

Gliwice, 14.10.2024

INKATOM Sp. z o.o.
ul. Konarskiego 18c
44-100 Gliwice

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące wyboru wykonawcy usługi badawczej

Zakup jest planowany w ramach Projektu:

„Innowacyjne Oprogramowanie do Optymalizacji Logistyki i Procesów Operacyjnych z Wykorzystaniem Sztucznej Inteligencji”

planowany do dofinansowania w ramach

Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki
Priorytet I. Wsparcie dla przedsiębiorców
Działanie Ścieżka SMART
Nabór FENG.01.01-IP.02-001/24

Nazwa i adres zamawiającego: INKATOM Sp. z o.o.

Siedziba:

**ul. Konarskiego 18c
44-100 Gliwice**

tel.: 537 143 525

e-mail: mirela.kazus@inkatom.pl

Tryb udzielania zamówienia: Konkurs ofert - procedura konkurencyjności

Data ogłoszenia zapytania: 14.10.2024

Termin składania ofert: od dn. 14.10.2024 r. do dn. 21.10.2023 (do końca dnia)

Opis przedmiotu zapytania ofertowego:

Przedmiotem zamówienia jest usługa badawczo-rozwojowa związana z realizacją projektu: „*Innowacyjne Oprogramowanie do Optymalizacji Logistyki i Procesów Operacyjnych z Wykorzystaniem Sztucznej Inteligencji*”

Usługa badawcza dotyczy następujących prac:

1. Opracowanie algorytmów sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, które będą stanowiły podstawę optymalizacji procesów logistycznych (oraz z nim powiązanych) oraz automatyzacji zarządzania zapasami, analiz kosztowych.
Czas opracowania: 12 tygodni
Ilość osób: 2
2. Tworzenie modułów integracji z systemami ERP (SAP, Oracle, MS Dynamics).
Opracowanie i testowanie algorytmów optymalizacji procesów zarządzania opakowaniami zwrotnymi.
Czas opracowania: 12 tygodni
Ilość osób: 2
3. Stworzenie zaawansowanych metod analizy danych, które będą analizować zapotrzebowanie na części produkcyjne, transporty. Budowa i testowanie modeli analitycznych opartych na Big Data i AI.
Czas opracowania: 12 tygodni
Ilość osób: 2
4. Opracowanie i testowanie algorytmów optymalizacji procesów zarządzania dostawcami. Budowa i testowanie modeli analitycznych opartych na Big Data i AI.
Czas opracowania: 12 tygodni
Ilość osób: 2
5. Opracowanie i testowanie algorytmów optymalizacji procesów zarządzania magazynem. Stworzenie modułu, który na podstawie zebranych danych z systemów AI i ML będzie rekomendował najlepsze decyzje logistyczne, np. optymalnego rozmieszczenia materiałów na magazynie
Czas opracowania: 12 tygodni
Ilość osób: 2
6. Opracowanie i testowanie algorytmów optymalizacji procesów zarządzania projektami i klientami. Stworzenie modułu, który na podstawie zebranych danych z systemów AI i ML będzie rekomendował najlepsze decyzje logistyczne, np. optymalnego wykorzystania posiadanych zasobów (np. opakowania zwrotne, powierzchnia magazynowa) przy tworzeniu budżetów logistycznych.
Czas opracowania: 12 tygodni
Ilość osób: 2
7. Udział w testowaniu rozwiązań, w tym testy poszczególnych modułów systemu, zgodnie z opisanymi wymaganiami.

Czas opracowania: 4 tygodnie
Ilość osób: 2

8. Wdrażanie zmian na podstawie wyników beta testów.

Czas opracowania: 4 tygodnie
Ilość osób: 2

9. Optymalizacja algorytmów na podstawie rzeczywistych danych logistycznych klientów. Finalizacja testów zewnętrznych i przygotowanie dokumentacji użytkownika.

Czas opracowania: 4 tygodni
Ilość osób: 2

10. Wdrożenie oprogramowania i szkolenia użytkowników. Wdrażanie oprogramowania u klientów końcowych. Szkolenie użytkowników końcowych (personel logistyczny, menedżerowie). Opracowanie końcowych wersji raportów i KPI dla klientów. Przegląd wyników wdrożenia i ocena efektywności (KPI, ROI).

Czas opracowania: 8 tygodni
Ilość osób: 2

11. Monitoring i rozwój powdrożeniowy. Monitoring działania oprogramowania, analiza zgłoszeń od użytkowników. Aktualizacje oprogramowania. Rozwój modułów dodatkowych na podstawie zebranych danych. Ocena zwrotu z inwestycji (ROI) oraz mierzenie oszczędności i redukcji CO2.

Czas opracowania: 8 tygodni
Ilość osób: 2

Planowany termin realizacji usługi to do 24 miesiące od podpisania umowy właściwej.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień:

- 73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe
- 73110000-6 Usługi badawcze (dodatkowe)

Warunki udziału w postępowaniu / kryteria dopuszczające:

Do udziału w niniejszym postępowaniu dopuszczone będą podmioty spełniające poniższe kryteria, oceniane na podstawie oświadczeń będących załącznikiem do formularza zapytania ofertowego. Niespełnienie jakiegokolwiek z niżej wymienionych kryteriów, skutkować będzie odrzuceniem oferty:

1. Z udziału w postępowaniu **wykluczone są podmioty powiązane** osobowo i kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu

beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. **Oferent musi dysponować niezbędnym potencjałem kadrowym, merytorycznym, technicznym i badawczym do realizacji usługi**, który będzie zobowiązany przedstawić, jeśli jego oferta zostanie wybrana – najpóźniej w chwili podpisania umowy. Spełnienie tego warunku będzie weryfikowane na podstawie oświadczenia będącego załącznikiem do oferty a następnie na żądanie Zamawiającego poprzez przedstawienie szczegółowych informacji przed podpisaniem umowy.

Wymogi w zakresie potencjału kadrowego i technicznego:

a) Wymagany potencjał kadrowy

Oferent musi posiadać zespół realizujący prace badawczo-rozwojowe, składający się przynajmniej z następujących osób:

1. Zespół badawczy z doświadczeniem w AI i ML (2 osoby)

Eksperti ds. sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego: Specjaliści z zakresu tworzenia i implementacji algorytmów AI i ML, którzy posiadają doświadczenie w projektach związanych z logistyką, zarządzaniem łańcuchem dostaw oraz optymalizacją procesów produkcyjnych.

Doświadczenie w realizacji projektów badawczo-rozwojowych: Zespół badawczy powinien mieć doświadczenie w prowadzeniu projektów B+R finansowanych ze środków publicznych (np. grantów europejskich) oraz współpracy z przemysłem.

2. Specjaliści ds. analizy danych i Big Data (2 osoby)

Analitycy danych: Osoby specjalizujące się w analizie dużych zbiorów danych (Big Data), które będą w stanie projektować, testować i implementować algorytmy analizy danych z wykorzystaniem AI. Ich zadaniem będzie opracowanie modeli predykcyjnych oraz analizowanie danych logistycznych.

Doświadczenie w uczeniu maszynowym: Specjaliści, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie w implementacji algorytmów uczenia maszynowego, w tym deep learning oraz sieci neuronowych, do przetwarzania danych logistycznych.

3. Specjaliści ds. optymalizacji procesów logistycznych (2 osoby)

Eksperti ds. logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw: Kadra powinna obejmować osoby z praktycznym doświadczeniem w obszarze logistyki, które posiadają wiedzę na temat optymalizacji procesów logistycznych, zarządzania magazynem oraz planowania transportu.

Ich zadaniem będzie projektowanie i testowanie modeli optymalizacji transportu, zarządzania zapasami oraz obniżania kosztów operacyjnych.

4. Programiści i inżynierowie oprogramowania (2 osoby)

Programiści z doświadczeniem w integracji systemów ERP: Specjaliści, którzy posiadają umiejętności w zakresie integracji systemów ERP (np. SAP, Oracle, MS Dynamics) z oprogramowaniem opartym na sztucznej inteligencji. Powinni mieć także doświadczenie w budowaniu interfejsów API oraz aplikacji wspierających procesy logistyczne.

Inżynierowie oprogramowania z doświadczeniem w AI: Osoby zajmujące się implementacją algorytmów AI w aplikacjach komercyjnych, które będą odpowiedzialne za tworzenie prototypów i komercjalizację wyników badań.

5. Specjaliści ds. cyberbezpieczeństwa (2 osoby)

Eksperti ds. bezpieczeństwa systemów IT: Zespół uczelni powinien obejmować specjalistów od cyberbezpieczeństwa, którzy zapewnią bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie danych. Powinni posiadać doświadczenie w analizie zagrożeń oraz w opracowywaniu bezpiecznych systemów logistycznych opartych na AI.

6. Mentorzy naukowcy i liderzy projektów badawczych (2 osoby)

Doświadczeni liderzy zespołów badawczych: Profesorowie i doktorzy habilitowani z doświadczeniem w kierowaniu projektami badawczymi oraz publikacjami naukowymi w dziedzinie AI, logistyki i analizy danych. Ich rolą jest zapewnienie merytorycznego nadzoru nad projektem oraz mentorowanie młodszych członków zespołu.

Wymagania:

- Minimum 5-letnie doświadczenie w realizacji projektów związanych z AI i ML.
- Publikacje w międzynarodowych czasopiśmie z zakresu sztucznej inteligencji, logistyki i zarządzania.
- Udział w międzynarodowych konferencjach naukowych i przemysłowych dotyczących logistyki i AI.
- Dostęp do zaawansowanych narzędzi programistycznych i serwerów obliczeniowych do modelowania i symulacji.

b) Wymagany potencjał techniczny

Oferent powinien posiadać do dyspozycji wyposażenie gwarantujące wykonanie opisanych w zapytaniu analiz i uzyskanie stosownych wyników gwarantujących uzyskanie efektów projektu. Powinien wykazać jaką aparaturą dysponuje z podaniem typów i producentów tych urządzeń.

W szczególności wymagane będzie następujące zaplecze technologiczne:

dostępem do laboratoriów badawczych, serwerów o wysokiej mocy obliczeniowej do przetwarzania dużych zbiorów danych oraz narzędzi do testowania i symulacji algorytmów AI.

Oferent powinien zagwarantować dostęp do wyposażenia niezbędnego do realizacji umowy w całym czasie jej trwania a tym samym zapewnić bezpieczną i bezawaryjną pracę tych urządzeń.

3. Oferent przyjmuje do wiadomości oraz zapewnia, iż oferowana usługa ma charakter usługi badawczo-rozwojowej, a więc jej zakres obejmuje badania przemysłowe i prace rozwojowe w rozumieniu rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 oraz Podręcznika Frascati.

Termin realizacji przedmiotu oferty:

Termin rozpoczęcia prac: wymagana gotowość do rozpoczęcia prac: 01.06.2025r.

Kryteria wyboru oferty:

Cena netto – waga punktowa 100 pkt. (100%)

Dodatkowe postanowienia:

1. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych ani częściowych, Zadania tworzą jeden kompleksowy ciąg prac badawczo-rozwojowych.
2. Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert dokona oceny najkorzystniejszej oferty co zostanie udokumentowane protokołem z wyboru oferty.
3. Informacja o wyniku postępowania zostanie wysłana do każdego oferenta, który złożył ofertę oraz w terminie **7 dni** od jego zakończenia.
4. Niniejsze Zapytanie ma charakter zapytania warunkowego.
5. Zamawiający proponuje wybranemu oferentowi, który uzyskał największą ilość punktów, zawarcie umowy na realizację przedmiotu zamówienia.

Będzie to umowa warunkowa, która wejdzie w życie wyłącznie w przypadku uzyskania rekomendowania wniosku o dofinansowanie w ramach konkursu (FENG.01.01-IP.02-001/24)

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu warunkowej umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłącznie w postaci aneksu zawartego w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron z następujących powodów:
 - a. uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
 - b. obiektywnych przyczyn niezależnych do zamawiającego lub oferenta,
 - c. okoliczności siły wyższej,
 - d. zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - e. otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których zamawiający zostanie zobowiązany.
7. Zmiany w treści umowy muszą zostać uzgodnione i zaakceptowane przez obie strony umowy.
8. Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Liczy się data wpłynięcia oferty do zamawiającego.
9. W ramach zamówienia nie przewiduje się zamówień uzupełniających.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
11. W ramach składania wniosku o dofinansowanie oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
12. Zamawiający zastrzega możliwość decydowania o podzleceniu przez wykonawcę prac do kolejnych podwykonawców.
13. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
14. Oferta musi być ważna **minimum 12 miesięcy** od dnia złożenia.
15. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
16. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oferta musi zawierać następujące elementy:

1. **Formularz ofertowy** zawierający podpis osoby upoważnionej do wystawienia oferty, uzupełniony o wszystkie elementy, złożony na wzorze formularza (wzór Formularza ofertowego stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego).
2. **Oświadczenia** zawarte w formularzu ofertowym.

Brak jakichkolwiek wymienionych elementów może skutkować odrzuceniem oferty.

Sposób składania ofert:

W formie elektronicznej przez formularz na stronie:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>