



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt pt.: „WSZ w Gdańsku - kształcenie na potrzeby gospodarki”

nr FERS.01.05-IP.08-0396/23 realizowany w ramach interwencji: „Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w obrębie Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego
pod nadzorem Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w Warszawie

ZAMÓWIENIE CZĘŚCIOWE

Gdańsk, 14-08-2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_v2/2024/01.05-396/23

Zaprojektowanie, budowa, wdrożenie w WSZ w Gdańsku dedykowanego systemu egzaminowania elektronicznego wraz z regulaminami użytkowania, regulaminem dot. RODO, zapewnieniem utrzymania na serwerze zewnętrznym oraz wsparciem technicznym oraz samoucikiem dla użytkowników systemu – licencja bezterminowa, niewyłączna.

KODY CPV:

48000000-8: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

30211300-4: Platformy komputerowe

80000000-4: Usługi edukacyjne i szkoleniowe

79130000-4: Usługi prawne w zakresie dokumentów oraz uwierzytelniania

39162100-6: Pomoce dydaktyczne

72212930-7: Usługi opracowywania oprogramowania szkoleniowego i rozrywkowego

I. ZAMAWIAJĄCY

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku

ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk

NIP: 586-20-14-267, REGON: 191841493

www.wsz.pl

II. TRYB ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie nie jest przeprowadzane na zasadach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – Dz. U. 2023.1605 z późniejszymi zmianami, dalej: PZP.

Zapytanie ofertowe jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności zawartą w „Wytocznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” -

Dodatkowo implementuje się elementy art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy PZP.

Osoby realizujące procedurę: Marcin Geryk, Katarzyna Sołopa, Emilia Karewicz.

III. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania, w jakimkolwiek rozumieniu, ofert wariantowych.

IV. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymogi dla Wykonawcy/Producenta:

TERMINY REALIZACJI: wykonanie i przekazanie systemu z samoucikiem Zamawiającemu: IX.2024 do X.2025; XI i XII.2025 wdrażanie i testowanie w WSZ w Gdańsku oraz serwis i wsparcie do końca 2028 r.



Platforma, zwana systemem egzaminacyjnym, musi spełniać poniższe wymagania:

A. Licencjonowanie i dane osobowe

1. Stworzenie platformy egzaminowani oraz udzielenie licencji bezterminowej, niewyłącznej.
2. System egzaminacyjny ma spełniać europejskie wymagania dotyczące przetwarzania danych osobowych, wizerunku, obejmować Regulamin użytkowania z odniesieniem do RODO.
3. Po zakończonej umowie realizacyjnej Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne kody i pliki umożliwiające przeniesienie platformy na przystosowane do dalszego działania systemu egzaminacyjnego serwery Zamawiającego.

B. Serwis i wsparcie

1. Utrzymanie, kopie bezpieczeństwa wszystkich operacji na systemie, serwis, aktualizacja środowiska systemu, wsparcie techniczne (helpdesk) muszą być zapewnione przez Wykonawcę zamówienia przez okres min. 3 lat od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Wykonawcę i Zamawiającego.
2. Zasoby platformy (przepustowość, sprzętowe) powinny umożliwiać wykorzystanie systemu przez 3600 osób egzaminowanych podczas całego roku akademickiego, w tym w każdej z dwóch, w każdym roku akademickim uczelnianych sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnych: zaliczenia, egzaminy oraz ich poprawki.

Przewidywana/średnia/docelowa liczebność:

- zaliczeń odbywających się miesięcznie w okresie poza sesjami zaliczeniowo-egzaminacyjnymi: 20.000 osobo-zaliczeń/egzaminów
- zaliczeń/egzaminów/poprawek w odbywających się w ramach jednej sesji: 60.000 osobo-zaliczeń/egzaminów
- zaliczeń/egzaminów/poprawek w skali miesiąca podczas jednej sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej: 30.000 osobo-zaliczeń/egzaminów
- egzaminowanych studentów w skali miesiąca w sesji i poza sesją zaliczeniowo-egzaminacyjną: 3600

Czas trwania jednej sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej na uczelni – 4 miesiące, tj.: styczeń, luty, czerwiec, wrzesień.

3. Producent systemu musi zapewnić stałą aktualizację usługi o poprawki bezpieczeństwa przez cały okres umowy.
4. System egzaminacyjny musi posiadać mechanizm automatycznego backupu danych w określonych odstępach czasowych.
5. System egzaminacyjny zapewnia wysoki poziom dostępności (ponad 99%), 24 godziny na dobę przez cały okres umowy.
6. Zamawiający przewiduje wprowadzenie codziennego okna serwisowego w godzinach: 00:00-06:00 w celu sprawniejszej realizacji działań serwisowych przez Wykonawcę.

C. Czas reakcji na błędy:

1. Błędy krytyczne (awarie powodujące całkowitą niedostępność platformy lub jej kluczowych funkcji, wpływające na dużą liczbę-ponad 20 użytkowników):
 - i. Czas reakcji: natychmiastowa reakcja, nie później niż 1 godzina od zgłoszenia.
 - ii. Czas naprawy: maksymalnie 4 godziny od zgłoszenia.
2. Błędy poważne (problemy powodujące znaczące utrudnienia w korzystaniu z platformy, ale nie wpływające na jej całkowitą dostępność):
 - i. Czas reakcji: do 2 godzin od zgłoszenia.
 - ii. Czas naprawy: maksymalnie 12 godzin od zgłoszenia.



3. Błędy drobne (problemy nieznacznie wpływające na komfort użytkowania, nieutrudniające korzystania z platformy):
 - i. Czas reakcji: do 4 godzin od zgłoszenia.
 - ii. Czas naprawy: maksymalnie 48 godzin od zgłoszenia.
- D. Role w systemie
 1. System egzaminacyjny musi umożliwiać nadawanie użytkownikom następujących ról:
 - i. Student - osoba egzaminowana
 - ii. Prowadzący – egzaminator
 - iii. Administrator - osoba zarządzająca platformą
- E. Wymagania techniczne
 1. System egzaminacyjny musi być w pełni autonomicznym, dedykowanym narzędziem umożliwiającym kompleksową obsługę egzaminów on-line (nie może to być moduł lub element platformy e-learningowej lub część innego systemu informatycznego, w szczególności dodatek).
 2. System egzaminacyjny musi być zrealizowany w formie aplikacji internetowej.
 3. Korzystanie z systemu jest możliwe za pomocą przeglądarki internetowej dostępnej przez wskazany adres URL.
 4. System musi wspierać następujące przeglądarki (minimum w ostatnich dwóch stabilnych wersjach):
 - i. Microsoft Edge,
 - ii. Mozilla Firefox,
 - iii. Google Chrome,
 - iv. Apple Safari (Mac OS X).
 5. System egzaminacyjny musi mieć wbudowaną lub być zintegrowany z aplikacją blokującą urządzenie osoby egzaminowanej, typu Safe Exam Browser. Aplikacja blokująca urządzenie może wymagać osobnej instalacji na komputerach użytkowników końcowych.
 6. System egzaminacyjny musi współpracować z następującymi aplikacjami blokującymi urządzenie:
 - i. typu SEB dla Mac,
 - ii. typu SEB dla Windows,
 - iii. typu SEB dla iOS,
 - iv. przeglądarka typu SEB dla Chromebook.
 7. System egzaminacyjny musi pozwalać na korzystanie w trakcie egzaminu z uprzednio zdefiniowanych przez egzaminatora materiałów zewnętrznych (stron, dokumentów, itp.). Dostęp do innych źródeł i materiałów jest blokowany za pomocą mechanizmu SEB lub podobnego.
 8. System egzaminacyjny musi pozwalać na uwierzytelnianie użytkownika za pomocą loginu i hasła.
 9. System egzaminacyjny musi udostępniać API (application programming interface) pozwalające na integrację z innymi systemami oraz usługami lub zapewniać inny sposób integracji. Zakres API musi obejmować minimalnie: dodawanie/edycję/pobieranie użytkowników oraz dodawanie /edycję/pobieranie zaliczeń/egzaminów oraz wyników wypełnionych zaliczeń/ egzaminów.
 10. System egzaminacyjny może zostać zintegrowany z systemem Zamawiającego w zakresie przepływu informacji o przedmiotach, użytkownikach, rolach, grupach i rejestracjach na egzaminach za pomocą API przygotowanego przez Wykonawcę (pkt.9). Zamawiający sam wykona integrację na podstawie przesłanej przez Wykonawcę dokumentacji API.



11. Integracja systemu egzaminacyjnego z innymi systemami informatycznymi użytkowymi przez WSZ w Gdańsku może występować równocześnie.
 12. Interfejs systemu egzaminacyjnego musi być dostępny w językach: polskim i angielskim.
 13. System egzaminacyjny musi być w pełni responsywny, przez co rozumie się wyświetlanie treści na wszystkich urządzeniach typu komputer stacjonarny/laptop/tablet lub smartphone, niezależnie od wielkości ekranu.
 14. System egzaminacyjny musi pozwalać użytkownikom na zarządzanie swoimi powiadomieniami w zależności od posiadanej roli. Powiadomienia mogą być otrzymywane za pomocą e-maila.
 15. System egzaminacyjny musi umożliwiać organizację egzaminów zdalnych, stacjonarnych na dedykowanych komputerach udostępnianych studentom przez WSZ, ale również w modelu BYOD (Bring Your Own Device), przy czym urządzenia te będą spełniały minimalne wymagania przewidziane dla przeglądarki SEB oraz systemu Wykonawcy.
- F. Wymagania funkcjonalne dla egzaminatora
1. System egzaminacyjny musi umożliwiać tworzenie testów – konkretnych egzaminów z pytań zawartych w banku pytań oraz z zestawów pytań.
 2. System egzaminacyjny musi pozwalać na import oraz eksport pytań w formacie QTI (Question and Test Interoperability - międzynarodowy standard pytań dla platform egzaminacyjnych oraz LMS).
 3. System egzaminacyjny musi umożliwiać połączenie różnych typów pytań, w tym pytań otwartych, ocenianych ręcznie oraz pytań ocenianych automatycznie w ramach jednego egzaminu.
 4. System egzaminacyjny musi posiadać możliwość tworzenia pytań zamkniętych, które oceniane są automatycznie.
 5. System egzaminacyjny musi posiadać możliwość tworzenia pytań otwartych, które wymagają oceny ręcznej oraz pytań niewymagających oceny.
 6. System egzaminacyjny musi umożliwiać tworzenie pytań zamkniętych przynajmniej w następujących formatach:
 - i. Jednokrotny wybór,
 - ii. Wielokrotny wybór,
 - iii. Pole tekstowe,
 - iv. Pole wyboru z listy rozwijanej,
 - v. Pole numeryczne,
 - vi. Prawda/fałsz,
 - vii. Dopasowywanie/parowanie odpowiedzi,
 7. System egzaminacyjny musi umożliwiać tworzenie pytań otwartych o następujących formatach:
 - i. Esej (z możliwością określenia limitu słów)
 - ii. Obszar tekstowy
 - iii. Wzory i obliczenia matematyczne
 - iv. Pytanie ustne dla egzaminów ustnych
 - v. Pytanie, w którym odpowiedzią może być wysłany załącznik (plik MS Word, pdf)
 8. System egzaminacyjny musi pozwalać na stworzenie pytania typu ustnego, które pozwoli na obsłużenie egzaminu ustnego w zakresie jego planowania oraz oceny w sposób elektroniczny. Odpowiedzią jest nagranie przez studenta rejestrowanej przez system i wysyłanej w systemie wypowiedzi głosowej studenta w czasie rzeczywistym trwania egzaminu.



9. System egzaminacyjny musi umożliwiać stworzenie egzaminu z podziałem na sekcje.
10. System egzaminacyjny musi dawać możliwość losowego wybierania określonej liczby pytań w ramach sekcji, o ile mają jednakową liczbę punktów.
11. System egzaminacyjny musi umożliwiać losowe ułożenie kolejności odpowiedzi na to samo pytanie dla poszczególnych osób egzaminowanych (osobie A wyświetli się podczas egzaminu inna kolejność odpowiedzi na to samo pytanie w porównaniu ze osobą B).
12. System egzaminacyjny musi umożliwiać umieszczanie plików audio lub wideo w dowolnym rodzaju pytania.
13. System egzaminacyjny musi umożliwiać kopiowanie poszczególnych pytań oraz ich zestawów wraz z załącznikami, zasadami oceniania, oraz odpowiedziami w celu ponownego użycia w innym egzaminie.
14. System egzaminacyjny musi umożliwiać oznaczanie pytań etykietami (tagami), po których można wyszukiwać pytania w banku pytań.
15. System egzaminacyjny musi umożliwiać ustawienie maksymalnej liczby punktów dla pytań ocenianych manualnie.
16. System egzaminacyjny musi umożliwiać automatyczne przyznawanie punktów za każdą odpowiedź w pytaniach wielokrotnego wyboru, prawda/fałsz oraz wybór z listy rozwijanej.
17. System egzaminacyjny musi umożliwiać automatyczne przyznawanie punktów:
 - i. Punkty za poprawną odpowiedź
 - ii. Punkty ujemne za niepoprawną odpowiedź
 - iii. Punkty/punkty ujemne za brak odpowiedzi
 - iv. Punkty za zaznaczenie wszystkich poprawnych odpowiedzi
18. System egzaminacyjny musi posiadać funkcjonalność, dzięki której egzaminator może ustawić dodatkowy czas egzaminu dla osoby egzaminowanej lub całej grupy, w tym również w trakcie trwania egzaminu.
19. System egzaminacyjny musi pozwalać na wpisanie kodu egzaminu przez studenta w celu przystąpienia do egzaminu, kiedy student nie zostanie zapisany wcześniej na egzamin.
20. System egzaminacyjny musi wspierać zarówno grupowe jak i indywidualne egzaminowanie, co oznacza, że egzamin może zostać skierowany do grupy zajęciowej, ale również do jednej osoby (np. w celu poprawy)
21. System egzaminacyjny musi posiadać opcję dodania instrukcji zawierającej praktyczne informacje dla egzaminatora monitorującego egzamin w postaci dokumentu PDF załączonego do egzaminu, która jest możliwa do pobrania po podaniu hasła.
22. System egzaminacyjny musi pozwalać egzaminatorowi na umożliwienie osobie egzaminowanej opuszczenie trybu zabezpieczonego przeglądarki typu SEB, w celu kontynuacji egzaminu w innej przeglądarce (np. w sytuacji awaryjnej). Na innym rzędzeniu zabezpieczenie SEB może być wyłączone.
23. System egzaminacyjny musi umożliwiać dodanie egzaminu próbnego, który pozwala na przetestowanie działania systemu przed właściwym egzaminem przez osoby egzaminowane/nauczenie się prawidłowej obsługi systemu. Możliwość rozszerzenia egzaminu próbnego o opcję samouczka, który poprowadzi uczestnika przez kolejne etapy egzaminu.
24. System egzaminacyjny musi umożliwiać ustawienie opcji możliwości/braku możliwości powrotu do poprzednich pytań przez osobę egzaminowaną rozwiązującą egzamin.
25. System egzaminacyjny musi umożliwiać zastosowanie trybu anonimowego oceniania (oceniający nie zna personaliów ocenianego osoby egzaminowanej).
26. System egzaminacyjny musi umożliwiać monitorowanie postępu osób egzaminowanych w egzaminie za pomocą co najmniej następujących statusów:



- i. Nieaktywny (nie zalogował się do egzaminu lub jest offline)
 - ii. Pulpit (zalogował się i znajduje się na pulpicie egzaminu)
 - iii. Gotowe (gotowy, żeby rozpocząć egzamin)
 - iv. W toku (rozpoczął egzamin)
 - v. Wstrzymano (egzamin został wstrzymany przez egzaminatora)
 - vi. Przesłano (odpowiedzi zostały złożone)
 - vii. Test bez odpowiedzi (złożenie pustego egzaminu)
27. System egzaminacyjny musi wyświetlać dane osób egzaminowanych w zależności od wybranych przy tworzeniu egzaminu ustawień np. imię i nazwisko oraz numer albumu. W przypadku, gdy egzamin jest anonimowy, system wyświetla ID użytkowników.
28. System egzaminacyjny musi umożliwiać weryfikację legitymacji osoby egzaminowanej oraz odnotowanie osób egzaminowanych, których tożsamość została pozytywnie zweryfikowana w dowolnym momencie po rozpoczęciu egzaminu. System, przy użyciu kamery, musi mieć możliwość rejestracji pokazanej przez studenta legitymacji w celu późniejszej weryfikacji osoby egzaminowanej przez egzaminatora.
29. System egzaminacyjny musi dawać egzaminatorowi możliwość ponownego otwarcia testu dla osoby egzaminowanej np. w sytuacji, gdy osoba egzaminowana zapomniała go przesłać określając nowy czas egzaminu dla danej osoby.
30. System egzaminacyjny musi pozwalać na czasowe wstrzymanie pracy osoby egzaminowanej i uniemożliwienie mu ingerencji w egzamin.
31. System egzaminacyjny musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do jednej lub wielu osób egzaminowanych.
32. System egzaminacyjny musi pozwalać na ocenianie przy użyciu dowolnego schematu oceny (skala ocen, zaliczony/niezaliczony i inne).
33. System egzaminacyjny musi pozwalać egzaminatorowi na dodawanie komentarzy i notatek do ocenianych prac egzaminacyjnych, lub do ich wybranych fragmentów, skierowanych do samych osób egzaminowanych lub do współocenających egzaminatorów.
34. System egzaminacyjny musi dawać egzaminatorowi możliwość wpisania ocen w skoroszycie Excel, w określonym przez Wykonawcę modelu, a następnie zaimportowania go do modułu oceniania.
35. System egzaminacyjny musi pozwalać egzaminatorowi na eksportowanie wyników egzaminów do pliku JSON, który jest możliwy do pobrania ze strony egzaminu i zawiera takie dane jak:
 - i. czas rozpoczęcia i zakończenia,
 - ii. odpowiedzi osób egzaminowanych,
 - iii. oceny.
36. System egzaminacyjny musi pozwalać egzaminatorowi na ponowne otwarcie oceniania w systemie w celu poprawy błędów.
37. System egzaminacyjny musi umożliwiać publikowanie ocen końcowych z egzaminów na pulpicie osoby egzaminowanej.
38. System egzaminacyjny musi pozwalać osobie egzaminowanej na przeglądanie egzaminu po jego przesłaniu.
39. System egzaminacyjny musi umożliwiać wyświetlenie osobie egzaminowanej strony podsumowującej z wynikami egzaminu (po złożeniu egzaminu) w przypadku pytań zamkniętych.
40. System egzaminacyjny musi umożliwiać eksport ocen każdej osoby egzaminowanej do plików Excel i CSV.



-
41. System egzaminacyjny musi umożliwiać pobranie wszystkich prac z egzaminu w formacie PDF.
 42. Egzaminator musi mieć dostęp do informacji statystycznych dotyczących:
 - i. liczby osób egzaminowanych biorących udział w teście/egzaminie,
 - ii. liczby osób egzaminowanych, które przesłały test/egzamin,
 - iii. liczby osób egzaminowanych, które nie przesłały testu/egzaminu,
- G. Wymagania funkcjonalne dla osoby egzaminowanej
1. Podczas egzaminu system egzaminacyjny musi wyświetlać osobie egzaminowanej informację, ile czasu pozostało do zakończenia egzaminu.
 2. Dla egzaminów, w których osoba egzaminowana potrzebuje złożyć odręcznie napisany (np. obliczenia matematyczne), lub narysowany materiał (np. wykres), system posiada funkcjonalność umożliwiającą załączanie materiału napisanego odręcznie jako części odpowiedzi złożonej online, np.: w postaci pliku lub screena notatnika.
 3. System musi zapewniać osobie egzaminowanej możliwość złożenia pustego egzaminu. Wszystkie odpowiedzi zostają wyzerowane i nie są możliwe do przywrócenia.
- H. Dla administratora
1. System egzaminacyjny musi pozwalać administratorowi na zarządzanie użytkownikami, w tym:
 - i. dodawanie nowych użytkowników
 - ii. definiowanie systemowej roli dla użytkowników
 - iii. aktualizację istniejących użytkowników w zakresie ich ról i uprawnień
 - iv. usuwanie użytkowników
 2. System egzaminacyjny musi posiadać funkcjonalność eksportowania danych użytkowników do pliku Excel lub CSV.
 3. System egzaminacyjny musi pozwalać na zaimportowanie danych użytkowników z pliku Excel lub CSV.
 4. System egzaminacyjny musi posiadać opcję przypisywania użytkowników do jednej lub wielu jednostek organizacyjnych.
- I. Nadzór nad przebiegiem egzaminu
1. System egzaminacyjny musi pozwalać na ciągłą rejestrację obrazu, dźwięku oraz pulpitu na urządzeniu wykorzystywanym przez osobę egzaminowaną podczas zdawania egzaminu bez wykorzystywania dodatkowego oprogramowania firm trzecich (np. ZOOM, MS Teams, BBB, WEBEX itp.). Dane te muszą być przechowywane minimum 180 dni od dnia zakończenia egzaminu oraz musi być możliwość pobrania rejestracji egzaminu.
 2. System egzaminacyjny musi pozwalać na wykonanie zdjęcia twarzy osobie egzaminowanej rozpoczynającej egzamin oraz jej dowodu tożsamości, tj.: legitymacji studenckiej, itp. ze zdjęciem.
 3. System egzaminacyjny musi posiadać wbudowany mechanizm rozpoznawania twarzy na podstawie wykonanego zdjęcia osoby egzaminowanej, weryfikujący tożsamość osoby egzaminowanej podczas trwania całego egzaminu w odstępach maksymalnych co 30 sekund.
 4. System egzaminacyjny musi posiadać wbudowany mechanizm automatycznej analizy nagranych przebiegów egzaminu, który oznacza (oflagowuje) potencjalnie podejrzane zdarzenia związane ze: zniknięciem z kadru twarzy osoby egzaminowanej zdającej egzamin, pojawieniem się w kadrze twarzy innej niż twarz osoby egzaminowanej - zdającego egzamin (zarejestrowana na początku egzaminu), hałasem oraz negatywnym wynikiem weryfikacji zgodności twarzy osoby egzaminowanej ze zdjęciem z dokumentu tożsamości.



5. System egzaminacyjny musi pozwalać na przeglądanie nagrania z egzaminu każdej osoby egzaminowanej przez egzaminatora przez okres min. 180 dni od dnia zakończenia egzaminu, w tym zdarzeń oflagowanych jako mogących świadczyć o niesamodzielnej pracy tej osoby.
6. System egzaminacyjny musi pokazywać poziom zaufania dla egzaminu, który jest obliczany, w trakcie egzaminu, na podstawie wystąpienia lub braku zdarzeń mogących świadczyć o niesamodzielnej pracy egzaminowanego studenta.
7. System egzaminacyjny musi oznaczyć egzamin, którego poziom zaufania spadnie poniżej określonego poziomu w celu zasugerowania Egzaminatorowi, które egzaminy powinny być poddane dodatkowej weryfikacji.
8. System egzaminacyjny musi pozwalać na podział grupy osób egzaminowanych zdających egzamin na kilka mniejszych grup i możliwość nadzorowania przebiegu egzaminu przez kilku Egzaminatorów.
9. System egzaminacyjny udostępni różne poziomy bezpieczeństwa egzaminu:
 - i. Wysoki - Komputer zostanie całkowicie zablokowany i jeśli zostaną wykryte zabronione aplikacje, których nie można zamknąć automatycznie procedura przeprowadzania przez system testu/egzaminu zostanie zakończona,
 - ii. Niski – Komputer zostanie całkowicie zablokowany i jeśli zostaną wykryte zabronione aplikacje użytkownik zostanie za pierwszym razem ostrzeżony, za drugim razem sesja się zakończy,
 - iii. Umiarkowany – Komputer zostanie całkowicie zablokowany i jeśli zostaną wykryte zabronione aplikacje system to odnotuje,
 - iv. Brak – brak blokady oraz brak wykrywania włączonych zabronionych aplikacji.

SAMOUCZEK DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU

Opracowanie merytoryczne i techniczne „SAMOUCZKA”, wraz z jego implementacją na uczelnianą Platformę edukacyjną on-line, przygotowującego pracowników WSZ w Gdańsku oraz studentów WSZ w Gdańsku do uczestniczenia w zaliczeniach i egzaminach przeprowadzanych za pomocą powyższego systemu egzaminowania elektronicznego - z przekazaniem praw autorskich;

Zakres obejmuje stworzenie interaktywnej aplikacji webowej w formie samouczka lub funkcji samouczka w powyższej platformie egzaminowania, która poprowadzi uczestnika przez kolejne etapy egzaminu. Aplikacja musi mieć taki sam układ i wygląd jak platforma egzaminowania oraz w jasny i czytelny sposób prowadzić studenta przez kolejne etapy – od zalogowania do ukończenia egzaminu. W przypadku funkcji samouczka w platformie egzaminowania instrukcje muszą wyświetlać się podczas egzaminu próbnego i prowadzić przez wszystkie jego etapy.

Dodatkowo, należy stworzyć 3 filmy instruktażowe (min. 16 minut i max. 22 minuty każdy) ukazujące wszystkie funkcje platformy egzaminowania z omówieniem i dokładnymi wskazówkami korzystania z nich dla kolejnych grup użytkowników:

-Student - osoba egzaminowana

-Prowadzący – egzaminator

-Administrator - osoba zarządzająca platformą

Filmy te muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Należy stworzyć dwie wersje każdego filmu:

- I. Wersja z napisami (transkrypcja) oraz tłumaczem języka migowego PJM
- II. Wersja z audiodeskrypcją (AD)



Do każdego filmu należy stworzyć quiz składający się z min. 10 pytań sprawdzających poziom znajomości funkcji platformy.

Filmy wraz z quizami należy zaimplementować na uczelnianą platformę edukacyjną on-line, do której Zamawiający przekaże dane logowania oraz instrukcje zamieszczania materiałów w ciągu 14 dni od podpisania umowy wykonawczej.

W przypadku wskazania w opisie przedmiotu zamówienia znaków towarowych, patentów lub miejsca, kraju lub źródła pochodzenia Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zastosowania równoważnych rozwiązań, tzn. takich, których parametry techniczne są równoważne – co najmniej takie same (nie gorsze) od tych podanych w specyfikacji przedmiotu zamówienia, w tym mają nie mniejszą użyteczność funkcjonalną, powszechną dostępność i o ile zostaną opisane w ofercie.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zapytanie ofertowe skierowane jest do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, bądź osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą (weryfikowane poprzez wpis do właściwego rejestru przedsiębiorstw) bądź jednostek posiadających zdolność prawną do wykonania przedmiotu zamówienia spełniających kryteria ubiegania się o wykonanie zamówienia.

VI. KRYTERIA UBIEGANIA SIĘ O WYKONANIE ZAMÓWIENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy złożą ofertę zawierającą wszystkie wymagane zapytaniem informacje oraz dokumenty, a także dane umożliwiające ocenę oferty wg przyjętych kryteriów, w nieprzekraczalnym terminie określonym w zapytaniu – zgodnie ze wzorem oferty stanowiącym załącznik nr 1,2,3,4 do niniejszego zapytania.

2. Wycena realizacji przedmiotu zamówienia musi być złożona w walucie polskiej i w kwocie do ostatecznej zapłaty, tj. brutto (uwzględniającej VAT).

3. Oferenci nie mogą być powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i realizacją procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

4. Sytuacja ekonomiczna i finansowa Oferenta zapewnia należyte wykonanie zamówienia i Oferent wniesie odpowiednie wadium zgodnie z poniższymi warunkami.

5. Wykonawca i ew. podwykonawcy nie są powiązani z osobami lub podmiotami, względem których stosowane są środki sankcyjne, i które figurują na stosownych listach, zarówno unijnych, jak i krajowych albo sam nie znajduje się na takiej liście - wymóg powiązany z wojną na Ukrainie.



6. Wykonawca spełni warunek dot. zdolności technicznej i/lub zawodowej, jeżeli wykaże, że:

Pracownik wykonawcy/ew. podwykonawcy oddelegowany do koordynacji realizacji zamówienia wykonał w czasie ostatnich 5 lat kalendarzowych, co najmniej 3 usługi polegające na stworzeniu edukacyjnych systemów informatycznych, w szczególności: systemu elektronicznego egzaminowania lub internetowej platformy edukacyjnej, w tym kwota zamówienia co najmniej 1 usługi przekraczała 300 000,00 PLN netto- z podaniem przedmiotu, daty wykonania, wartości zamówienia i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należycie zgodnie ze wzorem przedstawionym w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania.

Weryfikacja: Dane z załączników nr 1 i 4 do zapytania ofertowego z udokumentowaniem dodatkowym. Zamawiający dopuszcza wymianę zadeklarowanych osób na inne osoby, o ile będą one posiadały odnośne kwalifikacje nie mniejsze niż osoba zadeklarowana do weryfikacji spełnienia warunku określonego w pkt. VI.6 i na zasadach opisanych w pkt. X Warunki zmiany umowy

oraz

Pracownik wykonawcy/ew. podwykonawcy oddelegowany do koordynacji realizacji części merytorycznej „SAMOUCZKA” wykonał w czasie ostatnich 5 lat kalendarzowych, co najmniej 3 usługi polegające na stworzeniu treści merytorycznych edukacyjnych dedykowanych systemom informatycznym/ platformy edukacyjnej, w tym kwota zamówienia co najmniej 1 usługi przekraczała 38 000,00 PLN netto - z podaniem przedmiotu, daty wykonania, wartości zamówienia i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należycie zgodnie ze wzorem przedstawionym w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania.

Pracownik wykonawcy/ew. podwykonawcy oddelegowany do koordynacji realizacji części technicznej „SAMOUCZKA” wykonał w czasie ostatnich 5 lat kalendarzowych, co najmniej 3 usługi polegające na stworzeniu systemów informatycznych, w szczególności: systemu elektronicznego egzaminowania lub internetowej platformy edukacyjnej, w tym kwota zamówienia co najmniej 1 usługi przekraczała 200.000,00 PLN netto- z podaniem przedmiotu, daty wykonania, wartości zamówienia i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należycie zgodnie ze wzorem przedstawionym w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania.

Weryfikacja: Weryfikacja: Dane z załączników nr 1 i 4 do zapytania ofertowego z udokumentowaniem. Zamawiający dopuszcza wymianę zadeklarowanych osób na inne osoby, o ile będą one posiadały odnośne kwalifikacje nie mniejsze niż osoba zadeklarowana do weryfikacji spełnienia warunku określonego w pkt. VI.6

7. Wadium i zabezpieczenie:

1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości **min. 3 % wartości netto wskazanej w składanej ofercie.**
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert lub do końca dnia wyznaczonego jako dzień składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu 7 dni roboczych od terminu podpisania umowy wykonawczej, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy PZP.
3. Wadium może być wnoszone tylko w środkach pieniężnych – złotych polskich.
4. Wadium w formie środków pieniężnych należy wnieść przelewem na rachunek w **ALIOR BANKU SA nr:**



19 2490 0005 0000 4530 3202 1283 dopiskiem: „Wadium - 2_v2/2024/01.05-396/23„

UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania na rachunku Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w momencie podpisania umowy realizacyjnej ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą na kwotę nie mniejszą niż wartość wykonywanej części przedmiotu zamówienia. Polisa ubezpieczeniowa musi obejmować zarówno odpowiedzialność cywilną za prowadzenie działalności, jak i za wytworzone produkty oraz wykonane usługi, zgodnie z zakresem przedmiotu zamówienia. Polisa stanowić będzie załącznik do umowy realizacyjnej.

Zabezpieczenie polisą ubezpieczeniową musi być utrzymane w niezmiennej kwocie gwarantowanej do końca trwania umowy wykonawczej. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu każdorazowe przedłużenie ew. polisy jednorocznej przed końcem okresu ważności polisy uprzedniej, pod rygorem zastosowania kary umownej nie przekraczającej 30% wartości realizowanej umowy.

VII. Kryteria oceny ofert - wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

1. Sprawdzenie, czy oferta spełnia wymogi formalne. Odrzucone zostaną oferty niespełniające kryteriów formalnych/zawierające błędy lub braki formalne.
2. Przyznanie punktów rankingowych ofertom spełniającym kryteria formalne, będzie dokonywane zgodnie z wagami:

Cena brutto – **82%**

– za cenę punkty przydzielane będą następująco (max. 82 pkt):

$$C1 = C N \times \text{waga} / C R$$

C 1 – otrzymane punkty

C N – łączna cena brutto z oferty najkorzystniejszej (cena najniższa z o oferowanych)

C R – łączna cena brutto z oferty rozpatrywanej

PREMIA:

Osoba oddelegowana do koordynacji realizacji części merytorycznej „SAMOUCZKA” wykonał w czasie ostatnich 3 lat kalendarzowych, co najmniej 3 filmy szkoleniowe z dostosowaniem do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (z wykorzystaniem transkrypcji, PJM oraz audiodeskrypcji) przy czym usługa zawierała również opracowanie merytoryczne i techniczne – z podaniem ogólnego zakresu szkolenia, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należycie zgodnie ze wzorem przedstawionym w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania – **18 %:** - TAK – 18 PKT; - NIE – 0 PKT

Weryfikacja:

Na podstawie danych z oferty i zgodnie z Załącznikami nr 1,4 do zapytania ofertowego z udokumentowaniem dodatkowym.

VIII. Opis wymaganego sposobu przygotowania ofert oraz ustalenia ogólne:

a) Oferta musi być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.

b) Oferta musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.

Zapytanie i wszystkie 4 jego załączniki stanowią integralną część.



c) Oferta musi być opatrzona danymi/pieczętką Oferenta i czytelnym podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji lub podpisania oferty (zgodnie z jego dokumentem rejestrowym lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa / upoważnienia itp., które wówczas należy załączyć pod rygorem nieważności oferty). Strony oferty bez wymaganego podpisu czytelnego, należy parafować.

d) Cena ofertowa brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia określona przez Oferenta w formularzu oferty, musi być podana cyfrowo i słownie oraz być wyrażona w polskich złotych (PLN).

e) Oferent może zwrócić się o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego w formie elektronicznej na adres e-mail emilia.karewicz@wsz.pl lub poprzez Bazę Konkurencyjności najpóźniej **48 godzin** przed upływem terminu składania ofert, przy czym Zamawiający ma prawo odpowiedzieć w terminie najpóźniej **18 godzin** przed upływem terminu składania ofert. Odpowiedzi niezwłocznie umieszczone będą w Bazie Konkurencyjności.

f) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem kompletnej oferty.

g) Wymagana minimalna długość ważności oferty: minimum **20 dni** roboczych od dnia terminu składania ofert.

h) Wszelkie miejsca w ofercie, w których Oferent naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane.

i) Kary umowne – ustala się karę umowną za zwłokę lub nieprawidłowości w realizacji umowy z zastrzeżeniem wystąpienia siły wyższej. Kara umowna obejmuje brak zapłaty za wykonanie przedmiotu zamówienia oraz dodatkową wpłatę, w ciągu 7 dni od daty wydarzenia, którego dotyczy kara umowna, w wysokości 60% wartości umowy; płatną przez Wykonawcę na konto Zamawiającego w **ALIOR BANKU SA nr:**

19 2490 0005 0000 4530 3202 1283 dopiskiem: KARA UMOWNA.

Od zwłoki w zapłacie kary umownej, po wezwaniu do jej uiszczenia, naliczane będą odsetki jak dla zaległości podatkowych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany numeru wskazanego wyżej numeru konta bankowego. Wykonawca będzie o tym skutecznie poinformowany wiadomością przekazaną e-mailem na adres wskazany w ofercie. Zamawiający dopuszcza możliwość bezkarnego niewywiązania się Wykonawcy z umowy zgodnie z warunkami postępowania i ofertą złożoną na zapytanie ofertowe w przypadku zaistnienia siły wyższej, zgodnie z definicją wskazaną w zapisach o warunkach ew. zmian w umowie wykonawczej.

Niezależnie od wysokości kary umownej, Zwłoka Wykonawcy uprawnia Zamawiającego do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

IX. ZASADY WYNAGRADZANIA ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Na wykonanie przedmiotu zamówienia podpisana będzie umowa. Płatność za wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi zgodnie z zapisami umowy, proponowana zapłata w dwóch transzach:

- 20% wartości umowy w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy pod warunkiem wpływu projektowej zaliczki na konto Zamawiającego, w innym przypadku niezwłocznie po wpływie tej zaliczki. Płatność na podstawie faktury.

- 80% wartości umowy - zapłata końcowa za wykonanie przedmiotu zamówienia zaplanowana jest na czas do 7 dni od przekazania gotowego systemu EGZAMINOWANIA ELEKTRONICZNEGO zaplanowanego do dnia: 30.10.2025 roku oraz obustronnego podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, zgodnie z zapisami umowy wykonawczej, na podstawie faktury i pod warunkiem wpływu projektowej zaliczki na konto Zamawiającego; w innym przypadku niezwłocznie po wpływie tej zaliczki. Prawidłowa realizacja kontynuacji realizacji umowy - serwisu i wsparcia - potwierdzona będzie dodatkowym protokołem odbioru, zgodnie ze wzorem jaki załączony będzie do umowy wykonawczej.



X. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej, z wybranym Wykonawcą, umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Strony wprowadzą zmiany do umowy w przypadku zaistnienia jednej z okoliczności określonych poniżej w podpunktach:

a)-m)) – w przypadku gdy ta okoliczność ma wpływ na postanowienia umowy. Zmiany nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawa ani Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027. Dopuszczalne będą zmiany wynikające w szczególności ze:

a) Zmian w podatku VAT – wynikających ze zmiany przepisów. Z zastrzeżeniem, że cena końcowa brutto nie ulega zmianie.

b) Zmian wynikających z wydania indywidualnej interpretacji podatkowej wpływającej na wysokość stawki podatku VAT.

c) Zmian wynikających z zastosowania przez Wykonawcę nieprawidłowej stawki podatku VAT. Z zastrzeżeniem, że cena końcowa brutto nie ulega zmianie.

d) Zmian jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych programu FERS, mających wpływ na realizację umowy.

e) Zmian w zakresie osób wykonujących zamówienie – Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wykonujących zamówienie pod warunkiem uzyskania przez Wykonawcę akceptacji na piśmie ze strony Zamawiającego, przy czym akceptację może uzyskać jedynie kandydatura osoby spełniającej wymogi niniejszego zapytania ofertowego. Zmiana osoby wykonującej zamówienie bez zgody Zamawiającego skutkować będzie naruszeniem warunków umowy, a tym samym uprawniać Zamawiającego do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej.

f) Zmian w zakresie osób wykonujących zamówienie – na wniosek Zamawiającego, w przypadku niewywiązywania się osób wykonujących zamówienie z powierzonych im obowiązków lub nieprawidłowego wykonywania powierzonych obowiązków. Osoba zastępująca musi spełniać wymogi niniejszego zapytania ofertowego i musi uczestniczyć w realizacji przedmiotu zamówienia od dnia kolejnego po odsunięciu od pracy kwestionowanej osoby. Osoba kwestionowana musi być odsunięta od pracy przy wykonaniu przedmiotu zamówienia najpóźniej w ciągu 1 dnia od dnia wniosku Zamawiającego składanego Wykonawcy drogą e-mail na adres wskazany w ofercie.

g) Zmian w zakresie miejsca i terminu realizacji umowy lub terminów realizacji poszczególnych prac lub etapów harmonogramu przewidzianych umową – jeżeli wykonanie umowy w terminie w niej przewidzianym nie jest możliwe.

h) Zmian terminu realizacji zamówienia z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu i osiągnięcia, założonych w projekcie, wskaźników.

j) Zmian w zakresie realizacji dodatkowych usług jeśli zmiany te stały się niezbędne, przy czym ewentualne zwiększenie zakresu rzeczowego realizacji zamówienia powoduje, że:

(i) ze względów ekonomicznych lub technicznych nie można zmienić Wykonawcy;

(ii) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów Zamawiającego,

(iii) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w umowie.

k) Wystąpienia okoliczności na które Zamawiający i/lub Wykonawca nie miał wpływu i nie mógł przewidzieć na czas realizacji zamówienia, a które w istotny sposób wpływają na obopólne zobowiązania Zamawiającego i Wykonawcy (dalej: Strony), w przypadku zmiany przepisów prawa istotnych dla realizacji zamówienia, zmian gospodarczych i ustrojowych oraz w przypadku wystąpienia tzw. siły wyższej.



Dla celów umowy „siła wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne, na wystąpienie których Strona nie ma wpływu, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, i które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, a w szczególności takie jak wojna, zamach terrorystyczny, rozruchy, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, strajk, lokaut, generalny brak środków transportu, materiałów lub siły roboczej lub ograniczenia w dostawie energii. Strona, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Brak powiadomienia lub zwłoka z powiadomieniem drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powoływać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.

Strona, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie umowy. Daty lub terminy wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy zostaną przełożone lub przedłużone o okres, w którym istniała siła wyższa. Siła wyższa nie obejmuje zdarzeń, będących wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, których wystąpienie Strona przy dołożeniu należytej staranności mogła przewidzieć w chwili zawierania umowy lub mogła im zapobiec.

l) Zmian sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub Wytycznych wskazanych w pkt. II niniejszego zapytania.

m) Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XI. Miejsce oraz termin składania ofert:

Oferty należy składać: do dnia 22.08.2024 r., do godziny 6:00 - liczy się data wpływu poprzez Bazę Konkurencyjności. Wadium musi zostać zaksięgowane na koncie Zamawiającego przed 23.08.2024 r.

Szacowana wartość zamówienia mniejsza od 750.000,00 EURO netto. 1 EURO = 4,6371

Oferenci nie będą wzywani do uzupełniania ani poprawiania złożonych dokumentów.

XII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Zamawiający planuje stworzyć listę rankingową Oferentów na podstawie sumy punktów uzyskanych w ww. kryteriach oceny do końca dnia 26.08.2024 r. Listę rankingowe przedstawi zainteresowanym e-mailowo oraz opublikuje na stronie Bazy Konkurencyjności.

Z Wykonawcą/Wykonawcami Zamawiający podpisze umowę/umowy w Gdańsku, w pierwszych dniach września 2024 r. – proponowany dzień: **02-09-2024 r. g. 10:30** Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku, sala: 324.

XIII. KONTAKT:

Dodatkowych informacji udziela: Emilia Karewicz, tel.: 601-636-206 oraz adres email: emilia.karewicz@wsz.pl

ZAŁĄCZNIKI do zapytania ofertowego:

- 1) Formularz oferty;
- 2) Oświadczenie o braku powiązań;
- 3) Oświadczenie zdolności wykonania zamówienia i braku wykluczenia związanego z wojna na Ukrainie;
- 4) Oświadczenie dotyczące spełniania kryterium dostępu oraz poza cenowej oceny ofert oraz dot. RODO.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_v2/2024/01.05-396/23 – wersja z dnia 14-08-2024 r.

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

I. ZAMAWIAJĄCY:

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku
ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk
NIP: 586-20-14-267, REGON: 191841493

II. OFERENT/WYKONAWCA

Nazwa i adres Oferenta: (NIP lub PESEL - jeśli dotyczy)	
Imię i nazwisko osoby właściwej do reprezentowania Oferenta:	
Osoba do kontaktów roboczych z ramienia Oferenta:	
Telefon i e-mail Oferenta:	

III. CENA

Oferowana cena realizacji całego przedmiotu zamówienia opisanego w Zapytaniu ofertowym nr 2_v2/2024/01.05-396/23 wynosi:

Oferowana CENA BRUTTO	CENA BRUTTO słownie:

IV. KRYTERIA PREMIOWEJ OCENY*:

Osoba oddelegowana do koordynacji realizacji części merytorycznej „SAMOUCZKA” wykonał w czasie ostatnich 3 lat kalendarzowych, co najmniej 3 filmy szkoleniowe z dostosowaniem do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (z wykorzystaniem transkrypcji, PJM oraz audiodeskrypcji) przy czym usługa zawierała również opracowanie merytoryczne i techniczne

☐ TAK ☐ NIE

* Należy czytelnie oznakować jedną, właściwą odpowiedź.

Ponadto oświadczam, że:

- zapoznałem/am się z przedmiotem zamówienia i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.
- zapoznałem/am się z warunkami zapytania ofertowego, akceptuję je i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zwarcia umowy na określonych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego – zobowiązanie trwa przez cały okres ważności oferty.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Oferowane elementy/ CZĘŚCI przedmiotu zamówienia:*
- ☐ są w całości PRODUKCYJNIE NOWE i bez wad prawnych
- ☐ nie są w całości PRODUKCYJNIE NOWE ale nie są obciążone żadną wadą prawną i nie były w żadnej części finansowane ani współfinansowane w ciągu poprzednich 7 lat z funduszy unijnych ani innych środków publicznych.

Termin ważności oferty:

.....
Miejscowość i data

.....
Czytelny podpis Oferenta

* Należy czytelnie oznakować jedną, właściwą odpowiedź.



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_v2/2024/01.05-396/23 — wersja z dnia 14-08-2024 r.
Załącznik nr 2

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ

I. ZAMAWIAJĄCY:

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku
ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk
NIP: 586-20-14-267, REGON: 191841493

II. OFERENT/WYKONAWCA

Nazwa i adres Oferenta:	
Imię i nazwisko osoby właściwej do reprezentowania Oferenta:	

Oświadczam, że pomiędzy:

Wyższą Szkołą Zdrowia w Gdańsku (Zamawiający) oraz osobami przeprowadzającymi procedurę wyboru Wykonawcy

a

..... (nazwa Oferenta)

nie zachodzą powiązania kapitałowe oraz osobowe.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis Oferenta



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_v2/2024/01.05-396/23 – wersja z dnia 14-08-2024 r.
Załącznik nr 3

OŚWIADCZENIE O ZDOLNOŚCI OFERENTA DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA

I. ZAMAWIAJĄCY:

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku
ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk
NIP: 586-20-14-267, REGON: 191841493

II. OFERENT/WYKONAWCA

Nazwa i adres Oferenta:	
Imię i nazwisko osoby właściwej do reprezentowania Oferenta:	

Oświadczam, że:

1. Jestem/nie jestem* podmiotem czynnie prowadzącym działalność gospodarczą – wpis do rejestru przedsiębiorstw (nazwa rejestru i nr wpisu – jeśli dotyczy):
.....
2. Posiadam uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, określonej zapytaniem ofertowym;
3. Posiadam niezbędną wiedzę oraz doświadczenie oraz dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Spełniam kryteria ubiegania się o wykonawstwo zlecenia (dodatkowo uzupełniam załącznik nr 4 oraz załączam wymagane dowody);
4. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
5. Jestem osobą właściwą do reprezentowania Oferenta. Jeśli moje imię i nazwisko nie jest wskazane w rejestrze firmy jako właściwe do reprezentowania oferenta załączam dodatkowo OBOWIĄZKOWE pełnomocnictwo szczegółowe. W przypadku braku spełnienia powyższego warunku oferta będzie odrzucona /jeśli dotyczy/.
6. Zapoznałam/em się z zapisami w dokumentach Zapytania ofertowego oraz załączników i w pełni je akceptuję.
7. Nie jestem związany z osobami lub podmiotami, względem których stosowane są środki sankcyjne, i które figurują na stosownych listach, zarówno unijnych, jak i krajowych albo sam nie znajduje się na takiej liście - wymóg powiązany z wojną na Ukrainie i dotyczy też ew. podwykonawców.

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis Oferenta

* Należy podkreślić i uzupełnić właściwe



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_v2/2024/01.05-396/23 – wersja z dnia 14-08-2024 r.
Załącznik nr 4

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU KRYTERIUM DOSTĘPU ORAZ KRYTERIUM PPREMIOWEJ OCENY OFERT

I. ZAMAWIAJĄCY:

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku
ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk
NIP: 586-20-14-267, REGON: 191841493

II. OFERENT/WYKONAWCA

Nazwa i adres Oferenta:	
Imię i nazwisko osoby właściwej do reprezentowania Oferenta:	

Oświadczam, że jako Oferent spełniam kryterium dostępu ubiegania się o wykonanie przedmiotu zamówienia opisane w Zapytaniu ofertowym nr 2_v2/2024/01.05-396/23.

SYSTEM EGZAMINOWANIA

Pracownik oddelegowany do koordynacji realizacji zamówienia wykonał w czasie ostatnich 5 lat kalendarzowych, co najmniej 3 usługi polegające na stworzeniu edukacyjnych systemów informatycznych, w szczególności: systemu elektronicznego egzaminowania lub internetowej platformy edukacyjnej, w tym kwota zamówienia co najmniej 1 usługi przekraczała 300 000,00 PLN netto- z podaniem przedmiotu, daty wykonania, wartości zamówienia i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należycie

☐ TAK ☐ NIE

LP	Nazwa edukacyjnego systemu informatycznego	Zakres przedmiotowy i wartość zamówienia netto	Nazwa Zamawiającego	Okres realizacji
1.				
2.				
3.				

oraz załączam potwierdzone za zgodność z oryginałem skany dokumentów określających czy te usługi zostały wykonane należycie:

1-



- 2-
3-

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis Oferenta

Wymagane jest załączenie promesy udziału wskazanej osoby w pracach na rzecz projektu. Promesa musi być podpisana przez wskazaną osobę. Osoba wskazana musi podpisać zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego jej danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytej realizacji niniejszego postępowania. Dołączyć należy dokumentację potwierdzającą wymagane doświadczenie wskazanej osoby.

CZĘŚĆ MERYTORYCZNA SAMOUCZKA

Pracownik oddelegowany do koordynacji realizacji części merytorycznej „SAMOUCZKA” wykonał w czasie ostatnich 5 lat kalendarzowych, co najmniej 3 usługi polegające na stworzeniu treści merytorycznych edukacyjnych dedykowanych systemom informatycznym/platformie edukacyjnej, w tym kwota zamówienia co najmniej 1 usługi przekraczała 38 000,00 PLN netto - z podaniem przedmiotu, daty wykonania, wartości zamówienia i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należyście:

☐ TAK ☐ NIE

LP	Elementy szkolenia	Zakres przedmiotowy i wartość netto	Nazwa Zamawiającego	Okres realizacji
1.				
2.				
3.				

oraz załączam potwierdzone za zgodność z oryginałem skany dokumentów określających czy te usługi zostały wykonane należyście:

- 1-
2-
3-

Wymagane jest załączenie promesy udziału wskazanej osoby w pracach na rzecz projektu. Promesa musi być podpisana przez wskazaną osobę. Osoba wskazana musi podpisać zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego jej danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytej realizacji niniejszego postępowania. Dołączyć należy dokumentację potwierdzającą wymagane doświadczenie wskazanej osoby.

CZĘŚĆ TECHNICZNA SAMOUCZKA

Pracownik oddelegowany do koordynacji realizacji części technicznej „SAMOUCZKA” wykonał w czasie ostatnich 5 lat kalendarzowych, co najmniej 3 usługi polegające na stworzeniu systemów informatycznych, w



szczegółności: systemu elektronicznego egzaminowania lub internetowej platformy edukacyjnej, w tym kwota zamówienia co najmniej 1 usługi przekraczała 200.000,00 PLN netto- z podaniem przedmiotu, daty wykonania, wartości zamówienia i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana oraz załączeniem dowodów, określających czy ta usługa została wykonana należycie:

☐ TAK ☐ NIE

LP	Nazwa edukacyjnego systemu informatycznego	Zakres przedmiotowy i wartość netto	Nazwa Zamawiającego	Okres realizacji
1.				
2.				
3.				

oraz załączam potwierdzone za zgodność z oryginałem skany dokumentów określających czy te usługi zostały wykonane należycie:

- 1-
- 2-
- 3-

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis Oferenta

Wymagane jest załączenie promesy udziału wskazanej osoby w pracach na rzecz projektu. Promesa musi być podpisana przez wskazaną osobę. Osoba wskazana musi podpisać zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego jej danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytej realizacji niniejszego postępowania. Dołączyć należy dokumentację potwierdzającą wymagane doświadczenie wskazanej osoby.

PREMIOWANIE



Oświadczam, że jako Oferent spełniam premiowane kryterium dot. punktacji w ocenie ubiegania się o wykonanie przedmiotu zamówienia opisanego w Zapytaniu ofertowym nr 2_v2/2024/01.05-396/23:

☐ TAK ☐ NIE

Osoba oddelegowana do koordynacji realizacji części merytorycznej „SAMOUCZKA” wykonała w czasie ostatnich 3 latach kalendarzowych, co najmniej 3 filmy szkoleniowe z dostosowaniem do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (z wykorzystaniem transkrypcji, PJM oraz audiodeskrypcji) przy czym usługa zawierała również opracowanie merytoryczne i techniczne:

☐ TAK ☐ NIE

LP	Nazwa szkolenia	Zakres przedmiotowy szkolenia	Instytucja / nazwa Uczelni wyższej	Okres realizacji
1.				
2.				
3.				

oraz załączam potwierdzone za zgodność z oryginałem skany dokumentów określających czy te usługi zostały wykonane należycie:

- 1-
2-
3-

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis Oferenta

Wymagane jest załączenie promesy udziału wskazanej osoby w pracach na rzecz projektu. Promesa musi być podpisana przez wskazaną osobę. Osoba wskazana musi podpisać zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego jej danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytej realizacji niniejszego postępowania. Dołączyć należy dokumentację potwierdzającą wymagane doświadczenie wskazanej osoby.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_v2/2024/01.05-396/23 – wersja z dnia 14-08-2024 r.
Załącznik nr 4 – c.d.



OŚWIADCZENIE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z niniejszym postępowaniem w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla jego należytego zrealizowania.

.....
**czytelny podpis Oferenta/ Osoby
delegowanej do pracy na rzecz projektu**

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Wyższa Szkoła Zdrowia z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Pelplińskiej 7 (80-335 Gdańsk).
2. Podane dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w procesie rekrutacji i w realizacji projektu. W przypadku udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w celach realizowanego projektu podstawą przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tj. udzielona zgoda.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane na czas trwania projektu i zobowiązań podatkowych oraz okresu archiwizacji projektu.
4. Mają Państwo prawo żądać od Administratora danych dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych jest warunkiem uczestniczenia w procesach związanych z realizacją projektu.

Klauzula informacyjna ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego

W celu wykonania obowiązku nałożonego art. 13 i 14 RODO1, w związku z art. 88 ustawy o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-20272, informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

I. Administrator

Odrębnym administratorem Państwa danych jest:

1. Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego z siedzibą przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.

II. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzać w związku z realizacją FERS, w szczególności w celu monitorowania, sprawozdawczości, komunikacji, publikacji, ewaluacji, zarządzania finansowego, weryfikacji i audytów oraz do celów określania kwalifikowalności uczestników.

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji wyżej wymienionego celu. Odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości podjęcia stosownych działań.

III. Podstawa przetwarzania

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w związku z tym, że:

1. Zobowiązuje nas do tego prawo (art. 6 ust. 1 lit. c, art. 9 ust. 2 lit. g oraz art. 103 RODO)4:

▪ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/1060 z 24 czerwca 2021 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus,



Funduszu Spójności, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji i Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, a także przepisy finansowe na potrzeby tych funduszy oraz na potrzeby

1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Dz. Urz. UE. L 119 z 4 maja 2016 r., s.1-88).

2 Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. 2022 poz. 1079), zwana dalej „ustawą wdrożeniową”.

3 Dotyczy wyłącznie projektów aktywizujących osoby odbywające karę pozbawienia wolności.

4 Należy wskazać jeden lub kilka przepisów prawa - możliwe jest ich przywołanie w zakresie ograniczonym na potrzeby konkretnej klauzuli.

Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej,

- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1057 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) oraz uchylające rozporządzenie (UE) nr 1296/2013 (Dz. Urz. UE L 231 z 30.06.2021, str. 21, z późn. zm.)

- ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, w szczególności art. 87-93,

- ustawa z 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego,

- ustawa z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

IV. Sposób pozyskiwania danych

Dane pozyskujemy bezpośrednio od osób, których one dotyczą, albo od instytucji i podmiotów zaangażowanych w realizację Programu, w tym w szczególności od wnioskodawców, beneficjentów, partnerów.

V. Dostęp do danych osobowych

Dostęp do Państwa danych osobowych mają pracownicy i współpracownicy administratora. Ponadto Państwa dane osobowe mogą być powierzane lub udostępniane:

1. podmiotom, którym zleciliśmy wykonywanie zadań w FERS,

2. organom Komisji Europejskiej, ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych, prezesowi zakładu ubezpieczeń społecznych,

3. podmiotom, które wykonują dla nas usługi związane z obsługą i rozwojem systemów teleinformatycznych, a także zapewnieniem łączności, np. dostawcom rozwiązań IT i operatorom telekomunikacyjnym.

VI. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie II.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),

2. prawo do sprostowania swoich danych (art. 16 RODO),

3. prawo do usunięcia swoich danych (art. 17 RODO) - jeśli nie zaistniały okoliczności, o których mowa w art. 17 ust. 3 RODO.

.....
**Czytelny podpis Oferenta/Osoby
delegowanej do pracy na rzecz projektu**

na Załączniku nr 4 – c.d. wymagane podpisy:

-oferenta oraz wszystkich osób wskazanych w ofercie jako delegowane do pracy na rzecz projektu.