



Skierniewice, dnia 18 czerwca 2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/CUŚ/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

Powiat Skierniewicki, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
Ul. Konstytucji 3 Maja 6, 96-100 Skierniewice
NIP 836-15-73-483

II. TRYB POSTĘPOWANIA

- 1.1. Zamawiający nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.). Niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu spełnienie zasady konkurencyjności przy zachowaniu zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Procedura wyboru wykonawcy prowadzona jest w oparciu o zasadę konkurencyjności opisaną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” z dnia 18.11.2022 r. wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. poz. 1079 ze zm.).
- 1.2. W przypadku pojawienia się rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego zapytania ofertowego, a postanowieniami określonymi w Wytycznych kwalifikowalności, wiążące zastosowanie mają rzeczzone Wytyczne kwalifikowalności.
- 1.3. Zapytanie jest dostępne w biurze Zamawiającego: 96-100 Skierniewice, ul. Konstytucji 3 Maja 6, pok. 34 oraz na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

III. INFORMACJE OGÓLNE W ZAKRESIE POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 1.1. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający poinformuje wówczas o zakresie wprowadzonych zmian i dokona przedłużenia terminu składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.



- 1.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania ofertowego na każdym jego etapie (bez podania przyczyny) i nie wybrania żadnej oferty (zamknięcie postępowania bez wyboru oferty). W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści i/lub wzorów dokumentów:
 - 1.3.1. bez przedłużenia czasu na złożenie oferty w przypadku bardzo drobnych zmian wprowadzonych bezpośrednio w pierwotnym ogłoszeniu, które nie wpływają na zmianę przedmiotu zamówienia;
 - 1.3.2. wraz z przedłużeniem czasu na złożenie oferty w przypadku zmian, które mają wpływ na zmianę przedmiotu zamówienia.
- 1.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia Umowy z Wykonawcą w przypadku okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
- 1.5. Ilekroć w niniejszym zapytaniu jest mowa:
 - 1.5.1. Lider Projektu - należy przez to Stowarzyszenie Rodziców i Opiekunów Dzieci Niepełnosprawnych z siedzibą w Skierniewicach, ul. Batorego 64H, NIP: 836-14-17-748
 - 1.5.2. Partner Projektu - należy przez to rozumieć Powiat Skierniewicki, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą w Skierniewicach, ul. Konstytucji 3 Maja 6, pok. 34, NIP: 836-15-73-483
 - 1.5.3. Dzień - należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy, o ile nie wskazano inaczej. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
 - 1.5.4. Instytucja Pośrednicząca – należy przez to rozumieć Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi - instytucję ogłaszającą nabór nr FELD.07.09-IP.01-001/23, z którą Lider Projektu zawiera umowę o dofinansowanie Projektu.
 - 1.5.5. Konkurs – należy przez to rozumieć nabór nr FELD.07.09-IP.01-001/23, w ramach Priorytetu 7. Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem, Działania FELD.07.09 Usługi społeczne i zdrowotne, finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021 – 2027, ogłoszony przez Instytucję Pośredniczącą.
 - 1.5.6. Projekt - należy przez to rozumieć projekt nr FELD.07.09-IP.01-0009/23, pt. „Nowy CUŚ”, wyłoniony do dofinansowania w Konkursie. Celem projektu jest zwiększanie równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług, w tym usług, które wspierają dostęp do mieszkań oraz opieki skoncentrowanej na osobie, w tym opieki zdrowotnej; modernizacja systemów ochrony socjalnej, w tym wspieranie dostępu do ochrony socjalnej, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i grup w

niekorzystnej sytuacji; w tym dla osób z niepełnosprawnościami potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, poprawa dostępności, skuteczności i odporności systemów ochrony zdrowia i usług opieki długoterminowej. Cel zostanie osiągnięty poprzez realizację zadań:

- Zadanie 1. Prowadzenie dziennej formy usług opiekuńczych - Klub seniora - 25 miejsc (rozszerzenie oferty klubu z 20 na 25 miejsc); Zadanie obejmuje m.in. edukację zdrowotną, edukację kulturalną, zajęcia rozwijające zainteresowania, aktywizujące i wspierające.
- Zadanie 2. Zapewnienie teleopieki i systemu przywoławczego dla mieszkańców powiatu skierniewickiego – usługa teleopieki dla 20 uczestników projektu, jako działanie uzupełniające do usług społecznych, pozwalające na zapewnienie ich kompleksowości realizowana w okresie od lipca 2024 r. do maja 2027 r. (35 m-cy). Usługa ta będzie rozszerzała podstawowe wsparcie udzielane uczestnikom o 24-godzinny monitoring, realizowany przez 7 dni w tygodniu.
- Zadanie 3. Zapewnienie transportu indywidualnego typu door-to-door – Usługa transportowa ułatwiająca codzienne funkcjonowanie uczestnikom projektu, którzy potrzebują wsparcia przy przemieszaniu się np. do lekarza, na badania, urzędu i innych miejsc niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania. Usługa będzie świadczona samochodem stanowiącym własność Lidera projektu. Stanowi wsparcie uzupełniające dla osób korzystających jednocześnie z usługi społecznej. Skierowana do 10 osób, 60 wyjazdów, ok. 12.000 km.
- Zadanie 4. Realizacja usługi w postaci krótkookresowego całodobowego i krótkookresowego dziennego pobytu.
Usługa w postaci krótkookresowego całodobowego pobytu zakupiona od podmiotu świadczącego taką usługę. Usługa stanowi wsparcie uzupełniające dla osób korzystających z usługi społecznej i równocześnie wsparcie dla opiekunów faktycznych. Pobyt BO w krótkookresowym miejscu pobytu całodobowego będzie realizowany na podst. wniosku i będzie trwać max 14 dni, nie częściej niż raz na pół roku. Z usługi skorzysta min. 6 osób na podst. umowy trójstronnej o świadczenie usług opiekuńczych w formie krótkookresowego całodobowego pobytu w placówce stacjonarnej pomiędzy osobą korzystającą a placówką i stowarzyszeniem. Forma ta będzie uzupełniająca dla osób korzystających jednocześnie z usługi społecznej.
Krótkookresowy dzienny pobyt zostanie zorganizowany w Skierniewicach w placówce realizującej opiekę i terapię osób z niepełnosprawnościami. Realizowany będzie przez cały rok, we wszystkie dni robocze, w godz. od 7.30-18.00 dla grupy 5 osobowej. Uczestnicy będą mieli zapewniony transport w obie strony, opiekę, terapię zajęciową, psychologa, ćwiczenia usprawniające i in.



Zadanie 5. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze – Zadanie realizowane przez lidera projektu we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu skierniewickiego właściwymi dla miejsca zamieszkania BO.

Osoby realizujące sąsiedzką usługę opiekuńczą – 45 osób, z tego 25 osób w ramach projektu ukończy wymagane przepisami 8-godzinne szkolenie, w trakcie którego będzie zapewniony serwis kawowy.

Wsparciem zostanie objętych 50 osób niesamodzielnym – zaplanowano realizację 144.000 godz. sąsiedzkich usług opiekuńczych (960 godz. dla 1 os. × 3 lata). Warunki wykonywania sąsiedzkiej usługi opiekuńczej zostaną określone w trójstronnym kontrakcie zawartym pomiędzy osobą niesamodzielną lub jej opiekunem prawnym, osobą świadczącą sąsiedzkie usługi opiekuńcze i stowarzyszeniem.

- 1.5.7. Wykonawca – należy przez to rozumieć osobę fizyczną niebędącą personelem projektu, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę w sprawie zamówienia w Projekcie.
- 1.5.8. Zamawiający – należy przez to rozumieć Beneficjenta udzielającego zamówienia w ramach Projektu zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w podrozdziale 3.2 Wytocznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

IV. KOMUNIKACJA W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 1.1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym m.in.: ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, zadawanie pytań przez Wykonawców, wymiana informacji pomiędzy Zamawiającym a potencjalnym Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą BK2021 <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> przez zakładki „Oferty” oraz „Pytania”.
- 1.2. Wykonawca ma prawo do zadawania pytań związanych z upublicznionym zapytaniem ofertowym w terminie do 20.06.2024 r., do końca dnia do godziny 24:00:00.
- 1.3. W przypadku modyfikacji treści zapytania ofertowego i wydłużenia terminu składania ofert, Wykonawcy mogą zadawać pytania jedynie do zmodyfikowanych treści zapytania, z zachowaniem terminu do 2 dni od dnia opublikowania treści zmian. Termin zadawania pytań do zmodyfikowanych treści zapytania rozpoczyna się dnia następującego po dniu upublicznienia zmian zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem, iż jeżeli ostatni dzień zadawania pytań przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, termin na zadawanie pytań upływa z



końcem (o północy) następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

- 1.4. Pytania do niniejszego zapytania należy zadać poprzez BK2021.
- 1.5. Po zakończeniu okresu składania ofert komunikacja z Wykonawcą odbywać się będzie z wykorzystaniem adresu e-mail: kierownikpcpr@powiat-skierniewice.pl na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa teleopieki, wraz z zapewnieniem fabrycznie nowych urządzeń do świadczenia tejże usługi, w tym teleopasek oraz zapewnienie dostępu do systemu teleopieki i telecentrum oraz konfiguracja urządzeń i oprogramowania obejmująca całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość dla 20 osób zamieszkałych na terenie Powiatu Skierniewickiego dalej Uczestników projektu przez okres 35 miesięcy.
- 1.2. Wymagania dotyczące teleopaski:
 - 1.2.1. Teleopaska stanowi niezależne urządzenie, zakładane na nadgarstek, z wbudowaną kartą SIM.
 - 1.2.2. Teleopaska wyposażona jest w możliwość nawiązania połączenia głosowego i prowadzenia dwustronnej rozmowy (bez potrzeby korzystania z telefonu komórkowego).
 - 1.2.3. Urządzenia są fabrycznie nowe, opatrzone znakiem CE, wraz z załączonymi akcesoriami do ładowania oraz instrukcją w języku polskim.
 - 1.2.4. Obudowa wykonana w technologii umożliwiającej wodoodporność o klasie wodoszczelności min. 3 ATM lub o stopniu ochrony opaski jaką gwarantuje obudowa urządzenia min. IP 67.
 - 1.2.5. Części teleopaski mające kontakt ze skórą wykonane są z materiału niepowodującego alergii.
 - 1.2.6. Urządzenie posiada system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.
 - 1.2.7. Teleopaska powiadamia użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie teleopaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj. poprzez:
 - 1.2.7.1. sygnał dźwiękowy.
 - 1.2.7.2. wibracje.
 - 1.2.7.3. znaki wizualne.



- 1.2.8. Teleopaska powiadamia użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce).
- 1.2.9. Teleopaska posiada wyłącznie jeden przycisk SOS, który wywołuje połączenie z zaprogramowanym numerem Centrum Teleopieki.
- 1.2.10. Zamawiający wymaga, by wezwanie pomocy z wykorzystaniem przycisku SOS, było możliwe w każdym momencie obsługi opaski.
- 1.2.11. Teleopaska posiada funkcję głośnomówiącą, z możliwością regulacji głośności.
- 1.2.12. Teleopaska posiada czujnik założenia/zdjęcia opaski
- 1.2.13. Teleopaska posiada czujnik upadku
- 1.2.14. Teleopaska posiada moduł lokalizacji GPS wraz z rejestracją geolokalizacji użytkownika w Centrum Teleopieki
- 1.2.15. Zamawiający wymaga by urządzenie posiadało wyświetlacz z funkcją zegarka, oraz z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym.
- 1.2.16. Teleopaska pozwala na wykonanie samodzielnych pomiarów bezpośrednio na urządzeniu: pulsu, zmiany ciśnienia, temperatury, saturacji i ich prezentacje na wyświetlaczu urządzenia.
- 1.2.17. Teleopaska generuje komunikaty w języku polskim.
- 1.2.18. Czas trwania ładowania teleopaski wynosi ok. 2 godzin i pozwala na działania przez minimum 48 godzin czuwania.
- 1.2.19. Teleopaska posiada monitoring zużycia baterii z przypomnieniem użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.
- 1.2.20. Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość, bez ograniczeń w zakresie ilości połączeń oraz transferu danych. Domyślnie włączona jest bezpłatna blokada połączeń Premium oraz blokada reklam przychodzących.
- 1.2.21. Teleopaska musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 1.3. Wymagania dotyczące wdrożenia i usług serwisowych teleopasek:
 - 1.3.1. Wykonawca przeszkoli Uczestników projektu z zakresu działania i obsługi teleopasek oraz systemu do teleopieki w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Ze względu na możliwe ograniczenia ruchowe i poznawcze niektórych użytkowników, Wykonawca musi wykazać potencjał osobowy w postaci 1 pracownika z certyfikatem koordynatora dostępności.
 - 1.3.2. Serwis i gwarancja poprawnego działania teleopasek bezpieczeństwa:
 - 1.3.2.1. Urządzenia są serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie.



- 1.3.2.2. Teleopaski są wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
- 1.3.2.3. Obsługa serwisowa teleopasek bezpieczeństwa obejmuje wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia.
- 1.3.2.4. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
- 1.3.2.5. Wykonawca zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.
- 1.3.3. Warunki wymiany teleopasek przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę teleopasek zastępczych:
 - 1.3.3.1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany teleopaski na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej teleopaski w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
 - 1.3.3.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu teleopaski.
 - 1.3.3.3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej teleopaski Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego.
 - 1.3.3.4. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi teleopasek Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.
 - 1.3.3.5. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania teleopaski, systemu obsługującego teleopaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną.
- 1.3.4. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
- 1.4. Wymagania dotyczące systemu i integralności danych:



- 1.4.1. System jest kompatybilny z teleopaskami i daje możliwość całodobowego monitorowania użytkownika teleopaski.
- 1.4.2. System monitoringu umożliwia odbieranie, rejestrowanie, przechowywanie zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia.
- 1.4.3. System umożliwia lokalizację użytkowników oraz rejestruje poszczególne pomiary wykonywane przez teleopaskę.
- 1.4.4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne dla oprogramowania teleopasek (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i teleopasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail).
- 1.4.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie teleopaski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego Uczestnika Projektu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.
- 1.4.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności teleopaski z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora.
- 1.4.7. System generuje raporty dotyczące ilości opasek oraz statystyki podjętych interwencji w ramach wsparcia.
- 1.5. Wymagania dotyczące świadczonej usługi:
 - 1.5.1. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania Umowy.
Działalność Centrum Monitoringu obejmuje w szczególności:
 - 1.5.1.1. stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych.
 - 1.5.1.2. przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z teleopasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.
 - 1.5.1.3. telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.
 - 1.5.1.4. telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkowników, aż do przybycia odpowiednich służb.
 - 1.5.1.5. telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia codziennego.
 - 1.5.1.6. zapewnienie psychologa dostępnego 8h/dzień, 7 dni w tygodniu w przedziale godzinowym 6:00-22:00, posiadającego



doświadczenie w konsultacjach telefonicznych z osobami starszymi posiadającymi takie zaburzenia jak: Alzheimer, demencja, choroba Parkinsona, niepełnosprawność oraz niesamodzielność.

- 1.5.2. Wykonawca będzie przetwarzać i zabezpieczać dane użytkowników urzędów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi powszechnie obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych przepisami.
- 1.5.3. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania odpowiedniego zabezpieczenia serwerów obsługujących Telecentrum.
- 1.6. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
 - 1.6.1. Aktywne konto/nr GSM od momentu przekazania teleopasek Beneficjentom do momentu zaprzestania świadczenia usługi w ramach umowy.
 - 1.6.2. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania teleopasek.
 - 1.6.3. Przeprowadzenie testów oprogramowania teleopasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu.
 - 1.6.4. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych oraz kadry projektu.
 - 1.6.5. Darmowe aktualizacje oprogramowania teleopasek.
 - 1.6.6. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum monitoringu.
 - 1.6.7. Dostarczy egzemplarz okazowy do siedziby Zamawiającego w najpóźniej do terminu zgłaszania ofert. Egzemplarz okazowy urządzenia powinien być prawidłowo skonfigurowany z kontem testowym w aplikacji i zapewniać możliwość weryfikacji wszystkich funkcjonalności w systemie. Zwrot egzemplarza okazowego następuje niezwłocznie po terminie wyboru Wykonawcy. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody i uszkodzenia opaski w trakcie testów. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapewnienia instrukcji użytkowania opaski w celu weryfikacji funkcjonalności opisanych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
 - 1.6.8. Zamawiający wymaga, udostępnienia przez Wykonawcę w momencie składania oferty, loginu i hasła do konta dostępowego do platformy teleopieki. Konto musi być odpowiednio skonfigurowane z opaską, tak by Zamawiający miał możliwość weryfikacji wszystkich funkcji urządzeń. Do loginu i hasła, należy także dołączyć instrukcje działania

systemu. Konto musi pozostać aktywne od terminu składania ofert do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty.

1.6.9. W przypadku wyłonienia oferty, której wartość przekracza budżet Wykonawcy na realizację usług, Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z Wykonawcą.

- 1.7. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia jednemu Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę.
- 1.8. Całkowity wymiar zamówienia: zapewnienie teleopasek dla 20 Uczestników projektu oraz w ramach usługi abonamentowej dostępu do systemu zapewniającego całodobowe wsparcie przez centrum monitoringu, w formule 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
- 1.9. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia określi wzór Umowy.
- 1.10. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień:
 - 1.10.1. 33196100-1 Sprzęt dla osób starszych
 - 1.10.2. 33195000-3 System monitorowania pacjentów
- 1.11. Termin realizacji zamówienia:
 - 1.11.1. Termin dostawy aktywnych teleopasek - 7 dni od dnia podpisania umowy
 - 1.11.2. Termin szkolenia przedstawiciela Zamawiającego przez Wykonawcę - 7 dni od dnia podpisania umowy w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego
 - 1.11.3. Rozpoczęcie świadczenia usług dla użytkowników od 01/07/2024 r. do 31/05/2027 r.
- 1.12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usługi teleopieki, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 1.13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 1.14. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 1.15. Zamawiający oświadcza, iż wszyscy Wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących danego zamówienia i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzane jest w sposób transparentny.
- 1.16. Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca pokrywa wszelkie koszty udziału w postępowaniu i nie przysługują mu żadne roszczenia względem Wykonawcy niezależnie od wyniku postępowania, czy jego unieważnienia.

VI. OGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1.1. Warunkiem ostatecznego wyboru oferty będzie podpisanie Umowy z wybranym Wykonawcą na realizację przedmiotu zamówienia.
- 1.2. Zawarcie Umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego.



- 1.3. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego i złożonej oferty, postanowieniami Umowy, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób uwzględniający prawne, organizacyjne i finansowe uwarunkowania Projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) - w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- 1.4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości abonamentów na usługi teleopieki do maksymalnie 20% i/lub do wydłużenia czasu realizacji usług do 6 miesięcy. Ceny usług dodatkowych objętych zwiększeniem, muszą być takie same jak dla zamówienia podstawowego. Zamawiający informuje Wykonawcę o skorzystaniu prawa do zwiększenia zakresu umowy, nie później niż 14 dni przez rozpoczęciem świadczenia usług w ramach zamówienia dodatkowego.
- 1.5. Cena brutto przedmiotu zamówienia wskazana w ofercie – wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
- 1.6. Wykonawca zobowiązuje się naliczać opłaty abonamentowe, wyłącznie za opaski posiadające przyporządkowanych użytkowników, którzy korzystają ze wsparcia. W przypadku zakończenia wsparcia, Zamawiający zgłasza ten fakt Wykonawcy, który zawiesza opłatę abonamentową do czasu rozpoczęcia wsparcia przez kolejnego użytkownika.
- 1.7. Jeżeli zaoferowana cena brutto lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
- 1.8. Zamawiający informuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca, na podstawie pkt VI.1.7 niniejszego zapytania ofertowego otrzyma od Zamawiającego wezwanie do złożenia wyjaśnienia w zakresie rażąco niskiej ceny, a złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia i/lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich, jako tajemnica przedsiębiorstwa.
- 1.9. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane – pod rygorem nieważności w formie aneksu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami art. 78 i 78¹ Kodeksu cywilnego.
- 1.10. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,



chyba że spełnione są warunki wskazane w Sekcji 3.2.4, pkt 4) Wytycznych kwalifikowalności.

- 1.11. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru, jednakże zmiany mogą być dokonane w następującym zakresie i z wystąpieniem okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie:

- 1.11.1. Zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia może nastąpić, jeżeli niemożność dotrzymania pierwotnych terminów stanowi konsekwencję:

1.11.1.1. Wystąpienia i/lub ciągłego oddziaływania stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągłe oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania Umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Termin realizacji przedmiotu zamówienia może ulec wydłużeniu o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu.

1.11.1.2. Wystąpienia stanu nadzwyczajnego (np. stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej itp.). Zmiana terminu określonego w Umowie może nastąpić w sytuacji, gdy realizacja przedmiotu zamówienia w terminie jest niemożliwa z uwagi na wystąpienie w trakcie trwania Umowy stanu nadzwyczajnego, uniemożliwiającego dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu zamówienia. W takim przypadku termin realizacji przedmiotu zamówienia może ulec zmianie o czas trwania stanu nadzwyczajnego, w którym nie jest możliwe świadczenie usług.

1.11.1.3. Innych obiektywnych przeszkód uniemożliwiających zrealizowanie zamówienia, za które nie odpowiada Wykonawca np. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, które utrudniają lub uniemożliwiają Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy w terminie w niej przewidzianym. W przypadku ich wystąpienia, termin realizacji przedmiotu zamówienia zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji przeszkody, za którą nie odpowiada Wykonawca np. o czas istnienia przeszkody powstałej w wyniku działania lub zaniechania Zamawiającego.

1.11.1.4. W przypadku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Umowie o dofinansowanie projektu lub we wniosku o dofinansowanie związanych np. z wydłużeniem czasu trwania Projektu i zwiększeniem i zmniejszeniem liczby Uczestników objętych wsparciem, termin realizacji przedmiotu zamówienia może zostać wydłużony o czas wydłużenia okresu realizacji projektu.



- 1.12. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z powodu:
- 1.12.1. Wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy, w zakresie umożliwiającym doprowadzenie treści Umowy do stanu zgodnego ze stanem faktycznym i prawnym.
 - 1.12.2. Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób bezpośrednio wynikający z danej zmiany, w szczególności w wyniku zmiany przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027,
 - 1.12.3. Otrzymania decyzji Instytucji Pośredniczącej zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób bezpośrednio wynikający z danej zmiany (np. poprzez zmianę wymagań dotyczących teleopasek w zakresie nowych funkcjonalności, o ile ma to wpływ na zapewnienie usługi), przy czym zmiana treści postanowień umownych nastąpi w sposób proporcjonalny do okoliczności uzasadniającej zmianę w związku z decyzją Instytucji Pośredniczącej.
 - 1.12.4. Wystąpienia uzasadnionych zmian w harmonogramie realizacji Projektu, w tym zmian w harmonogramie ogłaszania rekrutacji w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób bezpośrednio wynikający z danej zmiany.
 - 1.12.5. Stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 1.12.6. Zaistnienia okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w wyniku których Zamawiający uznał, że zaistniała konieczność do zmiany wymiaru udzielonego Wykonawcy zamówienia (wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie).
- 1.13. Szczegółowe zasady rozliczenia finansowego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określi Umowa na realizację przedmiotu zamówienia.
- 1.14. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej stronie propozycję zmiany wraz z pisemnym uzasadnieniem konieczności lub celowości wprowadzenia zmian do Umowy i opisem wpływu zmiany na warunki, w tym zwłaszcza termin wykonania Umowy.



- 1.15. Każdorazowo, zmiana warunków zawartej Umowy uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie Instytucji Pośredniczącej (zgodnie z postanowieniami Umowy o dofinansowanie).

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 1.1. Wykonawcą usługi może być wyłącznie podmiot, który spełnia warunki udziału w postępowaniu:
- 1.1.1. Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości (jeśli dotyczy).
 - 1.1.2. Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
 - 1.1.3. Nie jest prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
 - 1.1.4. Nie znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości, co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1.1.4.1. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub jeśli dotyczy przedstawia zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 1.1.4.2. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub jeśli dotyczy zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 1.1.5. Wykonawca posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - 1.1.6. Oferuje rozwiązania zgodne z opisem przedmiotu zamówienia wskazane w pkt V ppkt 1.2 – 1.5.
 - 1.1.7. Oferuje teleopaskę, która posiada prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii



Europejskiej i potwierdzający zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.

- 1.1.8. Oferuje teleopaskę, która posiada certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2013).
(Wymagane jest załączenie certyfikatów potwierdzających posiadane certyfikatów ISO wystawionych przez odpowiednie jednostki, bezpośrednio na Wykonawcę, lub w uzasadnionych przypadkach na dostawcę usług, których certyfikat dotyczy (np. dostawcę usług chmurowych).
- 1.2. Wykonawca potwierdza spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w punkcie VII.1.1 zapytania ofertowego przez złożenie wraz z ofertą oświadczeń na podstawie załącznika nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 1.3. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie załącznika nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywa się w oparciu o formułę „spełnia/nie spełnia”. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.
- 1.4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy (warunki wykluczające z udziału w postępowaniu):
 - 1.4.1. zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:
 - 1.4.1.1. są wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - 1.4.1.2. których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - 1.4.1.3. których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie

wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy.

1.4.2. Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia, które są podmiotem powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, bądź osobami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo – w celu uniknięcia konfliktu interesów. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą i/lub osobami wskazanymi do realizacji przedmiotu Zamówienia a Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:

- 1.4.2.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 1.4.2.2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
- 1.4.2.3. pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

1.5. Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego powyższe przesłanki wykluczenia wskazane w punkcie VII.1.4.1 i VII.1.4.2 zapytania ofertowego poprzez złożenie wraz z ofertą oświadczeń zgodnie ze wzorem – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH ORAZ SPOSÓB PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE KRYTERIUM OCENY OFERT

- 1.1. Zamawiający spośród wszystkich złożonych ofert, które nie zostały odrzucone i spełniają warunki ubiegania się o zamówienie wybierze ofertę najwyższej punktowaną.
- 1.2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów ze wszystkich kryteriów. Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po



przecinku (i/lub następne) jest mniejsza od 5 wynik zostanie zaokrąglony w dół, a jeżeli cyfra jest równa lub większa od 5 wynik zostanie zaokrąglony w górę.

1.3. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert, przypisując im wagę punktową:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium – maksymalna liczba punktów
1	(C) Cena oferty brutto - najniższa cena za wykonanie zamówienia.	Maksymalnie 50 punktów (waga 50 %)
2	(M) Ładowanie Magnetyczne Opaska ma możliwość ładowania magnetycznego z podstawką do ładowania, która ułatwia podłączenie opaski do ładowania osobom z ograniczeniami ruchu.	Maksymalnie 15 punktów (waga 15 %)
3	(S) Przycisk SOS w kolorze kontrastowym do otaczającej go obudowy opaski, opisany językiem Braille'a. Ze względu na charakter urządzenia, wskazuje się, iż kontrast pomiędzy przyciskiem a otaczającą go obudową powinien wynosić minimum 20:1. Kontrast zostanie zweryfikowany na stronie internetowej WebAIM, prowadzonej przez Instytut Badań nad Niepełnosprawnością, Uniwersytetu Stanowego UTAH: https://webaim.org/resources/contrastchecker/	Maksymalnie 25 punktów (waga 25 %)
4	(B) Alternatywne sposoby noszenia Opaska posiada alternatywne sposoby noszenia opaski w formie paska na rzepy i naszyjnika.	Maksymalnie 10 punktów (waga 10 %)
Suma	Maksymalna liczba punktów	100 punktów

W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkowe parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkowych parametrów.

1.4. Każda z ofert otrzyma łączną liczbę punktów, która wynika ze wzoru:

$$L = C+M+S+B$$

1.5. Zasady oceny ofert wg kryterium C – Cena oferty brutto w PLN:



W przypadku kryterium C oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 50$$

Gdzie:

C	Liczba punktów jakie otrzyma oferta badana w kryterium „Cena oferty brutto”
C _{min}	Najniższa cena spośród wszystkich ofert rozpatrywanych niepodlegających odrzuceniu
C _i	Cena oferty badanej

1.5.1. Ocena kryterium punktowego zgodnie z danymi wykazanymi w tabeli znajdującej się w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

1.5.2. Cena podana w Formularzu ofertowym musi być wyrażona w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Kwotę należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę).

- 1.6. **Zasady oceny ofert wg kryterium M - Ładowanie Magnetyczne.** Opaska ma możliwość ładowania magnetycznego z podstawką do ładowania, która ułatwia podłączenie opaski do ładowania osobom z ograniczeniami ruchu Weryfikacja kryterium: egzemplarz okazowy, załącznik nr 1:

15 pkt	Opaska posiada podstawkę do ładowania
0 pkt	Opaska nie posiada podstawki do ładowania

Ocena kryterium punktowego zgodnie z danymi wykazanymi w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

- 1.7. **Zasady oceny ofert wg kryterium S – Przycisk SOS** w kolorze kontrastowym do otaczającej go obudowy opaski, opisany językiem Braille’a. Ze względu na charakter urządzenia, wskazuje się, iż kontrast pomiędzy przyciskiem a otaczającą go obudową powinien wynosić minimum 20:1.

- 1.7.1 W przypadku kryterium S oferta otrzyma następującą liczbę punktów:



10 pkt	Przycisk SOS wskazany w ofercie badanej
0 pkt	Przycisk SOS nie został wskazany w ofercie badanej

- 1.7.2 Ocena kryterium punktowego zgodnie z danymi wykazanymi w załączniku nr 1 oraz egzemplarza okazowego do niniejszego zapytania ofertowego.
- 1.7.3 Ze względu na charakter urządzenia, wskazuje się, iż kontrast pomiędzy przyciskiem a otaczającą go obudową powinien wynosić co najmniej 20:1.

- 1.8. **Zasady oceny ofert wg kryterium B** – Opaska posiada alternatywne sposoby noszenia opaski w formie paska na rzepy i naszyjnika – 10 pkt. Weryfikacja kryterium: egzemplarz okazowy, załącznik nr 1.

- 1.8.1. W przypadku kryterium B oferta otrzyma liczbę punktów:

10 pkt	Opaska posiada alternatywne sposoby noszenia
0 pkt	Opaska nie posiada alternatywnych sposobów noszenia

- 1.8.2. Ocena kryterium punktowego zgodnie z danymi wykazanymi w załączniku nr 1 oraz egzemplarza okazowego do niniejszego zapytania ofertowego.

- 1.9. Maksymalna liczba punktów możliwa do otrzymania wynosi 100.
- 1.10. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, tzn. z największą liczbą punktów.
- 1.11. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyskało taką samą liczbę punktów Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną, a w przypadku złożenia ofert o takiej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych lub przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami.
- 1.12. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki postępowania i jego oferta nie została odrzucona oraz którego oferta znajduje się na pierwszym miejscu listy ocenionych ofert. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie ceny Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji z Wykonawcą, którego oferta znajduje się na drugim miejscu oraz ewentualnie na kolejnym miejscu listy ocenionych ofert (negocjacje mogą dotyczyć kryterium „Cena oferty brutto”).
- 1.13. Zamawiający zastrzega, zgodnie z Wytycznymi (Sekcja 3.2.1. Wyłączenia, pkt 4), o których mowa w punkcie II.1.1 niniejszego zapytania ofertowego, że jeżeli w wyniku prawidłowego przeprowadzenia przedmiotowego zapytania ofertowego nie wpłynie żadna oferta, lub wpłyną jedynie oferty podlegające odrzuceniu, albo żaden



Wykonawca nie spełnił warunków udziału w postępowaniu, zostanie lub może zostać zawarta umowa w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia z pominięciem zasady konkurencyjności, przy założeniu, że pierwotne warunki zamówienia określone w zapytaniu ofertowym nie zostaną zmienione.

IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1.1. Wykonawca składa ofertę przy pomocy Bazy Konkurencyjności zgodnie z zasadami komunikacji wskazanymi w pkt IV niniejszego zapytania ofertowego.
- 1.2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 1.3. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w sposób czytelny. W celu czytelnego zamieszczenia odpowiedniej ilości informacji, wzory załączników można dopasować do indywidualnych potrzeb, zachowując jednak brzmienie ich wzorcowej treści.
- 1.4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę, podpisaną pod rygorem nieważności, w formie:
 - 1.4.1. elektronicznej, tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby lub osób uprawnionej /uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze;
 - 1.4.2. skanów dokumentów podpisanych (własnoręcznie) przez osobę lub osoby uprawnioną /uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, w sposób umożliwiający ustalenie osoby umocowanej do składania oferty.
- 1.5. W przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba nieuprawniona do reprezentacji Wykonawcy na podstawie dokumentów rejestrowych, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.
- 1.6. Wykonawca dostarczy egzemplarz okazowy wraz z instrukcją użytkowania do siedziby Zamawiającego najpóźniej do końca terminu zgłaszania ofert. Egzemplarz okazowy urządzenia powinien być prawidłowo skonfigurowany z kontem testowym w aplikacji i zapewniać możliwość weryfikacji wszystkich funkcjonalności w systemie. (Zwrot egzemplarza okazowego następuje niezwłocznie po zakończeniu terminu wyboru Wykonawcy. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody i uszkodzenia opaski w trakcie testów).
- 1.7. Wykonawca udostępni login i hasło do konta demonstracyjnego do platformy teleopieki. Konto powinno być odpowiednio skonfigurowane z opaską, tak by Zamawiający miał możliwość weryfikacji wszystkich funkcji urządzeń. Do loginu i hasła, należy także dołączyć instrukcje działania systemu. Konto musi pozostać aktywne od terminu składania ofert do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 1.8. Ofertę należy sporządzić poprzez wypełnienie, podpisanie i złożenie Formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 oraz podpisanie i złożenie



pozostałych wymaganych załączników, tj. załącznika nr 2, załącznika nr 3 oraz pełnomocnictwa - jeżeli dotyczy z dopiskiem:

1.9. Termin składania ofert upływa dnia 25.06.2024 r. do końca dnia do godz. 24:00:00.

- 1.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie oferty oraz wszelkich oświadczeń i dokumentów złożonych w ramach niniejszego postępowania.
- 1.11. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
- 1.11.1. Jej treść nie odpowiada treści zapytania.
 - 1.11.2. Nie zawiera wymaganych załączników wskazanych w pkt IX.1.6.
 - 1.11.3. Nie została podpisana przez Wykonawcę we wskazanych miejscach.
 - 1.11.4. Jest nieczytelna lub budzi wątpliwości pod względem merytorycznym, które nie zostały wyjaśnione przez Wykonawcę po wezwaniu go do złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego.
 - 1.11.5. Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem określonym w ramach niniejszego zapytania ofertowego pkt VI.1.7.
 - 1.11.6. Została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu (Wykonawca nie potwierdził ich spełnienia) lub przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu lub złożona została w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
 - 1.11.7. Zawiera błędy w obliczaniu ceny, chyba, że błąd stanowi oczywistą omyłkę rachunkową.
- 1.12. Z tytułu odrzucenia oferty, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
- 1.13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 1.1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 1.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w dokumentach zamówienia, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
- 1.3. Przedłużenie terminu związania ofertą, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania



oferłą. Przedłużenie terminu związania ofertą następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

- 1.4. Złożona oferta przestaje wiązać, gdy została wybrana inna oferta albo gdy postępowanie o udzielenie zamówienia zostało unieważnione lub zamknięte bez wybrania którejkolwiek z ofert.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że udział w postępowaniu ofertowym wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wchodzących w skład zespołu wykonawcy przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej – również w we wzorze oświadczenia: „RODO”). Przetwarzanie przekazanych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
- 1.2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym. W zakresie danych osobowych z Zamawiającym można skontaktować się pocztą tradycyjną:
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Konstytucji 3 Maja 6
96-100 Skierniewice
- 1.3. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego, ewentualnego późniejszego zawarcia umowy z Wykonawcą, uzasadnionych interesów Administratora, m.in. dochodzeniem roszczeń oraz realizacją obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f oraz lit. c RODO.
- 1.4. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział Wykonawcy w postępowaniu ofertowym.
- 1.5. Odbiorcą danych mogą być w szczególności instytucje współfinansujące przedmiot zamówienia oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu unijnego, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Doradcy Techniczni, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług m.in. do



podmiotu świadczącego usługi informatyczne, biura rachunkowego, firmy doradczo-konsultingowej – takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie wiążącej umowy oraz tylko zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

- 1.6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania. Niektóre z tych praw (w szczególności prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania) nie będą mogły być skutecznie wykonane przez podmioty danych, jeżeli Zamawiający będzie zobowiązany do przetwarzania ich danych na podstawie przepisów prawa lub przetwarzanie będzie niezbędne do ochrony praw Zamawiającego.
- 1.7. W każdej chwili, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 1.8. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- 1.9. Zamawiający będzie przechowywał dane osobowe przez cały okres współpracy, który wymagany jest zgodnie z przepisami prawa i umową o dofinansowanie, której Zamawiający jest stroną do celów udokumentowania prowadzenia projektu, oraz po zakończeniu obowiązywania tej umowy przez okres wskazany w przepisach szczególnych, w tym przez okres wymagany do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz okres przechowywania wymagany przez organy kontrolne.

XII. WYKAZ WZORÓW ZAŁĄCZNIKÓW

- 1.1. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Formularz ofertowy.
- 1.2. Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Oświadczenia Wykonawcy dotyczące warunków udziału w postępowaniu.
- 1.3. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - Oświadczenia Wykonawcy dotyczące warunków wykluczających udział w postępowaniu.