

Warszawa, 22.10.2024 r.

RYNEK MODY Dariusz Grunt

Znak sprawy: 1/2024

ZAPYTANIE OFERTOWE W RAMACH ZASADY KONKURENCYJNOŚCI

1. ZAMAWIAJĄCY

RYNEK MODY Dariusz Grunt
ul. Kosiarzy 35/27
02-953 Warszawa
NIP: 6641541980

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

Dariusz Grunt

mail: dariusz.grunt@gmail.com

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Zamówienie jest realizowane w związku z realizacją projektu nr KPOD.01.03-IW.01-5020/24 w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), Inwestycja A1.2.1 *Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności*.
- 2.2. Niniejsze zapytanie ofertowe (dalej jako „Zapytanie”) prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności na podstawie podrozdziału 3.2 aktualnych Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (stan na 18 listopada 2022 r., dalej jako „Wytyczne”), przy czym w przypadku jakichkolwiek wątpliwości w zakresie interpretacji treści Zapytania lub prawidłowości podejmowanych działań bądź sprzeczności postanowień Zapytania z Wytycznymi, należy kierować się Wytycznymi.
- 2.3. Do zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., dalej jako „ustawa Pzp”).
- 2.4. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm., dalej jako „KC”).

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rodzaj zamówienia: Usługa

Zamawiający – RYNEK MODY Dariusz Grunt

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie platformy internetowej do organizacji targów mody online, która umożliwi firmie organizację targów bez konieczności uczestnictwa w wydarzeniach stacjonarnych. Platforma służyć będzie jako marketplace B2B, połączony z cyklicznymi targami odzieżowymi.

1. W ramach prac programistycznych wykonana zostanie:

- a. Aplikacja webowa, będąca fundamentem przedsięwzięcia w postaci aplikacji PWA
- b. Strona internetowa, będąca wizytówką targów i platformy
- c. Panel administracyjny CMS do zarządzania treściami części wizerunkowej oraz administrowaniem platformą

2. Ogólny opis platformy:

- a. Dostępna po zalogowaniu platforma marketplace
 - i. Wielowalutowa: PLN oraz EUR
 - ii. Wielojęzyczna: PL oraz EN
 - iii. Możliwość wprowadzania produktów przez sprzedających poprzez:
 1. Ręczne zarządzanie produktem
 2. Import z Excela (stany / ceny)
 3. API do zarządzania produktami
 - iv. Podział produktów na
 1. Kontraktacje – zbieranie zamówień / kontaktów. Produkty dostępne do określonej daty, a nie ilości
 2. Dostępne od ręki – możliwość zakupu ograniczona do ilości na platformie
 - v. Możliwość promowania / oznaczenia sprzedających dostępnych na targach
 - vi. Możliwość pobierania cyklicznej opłaty abonamentowej za dostęp do platformy:
 1. Abonament podstawowy za dostęp do platformy
 2. Abonament rozszerzony za dostęp do platformy
 3. Prowizja naliczana od sprzedaży
 - vii. Rozliczenia pomiędzy kontrahentami:
 1. Pierwsze zamówienie na przedpłatę – środki przechodzą przez platformę (możliwe subkonta w celach podatkowych)

2. Następnie sprzedający decyduje czy dać kupującemu termin płatności na kolejne zamówienia – w tym wypadku środki nie przechodzą przez platformę.
- viii. Rabaty i promocje:
 1. Nadawanie procentowych rabatów obrotowych przez sprzedających na kupujących, po osiągnięciu określonego poziomu obrotu rocznego.
- b. Wizerunkowa strona internetowa targów i platformy
 - i. Formularz rejestracyjny na targi + ręczna weryfikacja wystawców
 - ii. Karta producenta / brandu / dostawcy, gdzie mogą być umieszczane ogólnodostępne katalogi oraz informacje dla zarejestrowanych

3. Wymagania techniczne

- a. Kompatybilność i skalowalność
 - i. Platforma musi być kompatybilna z popularnymi przeglądarkami internetowymi (minimum Chrome, Firefox, Safari, Edge)
 - ii. Wymagana jest responsywność interfejsu dla urządzeń mobilnych i desktopowych
 - iii. System powinien obsługiwać minimum 20 000 równoczesnych użytkowników
 - iv. System powinien obsługiwać minimum 500 000 produktów
 - v. Architektura powinna umożliwiać łatwe skalowanie w miarę wzrostu ruchu
- b. Bezpieczeństwo
 - i. Implementacja szyfrowania danych w spoczynku i podczas transmisji (HTTPS)
 - ii. Ochrona przed popularnymi zagrożeniami webowymi (zgodnie ze standardami podanymi na stronie OWASP Top 10 - lista dziesięciu najważniejszych zagrożeń bezpieczeństwa dla aplikacji internetowych, opracowywana przez organizację OWASP (Open Web Application Security Project))
 - iii. Mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników
- c. Wydajność
 - i. Czas ładowania strony głównej poniżej 1 sekundy
 - ii. Optymalizacja zapytań do bazy danych
 - iii. Implementacja mechanizmów cachowania
- d. Integracje
 - i. API REST do integracji z systemami zewnętrznymi
 - ii. Możliwość importu/eksportu danych w popularnych formatach (CSV, XML, JSON)
 - iii. Integracja z popularnymi bramkami płatności
- e. Technologie
 - i. Backend: PHP 8.0 lub nowszy
 - ii. Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript lub równoważny
 - iii. Baza danych: MySQL lub równoważna

- f. Wymagania dotyczące wersjonowania i dokumentacji kodu
 - i. Wdrożenie systemu CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment)
 - ii. Obowiązkowe stosowanie systemu kontroli wersji Git podczas całego procesu tworzenia i rozwoju platformy
 - iii. Prowadzenie repozytorium kodu na platformie GitLab (lub równoważnej).
 - iv. Stosowanie konwencji "Git Flow" do zarządzania gałęziami i wersjami
 - v. Regularne tworzenie i oznaczanie wersji (tagowanie) dla każdego istotnego etapu rozwoju platformy
 - vi. Szczegółowe opisy commitów, zawierające informacje o wprowadzonych zmianach i ich uzasadnieniu
 - vii. Tworzenie "merge requestów" dla wszystkich istotnych zmian w kodzie, podlegających przeglądowi (code review) przed włączeniem do głównej gałęzi
 - viii. Prowadzenie i aktualizacja dokumentacji technicznej w repozytorium, w tym:
 - 1. README z instrukcjami instalacji i konfiguracji
 - 2. Dokumentacja API
 - 3. Opis architektury systemu
 - 4. Instrukcje dla deweloperów
 - ix. Przekazanie pełnego dostępu do repozytorium kodu po zakończeniu projektu
 - x. Zapewnienie ciągłości wersjonowania i dokumentacji podczas 2-letniego okresu administracji i rozwoju platformy
 - xi. Regularne tworzenie backupów repozytorium i przechowywanie ich w bezpiecznej lokalizacji

4. Wymagania licencyjne

- a. Wszystkie wykorzystane frameworki i biblioteki muszą być dostępne na licencjach pozwalających na bezpłatne użytkowanie komercyjne
- b. Licencje muszą być wolne od ograniczeń dotyczących obrotu, ilości zamówień czy liczby użytkowników
- c. Brak ograniczeń terytorialnych i czasowych w wykorzystaniu frameworków
- d. Wymagane licencje, które nie nakładają restrykcji na użytkowanie komercyjne
- e. Kod źródłowy platformy musi pozostać własnością zamawiającego, bez ukrytych opłat licencyjnych

5. Zarządzanie projektem

- a. Stosowanie metodyk zwinnych (Agile, Scrum lub pochodne) w procesie wytwórczym
- b. Regularne spotkania statusowe i przeglądy postępów prac
- c. Szczegółowa dokumentacja techniczna i użytkowa

d. Plan testów i zapewnienia jakości, w tym testy automatyczne

6. Lista widoków / modułów:

1. Platforma marketplace

- a. Logowanie / Rejestracja
- b. Strona główna / Dashbord
- c. Lista produktów wraz z filtrami
- d. Karta produktu
- e. Koszyk – 2 lub 3 etapowy
 - i. Zarządzanie adresami wysyłkowymi
- f. Konto sprzedającego
- g. Konto kupującego

2. Wizerunkowa strona internetowa targów i platformy

- a. Strona główna
- b. Aktualności
 - i. Pojedynczy wpis aktualności
- c. O targach
- d. Marki
 - i. Pojedynczy opis marki
- e. Dla odwiedzających targi
- f. Kontakt
- g. Formularz zgłoszeniowy

3. Panel administracyjny CRM

- a. Użytkownicy:
 - i. Tworzenie kont administratorów panelu oraz użytkowników
- b. Produkty
 - i. Tworzenie i edycja kart produktowych
Nazwa, opis, specyfikacja, zdjęcia
- c. Kategorie
 - i. Zarządzanie drzewem kategorii platformy
 - ii. Zarządzanie formatkami atrybutów i parametrów
- d. Atrybuty / Parametry / Filtry
 - i. Zarządzanie słownikiem cech kluczowych produktów
- e. Strony statyczne – zarządzanie
- f. Zamówienia – podgląd zamówień złożonych za pośrednictwem platformy
- g. Klienci B2B – kupujący / sprzedający
- h. Raporty
 - i. Zestawienie ilości zamówień i obrotu platformy
 - ii. Wyliczenia prowizji dla sprzedających

Wykonawca w ramach usługi zapewni:

- 1) Minimum 12 - miesięczną gwarancję na wykonane prace
- 2) Dostępność systemu na poziomie 99,9%
- 3) Strategię migracji danych i integracji z istniejącymi systemami

- 4) Dedykowany zespół wsparcia technicznego dostępny w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze

Kod CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

72400000-4 Usługi internetowe

72421000-7 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

Ogólne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia oraz jego realizacji:

- ✓ **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**
- ✓ **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.**
- ✓ Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych w stosunku do opisanych, pod warunkiem, że będą one nie gorsze niż te, które zostały zastosowane lub użyte przez Zamawiającego w niniejszym dokumencie czyli będą posiadały, co najmniej takie same lub lepsze parametry techniczne i funkcjonalne jak wskazane w opisie przedmiotu zamówienia i nie obniżą określonych w nim standardów. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje produkty równoważne, zobowiązany jest załączyć do oferty zestawienie wszystkich zaproponowanych elementów równoważnych i wykazać ich równoważność w stosunku do elementów opisanych w Zapytaniu. Zatem na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania, że zaproponowane rozwiązanie równoważne spełnia wymagania Zamawiającego.

4. INFORMACJE O ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin wykonania zamówienia: do 15.06.2025 r.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. O udzielenie zamówienia, objętego niniejszym Zapytaniem, mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu tj.:

6.1.1. nie podlegają wykluczeniu z postępowania, zgodnie z przesłankami opisanymi w pkt 7.1. poniżej;

6.1.2. posiadają określoną zdolność techniczną i zawodową tj.:

a) Posiadają minimum 5 lat doświadczenia w tworzeniu projektów informatycznych marketplace w tym udokumentowane doświadczenie w realizacji co najmniej 3 projektów o podobnej skali i złożoności w ciągu ostatnich 5 lat, w tym minimum jeden w branży fashion (weryfikacja poprzez podanie adresu internetowego platformy oraz kontaktu do zamawiającego mogącego potwierdzić realizację usługi).

b) dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zespół składający się z minimum 9 specjalistów, w tym:

i. Architekt systemów IT (minimum 1 osoba) - posiadająca kwalifikacje i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji lub stron internetowych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów w branży fashion (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert).

ii. Programista PHP, JavaScript/TypeScript (minimum 3 osoby)- posiadające kwalifikacje i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji lub stron internetowych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów w branży fashion (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert).

iii. Specjalista UX/UI (minimum 2 osoby) - posiadające kwalifikacje i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji lub stron internetowych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów w branży fashion (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert).

iv. Tester oprogramowania (minimum 1 osoba)- posiadająca kwalifikacje i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji lub stron internetowych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów w branży fashion (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert).

v. Project manager (minimum 2 osoby) - posiadające kwalifikacje i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji lub stron internetowych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów w branży fashion (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert).

Dopuszcza się zmianę osób zaangażowanych w realizację przedmiotu zamówienia na etapie realizacji, o ile te osoby będą posiadały co najmniej takie same kompetencje i doświadczenie, jak osoby wymienione w Załączniku nr 3.

6.1.3. posiadają określoną zdolność finansową tj.:

a) posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kwotę minimum 500 000 PLN

6.2. Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

6.2.1. oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania oraz braku powiązań kapitałowych lub osobowych stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania;

6.2.2. oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Zapytania.

6.2.3. Kopię polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej na kwotę minimum 500 000 PLN

7. ODRZUCENIE OFERTY I WYKLUCZENIE WYKONAWCY

7.1. Z postępowania wyklucza się Wykonawcę:

7.1.1. który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,

7.1.2. wobec którego występują okoliczności wskazujące na osobowe lub kapitałowe powiązania Wykonawcy z Zamawiającym; przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Wykonawcy z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w

imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Podstawą wykluczenia Wykonawcy mogą być też inne powiązania osobowe lub kapitałowe, jeżeli na skutek tego powiązania dochodzi do konfliktu interesów.

7.1.3. o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. 2023, poz. 129 ze zm.) tj.:

- a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;
- b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655, 835, 2180 i 2185) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji

w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;

- c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106 oraz z 2022 r. poz. 1488), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy.

7.2. Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania, w tym braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, wg załącznika nr 2 do Zapytania.

7.3. W niniejszym postępowaniu Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) została złożona po terminie składania ofert,
- b) została złożona poza systemem BK2021,
- c) jest niezgodna z treścią Zapytania pod względem merytorycznym,
- d) jest niekompletna, tj. nie zawiera oświadczeń i dokumentów wskazanych przez Zamawiającego, a wskazane przez Zamawiającego braki w tym zakresie nie zostały uzupełnione przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie zgodnie z pkt 15.4 Zapytania,
- e) zawiera nieprawdziwe informacje,
- f) została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- g) zawiera rażąco niską cenę,
- h) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- i) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

- 7.4. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę poprzez umieszczenie na stronie postępowania w BK2021 na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> informacji o jego wykluczeniu z postępowania lub o odrzuceniu jego oferty, podając uzasadnienie dla dokonania tej czynności.
- 7.5. Z tytułu wykluczenia Wykonawcy lub odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu, z wyjątkiem wskazanych w pkt 15.14 Zapytania.

8. RAŻĄCO NISKA CENA

- 8.1. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
- 8.2. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
- 8.3. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

- 10.1. Oferty należy składać do końca dnia 29.10.2024 r.
- 10.2. Oferty należy złożyć elektronicznie *za pośrednictwem strony postępowania w Bazie Konkurencyjności (dalej jako „BK2021”)*
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>,
- 10.3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
- 10.4. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
- 10.5. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
- 10.6. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty muszą być złożone według zasad obowiązujących przy składaniu oferty.
- 10.7. Ofertę złożoną po terminie pozostawia się bez dokonywania jej oceny.

11. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ INFORMACJE NA TEMAT WAG PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT

- 11.1. Zamawiający będzie oceniał wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu, według następujących kryteriów:

Nr	Nazwa kryterium	Waga	Ilość punktów
1.	Cena brutto w PLN	50%	50 pkt
2.	Gwarancja na platformę internetową min. 12 miesięcy – max. 36 miesięcy	30%	30 pkt

2.	Czas reakcji na krytyczne błędy*: maksymalnie 2 godziny	10%	10 pkt
3.	Czas naprawy krytycznych błędów*: maksymalnie 8 godzin	10%	10 pkt

*Błąd Krytyczny - błąd powodujący brak dostępu do Platformy lub Oprogramowania, albo całkowity brak możliwości korzystania z Platformy.

11.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 11.1. kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Nr kryterium	Wzór
1.	$(C_{min}/C_{of}) * 100 * 50\%$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie
2.	$(G_{of}/G_{max}) * 100 * 30\%$ gdzie: G_{of} – okres gwarancji w ofercie ocenianej G_{max} – najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ocenianych Wykonawca podaje w formularzu oferty okres gwarancji w miesiącach. Minimalny okres gwarancji to 12 miesięcy, a maksymalny okres gwarancji to 36 miesięcy. Jeżeli Wykonawca nie wskaże w ofercie żadnego okresu gwarancji do porównania i oceny ofert, Zamawiający przyjmie najkrótszy okres, tj. 12 miesięcy i taki zostanie przyjęty do umowy jako zadeklarowany przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca wskaże okres gwarancji krótszy niż 12 miesięcy, oferta zostanie odrzucona. Jeżeli Wykonawca wskaże okres gwarancji dłuższy niż 36

	miesiący, Zamawiający przyjmie do oceny i porównania ofert wartość 36 miesięcy, tj. maksymalny przyjęty w kryterium oceny ofert okres gwarancji.
3.	$\frac{S_{min}}{S_{rof}} * 100 * 10\%$ gdzie: S_{min} – Czas reakcji na krytyczne błędy (w godzinach) – najkrótszy wśród ocenianych ofert. S_{rof} – Czas reakcji na krytyczne błędy (w godzinach) – ocenianej oferty; Przez czas reakcji na krytyczne błędy rozumie się przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac naprawczych. Czas reakcji na krytyczne błędy liczony jest od momentu zgłoszenia usterki i Wykonawca podaje go w Formularzu ofertowym w godzinach. <u>Maksymalny Czas reakcji na krytyczne błędy wynosi 2 h.</u> Jeżeli Wykonawca nie wskaże żadnego czasu reakcji na krytyczne błędy do porównania i oceny ofert, Zamawiający przyjmie najdłuższy przewidziany czas tj. 2 h i taki czas zostanie przyjęty do umowy jako zadeklarowany przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca wskaże Czas reakcji na krytyczne błędy dłuższy niż 2 h, oferta zostanie odrzucona.
4.	$\frac{S_{nmin}}{S_{nof}} * 100 * 10\%$ gdzie: S_{nmin} – Czas naprawy krytycznych błędów (w godzinach) – najkrótszy wśród ocenianych ofert. S_{nof} – Czas naprawy krytycznych błędów (w godzinach) – ocenianej oferty; Przez czas naprawy krytycznych błędów rozumie się usunięcie błędu / usterki lub przygotowanie obejścia. Czas naprawy krytycznych błędów liczony jest od momentu zgłoszenia usterki i Wykonawca podaje go w Formularzu ofertowym w godzinach. <u>Maksymalny Czas naprawy krytycznych błędów wynosi 8 h.</u> Jeżeli Wykonawca nie wskaże żadnego czasu naprawy krytycznych błędów do porównania i oceny ofert, Zamawiający przyjmie najdłuższy

	przewidziany czas tj. 8 h i taki czas zostanie przyjęty do umowy jako zadeklarowany przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca wskaże czas naprawy krytycznych błędów dłuższy niż 8 h, oferta zostanie odrzucona.
--	--

11.3. Oferta złożona przez Wykonawcę może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

11.4. Zamawiający zastosuje zaokrąglanie wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

11.5. Oferta, która otrzyma największą liczbę punktów w ramach w/w kryteriów zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

11.6. Po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi o wynikach postępowania Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia poprzez umieszczenie informacji na stronie postępowania w BK2021 na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

12.1. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę na cały przedmiot zamówienia, którą należy sporządzić w języku polskim.

12.2. Ofertę wraz z załącznikami należy przesłać w postaci skanów oryginałów dokumentów lub też jako dokumenty w postaci elektronicznej, podpisane elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym (za pośrednictwem Profilu Zaufanego) lub podpisem osobistym (zawartym w e-dowodzie).

12.3. Złożona oferta winna zawierać:

- a) wypełniony formularz ofertowy, wg wzoru załącznika nr 1 do Zapytania,
- b) dokumenty wymienione w pkt 6.2 i 7.2 Zapytania,
- c) pełnomocnictwo(a) – w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów rejestrowych Wykonawcy.

12.4. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca. Zamawiający nie zwraca kosztów przygotowania oferty oraz kosztów udziału w postępowaniu.

- 12.5. Oferta (w tym wszystkie składane wraz z nią dokumenty) musi zostać podpisana przez osobę (-y) uprawnioną (-e) do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie ze sposobem reprezentacji Wykonawcy wynikającym ze stosownego dokumentu uprawniającego do występowania w obrocie prawnym lub udzielonego pełnomocnictwa. W przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów rejestrowych Wykonawcy, należy załączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo.

13. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 13.1. Cena oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową (tj. uwzględnia wszystkie zobowiązania), musi być podana w złotych polskich, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT (jeżeli zgodnie z właściwymi przepisami taki podatek występuje), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 13.2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. 2022 r., poz. 931 ze zm.), Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, że wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

14. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

- 14.1. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:
1. Zgodnie z sekcją 3.2.4. Wytycznych.
 2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do

przewidzenia w chwili zawierania umowy lub w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:

- jeżeli z powodu warunków realizacji umowy, których nie dało się przewidzieć z należytą starannością (np. siła wyższa - przez "siłę wyższą" rozumie się zdarzenia, które nie mogły być przewidziane w momencie podpisywania umowy, spowodowane zbiegiem okoliczności specjalnej natury w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, pożar, powódź, epidemia lub pandemia, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe oraz zakazy lub przepisy prawne wydane przez rząd, jak również generalne i branżowe strajki oficjalnie podjęte przez związki zawodowe), Wykonawca zmuszony jest przerwać realizację prac lub nie jest w stanie ich realizować w normalnym trybie czynności, a nie jest możliwe w tym czasie wykonywanie innych prac. W takiej sytuacji termin realizacji umowy ulega wydłużeniu o uzasadniony powyższymi okolicznościami okres;
- wydłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy przez Zamawiającego z przyczyn organizacyjnych leżących po jego stronie. W takiej sytuacji termin realizacji umowy ulega wydłużeniu o uzasadniony powyższymi okolicznościami okres;
- konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w ofercie lub opisie przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdyby mogło to przynieść oszczędności Zamawiającemu lub gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy lub byłoby mniej korzystne dla Zamawiającego z punktu widzenia jakości lub ergonomii. W takiej sytuacji zmiana może ulec termin realizacji, sposób wykonania umowy i wynagrodzenie Wykonawcy;
- jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu Stron. W takiej sytuacji termin realizacji umowy ulega wydłużeniu o uzasadniony powyższymi okolicznościami okres.

- Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy, jeżeli okres kwalifikowalności projektu ulegnie wydłużeniu.

14.2. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając umowę, uwzględnił fakt trwania konfliktu zbrojnego w Ukrainie, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające. Oświadczenie to nie wyłącza możliwości powołania się przez strony na okoliczności związane z wojną w Ukrainie jako zdarzenia siły wyższej, w sytuacji:

- a) gdy rozwój wojny dotknie którąkolwiek ze Stron w stopniu zwiększonym aniżeli w chwili złożenia oferty, lub
- b) wprowadzenia nowych regulacji prawnych związanych z konfliktem zbrojnym w Ukrainie, jeżeli zmienione okoliczności lub regulacje prawne mają wpływ na realizację Umowy.

14.3. Ciężar wykazania zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 14.2 lit. a i b, oraz ich wpływu na realizację umowy, obciąża stronę, która się na nie powołuje.

14.4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może, ale nie musi, wyrazić zgodę.

14.5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

15. INFORMACJE DODATKOWE

15.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim. Do dnia upływu terminu na składanie ofert, Zamawiający i Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną za pośrednictwem strony postępowania w BK2021:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.

Po upływie terminu składania ofert, komunikacja z Zamawiającym odbywa się za pomocą danych kontaktowych osoby upoważnionej do kontaktu z Wykonawcami wskazanej w pkt 1 Zapytania.

- 15.2. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 15.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów po terminie składania ofert, w toku ich badania i oceny.
- 15.4. Zamawiający przewiduje możliwość wzywania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz uzupełniania braków w ofercie, w tym uzupełniania oferty o brakujące oświadczenia i dokumenty, po wyznaczeniu Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich złożenie. Zamawiający zastrzega, iż może wezwać do złożenia w/w wyjaśnień lub uzupełnienia braków w ofercie tylko tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.
- 15.5. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
- 15.6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania. Ewentualne pytania dotyczące Zapytania należy przekazać za pośrednictwem BK2021 zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.
- 15.7. Wyjaśnienia dotyczące treści Zapytania i ewentualne jego zmiany zostaną upublicznione na stronie postępowania – w BK2021 zgodnie z Wytycznymi.

- 15.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (w zakresie kryterium oceny ofert).
- 15.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
- 15.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny, na każdym jego etapie do momentu wyboru Wykonawcy.
- 15.11. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
- a) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 10 % wynagrodzenia brutto;
 - b) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy (w tym również dostarczeniu przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia) - 0,1 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia, liczony od terminu określonego w pkt. 5 Zapytania.
 - c) w przypadku niedotrzymania warunku dotyczącego czasu reakcji na krytyczne błędy i/lub czasu naprawy krytycznych błędów Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę równą 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto za każdy przypadek niedotrzymania warunku.
- Łączna suma naliczonej Wykonawcy kary umownej nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wartości brutto zamówienia.
- 15.12. Zamawiający zastrzega, że Umowa w przedmiocie udzielenia zamówienia zostanie zawarta z chwilą podpisania Umowy, a nie wyboru oferty Wykonawcy.

15.13. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

15.14. Wykonawcom jak i jego organizatorowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w KC.

15.15. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie **ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:**

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma RYNEK MODY Dariusz Grunt. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan skontaktować z Panem Dariuszem Gruntem za pośrednictwem poczty email: dariusz.grunt@gmail.com
- b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia nr 1/2024.
- c) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
- d) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa.
- e) Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez Instytucję Pośredniczącą w celu realizacji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego), w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych.
- f) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 10-12 lat.
- g) Posiada Pani/Pan:

1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

h) Nie przysługuje Pani/Panu:

1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania

3. Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu