

Gdańsk, 23.08.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024

Postępowanie ofertowe prowadzone jest w oparciu o zasadę konkurencyjności i jest realizowane na potrzeby projektu Działania A1.2.1 „Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności”, w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności, Priorytetu: Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa.

I. Nazwa, adres i dane teleadresowe Zamawiającego:**Filip Wójcikiewicz HLT**

ul. Targ Rybny 1,

80-838 Gdańsk

NIP 587 116 93 77

II. Opis przedmiotu zamówienia:**Kod CPV: 39313000-0 Wyposażenie hotelowe****44521120-5 Elektroniczne zamki bezpieczeństwa****Numer naboru: KPOD.01.01-IZ.00-001/24**

Przedmiotem zamówienia jest **zakup nowego systemu automatycznych zamków do wprowadzenia usługi straight to the room (1 kpl.)** oraz szkolenia w zakresie obsługi systemu **do wprowadzenia usługi „straight to the room”**, według specyfikacji.

Specyfikacja techniczna systemu automatycznych zamków (1 kpl.) do wprowadzenia usługi straight to the room
--

Zamek z modułem zbliżeniowym do pokoiów gościnnych jak i przejść publicznych czy administracji (180 szt.)

Moduł bluetooth do zamka do pokoiów gościnnych jak i przejść publicznych, części wspólnych (171 szt.)
--

Zestaw czytnika ściennego (11 szt.)

Koder kart (3 szt.)
Okablowanie (1 kpl.)
Oprogramowanie do obsługi systemu - licencja: <ul style="list-style-type: none"> • Min. na 12 miesięcy, • z możliwością odnowienia • bez limitu stanowisk
Laptop 2w1 do programowania zamków (1 szt.): <ul style="list-style-type: none"> • przekątna ekranu min. „11,6”, • ekran dotykowy, • min. 4GB ram, • min. SSD 128GB, • System: win 11 pro lub równoważny
Karty RFID dla pracowników oraz gości (250 szt.)
Montaż
Konfiguracja i programowanie zamków
Integracja z: <ul style="list-style-type: none"> • aplikacją Hilton Honor • systemem hotelowym OnQ PMS • Systemem PEP
Integracja z systemem włączników bezkartowych Interel EOS
Wymiana zamków musi się odbyć bez ingerencji w drzwiach - otworowania, maskownic itd. W załączniku nr 3 zapytania ofertowego, znajdują się wymiary jakimi musi charakteryzować się zamek w ofercie: przód, tył, czoło i blacha zaczepowa itd., oraz zdjęcia zamków zamontowanych na drzwiach wraz z wymiarami .
Urządzenia posiadają certyfikat CE lub równoważny
Dokumentacja techniczna w wersji papierowej i elektronicznej w języku polskim
Gwarancja min. 36 miesięcy

Specyfikacja szkolenia w zakresie obsługi systemu do wprowadzania usługi „straight to the room”
Szkolenie stacjonarnie / online
Liczba uczestników: 4 osoby

W formule, która zapewnia dogodny dostęp do przekazywanych treści oraz będzie dostosowana do potrzeb osób z dysfunkcjami – zarówno ruchowymi, jak i psychofizycznymi*

Czytelne materiały szkoleniowe lub transkrypcja/audiodeskrypcja*

Obsługa systemu zamków od strony personelu (w tym ustawianie czasu na zamkach, odczyty otwarć / zamknięć , odczyty stanu baterii)

Obsługa systemu zamków od strony gościa hotelowego;

Kodowanie kart RFID;

Kodowanie czytników w zamkach;

Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych, procedur awaryjnego otwierania zamków

Zagadnienie obsługi osób z niepełnosprawnościami.

*jeśli zajdzie taka potrzeba to Zamawiający poinformuje wykonawcę min. 7 dni kalendarzowych przed określonym terminem szkolenia, brak informacji ze strony Zamawiającego w wyznaczonym terminie oznacza brak potrzeby, tym samym brak wskazanych działań.

III. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

- **System automatycznych zamków (1 kp I.) do wprowadzenia usługi „straight to the room”** maksymalnie do **30.06.2025 r.** w lokalizacji ul. Targ Rybny 1, 80-838 Gdańsk
- **Szkolenie w zakresie obsługi systemu do wprowadzenia usługi „straight to the room”** – maksymalnie do **15.07.2025 r.** stacjonarnie lub online według oferty

Potwierdzeniem realizacji:

- **System automatycznych zamków (1 kp I.) do wprowadzenia usługi „straight to the room”** – protokół zdawczo- odbiorczy
- **Szkolenie w zakresie obsługi systemu do wprowadzenia usługi „straight to the room”** protokół zdawczo – odbiorczy, zaświadczenie/sprawozdanie końcowe (z potwierdzeniem że wszyscy uczestnicy ukończyli szkolenie), wypełnienie ankiet uczestników (z podziale na płeć i wiek: 0-7,18-29,30-54,55+), agenda szkolenia.

IV. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, **składanie ofert**, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy

konkurencyjności (BK2021) na stronie:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

3. Zastrzega się, że wszelkie informacje, w tym wyjaśnienia i zmiany treści zapytania ofertowego odnoszące się do przedmiotu zamówienia stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców oraz będą udostępniane publicznie na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wnioskować o udzielenie wszelkich wyjaśnień i przesłanie dodatkowych informacji dotyczących treści złożonych ofert, jak również wyznaczyć Wykonawcy nieprzekraczalny termin udzielenia wyjaśnień i dodatkowych informacji (odpowiedzi), pod rygorem pozostawienia oferty bez rozpatrzenia. Wówczas komunikacja odbywać się będzie za pośrednictwem poczty email.
5. Wykonawcy są uprawnieni do składania zapytań do treści niniejszego zapytania ofertowego poprzez Bazę konkurencyjności. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania jeśli wpłynęły one do Zamawiającego w ostatnim dniu składania ofert.
6. Wyniki postępowania zostaną upublicznione na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> . Informacja o wyniku postępowania będzie zawierać: imię i nazwisko albo nazwę wybranego Wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.
7. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

Sebastian Gomułka

sebastian.gomulka@hilton.com

V. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Dokumenty składające się na ofertę muszą być sporządzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
3. Oferta musi być podpisana (dopuszcza się podpis kwalifikowany) samodzielnie przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, które należy załączyć.
4. Do przygotowania oferty należy skorzystać z Formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
5. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
6. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z zapoznaniem się z przedmiotem zamówienia oraz ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania

7. Proponowaną łączną cenę oraz ceny składowe oferty należy przedstawić w formularzu oferty (załącznik nr 1) jako cenę netto i brutto.
8. Ceny należy wyrazić w jednostkach pieniężnych tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
9. Cena ofertowa obowiązuje przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla Zamawiającego oraz Wykonawcy.
10. W przypadku podania jakichkolwiek kwot w walutach obcych, Zamawiający przeliczy te kwoty na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego ogłaszanego w dniu poprzedzającym dzień zakończenia składania ofert.
11. Brak możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.
12. Ważność oferty to min. 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.
13. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do unieważnienia postępowania, gdy wystąpi choć jedna z poniższych przesłanek:
 - a) w ramach postępowania nie wpłynęła żadna oferta,
 - b) w ramach postępowania nie wpłynęła żadna ważna oferta,
 - c) w ramach postępowania wpłynęła tylko jedna oferta złożona przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania lub wszyscy Wykonawcy zostali wykluczeni z postępowania,
 - d) gdy nastąpi zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego Zamawiający nie był w stanie wcześniej przewidzieć,
 - e) gdy postępowanie będzie obciążone wadą, która jest niemożliwa do usunięcia i uniemożliwia zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia, lub w przypadku konieczności zmiany, poprawienia lub uzupełnienia zapytania ofertowego z innych przyczyn.

W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego

VI. Termin składania ofert:

1. Termin składania ofert upływa **w dniu 02.09.2024 r. o godzinie 12.00**
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane, bez względu na przyczynę opóźnienia.

VII. Informacje o kryteriach oceny oraz wagach punktowych i procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty:

Wykonawca zostanie wybrany w oparciu o kryteria wskazane poniżej. Sposób wyliczenia punktów nastąpi przy zastosowaniu poniższych wzorów oraz wytycznych:

KRYTERIUM	WAGA (Pkt)
P1- Cena netto	100

1. Łączna cena netto przedmiotu zamówienia (P1) będzie wyliczona według wzoru:

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

$$P_1 = \frac{C_N \times 100}{C_R}$$

P_1 – otrzymane punkty

C_N – cena netto oferty najkorzystniejszej

C_R – cena netto oferty rozpatrywanej

Najkorzystniejsza oferta otrzyma **100 pkt.**

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą ilość punktów.

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyników osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryterium i ustaloną punktację do 100 pkt. Obliczenia dokonywane będą przez Zamawiającego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktów, Zamawiający przeprowadzi negocjacje cenowe ze wszystkimi oferentami w celu wyłonienia Wykonawcy.

VIII. Informacje na temat zakresu wykluczenia:

Wykluczeniu z postępowania podlegają Oferenci powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą (Oferentem), polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Warunek braku powiązań kapitałowych i osobowych zostanie spełniony jeśli Oferent przedstawi oświadczenie. Ocena zostanie dokonana poprzez analizę oświadczenia (podpis pod oświadczeniem oznacza spełnienie warunku) stanowiącego element formularza oferty - załącznik nr 2.

IX. Istotne postanowienia realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Oferent, który wygra konkurs ofert zobowiązany będzie do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, nie później niż przed upływem terminu związania ofertą na warunkach określonych w ofercie.
2. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych, złożonych ofert.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie korzystał z informacji przekazanych przez Zamawiającego wyłącznie w celu wykonania przedmiotu zamówienia i w sposób zapewniający ochronę poufności.
4. Odbiór przedmiotu zapytania ofertowego zostanie zatwierdzony podpisanym przez obie Strony protokołem zdawczo-odbiorczym.

XI. Sposób rozliczenia:

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z ceną brutto wyrażoną w ofercie.
2. Zamawiający przewiduje:
 - **System automatycznych zamków (1 kpl.) do wprowadzenia usługi „straight to the room”** – 55 % w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, 45% w terminie do 14 dni kalendarzowych po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag;
 - **Szkolenie w zakresie obsługi systemu do wprowadzenia usługi „straight to the room”** –jednorazowa płatność w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego bez uwag.
3. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży konto Zamawiającego.

XII. Istotne warunki umowy

1. Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% wynagrodzenia umownego netto,
 - za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Dostawcy w wysokości 10% wartości umowy netto.
2. Zamawiający zapłaci Dostawcy kary umowne:
 - za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy netto,
 - za zwłokę w płatności Dostawcy przysługują odsetki ustawowe,
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia umownego netto.

XIII. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający Filip Wójcikiewicz HLT
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zamawiającym, a związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy o wykonanie zamówienia z wykonawcą, którego oferta została wybrana;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy sekcji 3.3.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji projektu oraz okres trwałości projektu określony zgodnie z art. 71 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013
 - podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne, związane z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją niepodania określonych danych może uniemożliwić złożenie oferty zgodnie z wymogami określonymi w sekcji IX niniejszego zapytania;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - ✓ na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - ✓ na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - ✓ na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - ✓ prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - ✓ w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- ✓ prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- ✓ na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit.c RODO.

XIV. Postanowienia końcowe:

1. Wszelkie spory między stronami wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadzie wzajemnego porozumienia.
2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu wówczas sprawy sporne, kierowane będą do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych, dlatego też nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.

Zawiera załącznik:

- 1. Formularz oferty i oświadczenie (załącznik nr 1,2)**
- 2. Załącznik do specyfikacji technicznej systemu automatycznych zamków (1 kpl.) do wprowadzenia usługi straight to the room- Wymiary zamków (Załącznik nr 3)**

.....
Zamawiający