

ZAPYTANIE OFERTOWE Z DNIA 06.10.2024

DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU DO ORGANIZACJI I REALIZACJI SPRZEDAŻY

Zamawiający	Stalflex Sp. z o.o. Ul. Piaskowa 134a 97-200 Tomaszów Mazowiecki Tel/fax 44/739 30 20 e-mail: konrad@stalflex.pl NIP 7732475752, REGON 360667640
Sposób udzielenia zamówienia	Zapytanie ofertowe sporządzone zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w obowiązujących w tym zakresie wytycznych.
Tytuł projektu	Integracja informatyczna i fizyczna procesu produkcji
Numer naboru	FELD.01.05-IP.02-001/23
Opis przedmiotu zamówienia	Przedmiotem zapytania jest DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU DO ORGANIZACJI I REALIZACJI SPRZEDAŻY o następujących parametrach i funkcjonalnościach: 1. Moduł zamówień od klientów a) Tworzenie modelu AI z trendami zakupowymi i innymi danymi na temat klientów: System musi mieć umożliwiać tworzenia i implementacji modeli sztucznej inteligencji (AI) do analizowania trendów zakupowych, preferencji klientów oraz innych istotnych danych. Modele te powinny wspierać personalizację oferty i prognozowanie sprzedaży na podstawie historycznych danych. b) Analityczny system śledzenia ruchu na stronie internetowej: System powinien oferować zaawansowane narzędzia do monitorowania i analizowania ruchu na stronach internetowych obsługujących zarówno klientów indywidualnych (B2C), jak i biznesowych (B2B). Analiza ma obejmować zróżnicowane platformy e-commerce, w tym PrestaShop oraz WooCommerce, z pełną integracją funkcji specyficznych dla tych modeli biznesowych. Dodatkowo, moduł powinien wspierać śledzenie na dedykowanej platformie B2B opartej na silniku Symphony, umożliwiając szczegółową analizę zachowań użytkowników oraz

monitorowanie wskaźników efektywności w czasie rzeczywistym. Wymagana jest także bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

2. Moduł kompletacji zamówień

a) Obsługa kodów kreskowych za pomocą dedykowanych urządzeń skanujących: System musi wspierać obsługę kodów kreskowych przy użyciu dedykowanych urządzeń skanujących, z możliwością obsługi partii produktowych. Dodatkowo, system powinien umożliwiać generowanie etykiet wysyłkowych, etykiet paletowych oraz integrację z systemami logistycznymi. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach. System powinien również zawierać funkcjonalność nestingu w pakowaniu, która umożliwia optymalizację rozmieszczenia produktów w opakowaniach, paletach i innych jednostkach logistycznych, w celu maksymalizacji wykorzystania przestrzeni oraz redukcji kosztów wysyłki.

b) Inteligentny routing pracownika po miejscach magazynowych: Moduł powinien oferować funkcje inteligentnego routingu pracowników magazynowych, optymalizacji pakowania produktów oraz śledzenia trasy pracowników po magazynie. System ma wspierać automatyzację procesów logistycznych i zwiększać efektywność operacyjną. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

3. Moduł integracji z dostawcami rozwiązań transportowych

a) Integracja z systemami transportowymi: Wbudowana integracja z systemami takich przewoźników jak Trans.eu, GLS, InPost oraz Furgonetka.pl. System powinien umożliwiać zarządzanie przesyłkami, śledzenie statusów dostaw oraz automatyzację procesów logistycznych związanych z transportem. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

4. Moduł integracji z dostawcami usług płatniczych

a) Integracja z systemami płatności:

System ma oferować integrację z popularnymi platformami płatniczymi, takimi jak PayPal, Stripe, Adyen, Klarna, Sofort, iDEAL, Bancontact, Giropay, Przelewy24, PayU. Integracja powinna obejmować obsługę płatności, zarządzanie transakcjami oraz automatyzację procesów związanych z rozliczeniami finansowymi. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

5. Moduł leadów sprzedażowych

a) Automatyczna obsługa korespondencji email: Moduł powinien umożliwiać automatyczne przyjmowanie i wysyłanie wiadomości email bezpośrednio przez system, bez konieczności korzystania z tradycyjnych skrzynek pocztowych. Powinien także zawierać funkcje scrapowania treści wiadomości w celu identyfikacji leadów sprzedażowych i dalszej ich obsługi. System powinien oferować funkcję automatycznego tłumaczenia treści i korespondencji na następujące języki: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, niderlandzki, polski, szwedzki, portugalski, czeski, węgierski, rumuński, bułgarski, grecki, duński, słowacki, ukraiński oraz litewski. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

6. Moduł obsługi wysyłek

a) Inteligentne oprogramowanie do planowania rozmieszczenia produktów: System ma wspierać optymalizację przestrzenną, umożliwiając inteligentne rozmieszczenie produktów w kartonach w celu maksymalnego wykorzystania dostępnej przestrzeni. Oprogramowanie powinno automatycznie generować sugestie dla pakowaczy. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

7. Moduł API do współpracy z urządzeniami zewnętrznymi

a) REST API dla zewnętrznych użytkowników i urządzeń: Moduł powinien oferować dostęp do systemu poprzez REST API, umożliwiając integrację zewnętrznym użytkownikom i urządzeniom oraz wspierając wymianę danych w czasie rzeczywistym. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

8. Moduł statystyk sprzedażowych

- a) Prezentacja statystyk sprzedażowych:
System powinien oferować zaawansowane narzędzia do prezentacji danych sprzedażowych za pomocą rozwiązań typu PowerBI lub równoważnych, umożliwiające analizę wyników sprzedażowych na różnych poziomach szczegółowości.
- b) Prognozowanie przyszłej sprzedaży w oparciu o AI:
Moduł ma zawierać funkcje prognozowania sprzedaży oparte na algorytmach sztucznej inteligencji, z uwzględnieniem danych historycznych i aktualnych trendów rynkowych.
- c) Generowanie raportów w formacie XLSX, CSV, EXCEL:
Możliwość generowania szczegółowych raportów sprzedażowych w formacie XLSX, które mogą być łatwo eksportowane i przetwarzane zewnętrznymi.
- d) Automatyczne przysyłanie raportów do dedykowanej bazy danych Synology:
Funkcjonalność automatycznego przysyłania wygenerowanych raportów do dedykowanego serwera Synology, zapewniającego bezpieczne przechowywanie i archiwizację danych.
- e) współpraca z chmurą obliczeniową, typu Synology, z pełną integracją użytkowników, oraz plików.

9. Moduł integracji e-commerce z wybranymi platformami

- a) Integracja z platformami e-commerce:
Moduł powinien wspierać integrację z popularnymi platformami e-commerce, takimi jak WooCommerce, PrestaShop, Shopify, umożliwiając zarządzanie ofertą, synchronizację stanów magazynowych oraz automatyzację procesów sprzedażowych. Wymagana jest bezpośrednia integracja z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

10. Moduł ofertowania

- a) Inteligentne wyszukiwanie dostawców i odbiorców, propozycje i analiza ich cen:
System powinien wspierać proces ofertowania poprzez inteligentne wyszukiwanie potencjalnych dostawców i odbiorców, analizę ich ofert cenowych

oraz sugerowanie najlepszych opcji na podstawie zdefiniowanych kryteriów i danych rynkowych. Moduł musi zawierać bezpośrednią integrację z Baselinkerem, Allegro, Amazon oraz eBay na wszystkich dostępnych rynkach.

Wymagania dotyczące funkcjonowania systemu:

Założenia SLA (Service Level Agreement) dla systemu

1. Wysoka dostępność systemu:

- Gwarantowana dostępność: Minimum 99,0% miesięcznie.
- Czas naprawy awarii krytycznej: Maksymalnie 1 godzina od zgłoszenia w dni robocze, 2 godziny w niedziele i święta
- Czas naprawy awarii niekrytycznej: Maksymalnie 4 godziny od zgłoszenia w dni robocze, 6 godzin w niedziele i święta.
- Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe: w dni robocze: Maksymalnie 15 minut dla krytycznych problemów, 1 godzina dla problemów średniego priorytetu w dni robocze, 4 godziny dla problemów niskiego priorytetu.

W niedziele i święta: Maksymalnie 30 minut w dni robocze dla krytycznych problemów, 2 godziny dla problemów średniego priorytetu w dni robocze, 8 godzin dla problemów niskiego priorytetu.

2. Utrzymanie i wsparcie:

- Wsparcie techniczne: Dostępność 24/7/365.
- Kanały wsparcia: Telefon, e-mail, czat na żywo.
- Dedykowany zespół wsparcia: Minimum jeden dedykowany specjalista na każde 1000 użytkowników.
- Monitorowanie systemu: Ciągłe monitorowanie działania systemu z automatycznym alertowaniem o problemach.

3. Aktualizacje i konserwacja:

- Aktualizacje wszystkich modułów: Dwa razy w miesiącu, w ustalonym z klientem oknie serwisowym.
- Aktualizacje bezpieczeństwa: Natychmiast po wykryciu krytycznych luk bezpieczeństwa, poza regularnym harmonogramem aktualizacji.
- Raportowanie: Miesięczne raporty na temat stanu systemu, wydajności, dostępności i incydentów serwisowych.

4. Gwarancje wydajności:

- Czas odpowiedzi systemu: Maksymalnie 3 sekundy dla 95% zapytań użytkowników w ciągu miesiąca.
- Szybkość przetwarzania zamówień: Maksymalnie 5 sekund na przetworzenie i zarejestrowanie zamówienia.
- Optymalizacja bazy danych: Regularne przeglądy i optymalizacja bazy danych raz na kwartał.

5. Bezpieczeństwo:

- Zgodność z RODO i innymi lokalnymi regulacjami: System musi spełniać wymogi prawne dotyczące ochrony danych osobowych.
- Kopie zapasowe: Codzienne kopie zapasowe z przechowywaniem w bezpiecznej lokalizacji zewnętrznej, z możliwością szybkiego przywrócenia w razie awarii.

6. Hosting i administracja:

- Serwer dedykowany: Oprogramowanie musi być umieszczone na serwerze dedykowanym, który zapewnia pełną izolację zasobów, wysoki poziom bezpieczeństwa i skalowalność.
- Wsparcie i administracja serwera: Obejmuje pełne zarządzanie serwerem, w tym instalację i konfigurację oprogramowania, monitorowanie stanu systemu, reagowanie na incydenty, optymalizację wydajności i regularne aktualizacje.
- Aktualizacje i utrzymanie: Wszystkie moduły oprogramowania muszą być aktualizowane co najmniej dwa razy w miesiącu.

7. Dostępność online:

- Dostęp z dowolnego miejsca i o dowolnym czasie: Całe oprogramowanie musi być dostępne online, umożliwiając użytkownikom dostęp do systemu z dowolnego miejsca na świecie i o dowolnym czasie, bez ograniczeń związanych z lokalizacją czy porą dnia.

8. Kompleksowa oferta:

- Oferta musi zawierać koszt hostingu, administracji oraz utrzymania w cenie oprogramowania.

Wymaga się aby wdrażany system był kompatybilny z użytkowanymi przez Spółkę wyżej wymienionymi systemami informatycznymi.

Wymaga się aby wdrożenie było realizowane w trakcie standardowego funkcjonowania zakładu.

	Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, lub które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta lub dostawcę, nie stanowi to preferowania wyrobu lub materiałów danego producenta lub dostawcy, lecz ma na celu wskazanie cech, parametrów technicznych, funkcjonalnych i jakościowych, które wymaga się, aby były nie gorsze, niż podane w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwa własną, znakiem towarowym, patentem, dostawcą lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, funkcjonalnych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorsze niż założone. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty. Dopuszcza się podpisanie oferty podpisem odręcznym, podpisem elektronicznym lub podpisem kwalifikowanym.
Kod i nazwa CPV	48000000-8 pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Harmonogram realizacji zamówienia	Dostawa do dnia 30.06.2025 Instalacja i uruchomienie do dnia 31.10.2025.
Warunki zmiany umowy	Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy podpisanej z Dostawcą wybranym w wyniku niniejszego postępowania, jeżeli spełniony zostanie któryś z poniższych warunków: 1. Zmiana uzasadniona będzie sytuacją, której Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć. 2. Zmiana będzie korzystna dla Zamawiającego.

	Zmiany mogą dotyczyć w szczególności: - obniżenia ceny na skutek negocjacji z wybranym oferentem; - uzasadnionej zmiany w sposobie wykonania przedmiotu zamówienia; - zmiany terminów realizacji zamówienia z powodu opóźnienia innych dostawców, jeżeli wykonanie przez nich zamówień jest warunkiem koniecznym dla realizacji niniejszego zamówienia; - zmiany terminów płatności; - zmiany terminów realizacji zamówienia z przyczyn, których Zamawiający nie mógł przewidzieć. Wprowadzenie zmian w umowie zależy wyłącznie od woli Zamawiającego i wymaga każdorazowo zachowania formy pisemnej.
Warunki udziału w postępowaniu	Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane z osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. <u>Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:</u> a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Zwracamy się z prośbą o dołączenie sporządzonej przez Państwa oferty OŚWIADCZENIA o braku powiązań zgodnie z wyżej przytoczoną definicją. Formularz OŚWIADCZENIA został dołączony do niniejszego zapytania (załącznik numer 3). Dopuszcza się zawarcie treści oświadczenia w sporządzonej ofercie.
Opis sposobu obliczania ceny	Cena obejmuje wartość wyrażoną w złotych, którą Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Dostawcy. Należy podać cenę netto oraz brutto. Dopuszcza się podanie ceny w walucie innej niż złoty. W takim przypadku cena w złotych

	zostanie obliczona poprzez przemnożenie podanej kwoty waluty przez średni kurs NBP z dnia zamknięcia postępowania. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
Kryteria wyboru oferty	Warunkiem rozpatrzenia dostarczonej oferty jest bezwzględna zgodność zakresu oferty z opisanymi w części: Opis przedmiotu zamówienia, wymaganiami. Zwracamy się z prośbą o dołączenie do sporządzonej przez Państwa oferty OŚWIADCZENIA o zgodności oferowanego urządzenia ze wskazanymi w niniejszym zapytaniu parametrami i wymaganiami technicznymi (zał. numer 2). Formularz OŚWIADCZENIA został dołączony do niniejszego zapytania. Dopuszcza się również zawarcie treści oświadczenia w sporządzonej ofercie. Po spełnieniu w/w, jako kryteria wyboru ustala się: Cena = 90%. Formuła obliczania punktów Cena najniższa/Cena analizowanej oferty x 90 = Liczba punktów Tzw. zielone zamówienia = 10%. Formuła przyznawania punktów: czy oferent umożliwia, przynajmniej połowie swoich pracowników wykonywanie pracy zdalnie. Tak = 10 pkt. Nie = 0 pkt. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę, która zdobyła najwyższą liczbę punktów. Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty zawierającej rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Przez rażąco niską cenę rozumie się cenę ofertową netto niższą o 30% lub więcej od średniej arytmetycznej ceny wszystkich złożonych ofert.
Sposób sporządzenia i dostarczenia ofert	Oferty należy przygotować w języku polskim lub w języku angielskim, na dołączonym do niniejszego zapytania <u>FORMULARZU OFERTOWYM (załącznik numer 1)</u>, określając poza ceną, termin realizacji zamówienia, ważność oferty (wymagane minimum 30 dni), warunki gwarancji oraz pozostałe istotne z punktu widzenia przedmiotu zamówienia. Oferty w formie pisemnej należy składać wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Termin uznany zostanie za zachowany jeśli oferta do końca

	wskazanego dnia zostanie umieszczona w Bazie Konkurencyjności.
Termin składania ofert	16.10.2024
Data otwarcia ofert i wyboru dostawcy	17.10.2024 Dostawca zostanie poinformowany o wyborze jego oferty niezwłocznie po dokonaniu wyboru. Ponadto informacja zostanie zamieszczona za stronie bazy konkurencyjności. Termin złożenia zamówienia lub podpisania umowy zostanie ustalony z oferentem po ogłoszeniu wyników postępowania. Wszelkie pytania prosimy składać poprzez Bazę Konkurencyjności.

Zastrzegamy sobie prawo odstąpienia od wyboru oferty bez podania przyczyny.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

.....

Miejscowość i data

.....

.....

.....

Nazwa i adres oferenta

NIP

Stalflex Sp. z o.o.

Ul. Piaskowa 134a

97-200 Tomaszów Mazowiecki

OFERTA

Nawiązując do zapytania ofertowego dotyczącego

DOSTAWY I WDROŻENIA SYSTEMU DO ORGANIZACJI I REALIZACJI SPRZEDAŻY

przedstawiamy ofertę:

1.	Cena netto systemu wraz z wdrożeniem	
2.	Cena systemu wraz z wdrożeniem	
3.	Czy Oferent umożliwi co najmniej 50% osób zatrudnionych na umowę o pracę i w innych formach wykonywanie pracy w systemie zdalnym (TAK lub NIE)	
4.	Ważność oferty	
5.	Termin realizacji: dostawa/pełne wdrożenie	
6.	Inne istotne informacje	

Oświadczamy, że podana cena nie ulegnie zmianie w czasie realizacji zamówienia i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Osobą do kontaktów w sprawie oferty jest

.....

.....

Podpis i pieczęć oferenta

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

OŚWIADCZENIE

.....

Miejscowość i data

.....

.....

.....

Nazwa i adres oferenta

NIP

Stalflex Sp. z o.o.

Ul. Piaskowa 34a

97-200 Tomaszów Mazowiecki

Oświadczamy o zgodności systemu wraz z wdrożeniem
ze wskazanymi w niniejszym zapytaniu parametrami, funkcjonalnością i zakresem.

.....

Podpis i pieczęć oferenta

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

OŚWIADCZENIE

.....

Miejscowość i data

.....

.....

.....

Nazwa i adres oferenta

Stalflex Sp. z o.o.

Ul. Piaskowa 34a

97-200 Tomaszów Mazowiecki

Dotyczy: DOSTAWY I WDROŻENIA SYSTEMU DO ORGANIZACJI I REALIZACJI SPRZEDAŻY

Oświadczamy o braku powiązań osobowych i/lub kapitałowych pomiędzy Zamawiającym o Oferentem.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Podpis i pieczęć oferenta