

Warszawa, 20 września 2024 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024

W związku z planowaną realizacją projektu pt. „SmartSite – Innowacyjny System Analizy Danych Serwisów Internetowych” (dalej: „Projekt”), w ramach konkursu FENG.01.01-IP.02-001/24, spółka pod firmą DHOSTING.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zaprasza do złożenia ofert na świadczenie usług szczegółowo opisanych w niniejszym zapytaniu.

1. ZAMAWIAJĄCY

DHOSTING.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Aleje Jerozolimskie 98

00-807 Warszawa

(dalej: „Zamawiający”)

Osoba do kontaktu:

Wojciech Wichrowski

e-mail: oferty@dhosting.pl

tel.: +48 885 606 196

2. OKREŚLENIE TRYBU ZAMÓWIENIA

To postępowanie jest prowadzone zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Do tego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych.

3. ZAŁOŻENIA PROJEKTU

Celem Projektu jest opracowanie innowacyjnego systemu analityczno-rekomendacyjnego dla serwisów internetowych („System SmartSite”), który zrewolucjonizuje sposób, w jaki właściciele i zarządcy witryn optymalizują swoją obecność online. Wykorzystując zaawansowane technologie, System SmartSite przeanalizuje kompleksowo różnorodne aspekty funkcjonowania stron internetowych, od ruchu i wydajności po SEO i bezpieczeństwo. System SmartSite wyróżni się na tle

konkurencji zdolnością do wykrywania złożonych zależności między metrykami, generowania precyzyjnych predykcji oraz dostarczania spersonalizowanych rekomendacji.

Dzięki temu użytkownicy mają zyskać holistyczny wgląd w działanie swoich serwisów, możliwość przewidywania trendów oraz konkretne wskazówki optymalizacyjne, co przełoży się na oszczędność czasu, zasobów i zdobycie przewagi konkurencyjnej na dynamicznym rynku cyfrowym.

4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie, przez podmiot wybrany przez Zamawiającego („Wykonawca”), usług badawczych zgodnie z poniższym zakresem:

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
1.	Opracowanie modeli ML generujących wnioski	Zamawiający pracuje nad systemem generującym wnioski, predykcje i sugestie akcji dla właścicieli serwisów www, na podstawie kilkudziesięciu metryk z kilkudziesięciu tysięcy serwisów www. Metryki zbierane są dobowo i zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji zadania. W ramach pierwszej części należy opracować modele uczenia maszynowego generujące wnioski na podstawie korelacji metryk. Dane wejściowe: przed rozpoczęciem realizacji zadania	• planowane rozpoczęcie prac: listopad 2025 • termin realizacji: 8 miesięcy

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		Zamawiający dostarczy Wykonawcy przygotowane dane (uzupełnione braki, obsłużone obserwacje odstające, obliczone korelacja i VIF, one-hot-encoding) w postaci nie mniej niż 30 metryk z nie mniej niż 40 tys. serwisów www. 1.1. Zadania: i. Opracowanie 10 nowych (tzn. innych od obecnie istniejących), precyzyjnych modeli uczenia maszynowego generujących wnioski na podstawie korelacji danych metryk serwisów www: – przygotowanie modeli uczenia maszynowego; – projektowanie nowatorskich (tzn. innych od obecnie istniejących) architektur sieci neuronowych, uwzględniających specyfikę danych z serwisów www; – konfiguracja hiperparametrów modeli;	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		– dobór zmiennych objaśniających dla każdego modelu; – implementacja nowych (tzn. innych od obecnie istniejących) technik regularyzacji i optymalizacji, dostosowanych do specyfiki zadania. ii. Eksperymentalne badanie efektywności modeli w kontekście generowania wniosków dla serwisów www. Kluczowe działania: – projektowanie i przeprowadzanie eksperymentów porównujących nowe modele z istniejącymi rozwiązaniami; – opracowanie metryk ewaluacji, uwzględniających specyfikę generowanych wniosków; – analiza zachowania modeli w różnych scenariuszach, w tym dla rzadkich kombinacji	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		metryk dla nie mniej niż 20 wyselekcjonowanych pod kątem istotności korelacji metryk spośród nie mniej niż 30 metryk dla podzbioru 10 000 serwisów www. Ten etap prac ma charakter eksperymentalny i ma na celu lepsze zrozumienie zachowania opracowanych modeli oraz identyfikację obszarów wymagających dalszych badań. iii. Trening modeli ML Trening modeli na danych ze zbioru treningowego (60%) i walidacyjnego (20%) pochodzących z nie mniej niż 40 tysięcy serwisów www, wykorzystując nie mniej niż 30 metryk dla każdego serwisu. 1.2. Oczekiwany rezultat: Modele uczenia maszynowego generujące wnioski dotyczące działania serwisów www z MAPE nie większym niż 20%.	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		Wykonawca może opracowywać modele (wstępnie uruchamiać, testować hiperparametry, dobierać sieci neuronowe) na swoich komputerach, jednak finalny trening modeli oraz inferencja danych mają odbywać się na modelach osadzonych na serwerach dostarczonych przez Zamawiającego tak, aby oprogramowanie tworzone przez Zamawiającego miało dostęp do wyników działań modeli.	
2.	Opracowanie modeli ML generujących predykcje zdarzeń i predykcje zdarzeń w czasie	Zamawiający pracuje nad systemem generującym wnioski, predykcje i sugestie akcji dla właścicieli serwisów www, na podstawie kilkudziesięciu metryk z kilkudziesięciu tysięcy serwisów www. Metryki zbierane są dobowo i zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji zadania. W ramach drugiej części należy opracować modele uczenia maszynowego generujące predykcje zdarzeń i predykcje zdarzeń w czasie na podstawie korelacji metryk.	- planowany początek realizacji usługi: po zakończeniu Zadania 1 - termin realizacji: 8 miesięcy

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		Dane wejściowe: przed rozpoczęciem realizacji Zadania nr 2 Zamawiający dostarczy Wykonawcy przygotowane dane (uzupełnione braki, obsłużone obserwacje odstające, obliczone korelacja i VIF, one-hot-encoding, wydzielone szeregi czasowe, zmienne objaśniane wybrane i rozdzielone między 6 kategorii) w postaci nie mniej niż 20 wyselekcjonowanych na podstawie istotności korelacji metryk spośród nie mniej niż 30 posiadanych metryk z nie mniej niż 40 tys. serwisów www. 2.1. Zadania: i. opracowanie 10 nowych (tzn. innych od obecnie istniejących) modeli ML generujących predykcje zdarzeń, również w czasie. – przygotowanie 10 modeli ML generujących predykcje wydarzeń, również w czasie; – projektowanie nowatorskich (tzn. innych od obecnie istniejących) architektur sieci	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		neuronowych, uwzględniających specyfikę danych z serwisów; – konfiguracja hiperparametrów modeli; – dobór zmiennych objaśniających dla modeli; – implementacja nowych (tzn. innych od obecnie istniejących) technik regularyzacji i optymalizacji, dostosowanych do specyfiki zadania predykcyjnego. ii. Eksperymentalne badanie precyzji predykcji zdarzeń, również w czasie, modeli ML Kluczowe działania obejmą: – projektowanie i przeprowadzanie eksperymentów porównujących nowe modele z istniejącymi rozwiązaniami; – opracowanie metryk ewaluacji precyzji predykcji modeli;	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		– analiza działania modeli w różnych scenariuszach, – analiza działania modeli dla rzadkich kombinacji metryk, – użycie testu Diebolda-Mariano (DM) i testu Hansena do porównania prognoz, – dla modeli generujących predykcje w czasie, badanie dla nie mniej niż 14 horyzontów czasowych od 1 do 14 dni. Etap ma charakter eksperymentalny i ma na celu lepsze zrozumienie zachowania opracowanych modeli oraz identyfikację obszarów wymagających dalszych badań. iii. Trening modeli ML Przeprowadzenie treningu modeli na danych ze zbioru treningowego i walidacyjnego pochodzących z nie mniej niż 40 tysięcy serwisów www, wykorzystując nie mniej niż	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		20 wyselekcjonowanych na podstawie istotności korelacji metryk z nie mniej niż 30 posiadanych metryk dla każdego serwisu. 2.2. Oczekiwany rezultat: Modele uczenia maszynowego generujące predykcje zdarzeń i predykcje zdarzeń w czasie z MAPE nie większym niż 20%. Wykonawca może opracowywać modele (wstępnie uruchamiać, testować hiperparametry, dobierać sieci neuronowe) na swoich komputerach, jednak finalny trening modeli oraz inferencja danych mają odbywać się na modelach osadzonych na serwerach dostarczonych przez Zamawiającego tak, aby oprogramowanie tworzone przez Zamawiającego miało dostęp do wyników działań modeli.	
3.	Opracowanie modeli ML generujących sugestie akcji	Zamawiający pracuje nad systemem generującym wnioski, predykcje i sugestie akcji dla właścicieli serwisów www, na	planowany początek realizacji usługi:

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		podstawie kilkudziesięciu metryk z kilkudziesięciu tysięcy serwisów www. Metryki zbierane są dobowo i zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji zadania. W ramach Zadania nr 3 należy opracować modele uczenia maszynowego generujące sugestie akcji dla użytkowników na podstawie korelacji metryk. Dane wejściowe: przed rozpoczęciem realizacji Zadania nr 3 Zamawiający dostarczy Wykonawcy przygotowane dane (uzupełnione braki, obsłużone obserwacje odstające, obliczone korelacja i VIF, one-hot-encoding, wydzielone szeregi czasowe) w postaci 20 wyselekcjonowanych na podstawie istotności korelacji metryk spośród nie mniej niż 30 posiadanych metryk z nie mniej niż 40 tys. serwisów www. Zamawiający dostarczy również opracowane przez siebie modele ML odnajdujące korelacje między akcjami użytkownika a metrykami serwisów www a co za tym idzie dostarczy listę metryk, dla której	po zakończeniu Zadania 2 termin realizacji: 8 miesięcy

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		podzbiór należy opracować generowanie sugestii akcji. 3.1. Zadania: i. opracowanie 20 nowych (tzn. innych od obecnie istniejących) modeli o wysokiej trafności odnajdujących korelacje między akcjami użytkownika a metrykami serwisów www; – analiza działania modeli odnajdujących korelacje między akcjami użytkownika a metrykami serwisów www i wybór zbioru sugestii akcji (nie mniej niż 20), które będą zmiennymi objaśnianymi w modelach generujących predykcje sugestii akcji; – przygotowanie modeli ML generujących predykcje sugestii akcji (nie mniej niż 20 modeli); – projektowanie nowatorskich (tzn. innych od obecnie istniejących) architektur sieci	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		neuronowych, uwzględniających specyfikę danych z serwisów www; – wstępna konfiguracja hiperparametrów modeli; – dobór zmiennych objaśniających dla każdego modelu ii. Eksperymentalne badanie precyzji predykcji sugestii akcji: – analiza działania modeli w różnych scenariuszach na podzbiorze danych: nie mniej niż 20 wyselekcjonowanych na podst. istotności korelacji metryk z nie mniej niż 30 posiadanych metryk dla 10 000 serwisów www; – opracowanie metryk ewaluacji precyzji predykcji modeli; – eksperymentalny dobór hiperparametrów modeli; – iteracyjna ocena precyzji badanych modeli; – użycie testu Diebolda-Mariano (DM) i testu	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		Hansena, w celu porównania prognoz iii. Trening modeli generujących predykcje sugestii akcji na podstawie metryk serwisów www. Przeprowadzenie treningu modeli na danych ze zbioru treningowego i walidacyjnego pochodzących z nie mniej niż 40 tys. serwisów www, wykorzystując 20 wyselekcjonowanych na podstawie istotności korelacji metryk z nie mniej niż 30 posiadanych metryk dla każdego serwisu. 3.2. Oczekiwany rezultat: Modele uczenia maszynowego generujące sugestie akcji dla użytkownika dla opracowanego podzbioru metryk wynikowych. Precyzja generowanych predykcji zmiany metryk wynikowych po wykonaniu sugerowanej akcji (MAPE) nie większa niż 20%	

NR	NAZWA ZADANIA	ZAKRES PRAC OBJĘTYCH ZADANIEM	Planowany czas i okres realizacji
		Wykonawca może opracowywać modele (wstępnie uruchamiać, testować hiperparametry, dobierać sieci neuronowe) na swoich komputerach, jednak finalny trening modeli oraz inferencja danych mają odbywać się na modelach osadzonych na serwerach dostarczonych przez Zamawiającego tak, aby oprogramowanie tworzone przez Zamawiającego miało dostęp do wyników działań modeli.	

- 1) Termin realizacji całego Zamówienia, tj. wszystkich 3 Zadań, wynosi 24 miesiące od dnia podpisania Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany czasu realizacji poszczególnych Zadań, po warunkiem dochowania ogólnego terminu realizacji Zamówienia.
- 2) Miejscem realizacji (dostawy) wyników realizacji Zamówienia i poszczególnych Zadań, jest siedziba Zamawiającego przy Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa.
- 3) Wykonawca dostarczy w dniu odbioru przedmiotu Zamówienia i przekaze Zamawiającemu dokumentację zawierającą w szczególności:
 - a) pliki źródłowe wyników zrealizowanych prac,
 - b) dokumentację techniczną dot. opracowanych usług,
- 4) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za należyłą realizację usług objętych Zamówieniem, przeniesienie na Zamawiającego prawa własności intelektualnej w zakresie nie mniejszym niż wskazany, w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego.
- 5) Wykonanie przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzone protokołem

zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Wykonawcę i Zamawiającego.

- 6) Wyniki zrealizowanych przez Wykonawcę prac muszą być wolne od wad prawnych i fizycznych oraz być zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie RP.
- 7) Wyniki zrealizowanych przez Wykonawcę prac muszą być gotowe do użycia zgodnie z jego przeznaczeniem i opisanymi warunkami zapytania ofertowego.
- 8) Wyniki zrealizowanych przez Wykonawcę prac muszą bezwzględnie spełniać wszystkie warunki techniczne i eksploatacyjne określone przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.
- 9) Ewentualne wydłużenie rzeczywistego okresu realizacji przedmiotu Zamówienia nie wpływa na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

5. KOD CPV

73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

72212517-6 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

72212462-5 Usługi opracowywania oprogramowania matematycznego lub prognozującego

72310000-1 Usługi przetwarzania danych

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają potrzebną wiedzę, doświadczenie i potencjał techniczny,
- 2) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia.

Ad. 1 Warunek: wiedza, doświadczenie i potencjał techniczny:

- 1) Zasoby kadrowe – Wykonawca będzie dysponował na moment realizacji zamówienia:
 - co najmniej 2 (dwoma) programistami uczenia maszynowego, z których każdy posiada minimum 3 (trzy) lata doświadczenia w pracy z sieciami neuronowymi oraz z doborem architektur sieci neuronowych,

- co najmniej 1 (jednym) ekspertem uczenia maszynowego, posiadającym minimum 5 (pięć) lat doświadczenia w pracy z sieciami neuronowymi oraz z doborem architektur sieci neuronowych

2) Infrastruktura – Wykonawca będzie dysponował na moment realizacji zamówienia 3 (trzema) komputerami do prac wstępnych nad modelami (każdy komputer minimum: CPU 6 rdzeni, 4.5GHz, 12MB cache, 16GB RAM)

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie niniejszego warunku.

Ad 2. Warunek: sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Wykonawca musi się znajdować w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację Zamówienia tj.:

- nie znajduje się w stanie upadłości ani likwidacji,
- w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania nie wyrządził szkody, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie,
- nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Niespełnienie któregoś z w/w wymogów skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy.

Zamawiający może w każdym czasie zażądać od Wykonawcy dodatkowych dokumentów potwierdzających fakt dysponowania wymaganym doświadczeniem, a także dodatkowych dokumentów dotyczących sytuacji finansowej i ekonomicznej Wykonawcy. Odmowa dostarczenia żądanych dokumentów lub brak dokumentów

potwierdzających warunki udziału w postępowaniu będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy lub odmową zawarcia przez Zamawiającego umowy ws. realizacji Zamówienia.

Ocena spełniania warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach przedłożonych przez Wykonawcę, stanowiących załączniki do oferty, o których mowa w zapytaniu ofertowym (dowody i oświadczenia). Z treści załączonych dokumentów i oświadczeń w sposób jednoznaczny musi wynikać, iż Wykonawca spełnia wskazane warunki jako podmiotowe środki dowodowe. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentów złożonych przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający może wezwać Wykonawców w określonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień.

7. INFORMACJE NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA:

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Poza osobami wskazanymi w KRS, osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy są: Szczepan Rędzioch i Wojciech Wichrowski.

W celu zweryfikowania, czy nie zachodzą powiązania osobowe lub kapitałowe Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i podpisania stosownego oświadczenia, stanowiącego załącznik 3 do zapytania ofertowego. Wykonawcy, których Oferty nie będą zawierać ww. oświadczenia zostaną wezwani do uzupełnienia poprzez przedłożenie tego oświadczenia.

Ponadto, z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, którzy jako podmioty inne niż osoby fizyczne nie wykażą dokumentu, z którego wynika prawne umocowanie do działania osób podpisujących ofertę (jeżeli dotyczy zgodnie z pkt. 8 ust. 6).

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, w postaci skanu podpisanych własnoręcznie dokumentów albo w postaci oferty podpisanej podpisem elektronicznym.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
3. Wykonawca, przystępując do udziału w postępowaniu, akceptuje tym samym treść wszystkich załączników.
4. Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wskazane jest aby oferta była przygotowana w sposób uniemożliwiający jej dekompletację (jeden dokument PDF).
5. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
6. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do podpisania oferty, a pełnomocnictwo do działania w tym zakresie musi wynikać z przepisów prawa albo musi zostać przedłożone w załączeniu do oferty.
7. Każda ewentualna poprawka w ofercie powinna być parafowana przez osobę upoważnioną do podpisania oferty.

8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na wykonanie poszczególnych Zadań zamówienia.
9. Za zamówienie Wykonawca zaoferuje ostateczną cenę wyrażoną w polskich złotych zarówno netto jak i brutto według wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
10. Cena brutto musi zawierać wszystkie koszty Wykonawcy i opłaty związane z realizacją zamówienia, w tym wymagane podatki, a także podatek dochodowy od osób fizycznych oraz składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, których obowiązek regulowania wynika z aktualnie obowiązujących przepisów zarówno przez składającego ofertę, jak i Zamawiającego – jeśli dotyczy.
11. Wykonawca zobowiązany jest podać ceny z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
12. Wykonawca ma prawo zastrzec poufność informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy należy oznaczyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.
13. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
14. Wykonawca przystępujący do udziału w postępowaniu oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych zawartych w ofercie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz spełnia warunki, o których mowa w art. 6 ust.1 w/w rozporządzenia. Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, w szczególności wyboru oferty i ogłoszenia wyników oraz realizacji projektu.
15. Termin związania ofertą wynosi 30 dni, liczony jest od dnia upływu terminu do składania ofert.
16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

17. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
18. Oferty można składać do dnia 27 września 2024 roku (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego) poprzez Bazę Konkurencyjności.
19. Oferty złożone po terminie nie będą podlegać ocenie. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do Bazy Konkurencyjności.
20. Oferent może przed upływem terminu składania ofert wycofać lub zmienić swoją ofertę.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany Zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert i do unieważnienia postępowania na każdym etapie.
22. Braki formalne oferty oraz oczywiste omyłki będą mogły podlegać uzupełnieniu/wyjaśnieniu. O możliwości uzupełnienia oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą mailową po upływie terminu składania ofert. W przesłanym mailu Wykonawca zostanie poinformowany o terminie złożenia uzupełnień/wyjaśnień. Termin ten nie będzie jednak dłuższy niż 2 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wysłania wiadomości. Uzupełnienia złożone po wyznaczonym terminie nie będą brane pod uwagę w ostatecznym wyborze Wykonawcy.
23. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.

9. OCENA I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią zapytania ofertowego.

1. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) zostanie złożona po terminie,
 - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - d) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) jest niekompletna (np. brak załączników, brak podpisów na załącznikach, brak kompletnych danych w załącznikach, wymaganych dodatkowych dokumentów), a braki nie podlegają uzupełnieniu albo nie zostały

uzupełnione w terminie.

2. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
3. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu.
4. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
5. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
6. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania.
7. Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta Wykonawcy, która spełnia wszystkie wymagania wskazane w zapytaniu ofertowym oraz uzyska największą liczbę punktów.
8. W przypadku, gdy oferta Wykonawcy wybrana jako najkorzystniejsza będzie przewyższać zaplanowany budżet, Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji z tym Wykonawcą. W przypadku, gdy negocjacje w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie przyniosą efektu, Zamawiający zdecyduje o zwiększeniu budżetu lub unieważni postępowanie.
9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie Zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy z wykonawcą, który w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów, o ile ta nie przekroczy budżetu projektu, którym dysponuje Zamawiający, w przeciwnym razie Zamawiający zdecyduje o zwiększeniu budżetu lub unieważni postępowanie.

10. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

11. Zasada konkurencyjności nie zawiera wymogu, który wiązałby ważność postępowania z liczbą złożonych ofert. Zatem jeżeli w wyniku przeprowadzonego postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta, podlega ona analizie pod kątem:

- a) złożenia w terminie,
- b) złożenia przez jej przez Wykonawcę spełniającego warunki udziału w postępowaniu,
- c) zgodności z opisem przedmiotu zamówienia.

10. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cena netto – waga 100%

Oferowana cena będzie oceniana w następujący sposób:

- Oferty otrzymują punkty zgodnie z następującym wzorem:

$$\text{Liczba punktów za cenę} = \left(\frac{\text{Cena najniższa}}{\text{Cena badanej oferty}} \right) \times 100$$

Wyjaśnienie: Oferta z najniższą ceną otrzymuje 100 punktów. Pozostałe oferty są oceniane proporcjonalnie do tej najniższej ceny.

Maksymalna ilość punktów – 100

Zamawiający wykorzysta do oceny punktowej informacje pochodzące z przedłożonego przez Oferenta formularza oferty wraz z załącznikami.

11. INFORMACJE DOT. UMOWY I WARUNKI ZMIANY UMOWY

Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania będzie umową warunkową, z zastrzeżeniem warunku wejścia w życie tej umowy po uzyskaniu przez Zamawiającego dofinansowania oraz zawarcia przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie dotyczącej realizacji projektu o roboczym tytule „SmartSite – Innowacyjny System Analizy Danych Serwisów Internetowych” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027,

priorytet I. Wsparcie dla przedsiębiorców, działanie Ścieżka SMART, nabór nr FENG.01.01-IP.02-001/24.

Wybrany Wykonawca ma obowiązek skontaktować się z Zamawiającym w terminie 7 dni roboczych od momentu powiadomienia go o wybraniu przedstawionej przez niego oferty, w celu uzgodnienia wszystkich kwestii koniecznych do wykonania zamówienia, w tym podpisania umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności opisanych poniżej:

- a) zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego lub ich interpretacji w zakresie mającym wpływ na realizację umowy (w szczególności zmiany stawek podatku VAT);
- b) zmiany parametrów technicznych Systemu SmartSite lub poszczególnych jego elementów (przedmiotu zamówienia), wynikających z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny, bez wpływu na cenę ofertową – o ile zmiana będzie na korzyść Zamawiającego;
- c) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w sytuacji uzasadnionej, gdy brak możliwości dochowania pierwotnego terminu realizacji przedmiotu zamówienia, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, których Wykonawca, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć ani im przeciwdziałać. Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę terminu jeśli Wykonawca w formie dokumentowej przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie pierwotnego terminu realizacji przedmiotu zamówienia wynikającego ze złożonej oferty;
- d) przedłużenie terminu realizacji umowy na skutek działania siły wyższej wraz ze wszystkimi konsekwencjami występującymi w związku z przedłużeniem tego terminu;
- e) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron za zgodą drugiej;
- f) zmiany warunków i terminów płatności na rzecz Wykonawcy, np. na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie Projektu lub zmian wytycznych dotyczących realizacji Projektu;

- g) zmiana okresu realizacji Projektu na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie Projektu;
- h) zmiany harmonogramu realizacji Projektu, w szczególności w zakresie terminów realizacji poszczególnych Zadań;
- i) zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy,
- j) wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

Zmianie mogą ulec: termin realizacji umowy, terminy realizacji poszczególnych obowiązków Stron, terminy lub wysokość zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności w zakresie udzielenia Wykonawcy zaliczek, zakres obowiązków Stron nie wpływający na zmianę charakteru umowy, w szczególności poprzez ograniczenie lub zwiększenie zakresu świadczeń Wykonawcy z powodów wyżej wskazanych, o ile zmiana będzie na korzyść dla Zamawiającego.

Zamawiający przewiduje nakładanie kar umownych na Wykonawcę na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

Zamawiający dopuszcza możliwość wypłaty wynagrodzenia wybranemu Wykonawcy w częściach, w szczególności po należytej realizacji poszczególnych Zadań, na warunkach określonych w umowie.

12. DO ZAPYTANIA DOŁĄCZONO:

- 1) Załącznik nr 1 – Wzór formularza ofertowego,
- 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie dot. doświadczenia i potencjału;
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym;
- 4) Załącznik nr 4 – Klauzula dot. praw własności intelektualnej;
- 5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna RODO.