



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Kępiny, 16.10.2024 r.

MIGMA II Adam Lech
Kępiny 4 AE, 26-660 Jedlińsk
(dane zamawiającego)

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 7/ 2024 – aktualizacja z dnia 14.11.2024

I. Wprowadzenie: Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności | zgodnie z „Wytocznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”, w tym z zachowaniem m.in. zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców – uwzględniając przepisy wchodzące w życie od 01.01.2023 roku i później.

II. Dane kontaktowe zamawiającego:

MIGMA II Adam Lech
Kępiny 4 AE, 26-660 Jedlińsk
e-mail: lukasz@migma-lech.pl
osoba do kontaktu: Adam Lech, telefon 509 866 996

III. Zakres wykluczenia Wykonawcy

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczony zostanie Wykonawca, który jest powiązany osobowo bądź kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,



- c) pozostawianiu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W przypadku, gdy instytucja będąca stroną umowy o dofinansowanie stwierdzi udzielenie zamówienia podmiotowi powiązanemu w sposób inny, niż wskazane w lit. a-c, jest zobowiązana przed wezwaniem do zwrotu środków wykazać istnienie naruszenia zasady konkurencyjności poprzez istniejące powiązanie. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą. Wymogiem formalnym jest dołączenie podpisanego oświadczenia: Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia:

O udziale w zamówieniu może ubiegać się Wykonawca, który:

- posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia; potwierdzeniem spełnienia warunku będzie przedłożenie wydruku z KRS lub CEIDG lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnień do wykonywania i reprezentowania określonej działalności: nr/symbol dokumentu rejestrowego i wskazania organu, który go wydał w szczególności w odniesieniu do podmiotu zagranicznego
- posiada niezbędną wiedzę dotyczącą znajomości przedmiotu zamówienia jego dostawy, instalacji oraz obsługi gwarancyjnej;

V. Rodzaj zamówienia:

Dostawy – Wspólny Słownik Zamówień Kod CPV

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

VI. Opis przedmiotu zamówienia



Przedmiotem niniejszego postępowania ofertowego jest **zakup systemu informatycznego handlu elektronicznego [1 szt.] o parametrach nie gorszych niż | minimum :**

- system funkcjonalny, intuicyjny i zintegrowany z płatnościami zapewniający przejrzystość informacji w zakresie oferty produktowej MIGMA II Adam Lech | **minimalny zakres funkcjonowania systemu informatycznego handlu elektronicznego:**

— prezentacja oferty :

- w podziale na kategorie, kolory, rodzaje materiałów itp.;
- możliwość przypisania do produktów zdjęć, opisów, załączników;
- możliwość aktualizacji oferty poprzez wycofywanie i dodawanie produktów;
- możliwość uruchomienia funkcja „Zapytaj o produkt” – formularz z możliwością wysłania pytania dotyczącego danego produktu;
- możliwość obsługi produktów powiązanych (cross-selling) i zastępczych (up-selling);

— zarządzanie asortymentem :

- przeglądanie danych produktów, edycja i usuwanie produktów;
- zarządzanie cenami produktów;
- przeglądanie i edycja kategorii produktów;

— polityka cenowa :

- rabaty (dla produktów i zamówień);
- oferty promocyjne (dedykowane)
- cenniki grupowe i indywidualne (powiązanie z grupami klienckimi czy bez);
- oferta standardowa:
 - ✓ możliwość aktualizacji oferty poprzez zmiany cen;
 - ✓ możliwość różnicowania oferty dla konsumentów i kontrahentów;
 - ✓ możliwość ustawienia ograniczeń czasowych dla oferty;
- obsługa rabatów :
 - ✓ możliwość obsługi rabatów per Klient / produkt / kategoria / indywidualnych

— proces zakupowy :

- przegląd zamówień – moduł Zamówienia (filtrowaniem wg statusów realizacji, statusów płatności, zakresu dat, statusu i rodzaju płatności, wartości; sortowanie wg wartości, dat);
- zarządzanie zamówieniami – moduł Zamówień (przegląd i edycja pozycji: dodawanie, odejmowanie, zmiana cen i ilości);



- przegląd zamówień – moduł Archiwum zamówień (filtrowaniem wg statusów realizacji, statusów płatności, zakresu dat, statusu i rodzaju płatności, wartości; sortowanie wg wartości, dat);
- zarządzanie powiazaniem szablonów wiadomości ze statusem zamówienia (możliwość tworzenia szablonów automatycznych wiadomości generowanych i wysyłanych po dokonaniu zmiany w statusie zamówienia);
- zarządzanie szablonami wiadomości;
- konfigurowalny proces zakupowy i przepływ statusów zamówień;
- integracja z systemami płatności (Dotpay, PayU, Przelewy24, Tpay, PayByNet, PayPal, eService, Blue Media, imoje, PayPo);

— płatności i dostawy :

- zarządzanie metodami dostaw; zarządzanie metodami płatności

— zarządzanie użytkownikami (Klienci i Kontrahenci) :

- podgląd danych użytkowników; edycja danych użytkowników;
- sprawdzanie historia transakcji;
- przypominanie hasła użytkownikom;

— komunikacja :

- zarządzanie kolejkami wiadomości e-mail;
- zarządzanie powiadomieniami z systemu;

— integracje :

- integracja z Google Analytics;
- zarządzanie integracją z Facebookiem;

— zarządzanie treścią

— zarządzanie SEO

- system funkcjonujący w oparciu o przetwarzanie danych w czasie rzeczywistym – pozwalający na uruchomienie produkcji „na żądanie” – natychmiast po złożeniu zamówienia (door – to – door);
- system responsywny (*dostępny w wersji mobilnej dla użytkowników – pozwalający na efektywną sprzedaż online);
- możliwość zintegrowania systemu z systemem B2B do automatyzacji wycen dla wyrobów kamieniarskich;



Wykonawca stworzy system informatyczny skonfigurowany pod wymogi zakładu kamieniarskiego MIGMA II Adam Lech [projekt UI/UX dla systemu informatycznego handlu elektronicznego przeznaczonego do zautomatyzowania procesów biznesowych i efektywnej sprzedaży online door - to - door wraz z wdrożeniem ww. oprogramowania do działalności Zamawiającego i podstawową integracją systemu handlu elektronicznego z systemem B2B dostępnym w zakładzie MIGMA II Adam Lech].

* Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia zostały wskazane: nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy – parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w niniejszym zapytaniu. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały, urządzenia spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Oferent zobowiązany jest wykazać równoważność zastosowanych rozwiązań.

Pozostałe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

- licencja bezterminowa;
- gwarancja – co najmniej 24 miesiące od dnia następnego po dacie wskazanej w protokole odbioru końcowego;
- system informatyczny handlu elektronicznego zgodny z wymaganiami WCAG (uniwersalne projektowanie)

Koszt powinien obejmować bezpłatną instalację, sprawdzenie i przystosowanie systemu informatycznego handlu elektronicznego do działalności Zamawiającego – wg wytycznych Zamawiającego.

VII. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny według wagi punktowych następujących kryteriów:

Kryterium I: Cena netto

Kryterium II: Gwarancja

Kryterium III: Bezpłatna asysta techniczna

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o:

Lp.	Rodzaj kryterium:	Waga Liczba punktów	Sposób oceny:
1.	Cena netto	70 % 70 pkt	Stosunek ceny netto najniższej oferty do ceny netto badanej oferty mnożony przez 70. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.
2.	Gwarancja	20 % 20 pkt	Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta Dostawcy z najdłuższym okresem gwarancji. Oferta powinna być podana w pełnych miesiącach. * Minimalny okres gwarancji na dostarczony przedmiot zamówienia wymagany przez Zamawiającego wynosi 24 miesiące liczony od dnia następnego po dacie wskazanej w protokole odbioru końcowego. Liczba punktów = (okres gwarancji badanej oferty / najdłuższy okres gwarancji) x 20
3.	Bezpłatna asysta techniczna – do wykorzystania w zadeklarowanym okresie gwarancji	10 % 10 pkt	Powyżej 200 roboczogodzin – 10 pkt Do 200 roboczogodzin – 0 pkt

Łączna maksymalna liczba punktów z kryterium cena netto, gwarancja oraz bezpłatna asysta techniczna – do wykorzystania w zadeklarowanym okresie gwarancji wynosi 100.

Zamawiający przydzieli każdej ofercie odpowiednią liczbę punktów według następującego wzoru: $P = C_{\min} / C_x \cdot 70 + G + BA$

P – liczba punktów

C min – najniższa cena netto spośród analizowanych ofert

Cx – cena netto analizowanej oferty

G – okres gwarancji:

BA – bezpłatna asysta techniczna

Kryteria zostaną zweryfikowane na podstawie szczegółowych informacji zawartych w formularzu ofertowym. W przypadku uzyskania przez 2 lub więcej oferentów takiej samej liczby punktów, Zamawiający dokona wyboru oferty wykazującej pierwsze niższą cenę netto. Jeżeli cena netto jest taka sama, w drugiej kolejności będzie brany pod uwagę dłuższy okres gwarancji. Jeżeli cena netto i gwarancja są takie same – w trzeciej kolejności będzie brany pod uwagę dłuższy czas bezpłatnej asysty technicznej.

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać za pośrednictwem aplikacji Baza Konkurencyjności 2021! prowadzonej przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczonej do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w podrozdziale 3.2. „Wytucznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.

Termin wpłynięcia ofert upływa 03.12.2024 r.

O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021). Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę o treści odpowiadającej złożonej ofercie.

IX. Kryteria formalne składanych ofert:

1. Oferent powinien złożyć kompletną ofertę na załączonym formularzu (załącznik nr 2).
2. Lista załączników:
 - przedłożyć podpisane Oświadczenie – załącznik nr 1,
 - załącznik: wydruk z KRS lub z CEIDG lub inny dokument potwierdzający posiadanie uprawnień do wykonywania i reprezentowania określonej działalności (nr/symbol dokumentu rejestrowego i wskazania organu który go wydał).
3. Oferta powinna zawierać pełen koszt dla Zamawiającego.
4. Oferent może złożyć jedną ofertę w formie pisemnej.
5. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, częściowych lub wariantowych.
6. Koszty związane z przygotowaniem ofert ponosi składający ofertę.
7. Oferta musi być ważna minimum 60 dni.
8. Dopuszcza się możliwość składania ofert w innym języku niż polski. Oferty złożone w innym języku muszą być przetłumaczone na język polski przez Oferenta lub tłumacza przysięgłego.
9. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie wybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny.
12. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

X. Warunki zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:

- a) zmiany terminu płatności lub dostawy wynikające z potrzeb prawidłowej realizacji Projektu oraz w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy | Zamawiającego.
- b) zmiany organizacyjnej polegającej na zmianie osób, podwykonawców, grup wykonawców i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia, potencjał ekonomiczny, wykonawczy i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych pod warunkiem, że osoby podwykonawcy, grupy wykonawców i innych podmiotów spełniają wszystkie wymogi wynikające z zapytania ofertowego i złożonej oferty,
- c) zmiany wynagrodzenia (związanej ze zmianą urzędowej stawki podatku VAT, uzasadnienia ekonomicznego i/lub technicznego),
- d) otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.

Dokonywanie wszelkich zmian i uzupełnień dotyczących niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XI. Termin realizacji umowy

Do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji zamówienia, po wcześniejszym podpisaniu aneksu do umowy.

XII. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych.
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy