



ZAPYTANIE OFERTOWE

**na wykonanie w ramach usług badawczo-rozwojowych algorytmów AI i ML
wspierających pracę lekarzy oraz wspierających komunikację z pacjentem, których
celem jest zwiększenie stosowania się pacjentów do zaleceń medycznych**

Ogłoszenie o ww. Zapytanie zgodnie z zasadą konkurencyjności opublikowane zostało, na podstawie procedur określonych w dokumencie pt. „*Wytyczne dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*”, na stronie internetowej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczonej do zamieszczania zapytań ofertowych tj. Baza Konkurencyjności (BK2021) - <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Postępowanie numer: 1/SMART/09/2024

prowadzone na potrzeby wyboru Podwykonawcy wniosku o dofinansowanie w ramach
naboru: FENG.01.01-IP.02-001/24
Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki
Priorytet I. Wsparcie dla przedsiębiorców
Działanie Ścieżka SMART

Zatwierdzam

w oryginale podpis złożył

Jacek Piaseczyński

Prezes Zarządu

Proassist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Kraków, 23.09.2024 r.

I. DANE ADRESOWE OGŁOSZENIODAWCY - NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Proassist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

os. Handlowe 5, 31-935 Kraków

NIP 6762436420

REGON: 121461470

KRS: 0000378475

<https://proassist.pl>

biuro@proassist.pl

tel: 12 266 40 76

Osoba do kontaktu:

Osoby ze strony Zamawiającego podane do kontaktu zgodnie z wykazem zamieszczonym w Bazie Konkurencyjności (BK2021) tj. Jacek Piaseczyński, tel: +48 505 953 551 e-mail: projekty@proassist.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z *Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* na podstawie tzw. zasady konkurencyjności i nie podlega przepisom Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz.U. z 2022 r., poz. 1710).
2. Postępowanie ofertowe jest realizowane w ramach planowanego projektu w naborze: FENG.01.01-IP.02-001/24 Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki, Priorytet 1 „Wsparcie dla przedsiębiorców”, Działanie Ścieżka SMART, który będzie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (zwanym dalej: Projekt).

III. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zamówień uzupełniających.

IV. CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający nie dopuścił możliwości składania ofert częściowych ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia.

V. OFERTY WARIANTOWE

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający nie wymaga dokonania przez wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz nie wymaga wniesienia wadium.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu składania ofert, zmiany treści zapytania ofertowego.
6. Zamawiający informuje, że przez sformułowane „Wykonawca lub Oferent” rozumie osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje określone usługi lub zawarła umowę (w tym warunkową) w sprawie realizacji zamówienia.

VII. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Typ zamówienia: Usługa

Podkategoria usługi: Usługi inne

Miejsce realizacji: małopolskie

Kraj: Polska

2. **KOD I NAZWA CPV:**

2260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

72266000-7 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe

3. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie w ramach prac badawczo-rozwojowych algorytmów AI i ML wspierających pracę lekarzy oraz wspierających komunikację z pacjentem, których celem jest zwiększenie stosowania się pacjentów do zaleceń medycznych.

4. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia o minimalnych parametrach:

PRACE BADAWCZO – ROZWOJOWE W RAMACH POSZCZEGÓLNY ZADAŃ PRZEWIDZIANE DLA WYKONAWCY:
--

ZADANIE 1: Opracowanie systemu detekcji niespójności i błędów w dokumentacji medycznej

1. Opracowanie modelu AI do wykrywania błędów i niespójności w dokumentacji medycznej:

- a) Zbudowanie i przeszkolenie modelu sztucznej inteligencji zdolnego do wykrywania błędów w dokumentacji medycznej, takich jak nieprawidłowe dawkowanie leków, niejasne skróty, brak istotnych informacji, czy niespójności w zaleceniach medycznych.
- b) **Bazy danych:** Modele będą trenowane i testowane na zanonimizowanej bazie dokumentacji medycznej, która zostanie dostarczona przez Zamawiającego. Baza będzie zawierała dokumenty z co najmniej 10 placówek medycznych, reprezentujących trzy różne typy placówek o różnych specjalizacjach. Dane będą pochodzić od minimum 20 różnych lekarzy i obejmować co najmniej 10 000 dokumentów, w tym opisy wywiadów medycznych, opisy badań laboratoryjnych i obrazowych oraz zalecenia lekarskie. Baza zostanie przygotowana i zaanotowana przez Zamawiającego.

2. Zdefiniowanie i optymalizacja wskaźników skuteczności wykrywania błędów:

- a) Przeprowadzenie eksperymentów mających na celu osiągnięcie F1-Score na poziomie minimum 85% w systemie detekcji błędów.
- b) Ocena poprawności wykrytych błędów na podstawie wcześniej zanonimizowanych danych medycznych dostarczonych przez Zamawiającego.
- c) Współpraca z ekspertami medycznymi Zamawiającego do walidacji wyników detekcji AI.

3. Opracowanie modelu AI generującego podpowiedzi w wybranych przypadkach:

- a) Opracowanie modelu AI generującego sugestie poprawek dla lekarza dla wybranych klas przypadków (np. Ręka prawa / lewa, częstotliwość na dzień / tydzień itd.).
- b) **Bazy danych:** Proces generowania podpowiedzi będzie testowany na dodatkowej bazie 1 000 rekordów, pochodzącej z dokumentacji medycznej, dla których eksperci wskażą możliwość zastosowania systemu podpowiedzi. Dane te zostaną poddane ręcznej anotacji przez ekspertów Zamawiającego, a następnie posłużą jako punkt odniesienia dla systemu podpowiedzi.
- c) Analiza algorytmów „self-evaluation” oraz „cross-validation” w celu oceny zgodności wygenerowanych sugestii z opiniami ekspertów.

4. Poprawa wygenerowanych modeli po przeprowadzeniu testów przez Zamawiającego.

BADANIA PRZEMYSŁOWE - PLANOWANY CZAS REALIZACJI ZADANIA: 10 MIESIĘCY (M1-M10)

ZADANIE 2: Opracowanie metody bezpiecznego zwiększania zrozumiałości dokumentacji i zaleceń medycznych

1. Dostosowanie miar oceny czytelności tekstu

- a) Wykonawca opracuje metody dostosowania miar trudności tekstu (PLI – Polski Indeks Czytelności i SMOG) do dokumentacji medycznej w języku polskim.
 - o Budowa polskiego medycznego korpusu językowego dla algorytmu oceny czytelności tekstu MOG przy użyciu dużych modeli językowych we współpracy z konsultantami medycznymi zamawiającego.
 - o Kalibracja istniejących algorytmów dla polskiego języka medycznego.
- b) Opracowane miary będą wykorzystywane do kontroli jakości upraszczania dokumentacji oraz zaleceń medycznych przez Zamawiającego i Wykonawcę w trakcie kolejnych zadań.

2. Generowanie bazy uproszczeń do anotacji za pomocą:

- a) Wykonawca wykorzysta modele LLM (Large Language Models), dostępne medyczne korpusy językowe, słowniki medyczne oraz istniejące na rynku oprogramowanie (np. Logios) do generowania uproszczeń dokumentacji medycznej dla pacjenta. Celem jest osiągnięcie uproszczeń zróżnicowanych pod kątem:
 - o długości tekstu
 - o Jakości
 - o Zrozumiałości - w szczególności dla osób o różnym wieku, poziomie edukacji oraz na urządzeniach o różnej wielkości wyświetlaczach
 - o stylu
- b) Wzbogacenie bazy streszczeń o celowo indukowane błędy takie jak:
 - o Losowe usunięcie fragmentu tekstu (np. kluczowej informacji medycznej),
 - o Zamiana wartości liczbowych (np. dawki leków),
 - o Zmiana jednostek chorobowych lub innych kluczowych informacji.

Celem celowego indukowania błędów jest zwiększenie ich udziału w badanej próbie oraz umożliwienie kontroli jakości pracy anotatorów Zamawiającego.

- c) **Baza danych:** minimum 1000 dokumentów wybranych ze zbioru z Zad. 1

3. Opracowanie algorytmu automatycznej oceny bezpieczeństwa uproszczenia dokumentacji medycznej

- a) Na podstawie bazy uproszczonej w Zadaniu 2.1. Zamawiający dokona eksperckiej oceny błędów, jakie zostały zrobione w trakcie tworzenia wygenerowanych uproszczonych dokumentów medycznych. Oceniane będą różnorodne elementy dokumentów, takie jak:
 - o opis przypadku / wywiad
 - o opis wykonanych badań i procedur
 - o diagnoza
 - o zalecenia
- b) Szczególny nacisk zostanie położony na błędy wpływające na bezpieczeństwo pacjenta, takie jak pominięcia oraz halucynacje. Zastosowana zostanie metodologia analogiczna do publikacji Zaretsky, Jonah, et al. "Generative artificial intelligence to transform inpatient

discharge summaries to patient-friendly language and format." JAMA network open 7.3 (2024): e240357-e240357.

- c) W ramach zadania Wykonawca na podstawie przygotowanej bazy opracowuje algorytm automatycznej oceny bezpieczeństwa uproszczenia dokumentacji medycznej. System ten będzie porównywał tekst wyjściowy oraz uproszczony i wykrywał istotne błędy medyczne uproszczenia oraz ich typ. Planowane jest określenie F1-score na poziomie 85%.

Wykonawca w ramach badań przetestuje minimum 3 różne metody wykrywania błędów, takie jak: Self-validation (walidacja za pomocą tego samego modelu językowego), Cross-validation (walidacja za pomocą innego językowego), feature extraction (porównanie za pomocą porównania listy poszczególnych cech poszczególnych tekstów za pomocą modeli językowych), feature reasoning (zadawanie do obydwu tekstów pytań dotyczących ich wpływu na proces leczenia, takich jak "czy z tekstu wynika, że mam umówić się na wizytę u specjalisty") oraz kombinacji różnych metod połączonych z modelem klasyfikacyjnym. Lista pytań oraz szczegóły testowanych promptów będą ustalane ze specjalistami medycznymi Zamawiającego.

4. Budowa algorytmów upraszczających dokumentację medyczną nie generujących błędów powodujących ryzyko medyczne

- a) Aby zbudować algorytmy upraszczające dokumentację medyczną nie generujące błędów powodujących ryzyko medyczne planowane jest, że Wykonawca wypróbuje następujące metody:
- Wybór sieci oraz promptów z Zadania 2.2 generujących najlepsze wyniki
 - Optymalizacja promptów
 - Klastrowanie wyników wygenerowanych różnymi wariantami, klastrowanie i budowa tekstów konsensusowych
 - Obróbka iteracyjna tekstów, np. najpierw generowanie pośredniej najprostszej semantycznie formy tekstu (np. pozbawionej zdań złożonych)
 - Podział tekstu na części o różnym znaczeniu i upraszczane każdej z nich z osobna.
 - Użycie korpusu językowego oraz ekspercko wyselekcjonowanych najprostszych do zrozumienia terminów medycznych.
- b) W ramach prac wykonawca przeprowadzi minimum 50 różnych eksperymentów optymalizując wartości metryk bezpieczeństwa oraz czytelności tekstów. Końcowe oraz pośrednie wyniki będą analizowane przez konsultantów medycznych Zamawiającego. Oczekiwane jest zmniejszenie częstości występowania błędów powodujących ryzyko dla pacjenta do 5%, co umożliwi ich ręczną weryfikację przez personel medyczny przed przekazaniem pacjentowi.

5. Automatyczna ekstrakcja zaleceń medycznych:

- a) Celem podzadania jest poprawna ekstrakcja z dokumentacji medycznej pacjenta szczególnego rodzaju informacji - zaleceń dla pacjenta.

Zalecenia mogą obejmować:

- wykup recepty
- przyjmowanie leków
- wykonanie badań (i zapisanie się na nie)
- powtórny wizytę u specjalisty wykonującego badanie
- wizytę u innego specjalisty (w tej samej lub innej placówce)
- wykonanie zabiegów (np. fizjoterapeutycznych)
- wykonanie ćwiczeń

- zalecenia dietetyczne
- obserwacje
- ograniczenia (np. nie jeździć na rowerze)
- inne specyficzne zalecenia (np. stosować wkładki do butów)

Zalecenia mogą być sformułowane wprost lub warunkowo (np. jeżeli ból nie ustanie w przeciągu 3 dni, proszę....)

Dla zaleceń istotne jest nie tylko uproszczenie fragmentów treści opisujący zalecenia, ale także zaprezentowanie ich w postaci jednolitej listy. Istotne jest także określenie typu zalecenia, gdyż na tej podstawie system Proassist będzie sugerował kolejne działania, np. rejestrację wizyty.

- b) Do wykonania tego zadania Zamawiający przekaze Wykonawcy bazę minimum 1000 listy zadań przygotowanych przez ekspertów z historycznej dokumentacji pacjentów.
- c) W ramach tego podzadania Wykonawca:
 - Stworzy metryki umożliwiające zgodność tworzonych za pomocą algorytmów list na podstawie dokumentacji medycznych ze standardem przygotowanym przez ekspertów.
 - Dokona optymalizacji modeli z podzadania 2.4 tak, aby skutecznie tworzyły listę zaleceń dla pacjenta.
 - Wykona model klasyfikujący typy zaleceń.
 - Dokona ewaluacji i optymalizacji modeli na podstawie wyników testów wykonanych przez ekspertów medycznych Zamawiającego.

BADANIA PRZEMYSŁOWE - PLANOWANY CZAS REALIZACJI ZADANIA: 14 MIESIĘCY (M11-M24)

ZADANIE 3. Testy w warunkach zbliżonych do rzeczywistych

1. Rozszerzenie i dostosowanie modeli AI

W ramach Zadania 3 Wykonawca dokona rozszerzenia i dostosowania modeli opracowanych w ramach Zadania 2 oraz Zadania 3 na podstawie wyników testów wykonanych przez Zamawiającego w warunkach zbliżonych do rzeczywistych.

PRACE ROZWOJOWE - PLANOWANY CZAS REALIZACJI ZADANIA: 12 MIESIĘCY (M25-M36)

5. Wykonawca odpowiedzialny jest za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia w okresie realizacji umowy.
6. Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
7. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia.
8. Klauzula równoważności:

W przypadkach gdy w opisie przedmiotu zamówienia wskazano znaki towarowe, patenty lub konkretne pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkt lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązań równoważnych.

W przypadku, gdy Zamawiający korzysta z możliwości zastosowania odniesienia do specyfikacji technicznych lub norm właściwych dla Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wykonawca udowodni w swojej ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym, gdyż udowodnienie równoważności jest obowiązkiem Wykonawcy.

Przedmiot oferty Wykonawcy musi spełniać wymogi jakościowe, funkcjonalne techniczne określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia. Jednakże Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, które spełniają wymagania Zamawiającego w stopniu nie mniejszym niż wskazane parametry lub rozwiązania w ramach opisu przedmiotu zamówienia określone jako „lub równoważne”. Oznacza to, że przedmiot zamówienia lub rozwiązanie techniczne zaoferowane przez wykonawcę nie muszą mieć cech identyczności z wymogami określonymi przez Zamawiającego tj. nie muszą one być takie same, lecz te same.

Przedstawione przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne powinno pozwolić na uzyskanie efektu założonego przez Zamawiającego. Równoważność to rozwiązania funkcjonalne, które nie są tożsame z opisem przedmiotu zamówienia, ale które powodują, że Zamawiający uzyska urządzenie w pełni odpowiadające jego potrzebom i celowi zamówienia (tak m.in. wyrok KIO z dnia 20 grudnia 2013 r., KIO 2844/13).

9. Z chwilą wydania Zamawiającemu przedmiotu zapytania, za wynagrodzeniem zgodnym z najkorzystniejszą ofertą, Wykonawca przenosi na Zamawiającego przysługujące mu w stosunku do przedmiotu zapytania autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 1994 r. nr 24, poz. 83 ze zm.) na wszystkich polach eksploatacji. Szczegółowe warunki przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw osobistych regulować będzie umowa.

VIII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Planowany termin podpisania umowy warunkowej: październik 2024
2. Planowany termin rozpoczęcia realizacji umowy: **01.01.2026 r.** z możliwością przesunięcia zgodnie z ust. 4.
3. Termin wykonania przedmiotu zamówienia planowany jest na 36 miesięcy przy założeniu jego wstępnego zakończenia: **31.12.2028 r.** z możliwością przesunięcia zgodnie z ust. 4.
4. Zamawiający wyjaśnia i oświadcza, że w związku z tym, że umowa, która zostanie zawarta z Wykonawcą, będzie umową warunkową, uzależnioną od tego, czy Zamawiający znajdzie się na liście projektów wybranych do dofinansowania lub zawrze umowę o dofinansowanie i jaki będzie ostateczny harmonogram i czas trwania oraz realizacji Projektu, w ramach którego zamówienie będzie realizowane, nie jest możliwe jednoznaczne określenie terminu rozpoczęcia trwania i wykonania zamówienia. Jeżeli warunek, pod którym umowa została zawarta, zostanie spełniony po ww. planowanym terminie rozpoczęcia realizacji umowy, realizacja umowy rozpocznie się nie wcześniej niż po spełnieniu warunku – w terminie określonym jednostronnie przez Zamawiającego zgodnie z harmonogramem realizacji Projektu, chyba że Zamawiający jednostronnie podejmie decyzję o wcześniejszej realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie także możliwość jednostronnego przedłużenia terminu wykonania przedmiotu zamówienia określonego powyżej o 2 miesiące, co wymaga pisemnego poinformowania Wykonawcy o dokonaniu zmiany (niezależnie od możliwości zmiany umowy w drodze aneksu na zasadach określonych w zapytaniu ofertowym).

IX. WARUNKI STAWIANE WYKONAWCOM UBIEGAJĄCYM SIĘ O ZAMÓWIENIE

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - a) nie podlegają wykluczeniu;
 - b) spełniają warunki udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy

w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

X. PRZESŁANKI WYKLUCZENIA WYKONAWCY I INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW

1. Z możliwości udzielenia zamówienia wykluczeni są Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym (w tym osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego).

Zatem z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji – w celu rozpoznania, eliminowania i usunięcia konfliktu interesów – istnienia powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą, a osobami wykonującymi czynności u Zamawiającego związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia lub mogącymi wpłynąć na wynik tego postępowania (objętego Zapytaniem Ofertowym).

Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę na podstawie przesłanek, o których mowa w:
 - a) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.),
 - b) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 roku dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 229 z 31.07.2014, str. 1, z późn. zm.);

4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają również Wykonawcy, którzy mają orzeczony tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne.
5. W celu potwierdzenia braku przesłanek do wykluczenia na podstawie ww. podstaw i przepisów, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
6. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

XI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

Zamawiający stawia warunki udziału w postępowaniu w postaci:

1. Wiedza i doświadczenie

Opis:

Zamówienie może być udzielone podmiotowi, który:

- a. posiada potencjał badawczy, wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga aby Oferent posiadał wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu prac badawczo-rozwojowych w zakresie przedmiotu zamówienia:

- ✓ Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Oferent zrealizował przynajmniej 2 projekty badawczo-rozwojowe o wartości minimum 700 tys PLN netto dotyczące analizy dokumentacji medycznej w języku polskim w przeciągu 2 lat licząc od terminu składania ofert.
- ✓ Weryfikacja spełnienia warunku: wykaz będącym elementem formularza ofertowego listy projektów badawczych-rozwojowych dotyczących analizy dokumentacji medycznej w języku polskim, zrealizowanych w przeciągu ostatnich 2 lat licząc od terminu składania ofert ze wskazaniem ich tytułu, zakresu, wartości netto w PLN i końcowej daty realizacji (miesiąc/rok).
Weryfikacja zerojedynkowa na zasadzie spełnia/nie spełnia.

- b. posiada zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga aby Oferent dysponował niezbędnymi zasobami ludzkimi do prowadzenia prac badawczo-rozwojowych w celu realizacji przedmiotu zamówienia:

- ✓ Wymagane jest aby Oferent wskazał dane członków zespołu biorących udział w realizacji zamówienia oraz dysponował w zasobach kadrowych zespołem badawczo-rozwojowym, w skład którego wchodzi minimum dwie osoby o stopniu doktora nauk ścisłych.
- ✓ Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Oferent:
 - przedstawi opis członków zespołu Wykonawcy (minimum 2) zawierający takie dane jak: imię, nazwisko, wykształcenie wraz ze stopniem naukowym i specjalizacją (jeśli dotyczy), doświadczenie zawodowe (w tym szczególnie doświadczenie adekwatne do zakresu i rodzaju prac badawczo-rozwojowych przewidzianych w zamówieniu), najważniejsze publikacje naukowe związane z tematem prac badawczo-rozwojowych (jeśli dotyczy);
 - przedstawi wykaz co najmniej 2 osób ze stopniem doktora nauk ścisłych, którymi dysponuje do realizacji prac badawczo-rozwojowych w zakresie przedmiotu zamówienia

- ✓ Weryfikacja spełnienia warunku: opis zasobów kadrowych będącym elementem formularza ofertowego w tym wykaz potwierdzający dysponowanie co najmniej 2 osobami ze stopniem doktora nauk ścisłych w zasobach kadrowych Wykonawcy.
Weryfikacja zerojedynkowa na zasadzie spełnia/nie spełnia.

c. posiada zasoby techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga aby Oferent dysponował niezbędnymi zasobami technicznymi do prowadzenia prac badawczo-rozwojowych w celu realizacji przedmiotu zamówienia:

- ✓ Wymagane jest aby Oferent posiadał dostęp do aparatury, infrastruktury, wartości niematerialnych i prawnych niezbędnych do realizacji zakresu wskazanego w przedmiocie zamówienia w tym posiadał minimum jeden serwer obliczeniowy z 8 kartami graficznymi.
- ✓ Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Oferent:
 - wykaże konkretną aparaturę, infrastrukturę, wartości niematerialne i prawne planowane do wykorzystania w trakcie realizacji prac badawczo - rozwojowych (badania przemysłowe i prac rozwojowe) oraz wskaże, do których zadań z przedmiotu zamówienia dana aparatura, infrastruktura oraz wartości niematerialne i prawne będzie wykorzystywana;
 - Wykaże i potwierdzi posiadanie minimum jednego serwera obliczeniowych z 8 kartami graficznymi.
- ✓ Weryfikacja spełnienia warunku: opis zasobów technicznych będących elementem formularza ofertowego ze wskazaniem nazwy, rodzaju, krótkiego opisu specyfikacji, przeznaczenia i sposobu wykorzystania w danym Zadaniu w tym obligatoryjny krótki opis specyfikacji serwera wraz z załączeniem skanu dokumentu dowodowego potwierdzający posiadanie w zasobach technicznych Wykonawcy minimum jednego serwera obliczeniowego z 8 kartami graficznymi (np. dokument księgowy, protokół zdawczo-odbiorczy).
Weryfikacja zerojedynkowa na zasadzie spełnia/nie spełnia.

2. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis:

- a) O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Oferenci, którzy są zainteresowani realizacją zamówienia objętego Zapytaniem Ofertowym, a także są zdolni do jego wykonania (spełniają warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlegają wykluczeniu).
- b) Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- d) Wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia.
- e) Nie są podmiotem wpisanym do Krajowego Rejestru Długów ani żadnego innego rejestru długów i nie są podmiotem postawionym w stan postępowania restrukturyzacyjnego i naprawczego, bądź likwidacji lub upadłości.

Ocena spełnienia powyższych warunków udziału w niniejszym postępowaniu dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu stanowiącym załącznik nr 3 oraz w oświadczeniu Oferenta/Wykonawcy – RODO stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Dodatkowe warunki udziału

Opis:

- a) Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych Oferenta w szczególności imię i nazwisko albo nazwa wykonawcy, jego siedziba oraz cena złożonej oferty. Poprzez złożenie oferty Wykonawca wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty, w szczególności danych na podstawie, których Zamawiający dokonał wyboru.

Oferent ma prawo nie wyrazić zgody na podane do wiadomości szczegółów technicznych przedmiotu zamówienia i powinien zastrzeżenie to przedstawić w ofercie.

Ocena spełnienia powyższych warunków udziału w niniejszym postępowaniu dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu stanowiącym załącznik nr 3.

4. Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń

Opis:

Załączenie formularza ofertowego i oświadczeń według wzorów Zamawiającego w zakresie przedstawionych warunków jest obligatoryjne.

Całkowity brak wymaganego załącznika/ów z listy warunków powoduje odrzucenie oferty.

W przypadku braku podpisu pod formularzem ofertowym, oświadczeniem/mi oraz wymaganymi dokumentami dowodowymi powoduje, że Oferent zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu.

XII. DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA, JAKICH WYMAGA ZAMAWIAJĄCY

- 1) Wypełniony i podpisany czytelnie przez osobę/osoby uprawnione Formularz ofertowy, stanowiący **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
- 2) Wypełniony i podpisany czytelnie przez osobę/osoby uprawnione oświadczenie potwierdzające brak przesłanek do wykluczenia, stanowiące **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego,
- 3) Wypełniony i podpisany czytelnie przez osobę/osoby uprawnione oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiące **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego,
- 4) Wypełniony i podpisany czytelnie przez osobę/osoby uprawnione oświadczenie Oferenta/Wykonawcy – RODO, stanowiące **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego,
- 5) Dokumenty dowodowe (podpisane elektronicznie oryginały lub poświadczane „za zgodność z oryginałem” skany) potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu ofertowym opisane i wymagane w niniejszym zapytaniu.
- 6) Aktualny dokument rejestrowy wymagany prawem dla danego Oferenta pod warunkiem, że Zamawiający nie może lub nie będzie mógł go pozyskać z ogólnodostępnych rejestrów na etapie oceny oferty.
- 7) W przypadku składania oferty przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo musi zawierać w szczególności ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania.
- 8) Zamawiający może zweryfikować umocowanie osoby lub osób na podstawie ogólnodostępnych rejestrów publicznych (np. KRS lub CEIDG) lub opcjonalnie zwrócić się do oferenta o udzielenie wyjaśnień w tym zakresie).
- 9) Wszystkie wyżej wymienione dokumenty muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji oferenta lub inną osobę umocowaną stosownym dokumentem pod rygorem odrzucenia oferty.
- 10) W przypadku braku podpisu pod formularzem ofertowym lub oświadczeniem/mi oraz dokumentami dowodowymi potwierdzającymi posiadany potencjał techniczny, kadrę i projekty badawczo-rozwojowe - Oferent zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu.

- 11) Całkowity brak formularza ofertowego oraz oświadczeń według wzoru określonego przez Zamawiającego lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub o zmodyfikowanej treści niż wskazane wzory lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym - powoduje odrzucenie oferty.
- 12) Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- 13) Zamawiający na etapie podpisywania umowy z Wykonawcą może wezwać do złożenia w oryginale w wersji papierowej dokumentów złożonych w postępowaniu.

XIII. UZUPEŁNIENIE / POPRAWIENIE / WYJAŚNIENIE OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

- 1) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty. **Wezwanie będzie kierowane na adres e-mail, wskazany w formularzu ofertowym.**
- 2) W zakresie określonym powyżej odstąpiono od komunikacji przy wykorzystaniu BK2021 – wobec braku funkcjonalności, która umożliwiałyby taką komunikację przy wykorzystaniu BK2021).
- 3) Zamawiający może dokonywać poprawy oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Oferenta, którego oferta została poprawiona. Oferent w wyznaczonym czasie może sprzeciwić się dokonanym poprawkom a w wypadku sprzeciwu jego oferta podlega odrzuceniu. Wyjaśnienie i poprawy treści oferty nie mogą spowodować istotnych zmian w warunkach oferty.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Oferenta z wnioskiem o wyjaśnienie treści złożonej oferty, w szczególności jeśli uzna, że zaoferowana cena lub koszt:
 - a) wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub
 - b) budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów.
- 5) Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu.

Zamawiający dokona oceny złożonych wyjaśnień w konsultacji z wykonawcą, który je złożył.

Zamawiający może odrzucić ofertę, której dotyczyło żądanie złożenia wyjaśnienia (dowodów) w przypadku, gdy:

 - a) złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny/wynagrodzenia (kosztu) w ofercie, której dotyczy żądanie;
 - b) pomimo upływu terminu na złożenie wyjaśnień (dowodów), wezwany oferent nie złoży wyjaśnień (dowodów).
- 6) Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Oferenta w określonym przez Zamawiającego terminie.
- 7) Brak prawidłowej realizacji wezwań Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1) powyżej, spowoduje wykluczenie Oferenta z postępowania.
- 8) W przypadku, gdyby Wykonawca wezwany do określenia podstaw oszacowania ceny dokonał zmiany swojej oferty w aspektach podlegających ocenie na podstawie ustanowionych kryteriów – oferta ta zostanie odrzucona.

XIV. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

- 1) Zgodnie z pkt. 1) Sekcji 3.2.3. *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*, dla zamówień udzielanych w projektach perspektywy 2021-2027, wszystkie oferty powinny

być składane za pośrednictwem aplikacji BK2021
(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>),.

- 2) Zamawiający w toku postępowania o udzielenie zamówienia objętego Zapytaniem Ofertowym nie będzie udzielał informacji na temat zamówienia w formie ustnej, telefonicznych czy za pośrednictwem komunikacji przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (e-mail).
- 3) **Po zakończeniu Zapytania Ofertowego** rozumianego jako upływanie terminu składania ofert w Bazie Konkurencyjności (BK2021), dalsza korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Oferentem **odbywać się będzie drogą mailową**.
W korespondencji kierowanej do Zamawiającego, dotyczącej postępowania po upływie terminu składania ofert, należy posługiwać się znakiem postępowania lub numerem ID nadanym w Bazie Konkurencyjności (BK2021).
- 4) **Po terminie składania ofert** wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje dotyczące postępowania powinny być doręczone w formie elektronicznej (skan oryginału lub oryginały podpisane elektronicznie) przesyłane do Zamawiającego drogą mailową na adres: projekty@proassist.pl
- 5) W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo wysłane na adres e-mail podany przez wykonawcę, zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się wykonawcy z treścią pisma.
- 6) Do porozumiewania się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3) i 4) niniejszego rozdziału z Wykonawcami upoważnione są następujące osoby:
Jacek Piaseczyński, tel. +48 505 953 551 lub Kinga Kujawa, tel. +48 502 817 431
e-mail kontaktowy po upływie terminu składania ofert: projekty@proassist.pl
- 7) Korespondencję papierową w oryginałach związaną z niniejszym postępowaniem po upływie terminu składania ofert w Bazie Konkurencyjności (BK2021) należy kierować na adres biura Zamawiającego:

Proassist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
os. Handlowe 5, 31-935 Kraków

z zaznaczeniem dot. znaku postępowania **1/SMART/09/2024** lub numeru ID nadanego w Bazie Konkurencyjności (BK2021).

XV. WNIOSEK O WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA (PYTANIA/ODPOWIEDZI)

- 1) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pytaniem o wyjaśnienie treści Zapytania.
- 2) Potencjalny Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>), przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnej w ramach zakładki „PYTANIA”.
- 3) Komunikacja między Zamawiającym a oferentem (pytania/odpowiedzi) musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji BK2021. Pytania zadane innym źródłem komunikacji nie będą podlegały udzieleniu odpowiedzi.
- 4) Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści (pytanie) wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Po wskazanym terminie Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi. Ewentualne przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wyżej wymienionego wniosku (pytania). Treść wniosków (pytań) - bez ujawnienia źródła wniosku (pytania) – wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści w Bazie

Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>) w ramach zakładki „PYTANIA”.

- 5) Jeżeli w wyniku zmiany treści Zapytania, niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert oraz umieści o tym informację na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

XVI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Oferent, który zdolny jest do wykonania opisanego powyżej zamówienia i jest zainteresowany jego realizacją powinien przygotować i złożyć u Zamawiającego ofertę w następujący sposób:

- 1) oferent jest zobowiązany do sporządzenia oferty zgodnie z formularzem ofertowym, stanowiącym **załącznik nr 1** do Zapytania Ofertowego. Formularz Ofertowy musi być sporządzony w języku polskim oraz w sposób staranny i czytelny; dopuszcza się sporządzenie Formularza Ofertowego w formie:
 - a) dokumentowej – tj. skan Formularza Ofertowego sporządzonego w formie pisemnej (zaparafowanego na każdej stronie, podpisanego czytelnie w wyznaczonym miejscu własnoręcznie oryginału przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentacji oferenta);
 - b) elektronicznej – tj. Formularz Ofertowy podpisany przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentacji oferenta przy wykorzystaniu:
 - i. kwalifikowanego podpisu elektronicznego, o którym mowa w art. 781 Kodeksu cywilnego lub
 - ii. podpisu zaufanego (ePUAP);
- 2) zaoferowana w ramach Formularza ofertowego cena (koszt) powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności w ramach realizacji zamówienia objętego Zapytaniem Ofertowym, oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego na warunkach określonych w ofercie oferenta i Zapytaniu Ofertowym;
- 3) cenę (koszt) należy wyrazić każdorazowo w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku; rozliczenia między Zamawiającym a wybranym wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej (zł);
- 4) Do oferty (zał. nr 1 Formularz ofertowy) należy załączyć wszystkie obligatoryjne załączniki oraz dodatkowe wymagane niniejszym Zapytaniem lub odrębnymi przepisami prawa.
- 5) Formularz ofertowy (sporządzony zgodnie z wymogami niniejszego Zapytania ofertowego), a także innymi wymaganymi dokumentami należy złożyć (w terminie składania ofert określonym w niniejszym zapytaniu) za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności – przy wykorzystaniu funkcjonalności umożliwiającej złożenie ofert w ramach Bazy Konkurencyjności dostępnej na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> (szczegółowe zasady dotyczące funkcjonowania Bazy Konkurencyjności, w tym tworzenia konta użytkownika, składania ofert za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, są dostępne w szczególności na ww. stronie internetowej, w ramach załądek:
 - a) „Pomoc” - <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc> oraz
 - b) „Regulamin” - <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/regulamin>

XVII. Tajemnica Przedsiębiorstwa

- 1) Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

- 2) Na wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W wypadku, gdy wykonawca nie wykaże zasadności zastrzeżenia informacji, informacje te zostaną odtajnione.
- 3) Wykonawca nie może zastrzec informacji, stanowiących treść oferty dotyczącej kryteriów oceny ofert.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do jednoznacznego oznaczenia tej części oferty, która stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa wraz z dokumentem potwierdzającym, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako wyrażenie zgody na ujawnienie całości dokumentów na zasadach określonych w ustawie.
- 5) Wszelkie dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy muszą być specjalnie oznakowane elektronicznie i zaleca się, aby były załączone w oddzielnym pliku do Oferty.
- 6) W cenę wliczone są wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego na warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym w tym przede wszystkim podatki, obciążenia publicznoprawne

XVIII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

- 1) Zgodnie z pkt. 1) Sekcji 3.2.3. Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, dla zamówień udzielanych w projektach perspektywy 2021-2027, wszystkie **oferty powinny być składane za pośrednictwem aplikacji BK2021.**
- 2) Oferty należy składać **do końca dnia 2 października 2024 r.** za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
- 3) Oferty złożone po terminie a także oferty złożone w inny niż określony powyżej sposób (tj. innym kanałem niż za pośrednictwem BK2021), nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert.
- 4) O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021. Datą złożenia oferty jest dzień i godzina umieszczenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
- 5) Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę zgodnie z zasadami określonymi dla Użytkowników Bazy Konkurencyjności.
- 6) Wykonawca **związany jest ofertą w terminie do 45 dni od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.**
- 7) Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
- 8) W trakcie terminu składania ofert i przed jego upływem Oferenci powinni sprawdzić ponownie zawartość dokumentów umieszczonych na stronie internetowej ogłoszenia tj. Bazy Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w celu zapoznania się z treścią ewentualnych pytań i odpowiedzi lub wyjaśnień albo innych zmian zapytania ofertowego wprowadzonych przez Zamawiającego.
Za zapoznanie się z całością udostępnionych dokumentów odpowiada Oferent.
- 9) Zamawiający analizuje treść ofert po upływie terminu wyznaczonego na ich składanie.
- 10) Informację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta zawiera imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.

XIX. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 1) Ceną oferty jest cena netto podana na Formularzu ofertowym - Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
Obowiązuje następujący sposób obliczenia **ceny jako wartości netto** w formularzu ofertowym:
(cena jednostkowa netto x ilość + kwota VAT).

- 2) W przypadku gdyby Oferent podał cenę w walucie obcej, na etapie oceny ofert zostaną one przeliczone po średnim kursie NBP z dnia publikacji zapytania ofertowego.
- 3) Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją dostawy niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 4) Cena oferty będzie obowiązywać przez cały okres związania ofertą, nie będzie podlegać negocjacjom, będzie wiążąca dla obu Stron umowy.
- 5) Przy ustalaniu ceny należy stosować zaokrąglenia liczb do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie przeliczania, jeżeli cena jest wynikiem dokonanych wyliczeń to powinna być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadą: jeżeli trzecia liczba po przecinku jest równa pięć lub więcej to zaokrąglenie „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to cena będzie zaokrąglona „w dół”.
- 6) W przypadku, gdy zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiający, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7) Zamawiający zapłaci wynagrodzenie wybranemu w ramach Zapytania Ofertowego Wykonawcy wyłącznie za faktycznie wykonane usługi.

XX. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERT

- 1) Ocenie punktowej w zakresie kryteriów podlegają wyłącznie oferty ważne niepodlegające odrzuceniu.
- 2) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie jednego kryterium oceny ofert:
- 3) Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz sposobem oceny ofert według poniższej formuły:

L.p.	KRYTERIUM	WAGA/PUNKTY
1.	K ₁ : Cena netto	100% (100 pkt)

- 4) **K₁: Sposób obliczenia punktacji w kryterium ceny netto – 100% według następującego wzoru:**

$$PC = (C_n / C_o) \times 100 \text{ pkt.}$$

Gdzie:

PC – oznacza liczbę punktów, które uzyskała dana oferta

C_n – oznacza cenę najniższą netto wśród złożonych ofert,

C_o – oznacza cenę netto oferty badanej.

- 5) Zamawiający w zakresie ceny netto oferty badanej będzie brał pod uwagę, wskazaną w ofercie zaafierowaną przez Wykonawcę stawkę netto za całe zamówienie zgodnie z treścią Zapytania.
- 6) Liczba punktów obliczona zostanie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 7) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

XXI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

- 1) Zamawiający udzieli zamówienia objętego Zapytaniem Ofertowym oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wyżej wymienionym wymaganiom i uzyska łącznie najwięcej punktów w oparciu o podane wyżej kryterium oceny ofert.
- 2) O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi w taki sam sposób jak zostało upublicznione ogłoszone niniejszego zapytania czyli za pośrednictwem BK2021 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).
- 3) Jeżeli oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo złożenia propozycji zawarcia umowy oferentowi, którego oferta będzie najkorzystniejszą spośród pozostałych złożonych ofert.

XXII. UMOWA W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

- 1) Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie zawarta umowa warunkowa dotycząca realizacji przedmiotowego zamówienia (z warunkiem zawieszającym polegającym na tym, że umowa wejdzie w życie po pojawieniu się projektu Zamawiającego na liście projektów wybranych do dofinansowania lub zawarciu przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie).
- 2) Umowa warunkowa zostanie dookreślona szczegółowo przez Strony na etapie procedowania.
- 3) Zawarcie umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
- 4) Umowa zostanie zawarta w terminie trwania ważności oferty.

XXIII. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 1) Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- 2) Dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy następuje z uwzględnieniem zmian przewidzianych i określonych w pkt. 4 Sekcji 3.2.4. Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz zapisów niniejszego punktu określonych poniżej.
- 3) Dopuszczalny zakres zmian obejmuje:
 - a) jeżeli umowa została zawarta pod warunkiem zawieszającym polegającym na wpisaniu projektu Zamawiającego na listę projektów, którym Instytucja przyznała dofinansowanie (co jest zdarzeniem poprzedzającym zawarcie umowy o dofinansowanie) - możliwa jest zmiana tego warunku zawieszającego przez ustalenie, że warunek ten będzie polegał na zawarciu przez Zamawiającego z Instytucją umowy o dofinansowanie projektu. Zmiana w tym zakresie może skutkować odpowiednią zmianą (dostosowaniem) początku terminu realizacji umowy lub terminu końcowego,
 - b) określenie zaliczek na poczet wynagrodzenia,
 - c) zmiana sposobu zapłaty wynagrodzenia z jednorazowej na częściowe (płatne etapami) lub z częściowych na jednorazową,
 - d) zmiana terminu zapłaty wynagrodzenia lub jego części,
 - e) zmniejszenie zakresu zamówienia, tj. zmniejszenie zakresu usług będących przedmiotem zamówienia, w szczególności w przypadku, gdyby poszczególne usługi okazały się niecelowe lub gdyby Zamawiający nie uzyskał dofinansowania pozwalającego na ich sfinansowanie (przy czym w przypadku zmiany wniosku o dofinansowanie, na podstawie którego Zamawiający realizuje

- projekt lub w przypadku nieotrzymania dofinansowania na pełen zakres zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany w ww. zakresie);
- f) zwiększenie zakresu zamówienia (wymiaru określonych usług objętych przedmiotem zamówienia) w zakresie nie wyższym niż 15% wartości usług, których wymiar jest zwiększany;
 - g) jeśli się to okaże konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów, w tym np. w przypadku zmiany stawek VAT, itp;
 - h) zmiany specyfikacji przedmiotu umowy pod warunkiem, że nie wpływa ona na cenę, w przypadku zapewnienia równoważności proponowanych rozwiązań lub w przypadku zaproponowania przez Oferenta rozwiązań lepszych pod warunkiem, że Oferent wykaże, że nowe rozwiązania są lepsze lub będą lepsze dla Zamawiającego;
 - i) zmian istotnych umowy w stosunku do treści oferty w przypadku zmiany w:
 - umowie o dofinansowanie
 - Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 lub innych Wytycznych programowych wymaganych do stosowania przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia w ramach projektu.
 - j) zmiany terminu rozpoczęcia lub wykonania zamówienia o nie więcej niż 6 miesięcy – niezależnie od przyczyn,
 - k) zmiany terminu realizacji zamówienia, w tym terminu początkowego lub terminów poszczególnych etapów, gdy:
 - zaistnieje niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność faktyczna, prawna, ekonomiczna lub wystąpi siła wyższa - okoliczność, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania zawartej umowy, w tym także z uwagi na utrudnienia stanowiące skutki pandemii Covid-19 lub innej epidemii/stanu zagrożenia epidemicznego, takie jak ograniczenia administracyjne, przestoje w transporcie międzynarodowym, itp.
 - wykonanie zamówienia w terminie określonym w Umowie jest niemożliwe z powodu okoliczności leżących po stronie/ za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w tym z uwagi na terminy określone w harmonogramie realizacji Projektu, w ramach którego realizowane będzie zamówienie,
 - określony w umowie warunek zawieszający został spełniony po planowanym terminie rozpoczęcia Umowy,
 - termin naboru lub oceny wniosku o dofinansowanie, o którym mowa w pkt. II. 2 uległ przedłużeniu, co skutkuje przedłużeniem terminu uzyskania dofinansowania przez Zamawiającego.
 - 4) Umowa warunkowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy.
 - 5) Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakwestionowania procedury wyboru Wykonawcy przez Instytucję udzielającą dofinansowania lub w przypadku stwierdzenia błędów w przeprowadzeniu tej procedury.
 - 6) Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy z Wykonawcą dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
 - 7) Nie stanowi zmiany umowy:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego,);
 - b) zmiana nazw stron lub ich formy prawnej (przy zachowaniu ciągłości podmiotowości prawnej) teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
 - c) udzielenie zamówień uzupełniających wykraczających poza Przedmiot Zamówienia.

XXIV. INFORMACJE POZOSTAŁE I ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO

- 1) Złożenie oferty w ramach Zapytania Ofertowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższych zasad.
- 2) Postępowanie prowadzone jest zgodnie ze standardami dostępności.
- 3) Wydanie niniejszego zapytania nie zobowiązuje Zamawiającego do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty złożonej przez Oferenta.
- 4) Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferty. Zawiadamiający powiadomi Wykonawców o zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia bez wyboru oferty, Zamawiający nie musi podawać uzasadnienia tej decyzji.
- 5) Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
- 6) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca oraz Zamawiający nie dojdą do porozumienia w sprawie ustalenia ostatecznego kształtu warunków formalno-prawnych Umowy warunkowej, Zamawiający z uwagi na niespełnienie się warunku o podpisaniu Umowy zastrzega sobie prawo do anulowania wyników wyboru Wykonawcy i przygotowania kolejnego Zapytania Ofertowego w przedmiotowej sprawie.

XXV. ODRZUCENIE OFERTY

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jest niezgodna z przepisami powszechnie obowiązującymi;
- 2) jej treść nie odpowiada treści Zapytania;
- 3) nie zachowano wymogów określonych w niniejszym Zapytaniu;
- 4) podano nieprawdziwe informacje mających wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik niniejszego postępowania;
- 5) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 6) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 7) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 8) nie spełnia lub nie wykazuje spełnienia warunków udziału w postępowaniu
- 9) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
- 10) zostanie złożona po terminie składania ofert lub innym środkiem komunikacji niż Baza Konkurencyjności (BK2021);
- 11) wykonawca sprzeciwił się poprawieniu omyłki na wezwanie Zamawiającego, o której mowa w niniejszym Zapytaniu ;
- 12) nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń i załączników;
- 13) oferta lub załączniki złożone zostaną na innym szablonie lub o zmodyfikowanej treści niż wskazane wzory;
- 14) z tytułu odrzucenia oferty, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

XXVI. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie jego prowadzenia bez podania przyczyny.
- 2) Zamawiający zastrzega prawo do unieważnienia postępowania w przypadku zaistnienia niemożliwej wcześniej do przewidzenia okoliczności prawnej, ekonomicznej, technicznej lub wystąpienia siły wyższej, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.

- 3) Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu albo nie wpłynęła żadna oferta od wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu;
 - b) oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane lub zostały cofnięte;
 - d) wyczerpano ścieżkę wyboru oferty lub nie można wybrać ofert z tytułu ofert dodatkowych, o których mowa w niniejszym Zapytaniu;
 - e) wpłynęła/y oferta/y z rażąco niską ceną w rozumieniu niniejszego postępowania,
 - f) postępowanie będzie obciążone wadą, która jest niemożliwa do usunięcia i uniemożliwia zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia,
 - g) Zamawiający zrezygnuje z udzielenia zamówienia lub zamierza wprowadzić istotne zmiany warunków zapytania ofertowego
 - h) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.
- 4) W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

XXVII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:
- a) Administratorem danych osobowych Oferentów/Wykonawców jest **Proassist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, os. Handlowe 5, 31-935 Kraków, KRS: 0000378475, NIP: 6762436420, REGON: 121461470 (zwany Zamawiającym w niniejszym postępowaniu);
 - b) W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Oferentów/Wykonawców oraz przysługujących Oferentom/Wykonawcom praw, prosimy o kontakt drogą mailową na adres: biuro@proassist.pl;
 - c) Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Klauzula informacyjna zamieszczona na stronie PROASSIST: <https://proassist.pl/polityka-prywatnosci/>
 - d) Dane osobowe Oferentów/Wykonawców będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi badawczo-rozwojowej dla firmy Proassist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o udzielenie zamówienia wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz w celu archiwizacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - e) Ponadto w przypadku Oferenta/Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy.

- f) Przekazujemy Państwa dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu działalności gospodarczej m.in. hostingu, adresu IP, usług księgowych.
 - g) Odbiorcami danych osobowych Oferentów/Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych oraz zapisów Sekcja 3.2.2. Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (z dnia 18 listopada 2022 r. lub późn. zm.)
 - h) Dane osobowe Oferenta/Wykonawcy, będą przechowywane przez okres obowiązywania planowanej umowy, a następnie do czasu rozliczenia planowanego projektu oraz upływu okresu archiwizacji związanej z Programem Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki na lata 2021-2027 (FENG).
Okresy te dotyczą również Oferentów/Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze (nie zawarto z tymi Oferentami/Wykonawcami umowy).
 - i) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO ani do profilowania;
 - j) Osobie, której dane dotyczą przysługuje: na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - a. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - b. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - c. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - k) Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
 - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
 - c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
- 2) W związku z obowiązkami wynikającymi z art. 13 i 14 Rozporządzenia RODO, oferent składając ofertę w ramach Zapytania Ofertowego, zobowiązany jest do zapoznania się z **załącznikiem nr 4** do Zapytania Ofertowego, jak również dołączenia do składanego Formularza oferty podpisanego **załącznika nr 4** do Zapytania Ofertowego.

XXVIII. ZAŁĄCZNIKI

Wzory załączników do niniejszego Zapytania:

1. Załącznik Nr 1 – formularz ofertowy;
2. Załącznik Nr 2 – oświadczenie potwierdzające brak przesłanek do wykluczenia;
3. Załącznik Nr 3 – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
4. Załącznik Nr 4 – oświadczenie Oferenta/Wykonawcy – RODO