

Lublin 23.07.2024

I. Nazwa i Adres Zamawiającego:

Novucure sp. z o.o.
ul. Gospodarcza 26
20-213 Lublin
NIP: 9462717553

Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami:
Sławomir Kobacki
e-mail: skobacki@gmail.com
tel. 601 899 264

II. Termin składania ofert: 30.07.2024

III. Miejsce realizacji zamówienia:

Województwo: lubelskie, powiat: Lublin, miejscowość: Lublin, ul. Gospodarcza 26

IV. Przedmiot zamówienia

1. Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest wybór Wykonawcy/Oferenta świadczącego usługi polegające na budowie platformy na potrzeby realizacji projektu pn. „*Opracowanie i wdrożenie innowacyjnej platformy wspierającej komunikację pomiędzy pacjentami a podmiotami przeprowadzającymi badania kliniczne*”.

2. Tryb postępowania:

- i. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.
- ii. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605).
- iii. Projekt realizowany jest w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej Platformy startowe dla nowych pomysłów, opisany został we wniosku o dofinansowanie nr FEPW.01.01-IP.01-0113/23

3. Kody CPV

73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze
72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
72212900-8 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe
72212461-8 Usługi opracowywania oprogramowania analitycznego lub naukowego
72212610-8 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług mających na celu budowę platformy, w szczególności polegających na:

W ramach zakresu 1:

- 1) przygotowanie / wypracowanie makiet systemu Insylio,
- 2) budowa systemu wspierającego proces badań w klinikach: zarządzanie wizytami, zarządzanie pacjentami, zarządzanie dokumentacją medyczną, zarządzanie kliniką i personelem, zarządzanie uprawnieniami i rolami, system raportowania, zarządzanie schematami badań, autoryzacja i logowanie, moduł ankiet, moduł zarządzania przypomnieniem, monitorowanie i alertowanie zdarzeń niepożądanych,
- 3) budowa aplikacji mobilnej dla pacjenta: komunikacja online z lekarzem poprzez dedykowany czat, zgłaszanie zdarzeń niepożądanych.

Rezultatem prac zakresu 1 będzie: wdrożony produkcyjnie działający system wytworzony zgodnie z opracowanymi wymaganiami.

Planowany termin realizacji prac: sierpień 2024 – październik 2024

W ramach zakresu 2:

- 1) przygotowanie makiet systemu Insylio,
- 2) wdrożenie poprawek w wersji V 1.0 ujawniających się w wyniku testowania,
- 3) "aktywny czat", odpowiadający na podstawowe pytania pacjenta, do uruchomienia na stronie www i w aplikacji,
- 4) moduł kliniki - komunikacja - zarządzanie powiadomieniami i komunikacją czat, ręczne definiowanie przypomnień, sposób komunikacji (email, push, sms), dodawanie ankiet, weryfikacja ich odczytywania, zmiana przypomnień wcześniej zdefiniowanych w schemacie. dodanie możliwości ankietowania i terminu wykonania ankiet, raporty z ankiet i podsumowania,
- 5) przebudowa systemu raportowania,
- 6) integracja z systemem faktur, umożliwiająca po zakończeniu schematu badań możliwość wystawienia faktur, wraz z ich wysłaniem i monitorowaniem.
- 7) zarządzanie zgodami

Rezultatem prac zakresu 2 będzie: działający, wdrożony na hostingu Zamawiającego system do zarządzania badaniami klinicznymi.

Planowany termin realizacji prac: listopad 2024 – marzec 2025

W ramach zakresu 3

- 1) Wdrożenie poprawek w platformie V 2.0

Rezultatem prac zakresu 3 będzie: działający system Insylio w wersji 3, z wdrożonymi poprawkami.

Planowany termin realizacji prac: kwiecień 2025 – czerwiec 2025

Wszelkie prace muszą być realizowane w oparciu o wytyczne Zamawiającego oraz w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Wraz z realizacją zamówienia nastąpi przeniesienie na Zamawiającego całości majątkowych praw autorskich, które to przeniesienie zawarte jest w wynagrodzeniu.

Płatności częściowe – po zrealizowaniu zakresu 1, zakresu 2 oraz zakresu 3.

5. Oferty częściowe i wariantowe

Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: **Nie**

Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: **Nie**

6. Harmonogram realizacji zamówienia

- i. W terminie 14 dni od zakończenia postępowania wybór Wykonawcy/Oferenta oraz podpisanie Umowy.
- ii. Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia – sierpień 2024
- iii. Termin zakończenia realizacji zamówienia – do 30.06.2025, z zastrzeżeniem, że okres

świadczenia usługi może ulec wydłużeniu (w tym terminów realizacji poszczególnych zakresów) w przypadku uzyskania zgody PARP na wydłużenie okresu realizacji Projektu. W takiej sytuacji z Wykonawcą zostanie zawarty aneks do Umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają łącznie warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
 - a. potencjał kadrowy: Oferent biorący udział w postępowaniu musi dysponować potencjałem kadrowym, tj. osobami gwarantującymi prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia;
 - b. potencjał techniczny: Oferent biorący udział w postępowaniu musi dysponować potencjałem technicznym, w zakresie sprzętu/licencji do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia;
 - c. Oferent musi dysponować doświadczeniem we wdrażaniu co najmniej 3 aplikacji webowych i 3 aplikacji mobilnych, w okresie 3 ostatnich lat przed złożeniem oferty, w szczególności z zakresu:
 - i. tworzenie i wdrażanie systemu CRM dla klinik lub podmiotów równoważnych;
 - ii. tworzenie i wdrażanie systemu rezerwacji wizyt dla klinik lub podmiotów równoważnych;
 - iii. tworzenie i wdrażanie modułów komunikacyjnych.
2. Oferent biorący udział w postępowaniu musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe i zgodne z wymaganiami wykonanie zamówienia. Ponadto musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponować osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia.
3. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent składa oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu na wzorze określonym w **Załączniku nr 2** do Zapytania ofertowego, dodatkowo **dla pkt 1c powyżej potwierdzenie spełnienia warunku w postaci np. referencji, kopii umów, protokołów wykonania prac, wystawionych faktur lub dokumentów równoważnych w pełni potwierdzających zakres wykonanych prac.**
4. Powyższe warunki udziału (punkt 1-2) stanowią warunki dostępowe i będą oceniane na podstawie złożonych dokumentów na zasadzie **spełnia / nie spełnia**.

VI. Wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia

1. Zamawiający wykluczy z niniejszego postępowania Wykonawców:
 - a. powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. W szczególności dotyczy to takich powiązań pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, które polegają na:
 - i. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - ii. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
 - iii. pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wzór oświadczenia dot. powiązań kapitałowych lub osobowych stanowi **Załącznik nr 2**.

2. W przypadkach wskazanych w art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dalej – Ustawa).

Wzór oświadczenia dot. przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy stanowi **Załącznik nr 2**.

VII. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z Instrukcją Użytkownika dla systemu Baza konkurencyjności 2021 (dokument opracowany przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej), dostępną na stronie:
https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction. Do oferty należy dołączyć: Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego (oferta powinna być podpisana przez Wykonawcę lub przez osobę umocowaną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty) Oświadczenie Wykonawcy, stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego (z podpisem Wykonawcy lub przez osobę umocowaną) oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w pkt. V.3.
2. Wykonawca jest zobowiązany w formularzu ofertowym podać łączną wartość zamówienia tj. cenę netto za wykonanie usług, zgodnie z załącznikiem nr 1 stanowiącym formularz ofertowy. Cena powinna zostać podana w PLN.
3. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych od upływu terminu składania ofert.
4. Oferty są przygotowywane i składane na koszt Wykonawcy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zadawania przez Oferentów pytań odnośnie do pełnego zakresu ogłoszenia o zamówieniu. Pytania mogą być zadawane wyłącznie zgodnie z trybem określonym w Instrukcji Użytkownika dla systemu Baza konkurencyjności 2021 do Zapytania ofertowego, tj. przez Bazę konkurencyjności.
6. Treść pytań oraz odpowiedzi będą upubliczniane przez Zamawiającego.

VIII. Ocena ofert

1. **Oferty będą oceniane według kryterium – cena (waga 100)**

$$P1 = \frac{CN}{COB} * [100]$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P1 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zaoferowaną łączną cenę netto (wartość całego zamówienia)

CN – najniższa zaoferowana cena netto (łączna wartość zamówienia)

COB – cena netto za łączną wartość zamówienia w zaoferowanej w ofercie badanej

2. **Sposób wyboru ofert:** wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
 - a. Jeżeli zaoferowana cena w ofercie będzie rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia (tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu), lub będą budziły wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający ma prawo żądać od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i może odrzucić tę ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z



dowodami nie uzasadnią podanej ceny lub kosztu w złożonej ofercie.

- b. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzą, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
- c. Maksymalna liczba punktów do zdobycia wynosi 100. Za najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.
- d. W przypadku gdy kilka ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wybierze ofertę korzystniejszą w zakresie dostępności czy oddziaływania na środowisko, na podstawie opisów przedstawionych (na wezwanie Zamawiającego) przez Oferentów.

IX. Warunki zmiany Umowy

- 1. Umowa z Wykonawcą zostanie sporządzona w oparciu o treść niniejszego Zapytania ofertowego oraz przedłożoną ofertę.
- 2. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian¹ postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
 - a. zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
 - b. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - ii. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - iii. wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - c. zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - ii. wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - d. Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - i. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub

¹ **Zmiana umowy w sprawie zamówienia jest istotna**, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikających z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w lit. d.



- ii. w wyniku przejścia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
 - e. zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 382 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
3. Zmiany do umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
 4. W przypadku wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych², nie wymaga się aneksu, lecz oświadczenia podpisanego przez obie strony, Wykonawcę i Zamawiającego.

X. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany warunków określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym. W takim przypadku Zamawiający może wyznaczyć inny termin składania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia (zamknięcia) postępowania o udzielenie zamówienia bez dokonywania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, na każdym jego etapie, bez uprzedniego informowania Wykonawców oraz bez podawania przyczyn takiego zakończenia postępowania.
3. W przypadku braków formalnych oferty podlega ona jednokrotnemu uzupełnieniu przez Wykonawcę/Oferenta na wezwanie Zamawiającego. Nieuzupełnienie oferty w zakresie wskazanym przez Zamawiającego lub w wyznaczonym przez niego terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty.
4. Zamawiający nie przewiduje dla uczestników postępowania środków odwoławczych od rozstrzygnięcia Zamawiającego, podejmowanych w ramach postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Niniejsze Zapytanie Ofertowe wraz z załącznikami zostało zamieszczone w Bazie Konkurencyjności. Zamieszczane tam będą informacje m.in. o odpowiedziach na pytania Wykonawców, o zmianach treści Zapytania Ofertowego, o wyniku postępowania bądź też jego odwołania (unieważnienia).
6. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wykonania zamówienia, do przestrzegania wymogów dotyczących informacji i promocji, wiążących wnioskodawców i beneficjentów zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027.

XI. Klauzura informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Zamawiający informuje, że:

² **Oczywista omyłka pisarska lub rachunkowa** - należy przez to rozumieć:

- a) oczywista omyłka pisarska - niezamierzona niedokładność nasuwająca się każdemu, bez przeprowadzania dodatkowych ustaleń. Może to być błąd literowy, widoczne niezamierzone opuszczenie wyrazu, czy inny błąd, wynikający z przeoczenia lub innej wady procesu myślowo-redakcyjnego, a niespowodowany uchybieniem merytorycznym, lub
- b) oczywista omyłka rachunkowa - omyłka wynikająca z błędnej operacji rachunkowej na liczbach. Stwierdzenie omyłki może mieć miejsce w sytuacji, w której przebieg działania matematycznego może być prześledzony i na podstawie reguł rządzących tym działaniem możliwe jest stwierdzenie błędu w jego wykonaniu;

1. Administratorem danych osobowych jest: Novucure sp z o.o., z siedzibą w Lublinie przy ul. Gospodarczej 26 (kod pocztowy 20-213), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Lublinie., VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000972594, NIP 9462717553., REGON 522062184.
2. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Zamawiający nie planuje przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w innym celu niż cel określony w punkcie powyżej.
4. Zamawiający przetwarza dane osobowe zebrane w postępowaniu o udzielenie zamówienia w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnianiem.

XII. Poprawienie oczywistych omyłek pisarskich

Zamawiający poprawi w treści oferty:

- oczywiste omyłki pisarskie;
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XIII. Załączniki

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – oświadczenie oferenta