

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest adaptacja i administrowanie elektronicznym systemem dystrybucji i zarządzania bonami rozwojowymi w projekcie pn. „Bony rozwojowe dla łódzkiego” (nr projektu: FELD.08.02-IZ.00-0003/24, wybranego do dofinansowania w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Priorytet 8. Fundusze europejskie dla edukacji i kadr w Łódzkiem, Działanie FELD.08.02 Usługi rozwojowe dla pracowników).

Składowe przedmiotu zamówienia

- Adaptacja elektronicznego systemu dystrybucji i zarządzania bonami rozwojowymi wraz z instalacją
- Zapewnienie infrastruktury serwerowej i backup'owa wraz z kluczem SSL
- Wsparcie techniczne i serwisowe dla wdrożonego oprogramowania i jego użytkowników.

Specyfikacja poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia

Mogące wystąpić w opisie przedmiotu zamówienia nazwy własne (znaki towarowe) mają charakter przykładowy a ich wskazanie ma na celu określenie oczekiwanego standardu, przy czym Zamawiający dopuszcza składanie „ofert równoważnych”. Przez ofertę równoważną należy rozumieć taką, która przedstawia opis przedmiotu zamówienia o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych i funkcjonalnych spełniających minimalne parametry określone przez Zamawiającego, lecz oznaczone innym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

1. Opis działania elektronicznego systemu dystrybucji i zarządzania bonami rozwojowymi

I. Aplikacja została napisana w języku Ruby z wykorzystaniem framework'a Ruby on Rails. Jest to aplikacja udostępniająca trzy rodzaje dostępów:

- dla Uczestników Instytucjonalnych (UI)
- dla Dostawców Usług (DU)
- dla Administratorów.

II. Panel Administratora jest osobnym modułem, z niezależnym mechanizmem logowania. Podczas tworzenia sesji zalogowanej encji jest tworzony klucz sesji przechowywany w Redis (key-value store). System wykorzystuje serwer pocztowy celem przeprowadzenia procesu zmiany oraz odzyskiwania hasła. Aplikacja działa synchronicznie oraz asynchronicznie. Synchronicznie w kontekście interakcji ze stroną internetową. Asynchronicznie dla zadań, takich jak: budowanie raportów, przeprowadzania synchronizacji z zewnętrznymi usługami, procesowania bonów rozwojowych.

III. Kluczowym elementem systemu jest jego integracja z zewnętrzną usługą Jasper. Za pośrednictwem integracji z Jasper, system synchronizuje listę Organizacji uprawnionych do korzystania z programu oraz obsługuje listę zapisów na usługi.

IV. System obsługuje/będzie obsługiwał następujący proces udzielania wsparcia na usługi rozwojowe z wykorzystaniem bonów rozwojowych:

- W oparciu o działania promocyjne i edukacyjne zainteresowani Uczestnicy Instytucjonalni rejestrują się w Systemie i tworzone są im dedykowane konta.
- System weryfikuje czy Uczestnik Instytucjonalny jest zarejestrowany w Bazie Usług Rozwojowych prowadzonej przez PARP (dalej BUR).
- Zarejestrowani Uczestnicy Instytucjonalni w BUR mają możliwość złożenia wniosków o bony poprzez System.

- Złożone wnioski są w kolejności zgłoszenia przekazywane do weryfikacji Administratora.
- Administrator weryfikuje poprawność wniosku i kwalifikowalność Uczestnika Instytucjonalnego i zatwierdza go. Formularze niepoprawne są wysyłane do Uczestnika Instytucjonalnego do poprawy bądź są odrzucane.
- System generuje dokumenty (umowy o unikalnym ID wraz z załącznikami) i informuje o tym Uczestnika Instytucjonalnego.
- Po podpisaniu umowy z Uczestnikiem Instytucjonalnym przez Administratora, Uczestnik Instytucjonalny otrzymuje informacje o wysokości wkładu do wniesienia wraz z danymi do przelewu.
- System po wpłynięciu wkładu na konto przypisuje do konta Uczestnika Instytucjonalnego odpowiednią liczbę bonów (każdy z unikalnym ID) informując o tym Uczestnika Instytucjonalnego.
- Uczestnik Instytucjonalny ma możliwość w dowolnym momencie zgłoszenia swoich pracowników na usługi rozwojowe w BUR, zaś system automatycznie aktualizuje dane, a następnie przypisuje do usługi bony, aktualizuje wymagany wkład (jeśli dotyczy) i generuje niezbędne dokumenty związane z udziałem w usłudze rozwojowej oraz potwierdzające jej realizację.
- Po zakończeniu usługi rozwojowej system umożliwia wygenerowanie dokumentów potwierdzających rozliczenie usługi rozwojowej.

2. Dokonanie adaptacji elektronicznego systemu dystrybucji i zarządzania bonami rozwojowymi wraz z instalacją

I. Celem adaptacji systemu jest jego dostosowanie do wymagań projektu „Bony rozwojowe dla łódzkiego” określonych także w „Standardzie realizacji projektu dla Operatora wsparcia realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 - USŁUGI ROZWOJOWE DLA PRACOWNIKÓW oraz Wytycznych dotyczących informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027.

II. Dokumentacja dotycząca posiadanego Systemu, przeznaczonego do adaptacji, w szczególności kody źródłowe, a także dokumenty programowe, o których mowa powyżej zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.

III. Najistotniejsze elementy, które winny być, uwzględnione podczas dokonywania adaptacji Systemu:

A. Zmiany adaptacyjne:

1. Aplikacja umożliwia nadanie dostępu dla następujących grup:

- a) dla Uczestników Instytucjonalnych tj.
 - Mikro, Małych Przedsiębiorstw, pracodawców niebędących jednostkami sektora finansów publicznych,
 - Średnich Przedsiębiorstw,
 - Dużych Przedsiębiorstw i pozostałych pracodawców,
- b) dla Dostawców usług (DU),
- c) dla Administratorów.

2. Limit dofinansowania na pracownika 10.000,00 zł wraz z wkładem własnym.

3. Limity kwotowe za jedną godzinę zrealizowanej usługi:

- Usługa szkoleniowa i doradcza – max 100,00 zł/godz.
- Usługa studiów podyplomowych – max 20,00 zł/godz.
- Egzamin max 300,00 zł/godz.

4. Zasady przyznawania dofinansowania z podziałem na grupy docelowe:

- Mikro i małe przedsiębiorstwa - poziom dofinansowania wynosi 85% kosztów wybranej usługi rozwojowej.
- Pracodawcy niebędący jednostkami sektora finansów publicznych - poziom dofinansowania wynosi 85% kosztów wybranej usługi rozwojowej.
- Średnie przedsiębiorstwa - poziom dofinansowania wynosi 60% kosztów wybranej usługi rozwojowej.
- Duże przedsiębiorstwa - poziom dofinansowania wynosi 50% kosztów wybranej usługi rozwojowej
- Pozostali pracodawcy - poziom dofinansowania wynosi 50% kosztów wybranej usługi rozwojowej.

5. Liczbę podmiotów, którą zaplanowano na etapie przygotowania wniosku o dofinansowanie do uczestnictwa we wsparciu określono na poziomie min. 700, natomiast liczbę osób, które skorzystają ze wsparcia na poziomie min. 2200 osób.

6. Etapy dystrybucji i rozliczenia bonów z wykorzystaniem ww. systemu:

- Wdrożenie mechanizmu rejestracji Uczestnika Instytucjonalnego.
- Wdrożenie mechanizmu ogłaszania naboru przez Administratora.
- Wdrożenie mechanizmu złożenia wniosku przez Uczestnika Instytucjonalnego.
- Wdrożenie procesu weryfikacji i zatwierdzania dokumentów zgłoszeniowych.
- Wdrożenie mechanizmu generowania oraz podpisania umowy, nadania ID wsparcia, wystawienia zaświadczenia o udzielonej pomocy de minimis.
- Wdrożenie mechanizmu kontrolującego wpłatę wkładu własnego dokonanego przez Uczestnika Instytucjonalnego.
- Wdrożenie mechanizmu przekazywania informacji do Uczestnika Instytucjonalnego o otrzymanych bonach rozwojowych.
- Wdrożenie mechanizmu umożliwiającego wprowadzenie ID wsparcia do systemu BUR.
- Wdrożenie mechanizmu importu informacji o usłudze rozwojowej, do której zarejestrował się pracownik Uczestnik Instytucjonalny, identyfikowania ich na podstawie ID wsparcia.
- Wdrożenie modułu gromadzenia informacji nt. pracownika Uczestnika Instytucjonalnego.
- Wdrożenie mechanizmu tworzenia elektronicznych bonów rozwojowych.
- Wdrożenie panelu Dostawcy Usług pozwalającego na sprawne przysyłanie zrealizowanych bonów, faktur oraz potwierdzeń ukończenia usługi rozwojowej, list obecności, dokumentów potwierdzających zapłatę kwoty przewyższającej limity dofinansowania i VAT.
- Wdrożenie modułu naliczania wartości bonów przesyłanych do Dostawcy Usług zgodnie z algorytmem opisanym w niniejszej dokumentacji, projekcie i dokumentacji konkursowej.
- Wdrożenie modułu rozliczania bonów (data zgłoszenia na usługę, ID wsparcia, wkład własny, stan realizacji UR, zgodność z Kartą Usługi, wynik wizyt monitoringowych - jeżeli dotyczy, płatność, rozliczenie).
- Wdrożenie mechanizmów dot. przeprowadzonych kontroli usługi rozwojowej na podstawie zarejestrowanych usług rozwojowych oraz wydanych bonów.

1. Adaptacja wizualna

- W ramach adaptacji wizualnej Wykonawca dostosuje System do zmienionej szaty graficznej.
- Zamawiający dostarczy znaki graficzne charakterystyczne dla programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Województwa Łódzkiego 2021-2027.
- Należy uznać, że nowa szata graficzna będzie odzwierciedlała konieczność zmiany w kontekście wdrożonych zmian funkcjonalnych procesu składania wniosków oraz rozliczania bonów rozwojowych.
- Layout systemu powinien być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w taki sposób, aby maksymalnie ułatwić im korzystanie z systemu. System IT powinien być zgodny z zasadą uniwersalnego projektowania, gwarantującą swobodny dostęp do usług świadczonych z jego wykorzystaniem wszystkim zainteresowanym. System powinien uwzględniać zasadę dostępności dokumentacji, dostępności treści (m.in. poprzez możliwość powiększenia czcionki, obrazu, zmiany kontrastu). System zgodny z wymaganiami Dostępności cyfrowej - WCAG 2.1, z uwzględnieniem poziomu min. AA.

3. Zapewnienie infrastruktury serwerowej i backup'owa wraz z kluczem SSL

I. Usługi serwerowe (hostingu) mają być klastrem przynajmniej dwóch serwerów i każdy z nich musi spełniać następujące wymagania:

- Minimum 4GB pamięci operacyjnej RAM,
- Minimum 1x Dyski klasy SSD 100GB,
- 1x Procesor 4 rdzeni.

Dopuszcza się stosowania rozwiązań równoważnych umożliwiających właściwe funkcjonowanie systemu teleinformatycznego.

II. Rozwiązanie musi posiadać zdolność skalowania horyzontalnego celem obsłużenia wzmożonego ruchu na stronie rejestracji Uczestników Instytucjonalnych oraz składania wniosków. Aplikacja musi obsłużyć do 1000 równoległych zapytań. Komunikacja z serwerem musi odbywać się szyfrowanym protokołem. Dane aplikacji muszą

być archiwizowane cyklicznie, umożliwiając odtworzenie ostatniego stanu z minimalną utratą danych (maksymalnie dopuszczalna utrata danych: do 3 godzin).

III. Koncepcja architektury technicznej:

- Serwer Backend podstawowy (SB1) - maszyna VPS Ubuntu 22.04 LTS.
- Serwer Backend wspierający (SB2) - maszyna VPS Ubuntu 22.04 LTS.
- Serwer NFS - usługa udostępniająca wspólną przestrzeń dyskową skonfigurowana jako udział dla maszyn SB1 i SB2.
- Serwer Backup - maszyna VPS Ubuntu 22.04 LTS służąca do przechowywania archiwów bazy danych oraz plików z maszyn SB1, SB2 i NFS.

Dopuszcza się stosowania rozwiązań równoważnych umożliwiających właściwe funkcjonowanie systemu teleinformatycznego.

Wykonawca zabezpieczy serwer odpowiednim kluczem prywatnym SSL.

4. Wsparcie techniczne i serwisowe dla wdrożonego oprogramowania i jego użytkowników

I. Wsparcie infrastruktury technicznej. Informacje o strukturze usług serwerowych:

- PostgreSQL 16.
- Redis.
- Nginx.
- Puma (Ruby server).
- Cron (Unix worker service).
- Sidekiq (Ruby background worker).

Dopuszcza się stosowania rozwiązań równoważnych umożliwiających właściwe funkcjonowanie systemu teleinformatycznego.

II. Monitorowanie usług

1. Monitorowanie poprawności działania usług w trybie 24/7/365.
2. Monitorowanie dostępu do maszyn przez SSH - wykrywanie i zabezpieczanie przed atakami brute-force.
3. Wykonywanie cotygodniowych audytów bezpieczeństwa.
4. Wykonywanie aktualizacji bezpieczeństwa systemu operacyjnego na maszynach SB1, SB2, Backup.
5. Monitorowanie i aktualizacja komponentów (bibliotek) rozwiązania użytych w projekcie „Bony rozwojowe dla łódzkiego” wykluczając wykryte luki bezpieczeństwa.
6. Wykonywanie okresowych archiwów:
 - a) bazy danych:
 - co 3 godziny backup różnicowy
 - co 1 dzień (w godzinach nocnych) backup całościowy
 - b) plików:
 - co 1 dzień (w godzinach nocnych) backup całościowy
7. Monitorowanie poprawności wykonywania co-godzinnych zadań asynchronicznych (moduły zintegrowane z zewnętrznym systemem Jasper).
8. Monitorowanie dostępności aplikacji przez WWW.

III. Zakres wsparcia

- a) Udostępnienie platformy (Issue Tracker - IT) do zgłaszania problemów oraz zapytań dla wszystkich pracowników operacyjnych projektu „Bony rozwojowe dla łódzkiego” czynnej 24/7/365
- b) Udzielania odpowiedzi na zgłoszone zapytania według tabeli:

	Termin zgłoszenia	Awaria	Błąd	Usterka
	1	2	3	4
a	Poniedziałek-piątek godz. 8:00 – 18:00	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 1 godz.
		Czas naprawy: 1 godz.	Czas naprawy: 4 godz.	Czas naprawy: 24 godz.
b	Poniedziałek-piątek	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 2 godz.	Czas reakcji: 2 godz.

	godz. 18:00 – 8:00	Czas naprawy: 2 godz.	Czas naprawy: 6 godz.	Czas naprawy: 48 godz.
c	Sobota, niedziela, święta	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 3 godz.	Czas reakcji: 3 godz.
		Czas naprawy: 3 godz.	Czas naprawy: 8 godz.	Czas naprawy: 60 godz.

c) Dokonywania napraw w oparciu o zgłoszenia według tabeli:

Termin zgłoszenia		Awaria	Błąd	Usterka
1		2	3	4
a	Poniedziałek-piątek godz. 8:00 – 18:00	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 1 godz.
		Czas naprawy: 1 godz.	Czas naprawy: 4 godz.	Czas naprawy: 24 godz.
b	Poniedziałek-piątek godz. 18:00 – 8:00	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 2 godz.	Czas reakcji: 2 godz.
		Czas naprawy: 2 godz.	Czas naprawy: 6 godz.	Czas naprawy: 48 godz.
c	Sobota, niedziela, święta	Czas reakcji: 1 godz.	Czas reakcji: 3 godz.	Czas reakcji: 3 godz.
		Czas naprawy: 3 godz.	Czas naprawy: 8 godz.	Czas naprawy: 60 godz.

d) Udzielanie odpowiedzi w formie raportu lub oświadczeń w oparciu o zgłoszenia zidentyfikowane jako czynności jednorazowe.

e) Udostępnienie konsultanta technologicznego pod numerem telefonu w trybie 24/7/365.

5. Dodatkowe warunki odnoszące się do przedmiotu zamówienia

I. Pozostałe wymagania dotyczące realizacji zamówienia

- Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia narzędzi zapewniających bezpieczeństwo gromadzonych/ przetwarzanych przez system danych, chroniących przed nieautoryzowanym dostępem/ i innymi zagrożeniami, zarówno w czasie przesyłania jak i przechowywania.
Formularz powinien być wyposażony w mechanizm zabezpieczający przed zautomatyzowanym wypełnianiem jego treści przez programy trzecie (boty).
- Wykonawca zobowiązuje się do dokonania migracji danych po zakończeniu realizacji projektu przechowywanych w dostosowanym (adaptowanym) systemie informatycznym, który będzie eksploatowany w projekcie, przez Zamawiającego.
- Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, znaków handlowych, towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych. Szczegółowe warunki przeniesienia praw autorskich i majątkowych zostaną uregulowane w umowie.