

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

MOWA EVENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Frezerów 3

20-209 Lublin

NIP 9462742031

W związku z planowanym ubieganiem się o pozyskanie dofinansowania projektu nt. "Nowa oferta firmy Mowa Events w oparciu o projektowanie wzornicze" w ramach: Działanie 1.4 Priorytet 1 „Przedsiębiorczości i Innowacje” Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, **MOWA EVENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, działając zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców ogłasza postępowanie w trybie zapytania ofertowego.

SEKCJA II: PRZEDMIOT I CEL ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest:

Usługa przeprowadzenia audytu wzorniczego i opracowania strategii wzorniczej zgodnie z poniższą specyfikacją:

- 1. Audyt wzorniczy – rozumiany jako analiza działalności przedsiębiorcy (Zamawiającego) pod względem potencjału o potrzebach wzorniczych. Audyt powinien obejmować elementy takie jak:**
 - a) analizę potrzeb zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem;
 - b) analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego zamawiającego;
 - c) całościową analizę działalności zamawiającego z uwzględnieniem oferty produktowej, modelu biznesowego, strategii marketingowej, struktury organizacyjnej technologii, zdefiniowania kluczowych w kontekście zamawiającego trendów branżowych.
- 2. Strategia wzornicza – dokument opracowany na podstawie przeprowadzonego audytu wzorniczego, zawierający wnioski oraz rekomendacje odnośnie dalszych działań związanych ze stosowaniem wzornictwa w firmie Zamawiającego. Strategia powinna obejmować minimalny poniższy zakres:**
 - a) Charakterystyka dotychczasowej działalności Wnioskodawcy, zawierająca analizę obecnego stanu wzornictwa w przedsiębiorstwie w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej.
 - b) Analiza rynkowa i określenie grupy docelowej.
 - c) Analiza popytu na rynkach docelowych.
 - d) Analiza pozycji konkurencyjnej opartej o podstawowe założenia z zakresu marketing mix.
 - e) Analiza barier formalnych rozwoju przedsiębiorstwa.
 - f) Analiza produktowa konkurencji.
 - g) Opis trendów rynkowych (branżowych, społecznych i technologicznych) o dużym potencjale wpływu na rynek Wnioskodawcy.
 - h) Określenie kierunków i planów rozwoju firmy w zakresie wzornictwa. Analiza oczekiwań i potrzeb przedsiębiorstwa w zakresie wykorzystania procesów wzorniczych dotyczących opracowania i wdrożenia produktu. Wskazanie działań koniecznych dla budowania marki, oferty rynkowej i strategii konkurowania oraz dostosowania wewnętrznych procesów zarządczych w firmie związanych ze stosowaniem wzornictwa.
 - i) Opis innowacji produktowej i jeżeli dotyczy dodatkowo innowacji w procesie biznesowym wprowadzanej w oparciu o projektowanie wzornicze.

ZAPYTANIE OFERTOWE FEPW 1 /2024 z dnia 03.07.2024

Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027

- j) Opis procesu projektowania wzorniczego, obejmującego co najmniej opracowanie projektów oraz prototypów nowego lub znacząco ulepszanego produktu i przeprowadzenie niezbędnych testów.
- k) Opis procesu opracowania projektu wzorniczego rozumianego jako opracowanie cech technicznych, użytkowych i estetycznych produktu zmierzające do wprowadzenia go do obrotu gospodarczego
- l) Wyznaczenie harmonogramu realizacji poszczególnych celów wraz z kosztorysem.
- m) Przygotowanie briefu projektowego, dokumentu zawierającego założenia dotyczące działań i uczestników projektu wzorniczego oraz procesu wdrażania nowego lub znacząco ulepszanego produktu oraz wszystkie informacje, które mogą mieć wpływ na postać produktu i proces jego wdrażania.
- n) Ocena możliwości wykorzystania wzornictwa w firmie i jej potencjału w tym zakresie.
- o) Wskazanie najważniejszych barier obserwowanych przez przedsiębiorstwo w zakresie realizowanego wzornictwa.
- p) Możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w firmie.

3. Wspólny słownik zamówień (CPV):

- 79212000-3 Usługi audytu;
- 79415200-8 Usługi doradcze w zakresie projektowania;
- 79410000-1 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej
- 71620000-0 Usługi analizy

4. Wymagania inne: .

- Okres realizacji zamówienia: **Wykonanie przedmiotu zamówienia musi nastąpić nie później niż do 24.07.2024**
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- Tryb postępowania: zapytanie ofertowe w trybie konkurencyjnym.

SEKCJA III: POZOSTAŁE INFORMACJE (W SZCZEGÓLNOŚCI O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM):

1. Opis warunków udziału w postępowaniu:

- a) Oferta powinna być złożona na **Formularzu Ofertowym** stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania Ofertowego (pod rygorem wykluczenia Wykonawcy z postępowania).
- b) Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. **(Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania);**
- c) Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą posiadać niezbędny potencjał techniczny - zasoby techniczne umożliwiające przeprowadzenie audytu wzorniczego oraz przygotowanie strategii wzorniczej: minimum 1. Komputer z oprogramowaniem biurowym. **Potwierdzenie warunków stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.**
- d) Wykonawcy muszą posiadać wiedzę i doświadczenie, oraz muszą dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
Wykonawca musi zapewnić zespół, w którego skład wchodzi co najmniej:

ZAPYTANIE OFERTOWE FEPW 1 /2024 z dnia 03.07.2024

Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027

- 1 osoba, która powinna posiadać wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz oraz inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz mieć doświadczenie w projektowaniu, to znaczy: mieć w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr wytwarzanych przemysłowo.
- 1 osoba z doświadczeniem w prowadzeniu researchu, badań i analiz trendów rynkowych.
- Ponadto warunkiem obligatoryjnym jest posiadanie doświadczenia w opracowaniu designu i wdrożeniu do produkcji przynajmniej trzech gier wideo.

Spełnienie powyższych warunków będzie weryfikowane na podstawie informacji zawartych z oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania).

- e) Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, w przypadku gdy pozyskał bezpośrednio lub pośrednio ich dane osobowe, w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu - Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania,
- f) Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe i zgodne z wymaganiami wykonanie zamówienia, ponadto muszą posiadać niezbędny potencjał techniczny - zasoby techniczne umożliwiające przeprowadzenie audytu wzorniczego oraz przygotowanie strategii wzorniczej: minimum 1. komputer z oprogramowaniem biurowym. Potwierdzenie warunku stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania.
- g) Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - o uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - o posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - o pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - o pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca przedstawia deklarację braku wyżej wymienionych powiązań, której wzór stanowi **załącznik nr 3 niniejszego zapytania ofertowego.**

UWAGA: Oferty niekompletne będą odrzucane.

2. Kryteria i sposób oceny ofert:

- 1) Zamawiający dokona oceny ważnych ofert, spełniających warunki udziału w postępowaniu ofertowym.
- 2) Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, kierując się punktowym systemem oceny kryteriów wg poniższego schematu. Maksymalnie Wykonawca może otrzymać 100 punktów. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium:

- a) Kryterium1 (K1): CENA – waga 100%

ZAPYTANIE OFERTOWE FEPW 1 /2024 z dnia 03.07.2024

Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027

- 3) W ramach tego kryterium Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o poniższy wzór:
$$K1 = \text{Najniższa Cena netto (spośród złożonych ofert)} / \text{Cena netto rozpatrywanej oferty} \times 100 = \text{ilość punktów.}$$

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: **100**
- 4) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która łącznie otrzyma najwyższą ilość punktów.
- 5) W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą ilość punktów, Zamawiający wezwie Oferentów do złożenia ponownych ofert, w których wskazana cena nie może być wyższa niż cena podana w pierwotnej ofercie.
- 6) Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji cen z wybranym Oferentem.
- 8) W przypadku, gdy Oferent, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
- 9) Wyniki z przeprowadzonego postępowania zostaną opublikowane na stronie, na której widnieje niniejsze zapytanie.
- 10) W przypadku kiedy ceny oferty będą wyrażone w walucie obcej, kwoty te zostaną przeliczone na PLN wg średniego kursu PLN w stosunku do walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (Tabela A kursów średnich walut obcych) w dniu porównania ofert.

3. Wybór oferty :

Maksymalna liczba punktów do zdobycia wynosi 100.

Za najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.

4. Inne istotne warunki:

- a) Termin ważności oferty – 30.07.2024 roku.
- b) Z Wykonawcą, którego oferta będzie najkorzystniejsza (tj. otrzyma najwyższą liczbę punktów), po wybraniu oferty, zostanie zawarta umowa na wykonanie przedmiotu zamówienia.

5. Warunki zmiany umowy:

Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zmiany:

- a) dotyczą sposobu i terminu realizacji zamówienia na skutek:
 - o zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów,
 - o gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność, prawna, ekonomiczna lub wystąpi siła wyższa, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania zawartej umowy w umownym terminie,
 - o gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność za którą odpowiada Zamawiający, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania zawartej umowy w umownym terminie,

W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia, termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty.

Opóźnienia, o których mowa powyżej, muszą być udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi przez obie strony.

ZAPYTANIE OFERTOWE FEPW 1 /2024 z dnia 03.07.2024

Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027

W ww. przypadkach strony ustalają nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi tych opóźnień.

6. Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce złożenia oferty:

- a) Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „Formularz Ofertowy” (**załącznik nr 1**). Oferta powinna być podpisana przez uprawnioną do tego osobę (lub osoby), zgodnie z zasadami reprezentacji danego Wykonawcy.
- b) Do oferty należy załączyć oświadczenie o spełnianiu warunków zamówienia, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego, oraz w zakresie wykluczeń w odniesieniu do podmiotów powiązanych, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.
- c) Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie ofertowe należy złożyć w terminie do **10.07.2024 r.**, za pomocą Bazy konkurencyjności (BK2021) dostępną tu: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> po rejestracji i zalogowaniu się do systemu zgodnie z instrukcją oferenta BK2021 dostępną tu: https://archiwum_bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction lub innej stronie wskazanej w komunikacie w Bazie konkurencyjności.
- d) Termin składania ofert: do dnia **10.07.2024 roku, do północy**. Oferty złożone po terminie ich składania zostaną odesłane do Wykonawców bez analizy i otwierania. Wybór oferenta nastąpi w dniu **11.07.2024 roku**.
- e) Oferty przygotowywane i składane są na koszt Oferenta.
- f) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- g) Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta, przed upływem terminu składania ofert, są dopuszczalne.
- h) Niniejsze Zapytanie Ofertowe zamieszczone jest w bazie konkurencyjności dostępnej pod adresem: www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl
- i) W trakcie postępowania dotyczącego niniejszego Zapytania Ofertowego, do jego zakończenia rozumianego jako zawarcie umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, wszelkie zapytania, wyjaśnienia, wnioski i zawiadomienia Zamawiającego lub Wykonawców mogą być przekazywane drogą elektroniczną, poprzez stronę <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
- j) Treść pytań dotyczących zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego publikowana jest w Bazie konkurencyjności (BK2021) <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
- k) Komunikacja w ramach postępowania o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenia zapytania ofertowego, składania ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Oferentem oraz przekazywania dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy konkurencyjności (BK2021) <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
- l) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany warunków określonych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym lub odwołania postępowania. W przypadku wprowadzenia takich zmian Zamawiający może wyznaczyć inny termin składania ofert.
- m) W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednorazowego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia/poprawy lub wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca zobowiązany będzie do uzupełnienia/poprawy oferty/złożenia wyjaśnień w terminie 3 dni kalendarzowych. Zamawiający nie przewiduje dla uczestników postępowania środków odwoławczych od rozstrzygnięcia Zamawiającego podejmowanych w ramach postępowania o udzielenie zamówienia.
- n) Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia (zamknięcia) postępowania o udzielenie zamówienia bez dokonywania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, bez uprzedniego informowania Wykonawców oraz bez podawania przyczyn takiego zakończenia postępowania.
- o) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

ZAPYTANIE OFERTOWE FEPW 1 /2024 z dnia 03.07.2024

Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027

7. Wyjaśnienia treści oferty i poprawienie omyłek

- a) W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- b) Zamawiający ma prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. niższą o 30% w stosunku do średniej ceny pozostałych ofert, a w wypadku braku tych wyjaśnień albo przedstawienia nienależytego uzasadnienia dla ceny z oferty – do odrzucenia oferty.
- c) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - ✓ oczywiste omyłki pisarskie;
 - ✓ oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - ✓ inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym dostawcę, którego oferta została poprawiona.

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Mikołaj Golubiewski, telefon: +48 539 659 021; e-mail: mikolaj.golubiewski@grupamowa.pl

Załączniki:

- ✓ Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy;
- ✓ Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu warunków w postępowaniu;
- ✓ Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań;

.....
(podpis i pieczęć firmy)