



Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA MOBILNE USŁUGI PODOLOGICZNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie mobilnych **usług pedologicznych** w miejscu zamieszkania Seniora powyżej 65 r.ż., będącego mieszkańcem Gminy Wólka w ramach realizacji projektu „Polityka Senioralna EFS +” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Usługi będą realizowane w **wymiarze 300 usług** w okresie od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r.
2. Usługa podologiczna polegać będzie na wykonywaniu, w miejscu zamieszkania odbiorcy usługi, tj.:
 - 1) prawidłowe skrócenie i opiłowanie paznokci,
 - 2) oczyszczenie wałów okołopaznokciowych,
 - 3) usuwanie brodawek wirusowych,
 - 4) usuwanie odcisków,
 - 5) usuwanie modzeli,
 - 6) leczenie zespołu pękających pięt,
 - 7) korekcja wrastających i wkręcających paznokci,
 - 8) leczenie grzybicy stóp i paznokci,
 - 9) profilaktyka stopy cukrzycowej,
 - 10) nałożenie odpowiedniego preparatu pielęgnującego.
3. Usługa obejmuje uprzątnięcie miejsca po jej wykonaniu.
4. Wykaz materiałów, które Wykonawca zapewnia w ramach umowy w szczególności obejmuje:
 - 1) środki do dezynfekcji skóry,
 - 2) jednorazowe rękawiczki,
 - 3) narzędzia do pedicure i instrumenty podologiczne takie jak: cążki do skórek, wrastających paznokci, sondy, pęsety, cęgi, skalpele, dłuta, tarki, heblarki, ścinaki, nożyczki, pilniki, oliwki, przyłbice i okulary,
 - 4) inne wykorzystywane w tego typu zabiegach i niezbędne do prawidłowej realizacji usługi.
5. Do wykonywania usługi można używać tylko narzędzi sprawnych technicznie, czystych, zdezynfekowanych, sterylizowanych (w przypadku narzędzi mogących naruszać ciągłość tkanek).
6. Wszystkie narzędzia wielokrotnego użytku, mogące powodować naruszenie ciągłości tkanek po każdym użyciu należy poddać dezynfekcji, myciu oraz sterylizacji.
7. Do głównych obowiązków Wykonawcy będzie należało:
 - 1) realizacja przedmiotu zamówienia w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 09:00 do 16:00 na terenie Gminy Wólka.
 - 2) zrealizowanie usługi społecznej u Odbiorcy usługi w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Zamawiającego karty zlecenia; Wykonawca winien się skontaktować z Odbiorcą usługi i uzgodnić termin realizacji usługi. Odbiorca usługi winien potwierdzić Wykonawcy na karcie udzielonego wsparcia fakt zrealizowania danej usługi,
 - 3) dostarczenie Zamawiającemu comiesięcznego raportu z wykonania usługi oraz kart udzielonego wsparcia; raport powinien obejmować w szczególności informacje z zakresu liczby zrealizowanych usług ze wskazaniem adresu, pod jakim zrealizowana została usługa, rodzaju usługi mobilnej oraz opis napotkanych trudności,



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

- 4) dostarczenie sprawozdania podsumowującego realizację całej usługi ze wskazaniem ogólnej liczby i rodzajów zrealizowanych usług, opis napotkanych trudności oraz Kart Udzielonego Wsparcia,
- 5) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od Odbiorców usługi i/lub pracowników ze strony Zamawiającego, działających w imieniu Odbiorcy usługi oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.
8. Wszystkie dokumenty związane z realizacją usługi, w tym sprawozdania, raporty, zestawienia, muszą być oznakowane zgodnie wytycznymi programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w zakresie informacji i promocji. Papier firmowy projektu Wykonawca otrzyma od koordynatora ds. usług społecznych w wersji edytowalnej.
9. Odpowiedzialność za wszelkie błędy i szkody wyrządzone przy realizacji zamówienia ponosi Wykonawca i odpowiada za ewentualne naprawy.
10. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w cyklach miesięcznych za faktycznie wykonaną usługę tj. faktyczną i udokumentowaną liczbę zrealizowanych usług.
11. Zamawiający zastrzega, że faktyczna wielkość zamówienia wyniesie nie mniej niż 70% przewidywanej liczby usług.
12. Zamawiający nie wymaga, aby osoba/osoby wykonująca/e zamówienia były przez czas realizacji zamówienia zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy.