



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

1. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne
2. Świadczenie usługi Inżyniera Kontraktu związanej z realizacją projektu pn.: *Zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie*, objętego umową o dofinansowanie nr FEWM.01.06-IZ.00-0020/23-00 w ramach Priorytetu 01 Gospodarka Działanie 01.06 E-usługi publiczne (schemat A) programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (zwanego dalej Projektem).
3. Na potrzeby niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia przez Projekt należy rozumieć realizację zgodnie z umową o dofinansowanie następujących zadań projektowych tj.:
 - Analiza Przedwdrożeniowa;
 - E-usługi 4 i 5 poziomu zintegrowane z eBOK oraz z ogólnokrajowym węzłem identyfikacji elektronicznej login.gov.pl;
 - Rozbudowa systemu bezprzewodowego monitoringu wodomierzy i sieci wodociągowej na osiedlach Gutkowo, Łupstych, Likusy i Redykajny;
 - Wirtualne Biuro Obsługi Klienta – eConsultant;
 - Dostarczenie API lokalizacji na mapie cyfrowej źródeł wody pitnej i udostępnienie zasobów producentom aplikacji;
 - Pilotaż systemu monitorowania i zarządzania energią w budynku E;
 - Zakup urządzeń oprogramowania i szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa;
 - Zakup urządzeń i oprogramowania Backoffice dla e-usług;
 - Wdrożenie Geoportalu Open Data;
 - Zapewnienie dostępności – opracowanie wymagań zgodnych z standardem WCAG 2.1;
 - Promocja projektu.
4. Na potrzeby niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia przez usługi Inżyniera Kontraktu należy rozumieć:
 - opracowanie harmonogramu wdrożenia Projektu;
 - przygotowanie dokumentacji przetargowej uwzględniającej cały zakres Projektu,
 - w tym: przeprowadzenie analizy potrzeb Zamawiającego, oszacowanie wartości zamówienia, przygotowanie Opisów Przedmiotu Zamówienia (OPZ), Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z niezbędnymi załącznikami;
 - wsparcie merytoryczne na czas prowadzonych postępowań, w szczególności zapewnienie asysty eksperckiej w opracowaniu przygotowywania odpowiedzi na pytania zadane w czasie prowadzonych postępowań przetargowych przez Wykonawców, doradztwo w trakcie postępowań przetargowych oraz aktywny udział w procedurach odwoławczych;
 - współuczestniczenie w pracach związanych z realizacją wdrożeń poszczególnych zadań projektowych;
 - współuczestniczenie w procedurach odbiorowych związanych z odbiorem poszczególnych części Projektu oraz odbiorem końcowym Projektu – wymagany obligatoryjnie udział osobisty w siedzibie Zamawiającego;
 - współuczestniczenie w rozliczaniu Projektu, w tym opracowanie wniosków o płatność;
 - zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie przygotowania wyjaśnień i odpowiedzi do Instytucji Zarządzającej związanych z ogłoszonymi postępowaniami w ramach Projektu oraz finansowego rozliczania Projektu;
 - przygotowywanie ekspertyz, opinii, wyjaśnień, rekomendacji do rozwiązań projektowych;



- świadczenie usług doradczych odnośnie doboru technologii i metodyki wdrożenia Projektu oraz identyfikacja ryzyk i potencjalnych problemów związanych z realizacją Projektu, opracowanie rozwiązań awaryjnych i naprawczych na wypadek wystąpienia trudności wdrożeniowych;
 - udzielenie wsparcia we wszystkich obszarach związanych z realizacją Projektu oraz
 - do zapewnienia odpowiedniej metodyki pracy w celu efektywnego zarządzania Projektem,
 - zarządzanie i nadzór nad realizacją Projektu oraz przygotowanie raportów z postępu prac projektowych (miesięcznych oraz raportu końcowego);
 - weryfikacja jakości oprogramowania poprzez przeprowadzanie lub nadzorowanie procesów testowych, aby upewnić się, że działa ono zgodnie z wymaganiami określonymi w postępowaniu przetargowym;
 - przeprowadzenie w okresie trwania umowy 25 wizyt na miejscu tj.: w siedzibie Zamawiającego oraz minimum 3 spotkań zdalnych w każdym miesiącu, przy czym terminy ich organizacji będą każdorazowo ustalane z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu platformę do spotkań zdalnych bez ograniczeń limitujących ich czas.
5. Inżynier kontraktu zobowiązany jest wykonywać przedmiot zamówienia z należytą starannością, terminowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego, w tym w szczególności zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz innymi wytycznymi, zaleceniami, instrukcjami i dokumentami obowiązującymi Beneficjentów ww. programu operacyjnego.

II. Termin realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia należy wykonać od daty zawarcia umowy do dnia 30 czerwca 2027r.