



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 6/KIS2

na świadczenie usług informatycznych na potrzeby projektu „Katalizator innowacji społecznych 2”, finansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-27.

Kody CPV zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212200-1 Usługi opracowywania oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

79822500-7 Usługi projektów graficznych

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, w ramach zasady konkurencyjności, na podstawie Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027: Wersja obowiązująca od 25.11.2022 r.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Fundacja Stocznia
Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne i rozwój platformy [innovacjespoleczne.pl](https://www.innowacjespoleczne.pl) - **platformy internetowej poświęconej innowacjom społecznym oraz, stanowiącej jej część, aplikacji do zarządzania bazą danych (dalej: Platforma).**

Kontekst

Innowacje społeczne to różnego rodzaju nowatorskie działania i metody, które mają szansę rozwiązywać problemy i odpowiadać na potrzeby różnych grup ludzi. Od 2016 w Polsce są one systemowo wspierane ze środków Unii Europejskiej. Nasza platforma gromadzi wiedzę i doświadczenie w tej dziedzinie oraz integruje środowisko innowatorów i innowatorek społecznych oraz osób i instytucji, które te osoby wspierają (w tym inkubatorów innowacji społecznych).

“Katalizator innowacji społecznych 2” jest projektem wspierającym środowisko osób i instytucji zajmujących się innowacjami społecznymi w Polsce.

Jednym z jego elementów jest portal, który zbiera aktualne i archiwalne informacje o innowacyjnych działaniach społecznych, publikuje aktualności i zbiera wiedzę przydatną przy ich rozwijaniu i wdrażaniu oraz wspiera działania je promujące. Częścią portalu jest też aplikacja służąca do zarządzania bazą danych, zawierającą innowacje społeczne. Umożliwia ona także przechowywanie i przekazywanie plików oraz opisów innowacji pomiędzy zaangażowanymi w ten proces instytucjami. Portal i aplikacja powstały w ramach poprzedniego projektu, realizowanego w latach 2020-2023. Obecnie szukamy Wykonawcy, którego zadaniem będzie bieżące wsparcie techniczne i rozwój funkcjonalności.

W części II. tego dokumentu znajduje się opis portalu i aplikacji, oraz opis usług do wykonania, do których zobowiąże się Wykonawca.

Kod aplikacji i strona znajdują się pod adresem [://gitlab.com/stocznia/innowacje-spoeczne](https://gitlab.com/stocznia/innowacje-spoeczne), dokumentacja analityczna portalu znajduje się w Załączniku 6, a screeny z aplikacji znajdują się w Załączniku 7.

III. OKREŚLENIE WARUNKÓW WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Portal i aplikacja są zbudowane w oparciu o technologie i rozwiązania wskazane poniżej. Wykonawca zapewni sprawne funkcjonowanie portalu i aplikacji oraz ich dalszy rozwój, bez konieczności zmiany technologii, o które się opierają (poza niezbędnymi aktualizacjami).

Słowniczek:

Portal - strona internetowa dostępna pod adresem innowacjespoleczne.pl

Aplikacja - aplikacja internetowa dostępna pod adresem panel.innowacjespoleczne.pl

Platforma - całość serwisu obejmująca zarówno Portal, jak i Aplikację.

1. Opis Platformy

1.1. Schemat architektury systemu

Główne komponenty systemu to:

- a. Strona Wordpress - innowacjespoleczne.org.pl
- b. Aplikacja Laravel - panel.innowacjespoleczne.org.pl
- c. Repozytorium na pliki – cdn.innowacjespoleczne.org.pl

1.2. Oprogramowanie zainstalowane na serwerach

1.2.1. WP – innowacjespoleczne.org.pl

- a. PHP 8.1

- b. MySQL innodb 5.7.39-42
- c. Serwer Apache/Nginx
- d. Włączony moduł mod-rewrite

1.2.2. Laravel – panel.innowacjespoleczne.org.pl

- e. PHP 8.1
- f. Node 18.11
- g. Composer 2.4.3
- h. MySQL innodb 5.7.39-42
- i. Serwer Apache/Nginx
- j. Włączony pakiet funkcji pcntl_

1.2.3. CDN – cdn.innowacjespoleczne.org.pl

- k. Możliwość odwołania się do zasobów serwera przez SSH/SFTP oraz http

1.3. Licencje wykorzystanego oprogramowania

1.3.1. Laravel – licencja MIT

1.3.2. Wordpress – licencja publiczna GNU

1.3.3. Advanced Custom Fields – wtyczka Wordpress – licencja komercyjna,

1.3.4. Google maps – dane dostępne uprawniające do korzystania z interfejsów Geocoding API oraz Maps Javascript API zarejestrowane na Fundację Stocznia

2. Opis najważniejszych funkcjonalności Platformy

2.1. Portal internetowy

Na portal składają się dwie części:

- a) treści dostępne dla wszystkich,
- b) treści dostępne tylko dla zalogowanych.

Na portalu publikowane są: aktualności, kalendarz wydarzeń (wraz z formularzami zapisu), artykuły, publikacje (z możliwością ich ściągnięcia w pdf), podcasty i inne. Zalogowani użytkownicy mają dostęp do większej ilości treści.

Ważną częścią portalu jest baza innowacji społecznych wraz z wyszukiwarką, na którą składa się wyszukiwanie tekstowe, uproszczone i zaawansowane wyszukiwanie po tagach przypisanych do innowacji oraz jej innych cechach – autor, profil, rok itp.

2.2. Aplikacja

Drugą ważną częścią jest aplikacja dostępna pod adresem panel.innowacjespoleczne.pl.

Opis aplikacji:

2.2.1. Aplikacja nie jest tożsama z kokpitem wordpress, służącym do zarządzania treścią na portalu.

2.2.2. Aplikacja jest dostępna przez przeglądarkę.

2.2.3. Informacje z aplikacji są zaciągane na portal (stronę internetową).

2.2.4. Dostęp do aplikacji wymaga założenia konta zabezpieczonego hasłem.

2.2.5. Aplikacja służy do zarządzania treściami na portalu:

- a) Użytkownikami i ich uprawnieniami,
- b) Profilami - tworzonymi przez instytucje wspierające rozwój IS. Każdy profil może mieć przypisanych użytkowników, oraz innowacje,
- c) Innowacjami:
 - o Innowacje mają 4 stadia rozwoju, każde z nich z innymi polami opisu,
 - o każda innowacja może być powiązana z odpowiednim profilem instytucji,
 - o do każdej innowacji mogą być przypisane hierarchicznie ułożone tagi z dwóch taksonomii. Tagi i zależności między nimi można edytować wewnątrz panelu.
 - o Innowacje mogą być publikowane na portalu lub zapisane jako szkic i dostępne jedynie przez aplikację
 - o Innowacje są wersjonowane i istnieje możliwość przywrócenia poprzedniej wersji
 - o Przez aplikację można do innowacji dodawać pliki do 5Gb

2.2.6. Import Eksport bazy danych

- o do pliku xls umożliwiającego przechowywanie informacji o innowacji i ponowny import
- o eksport do specjalnego pliku xls potrzebnego do spełniania wymogów formalnych

3. Zakres usług i obowiązki Wykonawcy

Zadaniem Wykonawcy będzie:

3.1. zachowanie wszystkich obecnych funkcjonalności i podtrzymanie działania platformy,

3.2. wsparcie techniczne,

3.3. usuwanie bugów i innych błędów,

3.4. rozbudowa strony internetowej o nowe funkcjonalności i elementy, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

3.5. rozbudowa platformy:

- a. zebranie informacji oraz przykładów i konsultacje
- b. wykonanie projektu i/lub makiet i przedstawienie do akceptacji
- c. wdrożenie nowych funkcjonalności i zmian
- d. nowe funkcjonalności i inne zmiany będą spójne i zintegrowane z resztą systemu, nie zakłócając jego działania.

3.6. zapewnienie ciągłości działania - Wykonawca zapewni płynne działanie platformy po nowych wdrożeniach lub innych zmianach. W wypadku usterek i krytycznych błędów będzie mógł przywrócić poprzednią wersję systemu w celu zachowania ciągłości.

3.7. zapewnienie bezpieczeństwa platformy - Platforma będzie chroniona przed wszystkimi najpopularniejszymi rodzajami wirusów i ataków oraz innych zagrożeń.

3.8. aktualizacje i zgodność z najnowszymi technologiami:

- e. Wykonawca będzie aktualizował oprogramowanie zainstalowane na serwerach oraz inne technologie używane przez platformę, oraz zapewni płynne działanie platformy po jej aktualizacjach.
- f. Wykonawca zapewni płynną współpracę platformy z najnowszymi wersjami przeglądarek internetowych i innych technologii używanych w otoczeniu sieciowym systemu, np. programy do obsługi sftp, możliwości embedowania filmów z innych portali itp.

3.9. współpraca Wykonawcy z administratorami serwerów:

W wypadku prac wymagających współpracy z administratorami serwerów (np. zmiany ich konfiguracji) Wykonawca będzie zobowiązany samodzielnie się z nimi kontaktować.

3.10. Asysta techniczna i współpraca z użytkownikami:

Jeżeli użytkownicy po stronie Zamawiającego potrzebują wsparcia przy korzystaniu z platformy, mogą skonsultować się telefonicznie lub mailowo z Wykonawcą

3.11. Przeszkolenie użytkowników

W wypadku wprowadzania nowych funkcjonalności lub innych zmian, Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić dwóch użytkowników po stronie Zamawiającego z ich obsługi.

3.12. UX

W razie potrzeby, Wykonawca zorganizuje oraz przeprowadzi badanie lub konsultację UX oraz zaproponuje rozwiązania wygodne dla użytkowników.

3.13. Oprawa graficzna i design

W razie potrzeby, Wykonawca wykona projekty i makiety nowych elementów na Platformy atrakcyjnie wizualne i spójne z layoutem reszty portalu.

3.14. Zapewnianie zgodności z wymogami dostępnościowymi na poziomie WCAG 2.1. Więcej informacji znajduje się tutaj: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/omowienie-wymogow-dostepnosci-cyfrowej-dla-podmiotow-publicznych>

3.15. Wykonawca zapewni minimalny okres dostępności wsparcia przez 8 godzin dziennie w dni robocze (np. pon-pt w godzinach 9-17).

3.16 Wykonawca zapewni minimalny czas reakcji na zgłoszenie 4 godziny, minimalny czas usuwania usterek zwyczajnych - 24h a usterek krytycznych - 8h. Terminy reakcji i usuwania usterek liczone będą z uwzględnieniem wskazanego przez Wykonawcę okresu dostępności wsparcia.

3.17 Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane prace przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia Umowy.

3.18. Wykonawca zapewni pełną dokumentację platformy– eksploatacyjną i techniczną.

3.19. Zamawiający planuje w trakcie trwania umowy wdrożenie nowych funkcjonalności. Poniżej znajduje się opis przykładowych, najważniejszych planowanych wdrożeń:

3.19.1 Przystosowanie aplikacji, aby umożliwiała użytkownikom raportowanie postępu w rozwijanych projektach do Instytucji Zarządzającej. Będzie to oznaczało m.in., że: Raportujący będą musieli mieć możliwość wprowadzania opisów rekordów w różnych polach opisu, zapisywania szkiców oraz zgłaszania ich do akceptacji. Odbierający raporty będą musieli mieć możliwość ich akceptowania, zgłaszania poszczególnych pól do poprawy oraz umieszczania przy nich komentarzy. Musi powstać też przejrzysty system notyfikacji o zmianach i akceptacji.

3.19.2. Przebudowa wyszukiwarki na portalu, zarówno pod względem layoutu, jak i mechanizmu wyszukiwania np. tak, aby wyszukiwarka uwzględniała synonimy i odmiany słów, wyszukiwania long-tail, analizę kontekstu i intencji.

3.19.3. Połączenie platformy z chatbotem AI wytrenowanym w oparciu o naszą bazę innowacji i inne nasze zasoby (uczenie i rozwijanie chatbota, nie jest przedmiotem tego zapytania).

3.19.4. Zmiany layoutu, których skala zostanie ustalona po konsultacjach z użytkownikami, ale może oznaczać też gruntowną przebudowę całego layoutu, przy zachowaniu wszystkich treści dostępnych na portalu.

3.19.5. Stworzenie specjalnych stron, np.: interaktywne mapy i infografiki, animowane podstrony itp.

3.19.6 Na podstawie poprzednich doświadczeń przewidujemy, że ilość godzin pracy w miesiącu nie powinna przekraczać 40 godzin tygodniowo.

4. Dodatkowe informacje

Portal i baza zawierają dane osobowe, których Administratorem jest Zamawiający. Wykonawca zostanie procesorem, czyli podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, jednocześnie zapewniając ochronę tych danych, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta na czas określony począwszy od 9 grudnia 2024 roku do 31 marca 2029 roku.

V. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1) **posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w realizacji co najmniej:**

a) 2 usług w zakresie projektowania, budowy i utrzymania stron internetowych o wartości nie mniejszej niż 150 000 zł brutto każda, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie;

b) jednej usługi o wartości 150 000 zł, w ramach której stworzono aplikację webową, w oparciu o technologie PHP i Laravel;

c) jednej usługi o wartości minimum 150 000 zł, w ramach której stworzono bazę danych w oparciu o technologię MySQL;

d) jednej usługi o wartości minimum 150 000 zł., w ramach której udzielono kompleksowego wsparcia powdrożeniowego i technicznego przez co najmniej 2 lata.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz zrealizowanych usług (Załącznik nr 2).

Ocena spełnienia przedstawionego powyżej warunku zostanie dokonana wg formuły: "spełnia – nie spełnia" na podstawie wykazu usług. Oferta Wykonawcy, który nie spełni powyższego warunku podlega odrzuceniu.

2) dysponują w chwili złożenia oferty i będą dysponować podczas wykonania zamówienia personelem zdolnym do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia, tj. zapewnią osoby posiadające następujące doświadczenie:

- a) przynajmniej jedna osoba z minimum 2-letnim doświadczeniem w badaniach i projektowaniu UX,
- b) przynajmniej jedna osoba z minimum 2-letnim doświadczeniem w projektowaniu graficznym,
- c) przynajmniej jedna osoba z minimum 2-letnim doświadczeniem w projektowaniu stron internetowych, z wykorzystaniem technologii WordPress,
- d) przynajmniej jedna osoba z minimum 2-letnim doświadczeniem w programowaniu stron i aplikacji internetowych, z wykorzystaniem technologii PHP i Laravel,
- e) przynajmniej jedna osoba z minimum 2-letnim doświadczeniem w obsłudze baz danych opartych o technologie SQL.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz osób posiadających doświadczenie zgodne z opisem (Załącznik nr 3).

Ocena spełnienia przedstawionego powyżej warunku zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia” na podstawie wykazu osób. Oferta Wykonawcy, który nie spełni powyższego warunku podlega odrzuceniu.

3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca, podpisując ofertę, jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

4) posiadają potencjał organizacyjny oraz dostęp do zaplecza technicznego, zapewniające wykonanie Zamówienia.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

5) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy nakładają obowiązek ich posiadania.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

6) posiadają ważną umowę ubezpieczenia, obejmującą pokrycie wszelkich odszkodowań z tytułu szkód wynikających z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, które mogą zaistnieć w związku z realizacją zamówienia oraz posiada ważną umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

2. Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 proc. udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Potwierdzeniem spełniania ww. warunku udziału w postępowaniu jest złożenie oświadczenia o braku powiązań (Załącznik nr 5).

3. Wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z postępowania na podstawie art.7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, (tj. Dz.U. 2024 r. poz. 507). Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą wypełnione i podpisane oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, (Załącznik nr 4).

4. Niespełnienie jednego z wyżej wymienionych warunków opisanych w pkt 2 i 3 skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

5. Odrzuceniu podlega oferta Wykonawcy, który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego, a niezgodność ma charakter istotny,
- b) przedstawi nieprawdziwe informacje,
- c) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- d) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonymi w zapytaniu wytycznymi).
- e) podlega wykluczeniu.

6. Zamawiający przewiduje uzupełnienie, wyjaśnienie treści dokumentów składanych przez Wykonawców, z tym że uzupełnienie nie może dotyczyć treści ocenianych w ramach kryterium oceny ofert.

7. W związku z wykluczeniem Wykonawcy lub odrzuceniem oferty, Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

8. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców, jeżeli są znani na etapie składania ofert.

VI. KRYTERIA OCENY OFERTY:

1. Ocena ofert zostanie dokonana przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny:

CA: cena brutto 10-godzinnego miesięcznego abonamentu,

CP: cena brutto za godzinę usługi po wykorzystaniu godzin abonamentowych

Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów (S) przyznanych w poszczególnych kryteriach (wskazanych powyżej) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Punkty będą liczone według następującego wzoru: $S = CA + CP$. Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia wynosi 100 punktów.

2. Kryteria punktujące:

- 1) **CA - Cena brutto 10-godzinnego miesięcznego abonamentu** - 50% (max. 50 pkt):

Wykonawca może w tym kryterium otrzymać maksymalnie 50 punktów; Punktacja w ramach tego kryterium będzie przyznawana wg formuły:

$$CA_m \times W_1 \times 100$$

$$CA = \frac{\quad}{\quad}$$

$$CA_x$$

CA – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach kryterium ceny;

CA_m - oznacza minimalną (najniższą) cenę 10-godzinnego miesięcznego abonamentu, zaoferowaną przez Wykonawcę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ;

CA_x - cena rozpatrywanej oferty;

W_1 - waga 0,5;

- 2) **CP - cena brutto za godzinę usługi po wykorzystaniu godzin abonamentowych:** - 50 % (max. 50 pkt).

Wykonawca może w tym kryterium otrzymać maksymalnie 50 punktów; Punktacja w ramach tego kryterium będzie przyznawana wg formuły:

$$CP_m \times W_2 \times 100$$

$$CP = \frac{\quad}{\quad}$$

$$CP_x$$

CP – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach kryterium ceny za godzinę usługi po wykorzystaniu abonamentu;

CP_m- oznacza minimalną (najniższą) cenę za godzinę usługi po wykorzystaniu abonamentu zaoferowaną przez Wykonawcę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ;

CP_x- cena rozpatrywanej oferty;

W₂- waga 0,5;

3. W toku weryfikacji i oceny ofert Zamawiający może prosić Oferentów o wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i musi zawierać wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm, z uwzględnieniem ewentualnego ryzyka wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.
5. Zamawiający ma prawo dokonywać poprawek oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.

VI. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Wykonawca składa Ofertę według wzoru zgodnego z:

- a) Załącznikiem nr 1 - Formularz ofertowy z wymaganymi załącznikami
- b) Załącznikiem nr 2 - Wykaz usług.
- c) Załącznikiem nr 3 - Wykaz osób
- d) Załącznikiem nr 4 - Oświadczeniem o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- e) Załącznikiem nr 5 - Oświadczeniem o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.

2. Ofertę należy przesłać za pomocą Bazy konkurencyjności BK2021 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>) w terminie **do 6 grudnia 2024 roku, do godz. 10:00**.

Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy mogą **zadawać pytania najpóźniej do 4 grudnia 2024 roku**. Zamawiający udzieli odpowiedzi na zadane w terminie pytania do 5 grudnia 2024 roku. Zadawanie pytań możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Zamawiający zastrzega, że na pytania zadane po 4 grudnia 2024 roku może nie udzielić odpowiedzi.

3. Odstąpienie od komunikacji, w tym przesłanie oferty, poprzez Bazę, jest dopuszczalne jeżeli liczba lub rozmiar załączników przekroczy techniczne możliwości Bazy. Wystąpienie tej przesłanki należy zgłosić Zamawiającemu, aby móc złożyć ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgłoszenie prosimy wysłać na adres tklincewicz@stocznia.org.pl.

4. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym, innym dokumencie lub rejestrze właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika umocowanego przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty. W sytuacji, gdy Wykonawcą jest spółka cywilna, należy dołączyć umowę spółki cywilnej regulującej sposób reprezentacji spółki na zewnątrz.

5. Dokumenty stanowiące załączniki, wchodzące w skład oferty, powinny być wypełnione elektronicznie (w edytorze tekstu), wydrukowane i ręcznie podpisane, a następnie zeskanowane i przedstawione w formie pliku PDF (formularz oferty i załączniki razem - preferowane) lub plików PDF (formularz oferty i oddzielnie załączniki do oferty). Skany muszą być czytelne. Za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis z pieczętką imienną lub czytelnie imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania. Za ofertę złożoną skutecznie poprzez Bazę Konkurencyjności Zamawiający uzna także ofertę przedstawioną wraz załącznikami w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

6. Oferty niespełniające wymogów wskazanych w ust. 5 podlegają odrzuceniu.

7. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną wpisaną w formularzu Bazy Konkurencyjności, a w formularzu oferty Zamawiający uzna za prawidłową cenę w formularzu oferty.

8. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

VIII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Dopuszcza się zmianę istotnych warunków umowy w przypadku:

- a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
- b) braku możliwości prowadzenia projektu przez Zamawiającego z każdej innej przyczyny nie leżącej po stronie Wykonawcy, polegający na zmianie terminu realizacji zamówienia, jeżeli

z przyczyn organizacyjnych/technicznych bezpośrednio wpływających na prawidłową realizację zamówienia, nie będzie możliwości przeprowadzenia projektu w założonym terminie.

c) z innych przyczyn, niż określone powyżej nie leżących po stronie Wykonawcy, z powodu których prowadzenie projektu przez Zamawiającego nie będzie możliwe,

d) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu stron umowy,

e) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na dzień zawarcia umowy, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy,

f) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki: i) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego, ii) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego, iii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

g) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki: i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

h) Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca: i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub ii) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac, iii) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 382 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

2. Zmianie może ulec termin realizacji Umowy

3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Zmiana Umowy może nastąpić również w innych przypadkach określonych w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”.

IX. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w Zapytaniu musi spełniać co najmniej jeden Wykonawca samodzielnie lub wszyscy Wykonawcy łącznie.
3. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1k.c. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
4. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego w sytuacji, gdyby Zamawiający unieważnił niniejsze postępowanie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania, na każdym etapie, bez podawania przyczyny.
6. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność z wymaganiami zamówienia.
7. Zamawiający ma prawo zmiany treści zapytania ofertowego przed upłynięciem terminu składania ofert. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
8. Rozliczenie następuje częściami, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, ujmującej wszystkie opłaty za usługi świadczone w danym miesiącu. Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 14 dni od daty przekazania rachunku/faktury Zamawiającemu.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (negocjacje mogą dotyczyć kryterium „cena”).

X. RAŻĄCO NISKA CENA

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie

w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XI. KONTAKT:

Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą (pytania i odpowiedzi) oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy konkurencyjności BK2021 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

XII. DANE OSOBOWE

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia „**świadczanie usługi informatycznej**” na potrzeby projektu „Katalizator innowacji społecznych 2”, finansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-27 w trybie zasady konkurencyjności.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa.

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia niniejszego postępowania oraz przechowywania dokumentów projektowych.

Posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących.

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników).

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu

zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego). prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych.

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.