

Lublin, 31.07.2024

FIBRA GROUP Sp. z o.o.
ul. Mariana Rapackiego 14
20-150 Lublin

Zapytanie ofertowe 1/LUB/2024

na potrzeby realizacji projektu pn. „Transformacja cyfrowa procesów z spółce FIBRA Group” realizowanego w ramach projektu dofinansowanego w ramach Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

Opis przedmiotu zamówienia

FIBRA GROUP Sp. z o.o. zaprasza do składania ofert na realizację zamówienia, którego przedmiotem jest wdrożenie nowej Platformy Internetowej do sprzedaży odzieży, obuwia i dodatków.

Zamówienie obejmuje dostawę oprogramowania (licencje)

- System Szybkiego Katalogowania
- System Automatycznej Publikacji
- Moduł Raportów i Analiz
- Mobilna Aplikacja dla magazyniera
- Aplikacja Komisowa
- Moduł Sklepów Internetowych zintegrowanych z CMS

oraz przeprowadzenie prac w zakresie dostosowania oprogramowania oraz jego integracji:

- Moduł magazynowy
- Moduł sklepów internetowych zintegrowanych z CMS
- Moduł obsługi posprzedażowej
- Moduł zakupów

Ponadto:

- Przeprowadzenie testów i sporządzenie dokumentacji
- Przeszkolenie personelu



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający zakłada realizacją przedmiotu zamówienia w czterech integralnych etapach prac, na zakończenie których będą przeprowadzane odbiory częściowe.

1. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

48481000-3	Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu
48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72200000-7	Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
48400000-2	Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
48612000-1	System zarządzania bazą danych
48451000-4	Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa
48490000-9	Pakiety oprogramowania do zamówień

2. Przedmiot zamówienia oraz podział na etapy prac zostały w sposób szczegółowy opisany w Specyfikacji technicznej, stanowiącej **Załącznik nr 1** do zapytania

3. Ze względu na to, że przedmiot zamówienia obejmuje informacje na temat sposobu organizacji funkcjonowania Zamawiającego na rynku oraz z uwagi na to, że dokumentacja techniczna, zawiera informacje techniczne mające wartość gospodarczą, nieujawnione do wiadomości publicznej, to stanowi on tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Specyfikacja zostanie udostępniona każdemu zainteresowanemu Wykonawcy po kontakcie Wykonawcy z Zamawiającym, za pośrednictwem wiadomości e-mail, z zastrzeżeniem poufności treści projektu. Specyfikacja zostanie przekazana Wykonawcy wyłącznie do jego wiadomości w celu umożliwienia Wykonawcy złożenia oferty w postępowaniu. Wykonawca przed otrzymaniem Specyfikacji zostanie poproszony o podpisanie zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. Wykonawca kontaktując się z Zamawiającym może od razu przestać do Zamawiającego skan podpisanego zobowiązania do zachowania w poufności tych informacji. Zobowiązanie do zachowania w poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego powinna podpisać osoba uprawniona do reprezentacji Wykonawcy. Treść zobowiązania do zachowania w poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego określa **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania.



4. Wykonawca musi zaoferować przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu i specyfikacji technicznej. Wzór umowy stanowi **Załącznik nr 3** do Zapytania.
5. Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji na wykonanie przedmiotu zamówienia w następującym wymiarze: **12 miesięcy**
6. Zamawiający wymaga maksymalnego czasu reakcji serwisowej w wymiarze **24 godzin**. Przez czas reakcji na zgłoszenie usterki rozumie się przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki, licząc od czasu powiadomienia o usterce za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powiadomienie o usterce może być przekazane 24 godziny/dobę 7 dni w tygodniu.
7. Zamawiający wymaga maksymalnego możliwego terminu realizacji zamówienia wynoszącego **12 miesięcy** na całość zamówienia oraz, ze względu na konieczność przystąpienia do jak najszybszego katalogowania posiadanego przez siebie asortymentu, maksymalnego terminu 3 miesięcy na zakończenie prac Etapu I: System Szybkiego Katalogowania. Szczegółowy zakres prac podano w Specyfikacji technicznej stanowiącej Załącznik nr 1 do Zapytania.
8. Wykonawca musi dołączyć do oferty obliczenie ceny ryczałtowej oferty dla całości zamówienia wyliczonej w oparciu o indywidualną kalkulację. Cena musi uwzględniać wymagania i zapisy niniejszego Zapytania oraz jego załączników.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia podwykonawcom.
10. W przypadku, gdy Wykonawca zapowiada zatrudnienie podwykonawców do oferty musi być załączony wykaz z zakresem powierzonych im zadań (części zamówienia).
11. Wykonawca powinien podpisać oraz wypełnić formularz ofertowy wraz z załącznikami lub złożyć ofertę odpowiadającą ich treści.
12. Wykonawca musi dołączyć do oferty wszystkie dokumenty i oświadczenia oraz załączniki przedstawione w Zapytaniu
13. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
14. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
15. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia lub niezgodne z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi zostaną odrzucone.
16. Przewidywany termin podpisania umowy: **sierpień 2024**.
17. Termin realizacji zamówienia: **12 miesięcy**



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



18. Dopuszcza się płatności częściowe

19. Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia, specyfikacji technicznej występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem funkcjonalności, jakości.

20. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych.

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, a z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców którzy są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania Strona zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej pozwalającej, na realizację zamówienia, dlatego też:
- a) musi posiadać środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 100000 zł (sto tysięcy złotych)

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o oświadczenie Wykonawcy stanowiące załącznik nr 1 do Formularza ofertowego oraz dokumenty przekazane w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego.

3. Wykonawca musi posiadać zdolność techniczną lub zawodową pozwalającą na realizację zamówienia, dlatego też:

- a) musi dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
- Senior Project Manager - minimum 5 lat doświadczenia we wdrożeniach i realizacji projektów e-commerce, certyfikat PRINCE 2 Foundation lub równoważny.
 - Ekspert ds. e-commerce - minimum 5 lat doświadczenia w nadzorze merytorycznym nad projektami IT dla branży e-commerce.
 - min. 2 programistów zatrudnionych w firmie z doświadczeniem min. 3 lata w realizacji projektów wdrożeń systemów e-commerce z doświadczeniem w integracjach API.
 - UX designer z doświadczeniem w projektowaniu interfejsów użytkownika w projektach e-commerce.

Celem spełniania tego warunku Wykonawcy zobowiązani są złożyć wykaz osób zdolnych do realizacji zamówienia zgodny z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do formularza ofertowego. Osoby wskazane przez Wykonawcę nie mogą występować w więcej niż jednej roli.

- b) musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie świadczenia usług wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w przedsiębiorstwach, wynoszące co najmniej 12 miesięcy. W ramach potwierdzenia posiadanego doświadczenia oferent musi potwierdzić że:
- zrealizował co najmniej 2 usługi wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w przedsiębiorstwach, w tym co najmniej 1

usługę wykonania systemu automatycznej publikacji aukcji w serwisach ogłoszeniowych (Allegro, Ebay, Otomoto, itp.) w ilości min. 100000 szt., rozumianej jako łączna ilość aukcji na danej platformie, opublikowanych za pomocą systemu;

- zrealizował co najmniej 1 system wspomagający sortowanie oraz katalogowanie odzieży, rozumiany jako zautomatyzowane stanowiska do sortowania, katalogowania, ważenia oraz wykonywania zdjęć katalogowanych ubrań, zintegrowany z systemem publikacji na serwisach ogłoszeniowych, z wykorzystaniem którego posortowano i skatalogowano min. 50000 szt. odzieży;
- zrealizował zlecenia z dziedziny wdrożenia, modyfikacji i opieki serwisowej platformy e-commerce o wartości min. 150000 zł;

Celem spełniania tego warunku Wykonawcy zobowiązani są złożyć wykaz wykonanych prac w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia zgodny z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do formularza ofertowego.

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia w oparciu o oświadczenie Wykonawcy stanowiące **Załącznik nr 2** do formularza ofertowego.

4. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.poz.835).
5. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zapoznali się ze Specyfikacją Techniczną, stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.
6. Zasoby podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy); W przypadku korzystania ze zdolności technicznych lub sytuacji finansowej podmiotów udostępniających zasoby wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu trzeciego do oddania do dyspozycji wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że podczas realizacji zamówienia wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
 - zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;



- sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
7. Wykonawcy mogą także wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
8. Zapisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców występujących wspólnie.
9. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia tych Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy do wykluczenia wskazane w pkt 1 i 6 oraz Wykonawców, którzy nie wykażą spełniania warunków udziału w postępowaniu opisanych w pkt 2 i 3 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
10. Każdy z warunków określonych w 2 i 3 winien spełniać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia albo wszyscy ci Wykonawcy wspólnie. Odpowiednio do powyższego w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, wiedzy i doświadczenie, dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz sytuacji ekonomicznej i finansowej oceniane będą łącznie. Żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ani wszyscy ci Wykonawcy wspólnie nie mogą podlegać wykluczeniu z postępowania z przyczyn wskazanych w pkt 1 i 4.
11. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty wraz z załącznikami były podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, przy czym przynajmniej na formularzu oferty i jego załącznikach (oświadczeniach) oraz kopiach dokumentów poświadczanych za zgodność z oryginałem podpis (podpisy) winny być opatrzone pieczęcią firmową i imienną Wykonawcy lub czytelnym podpisem. Dokumenty można także podpisać podpisem elektronicznym.
12. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 10000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych)



13. Wadium należy wnieść do upływu terminu składania ofert oznaczonego datą. Niewniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu (oznaczonego datą) skutkuje odrzuceniem oferty.
14. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
- pieniądu,
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 359).
15. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto: PL53102031500000380200919852 prowadzone w banku PKOBP z dopiskiem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/LUB/2024”.
16. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się gdy w wyznaczonym terminie, tj. do upływu terminu składania ofert (oznaczonego datą i godziną) nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego. Wadium w innej formie niż pieniądz należy złożyć w biurze Zamawiającego: z opisem „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/LUB/2024”. w formie oryginału.
17. Wadium w formie poręczenia lub gwarancji musi obejmować cały okres związania ofertą, a beneficjentem takich dokumentów musi być Zamawiający.
18. Gwarancja/poręczenie musi być podpisana przez przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być złożony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Z treści gwarancji / poręczenia winno wynikać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu, na jego pierwsze żądanie, pełnej kwoty wadium.
19. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, wynikającymi z oprocentowania na rachunku bankowym, w przypadku gdy:
- odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.



20. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub po unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wadium wniesione w formie przelewu, będzie zwracane na konto z którego wpłynęło, o ile Wykonawca nie wskaże innego numeru konta. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.

Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu (tj. Wykonawców niewykluczonych i ofert nieodrzuconych), na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Zapytaniu.

1. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:
 - a. cena netto za całość zamówienia – 50% (waga punktowa: 50 punktów)
 - b. Termin realizacji Etapu I – 20% (waga punktowa: 20 punktów)
 - c. Termin realizacji całości zamówienia – 10% (waga punktowa: 10 punktów)
 - d. Czas reakcji serwisowej – 10% (waga punktowa: 10 punktów)
 - e. Gwarancja – 10% (waga punktowa: 10 punktów)
2. Punkty przyznawane za kryterium cena netto będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (C_{naj} : C_o) \times 50 \times 100\%$$

gdzie:

- C - liczba punktów przyznana danej ofercie,
- C_{naj} - najniższa cena spośród ważnych ofert,
- C_o - cena podana przez Wykonawcę dla którego wynik jest obliczany,

Wszystkie obliczenia punktów będą dokonywane z dokładnością do 2 miejsc po przecinku (bez zaokrągleń).

3. Punkty przyznawane za kryterium termin realizacji Etapu I zamówienia będą liczone wg następującego wzoru:
 - do 1 miesiąca – 20 pkt
 - do 2 miesięcy – 10 pkt
 - powyżej 2 miesięcy – 0 pkt

Maksymalny możliwy termin realizacji Etapu I wynosi 3 miesiące.

4. Punkty przyznawane za kryterium termin realizacji całości zamówienia będą liczone wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = (T_{\min}/T_{\text{of}}) \times 10 \times 100\%$$

gdzie

- Liczba punktów: Deklarowany realizacji zamówienia podawany jest w miesiącach od podpisania umowy na realizację zamówienia.
- $T_{\min}$ - najkrótszy termin spośród wszystkich ofert (spełniających warunki określone w zapytaniu ofertowym)
- T_{of} – termin podany w ocenianej ofercie

Za termin realizacji zamówienia wynoszący ponad 12 miesięcy Wykonawca otrzyma 0 pkt i nie będzie on podstawiany do wzoru. Najkrótszy możliwy termin wynosi 6 miesięcy.

5. Punkty przyznane za kryterium czas reakcji serwisowej będą liczone wg następującej metodologii:

- 24 godziny robocze – 0 pkt
- od 17 do 23 godzin roboczych – 1 pkt
- od 9 do 16 godzin roboczych – 3 pkt
- od 5 do 8 godzin roboczych – 5 pkt
- od 0 do 4 godzin roboczych – 10 pkt

Przez czas reakcji na zgłoszenie usterki rozumie się przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki, licząc od czasu powiadomienia o usterce za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powiadomienie o usterce może być przekazane 24/24, 7 dni w tygodniu.

6. Punkty przyznawane za kryterium gwarancji na przedmiot zamówienia będą liczone wg następującej metodologii:

- do 12 miesięcy – 0 pkt
- do 24 miesięcy – 5 pkt
- powyżej 24 miesięcy – 10 pkt

7. Oferta Wykonawcy, która uzyska najwyższą liczbę punktów, uznana zostanie za najkorzystniejszą.

8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

9. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożą wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, bądź też pełnomocnictw, albo którzy złożą wymagane przez Zamawiającego ww. oświadczenia i dokumenty, bądź też pełnomocnictwa niekompletne, zawierające błędy lub budzące wskazane przez zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

10. Zamawiający odrzuca ofertę w szczególności, jeżeli:



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego, w szczególności oferowany przedmiot zamówienia jest niezgodny z wymaganiami opisanymi w zapytaniu,
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) zawiera błędy w obliczeniu ceny, których nie można poprawić.

11. Zamawiający dopuszcza możliwość podjęcia decyzji o zaproszeniu Oferentów do negocjacji w zakresie ceny i czasu realizacji zamówienia.

Komunikacja z Zamawiającym

Osobą wyznaczoną do bezpośrednich kontaktów z Oferentami w sprawach formalnych jest:

- Sylwia Bębenek, tel. 605 249 963

Pytania i wątpliwości proszę kierować wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności

Odpowiedzi udzielane będą w tym samym trybie na adres wszystkich Oferentów.

Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem ofertowym i umieści je w Bazie Konkurencyjności, bez wskazania źródła zapytania, pod warunkiem, że zapytanie zostanie skierowane i doręczone Zamawiającemu przed upływem wyznaczonego terminu na składanie ofert.