

Gliwice, dnia 22.10.2024 r.

Postępowanie nr 2/2024

Baza konkurencyjności ogłoszenie nr: 2024-13774-202833

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY NA STWORZENIE PORTALU WEB2PRINT

I. ZAMAWIAJĄCY

DAN-POL PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE WITKOWSKI DANIEL

ul. Kalinowa 54, 44-100 Gliwice

NIP: 6310026043

REGON: 270168724

e-mail: d.witkowski@drukarnia-danpol.pl

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

1. Zamówienie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
2. Zamówienie udzielane jest na potrzeby projektu „Automatyzacja, cyfryzacja i inwestycje prośrodowiskowe motorem rozwoju drukarni”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji), Priorytet: 10 Fundusze Europejskie na transformację, działanie: 10.03 Wsparcie MŚP na rzecz transformacji, typ projektu Mikroinwestycje w MŚP.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup nowoczesnej platformy internetowej typu web2print stworzonej według wymagań Zamawiającego, posiadającej funkcjonalności umożliwiające użytkownikom tworzyć, dostosowywać i zamawiać drukowane produkty (książki, katalogi, ulotki, wizytówki itp.) korzystając z przeglądarki internetowej.

Najważniejsze parametry i funkcjonalności systemu:

- nowocześnie zaprojektowana szata graficzna – strona wizualna portalu, jego układ, grafika,
- moduł: dynamiczny system wyliczeń ceny dla każdego z produktów na podstawie unikalnych algorytmów – automatyczne i zindywidualizowane przeliczenia ceny dla różnych produktów na podstawie zmiennych parametrów wybieranych przez klienta, typu: rodzaj, format papieru, format książki, ilość stron/znaków, okładka i jej uszlachetnienie, wielkość nakładu
- moduł: generator projektów graficznych wykorzystujący AI do samodzielnego generowania projektów graficznych, umożliwiający:
 - wgranie własnego projektu graficznego,



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

- stworzenie własnego projektu dzięki graficznemu projektantowi (wizualny edytor pozwoli stworzyć projekt graficzny jednego z oferowanych produktów poprzez wstawianie grafiki, tekstu oraz dostosowanie ich do własnych upodobań (zmiana czcionki, koloru, położenia itp.),
- automatyczny generator wykorzystujący sztuczną inteligencję - na podstawie podanej frazy wygeneruje samodzielnie grafikę, która zostanie zaprezentowana klientowi jako propozycja do skorzystania, bądź jako źródło inspiracji;
- moduł składania zamówień on-line – umożliwiający klientowi złożenie zamówienia na podstawie parametrów wybranych i określonych w dwóch poprzednich modułach,
- moduł obliczający przybliżony czas realizacji zamówienia – pod każdym z produktów, widoczna powinna być fraza wskazująca ile wynosi przewidywany czas realizacji zamówienia wybranego produktu,
- system fakturowania online – po otrzymaniu opłaty za zamówienie w ramach płatności online, system powinien automatycznie wygenerować opłaconą fakturę; wygenerowana faktura zostanie wyeksportowana do zewnętrznego oprogramowania fakturowania do składowania wszystkich faktur firmowych oraz udostępniona będzie w panelu klienta,
- płatności online – funkcjonalność umożliwiająca natychmiastowe opłacenie zamówienia złożonego w systemie; płatność musi być natychmiastowo odnotowywana w systemie. Wykrycie opłaconego zamówienia, powinno wyzwolić akcje zmiany statusu zamówienia oraz wygenerowanie faktury;
- czat online z klientem – funkcjonalność powinna pozwolić klientom uzyskać odpowiedzi na pytania, rozwiązać problemy lub uzyskać wsparcie od przedstawiciela firmy Zamawiającego w czasie rzeczywistym, bez konieczności dzwonienia lub osobistego odwiedzania firmy; w godzinach pracy Drukarni czat będzie obsługiwany przez pracownika, w pozostałych porach czat powinien obsługiwać robot;
- panel klienta – po zalogowaniu klient powinien uzyskać dodatkowe możliwości, w tym dostęp do archiwum zleceń, faktur, statusu zamówienia,
- panel administracyjny – dostępny z poziomu przeglądarki internetowej, oparty o system ról. System powinien umożliwiać przydzielanie odpowiednich ról o różnym stopniu uprawnień, każdemu z pracowników Zamawiającego zarządzających stroną. Zakres uprawnień adekwatny do funkcji pracownika w firmie Zamawiającego,
- blog – możliwość publikowania własnych artykułów, treści przez Zamawiającego,
- zgodność portalu ze standardami dostępności WCAG 2.1,
- instalacja portalu w chmurze zapewniająca elastyczność i skalowalność,
- wersja mobilna i komputerowa portalu.

W ofercie należy ująć koszt stworzenia portalu, testów, instalacji, wdrożenia, szkolenia technicznego dla pracowników Zamawiającego z obsługi administracyjnej portalu.

Kod CPV zamówienia:

48970000-8 Pakiety oprogramowania dla drukarni,

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia,

72421000-7 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

IV. TERMINY

1. Termin realizacji zamówienia (dostawa) do: 30.06.2025r.
2. Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.
3. Wymagany minimalny termin gwarancji: 12 miesięcy.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oferenci biorący udział w postępowaniu, muszą wykazać, iż spełniają następujące warunki:

1. Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli oferent wykaże, iż:
 - a. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizował co najmniej dwa udokumentowane zamówienia dotyczące usług IT, obejmujące opracowanie i wdrożenie dedykowanych systemów informatycznych o specyfikacji zbliżonej do przedmiotu zamówienia;
 - b. prowadzi działalność gospodarczą związaną z tworzeniem oprogramowania (taką jak: tworzenie oprogramowania na zlecenie, projektowanie stron internetowych, projektowanie i integracja systemów komputerowych) od co najmniej 3 lat;
2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
3. Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

Kryterium	Waga
Cena netto	70%
Gwarancja	15%
Wsparcie techniczne	15%

2. Sposób dokonania oceny ofert

Opis sposobu przyznawania punktacji:

- kryterium ceny (C) – punkty przyznawane będą według wzoru: $(C_N/C_B) \times 70\%$
gdzie:
 C_N = cena netto najtańszej oferty (PLN)
 C_B = cena netto badanej oferty (PLN)
- kryterium gwarancji (G) – punkty przyznawane będą według wzoru: $(G_B/G_N) \times 15\%$
gdzie:
 G_B – okres gwarancji badanej oferty (w miesiącach)
 G_N – okres gwarancji najdłuższy (w miesiącach)
- kryterium wsparcia technicznego (W) – punkty przyznawane będą wg wzoru: $(W_B/W_N) \times 15\%$
gdzie:
 W_B – okres wsparcia technicznego badanej oferty (w miesiącach)
 W_N – najdłuższy okres wsparcia technicznego (w miesiącach)

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów C+G+W.

3. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z potencjalnymi oferentami w celu polepszenia warunków oferty.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta zostanie przygotowana zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

2. Wraz z ofertą oferent złoży:

a) dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie:

- i. wykaz wykonanych prac w formie tabelarycznej ze wskazanym zamawiającym, przedmiotem zamówienia pozwalającym ocenić zakres zrealizowanych prac, wartością zamówienia, datą realizacji; Oferent może zostać wezwany przez Zamawiającego do przedstawienia faktur wraz z protokołami odbioru potwierdzającymi należyte wykonanie prac – jako potwierdzenie warunku 1.a;
- ii. wyciąg z CEIDG, KRS, referencje – jako potwierdzenie warunku 1.b

b) Oświadczenia wymagane w związku z ubieganiem się o udzielenie zamówienia, zgodnie z Załącznikiem nr 2 i nr 3 do ogłoszenia.

3. Oferta oraz załączniki powinny zostać złożone w Bazie Konkurencyjności w formie skanu oryginału dokumentu podpisanego przez oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentacji oferenta, bądź opatrzone podpisem kwalifikowanym zgodnie z reprezentacją jak wyżej.

VIII. WARUNKI ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian zawartej umowy w następującym zakresie:

a. aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny, zmiana nie może spowodować zmiany ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych, funkcjonalności i innych wynikających z oferty, na podstawie których był dokonany wybór oferenta;

b. konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezawinionych przez Strony, w przypadku wystąpienia:

- sytuacji niemożliwej do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, a mającej wpływ na realizację dostawy;

- okoliczności, (technicznych, gospodarczych itp.) których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

- wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;

Zmiana nie może powodować zmiany ceny wynikającej z oferty,

c. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;

d. zmiany stawki podatku od towarów i usług; wartość umowy ulegnie zmniejszeniu w przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług lub powiększeniu w przypadku podwyższenia stawki podatku od towarów i usług;

e. zmiany warunków/proporcji płatności zaliczkowych.

2. Powyższe nie wyłącza prawa Zamawiającego do zmian umowy, które nie są istotne.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej poprzez Bazę Konkurencyjności BK2021 <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> w terminie do dnia 31.10.2024r. do godz. 08:00.

2. Oferty dostarczone po wskazanym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.

3. Osoba do kontaktu: Daniel Witkowski, nr tel. 502-583-878.

X. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:

- a. odwołania postępowania w ramach zapytania ofertowego do momentu złożenia ofert;
- b. unieważnienia postępowania, jeśli:
 - cena oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, iż realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili wszczynania postępowania;
 - postępowanie obarczone jest wadą powodującą, że zawarta umowa będzie sprzeczna z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu.

2. W przypadkach, o których mowa powyżej, oferentowi nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze.

3. Zamawiający wezwie oferentów, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez zamawiającego oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Czynność wezwania do uzupełnienia jest czynnością jednokrotną. Uzupełnieniu nie podlega treść oferty, rozumiana jako zakres zobowiązania Oferenta.

4. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności treści oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w jej treści.

5. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:

- wpłynie po terminie wskazanym w pkt. IX ogłoszenia,
- jej treść będzie sprzeczna z treścią niniejszego ogłoszenia,
- będzie zawierać rażąco niską cenę,
- będzie nieważna na podstawie innych przepisów.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

XI. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o braku wykluczenia na podstawie art. 7