

Dotyczy realizacji projektu
Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027

Tytuł projektu:

„Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0”

ZAPYTANIE OFERTOWE

na **dostawę kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl** na potrzeby firmy Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska do realizacji projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0

Nowy Sącz, dnia 03.07.2024r.

I. ZAMAWIAJĄCY

Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska

Marcinkowicka 80

33-300 Nowy Sącz

NIP: 6831894983

Dane do kontaktu:

Julia Bugara

Adres email: julia@dsi.fishing

Tel. kontaktowy: 453345088

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Celem postępowania jest **dostawa kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl** na potrzeby firmy Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska do realizacji projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest **w trybie Zapytania ofertowego**, zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027, zwanymi dalej „Wytycznymi Ministra Rozwoju”.
2. Postępowanie prowadzone jest w **języku polskim**.
3. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości złożenia ofert częściowych. Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części. Niniejszy przedmiot zamówienia nie mógł zostać podzielony na części biorąc pod uwagę względy techniczne, organizacyjne, ekonomiczne oraz względy celowościowe.
4. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości złożenia ofert wariantowych.
5. Zamawiający **nie przewiduje** zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
6. Zamawiający udzieli wyjaśnień na zapytania Wykonawców dotyczące treści zapytania ofertowego, jeżeli wnioski o udzielenie wyjaśnień wpłynęły w Bazie konkurencyjności nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynęł w Bazie konkurencyjności po upływie terminu na składanie wyjaśnień lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
7. Komunikacja między zamawiającym, a oferentem (pytania/odpowiedzi) musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji BK2021.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie, w przypadku, gdy z powodu okoliczności, których nie przewidywał lub nie mógł przewidzieć, udzielenie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub z innych przyczyn stało się niecelowe.
8. W razie **unieważnienia postępowania** Wykonawcom nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.
9. W niniejszym zapytaniu pojęcia Oferent i Wykonawca stosują się zamiennie.
10. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegania zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałaniu wszelkim formom dyskryminacji.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl** na potrzeby firmy Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska do realizacji projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Dostawa kreacji masek zapewniające optymalizację UX ma polegać na konsekwentnym testowaniu kolejnych kreacji sklepu co ma przełożyć się na zwiększenie konwersji o 30% w pierwszym roku i 20% w kolejnym, co na koniec 2025 roku daje ponad 50% przyrost współczynnika konwersji.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- A) Przygotowanie określonej ilości kreacji masek do cyklu zmian UX do testów A/B strony, które porównują nowe rozwiązania z wycofaną technologią. Testy mają być uruchamiane systematycznie co 2 tygodnie przez 2 lata. Testy mają obejmować modyfikację wyglądu strony, narzędzi dodatkowych (np. czy czat X czy Y jest lepszy do zaczepiania klienta), metodyki i sposobu przebywania ścieżki klienta do zakupu

Testy A/B mają obejmować:

- **Porównanie nowych rozwiązań z aktualnie stosowanymi technologiami:** W tym celu przygotowane zostaną różne wersje strony, które będą systematycznie testowane co dwa tygodnie.
- **Badanie wpływu zmian na współczynnik konwersji:** Każda wersja będzie analizowana pod kątem jej wpływu na wskaźniki konwersji, dążąc do osiągnięcia wzrostu o 30% w pierwszym roku i 20% w kolejnym.
- **Porównanie nowych rozwiązań z aktualnie stosowanymi technologiami:** W tym celu przygotowane zostaną różne wersje strony, które będą systematycznie testowane co dwa tygodnie.
- **Badanie wpływu zmian na współczynnik konwersji:** Każda wersja będzie analizowana pod kątem jej wpływu na wskaźniki konwersji, dążąc do osiągnięcia wzrostu o 30% w pierwszym roku i 20% w kolejnym.

- B) Dostawa powinna obejmować około 20-50 kreacji maski do ciągłego testowania.

- C) Maski sklepu powinny uwzględniać:

- Analizę obecnego stanu sklepu internetowego;
- Badania jakościowe (np. wywiady z użytkownikami, testy użyteczności);
- Badania ilościowe (np. ankiety, analiza danych analitycznych).
- Mapowane ścieżki użytkowników;
- Przeanalizowane i zinterpretowane wyniki badań w postaci raportu.
- Identyfikację kluczowych problemów UX i możliwości poprawy.
- Zaproponowane i zaprojektowane zmiany graficzne
- Opracowane rekomendacje dotyczących zmian w interfejsie użytkownika (UI).
- Zaprojektowane makiety i prototypy w programie graficznym Figma
- Uwzględnione najlepsze praktyki w projektowaniu UX/UI
- Wdrożenie zmian:
- Przygotowana szczegółowa dokumentacja dla zespołu wdrożeniowego.
- Monitorowane wdrożenia i rozwiązywanie ewentualnych problemów.
- Ewaluacja i raport sprintu :
- Opracowanie końcowego raportu podsumowującego efekty wprowadzonych zmian.
- Rekomendacje dotyczące dalszych usprawnień i działań.

- D) Dostawa powinna zawierać również:

- Opracowany końcowy raport podsumowujący efekty wprowadzonych zmian.
- Rekomendacje dotyczące dalszych usprawnień i działań.

Zamawiający wymaga dostaw etapowych poszczególnych modułów. Gdy nastąpi konieczność reakcji serwisu w trakcie trwania umowy, Wykonawca powinien zareagować i przystąpić do naprawy usterki oprogramowania w ciągu 3 h od zgłoszenia.

2. Wyłoniony Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia przygotowanie przedmiotu zamówienia, **uruchomienie, przeprowadzenie prób, testów** i innych czynności niezbędnych do uruchomienia Przedmiotu zamówienia w miejscu realizacji wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca w trakcie odbioru Przedmiotu zamówienia dokona instruktażu obsługi Przedmiotu zamówienia dla co najmniej **5 pracowników** Zamawiającego w zakresie obsługi technicznej, prawidłowego wykorzystania i utrzymania Przedmiotu zamówienia.
4. **Minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące.**
5. Przedmiot zamówienia będzie kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych i obciążeń prawami osób trzecich, nie będzie stanowił przedmiotu zabezpieczenia.
6. Miejscem dostarczenia przedmiotu zamówienia jest miejsce realizacji projektu wskazane przez Zamawiającego, zgodnie z niniejszym Zapytaniem Ofertowym.
7. Mogące wystąpić w Zapytaniu ofertowym znaki towarowe, pochodzenia czy patenty mają charakter wyłącznie przykładowy, a ich wskazanie ma na celu określenie oczekiwanego standardu, przy czym Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zastosowania **równoważnych rozwiązań**.
8. W razie opisanego Przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. W takim wypadku Oferent zobowiązany jest do wskazania zakresu równoważności. Opis zaproponowanych rozwiązań równoważnych musi być na tyle szczegółowy, żeby Zamawiający przy ocenie ofert mógł ocenić spełnienie wymagań dotyczących ich właściwości funkcjonalnych, jakościowych i parametrów oraz rozstrzygnąć, czy zaproponowane rozwiązania są równoważne.
9. Za rozwiązania równoważne należy rozumieć takie, które przedstawiają opis przedmiotu zamówienia o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych spełniających minimalne parametry określone przez Zamawiającego, lecz oznaczone innym np. znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem, normą czy aprobatą. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne w opisywanym przez Zamawiającego przedmiocie zamówienia, jest obowiązany udowodnić, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym.
10. Wykonawca wraz z Przedmiotem zamówienia dostarczy Zamawiającemu następujące **dokumenty**:
 - Instrukcja obsługi wdrożonych rozwiązań
 - Certyfikaty zgodności (jeśli dotyczy)
 - Dokumentacja techniczna i użytkowa systemów oraz komponentów, zmian graficznych
 - Rekomendacje dotyczące dalszych usprawnień i działań
 - Dokumentacja dotycząca szkoleń dla pracowników Zamawiającego

11. Kod CPV:

48400000-2 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych

72212400-3 Usługi opracowywania oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych

IV. HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia - w ciągu **31.03.2026 r. w etapach od daty zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą**.
2. Harmonogram zostanie ustalony na etapie podpisania umowy.
3. Za termin zakończenia realizacji umowy strony przyjmują datę podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

V. OPIS SPOSOBU SKŁADANIA OFERT

1. Proponowaną cenę należy przedstawić w **Formularzu Ofertowym (Załącznik 1)**.
2. Wartość oferty musi zostać przedstawiona w jednostkach pieniężnych jako **łącznie cena netto**, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Łączna cena netto Przedmiotu zamówienia stanowi kryterium oceny ofert, zgodnie z warunkami określonymi w Rozdziale VII niniejszego Zapytania.
4. W przypadku podania jakichkolwiek kwot w walutach obcych, Zamawiający przeliczy te kwoty na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego ogłaszanego w dniu **11.07.2024. r.**

5. Podając ceny należy uwzględnić wszystkie elementy związane z prawidłową i terminową realizacją przedmiotu zamówienia i innych czynności niezbędnych do oddania przedmiotu zamówienia.
6. Wartość oferty będzie obowiązywała przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla zawieranej umowy.

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w terminie **do dnia 11.07.2024r.** w Bazie konkurencyjności.
2. Oferty złożone po terminie lub poza ustalonym sposobem składania ofert nie będą rozpatrywane.
3. Oferta musi być ważna minimum do **31.08.2024 r.** W razie niepodania terminu związania ofertą lub terminu krótszego, Zamawiający wezwie Oferenta do uzupełnienia lub wydłużenia terminu ważności oferty. W przypadku nie dokonania przez Oferenta wskazanych czynności w wyznaczonym terminie, oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią zapytania ofertowego.
4. Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość wydłużenia terminu związania ofertą po uprzednim wyrażeniu zgody Oferenta.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Oferent może wprowadzić **zmiany** do złożonej oferty lub ją **wycofać**. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie winno być doręczone Zamawiającemu za pośrednictwem Bazy konkurencyjności przed upływem terminu składania ofert. Zmiana lub wycofanie oferty winna zawierać dodatkowe oznaczenie „**ZMIANA OFERTY**” lub „**WYCOFANIE OFERTY**”. Zmiana oferty lub jej wycofanie złożone po terminie lub poza ustalonym sposobem składania nie będą rozpatrywane.
6. Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, omyłki pisarskie bądź rachunkowe lub nie potwierdzające spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów **wyjaśnień** i uzupełnień dotyczących treści złożonych ofert w określonym terminie. W razie braku złożenia wyjaśnień w określonym terminie **oferta zostanie odrzucona**.
8. Jeżeli zaoferowana przez Wykonawcę cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie **wyjaśnień**, w tym złożenia **dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu**. Zamawiający dokona oceny tych wyjaśnień w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie. W przypadku nie złożenia wyjaśnień przez Oferenta w wyznaczonym terminie **oferta zostanie odrzucona** jako niezgodna z treścią zapytania ofertowego.
9. Ofertę składa się pod rygorem odrzucenia w formie dokumentowej (**Art. 77² Kodeksu Cywilnego**) – rozumianej jako skan podpisanego oryginału lub elektronicznej (**Art. 78¹ Kodeksu Cywilnego**) – rozumianej jako dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym – wysłany za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
10. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
11. Oferta powinna zawierać wypełniony zgodnie z zapytaniem ofertowym **formularz ofertowy** oraz załączniki do zapytania, a także dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji i działania w imieniu Oferenta.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
13. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego na zapytania Oferentów stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla wszystkich Oferentów.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT I INFORMACJE O WAGACH PUNKTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

KRYTERIUM	WAGA (pkt)
ŁĄCZNA CENA NETTO	100

a) **ŁĄCZNA CENA NETTO – PC**

W kryterium ŁĄCZNA CENA NETTO PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Zamawiający dokona oceny kryterium na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym, tj. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym łączną cenę netto przedmiotu zamówienia.

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

$$P_c = \frac{C_n \times 100}{C_b}$$

P_c – otrzymane punkty
 C_n – wartość netto najniższej spośród złożonych Ofert
 C_b – wartość netto badanej Oferty

Oferta za kryterium „łączna cena netto” może otrzymać maksymalnie **100,00 pkt.**

- Obliczenia dokonywane będą przez Zamawiającego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- ZAMAWIAJĄCY UZNA ZA NAJKORZYSTNIEJSZĄ TĘ OFERTĘ, KTÓRA UZYSKA NAJWIĘKSZĄ LICZBĘ PUNKTÓW ZA POSZCZEGÓLNE KRYTERIA, PO ICH ZSUMOWANIU WG WZORU: $P = PC$**

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

- O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże, że wykonał lub wykonuje należycie, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedną dostawę **oprogramowania z uwzględnieniem zaprojektowanych kreacji masek.**
- W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia **wykazu dostaw (min. 1)**, wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane
- O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy wykażą brak podstaw do wykluczenia z postępowania, zgodnie z treścią Załącznika 2 do zapytania ofertowego.

IX. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

Zamawiający żąda dostarczenia wraz z Ofertą (zgodnie ze wzorem Załącznika nr 1) następujących dokumentów:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (Załącznik nr 2),
- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie
- Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO
- Dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji i działania w imieniu Oferenta – jeśli dotyczy.

X. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA WYKONAWCY

Z postępowania wyklucza się podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej.
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziału lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa).
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządczego, prokurenta, pełnomocnika.
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawania we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 5) pozostawania z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

XI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY W CELU REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Informacje o wynikach postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
2. Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie lub via e-mail o terminie i miejscu podpisania umowy.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana odstąpi od zawarcia umowy, Zamawiający może zawrzeć umowę z kolejnym Oferentem, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

XII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia, tj.:
 - a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od dotychczasowego wykonawcy nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - b) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - c) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności,lub,
 - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
 - d) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 EUR¹ i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie

¹ Średni kurs PLN w stosunku do EUR stanowiący podstawę przeliczania wartości zamówień ogłaszany jest w drodze obwieszczenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski", oraz zamieszczany na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych.

- e) zmiana sposobu rozliczania umowy, dokonywania płatności lub **konieczność zmiany terminu realizacji na rzecz każdej ze Stron**, na umotywowany ich wniosek,
- f) wystąpienia siły wyższej,

2. Zmiany umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XIII. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Podstawowe warunki realizacji umowy zostały szczegółowo przedstawione w **załączniku nr 5** dołączonym do zapytania ofertowego. Zakres ten będzie uwzględniony w zawartej umowie z wykonawcą.

XIV. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6831894983, REGON 121189914 e-mail: bok@sklepwedkarski.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z zasadą konkurencyjności w projekcie pod tytułem „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0 Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zawartą z Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości umowę o dofinansowanie projektu pn. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0”.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z zawartą umową o dofinansowanie przez okres 10 lat, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentów objętych umową o dofinansowanie.
4. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków w ramach POIR na lata 2021-2027, niezbędnym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
5. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Polski, UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. Nie przysługują Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Wykonawca przystępując do postępowania jest zobowiązany do pisemnego poinformowania każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, o oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu.

XI. ZAŁĄCZNIKI

1. **Załącznik nr 1** - Formularz ofertowy



2. **Załącznik nr 2** - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu
3. **Załącznik nr 3** – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
4. **Załącznik nr 4** - Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO
5. **Załącznik nr 5** – Istotne postanowienia umowy

FORMULARZ OFERTOWY

(Miejscowość i data)

Nazwa i adres

telefon, e-mail Wykonawcy

NIP Wykonawcy

Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska

Marcinkowicka 80

33-300 Nowy Sącz

NIP: 6831894983

W nawiązaniu do Zapytania ofertowego na **dostawę kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl** na potrzeby firmy Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska do realizacji projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym za cenę:

Przedmiot zamówienia	łącna cena netto Przedmiotu zamówienia	Waluta
dostawa kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl		

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie konieczne informacje do przygotowania oferty.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń.
4. Oświadczamy, że wyżej podana cena obejmuje realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy opisanych w zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami.
5. Oświadczamy, iż oferta ważna jest **do dnia 31.08.2024**
6. Oświadczamy, że dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji, Zamawiający może uzyskać za pomocą **bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych**, pod adresem internetowym:

☐ * <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>

(dotyczy podmiotów wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego [KRS]),

☐ * <https://prod.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/Search.aspx>

(dotyczy podmiotów wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej [CEIDG])

☐ * -..... (wpisać odpowiedni adres internetowy w przypadku innych baz danych niż wyżej wskazane)

**proszę wybrać i zaznaczyć opcję właściwą dla danego rodzaju Wykonawcy.*



W przypadku reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa musi być ono dołączone do oferty.

7. **Załącznikami** do niniejszej Oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

- 1) **Oświadczenie** o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu.
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
- 3) Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
- 4) Dowody określające, czy dostawy wykazane w zał. nr 6 zostały wykonane należyście (zgodnie z brzmieniem warunku udziału cz. VIII pkt 1).
- 5) Pełnomocnictwo – jeśli dotyczy.

*(czytelny podpis Wykonawcy lub osoby
upoważnionej do reprezentacji)*

OŚWIADCZENIE**O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Składając ofertę do zapytania ofertowego na **dostawę kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl** na potrzeby firmy Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska do realizacji projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0

oświadczam (oświadczamy), że **nie ma podstaw do wykluczenia mnie (nas) z postępowania o udzielenie zamówienia** z uwagi na powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym, tj. wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziału lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawania we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
- 5) pozostawania z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Miejscowość i data

(czytelny podpis Wykonawcy lub osoby
upoważnionej do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Składając ofertę do zapytania ofertowego na **dostawę kreacji masek zapewniające optymalizację UX– 1 kpl** na potrzeby firmy Janusz Garścia Hurtownia Instrumentów Etnicznych, DSI Omnia Hurtownia Wędkarska do realizacji projektu pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez transformację w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolska 2021 – 2027, Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0, Typ projektu A. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0 oświadczam, że spełniam (spełniamy) warunki udziału w postępowaniu tj. .

- wykonałem/wykonaliśmy należycie, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej jedną dostawę oprogramowania z uwzględnieniem zaprojektowanych kreacji masek.**
- Poniżej przedstawiam wykaz dostaw wraz z podaniem, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

WYKAZ DOSTAW

Nazwa Wykonawcy (podmiotu rzecz którego została wykonana dostawa)	Charakterystyka zamówienia / Informacje potwierdzające spełnienie warunku opisanego w pkt VIII zapytania ofertowego	Termin realizacji /dostawy

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis i/lub pieczęć upoważnionego

Przedstawiciela Wykonawcy)



Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Miejscowość i data	Imię, nazwisko i podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Harmonogram Prac:

- Prace będą realizowane etapami, zgodnie z ustalonym harmonogramem, który będzie załącznikiem do umowy.
- Każdy etap będzie podlegał odbiorowi częściowemu, zatwierdzonemu przez Zamawiającego.

2. Płatności:

- Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie wystawionych faktur VAT
- Harmonogram zostanie ustalony na etapie podpisania umowy.
- Możliwość dokonania zaliczki do wysokości 20% wartości zamówienia netto.
- Płatności częściowe po zakończeniu poszczególnych etapów prac, do wysokości 80% wartości zamówienia netto.
- Płatność końcowa minimum 20% wartości netto zamówienia nastąpi w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

3. Odbiory:

- Przewiduje się odbiory częściowe i końcowy. Odbiór każdej części pracy nastąpi po zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
- Podstawą do zapłaty wynagrodzenia będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru.

4. Gwarancja:

- Wykonawca udziela gwarancji na okres minimum 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
- W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad w przedmiocie zamówienia ujawnionych w okresie gwarancji.

5. Kary Umowne:

- W przypadku opóźnienia w realizacji umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - 0,5% wartości zamówienia netto za każdy pełny tydzień opóźnienia przekraczający termin wskazany w umowie.
 - 0,1% wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad w ramach rękojmi lub gwarancji.
- Maksymalna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekroczyć 5% wartości zamówienia netto.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

6. Odstąpienie od Umowy:

- Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w przypadku:
 - Opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczającego 30 dni od ustalonego terminu.
 - Stwierdzenia wadliwości lub niezgodności przedmiotu umowy z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym, ofercie lub umowie, a Wykonawca nie usunie stwierdzonych naruszeń w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.