

## Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Lokalny System Informatyczny (dalej LSI2014EFS) jest narzędziem informatycznym przeznaczonym do obsługi procesu ubiegania się o środki pochodzące z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 (RPO WL 2014-20) w zakresie Osi Priorytetowych 9-12 RPO WL. W systemie dostępna jest warstwa Instytucji (dedykowana pracownikom Departamentu Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie) oraz warstwa wnioskodawcy (przeznaczona dla projektodawców aplikujących o dofinansowanie z RPO WL 2014-20)

Główne cele realizowane przez LSI2014EFS:

- Organizacja przez Instytucje (DW EFS UMWL, WUP w Lublinie) naborów dla wniosków o dofinansowanie;
- Przygotowanie / korygowanie przez projektodawców wniosków o dofinansowanie projektu i złożenie ich do Instytucji;
- Przechowywanie i zarządzanie dokumentami projektu;
- Zarządzanie kontami użytkowników;
- Komunikacja i wymiana informacji pomiędzy Instytucjami a wnioskodawcami.

Wnioskodawcy ubiegający się o dofinansowanie projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014- 2020 w zakresie Osi Priorytetowych 9-12 RPO WL są zobligowani do stosowania elektronicznego formularza wniosku o dofinansowanie projektu zawartego w LSI2014EFS.

System LSI2014EFS został zbudowany na bazie kodów źródłowych systemu SOWA (System Obsługi Wniosków Aplikacyjnych w Krajowym Programie Operacyjnym - Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020). Aktualna wersja systemu LSI2014EFS posiada modyfikacje co do wersji pierwotnej, wprowadzone w ramach wcześniejszych usług modyfikacji w celu dostosowania systemu do zapotrzebowania Zamawiającego oraz aktualnych wymagań dostępności.

System zainstalowany został na dwóch maszynach wirtualnych o następującej architekturze:

- 1) Serwer aplikacyjny – oparty o serwer Windows 2019 R2, RAM: 16 GB, HDD: 1 TB
- 2) Serwer bazy danych – oparty o serwer Windows 2019 R2, RAM: 16 GB, HDD: 1 TB

LSI2014EFS wykorzystuje w warstwie bazy danych serwer zarządzania relacyjną bazą danych MS SQL, natomiast w warstwie aplikacyjnej IIS (Internet Information Services) udostępniony przez MS Windows Server 2019 R2.

Przedmiotem zamówienia są usługi wsparcia technicznego LSI2014EFS - modyfikacji i usuwania błędów opisane w ust.1.



## 1. Usługi modyfikacji i usuwania błędów w LSI2014EFS

- a. instalacja i uruchomienie oprogramowania,
- b. zmiany w kodzie oprogramowania,
- c. zmiany w bazie danych,
- d. import danych do bazy,
- e. konfiguracja LSI2014EFS,
- f. instalacja prac na środowisku testowym i produkcyjnym Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2014EFS.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z aktualnych kodów źródłowych systemu SOWA, w celu wdrożenia przez Wykonawcę usług modyfikacji/usuwania błędów LSI2014EFS.

Usługi świadczone będą nie wcześniej niż od dnia **01 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku** lub do wyczerpania ilości 120 roboczogodzin.

Wykonawca zagwarantuje gotowość do rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego nie później niż 10 dni roboczych od dnia obowiązywania umowy. Wykonawca, na potrzeby prowadzonych ustaleń, odbiorów prac i testów, zapewni narzędzie informatyczne do wzajemnej komunikacji dostępne przez sieć Internet.

Zamawiający szacuje liczbę godzin w ramach świadczenia przedmiotowej usługi na **120 roboczogodzin**. Rozliczenie ilości roboczogodzin następować będzie po podpisaniu protokołu wykonanych prac.

Każdorazowa instalacja na środowisku produkcyjnym lub testowym Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2014EFS, odebranych przez Zamawiającego prac, dokonywana jest przez Wykonawcę z zachowaniem zawartości baz danych i słowników.

Po wysłaniu przez Zamawiającego zgłoszenia dot. usługi modyfikacji/usunięcia błędów LSI2014EFS, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do analizy tego zgłoszenia oraz przedstawi Zamawiającemu do akceptacji możliwe rozwiązania, ich czasochłonność oraz termin wykonania. Przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu możliwych rozwiązań, ich czasochłonności oraz terminu wykonania nastąpi w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego.

Wykonawca każdorazowo dokona analizy dokumentów wymaganych do wdrożenia usługi modyfikacji/usunięcia błędów LSI2014EFS. Wynik analizy Wykonawca prześle na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej oraz za pośrednictwem dedykowanego programu dostępnego przez sieć Internet. Powyższa analiza powinna uwzględniać m.in.:

- a. zapewnienie zrealizowania celów procesu biznesowego,
- b. realizowalność; również w kontekście prawidłowego funkcjonowania całego systemu, w którym będzie dokonywana zmiana/dostosowanie,
- c. wpływ proponowanych rozwiązań/modyfikacji na inne elementy funkcjonalne i niefunkcjonalne systemu, w którym będzie dokonywana zmiana/dostosowanie.
- d. wskazanie obszarów (konkretne zapisy) wymagających opisanie/uzupełnienia /rozwinienia, w zakresie celu biznesowego oraz zakresu zmian,



- e. uzasadnienie braku możliwości zrealizowania danego wymagania i przedstawienie, o ile to możliwe, alternatywnego rozwiązania, którego wartość nie przekracza kwoty wynikającej z zapisów umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
- f. wskazanie koniecznych zmian w innych częściach systemu (o ile nie wskazał ich Zamawiający), jak również ryzyka i zagrożenia dla innych części systemu, w którym będzie dokonywana zmiana oraz przedstawienie sposobów ich uniknięcia/minimalizacji.
- g. Określenie czasu/kosztu niezbędnego do wykonania przedmiotowej usługi modyfikacji/usunięcia błędów LSI2014EFS

W przypadku zidentyfikowania przez Wykonawcę, w dokumentacji objętej zleceniem, jakiegokolwiek błędu/braku/sprzeczności, które uniemożliwiają zaimplementowanie w systemie wymagań wynikających z dokumentów objętych realizowaną usługą lub które spowodowałyby wadliwe funkcjonowanie systemu, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego z uwzględnieniem wymagań opisanych powyżej.

W sytuacji, gdy analiza przeprowadzona przez Wykonawcę nie wykaże potrzeby modyfikacji dokumentacji wskazującej zakres modyfikacji, przystąpi on do realizacji Usługi z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie prac nastąpi po akceptacji przez Zamawiającego drogą e-mailową lub za pośrednictwem dedykowanego programu dostępnego przez sieć Internet, kosztu oraz terminu wykonania usługi. Zamawiający może zakwestionować określoną przez Wykonawcę czasochłonność prac żądając dodatkowych wyjaśnień i ustalając inny sposób wykonania usługi, co Zamawiający musi uwzględnić w ramach ponownie przeprowadzonej analizy dokumentów wymaganych do wdrożenia usługi modyfikacji/usunięcia błędów LSI2014EFS.

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania testów wewnętrznych (funkcjonalnych i нефunkcjonalnych) wykonanych prac przed przekazaniem ich do odbioru Zamawiającemu. Testy będą wykonywane na środowisku testowym/rozwojowym wdrożonym i uruchomionym po stronie Wykonawcy. Wyniki testów wewnętrznych zostaną przekazane Zamawiającemu w postaci raportu zawierającego szczegóły przeprowadzonych testów. Wszystkie wyniki prac Wykonawcy przekazane do odbioru Zamawiającemu muszą być wolne od błędów wykrytych na etapie testów wewnętrznych Wykonawcy. Prace prowadzone przez Wykonawcę nie mogą powodować usunięcia z systemu jakichkolwiek danych dotyczących realizowanych projektów, danych kont, danych użytkowników, o ile Zamawiający nie postanowi inaczej. Wykonawca i Zamawiający mogą użyć do testów funkcjonalnych i нефunkcjonalnych niezależnych narzędzi informatycznych.

Po stwierdzeniu przez Wykonawcę, że wyniki prac są wolne od błędów, Wykonawca zgłosi drogą e-mailową oraz za pośrednictwem dedykowanego programu dostępnego przez sieć Internet, Zamawiającemu gotowość do odbioru prac.

Wykonawca zobowiązuje się do poprawy każdego błędu potwierdzonego przez narzędzia wykorzystane przez Zamawiającego lub wykryte w inny sposób przez Zamawiającego i zgłoszone za pośrednictwem narzędzia informatycznego udostępnionego przez Wykonawcę. Przekazywane przez Zamawiającego zgłoszenia problemów powinny być analizowane oraz



rozwiązywane na bieżąco zgodnie z określonym przez Zamawiającego priorytetem. Rejestr błędów i uwag do wykonywanych prac powinien pokazywać stan realizacji wszystkich zgłoszeń.

W wyniku zrealizowanych prac Wykonawca opracuje dokumentację projektową wprowadzonej zmiany.

Dokumentacja projektowa wprowadzonej zmiany będzie zawierała przynajmniej poniżej wymienione elementy:

- zakres przetwarzanych danych,
- specyfikację wymagań нефunkcjonalnych takich jak: dostępność, niezawodność, bezpieczeństwo, użyteczność, ergonomia, wydajność, skalowalność, standardy,
- opis funkcjonalności,
- reguły walidacji,
- właściwości pól,
- wygląd interfejsu,
- zmiany wprowadzone w kodzie aplikacji (nazwa pliku, zakres zmiany - było/jest),
- zmiany wprowadzone w bazie danych struktura/edycja danych (nazwa tabeli, identyfikacja pola, zakres zmiany - było/jest).

Dokumentacja projektowa wprowadzonej zmiany będzie wykonana przez Wykonawcę z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

Na koniec realizacji prac dotyczących zgłoszonej modyfikacji/usunięcia błędów LSI2014EFS Wykonawca dokona właściwej instalacji w ramach wersji produkcyjnej systemu na serwerze Zamawiającego, dostarczy Zamawiającemu zaktualizowane i w pełni czytelne kody źródłowe (pozbawione szyfrowania, minifikacji itp.) oraz dokumentację projektową wprowadzonej zmiany z aktualnymi instrukcjami instalacji oraz aktualizacji systemu na serwerze Zamawiającego oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w związku z wykonywaniem usługi modyfikacji/usunięcia błędów.

Zamawiający zastrzega rozliczenie ilości roboczogodzin wyłącznie za zleconą, zrealizowaną i odebraną usługę modyfikacji.

Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie awarie i usterki systemu informatycznego LSI2014EFS, będące wynikiem wykonanych prac w ramach wykonanej usługi, będące w szczególności następstwem:

- błędów na etapie projektowania, złego wykonania, zastosowania niewłaściwego sprzętu lub oprogramowania;
- przyczyn innych, wynikających z zainstalowania i używania produktów dostarczonych przez Wykonawcę, bez względu na to czy zostały one wykonane przez niego, czy tylko zainstalowane lub sparametryzowane.

W przypadku niemożliwości usunięcia awarii lub usterki Wykonawca dostarczy produkty wolne od wad, równoważne funkcjonalnie i wydajnościowo z przedmiotem wykonania usługi



modyfikacji. W przypadku wymiany produktów Wykonawca zobowiązuje się przywrócić stan systemu informatycznego sprzed wystąpienia usterki lub awarii. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady w funkcjonowaniu odebranych prac w ramach usługi modyfikacji/usunięcia błędów systemu informatycznego LSI2014EFS, Wykonawca zapewnia usunięcie błędu:

- w ciągu 12 godzin, jeżeli błąd uniemożliwia korzystanie z funkcjonalności systemu z winy Wykonawcy (błąd krytyczny),
- w ciągu 24 godzin, jeżeli błąd wynika z winy Wykonawcy, ale nie jest on błędem krytycznym.