

ZAŁĄCZNIK NR 4

Walkative 2.0



Wersja: 27.08.2026

Autor: LEGENDARY TOURS SP. Z O.O.

Wprowadzenie

Marka Walkative została założona w 2007 roku w Krakowie przez grupę przewodników-pasjonatów. Dziś funkcjonuje i pomaga oprowadzać turystów po całej Europie i poza nią, oferując bezpłatne wycieczki piesze w kilkunastu miastach. Do obsługi wielu tysięcy rezerwacji tygodniowo wymagane jest korzystanie z platformy rezerwacyjnej, która automatyzuje i ułatwia pracę nad całym procesem rezerwacyjnym. Ważnym elementem platformy jest możliwość wprowadzania i obsługi wycieczek przez Partnerów.

Platforma Walkative 2.0 będzie systemem rezerwacyjnym (w chmurze) dedykowanym dla branży turystycznej - w szczególności rezerwacji wycieczek tzw. free-tours.

Celem tej dokumentacji jest dostarczenie kompleksowego i zrozumiałego opisu funkcjonalności, konfiguracji, oraz procesów związanych uruchomieniem, utrzymaniem i rozwojem systemu informatycznego.

Słownik

- Platforma - narzędzie lub system, który umożliwia użytkownikom dostęp do różnorodnych funkcji, usług lub treści za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej.
- Wtyczka - element interfejsu użytkownika, który może być łatwo dodany do aplikacji lub strony internetowej w celu zapewnienia określonych funkcjonalności lub wyświetlenia konkretnej treści.
- Partner - Główny odbiorca platformy. Firmy organizujące wycieczki typu Freetour
- OTA / Platformy turystyczne - duże podmioty partnerskie, które są źródłem rezerwacji jak np. TripAdvisor, GuruWalk.
- DBW - Direct Bookings Widget - Wewnętrzny formularz rezerwacyjny zaprojektowany przez Walkative
- FareHarbor - platforma online zaprojektowana specjalnie dla branży turystycznej. Umożliwia ona zarządzanie rezerwacjami, sprzedażą biletów oraz promocję atrakcji turystycznych. Aktualnie używana przez Walkative do obsługi rezerwacji.
- Stripe - platforma online do przetwarzania płatności, która umożliwia firmom akceptowanie płatności za produkty i usługi poprzez Internet.
- GuruWalk - międzynarodowa społeczność bezpłatnych wycieczek pieszych, łącząca podróżników z przewodnikami na całym świecie, obecna w ponad 800 miastach i 100 krajach.
- Meeting Point – miejsce spotkania turystów z Przewodnikiem
- Przewodnik – osoba oprowadzająca wycieczki w modelu free-tour
- Backup – Drugi przewodnik, poproszony do przejęcia części turystów w razie ryzyka overbookingu.
- Overbooking - sytuacja, w której następuje rezerwacja większej ilości miejsc na wycieczce niż to jest fizycznie możliwe (np. Poprzez brak synchronizacji między partnerami)
- Tablica Odlotów - lista wycieczek dostępnych dla danego miasta w danym dniu
- Tip - dobrowolna wpłata dla przewodnika (w gotówce, kartą bądź online)

Użytkownicy i role w systemie

Użytkownik może być przypisany do określonej roli z uprawnieniami i zakresem działań.

Gość

Rola Gościa odnosi się do użytkownika, który korzysta z platformy online bez konieczności rejestracji lub logowania. Goście mają ograniczony dostęp do funkcji systemu, obejmujący podstawową przeglądarkę treści lub informacji jak:

- Przeglądanie treści publicznych dostępnych na platformie.
- Przeglądanie ofert, produktów lub informacji o usługach.
- Wyświetlanie danych kontaktowych lub informacji o lokacji.
- Przeglądanie stron informacyjnych, FAQ.

Goście nie mają dostępu do funkcji zarezerwowanych dla zarejestrowanych użytkowników, takich jak np. korzystanie z spersonalizowanych ustawień konta czy historii rezerwacji. W przypadku pytań lub potrzeby pomocy technicznej, Goście mają dostęp do formularza kontaktowego.

Turysta

Rola Turysty odnosi się do użytkownika, który korzysta z systemu w celu wyszukania, rezerwacji i zarządzania swoimi wycieczkami. Turysta może skorzystać z funkcji systemu rezerwacyjnego, takich jak:

- Przeglądanie dostępnych informacji, takich jak wycieczki, miasta.
- Wyszukiwanie według kryteriów, takich jak lokalizacja.
- Rezerwowanie wycieczek, wybieranie dat i godziny.
- Zarządzanie rezerwacjami, w tym modyfikowanie dat, anulowanie rezerwacji, oraz kontaktowanie się z obsługą wycieczki.

Aby skorzystać z pełnej funkcjonalności systemu rezerwacyjnego, Turysta nie musi być zobowiązany do utworzenia konta użytkownika i uwierzytelnienia się poprzez proces rejestracji. System może oferować funkcje personalizacji takie jak otrzymywanie rekomendacji na podstawie wcześniejszych preferencji, czy dostosowywanie powiadomień. System zapewnia Turystom łatwy dostęp do szczegółowych informacji na temat lokalizacji, włączając w to opisy, zdjęcia, mapy lokalizacji oraz dostępność terminów.

Przewodnik

Przewodnik kontroluje dostępność terminów, zarządza swoim kalendarzem dostępności. Przewodnik zarządza rezerwacjami dokonywanymi przez klientów poprzez platformę, potwierdzając, modyfikując lub anulując rezerwację w zależności od potrzeb.

Partner

Partner w systemie Walktative może zarządzać ofertami, kontrolować dostępność swoich usług,

obsługiwać rezerwacje klientów oraz monitorować statystyki. Partner ma możliwość przeglądania, zarządzania i akceptowania rezerwacji dokonywanych przez klientów poprzez system. Każdy partner ma swoją wersję strony w systemie Walkative, którą może w ograniczonym zakresie spersonalizować według własnych preferencji.

Manager

Manager jest odpowiedzialny za tworzenie, edycję i aktualizację ofert dostępnych na platformie, w tym wycieczek, lokalizacji. Zarządza kalendarzem dostępności oraz limitami rezerwacji dla usług, określając dostępność terminów, ilość miejsc oraz inne parametry.

Manager zarządza rezerwacjami dokonywanymi przez klientów poprzez platformę, potwierdzając, modyfikując lub anulując rezerwacje w zależności od potrzeb. Ustala ceny usług oraz może tworzyć i zarządzać promocjami, rabatami lub pakietami specjalnymi, aby zachęcić klientów do dokonywania rezerwacji.

Manager korzysta z narzędzi analitycznych dostępnych w systemie do analizy danych, monitorowania trendów sprzedażowych oraz generowania raportów biznesowych. Komunikuje się bezpośrednio z klientami poprzez system, odpowiadając na pytania, udzielając informacji o ofertach, oraz reagując na prośby klientów.

Administrator

Administrator to użytkownik posiadający pełne uprawnienia do zarządzania platformą oraz kontrolowania jej działania. Jego głównym celem jest utrzymanie prawidłowego funkcjonowania systemu. Administrator może wykonywać różnorodne zadania, jak np:

- Tworzenie, edycja, blokowanie lub usuwanie kont użytkowników. Administrator może również przyznawać różne role użytkownikom w systemie.
- Dodawanie, edycja, usuwanie wycieczek, aktualizacja ich danych oraz ustawień.
- Ustawienia dotyczące płatności, powiadomień, preferencji wyszukiwania, oraz innych parametrów systemu.
- Śledzenie działań użytkowników, analiza danych, raportowanie oraz podejmowanie działań w przypadku wystąpienia problemów.
- Udzielanie wsparcia technicznego, rozwiązywanie sporów, oraz odpowiadanie na pytania i prośby użytkowników.
- Zapewnienie odpowiednich środków bezpieczeństwa danych oraz monitorowanie działań w celu zapobiegania nadużyciom.

Moduły systemu

Moduł Rezerwacji

Moduł rezerwacji w systemie Walkative ma na celu obsłużenie procesu zamówienia. Będzie umożliwiał łatwe wprowadzanie podstawowych danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, telefon i e-mail turysty, oraz liczbę towarzyszących mu osób. W trakcie rezerwacji system będzie przedstawiał liczbę wolnych miejsc. System automatycznie wyśle mail z potwierdzeniem rezerwacji. Maile powinny zawierać linki umożliwiające anulowanie rezerwacji. Funkcja

anulowania rezerwacji z automatycznym powiadamianiem turystów uprości proces zarówno dla użytkowników, jak i organizatorów. Aby chronić prywatność turystów, dane osobowe będą zaszyfrowane, a dostęp do nich będzie ograniczony tylko do niezbędnych pracowników.

Interfejs będzie prosty i intuicyjny, umożliwiający szybkie filtrowanie dostępnych wycieczek na wybraną datę. Proces rezerwacji będzie miał minimalną liczbę kroków, wykorzysta niewidoczny dla użytkownika wirtualny koszyk do przechowywania szczegółów rezerwacji.

Moduł uwzględni także funkcje takie jak dodawanie kolejnych rezerwacji dla tych samych danych klienta poprzez opcję logowania się. System będzie różnicował limity liczby uczestników, oddzielnie zliczając dorosłych i dzieci. Ważne informacje dotyczące rezerwacji, w tym zdjęcia, język, szczegóły trasy, będą prezentowane w czytelny sposób na podsumowaniu zamówienia.

Dodatkową funkcjonalnością modułu rezerwacji będzie Tablica Odlotów, która ma na celu zwiększenie widoczności dostępnych wycieczek. Tablica Odlotów będzie widoczna zarówno na stronie głównej systemu, jak i na podstronie każdej wycieczki, umożliwiając turystom przeglądanie wszystkich dostępnych wycieczek w danym mieście w uporządkowanej tabeli z informacjami o godzinach rozpoczęcia.

Podczas procesu rezerwacji, Tablica Odlotów będzie wyświetlana na drugim ekranie, po wprowadzeniu danych rezerwacyjnych przez turystę. Ekran potwierdzenia rezerwacji będzie zawierał Tablicę Odlotów z komunikatem "inne wycieczki, które możesz zarezerwować", zachęcając turystów do zarezerwowania dodatkowych wycieczek. Dzięki tej funkcji, turyści będą mieli pełny obraz dostępnych opcji i będą mogli łatwo planować swoje wycieczki.

Moduł Dostępności

Moduł dostępności w systemie Walkative ma na celu zarządzanie dostępnością zarówno wycieczek, jak i przewodników. Głównym założeniem jest centralizacja informacji i uproszczenie procesu przypisywania przewodników do wycieczek.

Pracownicy biura ustalają w module dostępności sloty czasowe dla wycieczek. Sloty te wypełniane są instancjami zdefiniowanych w systemie wycieczek. Korzystając z informacji o dostępności zgłaszanych przez przewodników w udostępnionym im arkuszu Google, pracownicy biura tworzą grafik. Przypisują przewodników do wycieczek, kierując się wewnętrznymi ustaleniami.

Pracownicy biura mogą zdefiniować dla wycieczek maksymalną liczbę obsługiwanych turystów oraz zmieniać ten limit ręcznie w razie potrzeby, na przykład na prośbę przewodnika. Gdy liczba rezerwacji osiągnie 70% ustalonego limitu, system automatycznie wysyła notyfikacje push do przewodników, informując o potrzebie backupu (dodatkowego przewodnika). Przewodnicy mogą zaakceptować rolę "Backupu", co automatycznie zwiększa limit rezerwacji. Domyślnie, po dodaniu Backupu, limit jest zwiększany według ustalonych wartości, które można edytować. W przypadku ręcznego dodania drugiego przewodnika, limit również może być dostosowany.

Widok modułu dostępności domyślnie filtrowany jest według miast. Przewodnicy domyślnie widzą w nim przypisane sobie wycieczki, ale mają również możliwość podglądu w ograniczonym zakresie innych wycieczek w danym mieście (tylko terminy), co pomaga w lepszym planowaniu swoich własnych dostępności.

Moduł Partnerów

Moduł partnerów w systemie Walkative ma na celu umożliwienie wybranym firmom turystycznym dostęp do kluczowych funkcji systemu, takich jak zarządzanie rezerwacjami i dostępnością przewodników. Partnerami są ręcznie dobrane firmy turystyczne działające w miastach, które nie są bezpośrednio obsługiwane przez Walkative. Dzięki temu modułowi, partnerzy mogą zarządzać swoimi ofertami turystycznymi w ramach platformy Walkative.

Partnerzy otrzymują dostęp do podstawowych widoków rezerwacji, co pozwala im monitorować i zarządzać rezerwacjami swoich wycieczek. Mają możliwość przeglądania listy rezerwacji, szczegółów każdej rezerwacji oraz aktualizowania ich statusu. Ponadto, moduł umożliwia partnerom zarządzanie dostępnością swoich wycieczek poprzez ustalanie slotów czasowych, przypisywanie wycieczek i przewodników.

Walkative działa na platformie jako partner sam dla siebie, będąc superadminem z pełnym dostępem do danych partnerów. Partnerzy mają ograniczone uprawnienia, dostosowane do ich potrzeb – mogą zarządzać rezerwacjami i dostępnością, ale nie mają możliwości zarządzania innymi partnerami ani zmiany ustawień systemowych. Dzięki temu modułowi, Walkative może współpracować z zaufanymi partnerami, zwiększając zasięg i różnorodność oferowanych wycieczek.

Moduł partnerów powinien uwzględniać dashboard dla partnerów. Przykład portalu (benchmark)
- <https://guruwalk.com>

Panel administracyjny

Obsługa biura Walkative będzie mieć dostęp do panelu, gdzie znajdować się będą poniższe moduły:

- Dashboard – zawiera kalendarz dostępności wycieczek z możliwością filtrowania per miasto, produkt, data, język, przewodnik
- Użytkownicy – lista wszystkich użytkowników w systemie
- Widżety – lista widżetów z możliwością filtrowania po mieście i produkcie
- Rezerwacje – lista rezerwacji z możliwością filtrowania po mieście, dacie i przewodniku
- Produkty – lista produktów (w widoku produktu możliwość ustawiania rekomendowanych wycieczek)
- Raporty – lista raportów do pobrania (generowane w tle wg wymagań biznesowych)
- Ustawienia
 - Szablony email
 - Słowniki
 - Tłumaczenia
 - Historia aktywności
- Koszyki – widok detali zamówień przechowywanych w bazie danych, z których będą tworzone rezerwacje (w etapie I koszyk zawiera tylko jeden produkt)

Moduł CMS

Wszystkie treści wprowadzane do systemu automatycznie umieszczane są na serwisie. Moduł CMS powinien umożliwiać archiwizowanie, usuwanie, modyfikacje treści produktów, kategorii,

FAQ, Podstron tekstowych np. Regulaminów. CMS powinien obsługiwać dane z formularza kontaktowych.

Moduł komentarzy

W systemie potrzebny będzie moduł komentarzy pod wycieczką, oraz tak jak w Guru Walk możliwość ocenienia przewodnika po wycieczce. Dzieje się to za pomocą wysłania mini ankiety (która zawiera kilka kategorii do oceny w 1-5, np. fun czy knowledge), pole na komentarz pod wycieczką i pole na komentarz prywatny, który trafia tylko do firmy jako feedback ale nie jest publikowany). Jest to często używane i bardzo przydatne narzędzie w funkcjonowaniu Walkative.

Moduł Płatności

Moduł płatności w systemie umożliwia klientom dokonywanie płatności za zarezerwowane wycieczki w sposób wygodny i bezpieczny. Moduł obsługuje różne metody płatności, takie jak karty kredytowe, karty debetowe, płatności bezpośrednie, portfele cyfrowe, przelewy bankowe itp. Zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych klienta i transakcji, takie jak szyfrowanie informacji. Preferowana jest integracja z usługą Stripe. Moduł powinien umożliwiać płatności z poziomu wiadomości email (z podziękowaniem po wycieczce) a także umożliwiać internetowy tip dla przewodnika.

Moduł Powiadomień

Moduł powiadomień w systemie zapewnia organizatorom wycieczek skuteczny sposób komunikacji z klientami oraz pracownikami poprzez automatyczne powiadomienia. Automatyczne powiadomienia, generowane są w określonych sytuacjach, na przykład gdy rezerwacja jest potwierdzona, lub gdy zbliża się termin wycieczki. Moduł powiadomień może obsługiwać różne kanały komunikacji, takie jak e-mail, SMS, powiadomienia push na urządzenia mobilne czy komunikaty na stronie internetowej. Organizatorzy wycieczek mogą skutecznie komunikować, poprzez:

- przesyłanie w mailu potwierdzającym zdjęcia i bio przewodnika / przewodników, którzy są przydzieleni do tej wycieczki w systemie
- przesyłanie maila przypominającego: “zaraz zacznie się wycieczka”, np. 12h przed wycieczką
- przypomnienie sms przewodnikowi, że następnego dnia ma wycieczkę
- wysyłanie notyfikacji push do aplikacji dedykowanej dla Przewodników

Moduł Afiliacyjny

System powinien umożliwiać generowanie linków afiliacyjnych, kodów promocyjnych i kodów QR zawierających źródło rezerwacji w celu wypłaty prowizji (np. kod QR na identyfikatorze przewodnika, który jest noszony na szyi lub linki zamieszczone w artykułach na stronach zewnętrznych)

Autoryzacja i logowanie

System powinien mieć możliwość:

- założenia konta poprzez Facebook / Google / Apple
- założenia konta poprzez podanie hasła oraz email
- przypomnienia hasła
- zmiany danych osobowych w moim koncie

Wtyczka Direct Booking Widget

Za pomocą wtyczki Direct Bookings Widget turyści będą mogli samodzielnie zarezerwować wybrane wycieczki Walkative. Widget można będzie uruchomić na dowolnej stronie www za pomocą prostego kodu HTML/JavaScript. Rezerwacje wykonane przez Direct Booking Widget będą zawierać wszelkie informacje, potrzebne do realizacji zamówienia. System przygotowany będzie do zbierania danych i automatycznego przekazywania danych do Google Ads w celu wykorzystania mechanizmu tzw. konwersji rozszerzonych. Oznacza to, że wszystkie rezerwacje wykonywane przez Direct Bookings Widget będą wykorzystane do optymalizacji reklam.

Dodanie nowego widgetu w panelu admina sprowadza się do:

1. Wybrania miasta z listy np. "Kraków Tours"
2. Wybrania partnera z listy - domyślnie jeden. "Walkative"
3. Wybrania wycieczki np. "Jewish Kraków"

Widget powinien być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach mobilnych oraz działać na wersjach desktop/phone/tablet. Po dodaniu Widgetu do bazy można pobrać jego 'embed code', który będzie fragmentem HTML z iFrame (z osadzonym adresem URL widgetu).

Po wejściu stronę partnera np: <https://freewalkingtour.com/london/royal-london-tour/> użytkownik (turysta) zobaczy kalendarz z aktualnym miesiącem. Kalendarz wyświetla dostępne dni od dnia dzisiejszego w przyszłość. Dаты z przeszłości są zablokowane do kliknięcia w kalendarzu. Po wybraniu daty pod kalendarzem pojawia się lista dostępnych wycieczek. Po kliknięciu w wycieczkę, widget wyświetla popup z pierwszym krokiem zamówienia/rezerwacji, gdzie wyświetlane są podstawowe dane o wycieczce. Żeby przejść dalej trzeba będzie wybrać liczbę osób do wycieczki. Maksymalna liczba osób, dla których będzie można zarezerwować dołączenie do wycieczki to 7. Nie ma opcji płatnej wycieczki. Po wybraniu liczby osób wyświetli się formularz z informacjami:

1. Skąd jesteś?
2. Jak się o nas dowiedziałeś?
3. Imię i nazwisko
4. Email
5. Kontakt

Po dodaniu danych kontaktowych wyświetli się podsumowanie rezerwacji. Po wprowadzeniu wymaganych danych będzie można przejść do kroku z potwierdzającego zamówienie. Po złożeniu zamówienia wyświetlamy podsumowanie, które zawiera:

1. ID rezerwacji w systemie widgets.walkative.eu
2. Email (wykorzystany do przesłania do GTM jako enhanced data - conversions)
3. Zdjęcie wycieczki
4. Nazwa wycieczki
5. Język wycieczki
6. Ilu turystów?

7. Ważne informacje apropos kontaktu "Please meet us at"
8. Link do mapy

Backend API

API umożliwiać będzie dostęp (odczyt/zapis) do danych z poziomu aplikacji mobilnej dedykowanej Przewodnikom ([Aplikacja mobilna Walkative Guide](#)). Dzięki zastosowaniu API możliwa będzie również integracja ze stroną WWW np. wczytywanie tablicy odlotów lub innych informacji wynikających z centralnej bazy danych, np. dane o wycieczkach. Aktualna strona walkative.eu opartą jest o CMS Wordpress.

OTA - Synchronizacje z API Agencji

System powinien mieć przygotowany silnik integracji, który umożliwiać będzie synchronizację z głównymi OTA:

- Civitatis
- TripAdvisor
- Viator
- GetYourGuide
- GuruWalk
- FreeTour

Głównym problemem, który rozwiązuje synchronizacja jest unikanie overbookingu. Synchronizacja danych między systemami pozwoli ograniczyć ilość manualnej pracy. W pierwszym etapie wymagana będzie tylko jedna integracja z partnerem posiadającym API. Nie wymaga się wszystkich integracji z wymienionymi powyżej partnerami. Wymaga się przygotowania architektury rozwiązania, które takie integracje pozwoli w przyszłości sprawnie realizować.

Aplikacja mobilna Walkative Guide

Aplikacja dedykowana dla Przewodników, posiadać będzie następujące moduły:

- Moje wycieczki
- Moje dane
- Rozliczenie
- O aplikacji
- Wyloguj się

Przewodnik Walkative będzie mógł pobrać aplikację ze sklepów Google/AppStore. Po pobraniu będzie miał możliwość zalogowania się. Dostęp do aplikacji zostanie mu nadany poprzez panel administratora (wystarczy wysyłka takiej informacji ręcznie przez biuro). Aplikacja będzie pozwalała na przypomnienie hasła. Po pierwszym zalogowaniu się Przewodnik zobaczy ekran startowy z powitaniem i zaproszeniem do uzupełnienia danych. Bez uzupełnienia danych, nie będzie możliwe przejście do kolejnych widoków w aplikacji.

W module "Moje wycieczki" przewodnik będzie mógł:

1. Zobaczyć listę wycieczek do których jest przypisany
2. Zobaczyć Inne wycieczki w danym mieście (podgląd slotów bez danych kto jest

przewodnikiem)

3. Dodać tzw. Backup czyli dodać drugiego przewodnika
4. Zaznaczyć kto z turystów pojawił się na Meeting Point
5. Wprowadzić sumę napiwków
6. Przejrzeć archiwalne wycieczki za pomocą prostego kalendarza

W module “Moje dane” przewodnik będzie mógł uzupełnić dane potrzebne do realizacji umowy z Walkative takie jak: Imię, nazwisko, adres, mail, telefon, nr konta, oraz bio: krótki opis, zdjęcie. Moduł “Rozliczenie” będzie przenosił Przewodnika do jego dedykowanego pliku XLS.

Przykładowe podglądowe ekrany aplikacji

<https://app.moqups.com/AfDzup5i8qjVldajPS5K8X7xFT1Jxlmk/view/page/ae8fe8eb0>

Przykładowy scenariusz użycia systemu

Jako turysta jestem w stanie zarejestrować się na wycieczkę używając Walkative Widget. Widget zapisze dane turysty do bazy Walkative. Następnie otrzymuje email z informacją o rejestracji. Będę mógł podać maksymalnie 7 osób, przy czym w formularzu będzie podział dorośli / dzieci z możliwością podawania ich liczby. Po wybraniu daty z kalendarza widgetu danego miasta stworzy się nowy wirtualny koszyk, którego elementami będą zadeklarowane przy rezerwacji osoby. Koszyk nie będzie widoczny z perspektywy UI/UX. Jest to obiekt techniczny pozwalający stworzyć na jego podstawie rezerwację, a także śledzić, ile osób nie zarezerwowało wycieczki. Po wprowadzeniu standardowych danych system utworzy obiekt rezerwacji wraz listą osób. Turysta będzie mógł anulować lub zmienić liczbę osób towarzyszących za pomocą linków dostępnych w mailu z potwierdzeniem rezerwacji.

Przewodnik po zalogowaniu się do swojego uaktywnionego konta przez aplikację mobilną, otrzymuje widok kalendarzowy przypisanych mu wycieczek do oprowadzenia. Kliknięcie otwiera szczegóły wycieczki, zawierające m.in. liczbę przypisanych mu rezerwacji i listę znanych z nazwiska turystów.

W momencie zbiórki wycieczki, przewodnik w prosty sposób potwierdza zgłaszanie się znanych z nazwiska turystów i oznacza faktyczną wielkość przybyłej z nimi grupy. Po zebraniu wszystkich uprzednio zarejestrowanych, oznacza rozpoczęcie wycieczki.

Zakończenie wycieczki wiąże się z wyświetleniem pola dialogowego do podania kwoty zebranych napiwków i wyświetla podsumowanie. Przewodnik w obrębie swojego miasta może podejrzeć w widoku kalendarzowym wycieczki przypisane innym przewodnikom, ale bez szczegółów.

Pracownik biura w panelu administracyjnym tworzy produkt – który staje się wycieczką w momencie dodania do dostępnych slotów. Określa lokalizację (miasto), orientacyjny czas trwania, maksymalną liczbę turystów.

W grafiku tworzone są sloty czasowe na wycieczki w danym mieście, które oprócz terminu początku i zakończenia określają język, w jakim przewodnik wycieczkę będzie oprowadzał.

Na podstawie wiedzy biznesowej, pracownik biura ręcznie przypisuje produkty do slotów, tworząc “rezerwowalne” wycieczki. Następnie na podstawie arkusza kalkulacyjnego online z grafikiem dostępności przewodników w danym mieście, przypisuje do wycieczek przewodników (np. ze względu na język).

Szkolenia personelu

Oferta powinna uwzględniać szkolenie mające na celu podniesienie kwalifikacji trzech pracowników:

1. Zarządzanie informacjami i danymi (panel administracyjny)
2. Zarządzanie ryzykiem, w przypadku np. próby włamania do systemu lub wyłudzenia danych (RODO)
3. Zarządzanie kryzysowe, które umożliwią adaptację do zmieniających się warunków, np. procedury działania w trakcie braku dostępności systemu spowodowany siłą wyższą
4. Szkolenie z wprowadzenia nowych technologii w przedsiębiorstwie, zarządzaniem innowacjami (automatyzacje), marketingiem (silniki rekomendacji), sprzedażą (integracje z CRM).

Skala systemu

Poniższa tabela przedstawia zakładane wartości dla poszczególnych miesięcy w czasie działania platformy. Podane dane są szacunkowymi liczbami od stycznia 2023 do grudnia 2023 bazującymi na aktualnych danych Walkative.

Wskaźnik	1 mc	3 mc	6 mc	12 mc
Liczba gości odwiedzających główną stronę platformy	93400	280200	560400	1120800
Liczba turystów ogółem (przynajmniej jedna wycieczka) *	27919	100269	277327	603869
Liczba wszystkich rezerwacji *	12690	45577	126058	274486
Liczba wszystkich partnerów	40	50	70	100
Liczba wszystkich wycieczek	1610	5783	15993	34825
Liczba użytkowników systemu (przewodnicy, biuro, partnerzy)*	300	330	360	420

Uwaga - Powyższe szacunki zakładają, że system będzie używany tylko przez Walkatve i tylko na stronie walkative.eu. Nadrzędnym celem platformy jest "związanie" z partnerami poprzez udostępnienie im systemu tak aby korzystali z niego jako ich główny system. To zwiększy znacznie ilość danych z rezerwacji robionych przez widget Walkative (na stronach internetowych partnerów).