

## UMOWA NA WYKONANIE MODERNIZACJI SERWEROWNI

w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_ pomiędzy:

\_\_\_\_\_, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

\_\_\_\_\_, zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

zawarta została umowa na wykonanie dokumentacji projektowej, zwana dalej „**Umową**”, o następującej treści:

### § 1.

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie i wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego modernizacji serwerowni S2 i S3 zlokalizowanej w Katowicach przy ul. Mikołowskiej 100 (**serwerownia**), wraz z dostawą urządzeń, celem jej dostosowania do wymogów 3 klasy dostępności serii norm PN-EN 50600 (**Przedmiot Umowy**).
2. W ramach Umowy Wykonawca zrealizuje:
  - a) prace projektowe, w tym uzyskanie wymaganych prawem zgód i pozwoleń, niezbędne dla uzyskania zgodności z 3 klasą dostępności serii norm PN-EN 50600 dla serwerowni, wraz z instalacjami towarzyszącymi;
  - b) dostawę, instalację, konfigurację i integrację urządzeń wraz z oprogramowaniem, dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy;
  - c) prace budowlane w zakresie przystosowania pomieszczeń serwerowni do celu określonego ust. 1 niniejszego paragrafu;
  - d) szkolenie w zakresie obsługi, użytkowania i administrowania dostarczonego rozwiązania, na zasadach i w zakresie określonym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. Poza zakresem prac ustalonym ust. 2 powyżej, przedmiot Umowy obejmuje:
  - a) uzyskanie wymaganych przepisami prawa niezbędnych uzgodnień, pozwoleń, decyzji i opinii, w tym pozwolenia na budowę, jeżeli wymagane jest przepisami prawa dla realizacji Przedmiotu Zamówienia,
  - b) wykonanie planu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (BIOZ), jeżeli wymagany jest przepisami prawa dla przedmiotowej Inwestycji,
  - c) zapewnienia nadzoru autorskiego przez cały okres realizacji Umowy, na zasadach określonych przepisami prawa oraz Umową.
4. Wykonanie Przedmiotu Umowy sfinansowane zostanie w części ze środków unijnych pozyskanych przez Zamawiającego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027, Priorytet FESL.10.04 Fundusze Europejskie na transformację, Działanie FESL 10.04 Wsparcie dużych przedsiębiorstw

Projekt „Kompleksowe Centrum Cyberbezpieczeństwa” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

na rzecz transformacji, Nabór nr FESL.10.04-IP.01-002/23, projekt pn. „Kompleksowe Centrum Cyberbezpieczeństwa”.

5. Dokumentacja Projektowa wykonana w ramach realizacji niniejszej Umowy będzie wzajemnie spójna technicznie i kompletna z punktu widzenia celu jakiego ma służyć tj. realizacji Przedmiotu Umowy i jego sfinansowania ze środków unijnych w ramach otrzymanego przez Zamawiającego dofinansowania.
6. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony ustalają, że akceptacja lub odbiór jakichkolwiek prac w ramach Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wynikającej z błędów lub braków, przez okres gwarancji i rękojmi oraz okres świadczenia nadzoru autorskiego.
7. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem Umowy terminowo, z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru jego działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
8. Wykonawca zobowiązany jest od momentu podpisania Umowy do wykonywania tych robót budowlanych, które nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę lub zgłoszenia robót.
9. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do konsultacji z nim rozwiązań technologicznych i materiałowych, nieokreślonych w treści Umowy i załączniku nr 1 do Umowy.
10. Sposób wykonania wszystkich czynności adaptacyjnych musi być uzgodniony z Zamawiającym.
11. Zamawiający w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy dopuszcza możliwość wykonania robót dodatkowych w stosunku do przewidzianych Umową, w sytuacji, gdy wykonanie tych robót będzie niezbędne do prawidłowego, tj. zgodnego z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi na dzień odbioru robót przepisami, wykonania Przedmiotu Umowy. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wykonane mogą być jedynie prace niezbędne ze względu na bezpieczeństwo lub konieczność zapobieżenia awarii.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z kryteriami zielonych zamówień publicznych, określonych przepisami prawa krajowego i unijnego, w szczególności zgodnie z wymaganiami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26.02.2014r. w sprawie zamówień publicznych, uchylająca dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28.03.2014r., str. 65, z późn. zm.), w tym z uwzględnieniem parametrów związanych ze zużyciem energii,

## § 2

### WARUNKI TECHNICZNE URZĄDZEŃ

1. Dostarczone w ramach Umowy urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy oraz muszą spełniać wymagania techniczno-jakościowe określone przez producenta oraz wymagania Zamawiającego określone w niniejszej Umowie, w szczególności w załączniku nr 1 do Umowy. Na potwierdzenie powyższych wymagań Wykonawca wraz z dostawą urządzeń dostarczy Zamawiającemu oświadczenie producenta potwierdzające miesiąc oraz rok produkcji urządzeń.
2. Wykonawca na dostarczone urządzenia dostarczy „Kartę Gwarancyjną”, „Karty katalogowe” – potwierdzające parametry urządzeń, „Instrukcję Użytkowania i Obsługi” oraz „Wzór protokołu reklamacji”.
3. Dostarczone wraz z urządzeniami oprogramowanie musi zapewniać bezawaryjną pracę urządzeń, spełniać wymagania funkcjonalne określone w załączniku nr 1 do Umowy. Zamawiający nabędzie prawo do użytkowania tego oprogramowania na podstawie licencji, która zostanie udzielona przez producenta oprogramowania. Szczegółowe warunki udzielonej licencji określa producent. Spełnienie powyższych

wymagań musi być potwierdzone oświadczeniem producenta oprogramowania lub jego polskiego przedstawiciela, które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z dostawą urządzeń.

4. Oprogramowanie, o którym mowa w pkt. 3 zostanie dostarczone w postaci kodu maszynowego na nośnikach zewnętrznych lub w innej formie preferowanej przez producenta.
5. Należne Wykonawcy wynagrodzenie za udzielenie licencji na oprogramowanie, wliczone jest w wartość Umowy określoną w § 6 ust. 1 i zawiera również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności nośników, na których zostało przekazane oprogramowanie.
6. Dostarczone oprogramowanie posiadać będzie \_\_ miesięczne wsparcie techniczne, w ramach którego Zamawiający otrzymywał będzie aktualizacje dostarczonego oprogramowania od Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zapewni pobieranie aktualizacji ze stron internetowych producenta lub podwykonawców poszczególnych komponentów.
7. W przypadku zakończenia produkcji lub wycofania danego urządzenia lub oprogramowania z produkcji, Wykonawca dostarczy urządzenie będące zamiennikiem urządzenia wycofanego, o parametrach nie gorszych niż sprzęt wycofany, po uprzednim otrzymaniu pisemnej zgody Zamawiającego oraz w ramach ceny wynagrodzenia umownego.
8. Dostarczone w ramach Umowy urządzenia i oprogramowanie muszą pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Wykonawca wraz z dostawą urządzeń i oprogramowania dostarcza oświadczenie producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta potwierdzające spełnienie tego wymogu.

### § 3

#### WYKONANIE ROBÓT BUDOWLANYCH

1. Wykonawca zobowiązany jest od momentu podpisania Umowy do wykonywania tych robót budowlanych, które nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę lub zgłoszenia robót.
2. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do konsultacji z nim rozwiązań technologicznych i materiałowych, nieokreślonych w treści Umowy i załączniku nr 1 do Umowy.
3. Sposób wykonania wszystkich czynności adaptacyjnych musi być uzgodniony z Zamawiającym.
4. W zakresie robót budowlanych Wykonawca:
  - a) stworzy własnym kosztem i staraniem zaplecze budowy i będzie ponosił koszty jego utrzymania;
  - b) zobowiązuje się na własny koszt i własnym staraniem zabezpieczyć teren wykonywania robót przed dostępem osób trzecich;
  - c) zobowiązuje się, własnym kosztem i staraniem do utrzymania terenu wykonywania robót, jego zaplecza i dróg dojazdowych w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz do usuwania na bieżąco zbędnych materiałów, odpadów, śmieci oraz do utrzymywania drogi dojazdowej w stałej czystości;
  - d) ponosi odpowiedzialność za koordynację robót prowadzonych w pomieszczeniach biurowych tak aby zapewnić ciągłość pracy Zamawiającego;
  - e) jest zobowiązany do przestrzegania w trakcie prowadzenia prac wszelkich przepisów dotyczących ochrony środowiska, ochrony przeciwpożarowej oraz przepisów BHP;

- f) jeżeli zajdzie taka konieczność, zobowiązuje się do uzyskania stosownych pozwoleń na czasowe zajęcie terenu i do ponoszenia opłat z nimi związanych;
- g) zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zasad i zaleceń wynikłych z projektu wykonawczego i informacji zawartych w planie BIOZ;
- h) zobowiązuje się do opracowania i uzgodnienia z Zamawiającym harmonogramu prac remontowych i montażowych w oparciu o harmonogram udostępniania pomieszczeń i wykonywania prac w sposób i w terminach nie kolidujących z funkcjonowaniem Zamawiającego, z uwzględnieniem terminów określonych Umową oraz Harmonogramem Ramowym;
- i) zobowiązuje się strzec własnego mienia znajdującego się na terenie budowy, a także zapewnić odpowiednie warunki bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie prowadzonych robót. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za teren budowy z chwilą przejęcia frontu robót;
- j) zobowiązuje się po zakończeniu robót uporządkować teren.

#### § 4

##### TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Termin realizacji Umowy wynosi 12 miesięcy od daty podpisania Umowy.
2. Szczegółowy harmonogram prac wskazany został w Harmonogramie Ramowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
3. Termin ustalony w ust. 1 może ulec przesunięciu jedynie w przypadku wystąpienia:
  - a) przestoju i opóźnień zawinionych wyłącznie przez Zamawiającego;
  - b) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania Umowy i uniemożliwiających jej realizację w terminach wskazanych Umową;
  - c) wystąpienia lokalnych uwarunkowań (np. brak dostępu do obiektu, jego pomieszczeń) uniemożliwiających wykonanie opracowań projektowych i/lub robót budowlanych, przy czym fakt ten musi mieć odzwierciedlenie w pismach pomiędzy Stronami oraz w przypadku robót budowlanych w dzienniku budowy i musi być potwierdzony przez Zamawiającego;
  - d) zmiany zakresu rzeczowego wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie zawierania Umowy, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego.
4. W przypadkach wystąpienia opóźnień o których mowa w ust. 3 powyżej, w uzgodnieniu z Zamawiającym i pod warunkiem uzyskania jego zgody, Strony ustalają nowe terminy realizacji (w formie pisemnej). Zmiana terminu wykonania Umowy każdorazowo wymagać będzie zawarcia aneksu do Umowy.

#### § 5

##### OBOWIĄZKI STRON

1. Obowiązki Zamawiającego:
  - a) współdziałanie z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
  - b) dostarczenie informacji, w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, których brak wyłoni się w trakcie wykonywania Umowy, a których nie można było uprzednio przewidzieć;

- c) dokonanie odbioru dokumentacji projektowej, prac budowlanych i urządzeń wraz z oprogramowaniem, stanowiących Przedmiot Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
  - d) przekazanie placu budowy w terminie maksymalnym 14 dni od daty podpisania Umowy wraz z informacjami na temat istniejącej infrastruktury, zasad dostępu pracowników Wykonawcy do obiektu oraz zasad rozliczeń z tytułu korzystania z energii elektrycznej, wody i innych niezbędnych do realizacji Umowy mediów;
  - e) udzielenie Wykonawcy pełnomocnictwa szczegółowego do podjęcia działań w zakresie uzyskania niezbędnych zgód i pozwoleń, a w szczególności do występowania w imieniu i na rzecz Zamawiającego do wszelkich służb i organów, w tym pełnomocnictwa do uzyskania aktualnego wypisu z rejestru gruntów i wyrys z mapy ewidencyjnej, do wystąpienia o Warunki Zabudowy i Zagospodarowania Terenu dla planowanej inwestycji, o uzyskanie pozwolenia na budowę bądź zgłoszenia dla planowanej inwestycji – jeśli działania takie okażą się niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy. Koszty opłaty skarbowej od udzielenia pełnomocnictwa ponosi Zamawiający.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach i na warunkach w niej określonych.
3. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- a) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Polskich Norm, w tym norm technicznych i przepisów branżowych których stosowanie jest wymagane przedmiotem Umowy oraz przepisów w zakresie ochrony środowiska naturalnego,
  - b) ścisłego i stałego współdziałania z Zamawiającym w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania Umowy;
  - c) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach, opóźnieniach i trudnościach w realizacji Umowy;
  - d) optymalizacji rozwiązań projektowych mających na celu obniżenie kosztów realizacji Umowy, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej jakości i poprawności rozwiązań technicznych;
  - e) usuwania w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, na swój koszt, wszelkich ewentualnych błędów i wad Przedmiotu Umowy;
  - f) wykonania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa badań, ekspertyz, pomiarów i ustaleń, niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy;
  - g) prawidłowego wykonania wszystkich prac w terminie określonym w Umowie, zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentacją projektową, specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót budowlanych, wiedzą techniczną, przepisami BHP i ppoż., zasadami sztuki budowlanej, przepisami prawa mającymi zastosowanie do przedmiotu umowy oraz z należytą starannością i rzetelnością;
  - h) pokrywania wszelkich szkód związanych z realizacją Umowy w szczególności z tytułu utraty dóbr materialnych, uszkodzenia ciała lub śmierci osób, do jakich doszło z winy Wykonawcy podczas realizacji Przedmiotu Umowy;
  - i) użycia do realizacji Przedmiotu Umowy materiałów i wyrobów budowlanych w I (pierwszym) gatunku jakościowym, posiadających odpowiednie dopuszczenie do stosowania w budownictwie teleinformatycznym, zapewniających sprawność eksploatacji, które powinny w szczególności odpowiadać wymaganiom określonym w przepisach o wyrobach budowlanych oraz STWiORB,

posiadać wymagane przepisami prawa certyfikaty, aprobaty techniczne, dopuszczenia do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej oraz w krajach Unii Europejskiej i innych krajach na mocy umów stowarzyszeniowych zawartych z Unią Europejską, być dobrane zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, być przeznaczone i przydatne dla celów, do jakich zostały użyte przy wykonywaniu robót budowlanych, być wolne od praw osób trzecich w dacie ich wykorzystania w celu realizacji Przedmiotu Umowy;

- j) dostarczenia certyfikatów, atestów, aprobat technicznych na materiały, do weryfikacji i akceptacji przez inspektora nadzoru przed ich użyciem i wbudowaniem;
  - k) opracowanie dokumentacji pomiarowej wybudowanych instalacji (w 3 egz.) wraz z kopią na nośniku elektronicznym (w formacie miernika oraz pdf) pozwalającej na ocenę prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy;
  - l) opracowania wykazu wbudowanych urządzeń zawierającego co najmniej: pełną nazwę urządzenia, typ/rodzaj, symbol katalogowy producenta, numer seryjny, jednostkę miary, ilość, datę produkcji.
  - m) prowadzenia dziennika budowy, dziennika montażu, robót wraz z dokumentami laboratoryjnymi oraz pozostałej dokumentacji budowy wymaganej przepisami prawa oraz udostępniania ich Zamawiającemu celem dokonywania wpisów i potwierdzeń;
  - n) zapewnienia nadzoru nad robotami przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje i uprawnienia;
  - o) likwidacji placu budowy i zaplecza własnego bezzwłocznie po zakończeniu prac w obiekcie;
  - p) prowadzenia prac w taki sposób, ażeby nie spowodować przerwy w działaniu Data Center COIG i skrócić do minimum wszelkiego rodzaju prace na instalacjach, których pozbawia się redundancji.
4. Obowiązkiem Wykonawcy jest dbałość o przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony środowiska. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie przepisów dotyczących ochrony środowiska na terenie budowy i na terenie przyległym do terenu oraz postępowanie z odpadami w stopniu całkowicie zwalniającym od tej odpowiedzialności Zamawiającego na podstawie ustawy z dnia 14.12.2012 r. o odpadach (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1587 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska. Ewentualne kary i odszkodowania, w tym obowiązek naprawienia szkód, związane z zanieczyszczeniem środowiska oraz niewłaściwym postępowaniem z odpadami, naliczone w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, ponosi Wykonawca. Do Wykonawcy należy bieżące wykonywanie obowiązków informacyjnych o wytwarzanych odpadach powstałych w trakcie realizacji Umowy (nadmiar mas ziemnych, gruz) zgodnie z ustawą z dnia 14.12.2012 r. o odpadach.
5. Obowiązki Wykonawcy w ramach opracowania dokumentacji projektowej:
- a) w terminie do 7 dni od daty podpisania Umowy Wykonawca zobowiązany jest skierować do Zamawiającego Kierownika projektu lub projektanta, celem otrzymania wytycznych i materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie dokumentacji projektowej;
  - b) konsultowania z Zamawiającym planowanych do zastosowania w dokumentacji projektowej rozwiązań, na każdym etapie projektowania;
  - c) zgłaszania na bieżąco Zamawiającemu stanu zaawansowania prac; Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy w celu określenia jej stanu zaawansowania pod rygorem skutków prawnych wynikających z art. 635 kodeksu cywilnego;
6. Wykonawca oświadcza, że personel zaangażowany do realizacji Umowy, posiada wymagane prawem kwalifikacje, a także doświadczenie wymagane do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.

7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy zapoznać się ze stanem technicznym i prawnym nieruchomości, której dotyczy Umowa (**Wizja lokalna**).
8. Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z odpadami zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, ze szczególnym uwzględnieniem zapobiegania powstawaniu odpadów w trakcie realizacji Umowy i po jej zakończeniu, zgodnie z ustawą z 14.12.2012 r. o odpadach (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1587 z późn. zm.).
9. Wykonawca zobowiązuje się do zagospodarowania substancji/odpadów niebezpiecznych powstałych w trakcie realizacji Umowy lub po jej zakończeniu zgodnie z ustawą z dnia 14.12.2012 r. o odpadach (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1587 z późn. zm.).
10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy zgodnie z wymogami określonymi dyrektywą w sprawie oceny skutków wywieranych przez niektóre przedsięwzięcia publiczne i prywatne na środowisko, dyrektywą w sprawie ochrony dzikiego ptactwa, dyrektywą w sprawie ochrony siedlisk przyrodniczych oraz dzikiej fauny i flory i dyrektywą ustanawiającą ramy wspólnotowego działania w dziedzinie polityki wodnej - o ile wymagania te będą dotyczyły Umowy.

## § 6.

### WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, w tym pełnienie nadzoru autorskiego, przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów oraz udzielenie licencji na oprogramowanie, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ złotych 00/100) netto, powiększone o należny podatek od towarów i usług, według stawki przepisanej prawem, tj. w kwocie \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ złotych 00/100) brutto.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w częściach, po wykonaniu i odbiorze bez uwag przez Zamawiającego prac w ramach każdego etapu określonego w Harmonogramie Ramowym stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Odbiór prac na podstawie podpisanych obustronnie protokołów odbioru.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie poprawnie wystawionej przez Zamawiającego faktury VAT do której dołączony zostanie odpowiedni nie zawierający wskazanych usterek Protokół Odbioru danego Etapu, przelewem na rachunek bankowy nr \_\_\_\_\_.
4. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy.
5. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT, wystawionej na podstawie nie zawierającego wskazanych usterek Protokołu Odbioru danego Etapu, w formie:
  - a) papierowej (oryginału);
  - b) elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 106, z późn. zm.).
6. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności, w terminie do 30 dni od:
  - a) daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, w przypadku wystawienia faktury w sposób określony w ust. 5 pkt 1;

- b) daty przesłania elektronicznej faktury na adres e-mail: \_\_\_\_\_, w przypadku wystawienia faktury w sposób określony w ust. 5 pkt 2.
7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
10. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności:
- a) jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
  - b) nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
  - c) nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
  - d) celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
12. Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za dany Etap, jest przedstawienie dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, biorącym udział w realizacji przedmiotu Umowy.

## § 7.

### PROCEDURA ODBIOROWA

1. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi etapami i potwierdzony zostanie protokołami odbioru Etapów, podpisanymi przez obie Strony (**Protokół Odbioru Etapu**), zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 4 do Umowy. Podczas procedury odbiorowej zastosowanie znajdzie procedura dotycząca testów przewidziana OPZ.
2. Odbiór wykonania całego Przedmiotu Umowy potwierdzony zostanie podpisaniem protokołu odbioru końcowego (**Protokół Odbioru Końcowego**), zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 5 do Umowy. Warunkiem przystąpienia do Odbioru Końcowego jest uprzednie odebranie bezusterkowo wszystkich Etapów.

3. Miejscem odbioru przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.
4. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o gotowości do odbioru – w formie pisemnej lub mailem. Po otrzymaniu zawiadomienia, Zamawiający wyznacza termin odbioru, o którym powiadamia Wykonawcę.
5. Jeżeli w trakcie odbiorów zostaną ujawnione wady, Zamawiający ma prawo do odmowy odbioru i żądania ich usunięcia w terminie przez siebie wskazanym. Po usunięciu wad, Wykonawca zgłasza prace do ponownego odbioru.
6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy i nałożenia na Wykonawcę kary umownej. Ponadto Zamawiający będzie miał prawo powierzyć prace do wykonania osobie trzeciej, bez dodatkowego upoważnienia Sądu, na co Wykonawca wyraża zgodę (**Wykonawstwo zastępcze**).
7. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu (audytora).

#### [Odbiór dokumentacji projektowej]

8. Wykonawca dostarcza Zamawiającemu wykonaną w języku polskim dokumentację projektową na swój koszt w ilościach 3 sztuk egzemplarzy w formie papierowej oraz jeden egzemplarz w formie elektronicznej w formacie pdf, doc i dwg oraz oryginalny komplet wniosków wraz z załącznikami o wydanie wymaganych prawem zgód, pozwoleń, opinii czy uzgodnień, z potwierdzeniem odbioru przez właściwy organ.
9. Złożenie wniosku o zatwierdzenie projektu budowlanego, wydanie pozwolenia na budowę, uzyskanie decyzji o zatwierdzeniu projektu budowlanego, udzieleniu pozwolenia na budowę oraz uzyskanie oświadczenia o ostateczności tych decyzji, zależnie od tego które z nich wymagane będą przepisami prawa, Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu niezwłocznie po złożeniu stosownych wniosków lub uzyskaniu decyzji/zezwoleń, wraz z przedłożeniem oryginałów powyższych dokumentów, z potwierdzeniem odbioru przez właściwy organ.

#### [Odbiór urządzeń wraz z oprogramowaniem]

10. Urządzenia i oprogramowanie spełniające wymagania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego, gdzie zostaną odebrane i zweryfikowane pod względem kompletności, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy. Dokładne terminy dostawy Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym na minimum 5 (pięć) dni roboczych przed planowaną dostawą.
11. Z przyjęcia urządzeń i oprogramowania Strony sporządzają protokół przyjęcia/przekazania (**Protokół przyjęcia/przekazania**), zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 6 do Umowy.
12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z dostarczeniem urządzeń i oprogramowania do czasu jego formalnego przyjęcia przez Zamawiającego, tj. podpisania przez strony protokołu przyjęcia/przekazania.
13. Realizacja usług instalacji, konfiguracji i integracji urządzeń i oprogramowania, nastąpi po pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o możliwości rozpoczęcia jej realizacji, która nastąpi nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty powiadomienia. Szczegółowy zakres usługi określa załącznik nr 1 do Umowy.
14. Odbiór usługi instalacji, konfiguracji i integracji urządzeń i oprogramowania odbędzie się na podstawie dokumentacji powykonawczej i testów akceptacyjnych (potwierdzających spełnienie wymagań określonych załącznikiem nr 1), których termin uzgodniony zostanie pomiędzy Stronami przed rozpoczęciem procedury odbioru.

15. Prawidłowe zrealizowanie dostaw urządzeń wraz z oprogramowaniem oraz usług instalacji, konfiguracji i integracji, potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru Etapu, zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 4 do Umowy.

## § 8.

### PRAWA AUTORSKIE

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów: dokumentacja projektowa, plan bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (BIOZ) oraz kompletnej opracowanej przez Wykonawcę dokumentacji niezbędnej do wnioskowania o wymagane Umową uzgodnienia, pozwolenia, decyzje i opinie, w tym do wniosku o pozwolenie na budowę z kompletem załączników, w zakresie dopuszczalnym prawem, jak również do wszelkich innych utworów jakie powstaną w trakcie realizacji niniejszej Umowy, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanych dalej łącznie „**Utworami**”.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów nastąpi na wszystkich znanych w chwili przeniesienia polach eksploatacji, w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – poprzez wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie zmian, przystosowywania, rozbudowy, adaptacji i każdych innych zmian lub modyfikacji z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
  - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których je utrwalono poprzez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, publiczne wystawienie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - d) w zakresie wprowadzenia Utworów do sieci komputerowych (teleinformatycznych) oraz sieci Internet,
  - e) w zakresie wprowadzenia Utworów, a także stworzonych na ich podstawie opracowań (utworów zależnych) oraz kopii Utworów do obrotu w każdy znany sposób, w szczególności poprzez ich sprzedaż, najem, dzierżawę, leasing, użyczenie,
  - f) wykorzystywanie dokumentacji projektowej w celu uzyskania zmian w pozwoleniach i zgodach niezbędnych do zrealizowania Umowy, jak i jakiegokolwiek innego zadania w nieograniczonym zakresie,
  - g) posługiwanie się Utworami oraz ich opisami i kopiami w relacjach z organami i osobami trzecimi (w tym przedkładanie i udostępnianie oraz publikacja).
3. W przypadku, gdy po dacie przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów pojawią się nowe pola eksploatacji, które zwiększą możliwości korzystania z Utworów, ich użyteczność lub funkcjonalność, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów na tych polach eksploatacji z chwilą powstania takich pól.
4. Wykonawca oświadcza, że przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów każdorazowo obejmuje równolegle:
  - a) udzielenie Zamawiającemu nieodwołalnego upoważnienia do wykonywania autorskich praw osobistych do Utworów, bez konieczności uzyskiwania odrębnego zezwolenia, a także nieodwołalne upoważnienie do udzielania przez Zamawiającego dalszych upoważnień w tym zakresie. Wykonawca zobowiązuje się przy tym do niewykonywania osobistych praw autorskich do Utworów;

- b) przeniesienie na Zamawiającego prawa do udzielania zgód na tworzenie utworów zależnych i rozporządzanie prawami do utworów zależnych, powstałych na podstawie przedmiotu Umowy. Wykonawca udziela powyższych zgód i upoważnień na zasadzie wyłączności, a także na zasadzie wyłączności udziela prawa do wyrażania przez Zamawiającego dalszej zgody na korzystanie z utworów zależnych i rozporządzanie prawami do nich.
5. Wykonawca oświadcza, iż podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego jest równoznaczne ze złożeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę następującego oświadczenia:
- a) Wykonawcy przysługują wszelkie, wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworów, które nie zostały obciążone żadnymi prawami na rzecz osób trzecich, a które to prawa autorskie Wykonawca przenosi na Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy,
  - b) Wykonawcy przysługują autorskie prawa osobiste do Utworów lub przysługuje mu wyłączne prawo wykonywania autorskich praw osobistych do Utworu wraz z wyłącznym prawem do dalszego upoważniania do wykonywania autorskich praw osobistych do Utworu, zgodnie z postanowieniami Umowy,
  - c) nie istnieją żadne podstawy dla roszczeń jakiegokolwiek podmiotu trzeciego w stosunku do Wykonawcy, które byłyby związane ze stworzeniem Utworu, jak również nie istnieją żadne roszczenia osób trzecich w stosunku do Utworu – w szczególności Wykonawca nie zobowiązał się, nie zbył, nie udzielił i nie obciążył jakichkolwiek praw do Utworu na rzecz podmiotu trzeciego,
  - d) Utwór nie stanowi i nie stanowił przedmiotu jakiegokolwiek postępowania o charakterze administracyjnym, karnym lub cywilnym, a Wykonawca nie ma jakichkolwiek informacji o którymkolwiek z takich postępowań, mogących grozić w stosunku do Utworu,
  - e) Utwór nie podlegał wcześniejszemu ujawnieniu osobom trzecim,
  - f) Utwór ani żadna jego część nie jest objęta zbiorowym zarządzaniem prawami autorskimi przez żadną organizację zbiorowego zarządzania prawami autorskimi ani zarządem innej osoby,
  - g) dla eksploatacji Utworu nie jest wymagana zgoda żadnej innej osoby lub osób, w szczególności korzystanie lub rozpowszechnianie Utworu przez Zamawiającego nie naruszy dobra osobistego osoby trzeciej lub jakiegokolwiek innego prawa osoby trzeciej,
  - h) brak jest jakichkolwiek innych przeszkód faktycznych oraz prawnych wiadomych Wykonawcy, które w jakikolwiek sposób uniemożliwiłyby dysponowanie prawami do Utworu w zgodzie z postanowieniami Umowy,
  - i) z chwilą wydania Zamawiającemu egzemplarza nośnika, na którym Utwór utrwalono, przechodzi na Zamawiającego także prawo własności takiego nośnika, bez względu na jego rodzaj.
6. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów i przeniesienie egzemplarzy nośników Utworów, zawarte jest w wynagrodzeniu z tytułu wykonania przedmiotu Umowy o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku zaistnienia wad w Utworach których odpowiednio usunięcie lub uzupełnienie zostanie powierzone osobie trzeciej zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca niniejszym oświadcza, że zawarte w poprzedzających ustępach oświadczenia o przeniesieniu autorskich praw majątkowych, zgodach na wykonywanie praw zależnych oraz osobistych praw autorskich zawierają w sobie zgodę na wprowadzenie przez Zamawiającego lub osoby działające na zlecenie Zamawiającego zmian do Utworów lub dalszego wykorzystywania Utworów dla celów, w jakich Utwory powstawały w wykonaniu Umowy, w tym do jego dokończenia lub poprawienia przez innego projektanta.

8. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem z tytułu naruszenia przez Utwór praw autorskich do przedmiotu Umowy, Wykonawca zaspokoi powyższe roszczenia podmiotu trzeciego, a gdyby zobowiązany został do tego Zamawiający, Wykonawca pokryje poniesione w ten sposób przez Zamawiającego koszty, w tym Wykonawca poniesie koszty postępowań sądowych, obsługi prawnej oraz zasądzonych na rzecz osoby trzeciej odszkodowań, jak również przystąpi do postępowania sądowego po stronie Zamawiającego.
9. Przenoszone na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Utworów następują bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

## § 9.

### GWARANCJA I RĘKOJMIA; SLA

1. Strony uzgodniły następujące definicje w zakresie warunków usuwania awarii:
  - a) **Awaria** – stan nie pozwalający na uzyskanie pierwotnej wydajności i funkcjonalności Przedmiotu Umowy (lub jego części) lub jego poprawnej pracy, zgodnie z parametrami i w warunkach technicznych podanych przez producenta.
  - b) **Awaria krytyczna** – każda wada Przedmiotu Umowy, w szczególności działanie niezgodne z Umową, OPZ, dokumentacją techniczną i specyfikacją funkcjonalną, powodujące zatrzymanie podstawowych funkcji lub uniemożliwiająca korzystanie z Przedmiotu Umowy w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i specyfikacją;
  - c) **Awaria zwykła** – każda wada Przedmiotu Umowy, w szczególności działanie niezgodne z Umową, OPZ, dokumentacją techniczną i specyfikacją funkcjonalną, niebędąca Awarią krytyczną, włączając w to utratę redundancji;
  - d) **Czas reakcji** - czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu przybycia ekipy serwisowej na miejsce Awarii;
  - e) **Naprawa** - przywrócenie normalnej funkcjonalności Przedmiotu Umowy do stanu właściwego lub zastosowanie rozwiązania zastępczego zapewniającego poprawne działanie sprzed wystąpienia Awarii;
  - f) **Czas naprawy** - czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu zakończenia Naprawy, przy czym żaden z czasów składających się na czas naprawy (czas reakcji oraz czas naprawy) nie może zostać przekroczony;
  - g) **Rozwiązanie zastępcze** - rozwiązanie możliwe do zastosowania wyłącznie w razie wystąpienia Awarii dużej, w przypadku braku możliwości jej usunięcia w terminie określonym Umową, mające na celu zagwarantowanie ciągłości pracy Przedmiotu Umowy. Po wprowadzeniu Rozwiązania zastępczego bieg Czasu naprawy ulega zawieszeniu i sytuacja taka trwa aż do momentu, w którym Przedmiot Umowy zostanie przywrócony do pracy na warunkach pierwotnych, czy to w drodze dokonania Naprawy, czy w drodze wymiany na element o parametrach analogicznych lub wyższych. Maksymalny czas trwania rozwiązania zastępczego wynosi do 4 tygodni, chyba że Strony wydłużą ten okres ze względów środowiskowych i/lub technologicznych, w drodze pisemnej akceptacji Zamawiającego.
2. Gwarancja obejmuje gotowość serwisu Wykonawcy w trybie 24/7/365.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania, prac związanych z usuwaniem Awarii z następującymi Czasami reakcji i Czasami naprawy:

| Dostępność<br>Serwisu | Czas reakcji serwisu | Czas naprawy<br>Awaria zwykła | Czas naprawy<br>Awaria krytyczna |
|-----------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Godz.                 | Godz.                | Godz.                         | Godz.                            |
| <b>24/7/365</b>       | <b>4</b>             | <b>72</b>                     | <b>48</b>                        |

4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Przedmiot Umowy na okres \_\_\_\_ miesięcy liczony od momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, a w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, od daty odstąpienia od Umowy dla odebranych prac, z wyłączeniem sytuacji, kiedy odstąpienie nastąpi z mocą wsteczną (ex tunc).
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.
6. W sytuacji, gdy Przedmiot Umowy będzie miał wady inne niż wskazane w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę na piśmie i wyznaczy mu termin na ich usunięcie. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną.
7. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość wykonanych prac, w tym dostarczonych urządzeń i oprogramowania.
8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady wykryte podczas eksploatacji oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego użytkowania.
9. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne ujawnione w wykonanych pracach, w tym w dostarczonych urządzeniach i oprogramowaniu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania opisane w niniejszej Umowie oraz wynikające z obowiązującego prawa.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony Przedmiot Umowy, w szczególności:
  - a) stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej;
  - b) ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia;
  - c) nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego lub gwarantowanych przez producenta;
  - d) jest w stanie niekompletnym.
11. O wadzie fizycznej lub prawnej Przedmiotu Umowy Zamawiający zawiadamia Wykonawcę w chwili ujawnienia wad, w celu realizacji uprawnień z tytułu gwarancji.
12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast urządzeń i sprzętu wadliwego takie same urządzenia lub sprzęt nowe - wolne od wad albo dokonał istotnych napraw urządzeń lub sprzętu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. Wymiany urządzeń, sprzętu i innych elementów Przedmiotu Umowy Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet wtedy, gdy ceny za takie urządzenia lub sprzęt uległy zmianie.
13. Serwis gwarancyjny urządzeń i oprogramowania realizowany będzie przez producenta lub przedstawiciela producenta w miejscu użytkowania urządzeń. Na potwierdzenie ww. wymogu Wykonawca dostarczy oświadczenie producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta o wykupieniu przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego serwisów na dostarczone urządzenia. Zamawiający

wymaga świadczenia usług serwisowych zgodnie i w ilości określonej w DTR dostarczonych urządzeń tak, aby usługa świadczonego serwisu była zgodna z wymaganiami gwarancyjnymi produktu lub producenta.

14. Serwis gwarancyjny urządzeń i oprogramowania będzie wykonywany dla przedmiotu Umowy w zakresie:
- usuwania awarii, także poprzez wymianę wadliwego, uszkodzonego urządzenia i oprogramowania lub jego podzespołów;
  - udostępniania aktualizacji i poprawek oprogramowania; oprogramowanie zostanie zaktualizowane w oparciu o przekazane aktualizacje przez Zamawiającego przy współudziale Wykonawcy.
15. W przypadku urządzenia, dla którego wymagany jest dłuższy czas naprawy, Zamawiający dopuszcza, po uprzednim uzgodnieniu, możliwość zainstalowania sprzętu zamiennego o parametrach nie gorszych od funkcjonalnych, z zastrzeżeniem że termin naprawy nie może przekroczyć 30 dni od momentu zgłoszenia awarii.
16. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady prawne lub fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
17. Gwarancja i rękojmia obejmują również usługi i urządzenia nabyte u podwykonawców.
18. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 7 (dni) w tygodniu.
19. Wykonawca udostępni punkt przyjmowania zgłoszeń poprzez stronę internetową/e-mail \_\_\_\_\_ oraz możliwość bezpośredniego zgłoszenia awarii urządzeń i oprogramowania do producenta przez cały okres trwania gwarancji. Niezależnie od powyższego Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania awarii telefonicznie na dostępny całodobowo przez 7 (siedem) dni w tygodniu nr telefonu \_\_\_\_\_ i/lub adres e-mail \_\_\_\_\_.
20. O każdej zmianie danych teleadresowych wskazanych ust. 19 Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej, z wyprzedzeniem umożliwiającym zachowanie ciągłości powiadamiania.
21. Usunięcie Awarii będzie każdorazowo potwierdzane przez osobę dokonującą Naprawy pisemnie w trybie na protokole Wykonania czynności serwisowych, ze wskazaniem min.: opisu Awarii, daty i godziny jej zgłoszenia oraz daty i godziny wykonania Naprawy, wykonanych czynności serwisowych, wymienionych części – zgodnie z załącznikiem nr 8 do Umowy.
22. Utrata roszczeń z tytułu wad prawnych i fizycznych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
23. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad prawnych lub fizycznych urządzeń Wykonawca:
- usunie wady w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub na własny koszt dostarczy urządzenie do swojej siedziby lub serwisu producenta w celu naprawienia;
  - urządzenia wolne od wad dostarczy na własny koszt do miejsca, w którym wady zostały ujawnione;
  - dokona stosownych zapisów w „Karcie Gwarancyjnej” dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji;
  - poniesie odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzeń w czasie od przyjęcia do naprawy do czasu przekazania sprawnego urządzenia Zamawiającemu;
  - w przypadku uszkodzenia nośnika lub dysku twardego zostanie on wymieniony na nowy, zaś uszkodzony nośnik lub dysk twardy pozostaje własnością Zamawiającego.

24. Okres gwarancji reklamowanego urządzenia ulega przedłużeniu o czas jego niesprawności.
25. Wykonawca zapewni zdalne wsparcie techniczne (telefon, e-mail lub www) w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją, użytkowaniem oraz aktualizacją oprogramowania.
26. W pakietach serwisowych producenta Wykonawca umożliwi dostęp do pomocy technicznej producenta (telefon, e-mail lub www) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z eksploatacją dostarczonych rozwiązań.
27. Postanowienia, o których mowa powyżej Wykonawca zamieści w załączonej do sprzętu „Karcie Gwarancyjnej”.
28. Pracownicy serwisu delegowani do wykonywania prac w ramach usługi gwarancyjnej oraz wsparcia technicznego w siedzibie Zamawiającego, zobowiązani są podpisać przez podjęciem czynności serwisowych oświadczenie o poufności, w zakresie ustalonym § 15 Umowy oraz dostosowania się do procedur i zasad obowiązujących w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do wykonania czynności serwisowych osób niespełniających powyższych wymagań, co nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
29. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia Awarii w terminach określonych powyżej, Zamawiający będzie mógł przystąpić do usuwania Awarii we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy (**Wykonawstwo Zastępcze**). Takie usunięcie Awarii nie będzie skutkowało utratą gwarancji. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie ten poniósł w związku z usuwaniem Awarii.

## § 10

### ROBOTY DODATKOWE

1. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy dopuszcza możliwość wykonania robót dodatkowych w stosunku do przewidzianych w Umowie i OPZ, w sytuacji, gdy wykonanie tych robót będzie niezbędne do prawidłowego, tj. zgodnego z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami, wykonania Przedmiotu Umowy („**Roboty dodatkowe**”).
2. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wykonane mogą być jedynie prace niezbędne ze względu na bezpieczeństwo lub konieczność zapobieżenia awarii.
3. W przypadku pojawienia się konieczności wykonania robót dodatkowych koniecznych do prawidłowego wykonania Umowy, a nie przewidzianych jej zakresem, ich rozliczenie odbywać się będzie na podstawie kosztorysu wykonanego przez Wykonawcę i zatwierdzonego na piśmie przez Zamawiającego oraz protokołu odbioru tych robót (**Protokół wykonania robót dodatkowych**) zgodnego z załącznikiem nr 7 do Umowy.

## § 11.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
  - a) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
  - b) szkód wynikających z wad prawnych Utworów dostarczonych przez Wykonawcę, w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
  - c) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,

- d) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
- a) zwłoki w wykonaniu któregoś z Etapów względem terminów określonych Harmonogramem Ramowym - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto dla opóźnionego Etapu określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - b) zwłoki w wykonaniu całości Umowy w stosunku do terminu określonego § 4 ust. 1 Umowy, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto dla opóźnionego Etapu określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - c) za opóźnienie w usunięciu wad dostarczonych urządzeń i oprogramowania, ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 5 000,00 PLN za każdy dzień opóźnienia licząc od terminu wskazanego w § 9 Umowy lub wskazanego przez Zamawiającego;
  - d) za opóźnienie w usunięciu wad w zakresie dokumentacji projektowej i prac budowlanych, ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 1 000,00 PLN za każdy dzień opóźnienia licząc od terminu wskazanego w § 7 i 9 Umowy lub wskazanego przez Zamawiającego;
  - e) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy dla odpowiedniego Etapu;
  - f) nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany lub nieprzedłożenia poświadczona za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy dla odpowiedniego Etapu;
  - g) realizacji Przedmiotu Umowy przez podwykonawcę, bez spełnienia wymogów określonych w niniejszej Umowie, w szczególności bez zgody Zamawiającego, gdy jest wymagana - w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
  - h) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 ust. 1 Umowy;
  - i) naruszenia przez Wykonawcę któregoś z obowiązków w zakresie przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji – w wysokości 100.000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - j) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności – w wysokości 20.000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - k) naruszenia przez Wykonawcę i/lub jego podwykonawcę zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych – w wysokości 20.000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - l) nieprzedłożenia przez Wykonawcę Zamawiającemu certyfikatu polisy OC o którym mowa w § 14 ust. 6 Umowy - w wysokości 2.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu zapłaty kar umownych jest ograniczona do kwoty w wysokości 100% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku:

- a) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
  - b) naruszenia przez Zamawiającego obowiązku poufności – w wysokości 20.000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
- 5. Odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu zapłaty kar umownych jest ograniczona do kwoty w wysokości 50 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
  - 6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przekraczającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
  - 7. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
  - 8. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.
  - 9. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
  - 10. W przypadku zajścia okoliczności, uzasadniającej naliczenie kary umownej Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę pisemnie. Wykonawca będzie miał 14 dni na ustosunkowanie się do zarzutów. W przypadku, gdy Zamawiający nie uzna argumentacji Wykonawcy albo gdy Wykonawca nie wniesie zastrzeżeń do naliczonej kary umownej we wskazanym powyżej terminie, Zamawiający naliczy karę umowną, która będzie płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej. Noty obciążeniowe będą przysyłane na adres korespondencyjny Wykonawcy jak również w formie e-mail na adres wskazany w Umowie.
  - 11. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które spowodowane było okolicznościami, za które odpowiada druga Strona lub spowodowanych siłą wyższą.

## § 12.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Zamawiający (Administrator), powierza Wykonawcy, na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), przetwarzanie tych danych osobowych wyłącznie w zakresie określonym Umową.
- 2. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO (Przetwarzanie Danych Osobowych).
- 3. Zamawiający powierza Wykonawcy Przetwarzanie Danych Osobowych, w celu i zakresie, o którym mowa w ust. 1 i 2.
- 4. Wykonawca będzie Przetwarzał Dane Osobowe w ramach powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca nie może zmieniać celu ani zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
- 5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym Umową.

6. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe, w tym uzyskiwał do nich dostęp, w ramach infrastruktury informatycznej Zamawiającego i Wykonawcy, która według oświadczeń Stron znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wykonawca może Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w ust. 2 Umowy także w postaci papierowej, o ile będzie to uzasadnione wykonaniem Umowy.
8. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą, Wykonawca wskaże dokładne miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
9. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki, o których mowa w art. 32 RODO;
  - b) umożliwić Administratorowi na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki o ile są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych osobowych;
  - c) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
  - d) pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;
  - e) umożliwić przeprowadzenie audytów lub inspekcji w zakresie zgodności operacji przetwarzania danych osobowych z prawem i Umową. Audyty lub inspekcje o których mowa powyżej mogą być przeprowadzone przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora;
  - f) usunąć lub zwrócić po zakończeniu Umowy, zależnie od decyzji Administratora, wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich kopie;
  - g) informować niezwłocznie Administratora, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
  - h) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, po uprzednim poinformowaniu Administratora, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
10. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania polecenia Administratora dotyczącego stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych, w sytuacji, gdyby ich zastosowanie mogło spowodować zagrożenie bezpieczeństwa danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora. Poprzez zawarcie Umowy Administrator poleca Przetwarzanie Danych Osobowych Wykonawcy, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Wykonawcy mającej dostęp do tych danych. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie Administratora, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a w związku z art. 29 RODO.

12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczania. Wykonawca we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych, wskazując imię, nazwisko oraz adres e-mail osób upoważnionych.
13. Wykonawca oświadcza, że osoby zatrudnione przy Przetwarzaniu Danych Osobowych zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy Przetwarzanych Danych Osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, na potwierdzenie czego odebrał od ww. osób stosowne oświadczenia.
14. Poprzez zawarcie Umowy Zamawiający udziela Wykonawcy ogólnej pisemnej zgody na Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych. Przez Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych rozumie się powierzenie przez Wykonawcę (Procesora) Przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi – Podprocesorowi. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz z oznaczeniem Podprocesora, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu. Brak zgłoszenia sprzeciwu przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej, traktuje się jako udzielenie zgody. Za działania i zaniechania Podprocesora, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu danych osobowych powierzonych do Przetwarzania, spełniają wymagania dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów RODO.
16. W ramach wykonania przez Zamawiającego prawa kontroli:
- a) Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych;
  - b) Zamawiający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Wykonawcy;
  - c) kontrola może zostać wykonana w formie:
    - 1) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 10 dni roboczych od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Wizja lokalna na terenie siedziby Wykonawcy odbywać się będzie zgodnie z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi u Wykonawcy,
    - 2) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych.
17. Wykonawca zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi, na żądanie Zamawiającego w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania, w szczególnych przypadkach, tj.:
- a) wyjaśnianie okoliczności incydentów bezpieczeństwa;
  - b) udzielenie odpowiedzi organom uprawnionym z mocy prawa do żądania informacji.

18. Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami RODO oraz Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego:
- a) o kontrolach, jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych na podstawie Umowy;
  - b) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa powyżej, skierowanych do Wykonawcy;
  - c) o wszelkich planowanych, o ile Wykonawcy są wiadome lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy Danych Osobowych, o których mowa powyżej, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 19, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu lub upoważnionej przez Zamawiającego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.

### § 13

#### KOORDYNATORZY STRON

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do koordynacji i odbioru przedmiotu Umowy jest \_\_\_\_\_.
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do koordynacji i odbioru przedmiotu Umowy jest \_\_\_\_\_.
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do występowania w imieniu i na rzecz Zamawiającego do wszelkich organów i urzędów w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy, na jego wcześniejszy pisemny wniosek.
5. Wszelkie oświadczenia, składane na podstawie niniejszej Umowy, będą uznane za doręczone drugiej stronie, jeżeli zostaną doręczone osobiście (za potwierdzeniem) lub listem poleconym na adresy podane w komparycji Umowy lub elektronicznie mailem na adres e-mail:
  - a) Wykonawcy \_\_\_\_\_
  - b) Zamawiającego \_\_\_\_\_
6. W przypadku zmiany danych określonych komparycją do Umowy oraz ust. 1, 2 i 5 powyżej, każda ze Stron jest zobowiązana w terminie 3 dni zawiadomić drugą stronę o zmianie. Zawiadomienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia. Korespondencja wysłana na poprzedni adres pocztowy lub e-mail, w przypadku nieotrzymania powiadomienia o dokonanej zmianie, będzie uznana za prawidłowo doręczoną.

### § 14

#### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY I POLISA UBEZPIECZENIOWA

1. Wykonawca ustanowi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 30 % wartości Umowy brutto określonego § 6 ust. 1 Umowy, w celu zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w:
  - a) pieniądzu,
  - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - c) gwarancjach bankowych,
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 2 powyżej, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zamawiający zwróci 70 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną (podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego).
5. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji za wady wykonanych prac, Zamawiający pozostawi 30 % wysokości zabezpieczenia. Kwota zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji i rękojmi za wady.
6. Wykonawca oświadcza, iż w dniu zawarcia Umowy posiada ważną umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartą z zakładem ubezpieczeń, z sumą ubezpieczenia w wysokości co najmniej 6.000.000,00 PLN (sześć milionów złotych) i zobowiązuje się do utrzymania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez cały okres obowiązywania Umowy wraz z okresem gwarancji i rękojmi za wady. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia Umowy wszystkie składki wymagalne zgodnie z powyżej wskazaną umową ubezpieczenia zostały należycie zapłacone. Potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopia dokumentu ubezpieczenia OC stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Jeżeli polisa została wydana na czas określony krótszy niż okres wskazany ust. 6, w razie nieprzedłużenia lub nieprzedstawienia Zamawiającemu oryginału nowej polisy, na co najmniej 30 (słownie: trzydzieści) dni przed upływem terminu ważności dotychczasowej polisy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 2.000,00 PLN za każdy dzień opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu takiej nowej polisy.
8. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o każdej istotnej okoliczności mogącej spowodować utratę ważności umowy ubezpieczenia lub ustanie jej obowiązywania oraz o każdej zmianie umowy ubezpieczenia mającej wpływ na odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń.

## § 15.

### OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się, nieodwołalnie i bezwarunkowo, do zachowania poufności informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową, uzyskane w trakcie realizacji Umowy,

bez względu na to, czy zostały one udostępnione Stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Strony, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie (**Informacje Poufne**).

3. Strona nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
  - a) które są dostępne Stronie przed ich ujawnieniem;
  - b) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem zobowiązania Strony do zachowania poufności;
  - c) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
  - d) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - e) które stanowią informacje powszechnie znane.
5. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Strona może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Strony w trakcie obowiązywania Umowy, z okresem gwarancji i rękojmi łącznie oraz okres 5 (pięciu) lat od upływu okresu gwarancji.
7. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie drugiej Strony, bezzwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania.
8. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki Stron w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również osób zatrudnianych przez Strony, ewentualnych podwykonawców Stron lub osób współpracujących ze Stronami przy wykonywaniu Umowy. Strony zapewnią, aby umowy zawierane z takimi osobami zawierały odpowiednie postanowienia gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty na warunkach tożsamyh jak określone niniejszą Umową, a nadto Strona otrzymująca Informację Poufną przekaże Stronie ujawniającej Informację Poufną w terminie 7 dni od podpisania umowy z tymi osobami lub podmiotami, pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności złożone przez te osoby i podmioty w zakresie Informacji Poufnych.
9. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu powinny być interpretowane możliwie szeroko.

## § 16.

### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. W związku z zawarciem i realizacją Umowy każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez drugą Stronę lub współpracujących z drugą Stroną (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
3. Wzajemne udostępnienie przez Strony danych osobowych nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
30. Zamawiający oświadcza, że informacje, o których mowa w art. 13 i 14 RODO znajdują się na stronie internetowej pod adresem:  
[https://www.coig.pl/download/doc/klauzula\\_inf\\_rododla\\_osfi\\_art\\_13.pdf](https://www.coig.pl/download/doc/klauzula_inf_rododla_osfi_art_13.pdf);  
[https://www.coig.pl/download/doc/klauzula\\_inf\\_rododla\\_firm\\_art\\_14.pdf](https://www.coig.pl/download/doc/klauzula_inf_rododla_firm_art_14.pdf).  
Zamawiający jest zobowiązany do przekazania ww. informacji każdej z osób wskazanych w Umowie, której dane osobowe będzie przetwarzać, jako ich administrator.
31. Wykonawca oświadcza, że informacje, o których mowa w art. 13 i 14 RODO znajdują się na stronie internetowej pod adresem: \_\_\_\_\_ lub w załączonym do Umowy oświadczeniu. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania ww. informacji każdej z osób wskazanych w Umowie, której dane osobowe będzie przetwarzać, jako ich administrator.

## § 17.

### SIŁA WYŻSZA

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli na realizację jej postanowień miała wpływ siła wyższa.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony zgodnie rozumieją zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany, itd.;
  - b) niezapowiedziane przerwy w dostawie energii elektrycznej;
  - c) strajki o zasięgu krajowym;
  - d) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy;
  - e) działania wojenne, akty sabotażu i terroryzmu;
  - f) blokady i embarga niezależnie od ich statusu prawnego;

- g) epidemie, stany zagrożenia epidemicznego, sytuacje kryzysowe związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób zakaźnych.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie i przewidywany termin zakończenia siły wyższej.
4. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni od dnia otrzymania powyższej informacji uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

## § 18.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

#### [Odstąpienie przez Wykonawcę]

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 20 dni kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni kalendarzowych z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.
3. Jeżeli Zamawiający narusza obowiązek poufności, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zaprzestania tych działań w terminie nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

4. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie:
- a) po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu, Zamawiający, w terminie 30 dni kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek rezultaty prac Wykonawcy, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
  - b) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów realizacji Umowy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
  - c) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów, zgodnie z § 2 ust. 3 i § 8 Umowy.

**[Odstąpienie przez Zamawiającego]**

5. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
- a) zwłoki Wykonawcy wynoszącej co najmniej 15 dni kalendarzowych w wykonaniu Umowy, w tym w wykonaniu każdego z Etapów, względem terminów określonych Harmonogramem Ramowym;
  - b) nieprzystąpienia Wykonawcy, w terminie 10 dni od daty podpisania niniejszej Umowy, do jej wykonania;
  - c) gdy w dowolnym momencie realizacji Umowy stopień zaawansowania prac nie będzie odpowiadał okresowi niezbędnemu do terminowego ich zakończenia;
  - d) upływu 10 dni od bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad stwierdzonych w trakcie odbioru Etapu przez Zamawiającego;
  - e) utraty przez Zamawiającego dofinansowania do realizacji Umowy ze środków unijnych w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027, w całości lub części, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę,
  - f) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
  - g) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - h) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przeniesienia praw autorskich;
  - i) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach.
6. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego punktu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
7. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem daty granicznej realizacji przedmiotu Umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

8. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
- Zamawiający zwróci Wykonawcy, nie później niż w terminie 30 Dni Kalendarzowych od złożenia oświadczenia o odstąpieniu, wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac, w szczególności Utwory lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub upływu terminu wskazanego punktem powyżej.
9. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
- Zamawiający wskaże, które rezultaty, (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
  - w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wezwania;
  - Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z Utworów zgodnie z § 2 ust. 3 i § 8 Umowy, jak również uprawnienia z tytułu gwarancji i nadzoru autorskiego, w odpowiednim do zakresu zatrzymanych rezultatów prac zakresie.

#### **[Oświadczenie o odstąpieniu]**

10. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
11. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności z tytułu gwarancji i nadzoru autorskiego – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.
13. Umowne prawo odstąpienia przysługuje Stronom niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia wynikającego z Kodeksu cywilnego, w szczególności z art. 491 i art. 635 kodeksu cywilnego.

#### **§ 19**

#### **PODWYKONAWSTWO**

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie części Przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców, pod warunkiem uzyskania przez Wykonawcę, uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, na warunkach określonych niniejszym paragrafem.

2. Zakres prac przewidzianych do wykonania przez podwykonawcę określa umowa o podwykonawstwo zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą, która nie może pozostawać w jakiegokolwiek sprzeczności z niniejszą Umową.
3. Wykonawca, przed przystąpieniem podwykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy, przedkłada Zamawiającemu projekt umowy, o podwykonawstwo której przedmiotem są roboty budowlane wraz z zestawieniem ilości robót, wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania robót, które mają być realizowane na podstawie umowy o podwykonawstwo lub ze wskazaniem tej części dokumentacji, nie później niż 7 dni przed jej zawarciem.
4. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę projektu umowy o podwykonawstwo nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń do projektu umowy, uważa się, że zaakceptował treść projektu umowy o podwykonawstwo.
5. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej z podwykonawcą umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy o podwykonawstwo, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu do tej umowy, uważa się, że zaakceptował treść umowy o podwykonawstwo.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca i podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji niniejszej Umowy oraz umowy o podwykonawstwo.
8. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy niezwłocznego usunięcia z terenu budowy podwykonawcy, z którym nie została zawarta umowa o podwykonawstwo zaakceptowana przez Zamawiającego, lub może usunąć takiego podwykonawcę na koszt Wykonawcy.
9. Zamawiający, może żądać od Wykonawcy zmiany lub odsunięcia podwykonawcy od wykonywania świadczeń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli sprzęt techniczny, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje podwykonawca nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych Umową, nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonych podwykonawcy robót budowlanych, dostaw lub usług lub dotrzymania terminów realizacji tych robót. Wykonawca niezwłocznie usunie na żądanie Zamawiającego podwykonawcę z terenu budowy, jeżeli działania podwykonawcy na terenie budowy naruszają postanowienia niniejszej Umowy.
10. Wykonawca przedstawiając Zamawiającemu do zapłaty fakturę załącza do niej pisemne oświadczenie podwykonawcy (oryginał), z którego wynika, że wynagrodzenie podwykonawcy wynikające z tytułu zaakceptowanej przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo zostało w całości przez Wykonawcę zapłacone. Jeżeli z oświadczenia podwykonawcy wynika, że Wykonawca zapłacił podwykonawcy całość jego wynagrodzenia za realizację zaakceptowanej przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, zapłata wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z przedstawionej faktury odbywa się na konto bankowe Wykonawcy.
11. Brak przedstawienia przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 traktowany jest jak uchylanie się Wykonawcy od zapłaty na rzecz podwykonawcy wynagrodzenia wynikającego z tytułu zaakceptowanej przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo. W takiej sytuacji Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty podwykonawcy wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z zaakceptowanej przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo. Wynagrodzenie płatne podwykonawcy nie może przewyższać wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy

ani pozostawać w sprzeczności z innymi ustaleniami niniejszej Umowy, w szczególności dotyczącymi terminów płatności i kar umownych. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy zostaje pomniejszone o kwoty wypłacone bezpośrednio podwykonawcy przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca w pełni odpowiada za jakość i ilość prac zrealizowanych przez podwykonawcę.

12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia w płatnościach, wynikające z konieczności zastosowania procedury opisanej w niniejszym paragrafie. Zamawiający zwolniony jest w tym zakresie z jakiegokolwiek odpowiedzialności względem podwykonawcy lub Wykonawcy, w szczególności odpowiedzialności finansowej.
13. Ustalenia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie również do dalszych podwykonawców i umów o dalsze podwykonawstwo oraz zmian umów o podwykonawstwo i dalsze podwykonawstwo.

## § 20.

### ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy na podstawie, której został wybrany, możliwa jest z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, wyłącznie w sytuacjach opisanych poniżej.
2. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie:
  - a) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 1 ust 5 Umowy:
    - 1) w sytuacjach opisanych § 4 ust. 3 Umowy;
    - 2) w przypadku wystąpienia działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy w terminie, o czas działania siły wyższej;
  - b) zmiany nazwy, adresu lub formy prawno-organizacyjnej Stron.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że o ewentualnym uznaniu zasadności wprowadzenia którejkolwiek określonej w Umowie zmiany do Umowy będzie decydował Zamawiający.
5. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w każdym czasie, w przypadku utraty przez Zamawiającego dofinansowania do realizacji Umowy ze środków unijnych w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027 lub rozwiązania umowy o dofinansowanie, niezależnie od przyczyny rozwiązania. W takiej sytuacji Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenia za prace wykonane i odebrane przez zastrzeżeń do dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

## § 21.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Umowy. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel ekonomiczny Stron.

2. W razie rozbieżności między treścią Umowy, a innymi ustaleniami Stron wiążące są postanowienia Umowy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
5. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie do zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy, Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
  - b) Załącznik nr 2 – Harmonogram Ramowy
  - c) Załącznik nr 3 – Polisa OC.
  - d) Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Etapu
  - e) Załącznik nr 5 – Protokół Odbioru Końcowego
  - f) Załącznik nr 6 – Protokół Przekazania/Przyjęcia
  - g) Załącznik nr 7 – Protokół wykonania robót dodatkowych
  - h) Załącznik nr 8 – Protokół wykonania czynności serwisowych
  - i) Załącznik nr 9 – Formularz ofertowy
7. Umowa sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

---

**ZAŁĄCZNIK NR 1****OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

---

*Projekt „Kompleksowe Centrum Cyberbezpieczeństwa” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej*

Fundusze Europejskie  
dla ŚląskiegoRzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię EuropejskąWojewództwo  
Śląskie

**ZAŁĄCZNIK NR 2**
**HARMONOGRAM RAMOWY**

| <b>Etap</b> | <b>Opis wykonywanych prac</b>                                                                                                                              | <b>% wynagrodzenia zgodnie z Formularzem Ofertowym</b>          | <b>Wartość PLN netto</b> | <b>Czas realizacji</b><br>[do uzupełnienia na etapie podpisania umowy] |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Etap I      | Przygotowanie projektu dla S2, uzgodnień oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia.<br>Powołanie Kierownika Budowy oraz kierowników branżowych. | 100% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla podpunktu „1a” |                          |                                                                        |
|             | Procedura odbiorowa                                                                                                                                        |                                                                 |                          |                                                                        |
| Etap Ia     | Przygotowanie projektu dla S3, uzgodnień oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia.<br>Powołanie Kierownika Budowy oraz kierowników branżowych  | 100% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla podpunktu „1b” |                          |                                                                        |
|             | Procedura odbiorowa                                                                                                                                        |                                                                 |                          |                                                                        |
| Etap II     | Prace budowlane w zakresie modernizacji pomieszczenia serwerowni S2                                                                                        | 90% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla podpunktu „1c”  |                          |                                                                        |
|             | Procedura odbiorowa                                                                                                                                        |                                                                 |                          |                                                                        |
| Etap IIa    | Prace budowlane w zakresie modernizacji pomieszczenia serwerowni S3                                                                                        | 90% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla podpunktu „1d”  |                          |                                                                        |
|             | Procedura odbiorowa                                                                                                                                        |                                                                 |                          |                                                                        |
| Etap III    | Dostawę i montaż szaf do serwerowni S2                                                                                                                     | 100% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla podpunktu „1e” |                          |                                                                        |
|             | Procedura odbiorowa                                                                                                                                        |                                                                 |                          |                                                                        |
| Etap IV     | Dokumentacja powykonawcza dla S2 oraz przygotowanie i złożenie niezbędnych oświadczeń                                                                      | 10% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla podpunktu „1c”  |                          |                                                                        |
|             | Procedura odbiorowa                                                                                                                                        |                                                                 |                          |                                                                        |
| Etap IVa    | Dokumentacja powykonawcza dla S3 oraz przygotowanie i                                                                                                      |                                                                 |                          |                                                                        |

Projekt „Kompleksowe Centrum Cyberbezpieczeństwa” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej


Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego

Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

Województwo  
Śląskie

|  |                                 |                                                             |  |  |
|--|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|--|
|  | złożenie niezbędnych oświadczeń | 10% wynagrodzenia zgodnie ze złożoną ofertą dla punktu „1d” |  |  |
|  | Procedura odbiorowa             |                                                             |  |  |

**ZAŁĄCZNIK NR 3****POLISA OC**

*Projekt „Kompleksowe Centrum Cyberbezpieczeństwa” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej*



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

**PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO  
(WZÓR)**

| PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU NR .... |                 |       |        |
|--------------------------------|-----------------|-------|--------|
| Umowa:                         |                 |       |        |
| Miejscowość                    |                 | Data  |        |
| Skład komisji odbierającej     |                 |       |        |
| ze strony Wykonawcy:           |                 |       |        |
| ze strony Zamawiającego:       |                 |       |        |
| Protokół dotyczy:              |                 |       |        |
| Lp.                            | Nazwa           | Ilość | Uwagi  |
|                                |                 |       |        |
| Uwagi                          |                 |       |        |
|                                |                 |       |        |
| Akceptacja - podpisy           |                 |       |        |
| Wykonawca                      | Imię i nazwisko | Data  | Podpis |
|                                |                 |       |        |
| Zamawiający                    | Imię i nazwisko | Data  | Podpis |
|                                |                 |       |        |

**PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO  
(WZÓR)**

| PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO |                 |       |        |
|----------------------------|-----------------|-------|--------|
| Umowa:                     |                 |       |        |
| Miejscowość                |                 | Data  |        |
| Skład komisji odbierającej |                 |       |        |
| ze strony Wykonawcy:       |                 |       |        |
| ze strony Zamawiającego:   |                 |       |        |
| Protokół dotyczy:          |                 |       |        |
| Lp.                        | Nazwa           | Ilość | Uwagi  |
|                            |                 |       |        |
| Uwagi                      |                 |       |        |
|                            |                 |       |        |
| Akceptacja - podpisy       |                 |       |        |
| Wykonawca                  | Imię i nazwisko | Data  | Podpis |
|                            |                 |       |        |
| Zamawiający                | Imię i nazwisko | Data  | Podpis |
|                            |                 |       |        |

**PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA/PRZYJĘCIA**

Zgodnie z Umową nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ zawartą pomiędzy:

Zamawiającym - \_\_\_\_\_

Wykonawcą - \_\_\_\_\_

Zamawiający potwierdza przyjęcie Sprzętu / Oprogramowania:

| L.p. | Nazwa Urządzenia / Oprogramowania | Ilość | Uwagi |
|------|-----------------------------------|-------|-------|
|      |                                   |       |       |
|      |                                   |       |       |
|      |                                   |       |       |
|      |                                   |       |       |

Uwagi odbiorcy \_\_\_\_\_

| Akceptacja - podpisy |                 |      |        |
|----------------------|-----------------|------|--------|
| Wykonawca            | Imię i nazwisko | Data | Podpis |
|                      |                 |      |        |
| Zamawiający          | Imię i nazwisko | Data | Podpis |
|                      |                 |      |        |

**PROTOKÓŁ WYKONANIA ROBÓT DODATKOWYCH  
(WZÓR)**

| PROTOKÓŁ ODBIORU ROBÓT DODATKOWYCH  |                 |       |        |
|-------------------------------------|-----------------|-------|--------|
| Umowa:                              |                 |       |        |
| Miejscowość                         |                 | Data  |        |
| Skład komisji odbierającej          |                 |       |        |
| ze strony Wykonawcy:                |                 |       |        |
| ze strony Zamawiającego:            |                 |       |        |
| Protokół dotyczy robót dodatkowych: |                 |       |        |
| Lp.                                 | Nazwa           | Ilość | Uwagi  |
|                                     |                 |       |        |
| Uwagi                               |                 |       |        |
|                                     |                 |       |        |
| Akceptacja - podpisy                |                 |       |        |
| Wykonawca                           | Imię i nazwisko | Data  | Podpis |
|                                     |                 |       |        |
| Zamawiający                         | Imię i nazwisko | Data  | Podpis |
|                                     |                 |       |        |

**PROTOKÓŁ WYKONANIA CZYNNOŚCI SERWISOWYCH  
(WZÓR)**

| PROTOKÓŁ WYKONANIA CZYNNOŚCI SERWISOWYCH |                                  |           |                         |        |
|------------------------------------------|----------------------------------|-----------|-------------------------|--------|
| Data rozpoczęcia ... Godzina ...         | Data zakończenia ... Godzina ... |           | Konservacji dokonał ... |        |
| Wykonał czynności:                       |                                  |           |                         |        |
|                                          |                                  |           |                         |        |
| Wymienione elementy                      |                                  |           |                         |        |
| Element uszkodzony                       | S/N                              | Gwarancja | Nowy element            | S/N    |
|                                          |                                  |           |                         |        |
| Uwagi                                    |                                  |           |                         |        |
| Akceptacja - podpisy                     |                                  |           |                         |        |
| Wykonawca                                | Imię i nazwisko                  |           | Data                    | Podpis |
|                                          |                                  |           |                         |        |
| Zamawiający                              | Imię i nazwisko                  |           | Data                    | Podpis |
|                                          |                                  |           |                         |        |

**FORMULARZ OFERTOWY**