



Fundusze Europejskie
dla Małopolski

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 MAŁOPOLSKA

Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego

Przeprowadzenie identyfikacji indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki – ZADANIE I i ZADANIE II		
Nazwa	Kod CPV	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Przeprowadzenie identyfikacji indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki	85312320-8 (Usługi doradztwa) 85121270-6 (Usługi psychiatryczne lub psychologiczne)	Zadanie I i Zadanie II 1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie identyfikacji indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki projektu pt. „Kompleksowy Program Reintegracji Społecznej i Zawodowej Mieszkańców Subregionu Sądeckiego Metamorfozy 2”, które obejmuje: a) w ramach Zadania I: indywidualne spotkania diagnozujące z doradcą zawodowym; b) w ramach Zadania II: indywidualne spotkania diagnozujące z psychologiem. 2. Spotkania będą prowadzone w Klubie Integracji Społecznej w Nowym Sączu i wynikają z potrzeby stworzenia Indywidualnego Planu Działania (IPD), który jest opracowywany przez doradcę zawodowego i psychologa we współpracy z uczestnikiem projektu. 3. IPD ma na celu zdiagnozowanie potrzeb uczestnika projektu i jest dokumentem, który zawiera: a) charakterystykę pomocy świadczonej uczestnikowi projektu, ułatwiającej podejmowanie konkretnych przedsięwzięć, w celu rozwiązania zidentyfikowanych problemów uczestnika projektu; b) efekt ustaleń, zawierający cele, działania i terminy ich realizacji po ustaleniu w trakcie pracy z uczestnikiem projektu. Zaleca się, aby dokument został sporządzony w sposób czytelny i przejrzysty (za pomocą edytora tekstu). 4. Indywidualny Plan Działania jest dokumentem sporządzonym w formie pisemnej. 5. Realizacja Indywidualnego Planu Działania powinna uwzględniać możliwe i starannie dopasowane formy wsparcia, będące odpowiedzią na zdiagnozowane problemy, poziom motywacji do zmiany sytuacji społeczno-zawodowej, predyspozycje i możliwości uczestnika projektu. Każdy z uczestników projektu powinien otrzymać ofertę wsparcia odpowiadającą kompleksowo na zidentyfikowane u niego potrzeby. Kompleksowość wsparcia oznacza, że w ramach projektu realizowane jest wsparcie z zakresu aktywizacji zarówno o charakterze społecznym, jak i zawodowym. Każdej osobie powinny być udzielone co najmniej 3 usługi aktywnej integracji, z których co najmniej jedna ma charakter zawodowy i co najmniej jedna charakter społeczny. W związku z powyższym w przypadku, gdy w odniesieniu do tego samego uczestnika projektu identyfikację/diagnozę indywidualnych



potrzeb przeprowadzają dwie różne osoby (doradca zawodowy i psycholog) to muszą one ze sobą współpracować, aby wspólnie stworzyć IPD zapewniający zestaw kompleksowych, zindywidualizowanych i uzupełniających się form wsparcia, mających na celu wyprowadzenie osób, rodzin lub środowiska z ubóstwa lub wykluczenia społecznego.

6. Odbiorcami wsparcia (grupą docelową) projektu jest 100 osób /w tym 21 osób z niepełnosprawnością/ niepracujące w wieku od 18 do 64 lat zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które wymagają kompleksowego wsparcia w aktywizacji społeczno-zawodowej zamieszkujące (w przypadku osób bezdomnych przebywające) lub uczące się na terenie województwa małopolskiego w powiecie nowosądeckim, gorlickim, limanowskim lub Mieście Nowy Sącz z następujących grup docelowych:

a) osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, takie jak:

- osoby bierne zawodowo (których bierność wynika z nauki, uzupełnienia kwalifikacji, choroby, niepełnosprawności lub obowiązków rodzinnych związanych z prowadzeniem domu);
- osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 tej ustawy;
- osoby o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176, z późn. zm.);
- osoby opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- osoby opuszczające młodzieżowe ośrodki wychowawcze i młodzieżowe ośrodki socjoterapii;
- osoby z niepełnosprawnościami;
- członkowie gospodarstw domowych sprawującym opiekę nad osobą z niepełnosprawnością;
- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- osoby opuszczające placówki opieki instytucjonalnej;
- osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością;
- osoby odbywające karę pozbawienia wolności, objęte dozorem elektronicznym;
- osoby korzystające z programu FE PŻ;
- osoby należące do społeczności marginalizowanych, takich jak Romowie;
- osoby objęte ochroną czasową w Polsce w związku z agresją Federacji Rosyjskiej na Ukrainę;
- osoby będące ofiarami przestępstw i przemocy w rodzinie;



b) otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (w tym rodziny).

7. Dokonując diagnozy sytuacji problemowej osób biernych zawodowo niezbędne jest odpowiednia identyfikacja powodów bierności zawodowej i przygotowanie indywidualnego planu działania, zawierającego co najmniej analizę potencjału uczestnika, uwarunkowań zdrowotnych i społecznych uczestnika, przyczyn pozostawania bez pracy i deficytów uczestnika, predyspozycji zawodowych oraz wskazanie kierunków rozwoju uczestnika.
8. Zamówienie w ramach Zadania I i II obejmuje 600 godzin zegarowych wsparcia (500 godzin zegarowych przez doradcę zawodowego oraz 100 godzin zegarowych przez psychologa).
9. W ramach **Zadania I** identyfikacja indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki obejmuje:
 - a) świadczenie usług przez doradcę zawodowego dla 100 uczestników projektu pt. „Kompleksowy Program Reintegracji Społecznej i Zawodowej Mieszkańców Subregionu Sądeckiego Metamorphozy 2” średnio po 5 godzin zegarowych na każdego uczestnika projektu.
 - b) przeprowadzenia doradztwa w terminie i zakresie określonym w zapytaniu ofertowym, zgodnie z zapotrzebowaniem i dyspozycyjnością uczestników/uczestniczek projektu oraz harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego, przy czym zamawiający zastrzega sobie możliwość zintensyfikowania bądź zminimalizowania liczby godzin świadczonego doradztwa w poszczególnych miesiącach;
 - c) wsparcie 100 (słownie: stu) uczestników projektu w zakresie identyfikacji potrzeb oraz potencjału uczestników wraz z opracowaniem Indywidualnego Planu Działania (IPD). Tworzenie i realizacja IPD będzie miała na celu: identyfikację oczekiwań klienta, jego/jej zasobów, mocnych i słabych stron, ograniczeń i możliwości, w tym potencjału zawodowego i kompetencji, pomoc w wyznaczaniu realistycznych celów zawodowych i wytyczenie opartej na nich indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego, zmotywowanie do podjęcia wysiłku nakierowanego na osiągnięcie celów zawodowych, pomoc w zaplanowaniu kolejnych kroków w kierunku osiągnięcia celów zawodowych, nabycie umiejętności poszukiwania i uzyskania zatrudnienia, nabycie nowych kompetencji/kwalifikacji poszukiwanych na rynku pracy (poprzez szkolenia, uzyskanie doświadczenia zawodowego).
 - d) IPD ma na celu zdiagnozowanie potrzeb uczestnika projektu i jest dokumentem, który zawiera:
 - charakterystykę pomocy świadczonej uczestnikowi projektu, ułatwiającej podejmowanie konkretnych przedsięwzięć w celu rozwiązania problemu zawodowego uczestnika projektu,
 - zaplanowaną aktywność uczestnika projektu w kierunku zmiany umożliwiającej uzyskanie zatrudnienia,
 - efekt ustaleń wyrażony w formie pisemnej, zawierający cele i alternatywy zawodowe, działania i terminy ich realizacji po ustaleniu w trakcie pracy z uczestnikami projektu.



- e) Indywidualny Plan Działania może być prowadzony w formie Karty zawierającej co najmniej następujące informacje:
- dane osobowe uczestnika projektu,
 - oświadczenie uczestnika, że przystępuje do IPD i został poinformowany o założeniach IPD, swoich prawach i obowiązkach z tego wynikających,
 - działania możliwe do zastosowania w ramach projektu wobec każdego uczestnika,
 - działania planowane do samodzielnej realizacji przez uczestnika projektu w celu poszukiwania pracy,
 - planowane terminy realizacji poszczególnych działań, jeśli takie zostaną ustalone w trakcie pracy z uczestnikiem,
 - propozycje dodatkowego wsparcia specjalistycznego, dostosowane do potrzeb uczestnika projektu, terminy i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.
- f) Wykonawca zobowiązuje się do opracowanie IPD przy czynnym udziale każdego uczestnika projektu w ramach pierwszego spotkania trwającego średnio 3 godziny zegarowe na uczestnika projektu. Celem IPD będzie zdiagnozowanie potrzeb uczestnika projektu oraz jego potencjału. Proces tworzenia IPD będzie składał się w szczególności z następujących etapów:
- Diagnoza. Określenie obecnej sytuacji uczestnika projektu;
 - Wizja/cel. Określenie wizji przyszłej aktywności zawodowej uczestnika;
 - Diagnoza zasobów oraz deficytów;
 - Strategia/Plany. Określenie planu realizacji celu, podział na etapy.
- Dodatkowo u osób w wieku 18-29 lat doradca zawodowy przeprowadza ocenę umiejętności cyfrowych, z wykorzystaniem „Europejskiego narzędzia do oceny poziomu kompetencji cyfrowych” (<https://europa.eu/europass/digitalskills/screen/questionnaire/generic>) lub innego narzędzia rekomendowanego i udostępnionego przez ministra właściwego do spraw pracy, który odpowiada za nadzór nad realizacją Gwarancji dla młodzieży w Polsce. W razie potrzeby uzupełnienie poziomu kompetencji zostaje uwzględnione w IPD.
- g) Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia opracowanego IPD (zaakceptowanego przez uczestnika projektu własnoręcznym podpisem) po zrealizowaniu 3 godzin zegarowych w ramach pierwszego spotkania oraz skonsultowaniu części IPD opracowanej przez psychologa wspólnie z uczestnikiem projektu.
- h) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia monitoringu realizacji IPD przy czynnym udziale każdego uczestnika projektu w zależności od potrzeb nie później niż 4 miesiące od rozpoczęcia przez uczestnika/uczestniczkę wsparcia. Spotkanie trwać będzie średnio 1 godzinę zegarową na uczestnika projektu.
- IPD podlega stałej weryfikacji, tzn. jest dokumentem aktywnym, który może ulegać zmianie w trakcie pracy z klientem. Weryfikacja IPD wskazana jest szczególnie w przypadku, gdy stosowane formy



wsparcia nie przynoszą rezultatów. Należy wówczas uwzględnić modyfikację IPD pod kątem dodatkowych czynników, które pojawiły się w trakcie pracy z uczestnikiem projektu.

Proces monitoringu IPD będzie składał się w szczególności z następujących etapów:

- Monitoring. Weryfikacja realizacji planu, ewentualne zmiany;
- Wdrożenie/utrwalenie. Realizacja planu i bieżący monitoring.

i) Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia podsumowania realizacji IPD przy czynnym udziale każdego uczestnika projektu na zakończenie jego udziału w projekcie. Spotkanie trwać będzie średnio 1 godzinę zegarową na uczestnika projektu.

Proces podsumowania IPD będzie składał się w szczególności z następujących etapów:

- Ewaluacja i wnioski na przyszłość.

j) Zasady postępowania w realizacji IPD:

- tworzenie odpowiednich warunków do aktywnej współpracy z uczestnikiem projektu (atmosfery zaufania i zrozumienia);
- traktowanie pracy z uczestnikiem jako procesu;
- podsumowywanie uzyskiwanych rezultatów i udzielanie informacji zwrotnej.

k) Podczas realizacji procesu wsparcia doradca zawodowy będzie stosował metody i techniki pracy z osobami stanowiącymi grupę docelową określoną w projekcie oraz narzędzia i metody służące badaniu poziomu zachodzących zmian (wzrost – spadek) w poszczególnych obszarach rozwoju. Wyniki tej pracy powinny być w sposób rzetelny dokumentowane, aby jednocześnie określić stopień realizacji efektów działań.

Wszystkie wyżej wymienione usługi muszą być realizowane zgodnie ze Standardem usług projektu realizowanego w ramach Priorytetu 6. Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego Działanie 6.16 Aktywizacja społeczno-zawodowa typ projektu B: Aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób biernych zawodowo w podmiotach reintegracyjnych Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 – 2027, stanowiącymi Załącznik nr 10 do Regulaminu konkursu nr FEMP.06.16-IP.02-024/23

10. W ramach **Zadania II** identyfikacja indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki obejmuje:

- a) świadczenie usług przez psychologa dla 100 uczestników projektu pt. „Kompleksowy Program Reintegracji Społecznej i Zawodowej Mieszkańców Subregionu Sądeckiego Metamorfozy 2” średnio po 1 godzinie zegarowe na każdego uczestnika projektu.
- b) przeprowadzenia doradztwa w terminie i zakresie określonym w zapytaniu ofertowym, zgodnie z zapotrzebowaniem i



dyspozycyjnością uczestników/uczestniczek projektu oraz harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego, przy czym zamawiający zastrzega sobie możliwość zintensyfikowania bądź zminimalizowania liczby godzin świadczonego doradztwa w poszczególnych miesiącach.

- c) wsparcie 100 (słownie: stu) uczestników projektu w zakresie weryfikacji motywacji uczestnika/uczestniczki projektu, diagnozę społeczną, sytuację rodzinną oraz zdrowotną wraz z opracowaniem Indywidualnego Planu Działania (IPD). Tworzenie i realizacja IPD będzie miała na celu: identyfikację potrzeb klienta, jego/jej oczekiwań, mocnych i słabych stron, w tym posiadanych kompetencji społecznych, pomoc w wyznaczaniu realistycznych celów o charakterze społecznym i wytyczenie opartej na nich indywidualnej ścieżki reintegracji, zmotywowanie do podjęcia wysiłku nakierowanego na osiągnięcie celów społecznych, pomoc w zaplanowaniu kolejnych kroków w kierunku osiągnięcia celów społecznych, nabycie umiejętności o charakterze społecznym, nabycie nowych kompetencji/umiejętności społecznych (poprzez grupowe zajęcia)
- d) IPD ma na celu zdiagnozowanie potrzeb uczestnika projektu i jest dokumentem, który zawiera:
- charakterystykę pomocy świadczonej uczestnikowi projektu, ułatwiającej podejmowanie konkretnych przedsięwzięć, w celu rozwiązania zidentyfikowanych problemów uczestnika projektu,
 - efekt ustaleń wyrażony w formie pisemnej, zawierający cele, działania i terminy ich realizacji po ustaleniu w trakcie pracy z uczestnikiem projektu.
- e) Indywidualny Plan Działania może być prowadzony w formie Karty zawierającej co najmniej następujące informacje:
- dane osobowe uczestnika projektu,
 - oświadczenie uczestnika, że przystępuje do IPD i został poinformowany o założeniach IPD, swoich prawach i obowiązkach z tego wynikających,
 - działania możliwe do zastosowania w ramach projektu wobec każdego uczestnika,
 - planowane terminy realizacji poszczególnych działań, jeśli takie zostaną ustalone w trakcie pracy z uczestnikiem,
 - propozycje dodatkowego wsparcia specjalistycznego, dostosowane do potrzeb uczestnika projektu, terminy i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.
- f) Wykonawca zobowiązuje się do opracowanie IPD przy czynnym udziale każdego uczestnika projektu w ramach pierwszego spotkania trwającego średnio 1 godzinę zegarową na uczestnika projektu. Celem IPD będzie identyfikacja potrzeb, oczekiwań, mocnych i słabych stron, weryfikacja poziomu motywacji uczestników, diagnoza posiadanych kompetencji, diagnoza społeczna, sytuacja rodzinna i zdrowotna, itp. Proces tworzenia IPD będzie składał się w szczególności z następujących etapów:



- Diagnozy. Określenie obecnej sytuacji uczestnika projektu;
- Diagnozy zasobów oraz deficytów. Jak potencjał uczestnika projektu bądź jego deficyty wpłyną na realizację założonych celów?
- Strategia/Plany. Określenie planu realizacji celu, podział na etapy.

g) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z doradcą zawodowym oraz przedstawienia części opracowanego IPD (zaakceptowanego przez uczestnika projektu własnoręcznym podpisem).

h) Zasady postępowania w realizacji IPD:

- tworzenie odpowiednich warunków do aktywnej współpracy z uczestnikiem projektu (atmosfery zaufania i zrozumienia);
- traktowanie pracy z uczestnikiem jako procesu;
- podsumowywanie uzyskiwanych rezultatów i udzielanie informacji zwrotnej.

i) Podczas realizacji procesu wsparcia psycholog będzie stosował metody i techniki pracy z osobami stanowiącymi grupę docelową określoną w projekcie.

Wszystkie wyżej wymienione usługi muszą być realizowane zgodnie ze Standardem usług projektu realizowanego w ramach Priorytetu 6. Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego Działanie 6.16 Aktywizacja społeczno-zawodowa typ projektu B: Aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób biernych zawodowo w podmiotach reintegracyjnych Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 – 2027, stanowiącymi Załącznik nr 10 do Regulaminu konkursu nr FEMP.06.16-IP.02-024/23

11. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia (Zadanie I i Zadanie II) zobowiązuje w szczególności się do:

- informowania uczestników o dofinansowaniu projektu przez Unię Europejską;
- niezwłocznie (nie później niż 2 dni od wystąpienia danego zdarzenia) informacji o każdym uczestniku, który odmawia udziału w spotkaniu;
- prawidłowego prowadzenia dokumentacji związanej z usługą (m.in. wykaz godzin świadczonej usługi, lista obecności uczestnika/uczestniczki projektu, Indywidualny Plan Działania);
- oznaczenia wszystkich sporządzanych dokumentów zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 oraz Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji;
- współpracy z osobami nadzorującymi projekt;
- zapewnienia Zamawiającemu oraz osobom jego reprezentującym wstępu na spotkania prowadzone w ramach



		zamówienia, również w celu ewaluacji. 12. Czas trwania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30.09.2027 r. 13. Udzielenie wsparcia w ramach projektu każdorazowo jest poprzedzone diagnozą sytuacji problemowej, zasobów, potencjału, predyspozycji i potrzeb danej osoby/rodziny/środowiska (w tym m.in. poprzez diagnozowanie potrzeb szkoleniowych, możliwości doskonalenia zawodowego) poprzez opracowanie Indywidualnego Planu Działania. Oznacza to, iż pierwsze indywidualne spotkania diagnozujące wraz z opracowaniem IPD będą uzależnione od rekrutacji. Rekrutacja do Projektu trwać będzie w podziale na 10 tur (czas 1 tury-3 tygodnie), około 7-15 osób na turę. Zamawiający planuje w roku: – 2024: 1 turę (grudzień); – 2025: 4 tury (styczeń, marzec, czerwiec, wrzesień); – 2026: 4 tury (styczeń, marzec, czerwiec, wrzesień); – 2027: 1 tura (styczeń). W przypadku niewystarczającej liczby chętnych do udziału w projekcie w/w terminy mogą zostać zmienione np. poprzez ich wydłużenie. 14. Świadczenie usług prowadzone będzie wg ustalonego harmonogramu. Co do zasady organizowane będzie w godzinach funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej tj. od poniedziałku do piątku między godzinami 08:00-16:00. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług poza w/w wyznaczonymi godzinami w przypadku dostosowania udzielanego wsparcia do potrzeb uczestników/uczestniczek projektu, w szczególności opiekujących się osobami zależnymi.
--	--	--