



WUP.XV.262.115.MBi.2024
(znak sprawy)

Szczecin, dn. data podpisu

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie prowadzone w oparciu dla wartości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

1. W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie zapraszam do składania ofert na **zapytanie ofertowe** dotyczące: „**Usługa telefonii stacjonarnej na rok 2025 w podziale na części**”.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 i 2a.
3. Nomenklatura wg CPV: 64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne
Źródło finansowania: Część I: Budżet WUP i PT FEPZ. Część II: Budżet WUP.
Planowany budżet na realizację zamówienia Część I: 23 000,00 zł brutto; Część II: 5 000,00 zł brutto.
4. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów: wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy będą przekazywać drogą elektroniczną (skan dokumentów) na adres: przetargi@wup.pl. **OFERTY oraz PYTANIA muszą zostać przesłane wyłącznie poprzez BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI- odpowiednio: Sekcja Pytania/Sekcja Oferty.** Pytania i oferty przekazane w inny sposób niż Baza Konkurencyjności nie będą rozpatrywane.

Wykonawcy mogą się zwrócić do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. W sytuacji udzielenia wyjaśnień przez Zamawiającego, ich treść wraz z pytaniami zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania tj. **w Bazie Konkurencyjności**. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na wybrane pytania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Zapytania ofertowego a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

6. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami: Marcin Białowas lub osoba zastępująca, e-mail: przetargi@wup.pl.
7. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
Zdolności technicznej lub zawodowej: W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej **Zamawiający żąda:**

Dla Części I i Części II

– o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej: dla Części I, II.** Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca



wykaże, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności, tj. że posiada ważny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności komunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.(t. j. Dz. U 2024 poz. 34, ze zm.)

W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych- **załącznik Wykonawcy.**

W przypadku składania oferty wspólnej ww. warunek musi spełnić wykonawca, który będzie realizował usługi wymagające wpisu. Warunek ten musi spełnić co najmniej jeden z wykonawców samodzielnie.

DODATKOWE WYMAGANIA CZĘŚĆ I i II:

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1497, ze zm.).

8. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim kapitałowo lub osobowo. Osoby związane z przeprowadzeniem postępowania składają oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postępowania.
9. Kryteria oceny ofert – informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oraz opis sposobu przyznawania punktacji:

Dla Części I

1.	ŁĄCZNA wartość umowna brutto	60,00% (60,00 pkt.)
2.	Czas usunięcia usterek/awarii	35,00% (35,00 pkt.)
3.	Klauzula społeczna	5,00% (5,00 pkt.)
Σ		100,00% (100,00 pkt.)

- 1) **Kryterium nr 1: Cena: waga 60 %.** Oferta z najniższą zaoferowaną ceną za wykonanie całego przedmiotu zamówienia, otrzyma 60 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

Wartość punktowa = 60 x (Cmin/Cb)

gdzie: Cmin - najniższa cena spośród złożonych ofert, Cb - cena oferty badanej.

Ocena oferty odbywać się będzie na podstawie złożonej Oferty cenowej na **Załączniku nr 1.**

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 60 pkt.

2) Kryterium 2: waga- 35 % - 35 punktów.

Czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług: waga – 35%

- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 3 do 4 godzin – 20 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 2 do 3 godzin – 30 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie do 2 godzin – 35 pkt.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 35,00 pkt.

3) Kryterium nr 3: Klauzula społeczna: waga 5 %. Włączenie do realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Oświadczenie w zakresie klauzuli społecznej składane jest poprzez właściwe wskazanie/ wypełnienie pkt 2 Formularza ofertowego. Niniejsze kryterium dotyczy liczby osób, które **będą włączone** przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia z poniższych grup:

- a) Bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
i/ lub
- b) Młodociane, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;
i/ lub
- c) Niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
i/ lub
- d) Inne osoby niż określone w pkt a), b) lub c), o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Punkty w zakresie Kryterium nr 3 zostaną przyznane w następujący sposób:

- ☐ NIE WŁĄCZĘ żadnej osoby z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia - 0 pkt;
- ☐ WŁĄCZĘ osobę z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia- 5 pkt;

*** Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.).**

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego **pkt 3 Załącznika nr 1** (formularza ofertowego) i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy.

W przypadku nie zaznaczenia żadnej z odpowiedzi Wykonawca otrzyma 0 pkt. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 5 pkt. Zakres deklaracji wymagany jest przez cały okres realizacji zamówienia.

Wykonawca dla potwierdzenia powyższej deklaracji, zobowiązany będzie po zawarciu umowy, przedłożyć Zamawiającemu wykaz tych osób, oraz m.in.: imię i nazwisko, liczba osób, z jakiej grupy są to osoby i jakie będą wykonywały czynności w ramach przedmiotu zamówienia. Informacje potwierdzające przesłanki wskazane przez Wykonawcę w Kryterium nr 3 (klauzula społeczna) winny być możliwe do zidentyfikowania w przypadku ewentualnej kontroli przez organy uprawnione do tego typu czynności.

Całkowita liczba punktów, przyznana złożonym ofertom zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

Łączna liczba punktów = Liczba punktów uzyskanych w Kryterium 1 + liczba punktów uzyskanych w Kryterium 2 + liczba punktów uzyskanych w Kryterium 3

Dla Części II

1.	ŁĄCZNA wartość umowna brutto	75,00% (75,00 pkt.)
2.	Czas usunięcia usterek/awarii	25,00% (25,00 pkt.)
Σ		100,00% (100,00 pkt.)

- 1) Kryterium nr 1: Cena: waga 75 %.** Oferta z najniższą zaoferowaną ceną za wykonanie całego przedmiotu zamówienia, otrzyma 70 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

Wartość punktowa = $75 \times (C_{min}/C_b)$

gdzie: C_{min} - najniższa cena spośród złożonych ofert, C_b - cena oferty badanej.

Ocena oferty odbywać się będzie na podstawie złożonej Oferty cenowej na **Załączniku nr 1a**.

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 75 pkt.

- 2) Kryterium II: waga- 25 % - 25 punktów.**

Czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług: waga – 25%

- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 3 do 4 godzin – 15 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 2 do 3 godzin – 20 pkt.
- ☐ Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie do 2 godzin – 25 pkt.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty

cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 25,00 pkt.

Całkowita liczba punktów, przyznana złożonym ofertom zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

Łączna liczba punktów = Liczba punktów uzyskanych w Kryterium 1 + liczba punktów uzyskanych w Kryterium 2

10. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:

- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny dowolną część.
11. Zamawiający jest uprawniony do żądania od wykonawców uzupełniania/poprawienia dokumentów, składania wszelkich wyjaśnień w zakresie związanym z prowadzonym postępowaniem. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieodpowiadania na oferty, jak i nie zawarcia umowy z którymkolwiek z wykonawców.
13. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
14. Informację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta zawiera imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.
15. Formularz oferty cenowej:
- a) Na załączonym formularzu cenowo -ofertowym (Załącznik nr 1 – dla Części nr I, Załącznik nr 1a dla Części nr II), należy przedstawić:
- **ceny jednostkowe brutto** dla wykazanych usług, **opłaty jednorazowe** dotyczące innych usług telekomunikacyjnych (jeżeli występuje) oraz **koszt dostawy centrali dla Części I**, asortymentu teletechnicznego, montażu, konfiguracji (jeżeli występuje), następnie **sumy wartości dla poszczególnych usług** przy uwzględnieniu m.in. ilości minut oraz miesięcy świadczenia usługi oraz **łączną kwotę umowną brutto**,
 - **czas usunięcia usterek/awarii**, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi – Kryterium nr II.
 - **Liczbę darmowych minut w cenie abonamentu dla Części I Części II.**

- **Kryterium nr III-** aspekty społeczne dla Części I.

- b) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- c) Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- d) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

16. Informacje o formalnościach:

- a) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia (złożyli oferty) o wyniku postępowania.
- b) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy lub umowy powierzenia danych osobowych, w tym ankiety, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że konieczne będzie unieważnienie postępowania.
- c) Niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
- d) Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- e) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w danej części.
- f) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

17. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:

- a) wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz cenowo – ofertowy – wg. załączonego wzoru - dla Części do której przystępuje Wykonawca;
- b) Pełnomocnictwo - jeżeli z przedstawionych dokumentów wynika, że osoba, która podpisała ofertę nie jest uprawniona do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym, do oferty załączyć należy dokument pełnomocnictwa
- c) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych- dokument wykonawcy.
- d) Zamawiający w pierwszej kolejności sprawdzi, czy oferty zostały złożone przez osoby umocowane do dokonania tej czynności, w razie konieczności wezwie do złożenia/ poprawienia pełnomocnictwa. W przypadku nie złożenia wraz z ofertą wymaganego

dokumentu bądź złożenia dokumentu zawierającego błędy, Zamawiający wezwie do złożenia/uzupełnienia tego dokumentu.

- e) Zamawiający zbada czy Wykonawcy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu oraz czy zostały złożone wymagane dokumenty. Zamawiający wezwanie dotyczące dokumentu pełnomocnictwa nastąpi tylko raz. Zamawiający wezwie do złożenia/ poprawienia/ uzupełnienia dokumentu wskazanego w pkt 18 lit. b) i/lub c). Wezwanie nastąpi tylko raz.

18. Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych określony został § 11 projektu umowy stanowiącym Załącznik nr 3 i 3a do niniejszego Zapytania ofertowego.

19. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany umowy, które określone zostały § 9 projektu umowy stanowiącym Załącznik nr 3 i 3a do niniejszego Zapytania ofertowego.

20. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych w niniejszym postępowaniu dla Części I i/ lub II.

21. Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania. Zamawiający planuje udzielić w roku 2024 jeszcze 2 postępowania o orientacyjnej wartości: 27000,00 brutto.

22. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

23. Miejsce składania ofert:

Ofertę cenową należy złożyć **WYŁĄCZNIE poprzez BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI – Sekcja Oferty** w terminie **do 5 listopada 2024 r.**(do końca dnia).

Załączniki:

1. Formularz cenowo- ofertowy dla Części I
- 1a. Formularz cenowo- ofertowy dla Części II
2. Opis Przedmiotu zamówienia- Cz. I
- 2a. Opis Przedmiotu zamówienia- Cz. II
3. Projekt umowy dla Części nr I
- 3a. Projekt umowy dla Części nr II

ZATWIERDZIŁ:

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Andrzej Przewoda

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OFERTA CENOWA- CZĘŚĆ I SZCZECIN

Ja/(My), niżej podpisany/(ni)
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....
(adres siedziby Wykonawcy)

REGON..... Nr NIP

Nr konta bankowego:

.....
nr telefonu nr faxu

e-mail

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe prowadzone dla wartości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), składamy ofertę na: „**Usługa telefonii stacjonarnej na rok 2025 w podziale na części**”.

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach płatności określonych w zapytaniu ofertowym, zwanym dalej zapytaniem, w/g poniższych jednostkowych kwot brutto:

L.p.	Opis usługi	Cena jednostkowa brutto** (dla wierszy 1-7)/ ilość minut (dla wiersza 8)/ wartość pozostała dla wiersza 9 i 10	Minuty x miesiące***	Łącznie
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych		x 1450 min x 12 mc-y	
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych		x 900 min x 12 mc-y	
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych		x 1150 min x 12 mc-y	
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE)		x 30 min x 12 mc-y	

5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)		x 20 min x 12 mc-y	
6	abonament miesięczny za jedną linię telefoniczną ISDN PRA (30 B+D)		x 12 mc-y	
7	abonament miesięczny za dzierżawę centrali, aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych		x 12 mc-y	
8	pozostałe jednorazowe opłaty dot. usług telekomunikacyjnych i innych (jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*		-	
9	koszt dostawy centrali, asortymentu teletechnicznego, z montażem i konfiguracją (w tym konfiguracji, montażu i dostawy aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych DECT (jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*		-	
10	Ilość darmowych minut/ 1 okres rozliczeniowy (minimum 3000 minut) krajowe połączenia komórkowe w ramach abonamentu	 min.	-	-
11	ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERSZY 1-9)			

* Wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 10 % całości zamówienia.

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

** Ceny wpisane w kolumnie 2 stanowią podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

*** Wartości zostały podane wyłącznie w celu obliczenia wartości oferty i nie są wielkością zobowiązującą Zamawiającego. Pozostałe usługi nieujęte w powyższej tabeli, będą rozliczane wg cennika Wykonawcy.

Nie dopuszcza się złożenia oferty w sposób inny niż wymagany.

2. Kryterium nr 2: Oświadczam(y), że czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi, wynosić będzie:

☐ - od 6 do 8 godzin* – 0 pkt.,

☐ - od 5 do 6 godzin* – 5 pkt.,

☐ - od 4 do 5 godzin* – 10 pkt.,

☐ - od 3 do 4 godzin* – 20 pkt.,

☐ - od 2 do 3 godzin* – 30 pkt.,

☐ - do 2 godzin* – 35 pkt.

* **Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.**

W przypadku nie wskazania w Formularz oferty cenowej, żadnej z powyższych informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykonywać będzie usunięcie usterki/awarii w czasie do 8 godzin i otrzyma 0 pkt.

3. Kryterium nr 3, „Klauzula społeczna”. Oświadczam(-y), że do realizacji zamówienia włączymy osoby znajdującą się w trudnej sytuacji na rynku pracy z poniższych grup.

Niniejsze kryterium dotyczy liczby osób, które **będą włączone** przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia z poniższych grup:

e) Bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

i/ lub

f) Młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;

i/ lub

g) Niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;

i/ lub

h) Inne osoby niż określone w pkt a), b) lub c), o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Punkty w zakresie Kryterium nr 2 zostaną przyznane w następujący sposób:

☐ NIE WŁĄCZĘ osoby/ osób z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia - 0 pkt.

☐ WŁĄCZĘ MIN. JEDNĄ osobę z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia - 5 pkt.

* **Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.).**

W przypadku nie zaznaczenia żadnej z odpowiedzi Wykonawca otrzyma 0 pkt. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 5 pkt. Zakres deklaracji wymagany jest przez cały okres realizacji zamówienia. Zakres deklaracji wymagany jest przez cały okres realizacji zamówienia.

4. Oświadczam(y), iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.

5. **Oświadczam(y)**, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. **Oświadczam(y)**, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte.
7. **Oświadczam(y)**, iż niniejsza oferta jest zgodna z warunkami i treścią Zapytania.
8. **Oświadczam(y)**, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
9. **Oświadczam(y)**, że zamierzamy powierzyć część zamówienia podwykonawcy, który zrealizuje zamówienie w następującym zakresie:
UWAGA: Niniejsze oświadczenie składa Wykonawca, tylko w sytuacji wystąpienia niniejszych przesłanek. W sytuacji braku ich wystąpienia nie należy wypełniać wskazanego miejsca. Brak takiego oświadczenia wskazywać będzie, że Wykonawca przedmiot zamówienia zrealizuje bez udziału podwykonawców.
10. **Oświadczam(y)**, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu¹.
11. **Oświadczam(y)**, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2023 poz. 1497 ze zm.)².

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 i/lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

/Podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty/

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. 2022 poz. 2305 ze zm. i t. j. Dz. U. 2023 poz. 1124, ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. 2023 poz. 120 i 295, ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OFERTA CENOWA- CZĘŚĆ II KOSZALIN

Ja/(My), niżej podpisany/(ni)
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....
(adres siedziby Wykonawcy)

REGON..... Nr NIP

Nr konta bankowego:

.....
nr telefonu nr faxu

e-mail

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe prowadzone dla wartości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), składamy ofertę na: **„Usługa telefonii stacjonarnej na rok 2025 w podziale na części”**.

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach płatności określonych w zapytaniu ofertowym, zwanym dalej zapytaniem, w/g poniższych jednostkowych kwot brutto:

L.p.	Opis usługi	Cena jednostkowa brutto* (dla wierszy 1-6)/ ilość minut dla wiersza 7)	Minuty x miesiące**	Łącznie
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych		x 40 min x 12 mc-y	
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych		x 375 min x 12 mc-y	
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych		x 125 min x 12 mc-y	
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE)		x 1 min x 12 mc-y	
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)		x 1 min x 12 mc-y	

6	abonament miesięczny za jedną linię telefoniczną ISDN *		x 12 mc-y	
7	Ilość tzw. minut wliczonych w abonament minut/ 1 okres rozliczeniowy (minimum 1000 minut) lokalne i strefowe w ramach abonamentu	 min.	-	-
8	ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERZHY 1-6)			

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

* Ceny wpisane w kolumnie 2 stanowią podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

** Wartości zostały podane wyłącznie w celu obliczenia wartości oferty i nie są wielkością zobowiązującą Zamawiającego. Pozostałe usługi nieujęte w powyższej tabeli, będą rozliczane wg cennika Wykonawcy. Nie dopuszcza się złożenia oferty w sposób inny niż wymagany.

2. Kryterium nr 2: Oświadczam(y), że czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi, wynosić będzie:

- ☐ - od 6 do 8 godzin* – 0 pkt.,
- ☐ - od 5 do 6 godzin* – 5 pkt.,
- ☐ - od 4 do 5 godzin* – 10 pkt.,
- ☐ - od 3 do 4 godzin* – 15 pkt.,
- ☐ - od 2 do 3 godzin* – 20 pkt.,
- ☐ - do 2 godzin* – 25 pkt.

* **Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.**

W przypadku nie wskazania w Formularz oferty cenowej, żadnej z powyższych informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykonywać będzie usunięcie usterki/awarii w czasie do 8 godzin i otrzyma 0 pkt.

- Oświadczam(y)**, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
- Oświadczam(y)**, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- Oświadczam(y)**, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte.
- Oświadczam(y)**, iż niniejsza oferta jest zgodna z warunkami i treścią Zapytania.

7. **Oświadczam(y)**, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
8. **Oświadczam(y)**, że zamierzamy powierzyć część zamówienia podwykonawcy, który zrealizuje zamówienie w następującym zakresie:
UWAGA: Niniejsze oświadczenie składa Wykonawca, tylko w sytuacji wystąpienia niniejszych przesłanek. W sytuacji braku ich wystąpienia nie należy wypełniać wskazanego miejsca. Brak takiego oświadczenia wskazywać będzie, że Wykonawca przedmiot zamówienia zrealizuje bez udziału podwykonawców.
9. **Oświadczam(y)**, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu¹.
10. **Oświadczam(y)**, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507 ze zm.)².

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 i/lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

/Podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty/

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. 2022 poz. 2305 ze zm. i t. j. Dz. U. 2023 poz. 1124, ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. 2023 poz. 120 i 295, ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część I- Szczecin

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej. Umowa zostanie zawarta na okres od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z montażem centrali telefonicznej nie może nastąpić później niż 2 stycznia 2025 r. do godziny 7.30
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą: 1 linii ISDN PRA (30B+D) - w lokalizacji Mickiewicza 41 Szczecin – Numer główny: 91 4256 100. Maksymalna łączna ilość DDI: 400.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
6. Przedmiot zamówienia obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej w lokalizacji ul. Mickiewicza 41 w Szczecinie, wraz z jej montażem w siedzibie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia usług wskazanych w pkt.1.

Oferowana centrala ma posiadać co najmniej takie parametry jak określone poniżej:

- 1) 2 szt. x linie miejskie ISDN PRA (30B+D) - drugie łącze ISDN PRA 30B+D będzie wykorzystywane przez Urząd Marszałkowski (ok. 20 numerów), i będzie wpięte do tej samej centrali telefonicznej, co na etapie realizacji umowy będzie powodowało konieczność przeprogramowania centrali.
- 2) 4 szt. x porty linii miejskich POTS z obsługą CLIP-FSK.
- 3) 160 szt. x linie wewnętrznych analogowe z funkcją prezentacji numeru CLIP.
- 4) 8 szt. x linie wewnętrzne cyfrowe systemowe Up0.
- 5) Wolne sloty umożliwiające rozbudowę do 200 numerów wewnętrznych analogowych.
- 6) 1 szt. x Aparat telefoniczny systemowy posiadający:
 - a) nie mniej niż 19 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi stan
 - b) zajętości linii,
 - c) kolorowy dotykowy podświetlany wyświetlacz,
 - d) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce),
 - e) książka telefoniczna,

- f) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych.
- 7) 1 kpl. x Konsola operatorska systemowa posiadająca:
 - a) minimum 95 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi stan zajętości linii,
 - b) kolorowy dotykowy podświetlany wyświetlacz,
 - c) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce),
 - d) książka telefoniczna,
 - e) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych.
- 8) 1 szt. x Aparat telefoniczny systemowy posiadający:
 - a) minimum 8 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi,
 - b) podświetlany wyświetlacz,
 - c) książka telefoniczna,
 - d) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych,
 - e) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce).
- 10) 4 szt x telefon bezprzewodowy DECT. Podstawowe funkcje:
 - a) kolorowy wyświetlacz 128x160 p., 1.8", 65000 kolorów, 6 linii,
 - b) podświetlana klawiatura,
 - c) słuchawka głośnomówiąca,
 - d) książka telefoniczna na minimum 200 wpisów z funkcją VIP i urodziny,
 - e) szybkie wybieranie,
 - f) lista ponownego wybierania na minimum 20 wpisów
 - g) identyfikacja rozmówcy CLIP,
 - h) alarm,
 - i) ECO-DECT,
 - j) współpraca z 6 słuchawkami,
 - k) złącze zestawu słuchawkowego (typu jack 2.5 mm).
- 11) LCR – automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia.
- 12) Oprogramowanie taryfikacyjne.
- 13) System zapowiedzi słownych, do 20 min zapowiedzi, do 40 szt.
- 14) Protokół linkowania.
- 15) Strona stacyjna RJ-45 w obudowie centrali bądź rozwiązana na patchpanelach wraz z kablami krosowymi.
- 16) Wersja obudowy Rack 19".
- 17) 1 kpl. x Zasilanie awaryjne minimum 4 h, montowane w dedykowanej obudowie lub zintegrowane z centralą telefoniczną.
- 18) 160 szt. x Kable krosowe co najmniej o długości 3 m – kolor do uzgodnienia z Zamawiającym.
- 19) 2 szt. x Panel Organizer 2U.
- 20) 1 szt. x Listwa zasilająca z wyłącznikiem i lampką sygnalizacyjną 6 gniazd.
- 21) 4 szt. x uchwyty kablowe boczne.

22) System administracji centrali.

23) Serwis 2/8

8. Wszystkie dzierżawione urządzenia wchodzące w skład systemu muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia pełnej jednolitości usług w obrębie jednego systemu, możliwość centralizacji zasobów (centralna książka telefoniczna, itp.) oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34, z późn. zm.).
11. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
 - 1) Połączenia lokalne,
 - 2) Połączenia międzystrefowe.
 - 3) Połączenia do sieci komórkowych.
 - 4) Połączenia międzynarodowe
 - 5) Zapewnienie transmisji dla faksu.
 - 6) Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.).
 - 7) Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 8) Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; 801, 804; linie informacyjne, 191XX; 193XX; 195XX.
 - 9) Przekierowanie połączeń.
 - 10) Prezentacja numeru obsługującego CLIP.
 - 11) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
 - 12) Brak opłaty za DDI.
 - 13) Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
 - 14) Usługi faksowe.
 - 15) Blokadę połączeń od 700 do 709 oraz 300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
12. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologię VOIP, transmisję radiową.
13. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
 - 1) Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego zgodne (Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
 - 3) Braku opłaty za niezrealizowane połączenia.
 - 4) Braku opłaty za rozpoczęcie połączeń.
 - 5) Zapewnienia miesięcznego limitu darmowych minut dla Zamawiającego w cenie abonamentu w wysokości nie mniejszej niż 3000 min/ okres rozliczeniowy **dla całej linii PRA (30B+D)**

Szczecin, na rozmowy wychodzące do krajowych sieci komórkowych.

- 6) Sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich W formie elektronicznej na uzgodniony wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www.
- 7) Dostarczenie centrali oraz pozostałych urządzeń pod adres wskazany przez Zamawiającego.
- 8) Dokonania montażu mechanicznych podzespołów central w wskazanej szafie typu RACK 19".
- 9) Dokonania instalacji i konfiguracji cyfrowych telefonów systemowych.
- 10) Podłączenie karty LAN pod wskazany port do sieci komputerowej. Zamawiający poda stały adres IP będący użytkowany przez centralę telefoniczną.
- 11) Okablowania elementów central, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,
- 12) Podłączenia centrali pod wydzielony obwód zasilania spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności, Zamawiającego i pod nadzorem jego przedstawicieli.
- 13) Zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną a użytkownikami końcowymi.
- 14) Zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności.
- 15) Przeprowadzenia testów przed uruchomieniem dzierżawionych central telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji pomiędzy urządzeniami oferowanymi przez wykonawcę a urządzeniami zamawiającego tj. posiadanymi centralami telefonicznymi oraz urządzeniami końcowymi (aparaty telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów będzie weryfikowana konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania uruchomienia centrali i odstąpienia od umowy.
- 16) Przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących do urządzeń końcowych. Podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
- 17) Zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami Operatora.
- 18) Bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne.
- 19) Przeprowadzenia na koszt Wykonawcy szkolenia dla co najmniej jednego przedstawiciela

Zamawiającego w zakresie administrowania centralami w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 30 dni licząc od terminu rozpoczęcia realizacji usługi. Na potwierdzenie uczestniczenia w szkoleniu zostanie wystawiony certyfikat (nie dotyczy w przypadku wyboru dotychczasowego operatora).

- 20) Przeprowadzenia na koszt Wykonawcy szkolenia dla użytkowników telefonów systemowych oraz zestawów sekretarsko-dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (nie dotyczy w przypadku wyboru dotychczasowego operatora).
 - 21) Podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie).
 - 22) Wykonawca zapewni okablowanie pomiędzy centralą a gniazdami na panelu przełączeniowych w serwerowni w kolorze innym niż: szary, pomarańczowy, czerwony i zielony. Połączenie między szafami sąsiednimi można wykonać bezpośrednio z centrali natomiast między szafą z centralą a szafą oddaloną połączenie musi odbywać się za pomocą pojedynczego kabla z centrali do panelu, który zapewni Wykonawca.
 - 23) Wyrażenia zgody na administrowanie dzierżawionymi centralami przez przedstawicieli Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.
 - 24) Dokonania na koszt Wykonawcy demontażu dzierżawionych urządzeń po zakończeniu wykonywania umowy - wg harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym.
14. Przedmiot zamówienia obejmuje także bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy central oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek, co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania Umowy.
 15. Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
 16. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować Centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny oraz wsparciem inżynierów z aktualnymi certyfikatami producenta oferowanego systemu. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.
 17. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) Reakcja w ciągu ilości godzin od chwili zgłoszenia awarii (według informacji wpisanej w formularzu oferty cenowej), przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
 - 2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.
 18. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać aktualną Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku.

19. Cena ofertowa musi obejmować koszt za jedną minutę połączenia, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu.
20. Zamawiający wymaga aby centrala wraz z oprzyrządowaniem oferowana w niniejszym postępowaniu była nowa lub używana, z datą produkcji nie wcześniej niż 2021 r.
21. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczne wykorzystanie minut w podziale na rozmowy wynosi:
 - a) 1400 minut/miesięcznie w przypadku połączeń lokalnych i strefowych.
 - b) 950 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzystrefowych.
 - c) 30 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzynarodowych (I strefa UE).
 - d) 1550 minut/miesięcznie w przypadku połączeń do sieci komórkowych.
 - e) 20 minut/miesięcznie w przypadku połączeń na infolinię, (-800-XXXXXX).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Część II- Koszalin

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą: 1 linii PRA 15B+D - 94 34 26 693 – numer główny– DDI od 94 34 45 000 -94 34 45 037, oraz 94 34 45 056 i 94 34 45 057 - razem – 40 DDI.- w lokalizacji ul. Słowiańska 15a, Koszalin.
3. Informacje dodatkowe:
 - 1) Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną dla Filii Urzędu w Koszalinie, ul. Słowiańska 15a – centrala telefoniczna Alcatel Dialtonis Ellipse 375 OmniPCX Office Medium ZSR00733000446, do której podłączone są linie z pkt 2.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia miesięcznego limitu darmowych minut dla Zamawiającego w cenie abonamentu w wysokości nie mniejszej niż 1000 min/ okres rozliczeniowy dla całej linii PRA Koszalin, na rozmowy wychodzące: lokalne i strefowe, z pominięciem numerów należących do Urzędu:
 - a) siedziba w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41 – obecny operator: TOYA Sp. z o.o. zakres numeracji od 914256000 do 914256399 (400 DDI),
 - b) siedziba w Szczecinie przy ul. Żubrow 3 – obecny operator: ORANGE Polska S.A. numery: od 91 432-43-11 do 91 432-43-17 oraz 91 432-43-88 i 91 421-12-28. Rozliczenie minut musi następować co 1s. Zamawiający informuje, że wszelkie bezpłatne połączenia dotyczą ruchu krajowego.
 - 3) Wykonawca oświadcza, że wszelkie pozostałe stawki połączeń innych usług nie ujętych w niniejszym zapytaniu nie przekraczają obowiązujących stawek z aktualnej oferty biznes.
4. Wykonawca musi zapewnić co najmniej 1 osobę zdolną do wykonania zamówienia z aktualnymi certyfikatami przyznanymi przez producenta systemu do aktualnie istniejącej wersji centrali telefonicznej Alcatel Dialtonis, która obsługuje Filie WUP w Koszalinie (dotyczy ewentualnych zmian w programie centrali).
5. Wymagane jest zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie systemu i zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej.
6. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
7. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 34, z późniejszymi zmianami).
8. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2., podłączenie do istniejącej centrali oraz uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem, tj. na dzień 01 stycznia 2025 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może nastąpić później niż 02 stycznia 2025 r.
9. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem, podłączeniem do istniejącej

centrali oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.

10. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, podłączeniem do obecnej centrali, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany do podłączenia własnych urządzeń do istniejącej centrali, przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34, z późn. zm.). Przeniesienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.
13. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w kalkulacji wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.),
 - 6) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 7) przekierowanie połączeń,
 - 8) prezentacja numeru itp.,
 - 9) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - 10) brak opłaty za DDI,
 - 11) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - 12) Blokadę połączeń numerów zaliczanych do taryf specjalnych, od 0700 do 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
 - 13) Zamawiający nie wyraża zgody na realizację przedmiotowej usługi z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologią VOIP lub drogą radiową.
14. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1) świadczenie usług w systemie naliczania sekundowego,
 - 2) brak opłaty za rozpoczęcie połączeń,
 - 3) sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich w formie elektronicznej na uzgodniony

wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www,

4) skonfigurowania centrali zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i pod nadzorem jego przedstawicieli, (pod pojęciem „wymagań Zamawiającego” rozumie się sprawdzenie systemu taryfikacji oraz sprawdzenie uruchomienia łącza PRA (ewentualne zapisy w programie centrali) lub inne czynności niezbędne do realizacji w związku z e świadczonymi usługami a konieczną obecnością przedstawicieli Zamawiającego),

5) zapewnienia połączenia pomiędzy centralami a użytkownikami końcowymi (aparatami telefonicznymi znajdującymi się na stanowiskach pracy), (Zamawiający rozumie zapewnienie połączenia kablowego pomiędzy ewentualnymi urządzeniami wyniesionymi bądź końcowymi nowego operatora do centrali telefonicznej, a co za tym idzie aparatami końcowymi użytkownika (połączenia pomiędzy stroną stacyjną a liniową). Wykonawca musi użyć infrastruktury technicznej Zamawiającego,

6) zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną (bądź modulem wyniesionym) a użytkownikami końcowymi, wyłącznie z wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego,

7) zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności, (Zamawiający rozumie ewentualne nowe urządzenia dostawione przez nowego operatora a centralą telefoniczną znajdującą się w danej lokalizacji). Wykonawca musi skorzystać z zasilania elektrycznego znajdującego się przy urządzeniu,

8) przeprowadzenia wstępnych testów przed przeniesieniem numerów telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji z urządzeniami Zamawiającego tj. posiadaną centralą telefoniczną oraz urządzeniami końcowymi (aparaty telefoniczne znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów będzie weryfikowana konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania przeniesienia numerów i odstąpienia od umowy. Z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione prace wykonywane mogą być jedynie w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30-15.30,

9) przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących do urządzeń końcowych,

10) podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie,

11) zapewnienia możliwości bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych linii Zamawiającego, objętych niniejszą umową,

12) prezentacji numerów CLIP na końcowych liniach miejskich,

13) zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami operatora,

- 14) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne,
 - 15) podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie),
 - 16) przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
15. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym nie krócej niż w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.
 16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) Reakcja w ciągu ilości godzin od chwili zgłoszenia awarii (według informacji wpisanej w formularzu oferty cenowej), przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
 - 2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącym systemem telekomunikacyjnym u Zamawiającego celem uwzględnienia wszystkich czynników mających wpływ na realizację zamówienia.
 17. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu w okresie miesięcznym.
 18. Zamawiający informuje, że budynek Filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Koszalinie przy ul. Słowiańskiej 15a, jest własnością Urzędu Marszałkowskiego. W związku z powyższym ingerencja w budynki (słupy, maszty itp.) wymaga projektu budowlanego, pozwolenia na budowę oraz musi być uzgodniona z właścicielem obiektu. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizację powyższego projektu pokrywa Wykonawca.
 19. Rozpoczęcie realizacji usługi w terminie późniejszym niż 1 stycznia może skutkować odstąpieniem od umowy.
 20. Wszelkie prace które mogą mieć wpływ na ciągłość świadczonych usług, muszą być prowadzone po godzinach urzędowania Urzędu tj. od godziny 15.30 do godziny 7.30 oraz w dni wolne od pracy.
 21. Zamawiający informuje, iż obecne umowy na świadczenie przedmiotowych usług są zawarte na czas określony, tj. do dnia 31.12.2024 r.
 22. Jeżeli Wykonawca oferuje usługi, które nie zostały wypisane w niniejszym zapytaniu lub nie są sprzeczne z zapisami niniejszego zapotrzebowania oraz aktualną ofertą biznesową Wykonawcy, będą akceptowane.
 23. Wykonawca musi dołączyć do oferty aktualny Regulamin Biznesowy na poszczególne usługi oraz cennik pozostałych usług, które nie są ujęte w ofercie cenowej.

24. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczne wykorzystanie minut w podziale na rozmowy wynosi:
- a) 40 minut/miesięcznie w przypadku połączeń lokalnych i strefowych.
 - b) 375 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzystrefowych.
 - c) 120 minut/miesięcznie w przypadku połączeń do sieci komórkowych.
 - d) 0 minut/miesięcznie w przypadku połączeń na infolinię (-800-XXXXXX).

PROJEKT

„Umowa nr WUP/U/...../2024”

zawarta w dniu // 2024 r.

dotyczy wniosku WUP.XV.262.115.2024.MBi- CZĘŚĆ I

pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie,
ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... reprezentowaną przez: zwanym dalej **Wykonawcą**,
o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie zapytania ofertowego prowadzonego dla wartości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 *ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2023 r. poz. 1320).

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia **usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego**, szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, **dla lokalizacji ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin**.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz opłaty za ich realizację będą się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy. W sprawach nie określonych niniejszą umową, świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
3. Realizacja umowy obejmuje także wdzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej wraz z instalacją, konfiguracją i serwisem systemu zgodnie z niniejszą umową oraz jej załącznikami.
4. System telekomunikacyjny (dzierżawa central) musi być jednorodny.
5. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego zgodnie (Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
6. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać aktualne deklaracje zgodności CE.

7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
8. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z testem centrali telefonicznej **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**
2. Świadczenie przedmiotu zamówienia nie może się rozpocząć później niż 2 stycznia 2025 do godz. 7:30.
3. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy). Faktury należy wystawić na dane: Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin. Faktury należy dostarczyć do kancelarii urzędu lub w formie elektronicznej na adres email: kancelaria@wup.pl. W polu uwagi należy wpisać imię i nazwisko osoby sprawującej nadzór na realizacją zamówienia po stronie Zamawiającego, oraz sygnaturę sprawy WUP.XV.262.115.2024.MBi- Część I.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionej faktury, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie minimum 21 dni od daty przyjęcia/ wpływu faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu. Dopuszcza się dostarczenie F-VAT drogą elektroniczną na adres wskazany w umowie lub ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Wykonawca musi tak zorganizować proces wystawiania i dostarczania faktur do Zamawiającego, aby Zamawiający otrzymał faktury z min. 21 dniowym terminem płatności lub dłuższym.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako łączny abonament miesięczny oraz łączne koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w Załączniku nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy) są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
6. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy wynosi **zł brutto** (..... **zł netto**).

7. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
9. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy
10. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy dzierżawionej centrali telefonicznej, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
 - 2) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) Naprawa i przywrócenie funkcjonalności systemu **do godzin** od chwili zgłoszenia awarii/usterki, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
 - 2) zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii/usterki za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Numer infolinii Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to:
5. Adres poczty elektronicznej Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to:
6. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy jest:, e-mail: tel. 91, lub osoba zastępująca.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy:, lub osoba zastępująca.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy związane z realizacją zamówienia w zakresie montażu i serwisu dzierżawionej centrali w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34, z późn. zm.).
10. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 6 i ust. 7 Umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz

numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

§ 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 6 umowy.
3. Ewentualne postępowanie reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. 2014 poz. 284).

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
 - 2) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem centrali telefonicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie centrali,
 - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do godzin** zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej od momentu zgłoszenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
 - 2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 3 numerów posiadanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
 - 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku wystąpienia uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do godzin** od momentu zgłoszenia, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
 - 3) w przypadku wystąpienia braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,

- 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
 5. Odstąpienie, wypowiedzenie bądź rozwiązanie umowy powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu bądź o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
 6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonstrukcja, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

§ 7

1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanów nadzwyczajnych (określonych w art. 228 Konstytucji RP- t. j. Dz. U. 1997 nr 78 poz. 483 z późn. zm.) mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
 - a) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
 - b) Zmianę sposobu wykonywania usługi;
2. Wszystkie powyższe postanowienia, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, mogą stanowić katalog zmian na które, Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 10 % należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 7 umowy, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku zwłoki w świadczeniu przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień w którym usługi nie są świadczone, z zastrzeżeniem że nie więcej niż 5 % wartości kwoty umowy.

3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 6 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
5. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych, Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany centrali dzierżawionej od Wykonawcy, w sytuacji gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry zainstalowanej centrali,
 - 2) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
 - 3) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych, spowodowane przedłużającymi się czynnościami prowadzącymi do wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu lub innymi czynnikami mogącymi opóźnić zawarcie umowy po okresie wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu. W przypadku zmiany terminu ustalony zostanie nowy termin, dogodny dla obu stron.
 - 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 6 umowy, a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy, jednak nie dłużej niż do 2 mc-y, z zastrzeżeniem do kwoty wskazanej § 3 ust. 6 umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe

brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określają zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.

5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 - 1) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

§ 10

1. W przypadku gdy Wykonawca w treści oferty cenowej złożył deklarację, iż zatrudnia osobę/osoby wskazane w Kryterium nr 3- Zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy w określonym zakresie, zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego do potwierdzenia dotrzymania ww. deklaracji na etapie realizacji umowy. Wykonawca musi wówczas przedłożyć kopie dokumentów potwierdzających zatrudnienie poświadczone za zgodność z oryginałem.
2. Dokumentami wskazanymi w § 10 ust. 1 umowy są:
 - a) dokumenty, które w sposób dostateczny potwierdzają przesłanki wskazane przez Wykonawcę w Kryterium nr 3 Zapytania ofertowego, w zakresie zapewniającym ochronę danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. Dz.U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników – zakres anonimizacji musi być zgodny z ww. przepisami ustawy; informacje potwierdzające przesłanki wskazane w przez Wykonawcę w ww. kryterium muszą być możliwe do zidentyfikowania, w tym imię i nazwisko osoby/ osób.
3. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na podstawie złożonych dokumentów nie potwierdzi okoliczności wskazanych w § 10 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania się okolicznościami wskazanymi w § 10 ust. 1 umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Jeżeli w trakcie realizacji niniejszej umowy, Wykonawca nie potwierdzi w wyznaczonym czasie okoliczności wskazanych w § 10 ust. 1 i/lub ust. 3 umowy, Zamawiający naliczy karę umowną każdorazowo w wysokości 5% należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 6 umowy, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych, Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).
5. Zakres deklaracji wymagany jest przez cały okres realizacji zamówienia. Każda zmiana ww. osoby / osób nie wymaga aneksu do umowy a jedynie przedłożenie wymaganego Oświadczenie o zatrudnieniu, z możliwością wezwania przez Zamawiającego do potwierdzenia

§ 11

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 12

Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych:

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 t. j.) a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest to zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej, wynikającej z obowiązków art. 14. RODO, osobom wskazanym przez strony jako osoby kontaktowe.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający, tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Andrzeja Przewodę.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.
4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, danych kontaktowych oraz,

że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, przez wskazany okres czasu oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Dane osobowe osób wskazanych do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowego przedmiotu zamówienia.
7. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz umieszczone na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego.
8. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
10. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio zgromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotu zamówienia.
11. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - a) na podstawie art. 15 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) na podstawie art. 16 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) osoba, której dane dotyczą posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osobie której dane dotyczą, nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

§ 13

1. Na każde wezwanie Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wykazu osób, które zostały wyznaczone ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 – 3 umowy, wraz z określeniem zakresu obowiązków, które wskazane osoby będą wykonywały. W przypadku konieczności dokonania zmian w wykazie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takiej konieczności.
2. Zmiana osób wskazanych w § 13 ust. 1 umowy nie wymaga aneksu do umowy.
3. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

§ 14

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
3. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 2) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 16

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

§ 17

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta cenowa Wykonawcy.
- 3) Aktualny regulamin Wykonawcy wraz cennikiem.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

PROJEKT

„Umowa nr WUP/U/...../2024”

zawarta w dniu // 2024 r.

dotyczy wniosku WUP.XV.262.115.2024.MBi- CZĘŚĆ II

pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie,
ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... reprezentowaną przez: zwanym dalej **Wykonawcą**,
o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie zapytania ofertowego prowadzonego dla wartości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1320).

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia **usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego**, szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, **dla lokalizacji ul. Słowiańska 15 A, 75-846 Koszalinie**.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz opłaty za ich realizację będą się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy. W sprawach nie określonych niniejszą umową, świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
3. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego zgodnie (Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
5. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z testem centrali telefonicznej **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**
2. Świadczenie przedmiotu zamówienia nie może się rozpocząć później niż 2 stycznia 2025 do godz. 7:30.
3. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy). Faktury należy wystawić na dane: Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin. Faktury należy dostarczyć do kancelarii urzędu lub w formie elektronicznej na adres email: kancelaria@wup.pl. W polu uwagi należy wpisać imię i nazwisko osoby sprawującej nadzór na realizacją zamówienia po stronie Zamawiającego, oraz sygnaturę sprawy WUP.XV.262.115.2024.MBi- II.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionej faktury, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie minimum 21 dni od daty przyjęcia/ wpływu faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu. Dopuszcza się dostarczenie F-VAT drogą elektroniczną na adres wskazany w umowie lub ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Wykonawca musi tak zorganizować proces wystawiania i dostarczania faktur do Zamawiającego, aby Zamawiający otrzymał faktury z min. 21 dniowym terminem płatności lub dłuższym.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako łączny abonament miesięczny oraz łączne koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w Załączniku nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy) są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
6. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy wynosi **zł brutto** (..... **zł netto**).
7. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
9. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy
10. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy dzierżawionej centrali telefonicznej, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
- 2) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) Naprawa i przywrócenie funkcjonalności systemu **do godzin** od chwili zgłoszenia awarii/usterki, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
 - 2) zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii/usterki za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Numer infolinii Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to:
5. Adres poczty elektronicznej Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to:
6. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy jest:, e-mail:, tel. 91, lub osoba zastępująca.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy:, lub osoba zastępująca.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy związane z realizacją zamówienia w budynku Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34, z późn. zm.).
10. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 6 i ust. 7 Umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

§ 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 6 umowy.
3. Ewentualne postępowanie reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. 2014 poz. 284).

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
 - 2) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem centrali telefonicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie centrali,
 - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do godzin** zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej od momentu zgłoszenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
 - 2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 3 numerów posiadanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
 - 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku wystąpienia uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do godzin** od momentu zgłoszenia, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
 - 3) w przypadku wystąpienia braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
 - 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
5. Odstąpienie, wypowiedzenie bądź rozwiązanie umowy powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu bądź o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.

6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekoniunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

§ 7

1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanów nadzwyczajnych (określonych w art. 228 Konstytucji RP- t. j. Dz. U. 1997 nr 78 poz. 483 z późn. zm.) mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
 - a) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
 - b) Zmianę sposobu wykonywania usługi;
2. Wszystkie powyższe postanowienia, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, mogą stanowić katalog zmian na które, Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 10 % należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 6 umowy, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku zwłoki w świadczeniu przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień w którym usługi nie są świadczone, z zastrzeżeniem że nie więcej niż 5 % wartości kwoty umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 6 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
5. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych, Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
 - 2) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych, spowodowane przedłużającymi się czynnościami prowadzącymi do wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu lub innymi czynnikami mogącymi opóźnić zawarcie umowy po okresie wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu. W przypadku zmiany terminu ustalony zostanie nowy termin, dogodny dla obu stron.
 - 3) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 6 umowy, a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy, jednak nie dłużej niż do 2 mc-y, z zastrzeżeniem do kwoty wskazanej § 3 ust. 6 umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 - 1) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

§ 10

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 11

Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych:

4. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 t. j.) a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązany jest to zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
6. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej, wynikającej z obowiązków art. 14. RODO, osobom wskazanym przez strony jako osoby kontaktowe.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający, tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Andrzeja Przewodę.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.
4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, danych kontaktowych oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, przez wskazany okres czasu oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Dane osobowe osób wskazanych do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowego przedmiotu zamówienia.
7. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz umieszczone na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego.
8. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, oraz dla celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do dokonania niezbędnych rozliczeń wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzecznego Wykazu Akt.
10. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio gromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotu zamówienia.
11. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych wskazanych osób oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - a) na podstawie art. 15 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) na podstawie art. 16 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO osoba, której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) osoba, której dane dotyczą posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osobie której dane dotyczą, nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
13. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

§ 12

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
3. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

2) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

§ 15

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta cenowa Wykonawcy.
- 3) Aktualny regulamin Wykonawcy wraz cennikiem.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....