

KPO_01_2024

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

Wymagania do próbki

W dokumencie poniżej opisane zostały wymagania i sposób przygotowania próbki jaką Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego wraz ze ofertą składaną w ramach niniejszego postępowania.

1. Wykonawca w ramach przygotowania próbki do Zapytania ofertowego zobowiązany jest do wykonania próbki składającej się z dwóch elementów:
 - a. Pierwszy element próbki to propozycja konspektu szkolenia z zakresu kompetencji cyfrowych, w którym Wykonawca musi przedstawić treści, które trener wypowiedziałby w trakcie szkolenia dotyczącego bezpiecznego korzystania z poczty elektronicznej;
 - b. Drugi element próbki to nagranie instruktażu przedstawiającego w jaki sposób Wykonawca poprowadziłby szkolenia z obsługi dowolnej platformy e-learningowej.

1.1. Konspekt szkolenia

- a. Pierwszym elementem próbki jest przygotowanie konspektu szkolenia z zakresu kompetencji cyfrowych, w którym powinno zostać przedstawione (opisane) w jaki sposób trener, w trakcie szkolenia, wyjaśni uczestnikom jak bezpiecznie korzystać z poczty elektronicznej.
- b. Konspekt powinien zakładać przeprowadzanie szkolenia zawierającego następujące elementy:
 - Wprowadzenie w tematykę zagadnień cyfrowych, wskazanie czym jest poczta elektroniczna wraz z przedstawieniem co najmniej 2 korzyści wynikających z korzystania z poczty elektronicznej i co najmniej 2 zagrożeń korzystania z poczty elektronicznej;
 - Elementy aktywizujące uczestników poprzez przedstawienie co najmniej dwóch zadań praktycznych udawadniających, że prowadzenie korespondencji z wykorzystaniem poczty elektronicznej jest efektywniejsze niż korespondencja tradycyjna
 - Informacje o dostępnych programach pocztowych i wskazanie nazwy i wersji programu pocztowego dla którego Wykonawca, w ramach próbki, przygotował instruktaż instalacji konfiguracji programu pocztowego;
 - Informacje w jaki sposób dokonać instalacji i konfiguracji dowolnego (wybranego przez Wykonawcę) programu pocztowego.

- c. Konspekt powinien zawierać instruktaż przedstawiający krok po kroku sposób postępowania i opis koniecznych do wykonania czynności, aby nauczyć uczestników szkolenia **bezpiecznej instalacji** i konfiguracji skrzynki pocztowej na wybranym przez Wykonawcę programie pocztowy.
- d. Wykonawca sam dokonuje wyboru dla jakiego programu pocztowego przygotuje instruktaż, musi jedynie wskazać jego nazwę i wersję. Zamawiający preferuje bezpłatne rozwiązania, gdyż z tego typu rozwiązań zapewne korzystać będą docelowi uczestnicy szkoleń.
- e. Poprawność przygotowanego konspektu zostanie sprawdzona w taki sposób, że Zamawiający postępując krok po krok, zgodnie z treścią instruktażu zapisaną w konspekcie, zweryfikuje czy uda się mu dokonać instalacji i konfiguracji skrzynki pocztowej we wskazanym przez Wykonawcę programie pocztowym. W ten sposób Zamawiający dokona oceny, czy Wykonawca potrafi w prosty i jasny sposób wytłumaczyć aspekty stosowanych powszechnie rozwiązań cyfrowych oraz wyjaśnić zagrożenia, które dla niedoświadczonego uczestnika szkolenia mogą być abstrakcyjne.
- f. Jeśli Wykonawca zdecyduje się na przygotowanie instruktażu dla płatnego rozwiązania poczty elektronicznej zobowiązany jest dostarczyć wraz z próbką i ofertą licencje dla Zamawiającego dla tego rozwiązania. Jest to konieczne aby Zamawiający był w stanie dokonać oceny próbki.
- g. Licencje/ dostęp do licencji dla Zamawiającego Wykonawca powinien zapewnić na okres ważności oferty złożonej przez Wykonawcę.
- h. Konspekt powinien zawierać treść jaką trener wypowie na szkoleniu, aby wyjaśnić przekładając na język grupy docelowej szkoleń (osób wykluczonych cyfrowo nie mającej styczności z językiem i pojęciami technicznymi) wskazane poniżej zagadnienia:
- niebezpieczeństwa związane z zapisywaniem haseł do poczty,
 - logowanie się do programu pocztowego,
 - bezpieczeństwo haseł,
 - weryfikacja nadawcy,
 - poprawności pisowni emaili,
 - wiadomości generowanych przez roboty, wiadomości SPAM, zawierających linki w emailach, załączniki (nawet od znajomych),
 - dostawcy poczty z automatycznym skanerem wirusów,
 - dwustopniowej weryfikacji bezpieczeństwa,
 - widoczność danych wrażliwych.

- i. Konspekt musi być przygotowany zgodnie ze sztuką czyli, nie powinien zawierać błędów merytorycznych, redakcyjnych, technicznych, stylistycznych, ortograficznych czy interpunkcyjnych.
 - j. Konspekt powinien zostać dostarczony w postaci jednego pliku tekstowego aplikacji biurowych, np. .ppt / .doc lub .pdf lub równoważnego. Jeśli Wykonawca dostarczy scenariusz szkolenia w postaci innego / innych plików, a Zamawiający nie będzie mógł ich uruchomić / wyświetlić w celu oceny próbki to Zamawiający uzna, że Wykonawca nie dostarczył skutecznie próbki wraz z ofertą, a oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona.
- 1.2. Nagranie instruktażu video przedstawiającego w jaki sposób Wykonawca poprowadziłby szkolenia z obsługi dowolnej platformy e-learningowej**
- a. Instruktaż powinien być nagraniem video z przekazem dostosowanym do grupy docelowej, czyli do osób wykluczonych cyfrowo.
 - b. Instruktaż powinien przedstawiać krok po kroku sposób postępowania i opis koniecznych do wykonania czynności, umożliwiające prawidłowe uruchomienie na platformie e-learningowej następujących czynności:
 - Uruchomienie platformy e-learningowej,
 - Zalogowanie do platformy e-learningowej,
 - Uruchomienie i przejście szkolenia e-learningowego dostępnego na platformie,
 - Sprawdzenie swoich wyników uzyskanych po przejściu szkolenia e-learningowego,
 - Uruchomienie innego niż szkolenie e-learningowe elementu aktywizującego dostępnego na platformie e-learningowej.
 - Uruchomienie jednego z komunikatorów / modułów komunikacji dostępnego na platformie e-learningowej i wskazanie jak prowadzić konwersacje poprzez platformę
 - Zapisanie i wypisanie się z danego szkolenia e-elearningowego.
 - c. Do instruktażu video powinien być dołączony opis zawierający informacje o typie i rodzaju platformy dla której Wykonawca przygotował instruktaż.
 - d. Wykonawca sam dokonuje wyboru dla jakiej platformy e-learningowej przygotuje instruktaż, ale ma obowiązek ją wskazać.
 - e. Poprawność instruktażu zostanie sprawdzona w taki sposób, że Zamawiający postępując krok po krok, zgodnie z nagraniem instruktażu, zweryfikuje czy uda się mu wykonać prawidłowo wszystkie czynności wskazane w pkt 1.2. b. W ten sposób Zamawiający dokona oceny, czy Wykonawca potrafi w prosty i jasny

sposób wytłumaczyć ją obsługiwać podstawowe funkcje platformę e-learningowej

- f. Jeśli Wykonawca zdecyduje się na przygotowania instruktażu dla płatnego rozwiązania (platformy e-learningowej) lub dla rozwiązania, które nie jest ogólnie dostępne zobowiązany jest dostarczyć wraz z próbką i ofertą licencje /dostęp (np. link i dane do logowania do platformy) dla Zamawiającego dla tego rozwiązania. Jest to konieczne aby Zamawiający był w stanie dokonać oceny próbki.
 - g. Licencje/ dostęp dla Zamawiającego Wykonawca powinien zapewnić na okres ważności oferty złożonej przez Wykonawcę.
 - h. Celem Zamawiającego nie jest dokonywanie oceny jakości nagrania video, ale wymaga aby jego jakość była co najmniej na poziomie pozwalającym na widoczność i słyszalność całego nagrania.
2. Wykonawca przekazując wraz z ofertą próbkę (zarówno konspektu szkolenia jak i instruktaż video) jednocześnie potwierdza, że do niej i do zamieszczonych w niej treści posiada autorskie prawa majątkowe i zezwala Zamawiającemu na czynności pozwalające na ocenę próbki w ramach niniejszego postępowania.
 3. Wykonawca przekazując wraz z ofertą próbkę jednocześnie oświadcza, że zamieszczone w niej treści nie naruszają praw osób trzecich w zakresie autorskich praw majątkowych.
 4. Weryfikacja dostarczonej wraz z ofertą próbki będzie dokonywana poprzez badanie jej zgodności z opisanymi wymaganiami, co będzie polegało na sprawdzeniu, czy dostarczona wraz z ofertą próbka spełnia wszystkie wymagania określone w pkt od 1 do 2. Ocena dokonywana będzie na zasadzie spełnia/nie spełnia.
 5. Jeśli w trakcie weryfikacji próbki Zamawiający stwierdzi, że choć jedno z wymagań określonych w pkt od 1 do 2 nie zostało spełnione, to Zamawiający stwierdzi, że próbka ta jest niezgodna z wymaganiami określonymi w treści Zapytania ofertowego i w związku z tym oferta Wykonawcy, który złożył tę próbkę zostanie odrzucona.
 6. Próbka nie podlega uzupełnieniu w trakcie procedury badania ofert