

Barak, dnia 22 lipca 2024 r.

**Zamawiający:**  
**SIGMA Spółka Akcyjna**  
**Barak 6**  
**21-002 Jastków**  
**KRS: 0000028577**  
**NIP: 7131045797**  
**REGON: 430682044**

## **ZAPYTANIE OFERTOWE** **NA DOSTAWĘ INFRASTRUKTURY IT DO PRAC B+R**

### **I. Postanowienia ogólne:**

1. Niniejsze Zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie zasady konkurencyjności, o której mowa w Podrozdziale 3.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR/2021-2027/9(1)), dalej zwanymi *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków*.
2. Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków, do których odwołuje się niniejsze Zapytanie ofertowe, opublikowane są pod adresem: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-kwalifikowalnosci-2021-2027/>
3. Do niniejszego Zapytania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.).
4. Zamawiający realizuje projekt w ramach Działania 1.2 Infrastruktura wspomagająca rozwój technologiczny przedsiębiorstw, Priorytetu I Badania naukowe i innowacje, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, tytuł projektu: **„Opracowanie oraz wdrożenie innowacyjnego rozwiązania w postaci centralnego systemu realizującego funkcję diagnostyki predykcyjnej, umożliwiającej gromadzenie oraz analizę danych związanych z funkcjonowaniem sortowni odpadów”** [nr umowy o dofinansowanie: FELU.01.02-IP.01-0014/23-00].
5. Miejsce publikacji Zapytania ofertowego: Baza Konkurencyjności; adres strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
6. **Rodzaj zamówienia:** dostawa.
7. Użyte w niniejszym Zapytaniu ofertowym skróty oznaczają:
  - **BK2021** - Baza konkurencyjności,

---

Zapytanie ofertowe pn. *Dostawa infrastruktury IT do prac B+R.*



- **Zamawiający** - SIGMA Spółka Akcyjna, Barak 6, 21-002 Jastków,
- **Zapytanie** – niniejsze Zapytanie ofertowe,
- **Wykonawca** - osoba fizyczna niebędąca personelem projektu, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje wykonanie robót budowlanych lub obiektu budowlanego, dostawę produktów lub świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia w projekcie realizowanym w ramach programu.

## II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa wraz z wdrożeniem nowej, uprzednio nieużywanej, pełnowartościowej infrastruktury IT do prac B+R. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

### Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą kodów CPV:

**48820000-2** - Serwery

**48821000-9** - Serwery sieciowe

**48823000-3** - Serwery plików

**48210000-3** - Pakiety oprogramowania dla sieci

**32420000-3** - Urządzenia sieciowe

**72000000-5** - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania internetowe i wsparcia

**72250000-2** - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**72511000-0** - Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym

## III. Oferty częściowe:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamawiający wskazuje, że z powodów technicznych, organizacyjnych, prawnych oraz ekonomicznych, zamówienie ma charakter niepodzielny.

Wszystkie elementy i zadania składające się na przedmiot zamówienia stanowią funkcjonalną całość. Dopuszczenie możliwości składania ofert częściowych, może skutkować powstaniem nieodpowiedniego efektu końcowego. Wybór kilku Wykonawców może spowodować to, że elementy zamówienia dotrą w różnym czasie oraz będą ze sobą niekompatybilne, przez co niemożliwe będzie stworzenie spójnego harmonogramu dostaw i skutecznego wdrożenia. Dodatkowo, w opisie przedmiotu zamówienia, wskazane jest, że konieczne jest wykonanie najpierw inwentaryzacji i analizy infrastruktury, co może być niemożliwe jeżeli Wykonawcy będą dostarczać zaoferowane sprzęty w różnym czasie. Skoordinowanie działań wszystkich Wykonawców, byłoby niezmiernie trudne, lub wręcz niemożliwe dla Zamawiającego.

Po wdrożeniu infrastruktury konieczne jest wykonanie testów całości infrastruktury celem zweryfikowania poprawności działania całości. Poza tym, po zakończeniu wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kompletnej dokumentacji powdrożeniowej zawierającej informacje o całej wykonanej i wdrożonej infrastrukturze.

Poza powyższym, Wykonawca ma odpowiadać z tytułu gwarancji za wykonane zamówienie. W przypadku realizacji zamówienia przez kilku Wykonawców, dochodzenie odpowiedzialności od kilku Wykonawców byłoby niemożliwe.

#### **IV. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia (wszystkich obowiązków opisanych w Zapytaniu ofertowym, w tym w opisie przedmiotu zamówienia) **w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy** (jako dzień zawarcia umowy, Zamawiający rozumie dzień podany w komparycji umowy).

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia z postępowania**

O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące wymagania:

1. wykonali z należytą starannością w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej 1 zamówienie polegające na dostawie infrastruktury IT, która uwzględniała dostawę: Serwera wraz z oprogramowaniem lub serwerów wraz z oprogramowaniem lub przełączników sieciowych – np. typu switche, a wartość zamówienia wynosiła min. 300 000 zł (trzysta tysięcy złotych) brutto;
2. dysponują (i w przypadku udzielenia zamówienia skierują do jego realizacji):
  - 1) co najmniej 1 osobą, która posiada wiedzę potwierdzoną certyfikatem Prince2 min. Foundation oraz certyfikatem ITIL min. Foundation lub równoważnymi (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat potwierdzający umiejętność podstawowego zarządzania projektami zgodnie z wybraną metodyką, w tym planowanie, monitorowanie i realizację projektów oraz certyfikat, który potwierdza znajomość podstaw zarządzania usługami IT, w tym zarządzanie incydentami, problemami i zmianami),
  - 2) co najmniej 1 osobą, która posiada wiedzę potwierdzoną certyfikatem MSCA dla Windows Serwer w wersji od 2012 lub równoważnym (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który potwierdza umiejętność zarządzania, konfiguracji i rozwiązywania problemów związanych z systemami operacyjnymi Windows Server. Certyfikat, który dowodzi również zdolności do administrowania serwerami, wdrażania sieci i infrastruktury serwerowej oraz zarządzania usługami Active Directory),
  - 3) co najmniej 1 osobą, która posiada wiedzę potwierdzoną certyfikatem CISCO min. CCNA lub równoważnym (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który potwierdza umiejętność instalacji, konfiguracji i zarządzania sieciami, w tym rozwiązywanie problemów związanych z sieciami LAN i WAN. Certyfikat ten dowodzi również znajomości protokołów sieciowych, zasad routingu i przełączania oraz podstawowych zagadnień dotyczących bezpieczeństwa sieci);
3. nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.



W celu uniknięcia konfliktu interesów<sup>1</sup>, zamówienie nie może być udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 3) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zamawiający wskazuje, że prowadzi działalność w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością: **SIGMA Spółka Akcyjna**, Barak 6, 21-002 Jastków (KRS: **0000028577**, NIP: **7131045797**). Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonywać będzie Paweł Hajduk oraz Wojciech Ciesielski.

Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm. Osoby te składają w formie pisemnej lub w formie elektronicznej oświadczenie o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z Wykonawcami na bezstronność postępowania.

4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. z 2024 r., poz. 507).

**Uwaga:**

1. W przypadku, gdy zamówienie, o którym mowa rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego było rozliczane w walucie innej niż PLN, Zamawiający dla celów badania i oceny ofert, dokona przeliczenia tej kwoty na złotówki według średniego kursu NBP z dnia wszczęcia niniejszego postępowania (tj. publikacji Zapytania ofertowego w Bazie Konkurencyjności).

---

<sup>1</sup> Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



2. Zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Ustalenie, że Wykonawca jest powiązany osobowo lub kapitałowo w rozumieniu niniejszego Zapytania, powoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.
3. W przypadku składania oferty wspólnej, warunki udziału w postępowaniu określone w rozdz. V ust. 1 i 2 Zapytania ofertowego spełniać co najmniej jeden z Wykonawców składających ofertę wspólnie, bądź każdy z tych Wykonawców.
4. W przypadku składania oferty wspólnej, warunki udziału w postępowaniu określone w rozdz. V ust. 3 i 4 Zapytania ofertowego spełniać musi każdy z Wykonawców składających ofertę wspólnie.
5. Weryfikacja spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 1 nastąpi w oparciu o wykaz wykonanych dostaw (sporządzony według załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego) wraz z referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie wskazanych w nim dostaw.
6. Weryfikacja spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 2 nastąpi w oparciu o wykaz osób (sporządzony według załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego).
7. Weryfikacja braku powiązań osobowych lub kapitałowych nastąpi w oparciu o oświadczenie Wykonawcy o braku ww. powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (według Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego).
8. Weryfikacja braku podstaw do wykluczenia na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego nastąpi w oparciu o oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu cenowym.

#### **VI. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.**

#### **VII. Informacja na temat dokumentów i oświadczeń jakie należy złożyć wraz z ofertą**

1. Wraz z ofertą sporządzoną zgodnie z wzorem formularza cenowego stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, Wykonawca zobowiązany jest złożyć:
  - 1) wykaz wykonanych dostaw potwierdzających spełnianie warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 1 Zapytania ofertowego, sporządzony zgodnie z wzorem wykazu dostaw stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego,
  - 2) dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw wskazanych w wykazie wykonanych dostaw,
  - 3) wykaz osób potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. V ust. 2 Zapytania ofertowego, sporządzony zgodnie z wzorem wykazu osób stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego,
  - 4) oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych sporządzone zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego,
  - 5) specyfikacje techniczne lub karty katalogowe lub inne dokumenty oferowanych:
    - a) serwerów hosta (serwerów do wirtualizacji),

- b) oprogramowania zarządzającego hostami umożliwiające wymianę danych między hostami (wirtualizator),
- c) serwera backupowego (serwera do replikacji),
- d) macierzy,
- e) switchy:
  - switchy sieciowych,
  - switchy sieciowych 48 PORT
  - switchy sieciowych BASE-T
  - switcha sieciowego SFP+
- f) modułów do switchy,

Ww. specyfikacje techniczne lub karty katalogowe lub inne dokumenty muszą być sporządzone przez producenta danego urządzenia/oprogramowania lub przez niezależne podmioty. Dokumenty te składane są w celu weryfikacji spełniania parametrów oferowanych urządzeń/oprogramowania z parametrami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz w celu oceny oferty w kryteriach „Sprzęt podlegający utylizacji i recyklingowi przez producenta/firmy specjalistyczne” oraz „Długowieczność i możliwość modernizacji”, zgodnie z postanowieniami określonymi w rozdz. XI Zapytania ofertowego.

2. W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie niniejszego zamówienia (konsorcja, spółki cywilne), Wykonawcy ci składają poza dokumentami wymienionymi w ustępie 1, pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
3. Jeżeli oferta nie będzie podpisana przez osobę/y wskazaną/e w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo upoważniające tą osobę do reprezentowania Wykonawcy i składania w jej imieniu oświadczeń woli. Z pełnomocnictwa musi jednoznacznie wynikać do jakich czynności prawnych dana osoba/y została/y umocowana/e.
4. W przypadku składania oferty wspólnej, oferta (formularz cenowy), wykaz wykonanych dostaw, dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw wskazanych w wykazie wykonanych dostaw oraz wykaz osób w składane są przez pełnomocnika Wykonawców ubiegających się wspólnie o niniejsze zamówienie. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych składane jest natomiast osobno przez każdego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o niniejsze zamówienie.

#### **VIII. Termin oraz sposób złożenia oferty**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej. Złożenie jej w innej formie spowoduje odrzucenie oferty.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie (niezmazywalnym długopisem bądź piórem), pismem czytelnym.
4. Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z ich tłumaczeniem na język polski. Zamawiający nie dopuszcza złożenia jedynie tłumaczenia dokumentów.
5. Oferta oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli, czyli musi być



opatrzona własnoręcznym podpisem Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej. Podpis musi być czytelny, pozwalający na identyfikację osoby podpisującej ofertę. W razie złożenia podpisu nieczytelnego, obok złożonego nieczytelnego podpisu, powinna być przystawiona pieczętka zawierająca imię i nazwisko osoby podpisującej ofertę. W sytuacji, gdy Wykonawca nie posiada pieczętki imiennej, powinien na dokumentach złożyć własnoręczny podpis, z którego jednoznacznie wynika brzmienie nazwiska, umożliwiające identyfikację osoby składającej podpis.

Oferta może być także podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE. Oferta może być również podpisana podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

6. Wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę. W przypadku złożenia kilku ofert, wszystkie oferty zostaną odrzucone i nie wezmą udziału w postępowaniu.
7. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
8. Poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem/parafą osoby upoważnionej.
9. Składane wraz z ofertą dokumenty i oświadczenia muszą być aktualne na dzień ich złożenia i potwierdzać spełnianie warunków udziału w niniejszym postępowaniu na dzień upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
10. W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. **Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa należy umieścić w osobnym pliku, zaś plik należy nazwać „tajemnica przedsiębiorstwa”**. Wykonawca nie może zastrzec informacji takich jak: nazwa (firma) i adres Wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności.
11. **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności** (adres strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>) w ogłoszonym niniejszym Zapytaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w instrukcji użytkownika. Zgodnie z obowiązującymi przepisami wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków, złożenie oferty w inny niż powyższy sposób nie jest dopuszczalne. Oferty złożone w inny sposób niż przez BK2021, nie wezmą udziału w postępowaniu i nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.
12. Ofertę należy złożyć **do dnia 30.07.2024 r. (do godz. 15:00). O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.**
13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Zagadnienia dotyczące zmiany i wycofania oferty opisane są na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> w zakładce „pomoc”.



#### **IX. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego Zapytania ofertowego**

1. Cena oferty musi być podana przez Wykonawcę w PLN.
2. W przypadku udzielenia zamówienia, rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą będą realizowane w walucie polskiej – PLN. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia w walucie obcej.

#### **X. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w składanej ofercie całkowitą cenę ofertową (netto) obejmującą realizację całego zamówienia, w złotych polskich (PLN), stawkę podatku VAT oraz cenę brutto zamówienia w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168).
2. Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do należytego wykonania zamówienia, w sposób wskazany w niniejszym Zapytaniu i załącznikach do niego.
3. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna. Nie dopuszcza się wariantowości cen.
4. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia jak również ewentualne upusty i rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
5. Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglenia liczb).
6. Jeżeli cena podana w formularzu cenowym liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując za cenę wyjściową – cenę netto podaną słownie.
7. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, wyłoniony Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe (cenę, mającą charakter ryczałtowy i obejmującą wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków objętych przedmiotem zamówienia).

#### **XI. Kryteria oceny złożonych ofert**

Przy ocenie złożonych ofert Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

<b>L.p.</b>	<b>Kryterium</b>	<b>Znaczenie procentowe kryterium</b>	<b>Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium</b>
1.	<b>Cena oferty</b>	<b>60%</b>	<b>60 pkt</b>
2.	<b>Sprzęt podlegający utylizacji i recyklingowi przez</b>	<b>10%</b>	<b>10 pkt</b>



	<b>producenta/firmy specjalistyczne</b>		
3.	<b>Długowieczność i możliwość modernizacji</b>	<b>10%</b>	<b>10 pkt</b>
4.	<b>Czas reakcji serwisowej</b>	<b>20%</b>	<b>20 pkt</b>

Zamawiający oceni i porówna jedynie oferty Wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i które nie podlegają odrzuceniu z postępowania.

#### **Ad. 1. Kryterium „Cena oferty”**

W kryterium tym, oferty będą ocenione na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{liczba punktów oferty badanej}$$

Przez cenę brutto Zamawiający rozumie łączną cenę wykonania całości przedmiotu zamówienia (wraz z ceną usługi wdrożenia), w rozumieniu art. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.

#### **Ad. 2. Kryterium „Sprzęt podlegający utylizacji i recyklingowi przez producenta/firmy specjalistyczne”**

Oferty w tym kryterium oceniane będą w następujący sposób:

- 1) jeżeli Wykonawca wskaże sposób utylizacji/recyklingu wszystkich zamawianych urządzeń - oferta otrzyma **10 pkt**,
- 2) jeżeli Wykonawca nie wskaże sposobu utylizacji/recyklingu wszystkich zamawianych urządzeń - oferta otrzyma **0 pkt**;

Weryfikacja spełniania tego kryterium dokonana będzie na podstawie informacji zawartych w złożonych przez Wykonawcę specyfikacjach technicznych sporządzonych przez producenta urządzeń lub w złożonych przez Wykonawcę kartach katalogowych sporządzonych przez producentów urządzeń potwierdzających posiadanie ww. funkcjonalności lub informacji zawartych w innych złożonych przez Wykonawcę dokumentach sporządzonych przez niezależne podmioty, potwierdzających posiadanie powyżej opisanej funkcjonalności dotyczących możliwości utylizacji/recyklingu zamawianych urządzeń (np. screeny ze stron www producentów urządzeń);

#### **Ad. 3. Kryterium „Długowieczność i możliwość modernizacji”**

Oferty w tym kryterium oceniane będą w następujący sposób:

- 1) jeżeli Wykonawca przedstawi w swojej ofercie listę części zamiennych do wszystkich zaofertowanych urządzeń – oferta otrzyma **10 pkt**,
- 2) jeżeli Wykonawca nie przedstawi w swojej ofercie listy części zamiennych do wszystkich zaofertowanych urządzeń – oferta otrzyma – **0 pkt**;

Weryfikacja spełniania tego kryterium dokonana będzie na podstawie informacji zawartych w złożonych przez Wykonawcę specyfikacjach technicznych sporządzonych przez producenta wszystkich zamawianych urządzeń / złożonych przez Wykonawcę kartach katalogowych sporządzonych przez producentów urządzeń lub złożonych przez Wykonawcę innych dokumentów wskazujących na spełnianie wymogu (np. odnośniki www do wskazywanych części zamiennych).

#### **Ad. 4. Kryterium „Czas reakcji serwisowej”**

Oferty w tym kryterium oceniane będą w odniesieniu do najkrótszego czasu reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych.

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym:

- 1) czas reakcji serwisu – **do 12 godzin włącznie** od zgłoszenia usterki do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych, oferta otrzyma **20 pkt**,
- 2) czas reakcji serwisu – **od 13 godzin do 18 godzin włącznie** od zgłoszenia usterki do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych, oferta otrzyma **10 pkt**,
- 3) czas reakcji serwisu – **od 19 godzin do 24 godzin włącznie** od zgłoszenia usterki do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych, oferta otrzyma **5 pkt**,
- 4) czas reakcji serwisu – **od 25 godzin do 36 godzin** od zgłoszenia usterki do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych, oferta otrzyma **0 pkt**
- 5) czas reakcji serwisu – **37 godzin i więcej** od zgłoszenia usterki do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych - **oferta zostanie odrzucona** z postępowania jako niezgodna z treścią Zapytania ofertowego.

#### **Uwaga:**

- 1) Czas reakcji serwisowej dotyczy jedynie dni roboczych i godzin w rozumieniu pkt 2 poniżej, tj. liczony jest jedynie w ww. dniach i godzinach;
- 2) Zamawiający będzie zgłaszał awarie w dni robocze. Za dni robocze – na potrzeby zgłaszania i usuwania awarii – uznaje się dni od poniedziałku do piątku. Zamawiający zgłaszać będzie awarie instalacji serwera w dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 22:00;
- 3) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii po godzinach zgłaszania awarii określonych w punkcie poprzedzającym lub w dzień, nie będący dniem roboczym w rozumieniu pkt 2 powyżej, awarię uznaje się za zgłoszoną o godzinie 7:00 następnego dnia roboczego w rozumieniu pkt 2 powyżej;
- 4) Wykonawcy zobowiązani są oferować czas reakcji w pełnych godzinach (nie w minutach);
- 5) Ocena końcowa danej oferty będzie liczona jako suma punktów w ww. kryteriach;
- 6) Zamawiający wybierze ofertę, która otrzyma łącznie największą liczbę punktów;

- 7) Zamawiający będzie przyznawał punkty przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb;
- 8) W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert otrzyma tę samą liczbę punktów, kryterium ceny będzie kryterium rozstrzygającym. Wówczas Zamawiający wybierze ofertę, która otrzyma największą liczbę punktów w ramach kryterium „Cena oferty”;
- 9) W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert otrzyma w kryterium: „Cena oferty” oraz w kryteriach: „Sprzęt podlegający utylizacji i recyklingowi przez producenta/firmy specjalistyczne” oraz „Długowieczność i możliwość modernizacji” oraz „Czas reakcji serwisowej” jednakową liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę;
- 10) Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadził będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku;
- 11) Zaoferowane przez Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę: cena oraz czas reakcji serwisowej zostaną przeniesione do umowy, zawartej z wyłonionym Wykonawcą;
- 12) Oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

## **XII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz udzielanie informacji**

1. Każdy Wykonawca zainteresowany złożeniem oferty w niniejszym postępowaniu może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartych w Zapytaniu oraz jego załącznikach.
2. **Pytania muszą być przesłane wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Nie ma możliwości zadawania pytań w inny sposób. Pytania zadane w inny sposób niż poprzez BK2021, pozostaną bez odpowiedzi.** Zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi na pytania, które wpłyną później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. Wyjaśnienia treści Zapytania i/lub ewentualne zmiany treści Zapytania będą publikowane na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl), w miejscu publikacji Zapytania.
4. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie Zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
5. Po upływie terminu składania ofert, komunikacja (wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wezwania oraz informacje) między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy

o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem pośtańca.

### **XIII. Tryb oceny ofert i ogłoszenia wyników**

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który:
  - 1) podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w rozdz. V ust. 1 Zapytania,
  - 2) podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w rozdz. V ust. 2 Zapytania.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
  - 1) będzie złożona w niewłaściwej formie,
  - 2) jej treść nie będzie odpowiadała treści Zapytania ofertowego,
  - 3) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
  - 4) zawiera rażąco niską cenę.
3. Ofertę złożoną przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania w rozumieniu ust. 1, uznaje się za odrzuconą z postępowania.
4. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów, pod warunkiem, że oferta nie podlega odrzuceniu. Jednakże uzupełnieniu nie mogą podlegać: oferta (formularz cenowy) oraz specyfikacje techniczne lub karty katalogowe lub inne dokumenty oferowanych urządzeń/oprogramowania. Składane na wezwanie dokumenty, pełnomocnictwa, zaświadczenia lub oświadczenia muszą być aktualne i muszą potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
5. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści złożonej przez niego oferty, w tym załączonej do oferty dokumentów, oświadczeń, zaświadczeń czy pełnomocnictwa. Składane przez Wykonawcę wyjaśnienia nie mogą zmieniać treści złożonej oferty.
6. Zamawiający może również zwracać się z prośbami o poprawienie oczywistych omyłek pisarskich i omyłek rachunkowych.
7. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydawać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień co do podstaw oszacowania ceny.
8. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

9. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub wyjaśnienia wykażą, iż Wykonawca zamierzał wykonać przedmiot zamówienia lub jego część, odwołując się do rażąco niskiej ceny, Zamawiający odrzuci ofertę. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma informację o odrzuceniu jego oferty, wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku, gdyby Wykonawca wezwany do określenia podstaw oszacowania ceny dokonał zmiany swojej oferty, oferta ta zostanie odrzucona.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
12. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w ofercie lub na adres pocztowy. Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana w Bazie Konkurencyjności na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
13. Postanowienia wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków nie przewidują procedury odwoławczej od wyniku postępowania prowadzonego zgodnie z zasadami konkurencyjności.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych oraz zakończenia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania, w szczególności, gdy kwota najkorzystniejszej oferty przekracza wysokość środków, jakie Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Przystępując do postępowania, Wykonawcy akceptują tak określone uprawnienie Zamawiającego.

#### **XIV. Pozostałe informacje**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania zostanie opublikowana w BK2021.
2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
6. W wyniku postępowania Zamawiający może zawrzeć umowę na realizację przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Wybór oferty najkorzystniejszej nie oznacza zaciągnięcia zobowiązania przez Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą.

7. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
8. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty ani udziału w niniejszym postępowaniu.
9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o przedmiotowe zamówienie zobowiązani będą przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia umowy (lecz przed jej zawarciem) umowę regulującą ich współpracę.
10. Zawarcie umowy nastąpi w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
11. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78 i art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

#### **XV. Zasady zmian w umowie**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, po uzyskaniu zgody obu Stron.
2. Podstawy zmiany umowy regulują w pierwszej kolejności Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR/2021-2027/9(1)). Wytyczne horyzontalne, publikowane są na stronie internetowej: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl>
3. W zakresie zmiany terminu wykonania Umowy zmiana jest dopuszczalna – oprócz przypadków wyraźnie wskazanych w Umowie – w następujących przypadkach:
  - 1) konieczności przedłużenia terminu wykonania zamówienia z przyczyn, których nie dało się wcześniej przewidzieć, a są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy – termin wykonania umowy zostanie wówczas wydłużony o czas niezbędny do należytego wykonania zamówienia;
  - 2) wystąpienia siły wyższej; przez siłę wyższą Zamawiający będzie rozumiał dowolną nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą Stron Umowy, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązanie się ze swoich obowiązków na podstawie Umowy, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie lub po stronie ich podwykonawców, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należyta starannością;
  - 3) przekroczenia określonych przez prawo terminów wydawania przez organy administracji stosownych decyzji, zezwoleń, uzgodnień;
  - 4) konieczności uzyskania przez Zamawiającego dodatkowych decyzji administracyjnych, pozwoleń i uzgodnień;
  - 5) ustalenia, że wykonanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami nie jest możliwe, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wprowadzenia nowych przepisów. W takim przypadku Umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym regulacjom prawnym;
  - 7) wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności. Pojęcie to Zamawiający będzie interpretował w sposób odpowiadający postanowieniu pkt. 109 preambuły Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE. W świetle tego



postanowienia, „Pojęcie niemożliwych do przewidzenia okoliczności odnosi się do okoliczności, których nie można było przewidzieć pomimo odpowiednio starannego przygotowania pierwotnego postępowania o udzielenie zamówienia przez instytucję zamawiającą, z uwzględnieniem dostępnych jej środków, charakteru i cech tego konkretnego projektu, dobrych praktyk w danej dziedzinie oraz konieczności zagwarantowania odpowiedniej relacji pomiędzy zasobami wykorzystanymi na przygotowanie postępowania a jego przewidywalną wartością. Nie może to jednak mieć zastosowania w sytuacjach, w których modyfikacja powoduje zmianę charakteru całego zamówienia, na przykład przez zastąpienie zamawianych robót budowlanych, dostaw lub usług innym przedmiotem zamówienia lub przez całkowitą zmianę rodzaju zamówienia (...)”. W takim przypadku Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu realizacji zamówienia o czas występowania tej okoliczności lub o czas niezbędny do przezwyciężenia skutków występowania tej okoliczności.

- 8) konieczności wykonania zamówień dodatkowych, niezbędnych dla wykonania przedmiotu zamówienia. Nie stanowi zmiany w umowie udzielenie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy zamówień na dodatkowe dostawy lub usługi, polegających na częściowej wymianie dostarczonych produktów lub instalacji albo zwiększeniu bieżących dostaw lub rozbudowie istniejących instalacji, a zmiana Wykonawcy prowadziłaby do nabycia materiałów o innych właściwościach technicznych, co powodowałoby niekompatybilność techniczną lub nieproporcjonalnie duże trudności techniczne w użytkowaniu i utrzymaniu tych produktów lub instalacji. Możliwość zastosowania tego postanowienia będzie każdorazowo oceniana przez Zamawiającego w świetle postanowień Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
  - 9) wystąpią lub zostaną ujawnione wady załączników do Zapytania ofertowego skutkujące koniecznością dokonania ich zmian - jeżeli uniemożliwia to lub wstrzymuje realizację przedmiotu umowy lub w inny sposób wpływa na realizację umowy,
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 3, termin przewidziany na zrealizowanie przedmiotu umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności lub o czas niezbędny do odwrócenia skutków powołanych wyżej okoliczności. W razie wystąpienia którejkolwiek z sytuacji opisanej w ust. 3.
5. W zakresie pozostałych uregulowań umownych zmiana Umowy jest dopuszczalna w następujących przypadkach:
- 1) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności;
  - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac;

- 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wprowadzenia nowych regulacji prawnych po dacie zawarcia niniejszej Umowy. W takim przypadku umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym regulacjom prawnym;
  - 4) wystąpi konieczność zrealizowania jakiegokolwiek części umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych, materiałowych lub technologicznych, niż wskazane w dokumentacji Zapytania ofertowego, a wynikających ze stwierdzonych wad tej dokumentacji lub zmiany stanu prawnego, w oparciu o który je przygotowano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wykonaniem nienależytym przedmiotu umowy;
  - 5) wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie umowy zgodnie z Zapytaniem ofertowym lub załącznikami do niego nie jest możliwe, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
  - 6) zaistnieją inne okoliczności (np. prawne lub techniczne), skutkujące niemożliwością wykonania lub należytego wykonania Umowy, zgodnie z jej postanowieniami.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności, wymienionych w ust. 5, powodujących ograniczenie zakresu realizowanych usług, wynagrodzenie umowne ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu.
7. Przesłanki zmian umowy określone w niniejszym rozdziale Zapytania ofertowego stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

#### **XVI. Istotne postanowienia umowy oraz kary umowne**

Niezależnie od wskazanych w treści Zapytania ofertowego warunków, jakie będzie zawierała umowa zawarta z Wykonawcą, Zamawiający wskazuje, że umowa ta będzie odwoływała się do następujących postanowień:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia (wszystkich obowiązków opisanych w Zapytaniu ofertowym, w tym w opisie przedmiotu zamówienia) w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (jako dzień zawarcia umowy, Zamawiający rozumie dzień podany w komparcji umowy).
3. Wykonanie wszystkich obowiązków umownych musi nastąpić w siedzibie Zamawiającego (SIGMA Spółka Akcyjna, Barak 6, 21-002 Jastków).
4. Wykonawca skieruje do wykonania zamówienia<sup>2</sup>:
  - 1) ..... – posiadająca/y wiedzę potwierdzoną certyfikatem Prince2 min. Foundation oraz certyfikatem ITIL min. Foundation lub równoważnymi (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat potwierdzający umiejętność podstawowego zarządzania projektami zgodnie z wybraną metodyką, w tym planowanie, monitorowanie i realizację projektów oraz certyfikat, który potwierdza znajomość podstaw zarządzania usługami IT, w tym zarządzanie incydentami, problemami i zmianami),

---

<sup>2</sup> Postanowienie zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą wybranego Wykonawcy.

- 2) ..... – posiadająca/y wiedzę potwierdzoną certyfikatem MSCA dla Windows Serwer w wersji od 2012 lub równoważnym (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który potwierdza umiejętność zarządzania, konfiguracji i rozwiązywania problemów związanych z systemami operacyjnymi Windows Server. Certyfikat, który dowodzi również zdolności do administrowania serwerami, wdrażania sieci i infrastruktury serwerowej oraz zarządzania usługami Active Directory),
  - 3) ..... – posiadająca/y wiedzę potwierdzoną certyfikatem CISCO min. CCNA lub równoważnym (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który potwierdza umiejętność instalacji, konfiguracji i zarządzania sieciami, w tym rozwiązywanie problemów związanych z sieciami LAN i WAN. Certyfikat ten dowodzi również znajomości protokołów sieciowych, zasad routingu i przełączania oraz podstawowych zagadnień dotyczących bezpieczeństwa sieci).
5. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 4 jest możliwa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci,
  - 2) utraty certyfikatów określonych w Zapytaniu ofertowym,
  - 3) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, wynikających z okoliczności, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzących do braku możliwości dalszego pełnienia wyznaczonej funkcji,
  - 4) żądania zgłoszonego przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12,
  - 5) wniosku Wykonawcy, zgłoszonego z innych przyczyn.
6. Warunkiem wyrażenia zgody na zmianę osoby, wskazanej w ust. 4 jest przedstawienie przez Wykonawcę kandydatury, spełniającej wymagania określone w Zapytaniu ofertowym, wraz z dokumentami jednoznacznie potwierdzającymi spełnienie tych wymagań. W każdym przypadku, jeśli Zamawiający nie zatwierdzi osoby zgłoszonej przez Wykonawcę, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia kolejnej osoby, aż do uzyskania zatwierdzenia Zamawiającego.
7. Skierowanie do wykonywania funkcji wskazanej w ust. 4 osoby innej, niż wskazana w ust. 4 lub niezatwierdzonej przez Zamawiającego stanowi istotne naruszenie obowiązków umownych, stanowiące podstawę do nałożenia kary umownej. W przypadku powtarzających się naruszeń obowiązków, wskazanych w niniejszym paragrafie, pomimo wezwań Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę karą umowną.
8. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 5 pkt 1-3 i pkt 5, Wykonawca zawiadamia o nich Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 roboczych od wystąpienia zdarzenia. W terminie 7 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia Wykonawca zobowiązany jest zgłosić kandydaturę na zwolnione stanowisko, spełniającą wymagania określone w Zapytaniu ofertowym. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przedstawia dokumenty, potwierdzające spełnienie wymagań, określonych w Zapytaniu ofertowym.
9. W przypadku, gdy na skutek choroby lub wykorzystywania urlopu osoba wskazana w ust. 4 nie może wykonywać swoich obowiązków przez okres dłuższy, niż 7 dni,

- Wykonawca ma obowiązek na czas jej nieobecności skierować do wykonania Umowy inną osobę, spełniającą wymagania określone w Zapytaniu ofertowym. W takim przypadku zastosowanie ma postanowienie ust. 10.
10. Warunkiem dopuszczenia do wykonywania obowiązków, o których mowa w ust. 4 osoby innej, niż wskazana w tym postanowieniu, jest udzielenie przez Zamawiającego jednoznacznej, pisemnej zgody.
  11. Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z obowiązku zorganizowania zastępstwa, o którym mowa w ust. 9, jeżeli nieobecność osoby wskazanej w ust. 4 ma charakter krótkotrwały, a Zamawiający uzna, że jej nieobecność nie wpłynie negatywnie na realizację inwestycji. Zamawiający w każdym czasie uprawniony jest do cofnięcia zwolnienia, o którym mowa zdaniu pierwszym oraz do wezwania Wykonawcy do zorganizowania zastępstwa.
  12. W przypadku, gdy w wyniku prowadzonej kontroli lub nadzoru Zamawiający ustali, że osoba wskazana w ust. 4 nie wykonuje swoich obowiązków lub wykonuje je nienależycie, Zamawiający jest uprawniony zażądać, by Wykonawca dokonał zmiany takiej osoby. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu kandydatury innej osoby, spełniającej wymagania określone w Zapytaniu ofertowym, w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego.
  13. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 9, jeżeli dojdzie do wystąpienia jakiegokolwiek przerwy w wykonywaniu przedmiotu zamówienia na skutek braku pełnienia funkcji przez osoby wskazane w ust. 4-7, przerwa ta będzie uznawana za zależną od Wykonawcy oraz nie będzie mogła stanowić podstawy do zmiany terminu wykonania Umowy.
  14. Wykonawca oświadcza, że na dostarczone urządzenia/oprogramowanie / usługę wdrożenia gwarancja wynosi ..... miesięcy<sup>3</sup> od dnia podpisania protokołu odbioru opatrzonego klauzulą bez zastrzeżeń.
  15. Cena płatna będzie na następujących zasadach:
    - <sup>4</sup>[w przypadku płatności jednorazowej, zgodnie z ofertą Wykonawcy] - w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury, co może nastąpić po należyтым wykonaniu przez Wykonawcę całego przedmiotu Umowy oraz po sporządzeniu i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”. Faktura wystawiona przez Wykonawcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu nie zostanie przyjęta do realizacji.
    - <sup>5</sup>[w przypadku płatności z uwzględnieniem zaliczki i płatności pośredniej, zgodnie z ofertą Wykonawcy]
      - a) zaliczka w wysokości .....%<sup>6</sup> wynagrodzenia, tj. w kwocie ..... zł brutto (..... zł netto) – w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury (zaliczkowej) przez Wykonawcę, którą Wykonawca ma prawo wystawić po zawarciu Umowy,

---

<sup>3</sup> Terminy gwarancji będzie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy.

<sup>4</sup> Usunąć niepotrzebny fragment, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

<sup>5</sup> Usunąć niepotrzebny fragment, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

<sup>6</sup> Maksymalna dopuszczalna przez Zamawiającego wysokość zaliczki wynosi 50% wartości oferty brutto.

- b) płatność pośrednia w wysokości .....%<sup>7</sup>, tj. w kwocie ..... zł brutto (..... zł netto) - w terminie 14 dni od dnia przekazania Zamawiającemu uprawdopodobnionej informacji, że urządzenie jest gotowe do wysłania/ do dostawy do Zamawiającego,
- c) pozostała część ceny w wysokości .....%<sup>8</sup>, tj. w kwocie ..... zł brutto (..... zł netto) - w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury (końcowej), co może nastąpić po należyтым wykonaniu przez Wykonawcę całego przedmiotu Umowy oraz podpisaniu przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”. Faktura wystawiona przez Wykonawcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego punktu nie zostanie przyjęta do realizacji.
16. Dniem płatności faktury jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
17. Cena przedmiotu umowy jest ceną ryczałtową i nie podlega waloryzacji ze względu na inflację jak również ze względu na inne zjawiska.
18. Zamawiający zastrzega, że ewentualne awarie infrastruktury IT będzie zgłaszał w dni robocze. Za dni robocze – na potrzeby zgłaszania i usuwania awarii – uznaje się dni od poniedziałku do piątku. Zamawiający zgłaszać będzie awarie instalacji serwera w dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 22:00.
19. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii po godzinach zgłaszania awarii określonych w ustępie poprzedzającym lub w dzień, nie będący dniem roboczym w rozumieniu powyższego ustępu, awarię uznaje się za zgłoszoną o godzinie 7:00 następnego dnia roboczego w rozumieniu ustępu poprzedzającego.
20. Zamawiający będzie zgłaszał ewentualne awarie za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres: ..... lub telefonicznie .....
21. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia reakcji serwisowej, tj. do rozpoczęcia działań naprawczych w ciągu ..... godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych.
22. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii infrastruktury serwerowej w terminie ..... godzin od zgłoszenia usterki do zdiagnozowania usterki, sporządzenia protokołu i rozpoczęcia działań naprawczych.
23. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca będzie rażąco naruszał jej postanowienia, pomimo wezwania go przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy opatrzonego uzasadnieniem.
24. W przypadku niewykonania przedmiotu zamówienia w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki. Jeżeli wartość szkody będzie wyższa od nałożonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
25. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w podjęciu reakcji serwisowej (tj. za niedotrzymanie terminu podjęcia reakcji serwisowej) określonej w ust.

---

<sup>7</sup> Maksymalna dopuszczalna przez Zamawiającego wysokość płatności pośredniej wynosi 40% wartości oferty brutto.

<sup>8</sup> Min. 10% ceny oferty brutto

- ....., w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § ....., za każdą godzinę zwłoki.
26. Suma kar umownych, nakładanych na Wykonawcę może wynosić do 15% wartości brutto umowy. W przypadku, gdy wartość szkody Zamawiającego będzie wyższa od takiej wartości, Zamawiający będzie uprawniony dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  27. W każdym przypadku, gdy umowa przewiduje nałożenie na Wykonawcę kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, do wartości rzeczywiście poniesionej szkody.
  28. Zapłaceniu lub potrąceniu kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
  29. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  30. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, lub przez Zamawiającego z przyczyn Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
  31. W przypadku, gdy Zamawiający opóźni się w zapłacie prawidłowo wystawionej faktury, Wykonawca uprawniony będzie do naliczania Zamawiającemu odsetek ustawowych – właściwych dla prawa polskiego – do dnia zapłaty.
  32. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **XVII. Klauzula RODO**

- 1) Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia oraz realizacji umowy jest Zamawiający.
- 2) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
- 3) Dane osobowe przetwarzane są w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
- 4) Dane osobowe w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją umowy z Wykonawcą nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowych.
- 5) Dane osobowe zawarte w formularzu cenowym oraz innych załączonych do oferty dokumentach będą przechowywane przez okres związania Zamawiającego obowiązkami, wynikającymi z umowy o dofinansowanie, zawartej z Województwem Lubelskim – Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie.
- 6) Osoba, której dane osobowe przetwarzane są w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją umowy ma prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
- 7) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.



- 8) Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 9) W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, Zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
- 10) Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu).
- 11) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty oraz podpisanie umowy.  
W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

#### **XVIII. Załączniki**

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Wzór formularza cenowego,
3. Załącznik nr 3 – Wzór wykazu wykonanych dostaw,
4. Załącznik nr 4 – Wzór wykazu osób,
5. Załącznik nr 5 - Wzór oświadczenia dot. powiązań osobowych lub kapitałowych.

*/-/ Paweł Hajduk*