

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
znak: IB.271.3.10.2024.AO z dn. 21.11.2024 r.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zewnętrzny napęd do tworzenia kopii zapasowych na taśmach podłączany za pomocą kabla SAS fabrycznie nowy 1 szt.

Minimalne wymagania dla urządzenia do wykonywania kopii zapasowych :

1. Napęd LTO 9 SAS o wydajności natywnej co najmniej 300 MB/s oraz pojemności pojedynczej taśmy co najmniej 18 TB - parametry podane bez kompresji danych.
2. Oferowany napęd taśmowy musi być wyposażony w mechanizm dostosowujący automatycznie oraz płynnie prędkość przesuwu taśmy magnetycznej do wartości strumienia danych przekazywanego do napędu w zakresie co najmniej 101-300 MB/s.
3. Oferowany musi być dostarczony wraz z 5 taśmami LTO-9 o pojemności nie mniejszej niż 18TB (parametry podane bez kompresji danych) oraz jedną taśmę czyszczącą.
5. Oferowany napęd LTO 9 musi wspierać taśmy WORM
6. Oferowany napęd LTO 9 musi wspierać sprzętowe szyfrowanie danych przy użyciu AES 256-bit z wizualną informacją włożonego zaszyfrowanego nośnika do napędu.
7. Oferowany napęd LTO 9 musi być w pełni kompatybilny z systemem : Veeam backup and replication.
8. Dla oferowanego napędu taśmowego LTO 9 parametr MTBF musi wynosić co najmniej 200.000 godzin.
9. Do urządzenia dołączyć należy:
 - 1 kabel zasilający,
 - 1 taśmę czyszczącą,
 - 5 taśm LTO-9.
 - Kabel SAS Mini do HD-Mini 12Gb/s, 4m
 - Typ napędu LTO Producent , model, typ karty wszystkie parametry techniczne urządzenia i karty SAS.

Wraz z napędem taśmowym dostarczyć należy czteroportową kartę karta SAS kompatybilną z serwerem Dell PowerEdge T340 Service TAG 5MCVGY2 oraz oberwanym napędem taśmowym LTO9 do wykonywania kopii zapasowych. Serwer posiada zainstalowany system operacyjny Windows 2019. Karta musi mieć możliwość montażu jako Low Profile oraz Full Hight. Całość musi być gotowa i kompletnie do instancji jako zewnętrzny napęd taśmowy. Dostawca udzieli wszelkiej pomocy telefonicznej lub zdalnej przy pomocy ustalanych kanałów do pracy zdalnej w celu :

-zainstalowania karty w serwerze

- zainstalowania napędu i sterowników w systemach Windows

Warunki gwarancji i serwisu do oferowanego napędu taśmowego LTO 9

Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii i urządzenia na okres 3 lat.

- Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie poniedziałek - piątek godzinach 7.00 -16.00 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet.
- Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon/portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu.
 - Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki.
 - Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę.
 - Możliwość rozszerzenia gwarancji Producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki:
- Możliwości utworzenia zgłoszenia serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego.
- Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy.
- Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową.
- Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu.
- Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu.
 - Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.
 - Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.