

Zaproszenie
do złożenia oferty na dostawę, montaż i uruchomienie systemu kontroli dostępu w
Ośrodku Koszałkowo – Wieżyca .

1. Zamawiający:

P.T.U.P. "KOSZAŁKA" Ireneusz Koszałka
Wieżyca 32, 83-315 Szymbark

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zadania jest dostarczenie, zainstalowanie oraz wdrożenie i uruchomienie systemu kontroli dostępu - systemu informatycznego dla ośrodka, umożliwiającego kompleksowe zarządzanie sprzedażą usług oraz kontrolą wstępu na teren obiektów. Wymagane jest aby dostarczony system w ramach jednego oprogramowania pozwalał na kompleksową obsługę tj. sprzedaż - zapewnił funkcjonalność modułu sprzedaży biletów i karnetów, modułu obsługi wypożyczalni oraz modułu obsługi szkoły narciarskiej. Wszystkie wymienione moduły będą dostępne z poziomu tego samego oprogramowania (muszą funkcjonować w ramach tego samego systemu i tej samej bazy danych). Wymóg ten podyktowany jest potrzebą kompleksowej obsługi klienta w jednym miejscu – system pozwoli w ramach jednej transakcji na dokonanie sprzedaży karnetów i biletów na oferowane atrakcje(stok, basen, camperpark), wypożyczenia sprzętu, dokonania sprzedaży lekcji z instruktorem wraz z dokonaniem rezerwacji w grafiku i przypisaniem klienta do konkretnego instruktora, a także zakup bonu do wykorzystania np. w gastronomii lub wypożyczalni. Wszystkie wymienione produkty i usługi będą dostępne z pulpitu jednego oprogramowania sprzedażowego. Po dokonaniu zakupu pakietu usług zostanie wydrukowany jeden paragon z wszystkimi zakupionymi usługami i pakietami. Nie jest dopuszczalne przełączanie się pomiędzy oknami różnych programów aby móc zrealizować transakcje, której przedmiotem będzie pakiet różnych usług. Wszystkie wymienione moduły oprogramowania powinny być zawarte w tym samym programie.

2.1 Wymagania do dostawcy systemu:

- a) Dostawca systemu przekaze licencje bezterminowe do dostarczanego oprogramowania wraz z kodami dostępu (jeśli system takowe zawiera).
- b) Dostawca systemu zagwarantuje darmową aktualizację systemu przez okres gwarancji.
- c) Dostawca systemu zapewni, że po okresie gwarancji koszt wykonania corocznej aktualizacji nie przekroczy 1% wartości dostarczonego systemu.
- d) Aktualizacje systemu nie będą obligatoryjne tj. w razie braku zlecenia wykonania aktualizacji systemu, działanie systemu nie zostanie zakłócone.
- e) Dostawca systemu zapewni Zamawiającemu możliwość własnego wyboru dostawcy kart RFID. W przypadku gdy Zamawiający zakupi karty RFID z innego źródła niż od dostawcy systemu, to karty te będą mogły funkcjonować w dostarczonym systemie bez żadnej dodatkowej ingerencji ze strony Dostawcy systemu pod warunkiem, że będą to karty w standardzie ISO15693 kompatybilne z dostarczonym systemem. Przez funkcjonowanie

karty należy rozumieć możliwość nabicia na taką kartę karnetu, automatyczne naliczenie kaucji, odczyt karty na bramce wejściowej – bez konieczności wykonywania żadnej dodatkowej operacji w systemie jak przypisywanie kart czy autoryzacja przez dostawcę systemu.

ELEMENTY SYSTEMU	ILOŚĆ	J.M
DOSTĘP		
Bramka obrotowe ▪ czytnik RFID o zasięgu odczytu/ zapisu karty do 60cm czytnik biletów z kodem kreskowym, kodem QR, umożliwiający odczyt z ekranów urządzeń mobilnych, ▪ przejście bez wyciągania karnetu z kieszeni, ▪ mechanizm antykolizyjny zapobiegający odczytaniu i pobraniu punktów lub zrealizowaniu przejścia jeśli w tym samym czasie w zasięgu czytnika znajduje się więcej niż jedna karta, ▪ funkcja blokady czasowej – możliwość określenia zdefiniowania czasu jaki musi upłynąć od ostatniego użycia karnetu aby karnet mógł zostać użyty ponownie, ▪ czytelny kolorowy wyświetlacz graficzny LCD (zapewniający czytelność w pełnym słońcu) ▪ wyświetlanie pozostałego czasu jazdy oraz komunikatów o zablokowanej karcie, karnecie nieaktualnym oraz o blokadzie czasowej ▪ akustyczna i wizualna sygnalizacja przejścia, ▪ lamka sygnalizacyjna LED RGB dla obsługi peronu (sygnalizacja rodzaju karnetu), ▪ możliwość pracy czytników w trybie offline, • Kołowrót trójramienny z napędem automatycznym ▪ Bezobsługowy napęd automatyczny ▪ Zasilanie DC, ▪ Temperatura pracy od -25 do +40 stopni Celsjusza ▪ Obudowa i ramię wykonane ze stali nierdzewnej AISI 304 ▪ Panel anteny czytnika RFID z miejscem na umieszczenie grafiki reklamowej ▪ Odporność na pracę w warunkach zewnętrznych bez dodatkowego zabezpieczenia ▪ Regulowana wysokość bramki w zakresie od 0cm do +40cm	9	szt.
Zasilacz bramki	9	szt.
Bramka uchylna dedykowana dla „monoski”	1	szt.
Terminal wjazdowy/wyjazdowy - wjazd/wyjazd na podstawie pobranego biletu lub karty abonamentowej RFID, drukarka biletów kartonikowych z zasobnikiem na 5300 biletów, ekran LCD 10" o wysokiej jasności, podświetlany przycisk pobrania biletu, sterownik pętli indukcyjnej, system ogrzewania i termoregulacji, panel frontowy ze szkła hartowanego	1	szt



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



PARP
Grupa PFR

Szlaban elektromechaniczny wypożyczony w ramię o długości do 4m, czas podniesienia / opuszczania ramienia 2-4s, żywotność MCBF 3 000 000 cykli, praca intensywna i ciągła, podświetlenie kopuły i ramienia szlabanu	2	szt
STANOWISKA KASOWE		
Terminal kasowy POS z ekranem dotykowym min. 15" (ekran 4 na 3) ekran dotykowy w technologii projected capacity, powłoka antyglare, min. 4GB RAM, dysk SSD min.128GB, min. 8 portów USB, min. 3 porty RS232, obszar roboczy odporny na zalania w klasie powyżej IP65, korpus jest bryzgoszczelny i odporny na zalania pionowe,	2	szt.
Czytnik USB RFID do stanowisk kasowych umożliwiający odczyt karty RFID oraz zapis danych na karcie RFID 13,56MHz dualny (ISO 15693 i ISO 14443 lub równoważna), możliwość zapisu danych na karcie (dla trybu offline), zasięg odczytu/zapisu do min. 10 cm, sygnalizacja dźwiękowa odczytu karty, interfejs i zasilanie - USB	2	szt.
Drukarka raportów i faktur (laserowa) – format wydruku A4 (duplex automatyczny)	2	szt.
Zasilacz UPS 850VA	2	szt.
Licencja oprogramowania na stanowisko kasowe sprzedaż biletów i karnetów (czasowych, okresowych, punktowych), automatyczne naliczanie kaucji, możliwość sprawdzenia stanu karnetu, możliwość wyświetlenia zdjęć z przejść przez bramki dla danego karnetu w panelu Info, raporty i operacje kasjerskie, możliwość sprzedaży lekcji z instruktorem i dostęp do grafików pracy instruktorów, obsługa wypożyczalni sprzętu (magazyn sprzętu, skanowanie dokumentów, drukowanie umów)	2	szt.
SERWER I OPROGRAMOWANIE		
Oprogramowanie licencja serwerowa licencja bezterminowa, oprogramowanie zawierające funkcjonalność systemu sprzedaży biletów i karnetów, system obsługi wypożyczalni sprzętu narciarskiego, system obsługi gastronomii uwzględniający obsługę magazynu towarów, obsługę receptur, system zarządzania zamówieniami, system obsługi szkoły narciarskiej z rezerwacjami. Oprogramowanie zapewnia zgodność z obowiązującymi przepisami - w szczególności umożliwia generowanie plików JPK VAT i JPK Faktura, wystawianie faktur, faktur pro forma. W ramach licencji przekazane zostaną pełne uprawnienia administracyjne do systemu.	1	szt.
Moduł sprzedaży karnetów online umożliwia zakup karnetu przez Internet, wybór rodzaju karty RFID (ekonomiczna lub z własnym personalizowanym nadrukiem), karnet może być dostarczony pod wskazany adres lub odebrany w automacie. System pozwoli na zakup karnetu i samoobsługowy odbiór karnetu w automacie po zeskanowaniu otrzymanego kodu, system umożliwi samoobsługowe doładowanie posiadanego karnetu online.	1	szt.
Serwer systemu procesor min. 4 rdzenie, częstotliwość taktowania min. 2,4GHz, min. 16GB RAM, 2x min. 1TB HDD, min. 2x karty sieciowe, serwer przystosowany do montażu w szafie typu rack 19"	1	szt.
Switch zarządzalny 28P (100/1000Mbps, w tym 4 porty sfp)	1	szt.
Karty RFID ISO 15693 z nadrukiem obustronnym	2000	szt.
WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU		
Terminal kasowy POS z ekranem dotykowym min. 15" (ekran 4 na 3) ekran dotykowy w technologii projected capacity, powłoka antyglare, min. 4GB RAM, dysk SSD min. 128GB, min. 8 portów USB, min. 3 porty RS232, min. 1x karta sieciowa, obszar roboczy odporny na zalania w klasie powyżej IP65, korpus jest bryzgoszczelny i odporny na zalania pionowe, powłoka antyglare	1	szt.
Skaner dokumentów tożsamości OCR automatyczne skanowanie danych z dokumentów tożsamości i automatyczny import danych do oprogramowania obsługi wypożyczalni	1	szt.
Skaner kodów kreskowych i QR ręczny, bezprzewodowy skaner ze stacją dokującą	1	szt.
Zasilacz UPS 850VA	1	szt.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



PARP
Grupa PFR

Licencja oprogramowania dla wypożyczalni możliwość wypożyczania sprzętu z pobraniem płatności oraz wydawania sprzętu dla wypożyczeń wykupionych w kasie biletowej, możliwość obsługi wielu zamówień w jednym czasie (wiele otwartych wypożyczeń), automatyczne naliczanie opłat i kompletowanie sprzętu, magazyn sprzętu, możliwość przypisania dwóch kodów kreskowych do każdego sprzętu	1	szt.
SZKOŁA / RECEPCJA		
Czytnik personalizacyjny USB	1	szt.
Licencja oprogramowania dla szkoły /recepcji grafik lekcji i grafik pracy instruktorów, możliwość zapisywania lekcji i przypisywania liczby osób biorących udział w lekcji, automatyczne naliczanie opłat za lekcje w zależności od ilości osób, raportowanie wyników pracy instruktorów uwzględniające ilość lekcji oraz rozliczenia z instruktorem (możliwość zdefiniowania stawki za lekcje dla stacji narciarskiej i stawki należnej instruktorowi - automatyzacja rozliczeń)	1	szt.
AUTOMATY		
Automat sprzedażowy umożliwiający samoobsługowy zakup nowego karnetu (wydanie karty RFID), doładowanie już posiadanego karnetu, wydanie karnetu zakupionego online na podstawie vouchera z kodem kreskowym, zakup biletu jednorazowego z kodem kreskowym, możliwość sprzedaży wielu rodzajów biletów i karnetów w jednej transakcji, automatyczna sygnalizacja o niskim stanie kart oraz braku papieru na stanowiskach obsługi (w kasach, stanowiskach administracji), konfiguracja i zarządzanie automatem z poziomu oprogramowania systemu biletowania, automat wyposażony w dotykowy wyświetlacz LCD o wysokiej jasności (min. 1000 nit), dyspenser kart z czytnikiem RFID, termiczną drukarkę biletów i potwierdzeń, moduł płatności kartą płatniczą/ kredytową wraz z pinpadem, obsługa płatności BLIK, obsługa kart bezstykowych, kart chipowych i kart z paskiem magnetycznym, skaner kodów kreskowych i QR, odczyt kodów z ekranu urządzeń mobilnych, drukarka termiczna do wydruku biletów papierowych i potwierdzeń, moduł ogrzewania i termoregulacji, obudowa ze stali nierdzewnej,	1	szt.
Instalacja		
Instalacja urządzeń, konfiguracja	1	usł.
Akcesoria instalacyjne	1	kpl.
Uruchomienie systemu, wprowadzenie cenników,	1	usł.

2.2 System posiadać będzie funkcjonalności oraz moduły i elementy pozwalające na:

- Prowadzenie sprzedaży i rozliczania opłat za bilety i karnety wstępu w kasach stacjonarnych obiektu
- Samoobsługowy zakup, odbiór, doładowanie karnetu przy pomocy automatu sprzedażowego przy założeniu, że pełne zarządzanie automatami odbywać się będzie z poziomu oprogramowania systemu biletowania. Automat sprzedażowy umożliwi dokonanie zakupu nowego karnetu (wydanie nowej karty RFID wraz z naliczeniem kaucji), wydruk biletu papierowego z kodem kreskowym, wydruk paragonu (potwierdzenia) transakcji.
- Kontrolę dostępu – automatyczną weryfikację karnetów i biletów w bramkach dostępowych, które zapewnią odczyt karnetu w formie karty RFID, możliwość odczytu biletów z kodem kreskowym, kodem QR w tym odczyt biletów wyświetlanych na ekranie urządzeń mobilnych. Bramki wyposażone będą w czytnik dalekiego zasięgu kart RFID (40-60cm), kołowrót trójramienny z bezobsługowym napędem automatycznym, czytnik biletów i karnetów z wyświetlaczem LCD, sygnalizację LED oraz sygnalizację dźwiękową, kamerę IP rejestrującą przejścia, lampkę sygnalizacyjną LED RGB zapalającą się w kolorze zależnym od rodzaju użytego biletu lub karnetu.
- Obsługę kart pracowniczych, karnetów specjalnych, karnetów VIP z odpowiednią sygnalizacją wizualną rodzaju użytego karnetu

- e) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności możliwość generowania plików JPK VAT, JPK Faktura, możliwość wystawiania faktur uproszczonych oraz wydruku numeru NIP na paragonie, wystawianie faktur, faktur do paragonów, faktur pro forma.
- f) Moduł obsługi szkoły narciarskiej, który pozwoli na zakup lekcji z instruktorem przy jednoczesnym dokonaniu rezerwacji terminu lekcji ze grafiku będącego częścią dostarczonego oprogramowania sprzedażowego. W chwili zakupu lekcji będzie możliwy wybór terminu lekcji, wybór instruktora oraz określenie dla jakiej liczby osób ma odbyć się lekcja (system dostosuje cenę lekcji do liczby osób). Po dokonaniu zakupu lekcji i wyboru terminu informacja ta od razu pojawi się w szkole narciarskiej. Ponadto moduł obsługi szkoły narciarskiej pozwoli zautomatyzować rozliczenia z instruktorami przez możliwość zdefiniowania stawki za godzinę lekcji definiowanej odrębnie dla każdego instruktora, stawki jaką dany instruktor otrzyma za wykonanie lekcji, stawki będą różnicowane w zależności od liczby osób biorących udział w lekcjach. System pozwoli na rozliczania instruktorów przez generowanie raportów prezentujących dokładną liczbę lekcji jaką dany instruktor przeprowadził w danym okresie, jaki przychód dla stacji wygenerowały te lekcje oraz jaka kwota należna jest do wypłaty dla danego instruktora. Moduł zapewni również możliwość zatwierdzania rozliczeń z instruktorami, a także możliwość zdefiniowania kartonów instruktorskich w taki sposób, że karton będzie powiązany z grafikiem pracy instruktora i automatycznie taki karton będzie umożliwiał przejście przez bramki wyłącznie w czasie gdy dany instruktor jest w pracy.
- g) moduł obsługi wypożyczalni sprzętu narciarskiego, który pozwoli zarządzać wypożyczaniem sprzętu, podpisywać umowy, automatycznie importować dane osobowe po zeskanowaniu paska z dowodu tożsamości, zarządzać magazynem sprzętu z możliwością zdefiniowania dwóch unikalnych kodów kreskowych dla każdego sprzętu (każdej pozycji w magazynie), naliczać opłaty za wypożyczenie oraz automatycznie dostosowywać opłaty do wypożyczanego sprzętu na zasadzie automatycznego tworzenia kompletów (np. wydanie nart, butów i kijów może automatycznie zmieniać cennik wypożyczania na „komplet”). Do każdego wypożyczenia system wygeneruje umowę oraz potwierdzenie wydania sprzętu oraz zmieni status wypożyczonego (zdjęcie sprzętu ze stanu magazynowego). System pozwoli na późniejszą zamianę sprzętu w ramach danej kategorii (np. zamiana rozmiaru butów) wraz z ewidencją takiej operacji. W przypadku zakupu wypożyczenia sprzętu w kasie system wydrukuje potwierdzenie z numerem zamówienia, a następnie wyświetli numer zamówienia na monitorze instalowanym przy wypożyczalni oraz informacje o statusie (w trakcie przygotowania / do odbioru).
- h) Wyszczególnione powyżej - wymagane funkcjonalności i moduły będą zawarte w ramach tego samego oprogramowania dla zapewnienia jednolitości i spójności systemu oraz dla zapewnienia możliwości rotacji personelu obsługi bez konieczności dodatkowych szkoleń

2.3 Architektura i sposób funkcjonowania systemu

Dostarczany system będzie pracował w architekturze Klient – Serwer w oparciu o relacyjną bazę danych zainstalowaną na dedykowanym lokalnym serwerze systemu.

- a) Standardowym trybem pracy systemu będzie tryb online tj. każdy punkt systemu jak bramka kontroli dostępu, stanowisko kasowe, stanowisko obsługi, automat biletowy, automat zwrotu kaucji będą stale połączone z serwerem systemu i będą przysyłać do

serwera dane w czasie rzeczywistym. Tryb pracy online w oparciu o lokalną sieć i lokalny serwer zapewni możliwość ciągłej pracy również w przypadku odcięcia od sieci Internet.

- b) Drugim dostępnym trybem pracy wspieranym przez dostarczony system będzie tryb offline, który umożliwi pracę systemu w przypadku utraty połączenia pomiędzy bramkami kontroli dostępu a serwerem. W trybie offline system umożliwi realizację przejść przez bramki na podstawie biletów, które zostały zakupione przed wystąpieniem utraty połączenia – w tym celu czytniki bramkowe będą posiadać własny bufor pamięci (min. 8000 biletów i 8000 zdarzeń) oraz będą wspierały tryb pracy offline.
- c) Zainstalowana baza danych oraz system operacyjny na serwerze pozwoli w przyszłości na nieograniczoną rozbudowę systemu o kolejne stanowiska komputerowe / kasowe, kolejne bramki, automaty bez konieczności zakupu dodatkowych licencji bazy danych oraz systemu operacyjnego
- d) Zdalna diagnostyka, konfiguracja i serwisowanie. Dostarczony system zapewni możliwość zdalnego serwisu, konfiguracji i diagnostyki w sposób niezakłócający bieżącej obsługi systemu – dotyczy to zarówno wykonywania zdalnych prac na serwerze jak również konfiguracji i wykonywania zdalnych prac na poszczególnych kasowych. W trakcie prowadzenia zdalnych prac serwisowych, konfiguracyjnych czy diagnostycznych praca systemu ani jego funkcjonalność nie będzie w żaden sposób zakłócona ani wstrzymana. Niedopuszczalna jest sytuacja gdzie wskutek działań serwisowych lub konfiguracyjnych kasjer musi wstrzymać pracę na stanowisku – takie działania będą odbywać się w sposób niewidoczny i niezakłócający pracy.

2.4 Opis funkcjonalności systemu

2.4.1. Panel sprzedaży – sprzedaż karnetów, biletów, towarów, usług

Dostarczony system umożliwi własną konfigurację wyglądu panelu (pulpitu) sprzedażowego tj. określenie jakie bilety, karnety, usługi i funkcjonalności znajdą się na pulpicie kasjerskim. System umożliwi zdefiniowania kilku pulpitów sprzedażowych i przełączanie się pomiędzy pulpitemi jednym kliknięciem pozostając cały czas w tym samym oknie programu sprzedażowego. Możliwość konfiguracji kilku pulpitów sprzedażowych pozwala w łatwy sposób obsługiwać sprzedaż różnych rodzajów usług i towarów przy pomocy tego samego stanowiska kasowego – np. prowadzić sprzedaż karnetów i biletów oraz prowadzić sprzedaż usług jak wypożyczenie czy szkoła narciarska wraz z dokonywaniem rezerwacji daty i godziny lekcji funkcjonując cały czas i nieprzerwanie w ramach tego samego programu. System pozwala również łączyć w ramach jednej transakcji i jednego dokumentu sprzedaży (paragonu, faktury) różne usługi i towary jak sprzedaż biletu, karnetu, wypożyczenia, lekcji, sprzedaż towarów (pamiątki), naliczenie punktów w programie lojalnościowym.

Podstawowe funkcjonalności związane z konfiguracją panelu (pulpitu) sprzedażowego:

- a) Możliwość zdefiniowania pulpitów
- b) Możliwość dowolnej konfiguracji przycisków na każdym z pulpitów – w tym określenia ich położenia, rozmiarów, kolorystyki
- c) Możliwość różnej konfiguracji pulpitów sprzedażowych dla różnych stanowisk kasowych
- d) Możliwość szybkiego kopiowania ustawień pulpitów z jednego stanowiska kasowego na inne
- e) Możliwość zdefiniowania pulpitu globalnego, który będzie automatycznie wspólny dla wszystkich stanowisk kasowych
- f) Możliwość grupowania biletów w folderach
- g) Definiowanie i edycja dostępnych form płatności i zasad ich funkcjonowania. Podstawowe formy płatności i rozliczenia: gotówka, karta, przelew, voucher, karta rabatowa
- h) Możliwość zdefiniowania dodatkowego okna informacyjnego pojawiającego się po zatwierdzeniu lub anulacji transakcji wraz z określeniem czasu wyświetlania – okno widoczne dla kasjera oraz widoczne dla klienta z poziomu dodatkowego wyświetlacza podłączonego do stanowiska POS
- i) Możliwość zdefiniowania automatycznego wywołania dodatkowej funkcji przy zatwierdzaniu transakcji: okna do wpisania kodu pocztowego, ankiety wyboru narodowości klienta, dodatkowego potwierdzenia formy płatności
- j) Definiowanie czasu automatycznej anulacji transakcji w przypadku braku jej zatwierdzenia
- k) Możliwość wyświetlania pozycji transakcji na dodatkowym ekranie dla klienta
- l) Możliwość określenia poziomu dostępu do każdego przycisku (biletu, czy funkcji) na pulpicie – co pozwoli skonfigurować system w taki sposób, że operator / kasjer nie posiadający odpowiednich uprawnień nie będzie miał możliwości użycia danego przycisku. W systemie możliwe określenie 4 różnych poziomów dostępu.

2.4.2 Panel informacyjny

Na każdym ze stanowisk (kasowych) dostępny będzie panel informacyjny, w którym możliwe będzie wyświetlenie pełnej informacji dotyczącej biletu, karnetu, transakcji, historii użycia karnetu wraz z wyświetleniem zdjęć z poszczególnych przejść. Panel informacyjny dostępny będzie dla każdego użytkownika (kasjera) z poziomu tego samego oprogramowania. Po odczytaniu karnetu lub biletu system automatycznie wyświetli informacje na jego temat - w szczególności informacje o dacie i godzinie zakupu, o jego rodzaju, okresie ważności oraz historii zdarzeń uwzględniającą wszystkie użycia karnetu / biletu na poszczególnych bramkach i czytnikach. W wyświetlanej historii będą uwzględniane zarówno wszystkie przejścia przez bramki jak również próby użycia karnetu, które nie uzyskały autoryzacji. Wyświetlone informacje będzie można wydrukować w łatwy sposób. Funkcjonalność panelu informacyjnego pozwoli wyświetlić pełną informację o transakcji na podstawie numeru paragonu – informację jakie bilety, karnety, produkty zostały zakupione w ramach tej transakcji z uwzględnieniem numerów wydanych biletów / karnetów. W przypadku zastosowania bramek i czytników wyposażonych w system kontroli wizualnej w panelu informacyjnym wyświetlane będą również zdjęcia wizerunku użytkownika karnetu / biletu z każdego zdarzenia (użycia karnetu).

Podstawowe funkcjonalności panelu informacyjnego:

- a) Wyświetlenie szczegółowych informacji o sprawdzanym bilecie, karnecie, transponderze – w szczególności numeru identyfikacyjnego, informacji o przypisanych uprawnieniach, o rodzaju biletu / karnetu, o dacie wydania, terminie ważności. Wyświetlanie informacji o czasie, punktach oraz środkach pozostałych do wykorzystania.
- b) Wyświetlanie szczegółowej historii użycia danego biletu / karnetu / transpondera z wyszczególnieniem każdego zdarzenia (użycia) z dokładną datą i godziną
- c) Wyświetlanie w historii użycia biletu lub karnetu informacji o próbach użycia, które nie uzyskały autoryzacji z uwzględnieniem powodu braku autoryzacji np. bilet nieaktualny, blokada czasowa
- d) Możliwość uzyskania pełnej informacji o transakcji na podstawie numeru paragonu. Informacje będą uwzględniać informacje o numerach biletów lub karnetów zakupionych w ramach zidentyfikowanej transakcji
- e) Możliwość szybkiego wydruku wyświetlonych informacji
- f) Wyświetlanie informacji o kliencie wraz z wyświetleniem zdjęcia przypisanego do klienta (o ile klient został wcześniej wpisany do bazy klientów wraz ze zdjęciem)
- g) Wyświetlanie informacji o ilości przejść przez bramki w danym dniu
- h) Wyświetlanie historii karnetu, biletu
- i) Wyświetlanie zdjęć z przejść przez bramki dostępowe wraz z informacjami o dacie, godzinie, rodzaju karnetu

2.4.3 Kasa – rozliczanie kasjerów

Dostępne są podstawowe narzędzia, które umożliwiają rozliczenie się kasjera po zakończonej zmianie oraz dokonywanie operacji kasowych w trakcie pracy. Wyświetlany jest aktualny stan kasy (gotówki) wyliczany na podstawie stanu początkowego kasy oraz sumy przychodów gotówkowych. Widoczny może być również stan kaucji oraz stan kart. System pozwala generować operacje kasowe jak wpłata / wypłata, otwarcie szuflady, drukowanie raportu zmianowego, operacje na kaucjach i kartach.

Podstawowe funkcjonalności w ramach operacji kasowych:

- a) Wyświetlanie aktualnego stanu kasy
- b) Wyświetlanie aktualnego stanu kaucji
- c) Wyświetlanie aktualnego stanu kart (stan kart to funkcjonalność pozwalająca na ewidencjonowanie i kontrolę nad ilością kart, które wydawane są za kaucją zwrotną)
- d) Możliwość ukrycia stanu kasy, stanu kart, stanu kaucji na wybranych stanowiskach
- e) Możliwość dokonania wpłaty do kasy
- f) Możliwość wykonania pobrania z kasy
- g) Automatyczne generowanie dokumentów KP i KW oraz możliwość określenia czy dokumenty KP i KW będą automatycznie drukowane czy tylko zapisywane w systemie bez wydruku
- h) Wykonanie raportu zmianowego
- i) Możliwość automatycznego generowania raportu dobowego z drukarki fiskalnej przy wykonywaniu raportu zmianowego z systemu

- j) Możliwość skonfigurowania raportu dodatkowego generowanego automatycznie przy wydruku raportu zmianowego
- k) Możliwość zdefiniowania wartości kwoty pogotowia kasowego

2.4.4 Raport zmianowy

System pozwoli na własną konfigurację raportu zmianowego w taki sposób, że na raporcie zmianowy poza danymi dotyczącymi przychodów mogą być widoczne lub ukryte następujące informacje:

- a) Informacje o stanie kart
- b) Informacje o stanie kaucji
- c) Informacje o rodzajach i ilości sprzedanych biletów, towarów, usług
- d) Informacje o sprzedaży z magazynu
- e) Informacje o sprzedaży dowolnej
- f) Informacje o wydaniach bezpłatnych wejść na podstawie umowy
- g) Informacje o ilości przejść przez bramki / czytniki
- h) Informacje o przerwach technicznych na obiekcie
- i) Informacje o anulacjach transakcji
- j) Informacje o skasowaniu karnetu / transpondera
- k) Informacje o pobraniach z kasy

2.4.5 Raporty

System zapewni dostęp do szerokiej gamy raportów, które będą umożliwiały personalizację i parametryzację według potrzeb. Przede wszystkim system zapewni możliwość generowania raportów z możliwością precyzyjnego wyboru jakiego zakresu czasu raport dotyczy – zakres czasu jest nieograniczony i możliwy do zdefiniowania z dokładnością do minuty, możliwość wyboru które stanowiska będą uwzględniane w raporcie oraz którzy pracownicy będą uwzględniani w raporcie. Raporty będą generowane do plików PDF oraz do plików CSV umożliwiającą późniejszą obróbkę w arkuszu kalkulacyjnym.

Podstawowe dostępne raporty:

- a) Zmianowy
- b) Okresowy
- c) Raport kasowy (dokumenty KP, KW)
- d) Lista przychodów z uwzględnieniem form płatności
- e) Raport zwrotów z uwzględnieniem kwoty zakupu i zwrotu, stawek VAT
- f) Pobrania z kasy
- g) Logowania pracowników (data, czas, pracownik, stanowisko)
- h) Lista pracowników
- i) Sprzedaż wg towaru (uproszczony, z rozbiciem na formy płatności, z uwzględnieniem cen jednostkowych)

- j) Sprzedaż wg zdefiniowanych kategorii
- k) Sprzedaż podsumowanie z podziałem na formy płatności, stawki VAT, faktury, paragony
- l) Zestawienie faktur z możliwością wyboru typu faktury (FV VAT, FV VAT do paragonu, FV dla osoby fizycznej, FV dla osoby fizycznej bez paragonu, faktury pro forma, korekty faktur).
- m) Zestawienie faktur z możliwością definiowania formy płatności oraz sortowania po dacie sprzedaży, dacie płatności, dacie wystawienia
- n) Raport aktywnych biletów z podziałem na ich rodzaje (punktowe, czasowe, strefowe)
- o) Raport aktywnych abonamentów
- p) Raport biletów i abonamentów skasowanych oraz wykorzystanych
- q) Raporty opłat skredytowanych (aktywnych, rozliczonych, usuniętych, wycofanych)
- r) Raporty kaucji i kart – lista kaucji, operacje na kaucjach, lista kart
- s) Statystyki– sprzedaży wg kategorii z podziałem godzinowym, dziennym, miesięcznym
- t) Statystyki wydań biletów wg kategorii oraz wg towarów z podziałem godzinowym, dziennym, miesięcznym
- u) Raport frekwencji w danym dniu lub danym zakresie czasu
- v) Raporty z udzielonych rabatów
- w) Raporty przejść na czytnikach (bramkach) z podziałem na poszczególne bramki oraz z podziałem na poszczególne sektory, strefy, obiekty
- x) Raporty z bazy klientów – informacje personalizacyjne, dane klientów, zmiany w bazie klientów
- y) Raporty magazynowe – stan magazynu, analiza magazynu, zmiany w magazynie, braki w magazynie, porównanie inwentaryzacji, przeniesienia magazynowe, przyjęcia magazynowe
 - Raporty grafika rezerwacji – zmiany w rezerwacjach, lista rezerwacji, rozliczone rezerwacje, usunięte rezerwacje

2.4.6 Baza Klientów

Dostarczany system umożliwi zarządzanie bazą klientów w zakresie dodawania klientów wraz z możliwością zapisania potrzebnych danych, przypisania kart do klienta (np. karty rabatowej, karty abonamentowej), przypisania zdjęcia do klienta oraz zarządzania rezerwacjami. System pozwoli na ochronę danych klientów m.in. poprzez możliwość przypisania do każdego operatora uprawnień do dostępu do danych (lub braku dostępu), logowanie sytuacji wyświetlenia danych, a także możliwość zdefiniowania zakresu danych pobieranych od klientów.

Podstawowe funkcjonalności związane z zarządzaniem bazą klientów:

- a) Możliwość dodawania, edycji, usuwania klientów z bazy
- b) Możliwość zdefiniowania rodzaju pobieranych i zapisywanych danych
- c) Określenie czy dany klient jest osobą fizyczną
- d) Możliwość przypisania zdjęcia do klienta
- e) Możliwość przypisania kart do klienta oraz zarządzania przypisanymi kartami
- f) Przypisywanie i zarządzanie rezerwacjami klienta

- g) Raportowanie i logowanie zmian w bazie klientów

2.4.7 Faktury

Dostarczany system umożliwi wystawianie faktury VAT, faktur uproszczonych z numerem NIP na paragonie, faktur do paragonów oraz faktur pro forma. System pozwoli na definiowanie sposobu numeracji faktur, definiowanie sposobu wydruku faktury, czy określenie uprawnień o możliwości wystawiania faktur i dostępności do bazy faktur dla poszczególnych pracowników. Dostarczany system będzie posiadał funkcjonalność komunikacji z bazą GUS – automatyczne pobranie danych podmiotu na podstawie numeru NIP.

Podstawowe funkcjonalności dotyczące faktur:

- a) Wystawianie faktur VAT
- b) Wystawianie faktur do paragonów
- c) Wystawianie faktur uproszczonych / paragonów z numerem NIP odbiorcy
- d) Możliwość własnej konfiguracji sposobu numeracji faktur
- e) Możliwość konfiguracji dodatkowego tekstu, uwag drukowanych automatycznie na każdej fakturze
- f) Możliwość ograniczenia dostępu do bazy faktur oraz do wystawiania faktur przez pracowników nie posiadających uprawnień
- g) Automatyczne pobieranie danych podmiotu z bazy GUS na podstawie numeru NIP

2.4.8 Rodzaje obsługiwanych biletów, karnetów, abonamentów, taryf

System pozwoli na tworzenie, edycję i obsługę wielu rodzajów biletów, karnetów, abonamentów, taryf, a zarządzanie nimi będzie dostępne po zalogowaniu się do systemu operatora z uprawnieniami administracyjnymi. Administrator systemu będzie miał możliwość zarówno edycji każdej pozycji cennika skonfigurowanej podczas wdrożenia systemu, a także tworzenia nowych pozycji (biletów, karnetów, abonamentów, taryf) bez ograniczeń. Każdy z biletów lub karnetów może być wydany w formie karty zbliżeniowej, biletu z kodem kreskowym, opaski z transponderem RFID, opaski z kodem kreskowym – w zależności od konfiguracji systemu.

- a) Bilety i karnety punktowe – umożliwiają jednokrotne lub wielokrotne użycie w zależności od zdefiniowanej ilości punktów. Dla każdego tworzonego biletu możliwe jest zdefiniowanie ceny, ilości punktów, terminu ważności w dniach oraz blokady czasowej (możliwość zablokowania ponownego użycia biletu przez określony czas)
- b) Karnety punktowe z limitem dziennym – bilety jednorazowe lub wielorazowe ze zdefiniowaną ilością punktów i dziennym limitem użycia, który umożliwia wydanie karnetu wielokrotnego wejścia z ograniczeniem dziennym – np. nie więcej niż jeden raz w ciągu dnia

- c) Karnety i bilety okresowe (czasowe) – umożliwiają wielokrotne wejście w zadanym czasie z możliwością definiowania ograniczeń. Bilety okresowe pozwalają zdefiniować termin ważności, ilość dni korzystania oraz określić limit minut dziennie. Możliwa jest konfiguracja karnetu np. 7-dni x 5 godzin, który będzie mógł być wykorzystany przez 7 dowolnych dni w ciągu całego sezonu (lub w określonym terminie) z ograniczeniem do 5 godzin dziennie.
- d) Bilety strefowe – funkcjonalność umożliwiająca zdefiniowanie dowolnej ilości stref w obrębie obiektu i automatyczne naliczanie opłaty za czas pobytu wewnątrz zdefiniowanych stref. System pozwoli określić stawkę z każdą kolejną godzinę korzystania z danej strefy, określić z jaką sposob w jaki ma być naliczana opłata (co minutę, co 5 minut, co 10 minut, itd.), określić czas martwy / darmowy oraz określić czy jest możliwe wielokrotne wejście i wyjście do danej strefy w ramach zakupionego biletu.
- e) Bilety i karnety grupowe – system umożliwi zdefiniowanie biletów oraz karnetów grupowych w taki sposób, że możliwe będzie wpisanie ilości biletów jaka ma zostać wydana w ramach sprzedaży dla grupy, a system automatycznie wyda taką ilość biletów lub karnetów. Możliwe będzie zdefiniowanie automatycznego rabatowania dla poszczególnych progów ilościowych np. 10% rabatu powyżej 20 karnetów, 15% rabatów powyżej 40 karnetów – w takim przypadku rabat zostanie naliczony automatycznie w zależności od ilości wydawanych biletów lub karnetów w ramach danej transakcji.
- f) Sprzedaż powiązana – możliwe będzie zdefiniowanie powiązania, które sprawi, że system automatycznie będzie wydawał bilet / towar który został powiązany z biletem głównym np. pozwoli to na konfiguracje wszelkiego rodzaju karnetów rodzinnych czy promocyjnych typu 2+1 (dwa bilety + jeden gratis, gdzie system wydaje automatycznie dwa pełnopłatne bilety oraz jeden bezpłatny).
- g) Abonament przedpłacony – obsługa kart abonamentowych funkcjonujących w taki sposób, że możliwy jest zakup karty i wpłaty środków pieniężnych, które zostają przeliczone na punkty (1gr = 1 pkt), a następnie wpłacone środki mogą zostać wykorzystane do rozliczenia opłaty za usługi na terenie obiektu np. opłaty za wypożyczenie, za zakup karnetów i biletów, za dowolne usługi lub towary jakie zostaną dozwolone do rozliczenia w ramach danego
- h) Definiowanie okresów obowiązywania. Dla każdego rodzaju biletów oraz karnetów będzie możliwe określenie precyzyjne określenie okresów obowiązywania – jest to możliwość określenia dokładnego zakresu czasu w którym dany karnet lub bilet może zostać użyty (do wejścia przez bramki). Istnieje możliwość zdefiniowania dowolnej ilości okresów obowiązywania co jest istotne np. przy karnetach wielokrotnego użytku – można wtedy zdefiniować wydarzenia na które dany karnet obowiązuje
- i) Okresy rabatowe – dla każdego rodzaju biletu lub karnetu istnieje możliwość dowolnego definiowania okresów rabatowych. Okres rabatowy pozwala na określenie poziomu rabatu lub ceny jaka obowiązuje na zakup danego biletu w zależności od daty / czasu kiedy bilet

zostanie zakupiony. Istnieje możliwość zdefiniowania wielu okresów rabatowych – w efekcie jeden bilet może mieć różną cenę w zależności od daty jego zakupu, przy czym opłata wyliczana jest automatycznie przez system i nie wymaga żadnej dodatkowej ingerencji kasjera.

- j) Rabaty predefiniowane – system umożliwi zdefiniowanie stałych rabatów. Rabaty stałe to możliwość dodania na pulpit zdefiniowanego rabatu o stałej wartości, którego użycie powoduje udzielenie rabatu dla całej transakcji.
- k) Rabaty elastyczne – możliwe jest udzielanie rabatów dowolnych – kwotowych lub procentowych (dla operatora posiadającego odpowiednie uprawnienia) oraz zdefiniowanie maksymalnego poziomu rabatu jaki może zostać udzielony. Rabaty elastyczne umożliwiają wybór konkretnej pozycji z transakcji i udzielenie rabatu na wybrane pozycje z możliwością określenia różnego poziomu rabatu dla poszczególnych pozycji transakcji. Możliwe jest określenie jednego poziomu rabatu i wybranie pozycji których ma dotyczyć lub zastosowanie dla całej transakcji.
- l) Karty rabatowe – funkcjonalność umożliwiająca przypisanie do klienta karty rabatowej, której użycie podczas zakupów spowoduje automatyczne udzielenie rabatu o zdefiniowanym dla danej karty poziomie rabatu.
- m) Karty pracownicze / techniczne – funkcjonalność pozwalająca na wejścia przez bramki dla personelu, pracowników technicznych. Karty mogą zostać spersonalizowane co umożliwi wygenerowanie raportów z użycia kart pracowniczych oraz łatwą identyfikację pracownika w systemie i np. zablokowanie karty w przypadku jej zgubienia. Karty pracownicze mogą służyć do przejść przez bramki, przejść do pomieszczeń technicznych lub stref o ograniczonym dostępie, czy do logowania się w systemie

2.4.9 Administracja i zarządzanie systemem

W ramach przekazanej licencji i uprawnień Zamawiający otrzyma pełny dostęp do panelu administracyjnego systemu, który umożliwi na zarządzanie systemem, cennikami, urządzeniami, użytkownikami i konfiguracją.

Funkcjonalności dostępne w ramach panelu administracyjnego:

- a) Zarządzanie cennikami – edycja biletów, ich cen, okresów rabatowych, okresów obowiązywania, tworzenie nowych biletów
- b) Określanie poziomów dostępu do poszczególnych biletów / funkcji (np. do rabatów)
- c) Zarządzanie pulpitemi sprzedażowymi, ich układem, rozmieszczeniem przycisków na pulpitych
- d) Konfiguracja i zarządzanie urządzeniami kontroli wejścia (czytnikami, kołowrotami) – możliwość samodzielnego dodania kolejnego czytnika i kołowrotu do systemu, możliwość przypisania urządzeń do poszczególnych sektorów, stref.
- e) Konfiguracja drukarek fiskalnych

- f) Konfiguracja drukarek biletowych – możliwość samodzielnego dodania drukarki biletowej głównej oraz drukarki dodatkowej
- g) Konfiguracja dodatkowego wyświetlacza dla klienta
- h) Konfiguracja terminali płatniczych połączonych z systemem – możliwość samodzielnej konfiguracji, włączenia integracji z terminalem płatniczym
- i) Konfiguracja ustawień sprzedaży – dostępnych form płatności, dostępnych form zwrotów, dodatkowego okna informacyjnego
- j) Konfiguracja czasu automatycznego wylogowania oraz automatycznej anulacji transakcji po określonym czasie bezczynności
- k) Dostęp do dokumentów kasowych – KP, KW, Dokumenty zwrotów, dokumenty pobrań
- l) Ustawienia raportów zmianowych
- m) Ustawienia zakładki klienci – definiowanie wyświetlanych kolumn danych, konfigurowanie kategorii klientów
- n) Ustawienia faktur – możliwość określenia numeracji faktur, sposobu obliczania podatku VAT, definiowanie dodatkowych informacji na drukowanych na fakturach
- o) Konfiguracja raportów – określanie kategorii i przypisywanie pozycji cennika do wybranych kategorii, konfiguracja wyświetlanych raportów (możliwość ukrycia raportów nieużywanych)
- p) Konfiguracja sposobu logowania się do systemu – dostępne logowanie standardowe (login, hasło), logowanie przy użyciu kodu PIN, przy użyciu karty pracowniczej oraz karta pracownicza + PIN
- q) Konfiguracja danych firmowych
- r) Dostęp do generowania jednolitego pliku kontrolnego
- s) Zarządzanie pracownikami – edycja pracowników, ich uprawnień, poziomów dostępu, sposobu logowania. Dodawanie nowych pracowników, przypisywanie haseł
- t) Ustawienia zabezpieczeń logowania do systemu – możliwość określenia minimalnej długości hasła, minimalnej ilości małych oraz dużych liter w hasle, minimalnej ilości cyfr w hasle, minimalnej ilości znaków specjalnych
- u) Ustawienia zabezpieczeń logowania – określenie ilości dni do wymuszenia zmiany hasła
- v) Zarządzanie magazynem – kartotekami towarów, przyjęciami i rozchodami magazynowymi, dokumentami magazynowymi, konfiguracją magazynów

Minimalny okres gwarancyjny na zamawiane urządzenia to 24 miesiące na każde z urządzeń. Oczekiwany maksymalny okres gwarancyjny na zamawiane urządzenie to 120 miesięcy. Oferty zawierające krótszy okres gwarancyjny będą pozostawione bez rozpatrzenia.

W przypadku konieczności przeglądu (naprawy) u Oferenta/Wykonawcy organizacja i koszty transportu spoczywają po stronie Oferenta/Wykonawcy.

3. Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia: dostawa najpóźniej do 30 marca 2025 r.

4. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Lp.	Kryterium	Waga	Sposób obliczania punktów
1.	Cena netto systemu [PLN]	45 %	$P_{cr} = (C_{min} / CR) \times 45$ P_{cr} - liczba punktów dla kryterium „cena ratraka”, C_{min} - najniższa oferowana cena netto spośród ocenianych ofert, CR - cena netto rozpatrywanej oferty.
2.	okres gwarancji dla wszystkich urządzeń [miesiące]	30 %	$P_g = (GR / G_{max}) \times 30$ P_g - liczba punktów dla kryterium „okres gwarancji”, G_{max} - najdłuższy oferowany okres gwarancji spośród ocenianych ofert. Zostanie wskazany na podstawie różnice pomiędzy najdłuższym okresem wskazanym w złożonych ofertach a minimalnym okresem gwarancyjnym (24 miesiące), GR - okres gwarancji rozpatrywanej oferty. Ocenie polega okres gwarancji stanowiący różnice pomiędzy okresem wskazanym w ofercie a minimalnym okresem gwarancyjnym (24 miesiące).
5.	reakcja serwisu na zgłoszone usterki (poprzez realizację tego kryterium rozumie się czas w jakim pojawi się serwisant w celu naprawy usterki – w przypadku naprawy wymagającej wizyty serwisu na miejscu) [dni]	25 %	$P_s = (S_{min} / SR) \times 25$ P_s - liczba punktów dla kryterium „reakcja serwisu”, S_{min} - najniższa liczba dni reakcji serwisu spośród ocenianych ofert, SR – ilość dni reakcji serwisu rozpatrywanej oferty.

Sposób obliczenia całkowitej liczby punktów:

$$P = P_{cr} + P_g + P_s$$

P- całkowita liczba punktów

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę końcową. Maksymalna ilość punktów do uzyskania 100. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert otrzymało taką samą ilość punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą łączną ceną za oferowane urządzenia.

5. Opis sposobu obliczenia ceny składanej oferty:

W cenę propozycji należy wliczyć:

- wartość dostawy określonej w oparciu o przedmiot zamówienia,
- koszty transportu/dostawy przedmiotu zamówienia do siedziby zamawiającego.

Cena podana przez Wykonawcę za dostawę jest obowiązująca przez okres ważności umowy wynikający ze wskazanego terminu w pkt. 2. Wartość przedmiotu zapytania ofertowego jest ostateczna i nie podlega zwiększeniu z jakiegokolwiek tytułu.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych. Oferta musi obejmować całość zamówienia.

6. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć za pomocą na Formularza ofertowego (Załącznik 1) wraz z wymaganymi załącznikami za pośrednictwem strony prowadzonego postępowania <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

do dnia 19.10.2024 r. do godz. 8:00.

Otwarcie ofert nastąpi w 19.10.2024 r. do godz. 17.00.

Oferty, które wpłyną po w/w terminie nie będą rozpatrywane. W razie złożenia więcej niż jednej oferty przez wykonawcę, rozpatrywana będzie pierwsza złożona oferta. Oferty zawierające rażąco niską cenę nie będą rozpatrywane. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu, spoczywa na Oferencie/Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega, iż w toku sprawdzania dokumentów w przypadkach tego wymagających, będzie miał prawo żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści oferty. Niezłożenie wyjaśnień we wskazanym terminie spowodują odrzucenie oferty.

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 90 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego oraz unieważnienie postępowania ofertowego bez podania przyczyny, w szczególności gdy środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy:

- a) złożą oświadczenie o akceptacji warunków zamówienia oraz zawarcia umowy na określonych warunkach,
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

7. Informacje na temat zakresu wykluczenia.

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,

- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawania w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Z możliwości realizacji zamówienia wykluczone są podmioty, które podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) zwanej dalej „ustawą OSR”

8. Osoba uprawniona do kontaktów ws. zapytania ofertowego:

Przemysław Borowski, tel. Tel. 604 120 106

Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych.

Zapytanie ofertowe zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Przewodniku Kwalifikowalności Wydatków dla Inwestycja: 1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności - Komponent: A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki” - Program: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności z dnia 19 czerwca 2024 r.

9. Warunki zmiany umowy.

Zleceńodawca zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia z następujących powodów:

- a) Uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia
- b) Obiektywnych przyczyn niezależnych do Zamawiającego lub oferenta
- c) z powodu działania siły wyższej, tj. tzn. niezwykłych i nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od strony, która się na nie powołuje i których konsekwencji mimo zachowania należytej staranności nie można było uniknąć, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu umowy
- d) Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy
- e) Otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany

10. Kary umowne.

- a) za opóźnienie w terminie dostawy przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto złożonej oferty, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia trwającego ponad 30 dni Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i obciążenia Wykonawcy karami umownymi.
- b) za opóźnienie w realizacji usunięcia wad lub nie usunięcia ich w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia.
- c) za rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% całkowitej kwoty wynagrodzenia umownego brutto.

11. Kod CPV

30142000-6 Maszyny księgujące i kasy rejestrujące
30144200-2 Maszyny do wydawania biletów
30232110-8 Drukarki laserowe
30236000-2 Różny sprzęt komputerowy
30144400-4 Automaty do pobierania opłat
35120000-1 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa
48218000-9 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami
48800000-6 Systemy i serwery informacyjne

Ireneusz Koszałka

W załączeniu:

1. Formularz Oferty.