



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kielce, 01.08.2024 r.

**CABIOMEDE Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością**

Znak sprawy: 1/2024/FEPW

ZAPYTANIE OFERTOWE W RAMACH ZASADY KONKURENCYJNOŚCI

**Usługi w zakresie projektowania i wykonania aplikacji CABIOMEDE Sport na
system iOS oraz wdrożenia strategii wzorniczej**



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. ZAMAWIAJĄCY

CABIOMEDE Sp. z o.o.
ul. Karola Olszewskiego 6,
25-663 Kielce
NIP 5170378993

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

Mateusz Pawlik

tel. 791 369 777

mail: mateusz.pawlik@cabiomede.com

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

2.1. Zamówienie jest realizowane w związku z realizacją projektu

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Działanie 1.4 Wzornictwo w MŚP, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i innowacje, Numer projektu: FEPW.01.04-IP.01-0096/23,

2.2. Niniejsze zapytanie ofertowe (dalej jako „Zapytanie”) prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności na podstawie podrozdziału 3.2 aktualnych Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (stan na 18 listopada 2022 r., dalej jako „Wytyczne”), przy czym w przypadku jakichkolwiek wątpliwości w zakresie interpretacji treści Zapytania lub prawidłowości podejmowanych działań bądź sprzeczności postanowień Zapytania z Wytycznymi, należy kierować się Wytycznymi.

2.3. Do zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., dalej jako „ustawa Pzp”).

2.4. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 23



kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm., dalej jako „KC”).

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rodzaj zamówienia: Usługi

Zamawiający – firma CABIOMEDE Sp. z o.o. zajmuje się świadczeniem zaawansowanych usług badawczo-rozwojowych na rzecz szeroko pojętej inżynierii medycznej, w tym sportowej.

Przedmiotem zamówienia jest:

I. MODUŁ PROJEKTOWANIA APLIKACJI - ZAKRES DORADCZY UX OBEJMUJĄCY NASTĘPUJĄCE PRACE:

1. Stworzenie koncepcji dla aplikacji:
 - a) Stworzenie listy funkcjonalności aplikacji na podstawie analizy wymagań biznesowych i wymagań funkcjonalnych użytkownika. Określenie kluczowych i pobocznych funkcji, zdefiniowanie interakcji użytkowników z aplikacją, zmapowanie ścieżek użytkowników (tzw. z ang. “use case”)
 - a. Minimum 5 scenariuszy dla użytkownika indywidualnego i minimum 5 dla użytkownika ekspedienta.
 - b) Wstępne badania predefiniujące indywidualne potrzeby i zaawansowanie funkcjonalne (użytkowość) konceptu aplikacji z dwoma typami użytkowników:
 - a. Użytkownik indywidualny:
 - b. Użytkownik-ekspedient:
2. Projekt UX (ang. user experience – doświadczenia użytkownika) oraz interfejsu użytkownika (UI - ang. user interface):
 - a) Opracowanie scenariuszy interakcji użytkowników z aplikacją ("use case")
 - a. Minimum 5 scenariuszy dla użytkownika indywidualnego i minimum 5 dla użytkownika ekspedienta.
 - b) Wykonanie szkiców interfejsu osobno dla każdego rodzaju użytkownika (szkielet aplikacji).



c) Badania z użytkownikiem celem testów założeń systemowych.

3. Projekt Interfejsu użytkownika (UI):

a) wykonanie projektu prototypów ekranów aplikacji (user interface) mając na względzie intuicyjny i atrakcyjny design oraz podstawowe założenia dostępności cyfrowej. Wymagane jest, aby interfejs był przyjazny i łatwy do nawigacji, a projekt uwzględniał potrzeby wielu użytkowników (inkluzywność). Aplikacja powinna mieć intuicyjny interfejs użytkownika dostosowany do wymagań grupy docelowej. Należy uwzględnić perspektywy Użytkownika Indywidualnego i Użytkownika-Ekspedienta i zawierać:

- ekran powitalny, który umożliwia wybór elementu ciała do skanowania (w tym wypadku nóg);
- wszystkie opcje wyboru wyglądu dla produktu: patternów, kolorów i innych parametrów muszą być łatwo dostępne dla użytkownika.
- usługa zakłada wgrywanie do systemu personalizowanych grafik nadrukowanych na ochraniacze. Użytkownik musi dostać zatem taką możliwość, a proces wgrywania grafik powinien być dla niego łatwy i możliwy do powtórzenia.

b) badania z użytkownikami celem testów wdrożonych rozwiązań (widoków ekranów) implementacja poprawek na podstawie testów z użytkownikami.

4. Testy

- a) Przed oficjalnym wypuszczeniem aplikacji, należy przeprowadzić testy beta z udziałem użytkowników docelowych. To pozwoli na zebranie opinii, sugestii i wykrycie ewentualnych problemów, zanim aplikacja trafi na rynek.
- b) implementacja poprawek na podstawie testów z użytkownikami.

Grupa docelowa i liczba badanych w procesie projektowania UX:

a) Użytkownik indywidualny:

- Profesjonalny zawodnik piłki nożnej grający na najwyższym poziomie rozgrywkowym w Polsce (Ekstraklasa) – minimum 8 zawodników,



- Profesjonalny zawodnik piłki nożnej grający na drugim lub trzecim poziomie rozgrywkowym w Polsce (I liga lub II liga) – minimum 8 zawodników,
- Profesjonalny zawodnik piłki nożnej grający w zawodowej lidze zagranicznej – minimum 4 zawodników.

b) Użytkownik-ekspedient:

- minimum 10 użytkowników-ekspedientów na co dzień zatrudnionych w sklepach sportowych oferujących wyposażenie do gry w piłkę nożną, np. R-gol, Decathlon i równoważnych.

FORMA ODDANIA PRAC ZREALIZOWANYCH W MODULE: Projekt funkcjonalności + projekt interfejsu użytkownika zostaną oddane w formie plansz (pdf) lub / i w formie dostępu do projektu graficznego w programie Figma.

II. MODUŁ PROJEKTOWANIA APLIKACJI - ZAKRES TECHNOLOGICZNY OBEJMUJĄCY NASTĘPUJĄCE PRACE:

Aplikacja służyć ma skanowaniu części ciała - w tym przypadku nóg. Skan niezbędny jest do wyprodukowania spersonalizowanej wersji ochraniacza na pierszczele dla zawodników piłki nożnej.

Konieczne jest zaplanowanie jakie technologie, języki programowania i narzędzia będą używane do budowy aplikacji. Na tym etapie rozpatrywany może być wybór natywnego rozwiązania (języków dedykowanych dla każdej z platform - iOS i Android) czy też cross-platform (np. React Native, Flutter).

1. Wymagania technologiczne:

a) Wybór platformy docelowej oraz frameworku.

Aplikacja powinna być obsługiwana przez urządzenia Apple iPhone z systemem operacyjnym iOS. Powodem wyboru tej platformy jest fakt, że iOS jako jedyny posiada wbudowany (opatentowany dla Apple i dostępny na urządzeniach tylko tej marki) czujnik "True Depth", dostępny w urządzeniach Apple, począwszy od iPhone'a X i nowszych.

b) Interfejs użytkownika (UI):



Wymagane jest, aby aplikacja posiadała intuicyjny interfejs użytkownika dostosowany do wymagań grupy docelowej (opis procesu w tym zakresie znajduje się w punkcie 2 powyżej). Powinna uwzględnić perspektywy Użytkownika Indywidualnego oraz Użytkownika-Ekspedienta i zawierać:

- ekran powitalny, który umożliwia wybór elementu ciała do skanowania (w tym wypadku nóg);
- wszystkie opcje wyboru produktu, patternów, kolorów i innych parametrów, łatwo dostępne dla użytkownika;
- w przypadku założenia, że do systemu są wgrywane personalizowane grafiki do nadruku na ochraniaczach, użytkownik powinien dostać taką możliwość, a proces wgrywania grafik w formatach jpg, png, heic, powinien być dla niego łatwy i możliwy do powtórzenia;
- użytkownik powinien mieć dostęp historyczny do grafik zleconych do druku przez aplikację na swoim koncie, jeśli takowe założy. Jeśli zamówi nadruk bez zakładania konta, grafiki nie zostaną zapisane w historii, a on uprzednio zostanie o tym poinformowany.

c) Zintegrowanie z serwisem internetowym (e-commerce):

- Aplikacja powinna być zintegrowana z witryną internetową CABIOMEDE Sport typu e-commerce, na której użytkownik dokonuje faktycznego zakupu produktu, a która zbierze potrzebne dane do złożenia zamówienia. Po dokonaniu zakupu za pośrednictwem aplikacji, dane powinny być zbierane i przekazywane na serwer.
- Aplikacja musi być stworzona dla urządzeń Apple iPhone z systemem operacyjnym iOS z czujnikiem "True Depth" obecnym w smartfonach Apple od iPhone X wzwyż (wszystkie iPhone z FaceID).

d) Zabezpieczenia i uwierzytelnianie:



- Dane przesyłane między aplikacją, a serwerem muszą być odpowiednio zabezpieczone. Muszą zostać wykorzystane odpowiednie protokoły uwierzytelniania i szyfrowania, oraz posiadać integrację identyfikacji zamówienia złożonego na stronie internetowej.

e) Dostęp do API:

- aplikacja powinna korzystać z wtyczek API dostarczonych przez serwis internetowy (e-commerce). Należy stworzyć i wystawić odpowiednią dokumentację dla tych interfejsów, aby umożliwić integrację.

f) Instrukcje i wsparcie użytkownika:

- wymagane jest, aby aplikacja zawierała instrukcje i wsparcie w formie tekstu, obrazów, filmów instruktażowych. Jest to kluczowe z perspektywy inkluzywności oraz różnych poziomów zaawansowania technologicznego użytkowników. Dostrzeżenie tego pozwoli wesprzeć szeroką gamę odbiorców. Dzięki temu wzrosną szanse na zrozumienie procesu skanowania kończyn, dostosowywania produktu pod własne potrzeby i jego zamawiania przez jak największą grupę odbiorców. Procesy nie będą wzbudzały wątpliwości użytkownika i będą maksymalnie zrozumiałe.

g) Skanowanie 3D:

- Zaimplementowane powinny zostać algorytmy skanowania 3D, które umożliwią użytkownikowi uzyskanie dokładnych skanów części ciała. Należy zastosować technologie umożliwiające skanowanie w czasie rzeczywistym, a także wskazówki wizualne dla użytkownika podczas skanowania.

h) Przechowywanie w chmurze:

- Wszystkie skany 3D i dane z nimi związane muszą być zapisywane w chmurze. Dane wysyłane do chmury muszą być również łatwo dostępne dla oprogramowania integrującego skany z systemem



realizacji produktu. Dane muszą zostać zabezpieczone zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych.

i) Połączenie internetowe:

- Aplikacja musi działać z połączeniem internetowym, aby umożliwić natychmiastowe przesyłanie danych po ich zebraniu. Należy upewnić się i opracować scenariusze dla sytuacji przerywanego połączenia z Internetem.

i. Optymalizacja skanowania:

Skanowanie powinno być wystarczająco dokładne, ale także szybkie. Wymagane są: Precyzja skanowania ok. 1 mm i czas skanowania ok. 20-30 sekund

ii. Zarządzanie danymi:

Dane powinny być zapisywane w sposób zorganizowany, z identyfikacją zamówienia i użytkownika, które je dostarczyły. Umożliwienie klientom dostępu do swoich skanów i danych jest kluczowe w kontekście motywacji korzystania z aplikacji.

iii. Zgodność z przepisami o ochronie danych:

Należy zapewnić zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych (np. RODO), ponieważ aplikacja będzie przechowywać dane użytkowników.

iv. Aktualizacje i wsparcie techniczne:

Wymagane jest zapewnienie regularnych aktualizacji aplikacji, aby poprawić jej funkcjonalność i dostosować się do ewentualnych zmian w systemie iOS. Zapewnić wsparcie techniczne dla użytkowników.

2. Programowanie aplikacji:



- a) Start procesu implementacji, tworząc poszczególne funkcje i moduły aplikacji zgodnie z założonym planem i cyklami iteracyjnymi, testując i poprawiając kod na bieżąco.
- b) Testowanie:
 - prowadzenie testów jednostkowych, integracyjnych i testów akceptacyjnych, aby upewnić się, że aplikacja działa poprawnie na różnych urządzeniach i w różnych scenariuszach. Etap uwzględnia bieżącą naprawę błędów.
- c) Optimalizacja:
 - optymalizacja wydajności aplikacji, zarówno pod względem szybkości działania, jak i zużycia zasobów (bateria, pamięć). Aplikacja powinna działać płynnie i efektywnie.
- d) Testy beta:
 - przed oficjalnym wypuszczeniem aplikacji, należy przeprowadzić testy beta z udziałem użytkowników docelowych. To pozwoli na zebranie opinii, sugestii i wykrycie ewentualnych problemów, zanim aplikacja trafi na rynek.
- e) Dostarczenie i publikacja gotowej aplikacji:
 - po zakończeniu testów i wprowadzeniu wszystkich poprawek, należy przygotować opublikowanie aplikacji w odpowiednich sklepach aplikacji (App Store). Należy przygotować odpowiednią dokumentację i grafiki promocyjne.
- f) Wsparcie aplikacji i jej rozwój:
 - należy wziąć pod uwagę amortyzację, rozwój i aktualizacje aplikacji. Ważne jest agregowanie informacji zwrotnej od użytkowników.

FORMA ODDANIA PRAC ZREALIZOWANYCH W MODULE:

Oddanie aplikacji gotowej do użycia klientowi.

MODUŁ DORADCZY Z PROJEKTEM WZORNICZYM



1. Działania doradcze w zakresie wdrożenia strategii wzorniczej:

- doradztwo w zakresie doboru przedstawicieli grupy docelowej do badań aplikacji i wzorów graficznych (spośród kontaktów przedsiębiorcy Zamawiającego),
- doradztwo w zakresie spójności poszczególnych elementów oferty (opracowywanych ochraniaczy, wzorów graficznych, aplikacji),
- doradztwo w zakresie spójności oferty produktowo-usługowej z marką,
- doradztwo w zakresie działań marketingowych, w celu przygotowania podłoża merytorycznego do działań promocyjnych, w których wyniku zaprojektowane rozwiązanie ma być popularyzowane wśród grupy docelowej.

Usługi doradcze będą uwzględniać:

a) strategię marki pod względem planowanego rozwiązania:

- Konkurencja - doradztwo w zakresie wizerunku marek i produktów konkurencyjnych
- Grupa docelowa - doradztwo w zakresie sposobu komunikacji skierowanego do przewidzianej grupy docelowej B2C (piłkarze) i B2B (kluby sportowe, sklepy sportowe)
- Trendy - doradztwo w zakresie trendów
- Wartości marki - doradztwo w zakresie komunikowania wartości marki reprezentowanych przez projektowane rozwiązanie
- Archetyp i osobowość marki - doradztwo w zakresie komunikowania archetypu i osobowości marki spójnych z projektowanym rozwiązaniem
- Opowieść marki - doradztwo w zakresie budowania opowieści marki nakierowanej na projektowane rozwiązanie
- Pozycjonowanie marki - doradztwo w zakresie pozycjonowania marki względem innych, pod kątem projektowanego rozwiązania



- Podróż użytkownika i punkty styku z marką, pod względem projektowanego rozwiązania
- Moodboard do opracowania identyfikacji wizualnej dla projektowanego rozwiązania

b) identyfikacja wizualna - doradztwo w zakresie identyfikacji wizualnej projektowanego rozwiązania

- Key visual - opracowanie kluczowego komunikatu w postaci jednego pliku wizualnego, który może stać się bazą do tworzenia spójnych materiałów promocyjnych.
- Dobór kolorystyki wiodącej, która uspójni projekty produktów i aplikacji.

1. Doradztwo w zakresie doboru czcionek, umieszczania logotypu na produkcie i w materiałach promocyjnych. Zaprojektowanie stanowiska do skanowania - forma oddania: pliki graficzne do druku, rysunki z wymiarowaniem stanowiska:

- przełożenie na projekt wzorniczy założeń wizerunkowych marki i wytycznych wynikających z projektu aplikacji. Działanie zakłada możliwość wykorzystania półproduktów takich jak skrzynie plyometryczne (np. 30x40x50cm) i materiały POS oraz zaprojektowanie wzornicze nadruków, malowania lub innych wykończeń, tak aby stanowisko było dopasowane do wymagań marki oraz wymagań technicznych skanowania (skanowanie przez pracownika sklepu).
- Projekt stanowiska należy dostarczyć z uwzględnieniem plików produkcyjnych, np. na ploter tnący / frezujący i wytycznymi technologicznymi do produkcji oraz zrealizowanego prototypu w skali 1:1 na bazie tych plików.

2. Projekt wzorów graficznych na ochraniacze, z możliwością personalizacji:

- zaprojektowanie graficzne wzorów, uwzględniając testy z użytkownikami,
- w trakcie realizacji projektu wymagane jest przeprowadzenie 2 tur badań jakościowych z przedstawicielami grupy docelowej, metodą wywiadów pogłębionych lub ew. grupy focusowej i obserwacji - łącznie w badaniach



powinno wziąć udział ok. 10 przedstawicieli/przedstawicielek grupy docelowej.

- Projekt wzorów graficznych podzielony na etapy spójne z podejściem Design Thinking:
 - Empatyzacja - wstępna analiza potrzeb grupy docelowej, pod kątem personalizacji graficznej ochraniaczy.
 - Definiowanie - określenie szczegółowych koncepcji - wskazówek z badań do generowania pomysłów.
 - Ideacja – etap generowania pomysłów, projektów wzorniczych ochraniaczy. Opracowanie wstępnych wersji wzorów, przeznaczonych do omówienia i weryfikacja z grupą odbiorców i z przedsiębiorcą.
 - Prototypowanie – etap wykonania fizycznych prototypów – wczesnych wersji rozwiązań zaprojektowanych produktów lub ich elementów. Stworzenie mock-upów w technologiach zastępczych np. wydruk na papierze w skali 1:1 lub wizualizacje cyfrowe.
 - Testowanie – etap weryfikacji czy prototypy działają zgodnie z założeniami i odpowiadają na wytyczone cele wzornicze. Testowanie z użytkownikami, weryfikacja odbioru przedstawionych projektów. Omówienie z firmą. Wyciągnięcie wniosków.
 - Ponowna ideacja – etap ponownego generowania pomysłów, projektów wzorniczych ochraniaczy, na bazie testów z użytkownikami i informacji zwrotnej od przedsiębiorcy. Opracowanie zweryfikowanych wersji wzorów, przeznaczonych do ponownego omówienia i weryfikację z grupą odbiorców i z przedsiębiorcą.
 - Ponowne prototypowanie – etap wykonania kolejnej tury fizycznych prototypów – wczesnych wersji rozwiązań zaprojektowanych produktów lub ich elementów. Stworzenie mock-upów w technologiach zastępczych np. wydruk na papierze w skali 1:1 lub wizualizacje cyfrowe. Na tym etapie możliwe wykonanie prototypów w docelowej technologii. Dopuszczalne jest wykonanie uproszczonej wersji prototypów w technologii umożliwiającej zaprezentowanie grafik w sposób przestrzenny, naniesionych na np. atrapie ochraniaczy (np.



drukowanej w 3D). Grafiki należy wykonać i nanieść w docelowej technologii produkcji (hydrografika) wraz z wykończeniem powierzchni (bezbarwny lakier dwuskładnikowy wysokiego połysku i wysokiej twardości).

- Ponowne testowanie – etap weryfikacji czy prototypy działają zgodnie z założeniami i odpowiadają na wytyczone cele wzornicze. Testowanie z użytkownikami, weryfikacja odbioru przedstawionych projektów. Wyciągnięcie wniosków.
- Finalna ideacja – etap generowania finalnych pomysłów, projektów wzorniczych ochraniaczy, na bazie testów z użytkownikami i info zwrotnej od przedsiębiorcy. Opracowanie zweryfikowanych wersji wzorów, przeznaczonych do finalnego zatwierdzenia.
- Opracowanie plików graficznych finalnych.

FORMA ODDANIA: RAPORT Z PROCESU W PLIKU PDF

III. MODUŁ TESTÓW FINALNYCH Z UŻYTKOWNIKAMI - BADANIA ILOŚCIOWE

Celem tego modułu jest ilościowe potwierdzenie działania ochraniaczy personalizowanych i aplikacji do skanowania. Testy ilościowe, długoterminowe są niezbędne, aby w bezpieczny sposób wprowadzić ofertę na rynek. Ochraniacze piszczele to produkty związane z bezpieczeństwem i niezbędne jest potwierdzenie na zamkniętej grupie badanych ich funkcjonalności.

W skład modułu wchodzi:

- pobranie skanów nóg badanych;
- na bazie skanów, opracowanie prototypów finalnych w docelowej technologii, przeznaczonych do badań ilościowych;
- badanie ilościowe - testy prototypów ochraniaczy na podstawie skanów – etap końcowej weryfikacji czy prototypy działają zgodnie z założeniami i odpowiadają na wytyczone cele, są bezpiecznym produktem do wdrożenia na rynek.



Testy należy przeprowadzić w profesjonalnych klubach piłki nożnej na najwyższym poziomie rozgrywkowym w kraju (Ekstraklasa, 1 Liga) w toku jednego pełnego sezonu piłkarskiego. W ramach testów technologia zostanie zweryfikowana na zawodnikach z różnych klubów, wśród których znajdują się bramkarze, obrońcy, pomocnicy, napastnicy.

- ❖ Zamawiający dysponuje listą potencjalnych użytkowników i spośród nich Wykonawca może dokonać rekrutacji. Natomiast po stronie Wykonawcy leży ostateczna rekrutacja i ustalenie warunków udziału w badaniach oraz pokrycie ewentualnych kosztów związanych z udziałem użytkowników w badaniach.
- ❖ Zobowiązuje się Wykonawcę, aby efekty wykonanych usług oraz aplikacja były zgodne z dokumentem „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027”, a także były oznakowane zgodnie z dokumentem: „Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji”.

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA:

Zgodnie z sekcją 3.2.2 pkt 11) Wytycznych Zamawiający, z uwagi na konieczność ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, zastrzega poufność dokumentu stanowiącego strategię wzorniczą. W celu pozyskania tych informacji Zamawiający oświadcza, iż dokument ten zawiera informacje stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zainteresowani Wykonawcy są zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu zobowiązania do zachowania poufności, wg wzoru załącznika nr 4 do Zapytania.

Zobowiązanie do zachowania poufności Wykonawca wysyła w formie skanu podpisanego dokumentu lub dokument w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, na adres mailowy: mateusz.pawlik@cabiomede.com



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający zobowiązuje się do przesłania dokumentu stanowiącego tajemnicę przedsiębiorstwa w ciągu 24 godzin od otrzymania oświadczenia o zachowaniu poufności. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Po stronie Wykonawcy leży złożenie oświadczenia o zachowaniu poufności w takim terminie, aby uwzględniając czas potrzebny Zamawiającemu na udostępnienie dokumentu – zdążyć przygotować i przesłać ofertę.

Kod CPV:

79415200-8 Usługi doradcze w zakresie projektowania

72212700-6 Usługi opracowywania oprogramowania użytkowego

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Ogólne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia oraz jego realizacji:

- ✓ **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**
- ✓ **Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.**

4. INFORMACJE O ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin wykonania zamówienia: 17 miesięcy od dnia zawarcia umowy

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. O udzielenie zamówienia, objętego niniejszym Zapytaniem, mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu tj.:



6.1.1. nie podlegają wykluczeniu z postępowania, zgodnie z przesłankami opisanymi w pkt 7.1. poniżej;

6.1.2. posiadają określoną zdolność techniczną i zawodową tj.:

a) dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

- **Kierownikiem zespołu** – wykształcenie wyższe oraz jednocześnie posiadanie wykształcenia w zarządzaniu projektami, zarządzaniu innowacjami na poziomie wyższym, podyplomowym lub certyfikatu (posiadanie wykształcenia wyższego w zakresie zarządzania projektami, zarządzania innowacjami jest jednocześnie spełnieniem wymogu posiadania wykształcenia wyższego), 3-letnie doświadczenie w kierowaniu zespołem wykonującym usługi związane z wdrożeniem projektów wzorniczych (wykaz min. 3 projektów, gdzie wykazana osoba występowała jako lider/kierownik zespołu realizującego projekt).
- **Projektantem** posiadającym wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe lub architektura lub architektura wnętrz lub inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) i posiadającym doświadczenie w projektowaniu produktu zakończone wdrożeniem oraz prowadzeniu badań z użytkownikami pod kątem projektowania produktu (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów zgodnych z założeniami dostępności (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert);
- **Projektantem UX** posiadającym kwalifikacje (w celu wykazania kwalifikacji wystarczające jest posiadanie certyfikatów, potwierdzenie ukończonego kursu) i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji lub stron internetowych oraz prowadzenia badań z użytkownikami pod kątem ich użyteczności (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin



składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów zgodnych z założeniami dostępności (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert).

- **Projektantem UI** posiadającym kwalifikacje (w celu wykazania kwalifikacji wystarczające jest posiadanie certyfikatów, potwierdzenie ukończonego kursu) i doświadczenie w zakresie projektowania aplikacji mobilnych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w realizacji projektów zgodnych z założeniami dostępności (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert);
- przynajmniej dwóch **Programistów aplikacji mobilnych**, posiadających doświadczenie w zakresie programowania aplikacji mobilnych, (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert, w tym dwóch aplikacji na system iOS), a także posiadających doświadczenie w realizacji projektów zgodnych z założeniami dostępności (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert);
- **Programistą backend** posiadającym doświadczenie w zakresie tworzenia aplikacji serwerowych (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert),
- **Testerem manualnym** posiadającym certyfikat ISTQB Certyfikowany Tester Poziom Zaawansowany lub równoważny oraz doświadczenie w testowaniu aplikacji (wykaz min. 3 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert), a także posiada doświadczenie w testowaniu aplikacji zgodnych z założeniami dostępności (wykaz min. 1 realizacji w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających termin składania ofert);



- co najmniej jedną osobą spośród spełniających powyższe warunki i którą Wykonawca wskaże w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego, z wyłączeniem Kierownika zespołu, jednocześnie posiadającą doświadczenie w realizacji co najmniej jednej usługi polegającej na wykonaniu aplikacji mobilnej z branży sportowej.

Dopuszcza się zmianę osób zaangażowanych w realizację przedmiotu zamówienia na etapie realizacji, o ile te osoby będą posiadały co najmniej takie same kompetencje i doświadczenie, jak osoby wymienione w Załączniku nr 3.

6.2. Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

6.2.1. oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania oraz braku powiązań kapitałowych lub osobowych stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania;

6.2.2. oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Zapytania.

7. ODRZUCENIE OFERTY I WYKLUCZENIE WYKONAWCY

7.1. Z postępowania wyklucza się Wykonawcę:

7.1.1. który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,

7.1.2. wobec którego występują okoliczności wskazujące na osobowe lub kapitałowe powiązania Wykonawcy z Zamawiającym; przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Wykonawcy z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;



- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Podstawą wykluczenia Wykonawcy mogą być też inne powiązania osobowe lub kapitałowe, jeżeli na skutek tego powiązania dochodzi do konfliktu interesów.¹

7.1.3. o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. 2023, poz. 129 ze zm.) tj.:

- a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;
- b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655, 835, 2180 i 2185) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie

¹ Dokumentem pomocniczym w zakresie nadużyć finansowych, korupcji i konfliktu interesów jest podręcznik: *Zapobieganie i sposób postępowania w sytuacjach wystąpienia korupcji i nadużyć finansowych, w tym konfliktu interesów w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027* dostępny na stronie internetowej: https://www.fepw.gov.pl/media/116570/Mechanizmy_przeciwdzialania_20230424.pdf



wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;

- c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106 oraz z 2022 r. poz. 1488), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy.

7.2. Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania, w tym braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, wg załącznika nr 2 do Zapytania.

7.3. W niniejszym postępowaniu Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) została złożona po terminie składania ofert,
- b) została złożona poza systemem BK2021,
- c) jest niezgodna z treścią Zapytania pod względem merytorycznym,
- d) jest niekompletna, tj. nie zawiera oświadczeń i dokumentów wskazanych przez Zamawiającego, a wskazane przez Zamawiającego braki w tym zakresie nie zostały uzupełnione przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie zgodnie z pkt 15.4 Zapytania,
- e) zawiera nieprawdziwe informacje,
- f) została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- g) zawiera rażąco niską cenę,
- h) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- i) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

7.4. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę poprzez umieszczenie informacji na stronie postępowania w BK2021 na stronie



<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> o jego wykluczeniu z postępowania lub o odrzuceniu jego oferty, podając uzasadnienie dla dokonania tej czynności.

7.5. Z tytułu wykluczenia Wykonawcy lub odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu, z wyjątkiem wskazanych w pkt 15.14 Zapytania.

8. RAŻĄCO NISKA CENA

8.1. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

8.2. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

8.3. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

9.1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 13 800,00 PLN.

9.2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko



wówczas, gdy przed upływem terminu składania ofert kwota wniesionego wadium będzie uznana na rachunku bankowym Zamawiającego.

9.3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

- a) w pieniądzu: przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze: 72 1140 2004 0000 3102 7824 7980, tytułem wadium w postępowaniu - nr ref.: 1/2024/FEPW,
- b) gwarancjach bankowych,
- c) gwarancjach ubezpieczeniowych.

9.4. Wadium wnoszone w formie gwarancji musi posiadać termin ważności obejmujący cały okres związania ofertą, być gwarancją nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na pierwsze żądanie.

9.5. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądź należy załączyć do oferty oryginał gwarancji w formie elektronicznej.

9.6. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie, po podpisaniu umowy o udzielenie niniejszego zamówienia lub unieważnieniu postępowania.

9.7. Zamawiający zwraca wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

9.8. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji, o których mowa w pkt 9.3 lit. b) i c) występuje do gwaranta z żądaniem zapłaty wadium, jeżeli:

- o Wykonawca odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie,
- o zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

10.1. Oferty należy składać do końca dnia 09.08.2024 r.



10.2. Oferty należy złożyć elektronicznie *za pośrednictwem strony postępowania w Bazie Konkurencyjności (dalej jako „BK2021”)*

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>, zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>,

10.3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

10.4. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

10.5. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

10.6. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty muszą być złożone według zasad obowiązujących przy składaniu oferty.

10.7. Ofertę złożoną po terminie pozostawia się bez dokonywania jej oceny.

11. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ INFORMACJE NA TEMAT WAG PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT

11.1. Zamawiający będzie oceniał wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu, według następujących kryteriów:

Nr	Nazwa kryterium	Waga	Ilość punktów
1.	Cena brutto w PLN	50%	50 pkt
2.	Doświadczenie projektanta w projektowaniu produktu zakończone	30%	30 pkt



	wdrożeniem oraz prowadzeniu badań z użytkownikami pod kątem projektowania produktu		
3.	Gwarancja na aplikację min. 6 miesięcy – max. 24 miesiące	20%	20 pkt

11.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 11.1. kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Nr kryterium	Wzór
1.	$(C_{min}/C_{of}) * 100 * 50\%$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie
2.	Zamawiający oceni liczbę realizacji wskazanych zgodnie z pkt 6.2.2 w Załączniku nr 3 do Zapytania. Za każdą dodatkową wykazaną realizację w zakresie projektowania produktu zakończonego wdrożeniem oraz prowadzeniu badań z użytkownikami pod kątem projektowania produktu (tj. powyżej 3 usług stanowiących spełnienie warunku udziału w postępowaniu), wykazane w Załączniku nr 3, Zamawiający przyzna 5 punktów . W tym kryterium Zamawiający może przyznać maksymalnie 30 punktów w przypadku wykazania 6 dodatkowych realizacji ponad wymagane minimum.
3.	$(G_{of}/G_{max}) * 100 * 20\%$ gdzie: G_{of} – okres gwarancji w ofercie ocenianej G_{max} – najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ocenianych



	Wykonawca podaje w formularzu oferty okres gwarancji w miesiącach. Minimalny okres gwarancji, to 6 miesięcy, a maksymalny okres gwarancji, to 24 miesiące. Jeżeli Wykonawca nie wskaże w ofercie żadnego okresu gwarancji do porównania i oceny ofert, Zamawiający przyjmie najkrótszy okres, tj. 6 miesięcy i taki zostanie przyjęty do umowy jako zadeklarowany przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca wskaże okres gwarancji krótszy niż 6 miesięcy, oferta zostanie odrzucona. Jeżeli Wykonawca wskaże okres gwarancji dłuższy niż 24 miesiące, Zamawiający przyjmie do oceny i porównania ofert wartość 24 miesięcy, tj. maksymalny przyjęty w kryterium oceny ofert okres gwarancji.
--	--

11.3. Oferta złożona przez Wykonawcę może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

11.4. Zamawiający zastosuje zaokrąglanie wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

11.5. Oferta, która otrzyma największą liczbę punktów w ramach w/w kryteriów zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

11.6. Po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi o wynikach postępowania Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia poprzez umieszczenie informacji na stronie postępowania w BK2021 na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

12.1. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę na cały przedmiot zamówienia, którą należy sporządzić w języku polskim.

12.2. Ofertę wraz z załącznikami należy przesłać w postaci skanów oryginałów dokumentów lub też jako dokumenty w postaci elektronicznej, podpisane elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym (za



pośrednictwem Profilu Zaufanego) lub podpisem osobistym (zawartym w e-dowodzie).

12.3. Złożona oferta winna zawierać:

- a) wypełniony formularz ofertowy, wg wzoru załącznika nr 1 do Zapytania,
- b) dokumenty wymienione w pkt 6.2 i 7.3 Zapytania,
- c) potwierdzenie wniesienia wadium zgodnie z pkt 9 Zapytania,
- d) pełnomocnictwo(a) – w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów rejestrowych Wykonawcy.

12.4. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca. Zamawiający nie zwraca kosztów przygotowania oferty oraz kosztów udziału w postępowaniu.

12.5. Oferta (w tym wszystkie składane wraz z nią dokumenty) musi zostać podpisana przez osobę (-y) uprawnioną (-e) do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie ze sposobem reprezentacji Wykonawcy wynikającym ze stosownego dokumentu uprawniającego do występowania w obrocie prawnym lub udzielonego pełnomocnictwa. W takiej sytuacji pełnomocnictwo należy załączyć do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem – w postaci elektronicznej.

13. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

13.1. Cena oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową (tj. uwzględnia wszystkie zobowiązania), musi być podana w złotych polskich, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT (jeżeli zgodnie z właściwymi przepisami taki podatek występuje), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

13.2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. 2022 r., poz. 931 ze zm.), Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, że wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,



wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

14. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

14.1. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy.

W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:

1. Zgodnie z sekcją 3.2.4. Wytucznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy lub w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
 - jeżeli z powodu warunków realizacji umowy, których nie dało się przewidzieć z należytą starannością (np. siła wyższa - przez "siłę wyższą" rozumie się zdarzenia, które nie mogły być przewidziane w momencie podpisywania umowy, spowodowane zbiegiem okoliczności specjalnej natury w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, pożar, powódź, epidemia lub pandemia, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe oraz zakazy lub przepisy prawne wydane przez rząd, jak również generalne i branżowe strajki oficjalnie podjęte przez związki zawodowe), Wykonawca zmuszony jest przerwać realizację prac lub nie jest w stanie ich realizować w normalnym trybie czynności, a nie jest możliwe w tym czasie wykonywanie innych prac. W takiej sytuacji termin realizacji umowy ulega wydłużeniu o uzasadniony powyższymi okolicznościami okres;
 - wydłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy przez Zamawiającego z przyczyn organizacyjnych leżących po jego stronie. W takiej sytuacji



termin realizacji umowy ulega wydłużeniu o uzasadniony powyższymi okolicznościami okres;

- konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w ofercie lub opisie przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdyby mogło to przynieść oszczędności Zamawiającemu lub gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy lub byłoby mniej korzystne dla Zamawiającego z punktu widzenia jakości lub ergonomii. W takiej sytuacji zmianie może ulec termin realizacji, sposób wykonania umowy i wynagrodzenie Wykonawcy;
- jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu Stron. W takiej sytuacji termin realizacji umowy ulega wydłużeniu o uzasadniony powyższymi okolicznościami okres.

14.2. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając umowę, uwzględnił fakt trwania konfliktu zbrojnego w Ukrainie, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające. Oświadczenie to nie wyłącza możliwości powołania się przez strony na okoliczności związane z wojną w Ukrainie jako zdarzenia siły wyższej, w sytuacji:

- a) gdy rozwój wojny dotknie którąkolwiek ze Stron w stopniu zwiększonym aniżeli w chwili złożenia oferty, lub
- b) wprowadzenia nowych regulacji prawnych związanych z konfliktem zbrojnym w Ukrainie, jeżeli zmienione okoliczności lub regulacje prawne mają wpływ na realizację Umowy.

14.3. Ciężar wykazania zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 14.2 lit. a i b, oraz ich wpływu na realizację umowy, obciąża stronę, która się na nie powołuje.

14.4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może, ale nie musi, wyrazić zgodę.



- 14.5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

15. INFORMACJE DODATKOWE

- 15.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim. Do dnia upływu terminu na składanie ofert, Zamawiający i Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną za pośrednictwem strony postępowania w BK2021:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>, zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.

Wyjątkiem jest przekazanie oświadczenia o poufności i udostępnienie dokumentu stanowiącego tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, o którym mowa w pkt 3 Zapytania. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia wynikająca z zakresu odstąpienia od komunikacji w BK202 będzie następowała poprzez adres e-mail:

mateusz.pawlik@cabiomede.com.

Po upływie terminu składania ofert, komunikacja z Zamawiającym odbywa się za pomocą danych kontaktowych osoby upoważnionej do kontaktu z Wykonawcami wskazanej w pkt 1 Zapytania.

- 15.2. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 15.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów po terminie składania ofert, w toku ich badania i oceny w celu weryfikacji spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz weryfikacji danych zawartych w Formularzu ofertowym i załącznikach do Formularza ofertowego.
- 15.4. Zamawiający przewiduje możliwość wzywania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz uzupełniania braków w ofercie, w tym uzupełniania oferty o brakujące oświadczenia i dokumenty, po



wyznaczeniu Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich złożenie. Zamawiający zastrzega, iż może wezwać do złożenia w/w wyjaśnień lub uzupełnienia braków w ofercie tylko tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

- 15.5. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
- 15.6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania. Ewentualne pytania dotyczące Zapytania należy przekazać za pośrednictwem BK2021 zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.
- 15.7. Wyjaśnienia dotyczące treści Zapytania i ewentualne jego zmiany zostaną upublicznione na stronie postępowania – w BK2021 zgodnie z Wytycznymi.
- 15.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (w zakresie kryterium oceny ofert).
- 15.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
- 15.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny, na każdym jego etapie do momentu wyboru Wykonawcy.
- 15.11. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:



- a) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 10% wynagrodzenia brutto;
- b) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy (w tym również dostarczeniu przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia) - 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia, liczony od terminu określonego w pkt. 5 Zapytania.

Łączna suma naliczonej Wykonawcy kary umownej nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wartości brutto zamówienia.

15.12. Zamawiający zastrzega, że Umowa w przedmiocie udzielenia zamówienia zostanie zawarta z chwilą podpisania Umowy, a nie wyboru oferty Wykonawcy.

15.13. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

15.14. Wykonawcom jak i jego organizatorowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w KC.

15.15. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie **ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:**

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest CABIOMEDE SP. Z O.O.
- b) Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan skontaktować z Panem Mateuszem Pawlikiem za pośrednictwem poczty email: mateusz.pawlik@cabiomede.com
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia nr 1/2024/FEPW.



- d) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
- e) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa.
- f) Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez Instytucję Pośredniczącą, tj. Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości w celu realizacji Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych.
- g) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 10-12 lat.
- h) Posiada Pani/Pan:
 - 1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - 3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - 4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- i) Nie przysługuje Pani/Panu:



1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania
3. Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu
4. Oświadczenie o zachowaniu poufności