



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Katowice, dnia 03.12.2024 r.

DMR GROUP POLAND ROBERT MACIEJA SPÓŁKA KOMANDYTOWA

ul. ks. mjr Karola Woźniaka 42

40-389 Katowice

NIP: 9542807695

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 4/2024

W związku z realizacją projektu w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet 10 Fundusze Europejskie na transformację, Działanie 10.03 Wsparcie MŚP na rzecz transformacji, firma DMR GROUP POLAND ROBERT MACIEJA SPÓŁKA KOMANDYTOWA ogłasza zgodnie z zasadą konkurencyjności postępowanie w trybie zapytania ofertowego.

1. Przedmiot zamówienia: System do zarządzania magazynem – 1 szt.

Przedmiot zamówienia obejmuje nabycie systemu informatycznego klasy WMS do zarządzania magazynem (1 szt.). Nabycie i wdrożenie zaawansowanego oprogramowania, dedykowanego dla branży zoologicznej, w szczególności obejmującej akwarystykę i terrarystykę, pozwoli usprawnić proces realizacji zamówień i dostaw. Wiedza o tym gdzie dokładnie zlokalizowany jest wybrany produkt, jaka jest jego ilość i czy wymaga uzupełnienia znacząco skróci czas kompletowania zamówienia oraz eliminację braków w asortymencie. Ponadto integracja z posiadanymi systemami ERP i CRM umożliwi pełną digitalizację danych i ich cyfrowy obieg.

Minimalne wymagane funkcjonalności:

- Integracja z wykorzystywanym systemem ERP Comarch CDN Optima w wersji „2024.5.1.1941” z uwzględnieniem późniejszego upgrade’u.
- Integracja z automatycznym regałem windowym.
- Integracja z wewnętrznym modułem PS 1.8.8 z uwzględnieniem jego aktualizacji do wersji 8.1.7.
- Reakcje serwisu / wsparcia technicznego:
 - a. przyjęcie i kwalifikacja zgłoszenia – do 2 godzin
 - b. rozwiązanie błędu krytycznego – do 3 godzin od przyjęcia zgłoszeniaZa błąd krytyczny uważa się uniemożliwiający realizację podstawowych operacji:
 - przyjęcie na magazyn,
 - wydanie na magazynu,
 - integracja z systemami zewnętrznymi,
 - c. wsparcie techniczne 24H/dobę - przez co rozumie się możliwość zgłoszenia problemu/awarii itp. w każdej chwili pod wskazanym numerem telefonu.
- Asysta techniczna przez min. 2 lata
- Przyjmowanie dostaw z uwzględnieniem specyfiki towarów zoologicznych tj. organizmów żywych (roślin, ryb, koralowców), elementów kruchych i gabarytowych takich jak akwaria i terraria czy też drobnicowych jak żarówki czy ozdoby ceramiczne itp.



- Przyjęcia towarów podlegających kwarantannie lub kontroli jakości, z oznaczeniem statusu i lokalizacji.
- Przyjęcia ad hoc.
- Rejestracja wymiarów i wagi towarów przy przyjęciu.
- Możliwość etapowego zatwierdzania przyjęć przez operatorów.
- Obsługa cech towarów: Różne kody kreskowe, data ważności, numery partii, status kontroli jakości, identyfikator dostawy. Dla palet – obsługa kodów SSCC.
- Alokacja dostaw według priorytetów.
- Tworzenie i zarządzanie harmonogramami operacji magazynowych w oparciu o aktualne zasoby i zamówienia ze szczególnym uwzględnieniem produktów kruchych takich jak akwaria i terraria.
- Definiowanie lokalizacji w zależności od wymiarów i wagi towaru.
- Obsługa specyficznych warunków magazynowania (np. kontrola temperatury i wilgotności).
- Tworzenie wydań na magazynach - WZ, rozchodów wewnętrznych - RW oraz przesunąć wewnątrzmagazynowych - MM.
- Moduł do Inwentaryzacji :
 - a. możliwość inwentaryzacji częściowej – wybrane lokalizacje
 - b. możliwość inwentaryzacji częściowej – wybrane produkty / partie
- Moduł „Photo” - możliwość wywoływania zdjęć produktów w dowolnym momencie realizacji zadań
- Możliwość rezerwacji towaru w odniesieniu do stref preferowanych oraz odpowiednich priorytetów
- Strategie kompletacji: FIFO, FEFO, LIFO, minimalizacja ścieżki przejścia w regałach.
- Strefowa kompletacja (zone picking).
- Obsługa regałów windowych z możliwością zarządzania stanem i raportowania ubytków.
- Możliwość kompletacji zbiorczej zamówień w oparciu o najbardziej optymalną kolejkę przejścia dla danego zbioru zamówień.
- Możliwość dynamicznego przydzielania zbioru dokumentów kompletacyjnych w oparciu o objętości towarów, opakowań.
- Możliwość ręcznego priorytetyzowania zamówień przez osobę kompletującą.
- Możliwość podziału kompletacji na strefy.
- Możliwość realizacji kompletacji strefowych równolegle wraz z udziałem automatyki magazynowej.
- Możliwość integracji systemu na późniejszym etapie z planowanym do wdrożenia systemem CRM oraz MAP.
- Tworzenie i zarządzanie harmonogramami operacji magazynowych w oparciu o aktualne zasoby i zamówienia.
- Możliwość harmonogramowania do przodu, do tyłu, wyboru zleceń do harmonogramu.
- Możliwość określenia i zmiany zasobów w ramach grupy zasobów.
- Automatyczne przydzielanie zadań kompletacyjnych oraz monitorowanie terminów realizacji.
- Automatyczne powiadomienie o towarach wymagających przemieszczenia ze względu na zmianę ich statusu (np. po zakończeniu kwarantanny).
- Możliwość zmiany harmonogramu przydzielanych zadań jak wyżej.



- Monitorowanie postępów przyjęć towarowych, kompletacji i postępów pakowania na bieżąco, w tym śledzenie czasu pracy poszczególnych etapów sortowania jak i czasu pracy pojedynczych pracowników.
- Wizualizacja statusu realizacji poszczególnych operacji magazynowych oraz wykrywanie opóźnień.
- Możliwość nadawania priorytetów dla zleceń i operacji.
- Dostęp live do danych z bieżącym stanem operacji produkcji i zleceń.
- Monitorowanie stanu magazynowego surowców oraz generowanie zamówień na brakujące materiały.
- Możliwość uruchomienia i zainicjowania procesu na magazynie.
- Moduł wspierający pracowników poprzez podpowiedzi i alerty.
- Możliwość obsłużenia procesu poprzez czytniki kodów kreskowych.
- Proces przejścia etapu poprzez zaczytanie kodu (EAN 8, EAN13).
- Potwierdzanie ilości na magazynie podczas przyjęcia dostaw za pomocą czytników.
- Potwierdzanie ilości na magazynie podczas procesu wydania za pomocą czytników.
- W obrębie operacji przyjmowania dostaw, kompletacji, sortowania jak i pakowania, potwierdzanie realizacji zadań, powinny być odzwierciedlenie w systemie magazynowym w sposób automatyczny.
- Informacja o wymaganych aktualizacjach i konserwacjach.
- Proces planowania operacji powinien być ściśle powiązany z parkiem magazynowym. Tak aby uwzględniał stan obłożenia i umożliwiał kolejkovanie według wybranych kryteriów np. miejsca składowania, czasu pakowania lub stopnia trudności opakowania np. w przypadku produktów żywych / szklanych.
- Tworzenie raportów w postaci graficznej: wykorzystanie zasobów, wykresy czasu pracy, wykresy śledzenia zleceń, miary wydajności zasobów, czas rzeczywisty kompletacji,
- Możliwość przygotowania zbiorczego widoku postępu realizacji w oparciu o dane formie wizualnej.
- Możliwość ręcznego i interaktywnego dodawania awarii, planowanych aktualizacji i operacji utrzymania ruchu magazynowego.
- Możliwość zdefiniowania kompetencji pracowników i alokację ich do odpowiednich stanowisk.
- Możliwość pracy w wielu operatorów przy jednej realizacji zadania.
- Możliwość samodzielnej konfiguracji i modyfikacji procesów wdrożonych – szkolenie administratora.
- Możliwość samodzielnej edycji szablonów dokumentów.
- W zależności od rodzaju operatora (zasobu) powinna istnieć możliwość zawężenia bądź rozszerzenia kontekstu prezentowanych danych. Rozwiązanie powinno tak definiować zakres danych, aby Operator czytnika mógł widzieć jedynie zadania dotyczące jego samego.
- Konfiguracja aplikacji powinna umożliwiać dostosowanie informacji prezentowanych dla poszczególnych ról operatorów i zawierać indywidualnie dane dotyczące procesu magazynowego wg. roli bez konieczności prowadzenia prac programistycznych.
- Możliwość zmiany interfejsu dla poszczególnych grup operatorów systemu.
- Możliwość zmiany wyświetlania pól – zmiana modelu danych dla roli administratora aplikacji.
- Aplikacja musi umożliwić rejestrowania czynności bez użycia klawiatury z zastosowaniem dotyku oraz z wykorzystaniem kodów kreskowych.
- Możliwość raportowania stanów kompletacji/sortowania/pakowania poprzez ilość wykonaną w trakcie operacji.



- Możliwość przydzielania zadań konkretnym użytkownikom systemu.
- Możliwość automatycznego generowania etykiet kurierskich podczas procesu pakowania (inPost, Poczta Polska, Raben, Erli, Emag, DPD, GLS, Fedex, Wysyłam z Allegro, Orlen)
- Możliwość integracji z dedykowanymi klawiaturami konfigurowalnymi, jeżeli nastąpi taka konieczność.
- Możliwość automatycznego generowania zadań dla użytkowników.
- Rejestracja wszystkich zdarzeń magazynowych w czasie rzeczywistym.
- Analiza błędów w realizacji zleceń (np. braki, błędne kompletacje).
- Wdrożenie 15 użytkowników.
- System powinien zostać wdrożony w oparciu o park technologiczny klienta - serwery.
- Wykonanie audytu / analizy aktualnie wykorzystywanych rozwiązań i wersji programów w firmie.
- Gwarancja min. 1 rok.

W przypadku ujęcia w opisie lub wymagach nazw własnych, należy przyjąć, iż są to nazwy przykładowe. Tam, gdzie w opisie wskazano pochodzenie materiałów lub rozwiązań (marka, znak towarowy, producent, dostawca, norma itp.), Zamawiający dopuszcza zaoferowanie materiałów lub rozwiązań równoważnych lub lepszych pod warunkiem, że zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w opisie zapytania ofertowego.

Miejsce realizacji: Katowice

Wspólny słownik zamówień (CPV):

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2. Harmonogram: maksymalny termin realizacji zamówienia: do 16 tygodni od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą.

3. Warunki udziału w postępowaniu.

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

- Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia lub zagwarantowanie podwykonawców posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia, tj. **udział we wdrożeniu co najmniej 1 systemu informatycznego klasy WMS lub ERP w ostatnich dwóch latach.**
- Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym do wykonania zamówienia lub zagwarantowanie podwykonawców dysponujących odpowiednim potencjałem technicznym do wykonania zamówienia.
- Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub zagwarantowanie podwykonawców dysponujących osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.



- Brak powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym.
- Brak przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- **Wniesienie wadium zgodnie z opisem w pkt 4 Wymagania dotyczące wadium.**

Zamawiający w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków wymaga przedłożenia następujących dokumentów:

- 1) Złożenie oferty na formularzu ofertowym (załącznik nr 1), zawierającej:
 - Nazwę, adres, e-mail i NIP oferenta
 - Miejscowość i datę wystawienia oferty
 - Dane pozwalające ocenić ofertę i przyznać punkty w ramach kryteriów
 - Termin ważności oferty
- 2) Złożenie na ofercie oświadczeń o następującej treści:
 - Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
 - Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym do wykonania zamówienia lub zagwarantuje podwykonawców dysponujących odpowiednim potencjałem technicznym do wykonania zamówienia.
 - Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub zagwarantuje podwykonawców dysponujących osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
 - Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.
 - Wykonawca oświadcza, że:
 - a. nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1; dalej: rozporządzenie 833/2014), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1; dalej: rozporządzenie 2022/576);
 - b. nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
 - c. wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. Jednocześnie



zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu aktualizacji powyższych oświadczeń w przypadku jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

- Wykonawca oświadcza, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy

a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

3) Wykaz potwierdzający udział we wdrożeniu co najmniej 1 systemu informatycznego klasy WMS lub ERP w ostatnich dwóch latach.

4) Potwierdzenie wpłaty wadium

5) Pełnomocnictwo do złożenia oferty – jeśli dotyczy.

4. Wymagania dotyczące wadium

- Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
- Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 19 260,00 (słownie: dziewiętnaście tysięcy dwieście sześćdziesiąt złotych 00/100)
- Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - w pieniądzu,
 - w innych formach: poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299), gwarancjach bankowych lub gwarancjach ubezpieczeniowych.
- Data wniesienia wadium w przypadku formy pieniężnej jest data uznania rachunku bankowego Zamawiającego przy czym należy pamiętać, że wadium jest wniesione należycie w dniu i o godzinie uznania rachunku bankowego Zamawiającego, a nie w dniu i o godzinie dokonania przelewu przez Wykonawcę. Wadium musi wpłynąć na rachunek Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert, w przypadku gdy wymagana kwota nie wpłynie na rachunek Zamawiającego do wyznaczonego terminu będzie to oznaczało, że wadium nie zostało wniesione.
- Jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie, o której mowa w pkt. 3 lit. b) musi być ono ważne co najmniej na okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.



6. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium.

7. Sposoby wniesienia wadium:

a) w pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy: 92 1140 1078 0000 3932 2500 1001

Tytułem: „WADIUM ZAPYTANIE OFERTOWE NR 4/2024

b) jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie, o której mowa w pkt. 3 lit. b) musi zrobić to w następujący sposób:

- potwierdzoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopię dokumentu, o którym mowa w pkt. 3 lit. b), jako dowód wniesienia wadium, załączyć do oferty,
- oryginał dokumentu, o którym mowa powyżej przesać w osobnej zamkniętej kopercie oznaczonej „WADIUM ZAPYTANIE OFERTOWE NR 4/2024” oraz przesać lub dostarczyć na adres korespondencyjny Zamawiającego: ul. ks. mjr Karola Woźniaka 42, 40-389 Katowice

8. Wykonawca, którego oferta została wybrana, traci wadium na rzecz Zamawiającego w przypadku, gdy:

- a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie,
- b) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

9. Zamawiający dokona niezwłocznie zwrotu wadium:

- a) wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej,
- b) wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia.

10. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert,

11. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

5. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta musi zostać złożona na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego). Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, w sposób czytelny. Każda oferta musi zawierać nazwę i adres oferenta. Zamawiający wymaga, aby oferta była podpisana przez przedstawiciela Oferenta. Akceptowane będą skany dokumentów podpisanych ręcznie lub dokumenty podpisane elektronicznie. Oferent powinien podać w ofercie cenę za kompletną realizację przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, a ponadto oferent powinien dołączyć do oferty wszystkie wskazane w treści zapytania ofertowego dokumenty. Oferent w ramach przedkładanych dokumentów powinien także wykazać spełnienie wyżej określonych warunków dopuszczających. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności w ramach zamówienia oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie Oferenta i Zapytaniu Ofertowym. Cenę należy podać w jednostkach pieniężnych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.



Oferty nie spełniające warunków formalnych i/lub nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

6. Termin i sposób składania ofert:

- Wszystkie Oferty powinny być składane drogą elektroniczną poprzez Bazę Konkurencyjności (funkcja dostępna dla załogowanych użytkowników).
- Termin dostarczania ofert upływa w dniu: 10.12.2024 r.

O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.

Wszelkie pytania dotyczące przedmiotu zapytania ofertowego można kierować najpóźniej do dnia 06.12.2024 r. Zadawanie pytań możliwe jest wyłącznie drogą elektroniczną poprzez Bazę Konkurencyjności (funkcja dostępna dla załogowanych użytkowników). Zamawiający zastrzega, że zapytania przekazane po tym terminie mogą pozostać bez odpowiedzi.

Termin związania ofertą: minimum 30 dni od upływu terminu składania ofert.

7. Kryteria oceny ofert:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Kryteria oceny ofert	waga	maksymalna liczba punktów
<i>Cena netto¹ (w PLN/inna waluta)</i>	50%	50
<i>Czas reakcji serwisu - przyjęcie i kwalifikacja zgłoszenia w godzinach²</i>	20%	20
<i>Czas reakcji serwisu - rozwiązanie błędu krytycznego w godzinach³</i>	20%	20
<i>Termin realizacji zamówienia w tygodniach⁴</i>	10%	10

¹ w przypadku oferty podanej w walucie obcej do przeliczenia zostanie zastosowany średni kurs NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego sporządzenie protokołu wyboru ofert przez Zamawiającego

² max. 2 h

³ max. 3 h

⁴ max. 16 tygodni

Sposoby przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert:

Punkty w ramach kryterium *ceny netto (w PLN/inna waluta)* będą przyznawane wg następującej formuły:

$$A n = (C \min / C r) \times 50$$

C min – cena minimalna w zbiorze

C r – cena oferty rozpatrywanej

A n – liczba punktów przyznana ofercie



Punkty w ramach kryterium *Czas reakcji serwisu - przyjęcie i kwalifikacja zgłoszenia* będą przyznawane wg następującej formuły:

B n = 0 pkt, gdy czas reakcji serwisu - przyjęcie i kwalifikacja zgłoszenia wynosi 2 h

B n = 10 pkt, gdy czas reakcji serwisu - przyjęcie i kwalifikacja zgłoszenia wynosi więcej niż 1 h i mniej niż 2 h

B n = 20 pkt, gdy czas reakcji serwisu - przyjęcie i kwalifikacja zgłoszenia wynosi mniej niż 1 h

Punkty w ramach kryterium *Czas reakcji serwisu - rozwiązanie błędu krytycznego* będą przyznawane wg następującej formuły:

C n = 0 pkt, gdy czas reakcji serwisu - rozwiązanie błędu krytycznego wynosi 3 h

C n = 10 pkt, gdy czas reakcji serwisu - rozwiązanie błędu krytycznego wynosi więcej niż 2 h i mniej niż 3 h

C n = 20 pkt, gdy czas reakcji serwisu - rozwiązanie błędu krytycznego wynosi mniej niż 2 h

Punkty w ramach kryterium *termin realizacji zamówienia w tygodniach* będą przyznawane wg następującej formuły:

D n = 0 pkt, gdy oferowany czas realizacji wynosi 16 tygodni

D n = 5 pkt, gdy oferowany czas realizacji to od 15 do 13 tygodni

D n = 10 pkt, gdy oferowany czas realizacji to poniżej 13 tygodni.

Punkty z oceny kryteriów zostaną zsumowane i decydować będzie ocena łączna (suma zdobytych punktów). Oferta na realizację zamówienia może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

8. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

- Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wyżej wymienionym wymaganiom i uzyska łącznie najwięcej punktów w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
- O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów w sposób odpowiadający publikacji zapytania ofertowego.
- W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który w prawidłowo przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

9. Informacja na temat zakresu wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia.

- 1) Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



- b. pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2) Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które:

1. podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1; dalej: **rozporządzenie 833/2014**), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1; dalej: **rozporządzenie 2022/576**);¹
2. zachodzą w stosunku do nich przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835).²

10. Warunki dokonania zmiany umowy:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia Zapytania Ofertowego, w następujących przypadkach:

- a) w wyniku zaistnienia przyczyn, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi

¹ Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,

w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.



opóźnieniami w realizacji zamówienia a w szczególności czasowy brak dostępności na rynku zasobów potrzebnych do realizacji przedmiotu zamówienia,

- b) wystąpienie siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych w umowie. „Siła wyższa” oznacza wydarzenia zewnętrzne, nieprzewidywalne, nieoczekiwane i poza kontrolą Stron, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z Umowy,
- c) w przypadku zmian w harmonogramie realizacji projektu, w szczególności w przypadku wystąpienia konieczności wydłużenia/przesunięcia terminów realizacji poszczególnych zadań i etapów, spowodowana obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Zamawiającego i Wykonawcy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonych terminach, mającymi wpływ na jakość realizacji przedmiotu umowy,
- d) w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, na jego uzasadniony wniosek, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona,
- e) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, o czas niezbędny do wprowadzenia tych zmian,
- f) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
- g) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony, przy jednoczesnym braku zmiany charakteru umowy;
- h) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 EUR i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
- i) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług lub od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- j) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- k) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia



warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub

- w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.

11. Zastrzeżenia

- Zamawiający zastrzega, iż w umowie zawartej z wybranym Wykonawcą przewidziane zostaną kary umowne za zwłokę w realizacji zamówienia w wysokości 0,5% wartości kontraktu netto za każdy tydzień zwłoki w realizacji zamówienia, nie więcej niż 10% wartości kontraktu netto, na co Wykonawca wyraża zgodę składając ofertę na niniejsze zapytanie.
- Zamawiający zastrzega, że w przypadku jeżeli w toku realizacji dofinansowanego projektu i przeprowadzonych w ramach jego badań, wyniki badań będą wskazywały na potrzebę zmiany zakresu i warunków umowy Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nastąpi bez naliczenia żadnych dodatkowych opłat lub kar.
- Oferent ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapytania ofertowego i formularza ofertowego w przypadku błędów w zapytaniu ofertowym, konieczności dokonania uzupełnień w takim przypadku Zamawiający:
 - informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian,
 - poinformuje o dokonanej zmianie wszystkich Oferentów, którzy dotychczas złożyli oferty,
 - przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
- W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać Oferentów do złożenia wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących złożonych przez nich ofert. W przypadku, gdy nie będzie możliwa komunikacja za pomocą BK2021, korespondencja odbędzie się drogą mailową.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Złożenie oferty w ramach Zapytania Ofertowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem zasad określonych w zapytaniu ofertowym.
- Zamawiający w uzasadnionym przypadku ma prawo do anulowania części lub całości zapytania ofertowego w każdym momencie postępowania.
- Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Załączniki:

1. Formularz ofertowy