

**Tytuł projektu:** „Innowacyjna aplikacja do niwelowania negatywnych emocji pracowników i klientów centrów obsługi klienta, z wykorzystaniem technologii Voice AI i VR”

**Zamawiający:**

HISHOO Prosta Spółka Akcyjna

ul. Żniwna 15A, 81-586 Gdynia

KRS: 0000921725, NIP 5842808538

**Zapytanie ofertowe**

Hishoo Prosta Spółka Akcyjna

realizując projekt pt. „Innowacyjna aplikacja do niwelowania negatywnych emocji pracowników i klientów centrów obsługi klienta, z wykorzystaniem technologii Voice AI i VR”

w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027 (FENG)

Priorytet I. Wsparcie dla przedsiębiorców

Działanie Ścieżka SMART

**ZAPRASZA DO SKŁADANIA OFERT NA DOSTAWĘ**

**niżej opisanych usług serwerowych (chmura bazodanowa, chmura obliczeniowa oraz wynajem serwera) służących celom badawczo-rozwojowym w projekcie „Innowacyjna aplikacja do niwelowania negatywnych emocji pracowników i klientów centrów obsługi klienta, z wykorzystaniem technologii Voice AI i VR”**

Zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie zasady konkurencyjności, o której mowa w Rozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (dalej jako „Wytyczne horyzontalne”).

***I. Informacje o Projekcie***

Przedmiotem projektu jest przeprowadzenie prac B+R, ukierunkowanych na opracowanie polskiej innowacyjnej aplikacji do niwelowania negatywnych emocji pracowników i klientów centrów obsługi klienta, z wykorzystaniem technologii AI i VR.

Zakres projektu obejmuje realizację modułu B+R, w tym dwóch zadań: Zadanie 1- Opracowanie autorskich algorytmów wykrywania negatywnych emocji w głosie; Zadanie 2- Opracowanie autorskich algorytmów oceny dynamiki emocji w rozmowie i predykcji konfliktu w rozmowie na podstawie sygnału audio i adaptacja wypracowanych algorytmów dla wykrywania zbliżającego się konfliktu w rozmowach w call centre.

Rezultatem projektu będzie aplikacja do niwelowania negatywnych emocji pracowników i klientów centrów obsługi klienta, z wykorzystaniem technologii AI i VR. Projekt podzielony jest na zadania, opisane we wniosku o dofinansowanie.

## **II. Przedmiot zamówienia i podstawowe informacje o zamówieniu:**

Kod CPV: 48822000-6 Serwery komputerowe

Kod CPV: 48614000-5 System pozyskiwania danych

Kod CPV: 72317000-0 Usługi przechowywania danych

Kod CPV: 72700000-7 Usługi w zakresie sieci komputerowej

Przedmiotem zamówienia jest wybór Dostawcy (lub Dostawców) niżej opisanych usług serwerowych (chmura bazodanowa, chmura obliczeniowa oraz wynajem serwera), w zakresie:

- dostarczania serwerów wirtualnych,
- dostarczania przestrzeni dysków wirtualnych,

dla wskazanych niżej trzech części zamówienia.

**Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Dostawcy, według swojego wyboru, są uprawnieni składać oferty na jedną lub większą liczbę części zamówienia.**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Uwaga: Zamawiający wskazuje, że okres świadczenia usług może ulec przedłużeniu, na warunkach właściwych dla zmian w Umowie, określonych w Zapytaniu ofertowym.

Zamawiający wskazuje, że zawarcie Umowy nastąpi do dnia 01 lipca 2024 r. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany – w tym skrócenia tego terminu.

| Przedmiot zamówienia                           | Minimalne parametry techniczne                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Liczba miesięcy                                                                         |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CZĘŚĆ I.</b><br><b>Chmura bazodanowa</b>    | Parametry usługi:<br>- Instancje: min 1 instancja z możliwością tworzenia nowych maszyn wirtualnych<br>- vCPU: 10<br>- RAM: min. 64 Gb,<br>- Temporary storage: min. 160 GB<br>Panel zarządzania serwerem<br><br>Chmura bazodanowa będzie wykorzystana do testowania i uruchomienia systemów machine learning. | 6 miesięcy (od 01.07.2024 do 31.12.2024) oraz 12 miesięcy (od 01.01.2025 do 31.12.2025) |
| <b>CZĘŚĆ II.</b><br><b>Chmura obliczeniowa</b> | Parametry usługi:<br>- Instancje: min 1 instancja z możliwością tworzenia nowych maszyn wirtualnych<br><br>- vCPU: 10<br>- RAM: min. 64 Gb,<br>- Pojemność dysku twardego: min. 600 GB                                                                                                                         | 6 miesięcy (od 01.07.2024 do 31.12.2024) oraz 12 miesięcy (od 01.01.2025 do 31.12.2025) |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>Panel zarządzania serwerem</p> <p>Chmura obliczeniowa będzie wykorzystana do testowania i uruchomienia systemów machine learning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <p><b>CZĘŚĆ III</b></p> <p><b>Serwer + łącze dostępne</b></p> | <p>Parametry usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesor min wydajność 14 500 według CPU Mark</li> <li>- Pamięć RAM min. ECC DDR4 96 GB, 128 GB</li> <li>- kontroler sprzętowy RAID 0,1,5,10,50, min 6 x SAS (600-900 GB ),</li> <li>- 2 x zasilacze ,</li> <li>- wbudowany kontroler zdalnego zarządzania serwerem switch )</li> <li>- łącze internetowe: symetryczne, prędkość min 50/50Mb/s, SLA</li> </ul> <p>Dodatkowe wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymagany suport 24 godziny na dobę,</li> <li>• System zapewniający automatyczne tworzenie kopii.</li> </ul> <p>Przeznaczenie: Serwery wykorzystywane będą do budowy bazy wiedzy, treningu sieci neuronowych oraz prowadzenia testów budowanych rozwiązań.</p> | <p>6 miesięcy (od 01.07.2024 do 31.12.2024) oraz 12 miesięcy (od 01.01.2025 do 31.12.2025)</p> |

Umowa z Dostawcą będzie zawarta na czas określony, wskazany w przedstawionej wyżej tabeli. Uwaga: umowa zawarta z Dostawcą będzie zawierała postanowienia dotyczące zasad zmian tej umowy (wskazanych w pkt X niniejszego Zapytania) oraz możliwości zmiany terminu obowiązywania tej umowy.

**Warunkiem ważności oferty jest wypełnienie załączonego formularza ofertowego.**

**Wymaga się, aby oferty były ważne 30 dni od daty złożenia.**

### **III. Warunki ubiegania się o zamówienie**

Zamawiający wskazuje, że o udzielenie zamówienia może ubiegać się – dla wszystkich części zamówienia – Dostawca, który wykaże, że posiada wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO 27001.

Zamawiający dokona oceny spełniania przez Dostawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia.

W celu wykazania, że Dostawca spełnia warunek wskazany w pkt. 1 Dostawca zobligowany jest złożyć wraz z ofertą kopię dokumentu lub dokumentów potwierdzających spełnianie normy ISO 27001 w ramach działalności, dotyczącej przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega, że z dokumentów złożonych przez Dostawcę musi jednoznacznie wynikać spełnienie ustanowionego warunku. Oferty, do których nie zostaną złożone dokumenty potwierdzające spełnienie warunku, jak również oferty, do których nie zostaną złożone dokumenty jednoznacznie potwierdzające spełnienie warunku, zostaną odrzucone bez wzywania do wyjaśnień lub poprawy.

Oferty Dostawców, którzy spełnią ustanowione warunki zostaną poddane ocenie.

Dostawca, którego oferta otrzyma najwyższą punktację zostanie zaproszony do podpisania umowy z Zamawiającym.

#### ***IV. Wynagrodzenie i sposób obliczania ceny***

1. Z tytułu świadczenia usług, wyłoniony Dostawca otrzyma wynagrodzenie, płatne w ujęciu miesięcznym. W formularzu oferty Dostawca wskazuje oczekiwane wynagrodzenie za każdy miesiąc świadczenia usług.
2. Wynagrodzenie wskazane przez Dostawcę musi obejmować wszystkie koszty związane ze świadczeniem usług. Dostawca ponosi wyłącznie ryzyko oszacowania ceny.
3. Ze względu na zasady udzielania pomocy ze środków europejskich Zamawiający wyklucza negocjowanie oferty.
4. Dopuszcza się składanie ofert w walutach innych niż złoty (PLN). Waluty obce zostaną przeliczone na złote (PLN) wg kursu średniego NBP z dnia porównania ofert. Jeżeli Wykonawca nie wskaże waluty – Zamawiający przyjmie, że oferta składana jest w polskich złotych (PLN).
5. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
6. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

Uwaga: Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, która zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od Dostawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Dostawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

W powołanych przypadkach Zamawiający wezwie Dostawcę do szczegółowego określenia podstaw oszacowania oczekiwanej ceny. Dostawca będzie zobligowany do złożenia wyjaśnień w terminie 3 dni od daty otrzymania przez niego wezwania Zamawiającego. Wezwanie będzie kierowane na adres e-mail, wskazany w formularzu oferty.

W przypadku, gdy Dostawca nie przedstawi wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub wyjaśnienia Dostawcy wykażą, iż zamierzał wykonać przedmiot zamówienia, odwołując się do rażąco niskiej ceny, Zamawiający odrzuci ofertę. W takim przypadku, Dostawca otrzyma informację o odrzuceniu jego oferty, wraz ze szczegółowym uzasadnieniem.

W przypadku, gdyby Dostawca wezwany do określenia podstaw oszacowania ceny dokonał zmiany swojej oferty w aspektach podlegających ocenie na podstawie ustanowionych kryteriów – oferta ta zostanie odrzucona.

#### ***V. Planowany termin realizacji zamówienia:***

Planowane zawarcie umowy z Dostawcą do 01.07.2024 roku.

- Część I zamówienia - czas świadczenia usług: 6 miesięcy (od 01.07.2024 do 31.12.2024) oraz 12 miesięcy (od 01.01.2025 do 31.12.2025)
- Część II zamówienia - czas świadczenia usług: 6 miesięcy (od 01.07.2024 do 31.12.2024) oraz 12 miesięcy (od 01.01.2025 do 31.12.2025)
- Część III zamówienia - czas świadczenia usług: 6 miesięcy (od 01.07.2024 do 31.12.2024) oraz 12 miesięcy (od 01.01.2025 do 31.12.2025)

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia.

Uwaga: prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia będzie zabezpieczone zastrzeżeniem w umowie kar umownych o wartości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy w ramach danej części zamówienia za każdy dzień, w którym Zamawiający nie mógłby korzystać z usług; umowa będzie zakładała także możliwość dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody na zasadach ogólnych, jeśli wartość szkody będzie przekraczała wartość naliczonych kar umownych.

#### ***VI. Zasady i termin składania ofert w postępowaniu:***

1. Warunkiem ważności oferty jest wypełnienie załączonego formularza ofertowego.
2. Formularz musi być podpisany czytelnie (imieniem i nazwiskiem) przez osobę (lub osoby) uprawnioną do reprezentowania Dostawcy.
3. Każdy Dostawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każda kolejna oferta złożona przez tego samego Dostawcę podlega odrzuceniu.

Uwaga. Do upływu terminu składania ofert, Dostawca może edytować lub wycofać ofertę przez Bazę Konkurencyjności. Informacje o zasadach składania, edycji oraz wycofania oferty znajdują się na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc/52-wycofanie-i-edycja-oferty>.

4. Wraz z ofertą należy złożyć następujące załączniki:
  - a) Dokument potwierdzający prawo osoby podpisującej ofertę do występowania w imieniu Dostawcy (jeśli dotyczy) - w formie kopii lub oryginału,

- b) Dokumenty potwierdzające spełnienie warunku wdrożenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO 27001.
5. Wymagane jest, by oferty były ważne przez 30 dni od daty złożenia.
  6. **Oferty należy składać do dnia 27 czerwca 2024 r., do końca dnia.** Oferty złożone po tak wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
  7. **Oferta wraz z załącznikami musi być złożona poprzez Bazę Konkurencyjności.**  
**Uwaga: oferty złożone w sposób inny niż przez Bazę Konkurencyjności lub po terminie wskazanym w Zapytaniu nie będą podlegały rozpatrzeniu (decyduje moment złożenia oferty przez Bazę Konkurencyjności).**
  8. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Dostawcy. Zamawiający ustali, czy oferta została podpisana przez osoby upoważnione na podstawie dostępnych publicznych rejestrów. W przypadku, gdy oferta składana jest przez osobę legitymującą się stosownym pełnomocnictwem do reprezentowania Oferenta, do formularza oferty należy dołączyć kopię pełnomocnictwa.
  9. Zamawiający wymaga, by oferta została podpisana czytelnie - imieniem i nazwiskiem osoby występującej w imieniu Oferenta. Zamawiający dopuszcza podpisanie oferty podpisem nieczytelnym (parafą) tylko pod tym warunkiem, że podpis nieczytelny zostanie opatrzony pieczęcią imienną (wskazującą imię i nazwisko) osoby składającej taki podpis. Oferta może być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym.  
Celem tego postanowienia jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości ustalenia, czy osoba lub osoby podpisujące ofertę są uprawnione do reprezentowania Dostawcy w świetle publicznych rejestrów lub dokumentów dołączonych do oferty.  
**Uwaga: oferta podpisana przez osobę lub osoby nieupoważnione do reprezentowania Oferenta w świetle publicznie dostępnych rejestrów lub dokumentów dołączonych do oferty, zostanie odrzucona, bez wezwania do poprawy.**  
**Oferta podpisana nieczytelnie (parafą), nie opatrzona pieczęcią imienną (wskazującą imię i nazwisko) osoby składającej podpis nieczytelny, zostanie odrzucona, bez wzywania do poprawy.**
  10. **Oferta niekompletna (nieobejmująca wszystkich stron) zostanie odrzucona, bez wzywania oferenta do poprawy.**
  11. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
  12. Postanowienia Wytycznych horyzontalnych nie przewidują procedury odwoławczej od wyniku postępowania.
  13. Zamawiający powiadomi o wyniku oceny złożonych ofert na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl).
  14. W przypadku, gdy wyłoniony Dostawca odstąpi (lub zrezygnuje) od zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający zaprosi do zawarcia umowy oferenta, którego oferta uzyskała kolejno największą ilość punktów.
  15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. W przypadku dokonania zmian w zapytaniu ofertowym uwzględniona zostanie informacja o dacie upublicznienia zmienionego zapytania i opis dokonanych zmian. Termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych oraz zakończenia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania. Przystępując do postępowania, oferenci akceptują tak określone uprawnienie Zamawiającego.

### **VII. Rodzaje i opis kryteriów mających wpływ na wybór oferty:**

Przy rozpatrzeniu nadesłanych ofert Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

#### **Cena netto. Waga kryterium: 100%**

Kryterium – w ramach wszystkich części zamówienia - ocenia oczekiwane wynagrodzenie Dostawcy za miesiąc świadczenia usług. Wynagrodzenie miesięczne wskazane przez Dostawcę będzie podstawą dla wypłaty wynagrodzenia Dostawcy za poszczególne miesiące wykonywania umowy zawartej z Dostawcą.

Kryterium „Cena netto” zostanie ocenione na podstawie następującego wzoru:

Cena netto oferty najtańszej

————— x 100 = Liczba punktów

Cena netto oferty badanej

Przez cenę netto Zamawiający rozumie cenę bez podatku od towarów i usług (VAT).

### **VIII. Informacje na temat zakresu wykluczenia:**

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie zostanie udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (OFERTY WYKLUCZONE). Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Oferty niespełniające tego kryterium nie będą podlegać ocenie (oferty wykluczone). Zamawiający informuje, że do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego uprawniony jest: Przewodniczący Rady Dyrektorów Walery Marcinowicz (Hishoo PSA).

#### **IX. Udzielanie informacji:**

Każdy podmiot zainteresowany ofertą ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartych w zapytaniu ofertowym oraz jego załącznikach.

Pytania muszą być przesłane drogą elektroniczną za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

W imieniu Zamawiającego informacji o zasadach wyboru Dostawcy oraz przedmiocie zamówienia udziela Pan Walery Marcinowicz.

Odpowiedzi będą przysyłane podmiotowi składającemu pytanie oraz publikowane na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl)

Zamawiający niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, udzieli odpowiedzi na zapytania związane z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynie po upływie terminu wyżej wskazanego, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną modyfikację Zamawiający udostępni na stronie internetowej.

Jeżeli w wyniku zapytania nastąpi zmiana treści zapytania ofertowego, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie treści zapytania ofertowego na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl) oraz przekaze tę informację wszystkim Wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe oraz którzy złożyli oferty.

Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert, zamieści taką informację na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl) i poinformuje o tym Wykonawców.

## **X. Warunki zmiany umowy:**

1. Umowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w następującym zakresie i przypadkach:

- 1) Umowa może zostać zmieniona w sytuacji wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności. Pojęcie to Zamawiający będzie interpretował w sposób odpowiadający postanowieniu pkt. 109 preambuły Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE. W świetle tego postanowienia, *„Pojęcie niemożliwych do przewidzenia okoliczności odnosi się do okoliczności, których nie można było przewidzieć pomimo odpowiednio starannego przygotowania pierwotnego postępowania o udzielenie zamówienia przez instytucję zamawiającą, z uwzględnieniem dostępnych jej środków, charakteru i cech tego konkretnego projektu, dobrych praktyk w danej dziedzinie oraz konieczności zagwarantowania odpowiedniej relacji pomiędzy zasobami wykorzystanymi na przygotowanie postępowania a jego przewidywalną wartością. Nie może to jednak mieć zastosowania w sytuacjach, w których modyfikacja powoduje zmianę charakteru całego zamówienia, na przykład przez zastąpienie zamawianych robót budowlanych, dostaw lub usług innym przedmiotem zamówienia lub przez całkowitą zmianę rodzaju zamówienia (...)”*. W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by możliwe było odwrócenie lub naprawienie skutków wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.
- 2) Umowa może zostać zmieniona w przypadku zmiany Dostawcy, gdy wynika ona z sukcesji uniwersalnej lub częściowej w prawa i obowiązki pierwotnego dostawcy, w wyniku restrukturyzacji, w tym przejęcia, połączenia, nabycia lub upadłości, przez innego dostawcę, który spełnia pierwotnie ustalone kryteria kwalifikacji podmiotowej, pod warunkiem, że nie pociąga to za sobą innych istotnych modyfikacji umowy i nie ma na celu obejścia zasad, wynikających z niniejszego zapytania ofertowego, umowy o dofinansowanie zawartej z Instytucją Pośredniczącą Aglomeracji Wałbrzyskiej (działającą w imieniu Gminy Wałbrzych) oraz postanowień Wytycznych horyzontalnych.
- 3) Umowa może zostać zmieniona w przypadku, gdy zachodzi konieczność przedłużenia terminu wykonania zamówienia lub terminu wykonania obowiązku wynikającego z umowy z powodu wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą Zamawiający będzie rozumiał nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą stron niniejszej Umowy, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązanie się ze swoich obowiązków na podstawie niniejszej Umowy, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie lub po stronie ich podwykonawców, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należytą starannością. W takim wypadku, umowa zostanie wydłużona o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej lub zostanie zmieniony termin wykonania obowiązku wynikającego z umowy, o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej.

W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

- 4) Umowa może zostać zmieniona w przypadku, gdy zachodzi konieczność przedłużenia terminu wykonania zamówienia lub terminu wykonania obowiązku wynikającego z umowy z powodu działania osoby lub osób trzecich, za których nie ponosi odpowiedzialności ani Dostawca, ani Zamawiający. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego, że ziszczył się ten warunek, umowa zostanie wydłużona o czas niezbędny do odwrócenia skutków działania osoby lub osób trzecich.

W takim przypadku możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

- 5) Umowa może zostać zmieniona w sytuacji, gdy dojdzie do zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wprowadzenia nowych regulacji prawnych, mających wpływ na wykonanie niniejszej Umowy. W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by opowiadała obowiązującym regulacjom prawnym. W takim przypadku możliwa jest także zmiana terminu realizacji umowy.
- 6) Możliwa jest zmiana umowy z Wykonawcą, gdy zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana dostawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - zmiana dostawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
  - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
- 7) Zmiana umowy możliwa jest także w sytuacjach, wskazanych w Sekcji 3.2.4 Wytycznych.

Nie stanowi zmiany umowy, w rozumieniu punktu 1 powyżej:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
- b) zmiana nazw stron lub ich formy prawnej (przy zachowaniu ciągłości podmiotowości prawnej) teleadresowych, zmiana danych kontaktowych.

#### ***XIV Wymagane załączniki:***

- 1) Formularz oferty.

/-/

Rada Dyrektorów Hishoo PSA