



Załącznik 1 do zapytania ofertowego nr 04/ZGD/PAAP/2024

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług eksperckich z zakresu polityki personalnej i zarządzania zasobami ludzkimi, w szczególności równości płci i niedyskryminacji w miejscu pracy, zarządzania różnorodnością i wiekiem oraz zarządzania kompetencjami pracowników polegających na przygotowaniu Indywidualnych Planów Akceleracji oraz udzieleniu indywidualnego wsparcia dla 150 podmiotów

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Przygotowanie Indywidualnych Planów Akceleracji dla 150 podmiotów

- 1.1. Wykonawca sporządzi Indywidualny Plan Akceleracji (zwany zamiennie dalej "IPA") dla 150 podmiotów stanowiący podstawę do realizacji działań w Projekcie.
- 1.2. Sporządzenie IPA musi zostać poprzedzone przeprowadzeniem audytu podmiotu obejmującego minimum:
 - ocenę zgodności procedur i praktyk z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi równego traktowania i niedyskryminacji, identyfikację obszarów potencjalnego ryzyka i braków w zastosowaniu przepisów,
 - analizę i ocenę skuteczności działań związanych z promowaniem równości płci i różnorodności w miejscu pracy,
 - ocenę skuteczności procedur rekrutacyjnych i rozwojowych, analizę polityk związanych z równością płci, wieku i różnorodnością oraz ich wpływu na efektywność działań kadrowych,
 - ocenę strategii zarządzania personelem i zasobami ludzkimi pod kątem różnorodności, wieku i kompetencji, analizę systemów oceny pracowników i planów rozwoju zawodowego,
 - przeprowadzenie wywiadów z kluczowymi przedstawicielami kadry zarządzającej, analizę opinii pracowników na temat równego traktowania, różnorodności i skuteczności działań kadrowych,
 - porównanie wyników audytu z najlepszymi praktykami, wyłonienie obszarów, w których przedsiębiorstwo może wzmocnić swoje podejście do równego traktowania,

- propozycje działań oferowanych w ramach projektu (wybór minimum 3 z 5 zaproponowanych w projekcie) wraz z proponowanym harmonogramem czasowym realizacji zaplanowanych działań szkoleń/wsparcia dla podmiotów i ich pracowników.

1.3. Indywidualny Plan Akceleracji obejmie minimum:

- dane pracodawcy,
- informację nt. struktury zatrudnienia pracowników w tym w podziale na płeć,
- analizę sytuacji przedsiębiorstwa (dotyczącą m.in. podejmowanych działań w zakresie eliminacji zjawisk dyskryminacji, zarządzania wiekiem, udziału kobiet w funkcjach zarządczych, rozwoju kompetencji pracowników, budowania równowagi między życiem zawodowym i prywatnym),
- wnioski z audytu podmiotu,
- cele w zakresie równego traktowania, różnorodności i efektywności działań kadrowych oraz kierunki rozwoju dla zasobów ludzkich i zarządzania personelem,
- spersonalizowany plan działań uwzględniający wyniki audytu oraz konkretne wyzwania i cele podmiotu, a także formy i rodzaje wsparcia w projekcie,
- proponowany harmonogram czasowy realizacji zaplanowanych działań w tym plan szkoleń i wsparcia dla pracowników i podmiotu (zgodnie z zakresem działań w projekcie).

1.4. Szacunkowy czas pracy z podmiotem w celu przygotowania IPA:

10h/podmiot (w tym minimum 8 godzin bezpośredniej pracy z podmiotem (potwierdzonych obecnością przedstawiciela podmiotu) oraz 2 godziny pracy własnej na dokumentach/w celu opracowania IPA).

1.5. Łącznie w projekcie planowanych jest 1500 godzin pracy Ekspertów ds. rynku pracy.

1.6. Realizacja usługi wraz ze stworzeniem IPA dla danego podmiotu powinna nastąpić maksymalnie w terminie **21 dni kalendarzowych od dnia pierwszego spotkania**. W wyjątkowych sytuacjach wynikających z potrzeb podmiotu (na prośbę podmiotu) okres ten będzie mógł zostać wydłużony.

1.7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził obowiązkowo minimum 1 wizytę w podmiocie (siedzibie podmiotu lub miejscu wykonywania działalności w woj. podkarpackim) trwającą nie mniej niż 3 godziny. Kolejne spotkania z przedstawicielami podmiotu mogą odbywać się online.

1.8. Wzory dokumentów do realizacji usług zostaną przekazane Wykonawcy **min. 5 dni kalendarzowych** przed planowaną realizacją pierwszej usługi.

1.9. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania IPA w formie elektronicznej w formacie .doc i .pdf i przedstawienia go do akceptacji

Zamawiającego, a następnie do uzyskania podpisu od Podmiotu akceptującego zapisy zawarte w Indywidualnym Plan Akceleracji.

1.10. Po zakończeniu realizacji usługi Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia:

1.10.1. **karty realizacji usługi doradczej** na rzecz danego podmiotu na wzorze przygotowanym przez Zamawiającego potwierdzającej m.in. czas pracy z podmiotem w wymiarze 10h/podmiot (m.in. datę, godziny, forma – stacjonarna/online/praca własna), zakres udzielonego wsparcia oraz dane przedstawiciela podmiotu uczestniczącego w usłudze w tym potwierdzenie obecności podczas realizacji usługi w formie podpisu na dokumencie lub inne potwierdzenie (w przypadku wsparcia realizowanego online – zgodnie z wytycznymi dla realizacji usług zdalnych) oraz

1.10.2. **Indywidualnego Planu Akceleracji** podpisanego przez Eksperta i osoby decyzyjne z ramienia podmiotu oraz

1.10.3. **Ankiety ewaluacyjnej** (oceniającą przeprowadzone wsparcie);

1.10.4. inną dokumentację zgodnie z zaleceniami IP/IZ.

1.11. Dokumentacja musi spełniać standard informacyjno-promocyjny oraz cyfrowy opisany w Załączniku nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/> oraz zostać oznakowana zgodnie z zasadami Promocji projektów <https://funduszeue.podkarpackie.pl/szczegoly-programu/promocja-projektow> w tym m.in. Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji, Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021 – 2027.

2. **Udzielenie indywidualnego wsparcia 150 podmiotom w zakresie wypracowania rozwiązań równościowych dostosowanych do podmiotu i zniwelowania czynników dyskryminacyjnych w firmie.**

2.1. Wykonawca wykorzystując wyniki audytu podmiotu wskazane w IPA oraz narzędzia (opracowane w ramach projektu wzory np. Regulaminu wynagrodzeń, Regulaminu przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, Procedury w przypadku podejrzenia stosowania mobbingu lub dyskryminacji w pracy¹ itp. (jeśli dotyczy)) w okresie udziału podmiotu w Projekcie przeprowadzi indywidualne wsparcie dla każdego podmiotu w wymiarze

¹ dokumenty opracowane w ramach zapytania ofertowego
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/ogloszenia/191130>

12h/podmiot mające na celu wypracowanie rozwiązań równościowych dostosowanych do podmiotu i zniwelowanie czynników dyskryminacyjnych w firmie, w szczególności:

- przedstawienie rozwiązań w zakresie zdiagnozowanych potrzeb,
- wsparcie w doborze Uczestników projektu z danego podmiotu do poszczególnych form wsparcia,
- wypracowanie wraz z podmiotem kompleksowej dokumentacji wewnętrznej, specyficznych narzędzi, praktycznych rozwiązań dostosowanych do indywidualnych potrzeb każdego podmiotu dotyczących polityki personalnej i zarządzania zasobami ludzkimi w zakresie równości płci, niedyskryminacji, zarządzania różnorodnością, wiekiem i kompetencjami pracowników, w tym również w zakresie wypracowania Regulaminu wynagrodzeń, Regulaminu przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, Procedury w przypadku podejrzenia stosowania mobbingu lub dyskryminacji w pracy (jeśli wymaga w oparciu o przekazane przez Zamawiającego wzory),
- wspieranie procesu zmiany postawy i kultury organizacyjnej w kontekście zagadnień równościowych,
- śledzenie postępów we wdrażaniu zaleceń i dostosowywanie działań w miarę potrzeb,
- inne wynikające z potrzeb podmiotu.

2.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził obowiązkowo minimum 2 wizyty (pierwszą i ostatnią) w podmiocie (siedzibie podmiotu lub miejscu wykonywania działalności w woj. podkarpackim) trwającą łącznie nie mniej niż 4 godziny. Pozostałe wsparcie, o ile potrzeby podmiotu nie będą wymagały wizyt na miejscu, może być przeprowadzone w formie online.

2.3. Wymiar czasu wsparcia: 12h/podmiot.

2.4. Łącznie w projekcie planowanych jest 1800 godzin pracy Ekspertów ds. rynku pracy.

2.5. Realizacja usługi dla danego podmiotu powinna nastąpić maksymalnie w terminie **30 dni kalendarzowych od dnia pierwszego spotkania dotyczącego wypracowania rozwiązań**. W wyjątkowych sytuacjach wynikających z potrzeb podmiotu (na prośbę podmiotu) okres ten będzie mógł zostać wydłużony.

2.6. Po zakończeniu realizacji usługi Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia:

2.6.1. **karty realizacji usługi doradczej** na rzecz danego podmiotu na wzorze przygotowanym przez Zamawiającego potwierdzającej m.in. czas pracy z podmiotem w wymiarze 12h/podmiot (datę, godziny, forma – stacjonarna/online), zakres udzielonego wsparcia oraz dane przedstawiciela podmiotu uczestniczącego w usłudze w tym potwierdzenie obecności podczas realizacji usługi w formie podpisu na dokumencie lub inne potwierdzenie (w przypadku wsparcia

realizowanego online – zgodnie z wytycznymi dla realizacji usług zdalnych),

2.6.2. **Ankiety ewaluacyjnej** (oceniająca przeprowadzone wsparcie),

2.6.3. inną dokumentację zgodnie z zaleceniami IP/IZ.

2.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do wglądu w **dokumenty wypracowane na rzecz podmiotu lub modyfikowanych (w przypadku posiadanych już dokumentów) w ramach realizacji usługi.**

2.8. Dokumentacja musi spełniać standard informacyjno-promocyjny oraz cyfrowy opisany w Załączniku nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/> oraz zostać oznakowana zgodnie z zasadami Promocji projektów <https://funduszeue.podkarpackie.pl/szczegoly-programu/promocja-projektow> w tym m.in. Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji, Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021 – 2027.

Sposób realizacji usługi:

1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane kontaktowe do podmiotu w celu ustalenia terminu 1 i kolejnego spotkania. Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **2 dni roboczych** skontaktuje się z podmiotem w celu ustalenia terminu/ów spotkania/ń – zaleca się aby termin pierwszego spotkania nastąpił nie później niż w okresie kolejnych **7 dni roboczych**.
2. Minimum **3 dni robocze** przed każdym spotkaniem Wykonawca na adres e-mail Zamawiającego oraz podmiotu uczestniczącego w usłudze zobowiązany jest przekazać informacje nt.:
 - 2.1. daty i godzin spotkania,
 - 2.2. adresu miejsca spotkania / informacji, że spotkanie odbędzie się online,
 - 2.3. danych kontaktowych do osoby ze strony Wykonawcy (min. Imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
 - 2.4. danych kontaktowych do przydzielonego Eksperta (min. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
 - 2.5. imienia i nazwiska osoby/osób uczestniczących w doradztwie ze strony podmiotu (w sytuacji gdy dane te są znane).
3. Wykonawca zobligowany jest do prowadzenia elektronicznego zestawienia oddzielnie dla stworzenia IPA oraz wypracowania rozwiązań obejmującego minimum następujące informacje:

- 3.1. Nazwa podmiotu, na rzecz którego udzielane będzie wsparcie,
- 3.2. Imię i nazwisko przydzielonego Eksperta ds. rynku pracy wraz z numerem telefonu,
- 3.3. Rodzaj wsparcia:
 - 3.3.1. doradztwo na rzecz podmiotu - IPA **lub**
 - 3.3.2. doradztwo na rzecz podmiotu - wypracowanie rozwiązań,
- 3.4. Dla każdego spotkania:
 - 3.4.1. datę,
 - 3.4.2. godziny (od-do),
 - 3.4.3. wymiar godzinowy,
 - 3.4.4. dokładny adres realizacji wsparcia oraz informacja nt. formę spotkania (stacjonarna/ zdalna),
 - 3.4.5. liczba osób uczestniczących w usłudze,
 - 3.4.6. imię i nazwisko osób uczestniczących w usłudze,
4. Zamawiającego wymaga aby jeden Ekspert ds. rynku pracy realizował dla jednego podmiotu całość wsparcia obejmującego opracowanie IPA oraz udzielenie indywidualnego wsparcia w zakresie wypracowania rozwiązań równościowych dostosowanych do podmiotu i zniwelowania czynników dyskryminacyjnych w firmie. Zmiana Eksperta ds. rynku pracy możliwa będzie jedynie:
 - 4.1. na pisemnie uzasadnioną prośbę podmiotu,
 - 4.2. za zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 5.1. przekazywania wskazanemu przez Zamawiającego przedstawicielowi podmiotu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail), powiadomień/przypomnień o doradztwie wraz z linkiem do spotkania i ewentualnymi materiałami;
 - 5.2. zamieszczania w pomieszczeniach, w których prowadzone będą spotkania materiałów dostarczonych przez Zamawiającego zawierających informacje o Projekcie i źródłach jego finansowania,
 - 5.3. przeprowadzenia wśród przedstawicieli podmiotu uczestniczących w usłudze **ankiet ewaluacyjnych** (dotyczącej oceny jakości usługi),
 - 5.4. wykonywania dodatkowych czynności związanych z realizacją usługi, w szczególności przekazywanie podmiotowi materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbieranie od podmiotu i przekazywanie Zamawiającemu dokumentów potwierdzających uprawnienia do korzystania ze wsparcia (zaświadczenia, oświadczenia).
6. Zamawiający zapewni:
 - 6.1. wytyczne dotyczące grafiki i logotypy niezbędne do oznaczenia programów i zestawu materiałów z doradztwa zgodne z wymaganiami opisanymi w

Wytycznych dotyczących informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027,

6.2. wzory dokumentacji doradczej (m.in. IPA, kartę usługi doradczej, ankiet ewaluacyjnych),

6.3. platformę/komunikator do realizacji doradztwa zdalnie.

7. Dodatkowe istotne warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

7.1. W przypadku, gdy w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca stworzy jakiegokolwiek utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, z chwilą przekazania, przeniesie na Zamawiającego w całości i bez żadnych ograniczeń prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe do tych utworów, na wszystkich, znanych w momencie zawarcia umowy, polach eksploatacji, w szczególności:

7.1.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

7.1.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

7.1.3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 7.1.2. – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

7.1.4. publiczne udostępnianie utworu, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych;

7.1.5. przekazywania lub przesyłania zapisów utworu pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;

7.1.6. wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie Utworu lub z jego wykorzystaniem;

7.1.7. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

7.1.8. tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);

7.1.9. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;

7.1.10. prawo do wykorzystywania utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów

działalności, a także przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;

- 7.1.11. prawo do zmian i przekształcenia utworu;
- 7.1.12. prawo do rozporządzania opracowaniami utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania wolnej licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
- 7.2. W przypadku pojawienia się nowych pól eksploatacji, niewskazanych w punkcie 7.1., Wykonawca rozszerzy zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych o te pola, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie.
- 7.3. Wykonawca upoważni Zamawiającego nieodwołalnie, do rozpowszechniania utworów bez wskazywania jego autorstwa lub do oznaczania utworów i decydowania o ich oznaczaniu, zależnie od potrzeb Zamawiającego. Nadto Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie w imieniu Wykonawcy autorskich praw osobistych do utworów, w tym prawa do decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu, do wykonywania nadzoru autorskiego, ingerowania w integralność utworów. Wykonawca gwarantuje, że na żądanie Zamawiającego uzyska oraz przekaze Zamawiającemu oświadczenia wszystkich osób, którym przysługują autorskie prawa osobiste do utworów, o zezwoleniu na wykonywanie tych praw przez Zamawiającego.
- 7.4. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania i do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych oraz prawo własności nośników, na których utwory zostaną zapisane.
- 7.5. Wykonawca przenosząc na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów oświadczy, że:
 - 7.5.1. przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do utworów w zakresie uprawniającym go do dysponowania utworami w sposób wskazany w pkt. 7.1.;
 - 7.5.2. utwory są wolne od wszelkich wad fizycznych, w szczególności takich, które uniemożliwiałyby swobodne korzystanie z utworów na polach eksploatacji określonych w pkt. 7.1.;
 - 7.5.3. utwory nie są obciążone prawami osób trzecich ani nie naruszają praw autorskich osób trzecich.
- 7.6. Wykonawca zobowiąże się pokryć wszelkie roszczenia osób trzecich, zgłoszone wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z korzystaniem z utworów przez Zamawiającego w sposób przewidziany w umowie.