



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski



Urząd Pracy
m. st. Warszawy



Warszawa

Numer sprawy OA.C.224.59.KŻG.2024

Warszawa, dn. 09.10.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

- realizacja szkolenia pn.: „Wspieranie kompetencji skutecznej komunikacji, podstaw coachingu i dialogu motywacyjnego pracowników Centrum Aktywizacji Zawodowej Urzędu Pracy m.st. Warszawy”

1. ZAMAWIAJĄCY

Miasto st. Warszawa - Urząd Pracy m.st. Warszawy

04-111 Warszawa, ul. Grochowska 171B.

adres Zamawiającego do korespondencji:

Urząd Pracy m.st. Warszawy 01-175 Warszawa, ul. Młynarska 37A,
zamowienia.publiczne@up.warszawa.pl, tel. 22 391 15 05

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w oparciu o zapisy Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 Sekcji 3.2.2. i Sekcji 3.2.3. oraz zgodnie z Zarządzeniem nr 28/2024 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 30 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja szkolenia pn.: „Wspieranie kompetencji skutecznej komunikacji, podstaw coachingu i dialogu motywacyjnego pracowników Centrum Aktywizacji Zawodowej Urzędu Pracy m.st. Warszawy”
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został określony w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego / załączniku nr 1 do Umowy.
- 3.3. Przedmiot zamówienia współfinansowany będzie ze środków projektu „Poszerzamy horyzonty – rozwój i podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu VI Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza Działanie 6.3 „Nowoczesne, regionalne służby zatrudnienia” programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021 – 2027.
- 3.4. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg. Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):



80000000-4 – usługi edukacyjne i szkoleniowe,

80500000-9 - usługi szkoleniowe

4. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 15.12.2024 r.

5. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Projektowane postanowienia Umowy zostały zawarte w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego.

6. WYKLUCZENIE WYKONAWCY ORAZ SPOSÓB OCENY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO SPEŁNIENIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

6.1. W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie publiczne nie będzie udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu, co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

6.2. Zgodnie z art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwana dalej „ustawą”, w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec



osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w Art. 2 ustawy, stosuje się sankcje polegające m.in. na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy:

- Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w Art. 1 pkt 3 ustawy;
- Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w Art. 1 pkt 3 ustawy;
- Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu Art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w Art. 1 pkt 3 ustawy.

Zamawiający oceni brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie załączonego przez Wykonawcę do oferty oświadczenia Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym oraz o braku podstaw do wykluczenia — załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy nie podlegający wykluczeniu i spełniający następujące warunki udziału w postępowaniu.

7.1. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym lub zawodowym:

- a) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca oświadczy, że, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał dziesięć usług szkoleniowych dla co najmniej 10 osób każda. Przez jedną usługę rozumie się jedną umowę lub jedno szkolenie dla minimum 10 uczestników biorących udział w szkoleniu z tego samego tematu, w tym samym czasie i lokalizacji
- b) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca oświadczy, że do realizacji przedmiotu zamówienia, dysponuje trenerem posiadającym co najmniej łącznie:



- 100 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń i wiedzę w tematyce będącej przedmiotem zamówienia;
- ukończony kurs/ studia podyplomowe lub wykształcenie kierunkowe w zakresie treningu interpersonalnego, treningu grupowego, prowadzenia zajęć grupowych.

Zamawiający dopuszcza, aby szkolenie realizowane było przez dwóch trenerów (z udziałem KO-trenera). Zamawiający dopuszcza, aby co najmniej jeden z trenerów spełniał wymagania wskazane powyżej w pkt. 7.1b

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 8.1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego.
- 8.2. W postępowaniu ofertę, oświadczenia składa się pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 8.3. Cena ofertowa powinna obejmować kompletne wykonanie przedmiotu zamówienia określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 8.4. W przypadku błędów w obliczeniach w ofercie, Zamawiający dokona poprawy oczywistej omyłki rachunkowej. Za cenę prawidłową będzie uważana skorygowana cena netto.
- 8.5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 8.6. Wykonawca informuje Zamawiającego o informacjach zawartych w ofercie stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 8.7. Wraz z Formularzem ofertowym (ofertą) Wykonawca jest zobowiązany złożyć:
 - oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym oraz o braku podstaw do wykluczenia — Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego,
 - oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu – Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego
 - odpowiednie pełnomocnictwa - jeżeli dotyczy (w przypadku spółki cywilnej upoważnienie do występowania w imieniu spółki może wynikać z umowy spółki dołączonej do oferty bądź oferta może zostać podpisana przez wszystkich wspólników).
- 8.8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

9. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT I TERMIN

- 1) Wypełniony i podpisany formularz ofertowy wraz z załącznikami należy złożyć wyłącznie poprzez platformę Baza konkurencyjności
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>



- 2) **Termin składania ofert upływa 17 października 2024 r. , godzina 10:00.**
- 3) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania na platformę BK2021.
- 5) Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z właściwego rejestru. Zamawiający żąda od Wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy.
- 6) Oferta niepodpisana zostanie odrzucona.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, wystąpiła zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania nie leży w interesie Zamawiającego oraz bez podania przyczyny, na każdym etapie postępowania, bez możliwości żądania odszkodowania przez Wykonawcę.
- 8) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 9) Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
- 10) Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli na platformie nie ma załączonego formularza oferty.
- 11) Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą platformy BK2021. Po upływie terminu składania ofert, w sytuacji gdy komunikacja przez BK2021 nie będzie możliwa, w uzasadnionych przypadkach, strony komunikują się poprzez wiadomości e-mail.
- 12) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego.
- 13) Wszelkie pytania dotyczące prowadzonego postępowania należy kierować za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności
- 14) Zamawiający udzieli wyjaśnień, jednakże nie później niż na 1 dzień przed upływem terminu składania ofert, o ile prośba o wyjaśnienie Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.



- 15) Wszelkie wyjaśnienia, zmiany treści Zapytania ofertowego oraz inne informacje związane z przedmiotowym postępowaniem Zamawiający będzie zamieszczał w Bazie Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> przy przedmiotowym Zapytaniu.

10. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany ze złożoną ofertą przez 30 dni (licząc od ostatecznego terminu składania ofert).

11. KRYTERIA OCENY OFERT

- 1) Opis kryteriów oceny ofert:

Kryterium nr 1 – cena ofertowa brutto – 60 pkt (C) będzie obliczona w następujący sposób:

$$\text{cena ofertowa brutto (C)} = \frac{\text{oferta z najniższą ceną ofertową brutto}}{\text{cena ofertowa brutto oferty ocenianej}} \times 60 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi **60**.

Kryterium nr 2 – wiedza i doświadczenie zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – 40 pkt (D)

Kryterium oceniane będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o wiedzy i doświadczeniu zawodowym osób wyznaczonych do realizacji zamówienia w którym Wykonawca potwierdzi, że trener posiada ponad 100 godzin doświadczenia szkoleniowego w tematyce będącej przedmiotem zamówienia.

Potwierdzenie wiedzy i doświadczenia zawodowego wykładowców - 40 pkt.

Od 101 godzin do 120 godzin – przyznane 10 pkt.

Od 121 godzin do 130 godzin – przyznane 20 pkt.

Od 131 godzin do 140 godzin – przyznane 30 pkt.

Powyżej 140 godzin – przyznane 40 pkt.

100 godzin – 0 pkt.

W przypadku nie złożenia oświadczenia Zamawiający nie przyzna punktów.

99 godzin i mniej – oferta zostanie odrzucona.



Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi **40**.

Zamawiający dokona weryfikacji oraz przypisania punktów dla poszczególnych kryteriów oceny oferty oraz wyliczy łączną ocenę punktową oferty badanej (O) według następującego wzoru:

$$P = C (60 \text{ pkt}) + D (40 \text{ pkt})$$

Łączna maksymalna liczba punktów to 100.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska łącznie największą liczbę punktów w ww. kryteriach.

- 2) Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 3) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 4) Ceną oferty jest kwota ustalona na podstawie wyceny wszystkich czynności niezbędnych do wykonania zamówienia i którą należy wpisać w Formularzu Ofertowym. Złożenie oferty nie będzie powodowało dodatkowych kosztów i opłat dla Zamawiającego.
- 5) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 6) Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia za przedmiot zamówienia.
- 7) Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w projektowanych postanowieniach umowy.

12. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z OFERENTAMI

Katarzyna Żach-Grzyb, e-mail: zamowienia.publiczne@up.warszawa.pl, 22 391 15 05.

13. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119), zwanego dalej RODO, Urząd Pracy m. st. Warszawy informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Pracy m.st. Warszawy z siedzibą przy ul. Grochowskiej 171B, 04-111 Warszawa, reprezentowany przez Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy.



2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w następujących celach:
 - a) przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - b) realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) oraz wewnętrznych regulaminów odnośnie udzielania zamówień przez Urząd Pracy m. st. Warszawy;
 - c) archiwalnych.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w pkt 2, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - b) realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy;
 - c) po zakończeniu realizacji umowy – umowa przechowywana jest przez okres 10 lat od jej zakończenia a pozostałe dokumenty z nią związane przez okres 5 lat od zakończenia umowy.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia i sprostowania oraz w zakresie wynikających z przepisów do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do przetwarzania danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uzna Pani/Pan, że dane te są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Brak podania danych osobowych będzie równoznaczne z brakiem możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego a także zawarcia lub realizacji umowy.
8. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - pod adresem e-mail: iod@up.warszawa.pl,
 - lub pisemnie na adres siedziby Urzędu.
 -

13. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Warszawa

3. Załącznik nr 3 – Projektowane postanowienia umowy
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań z Zamawiającym oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu

Monika Fedorczuk

Dyrektor
Urzędu Pracy m.st. Warszawy