



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE

nr 5/FERS/0133/2024

(Zaproszenie do składania ofert)

Zamawiający:

Akademia WSB
ul. Cieplaka 1c
41-300 Dąbrowa Górnicza

Przedmiot zamówienia:

Wyprodukowanie 2 kursów e-learningowych (jeden kurs w języku polskim i jeden kurs w języku angielskim) z zakresu implementowania zasad z zrównoważonego rozwoju (zielonej transformacji) w edukacji. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje produkcję i implementację kontentu kursów na platformie Zamawiającego, na podstawie koncepcji i scenariusza dydaktycznego kursu oraz eksperckich materiałów merytorycznych w języku polskim oraz zagwarantowanie elastyczności modułów i możliwości modyfikacji kontentu.

Źródło finansowania:

Działanie realizowane i finansowane w ramach projektu nr FERS.01.05-IP.08-0133/23 - "Teaching Excellence - Program Rozwoju Kadry Dydaktycznej", z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 05.09.2024 r. za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

Zatwierdzono w dniu: 29.08.2024 r.



ZAPYTANIE OFERTOWE:

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie oceny i porównania ofert zgodnie z zasadą konkurencyjności, opisaną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, z uwzględnieniem:
 - zasady zachowania uczciwej konkurencji,
 - zasady równego traktowania Wykonawców,
 - zasady przejrzystości i proporcjonalności.
2. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z czym nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w ustawie.

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Akademia WSB,
ul. Cieplaka 1c,
41-300 Dąbrowa Górnicza,
NIP: 629-10-88-993,
REGON: 272653903.

II. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ W POSTĘPOWANIU. WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wyłącznie drogą elektroniczną poprzez Bazę Konkurencyjności.
2. Zamawiający za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności udzieli wyjaśnień w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym wpłynęło zapytanie Wykonawcy.
3. Zamawiający informuje, iż udzieli odpowiedzi na pytania wniesione co najmniej na 3 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli pytania wpłyną po tym terminie lub dotyczą udzielonych już wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić pytania bez odpowiedzi.
4. Wykonawca zobowiązany jest śledzić zapytanie ofertowe upublicznione w Bazie Konkurencyjności w zakresie pytań i udzielonych odpowiedzi oraz wprowadzonych ewentualnych zmian w treści zapytania ofertowego.
5. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, uwzględniając przesłane uwagi, może dokonać zmiany treści niniejszego zapytania oraz odpowiednio wydłużyć termin składania ofert.
6. Wykonawca może wycofać złożoną ofertę poprzez Bazę Konkurencyjności. W przypadku niewycofania oferty poprzez Bazę Konkurencyjności, oferta będzie podlegać ocenie.
7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie po upływie terminu składania ofert lub dotyczy udzielonych już wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
8. Wyjaśnienia będą stanowić integralną część zapytania ofertowego.
9. Osoby do kontaktu w sprawie ogłoszenia:
 - 1) Izabela Szulc-Krynicka, e-mail: iszulc-krynicka@wsb.edu.pl
 - 2) Małgorzata Mazur, e-mail: mmazur@wsb.edu.pl

III. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Wszystkie oferty muszą zostać dostarczone zgodnie z wymogami wskazanymi w poniższym ogłoszeniu oraz w nieprzekraczalnym terminie do dnia 05.09.2024 r.
2. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie Bazy Konkurencyjności).

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **wyprodukowanie 2 kursów e-learningowych (jeden kurs w języku polskim i jeden kurs w języku angielskim) z zakresu implementowania zasad z zrównoważonego rozwoju (zielonej transformacji) w edukacji. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje produkcję i implementację kontentu kursów na platformie Zamawiającego, na podstawie koncepcji i scenariusza dydaktycznego kursu oraz eksperckich materiałów merytorycznych w języku polskim oraz zagwarantowanie elastyczności modułów i możliwości modyfikacji kontentu**, w ramach projektu "Teaching Excellence - Program Rozwoju Kadry Dydaktycznej", z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

V. KOD CPV:

- 80420000-4 Usługi e-learning
- 80500000-9 Usługi szkoleniowe

VI. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia musi spełniać następujące założenia:

1. Kurs **Edukacja dla zrównoważonego rozwoju** będzie wyprodukowany w języku polskim i angielskim, zgodnie z koncepcją i scenariuszem dydaktycznym kursu oraz na podstawie wsadu merytorycznego Zamawiającego.
2. Na kurs w wersji językowej polskiej i angielskiej będą składać się 4 moduły merytoryczne i 1 moduł organizacyjny, system pomiaru postępu uczenia się i spersonalizowane wiadomości i informacje zwrotne.
3. **Moduł organizacyjny** będzie zawierał filmową wizytówkę kursu, wizytówkę autora kursu – minimum zdjęcie autora i tekst, cele kursu, określenie zasad pracy i ukończenia kursu, określenie sposobu mierzenia postępu uczenia się, określenie czasu zaangażowania uczestnika, opis projektowy, pretest: test weryfikujący poziom wiedzy i umiejętności uczestnika rozpoczynającego pracę w kursie dla wszystkich modułów merytorycznych, wyzwanie kursowe, forum ogłoszeniowe, forum Mamy pytanie.
4. **Moduł merytoryczny** będzie podzielony na mniejsze części tematyczne zawierające nowoczesne multimedia – interaktywne prezentacje, widocasty, podkasty, animacje, infografiki, grafiki, aktywne wykresy, mapy itp. (minimum 2 różne multimedia w 1 mini wykładzie), które wraz z zasobami i aktywnościami LMS i wskazanymi otwartymi zasobami edukacyjnymi (OZE) stworzą komplementarne środowisko uczenia się. Szczegółowo moduł



kursu będzie składał się z wprowadzenia, wyzwania, mini wykładów, wyzwań lub ćwiczeń sprawdzających oraz strefy refleksji.

Każdy z modułów rozpocznie Wprowadzenie zawierające opis celów szczegółowych i czasu pracy w module. Kolejnym elementem modułu będzie Wyzwanie wprowadzające uczestników w zakres merytoryczny i wskazujące na praktyczne wykorzystanie wiedzy. Wyzwanie będzie zbudowane za pomocą interaktywnych form e-learningowych, np. forum, głosowania, ankiety, pytania problemowego i uzupełnione informacją zwrotną wprowadzającą w cele modułu. Etap teorii procesu uczenia się będzie realizowany w tematach, na które będą się składać interaktywne mini wykłady z ćwiczeniami, np. pytaniami w locie, pozwalającymi uczestnikom sprawdzenie stopnia zrozumienia treści. Każdy z modułów będzie zawierał 2-3 interaktywne mini wykłady. W każdym z interaktywnych wykładów powinny znaleźć się minimum film lub animacja, grafiki, dynamiczne wykresy, infografiki i inne oraz minimum 1 interaktywne ćwiczenie. Treści merytoryczne mini wykładów będą udźwiękowione. Funkcje sprawdzające efekty uczenia się w module będą pełnić wyzwania i ćwiczenia interaktywne np. z wykorzystaniem case study, różnych rodzajów pytań testowych uzupełnionych szczegółową informacją zwrotną np. w formie udźwiękowanej animacji lub videocastu. Strefę refleksji będą tworzyć pigułki wiedzy do pobrania, zawierające wybór najważniejszych treści merytorycznych w formie checklisty umożliwiającej samoocenę i refleksję. Uzupełnieniem modułu będą polecane materiały dodatkowe.

5. **Systemu pomiaru postępu uczenia się** w kursie będzie się składał minimum z elementów: 1 pretestu i 1 postestu kursu, 5- 8 wyzwań, np. case study ze zautomatyzowanymi i zindywidualizowanymi feedbackami w formie multimedialnej, animacji, videocastu w modułach oraz wdrożonego systemu śledzenia i raportowania postępu uczenia się (np. śledzenie ukończenia zasobów i aktywności, blok Status ukończenia kursu), realizujących założenia polityki oceniania i feedbacku zgodnie z koncepcją i scenariuszem dydaktycznym kursu. Postest będzie weryfikował poziom wiedzy i umiejętności uczestnika kończącego pracę w całym kursie i dostarczy spersonalizowanej informacji zwrotnej (szczegółowej lub ogólnej oraz całościowej). Ukończenie postestu na poziomie 50% prawidłowych odpowiedzi będzie warunkiem ukończenia kursu.
6. **Spersonalizowane wiadomości i informacje zwrotne** będą składać się na system wzmacniający motywację do uczenia się i profilaktykę porzucania kursu przed jego ukończeniem. W jego skład będą wchodzić minimum: zaplanowane zgodnie z harmonogramem posty na forum ogłoszenia, informacje zwrotne (szczegółowe, ogólne i całościowe) w aktywnościach; wiadomość powitalna, 3-5 wiadomości motywacyjnych, wiadomość na zakończenie kursu, feedbacki motywacyjne w całościowej informacji zwrotnej testów.
7. Dodatkowo kurs będzie zawierał **ankietę satysfakcji** zbudowaną w oparciu o aktywność - kwestionariusz.
8. Kurs będzie umieszczony na uczelnianej platformie OnlineWSB (minimum Moodle 4.2) w formacie gridowym.
9. Multimedialny контент kursu będzie dostępny na różnych urządzeniach końcowych (smartfonach, tabletach, komputerach), z różnych przeglądarek i z wykorzystaniem różnych czynników ekranu.

10. Wykonawca powinien zapewnić identyfikację wizualną kursu spójną z jego tematyką. Identyfikacja graficzna musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.
11. Kontent kursów powinien być wyprodukowany w modelu komplementarnym z zastosowaniem zasobów i aktywności platformy LMS i narzędzi zewnętrznych do produkcji kontentu e-learningowego: minimum dynamiczny SCORM.
12. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pliki źródłowe kursu lub zapewni dostęp do nich w czasie nieograniczonym. Dostęp powinien umożliwiać zwinną modyfikację kontentu i zasobów z poziomu narzędzia do produkcji kontentu e-learningowego, umożliwiając wprowadzanie modyfikacji w kursie bez konieczności podmiany pliku SCORM na platformie LMS.
13. Wykorzystane narzędzia, poza zwinną modyfikacją kontentu, powinny umożliwiać automatyczne raportowanie postępu uczenia się z zastosowaniem systemu pomiaru postępu uczenia się: śledzenie i raportowanie wyników punktowo/procentowo (minimum dziennik ocen zgodny z polityką oceniania i feedbacku).
14. Kontent kursu musi spełniać warunki dostępności zgodne z wytycznymi dotyczącymi ułatwień w dostępie do treści publikowanych w internecie (WCAG 2.1) zapewniając możliwość udziału w kursach osobom z różnymi potrzebami i niepełnosprawnościami, minimum: udostępnianie każdego filmu z transkrypcją synchroniczną z obrazem i nagrań dźwiękowych z transkrypcją; deskrypcją grafik, infografik, zdjęć i innych materiałów wizualnych; zastosowaniem tytułu i tekstu alternatywnego do każdego pliku graficznego i odnośnika do strony zewnętrznej. Kurs i jego elementy powinny zostać zaprojektowane w odpowiednio dobranym kontraście kolorystycznym, w modelu ograniczającym przeciążenie poznawcze.
15. Całość kontentu (w tym napisy na grafikach, wykresach itp.) powinna być prezentowana odpowiednio w wersji w języku polskim lub angielskim. Dopuszcza się w języku oryginalnym wskazane w materiale merytorycznym otwarte zasoby edukacyjne. Szacunkowy zakres tłumaczenia kontentu na język angielski obejmuje 62 strony (+ maksymalnie 20%) po 1600 znaków typograficznych ze spacjami i wymaga zastosowania terminów z zakresu dydaktyki i specyfiki edukacji akademickiej.
16. Udźwiękowione składowe kontentu (poza motywami muzycznymi) powinny zawierać wersję dostępną w formie napisów i/lub transkrypcji. Dopuszcza się w wersji angielskiej kursu zastosowanie tłumaczenia w formie napisów i/lub transkrypcji elementów udźwiękowionych w języku polskim.

VII. INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Forma współpracy Wykonawcy z Zamawiającym nastąpi w oparciu o umowę z przeniesieniem praw autorskich majątkowych w całości. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
2. Przy realizacji kursu Wykonawca poza wybranym narzędziem może korzystać ze standardowych modułów aktywności i zasobów dostępnych w Moodle w wersji 4.2 oraz z następujących modułów dodatkowych:
 - 2.1. Kwestionariusz (mod_questionnaire w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.2. Frekwencja (mod_attendance w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.3. Ordering (qtype_ordering w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.4. Filtr ikon Font Awesome (filter_fontawesome w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.5. Format kursu Siatka (format_grid w repozytorium rozszerzeń Moodle);



- 2.6. Format kursu Zwijane Tematy (format_topcoll w repozytorium rozszerzeń Moodle).
3. Inne, nie wymienione w ust. 2 rozszerzenia i moduły dodatkowe mogą zostać przez Wykonawcę użyte jedynie po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
 4. Każdy z modułów kursu powinien spełniać wymogi określone w Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027, Załącznik nr 2 Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027, punkt V Wytycznych - Standard cyfrowy, link: <https://www.gov.pl/web/ncbr/dokumenty-https://www.gov.pl/web/ncbr/dokumenty-programowe>
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu i akceptacji layoutu kursu i poszczególnych etapów realizacji kursu (min. 3 konsultacje w ramach każdego modułu).
 6. Wymagania techniczne: materiały filmowe użyte bezpośrednio na LMS Zamawiającego zostaną umieszczone w serwisie Vimeo Zamawiającego i osadzone w kursie. Maksymalna wielkość pojedynczego pliku graficznego zamieszczanego bezpośrednio na platformie OnlineWSB nie może przekroczyć 250 KB, maksymalna wielkość pliku dźwiękowego, tekstowego, dokumentu (PDF, DOC, itd.) lub multimedialnego - 10 MB.
 7. Kursy zostaną oznaczone zgodnie z polityką projektową opisem i logotypami projektu w bloku dostępnym w stronie głównej kursu i w dokumentach do pobrania. Oznaczenie projektowe powinno być zgodne z Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021–2027 oraz z Wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027.
 8. Wykonawca będzie zobowiązany udzielić Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres 24 miesięcy liczone od dnia podpisania protokołu odbioru.

VIII. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Termin zrealizowania całości przedmiotu umowy: do dnia 05.12.2024 r.
2. Zamówienie będzie realizowane etapami w następujących okresach:
 - a. Produkcja Modułu organizacyjnego i 1 Modułu merytorycznego – termin odbioru przygotowanego modułu kursu – 04.10.2024 r.
 - b. Produkcja 2 Modułu merytorycznego – termin odbioru przygotowanego modułu kursu – 18.10.2024 r.
 - c. Produkcja 3 Modułu merytorycznego – termin odbioru przygotowanego modułu kursu – 01.11.2024 r.
 - d. Produkcja 4 Modułu merytorycznego – termin odbioru przygotowanego modułu kursu – 15.11.2024 r.
 - e. Produkcja i implementacja kursu w angielskiej wersji językowej – 05.12.2024 r.
3. Zamówienie uważa się za wykonane w dniu ukończenia przez Wykonawcę wszystkich czynności składających się na przedmiot zamówienia wymienionych w pkt. VI Zapytania Ofertowego, które zostaną potwierdzone protokołem odbioru.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany planowanych terminów odbioru modułów.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udział w realizacji przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:



- 1) znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, tj. nie pozostają w stanie likwidacji, upadłości, ani nie toczy się względem nich postępowania naprawcze, restrukturyzacyjne lub sanacyjne – dotyczy Wykonawcy – potwierdzenie spełnienia warunku - załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego;
- 2) posiadający potencjał techniczny i osobowy, który umożliwi realizację przedmiotu zamówienia – potwierdzenie spełnienia warunku - załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
- 3) posiadający odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji zadania, tj: w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert Wykonawca wykonał co najmniej 3 kursy e-learningowe dla 3 różnych podmiotów, w tym minimum 1 kurs e-learningowy zaimplementowany na platformie Moodle (dotyczy Wykonawcy) - potwierdzenie spełnienia warunku – załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego oraz poświadczone za zgodność z oryginałem skany dokumentów, takich jak referencje, protokoły, zaświadczenia lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług objętych zapytaniem ofertowym. Dokumenty te muszą być wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane i dotyczyć usług wskazanych w załączniku nr 2.
- 4) gwarantujący elastyczność każdego z 4 modułów kursu e-learningowego obejmującą co najmniej od 6 do 10% zmian interaktywnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 modułów kursu e-learningowego (przez zagwarantowanie elastyczności modułów Zamawiający rozumie zmiany ekranów e-learningowych w zakresie wskazanych w ewaluacji przez Zamawiającego ujawnionych błędów merytorycznych i technicznych dotyczących treści, ilustrujących je grafik, udźwiękowień oraz interakcji, quizów i testów) – dotyczy Wykonawcy - potwierdzenie spełnienia warunku - załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego;
- 5) niepowiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym – dotyczy Wykonawcy – potwierdzenie spełnienia warunku - załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
- 6) którzy wykażą, że dysponują odpowiednim potencjałem w zakresie kwalifikacji i doświadczenia niezbędnym do wykonywania zamówienia – dotyczy Wykonawcy lub osoby, którą Wykonawca wyznaczy do realizacji zamówienia:
 - a) **W ZAKRESIE PRODUKCJI MULTIMEDIALNEGO KONTENTU KURSU – min 2 osoby:**

Wykonawca dysponuje minimum dwoma osobami, które będą realizować przedmiot zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Każda z osób, które ze strony Wykonawcy wyprodukują multimedialny kontent kursu powinna wykazać, że:

 - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należyte wykonała usługi w zakresie produkcji multimedialnego kontentu do co najmniej 5 kursów e-learningowych,
 - jako spełnienie warunku wymagany jest w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego wykaz zrealizowanych usług w ww. zakresie oraz dołączenie poświadczonych za zgodność z oryginałem skanów dokumentów, takich jak referencje, protokoły, zaświadczenia lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług w ww. zakresie. Dokumenty te muszą być wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane i dotyczyć usług wykazanych w załączniku nr 2.



b) **W ZAKRESIE IMPLEMENTACJI KURSU NA PLATFORMIE MOODLE – min. 1 osoba:**

Wykonawca dysponuje minimum jedną osobą, która będzie realizować przedmiot zamówienia wraz z informacjami na temat jej kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Osoba, która ze strony Wykonawcy zaimplementuje kurs na platformie Moodle powinna wykazać, że:

- w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonała usługi w implementacji co najmniej 3 kursów e-learningowych na platformie Moodle,
- jako spełnienie warunku wymagany jest w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego wykaz zrealizowanych usług w ww. zakresie oraz dołączenie poświadczonych za zgodność z oryginałem skanów dokumentów, takich jak referencje, protokoły, zaświadczenia lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług w ww. zakresie. Dokumenty te muszą być wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane i dotyczyć usług wykazanych w załączniku nr 2.

2. Zamawiający oceni spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę w oparciu o następujące dokumenty:

- 1) załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – FORMULARZ OFERTOWY - złożone przez Wykonawcę oświadczenie o spełnieniu warunków oraz oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych;
- 2) załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – INFORMACJE DOTYCZĄCE KWALIFIKACJI OSOBY WSKAZANEJ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA/DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY W REALIZACJI KURSU E-LEARNINGOWEGO.

3. Zamawiający oceni spełnienie warunków przez Wykonawcę stwierdzeniem „spełnia” lub „nie spełnia”.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania złożonych przez Wykonawcę oświadczeń.

X. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć na formularzach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Załączniki do zapytania ofertowego stanowią jego integralną część i nie mogą zostać zmienione.
3. Wykonawca, przystępując do udziału w postępowaniu, akceptuje tym samym treść wszystkich załączników.
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
5. Treść oferty musi być zgodna z treścią zapytania ofertowego.
6. Oferta winna być sporządzona zgodnie z zasadami Bazy Konkurencyjności (wszystkie dokumenty powinny być złożone w formie dokumentowej, np. w formie skanu, w formacie PDF. Zamawiający nie wymaga, aby dokumenty były opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym).
7. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

8. Jeżeli osoba lub osoby podpisujące ofertę (reprezentujące Wykonawcę) działają na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, musi zostać dołączone do oferty.
9. Zaleca się, aby każda strona oferty zawierająca jakąkolwiek treść była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę.
10. Wszelkie zmiany naniesione przez Wykonawcę w treści oferty po jej sporządzeniu muszą być parafowane przez Wykonawcę.
11. Wszystkie dokumenty, tj. referencje/protokoły/zaświadczenia, złożone w formie skanu winny być poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
12. Oferty, które nie zawierają dokumentów wskazanych w punkcie IX ust. 2 Zapytania Ofertowego oraz nie zawierają żadnych dokumentów potwierdzających realizację usług objętych przedmiotem Zapytania (takich jak protokoły, referencje, zaświadczenia, oświadczenia), zostaną odrzucone i nie będą podlegały ocenie przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców do uzupełnienia brakujących pojedynczych dokumentów potwierdzających realizację usług objętych Zapytaniem Ofertowym (protokoły, referencje, zaświadczenia, oświadczenia). Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawców do uzupełnienia braków w terminie 3 dni roboczych.
13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.
14. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
15. Wykonawca zobowiązany jest wskazać cenę wyrażoną w polskich złotych zgodnie z wzorem formularza ofertowego stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
16. Pod pojęciem kwoty brutto należy rozumieć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, co dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oznacza wynagrodzenie, należne Wykonawcy za usługę, stanowiące całość, obejmującą także tę część, którą Zamawiający ma obowiązek potrącić (odliczyć) na zobowiązania prawno-podatkowe.
17. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację podatkową i rachunkową dokonaną przez Wykonawcę, który składając ofertę powinien zweryfikować powyższe okoliczności.
18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
19. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
20. Wykonawcy będący przedsiębiorcami zobowiązani są dołączyć do oferty aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
21. Poprzez złożenie oferty, Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty. Wykonawca ma prawo zastrzec poufność informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy należy oznaczyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.

XI. OTWARCIE OFERT. WARUNKI ODRZUCENIA OFERT

1. Zamawiający dokona weryfikacji i oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią zapytania ofertowego.



2. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. odbiega o ponad 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień. Wyjaśnienia przedstawione przez Wykonawcę powinny zawierać dowody dotyczące wyliczenia ceny, Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą.
3. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny lub kosztu.
4. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - zostanie złożona po terminie,
 - nie wykazano spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - zawiera rażąco niską cenę zgodnie z ust. 2 i 3,
 - jest przygotowana niezgodnie z punktem X Zapytania Ofertowego – Sposób przygotowania oferty (np. brak podpisów na załącznikach, brak kompletnych danych w załącznikach, wymaganych dodatkowych dokumentów), a braki nie zostały uzupełnione we wskazanym terminie,
 - cena została wskazana niezgodnie z formularzem ofertowym oraz pkt XIII Zapytania Ofertowego – Kryteria oceny ofert.
5. Zamawiający może w toku weryfikacji i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień oraz uzupełnień dokumentów dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złoży wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania.
6. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
7. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

XII. INFORMACJE O WYKLUCZENIACH

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,



- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca potwierdza brak powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty podlegające wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Wykonawca potwierdza, że nie podlega niniejszemu wykluczeniu w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

XIII. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Ocenie będą podlegały oferty, które:
 - 1) zostały złożone przez Wykonawców, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu;
 - 2) nie zostały odrzucone.
 2. Ocena ofert zostanie dokonana w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) **Kryterium „Cena oferty brutto”** – waga 60 pkt (60%)
Kryterium cena, gdzie oferty zostaną ocenione przelicznikiem $P = (C_n/C_o) \times 60 \text{ pkt}$
 P – liczba otrzymanych punktów, C_n – najniższa cena brutto, C_o – cena brutto oferty
 - 2) **Kryteria jakościowe:**
 - a) **Kryterium „Doświadczenie kursy” - doświadczenie osób odpowiedzialnych za wyprodukowanie multimedialnego kontentu kursu e-learningowego - max 15 pkt (waga 15%)** - jeżeli Wykonawca w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego wykaże, że osoby skierowane do realizacji zamówienia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert sumarycznie wykonały usługi w zakresie produkcji multimedialnego kontentu do:
 - 10 kursów e-learningowych – 0 pkt (wymagane minimum dla 2 osób tj. pierwsza osoba – 5 kursów i druga osoba – 5 kursów),
 - 11-13 kursów e-learningowych (sumarycznie dla 2 osób) - 5 pkt,
 - 14-16 kursów e-learningowych (sumarycznie dla 2 osób) - 10 pkt,
 - 17-19 kursów e-learningowych (sumarycznie dla 2 osób) - 12 pkt,
 - 20 lub więcej kursów e-learningowych (sumarycznie dla 2 osób) - 15 pkt.
- Ilość kursów e-learningowych do Kryterium „Doświadczenie kursy” liczymy dla 2 osób sumarycznie.**
- W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 15 pkt (waga 15%).



Uwaga!

W celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Doświadczenie kursy”, Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić realizację wykazanych w załączniku nr 2 kursów, tj. winien wraz z ofertą przedłożyć referencje/ protokoły/ zaświadczenia lub inne dokumenty wystawione przez podmioty zlecające realizację kursów e-learningowych. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi w zakresie produkcji multimedialnego kontentu do kursu e-learningowego, dany kurs nie zostanie oceniony.

- b) **Kryterium „Doświadczenie Moodle” - doświadczenie osoby odpowiedzialnej za implementację kursu e-learningowego na platformie Moodle max 15 pkt (waga 15%)** - jeżeli Wykonawca w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego wykaże, że osoba skierowana do realizacji zamówienia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonała usługi w implementacji:

- 3 kursów e-learningowych na platformie Moodle – 0 pkt (wymagane minimum),
- 4-5 kursów e-learningowych na platformie Moodle – 5 pkt,
- 6-7 kursów e-learningowych na platformie Moodle – 10 pkt,
- 8-9 kursów e-learningowych na platformie Moodle – 12 pkt,
- 10 lub więcej kursów e-learningowych na platformie Moodle – 15 pkt.

W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 15 pkt (waga 15%).

Uwaga!

W celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Doświadczenie Moodle”, Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić wykonanie usługi w implementacji wykazanych w załączniku nr 2 kursów e-learningowych na platformie Moodle, tj. winien wraz z ofertą przedłożyć referencje/ protokoły/ zaświadczenia lub inne dokumenty wystawione przez podmioty zlecające implementację kursów e-learningowych na platformie Moodle. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego implementację kursów e-learningowych, dany kurs nie zostanie oceniony.

- c) **Kryterium „Elastyczność” - kryterium dotyczące zagwarantowania elastyczności modułów e-learningowych – max 10 pkt (waga 10%)** - jeżeli Wykonawca w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego zagwarantuje elastyczność modułów e-learningowych zgodnie z poniższym:

- od 6 do 10% zmian multimedialnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 modułów kursu e-learningowego – 0 pkt (wymagane minimum),
- od 11 do 20% zmian multimedialnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 modułów kursu e-learningowego – 5 pkt,
- od 21% do 30% zmian multimedialnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 modułów kursu e-learningowego – 10 pkt.

W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 10 pkt (waga 10%).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania złożonych przez Wykonawcę oświadczeń.



3. Wzór oceny Wykonawców: A pkt kryterium „Cena” + B pkt kryterium „Doświadczenie kursy” + C pkt kryterium „Doświadczenie Moodle” + D pkt kryterium „Elastyczność” = liczba uzyskanych punktów.
4. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt.
5. Zamawiający przy dokonaniu wyboru Wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym, jednolitym rynku europejskim, tj.:
 - 1) Zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania;
 - 2) Zasadą uczciwej konkurencji;
 - 3) Zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług;
 - 4) Zasadą niedyskryminacji i równego traktowania Wykonawców na rynku.

XIV. WYBÓR WYKONAWCY

1. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który:
 - nie został wykluczony z postępowania,
 - spełnił warunki udziału w postępowaniu,
 - jego oferta nie została odrzucona,
 - jego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
2. Jeżeli nie będzie możliwe dokonanie wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na fakt, że złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, do złożenia ofert uzupełniających. Złożenie oferty uzupełniającej polegać będzie na przedstawieniu nowej propozycji cenowej, jednak nie wyższej niż zaoferowana w ofercie pierwotnej.
3. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odmówi podpisania umowy na realizację zamówienia, Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zajął kolejne (drugie) miejsce na liście rankingowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli cena oferty, która została wybrana jako najkorzystniejsza przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
5. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w Bazie Konkurencyjności.

XV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Wybrany Wykonawca ma obowiązek skontaktować się z Zamawiającym w terminie 7 dni roboczych od momentu powiadomienia go o wybraniu jego oferty, w celu uzgodnienia wszystkich kwestii koniecznych do wykonania zamówienia.
2. Zamawiający ma możliwość na każdym etapie postępowania do:
 - zmiany lub odwołania postępowania,
 - zmiany lub odwołania warunków postępowania,
 - zmiany treści ogłoszenia i/lub zapytania ofertowego,
 - unieważnienia lub zamknięcia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.
3. Zamawiający przewiduje nakładanie kar umownych na Wykonawcę na etapie realizacji zamówienia. Przesłanki naliczania i wysokość kar została wskazana w załączniku nr 3, stanowiącym wzór umowy.

4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
5. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez Wykonawcę przy pomocy Podwykonawców.
6. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania całości zamówienia. Powodem mogą być wprowadzone zmiany do wniosku o dofinansowanie projektu lub inne sytuacje uniemożliwiające realizację całości lub części projektu.
7. W ramach składania wniosku o płatność oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
8. Wykonawca zapewni przestrzeganie polityki równych szans, w szczególności stosowanie języka równościowego oraz uwzględnienie kwestii równości szans w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami podczas realizacji zamówienia.
9. Wykonawca przystępujący do udziału w postępowaniu zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie, iż zapoznał się z treścią dołączonej do niniejszego zapytania ofertowego Klauzuli informacyjnej - załącznik nr 4 – oświadczenie składane w ramach załącznika nr 1,
10. Jeżeli realizacja przedmiotu zamówienia będzie wymagała od którejkolwiek ze stron powierzenia danych osobowych, których administratorem jest druga strona, powyższe strony uregulują przedmiotowe powierzenie w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
11. Wszelkie informacje dotyczące zamówienia, zawarte w zapytaniu ofertowym, które nie zostały podane do wiadomości publicznej, a także wszelkie informacje prawne, organizacyjne, handlowe, technologiczne i techniczne, dotyczące Zamawiającego lub zamówienia, niepodane do wiadomości publicznej, które uczestnik postępowania uzyska w związku z uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie mogą być ujawniane przez uczestników postępowania, ani przekazywane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. Wyżej opisane informacje poufne mogą być wykorzystane wyłącznie w celu przygotowania oferty i udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
12. Wykonawca jest związany ofertą do dnia zakończenia postępowania, nie dłużej niż 30 dni licząc od dnia, kiedy upłynął termin do składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu związania ofertą. W tym celu może zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o wskazany okres, nie dłużej jednak niż 60 dni.
13. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

XVI. ZMIANY TREŚCI/WARUNKÓW/POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy wyłoniionemu w niniejszym postępowaniu zamówień dodatkowych i/lub uzupełniających w wysokości nieprzekraczającej 50 % wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z Wykonawcą, polegających na zwiększeniu ilości godzin i/lub grup szkoleniowych, z uwzględnieniem stawki określonej w ofercie. Złożenie zamówienia dodatkowego wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:



- a) terminu realizacji umowy (w przypadku, gdy nie jest możliwe zrealizowanie przedmiotu zamówienia w określonym w umowie terminie z przyczyn nie wynikających bezpośrednio z winy Wykonawcy, Zamawiający może wydłużyć termin realizacji umowy);
 - b) harmonogramu realizacji umowy;
 - c) warunków płatności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
- a) wystąpienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - b) omyłek pisarskich;
 - c) wystąpienia sytuacji losowych;
 - d) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;
 - e) wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, w szczególności wynikających z aktualnego zagrożenia epidemiologicznego;
 - f) pojawienia się możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania oferty,
 - g) wystąpienia zdarzeń losowych, mających wpływ na wykonanie umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób dedykowanych do realizacji zamówienia, na etapie realizacji umowy, o ile Wykonawca przedstawi osoby, które spełniają wymogi określone w zapytaniu ofertowym i zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Zmiana Wykonawcy jest dopuszczalna w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy.
6. Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy.

XVII. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

W celu spełnienia przez Wykonawcę warunków formalnych udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, obligatoryjnym jest złożenie wypełnionych i podpisanych dokumentów:

- 1. Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 5/FERS/0133/2024 - Formularz oferty.
- 2. Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 5/FERS/0133/2024 - INFORMACJE DOTYCZĄCE KWALIFIKACJI OSOBY WSKAZANEJ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA/DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY W REALIZACJI KURSU E-LEARNINGOWEGO.
- 3. Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej – dotyczy przedsiębiorców,
- 4. Dokument potwierdzający, że oferta jest podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.



XVIII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 5/FERS/0133/2024:

1. Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 5/FERS/0133/2024 - Formularz oferty.
2. Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 5/FERS/0133/2024 - INFORMACJE DOTYCZĄCE KWALIFIKACJI OSOBY WSKAZANEJ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA/DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY W REALIZACJI KURSU E-LEARNINGOWEGO.
3. Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego nr 5/FERS/0133/2024 - wzór umowy.
4. Załącznika nr 4 do zapytania ofertowego nr 5/FERS/0133/2024 - Obowiązek informacyjny o warunkach przetwarzania danych osobowych.