

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

Zapytanie ofertowe nr 1/09/24/ESB z dnia 06.09.2024 r.

Europejska Strefa Biznesu Sp. z o.o. ogłasza wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia na **usługi informatyczne** świadczone na potrzeby projektu *Cyfryzacja procesów i zwiększenie dostępności usług w Spółce ESB* realizowanego w ramach Programu „Odporność oraz rozwój ekonomii społecznej i przedsiębiorczości społecznej” na lata 2022-2025 współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Krajowego Planu Odbudowy.

1. ZAMAWIAJĄCY

Europejska Strefa Biznesu Sp. z o.o.

ul. Tabelowa 44/46, 93-351 Łódź

NIP: 7292746134

REGON: 523091905

KRS: 0000991589

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi informatycznej (kod CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72200000-7 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72400000-4 Usługi internetowe, 72900000-9 Usługi archiwizacji komputerowej i konwersji katalogów) na potrzeby stworzenia jednego z modułów zintegrowanego systemu obiegu dokumentów. Na całość usługi w ramach modułu złożą się:

- serwer
- dysk współdzielony
- instalacja pulpitów zdalnych
- komplet oprogramowania i licencji
- szkolenie dla pracowników zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego oprogramowania

Usługa przyczyni się do umożliwienia cyfrowego obiegu dokumentów, a także zapewni dostępność do dokumentów on-line przez 24h na dobę, zarówno Zamawiającemu, jak i jego klientom, korzystającym z w/w

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy systemu.

Zainstalowane pulpity zdalne będą skonfigurowane z różnym zakresem dostępu dla poszczególnych użytkowników. Zamówienie uwzględnia sfinansowanie oprogramowania użytkowanego na potrzeby usługi Zamawiającego przez okres 66 miesięcy.

Specyfikacja techniczna:

- Platforma informatyczna SERWER AD – vCPU: Intel Xeon – 2 rdzenie, vRAM: 4 GB, vHDD: 40 GB/ HDD SAS
- Platforma informatyczna SERWER SQL
- vCPU: Intel Xeon – 2 rdzenie, vRAM: 9 GB, vHDD: 120 GB/ HDD SAS, vHDD: 100 GB/ HDD SSD
- Platforma informatyczna SERWER TERM – vCPU: Intel Xeon – 4 rdzenie, vRAM: 8 GB, vHDD: 100 GB/ HDD SAS, vHDD: 50 GB/ HDD SSD
- Storage Backup – backup – HDD 400 GB, oprogramowanie Veeam Backup&Replication - ilość: 3 oprogramowania (po 1 na serwer)
- System operacyjny – Windows Serwe STD (per 2 Vcpu) – 4 Licencje, dostęp RDP – 5 pulpityw zdalnych
- Administracja systemem operacyjnym przez 66 m-cy
- Dostęp do Internetu przez 66 m-cy
- Adres IP przez 66 m-cy

Na koniec realizacji zlecenia Wykonawca zobowiązuje się do:

- wdrożenia systemu u Zamawiającego,
- podpisania protokołu odbioru,
- dostawy usługi (licencje niezbędne do użytkowania kupionych elementów systemu) przez min. 66 m-cy,
- przeprowadzenia szkolenia wdrożeniowego dla kadry Zamawiającego (w wymiarze minimum 2 h)
- zapewnienia czasu reakcji na zgłoszony przez Zamawiającego problem na etapie świadczenia usługi do maksymalnie 12 h w okresie 66 m-cy dostarczania usługi

Harmonogram prac oczekiwany przez Zamawiającego: realizacja modułu do max. 15.10.2024 r., administracja systemem operacyjnym, dostęp do Internetu i adres IP przez 66 m-cy od momentu wdrożenia usługi.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1) Zamawiający nie wyznacza szczegółowych zasad spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie:

- posiadania niezbędnego potencjału technicznego
- sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

Zamawiający oczekuje jednak, że Wykonawca będzie miał następujące minimalne doświadczenie, gwarantujące realizację przedmiotu zamówienia na odpowiednim poziomie:

- doświadczenie w realizacji (w ciągu ostatnich pięciu lat, jako główny wykonawca) min. 5 usług o podobnym poziomie skomplikowania i min. 5-letnie doświadczenie w branży IT

Wymagane doświadczenie powinno zostać potwierdzone odpowiednimi dokumentami (referencje).

2) W zapytaniu ofertowym mogą brać udział Oferenci, którzy:

- nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym (informacja o zakazie konfliktu interesów)

Oferenci którzy nie wykażą spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu (tj. nie załączą oświadczeń w przedmiotowym zakresie stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz wymaganych dokumentów potwierdzających) zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu.

4. KRYTERIA OCENY

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się w niniejszym postępowaniu najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria:

Kryterium	Waga	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
Cena	40%	40 punktów
Doświadczenie w realizacji podobnych usług	30%	30 punktów
Okres dostarczania usługi powyżej podstawowego wymaganego czasu 66 m-cy	20%	20 punktów

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

Ilość godzin nieodpłatnych konsultacji przysługujących Zamawiającemu w zakresie działania usługi	10%	10 punktów
Suma	100%	100 punktów

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru.

$$L_p = C + D + G + R$$

gdzie:

L_p - łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium - cena

D - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium - doświadczenie w realizacji podobnych usług

G - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium - okres dostarczania usługi powyżej podstawowego wymaganego czasu 66 m-cy

R - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium - ilość godzin nieodpłatnych konsultacji przysługujących Zamawiającemu w zakresie działania usługi

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

A. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{cena brutto oferty najtańszej}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 40 \text{ pkt.} = \text{liczba punktów w danym kryterium}$$

Zasady wyliczania ceny:

- wskazana przez Oferenta łączna cena brutto oferty powinna zawierać wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Oferent uważa za niezbędne do poniesienia dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, zysk Oferenta oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, a w szczególności podatek VAT. Oferent powinien uwzględnić w cenie wszystkie posiadane informacje o przedmiocie zamówienia, a szczególnie informacje, wymagania i warunki podane w niniejszym zapytaniu ofertowym,

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

- cena podana w formularzu ofertowym winna być wyrażona w PLN, wyliczona do dwóch miejsc po przecinku,
- cena zaoferowana przez Oferenta w niniejszej ofercie nie może ulec podwyższeniu przez cały okres realizacji zamówienia, o którym mowa w niniejszym zapytaniu,
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Oferentem, który złoży ważną najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy cena tej oferty przekroczy budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy w/w negocjacje nie przyniosą efektu, Zamawiający unieważni postępowanie,
- stawkę podatku VAT Oferent określa zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- oferty zawierające rażąco niską cenę mogą zostać przez Zamawiającego odrzucone i nie podlegać rozpatrzeniu. Oferta zawierająca rażąco niską cenę to oferta, która jest niższa o 30% od średniej arytmetycznej cen (łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym) wszystkich podlegających rozpatrzeniu ofert (złożonych w terminie i kompletnych). W przypadku wpłynięcia tylko jednej oferty - to oferta nieodrzucona, która zawiera cenę (łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia podana przez Oferenta w formularzu ofertowym) niższą o 30% od ceny ustalonej przez Zamawiającego w ramach szacowania wartości zamówienia. Jeżeli oferta zostanie uznana za rażąco niską i będzie budzić wątpliwości co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, to Zamawiający ma prawo zażądać od Oferenta złożenia wyjaśnień, w tym dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, a w razie ich nie przedstawienia lub uznania za nieprzekonywujące może odrzucić przedmiotową ofertę,
- Zamawiający informuje, że nie będzie prowadził żadnego postępowania wyjaśniającego ani wzywał Oferentów do uzupełnienia, sprecyzowania czy korekty złożonej oferty,
- w przypadku odstąpienia przez Oferenta od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega prawo wyboru kolejnej oferty najwyżej ocenionej.

B. Punkty za kryterium „Doświadczenie w realizacji podobnych usług” zostaną przyznane według wzoru:

udokumentowane doświadczenie w realizacji podobnych usług (max. 30 pkt, 10 pkt za każdy projekt o podobnym poziomie skomplikowania udokumentowany referencjami - zrealizowany w ciągu ostatnich pięciu

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy lat - powyżej określonego przez Zamawiającego wymaganego limitu pięciu zrealizowanych usług o podobnym charakterze)

- C. Punkty za kryterium „Okres dostarczania usługi powyżej podstawowego wymaganego czasu 66 m-cy” zostaną przyznane według wzoru:

okres dostarczania usługi powyżej podstawowego
wymaganego czasu 66 m-cy oferty badanej

okres dostarczania usługi powyżej podstawowego
wymaganego czasu 66 m-cy oferty o najdłuższym czasie
dostarczania usługi

x 20 pkt. = liczba punktów w danym kryterium

- D. Punkty za kryterium „Czas reakcji na zgłoszony przez Zamawiającego problem na etapie świadczenia usługi i w okresie gwarancji” zostaną przyznane według wzoru:

ilość godzin nieodpłatnych konsultacji przysługujących
Zamawiającemu w zakresie działania usługi dla oferty
badanej

ilość godzin nieodpłatnych konsultacji przysługujących
Zamawiającemu w zakresie działania usługi dla oferty o
największej ilości godzin konsultacji

x 10 pkt. = liczba punktów w danym kryterium

5. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku stwierdzenia nierzetelności w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych Umową, przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich zapisów umowy przez Zamawiającego.

Zaproponowana cena obowiązywać będzie w całym okresie trwania umowy.

6. OSOBA DO KONTAKTU

Osobą wyznaczoną do kontaktu jest Marcin Kopeć, prezes, e-mail: biuro@spolkaesb.pl. Jednocześnie prosimy by wszelkie ewentualne zapytania dot. składanej oferty kierować bezpośrednio przez Bazę Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>), moduł: Pytania. Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi na zapytania złożone w inny sposób.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

7. SPOSÓB SPORZĄDZENIA OFERTY

Oferta powinna być sporządzona na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Wymagane załączniki (załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszego zapytania) należy wypełnić, podpisać w wyznaczonych do tego miejscach i po zeskanowaniu przesłać za pośrednictwem BK2021

(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>), wraz z wymaganymi w niniejszym zapytaniu dokumentami potwierdzającymi doświadczenie w realizacji podobnych projektów.

Każdy Oferent może przedstawić tylko jedną ofertę. Nie dopuszcza się złożenia oferty częściowej, ani złożenia oferty wariantowej.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia zamówienia podwykonawcom.

8. TERMIN ORAZ MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert wyznaczono na 13 września 2024 r.

Oferty można składać wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>). Oferty złożone w innej formie nie będą rozpatrywane.

Załącznik nr 1 Formularz oferty

.....
(nazwa Oferenta)

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

OFERTA

Cena			
Nazwa usługi	Wartość usługi brutto	Wartość usługi netto	Uwagi dodatkowe
Stworzenia serwisu do obsługi klientów zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym nr 1/09/24/ESB z dnia 06.09.2024 r.			

Doświadczenie w realizacji podobnych usług (ponad wymagane kryterium dostępu). Należy załączyć dokumenty potwierdzające, zgodnie z wymaganiami zapytania ofertowego			
Nazwa projektu/usługi	Wartość projektu	Podmiot dla którego zrealizowano projekt	Uwagi dodatkowe

Okres dostarczania usługi powyżej podstawowego wymaganego czasu 66 m-cy oferty badanej (należy podać w miesiącach)	Uwagi dodatkowe

ilość godzin nieodpłatnych konsultacji przysługujących Zamawiającemu w zakresie działania usług	Uwagi dodatkowe

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

--	--

.....
(miejsce, data)

.....
(podpis Oferenta lub przedstawiciela
upoważnionego do reprezentacji)

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

.....
(nazwa Oferenta)

.....
(dane adresowe)

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia na usługi informatyczne dla Europejskiej Strefy Biznesu Sp. z o.o., określone w zapytaniu ofertowym nr 1/09/24/ESB z dnia 06.09.2024 r., na potrzeby projektu *Cyfryzacja procesów i zwiększenie dostępności usług w Spółce ESB* realizowanego w ramach Programu „Odporność oraz rozwój ekonomii społecznej i przedsiębiorczości społecznej” na lata 2022-2025 współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Krajowego Planu Odbudowy

oświadczam, że spełniam warunki wzięcia udziału w postępowaniu i nie zachodzą okoliczności wyłączające mnie z ubiegania się o zamówienie, w szczególności:

- posiadam doświadczenie w realizacji (w ciągu ostatnich pięciu lat, jako główny wykonawca) min. 5 projektów o podobnym poziomie skomplikowania i min. 5-letnie doświadczenie w branży IT. Stosowne dokumenty potwierdzające dołączam do niniejszej oferty
- nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy

.....
(miejsce, data)

.....
(podpis Oferenta lub przedstawiciela
upoważnionego do reprezentacji)