



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IBE



INSTYTUT
BADAŃ
EDUKACYJNYCH

Załącznik nr 2
do zamówienia
nr IBE/242/2024

OPIIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonanie motywu (theme)
do biblioteki Bootstrap oraz
szablonu witryny dla CMS
Wordpress bazującego na
wykonanym motywie Bootstrap dla
portalu kwalifikacje.gov.pl

Spis treści

1. Informacje o projekcie	3
2. Przedmiot zamówienia	4
3. Wtyczki (plugins)	6
4. Dokumentacja i licencje	6
5. Sposób realizacji zamówienia	7
6. Asysta techniczna	7
7. Harmonogram realizacji zamówienia	8
Załączniki	8

1. Informacje o projekcie

Instytut Badań Edukacyjnych w Warszawie (IBE) jest placówką badawczą prowadzącą interdyscyplinarne badania naukowe nad funkcjonowaniem i efektywnością systemu edukacji w Polsce. Jednym z projektów systemowych realizowanych przez IBE na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej, współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej, jest projekt pod nazwą Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji jako narzędzie wspierające rozwój przez całe życie (ZRK3).

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji (ZRK) wraz z aplikacjami towarzyszącymi (tzw. ekosystem ZRK) stanowi narzędzie wspierające realizację polityki na rzecz uczenia się przez całe życie.

ZRK gromadzi i udostępnia informacje na temat możliwych do uzyskania w Polsce kwalifikacji, nadawanych przez szkoły i uczelnie, a także inne podmioty (np. firmy szkoleniowe, stowarzyszenia branżowe). Każda kwalifikacja z ZRK jest opisana za pomocą efektów uczenia się, dzięki czemu kwalifikacje można porównywać między sobą. Każda kwalifikacja ma też przypisany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji skorelowany z poziomem Europejskiej Ramy Kwalifikacji. Dzięki temu łatwiej odnieść ją do kwalifikacji funkcjonujących na międzynarodowym rynku pracy. ZRK jest rejestrem publicznym w rozumieniu ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

ZRK jest rejestrem jawnym, a informacje o kwalifikacjach w nim gromadzone są powszechnie dostępne za pośrednictwem strony internetowej (dalej portalu) w językach polskim i angielskim. Portal oferuje możliwość łatwego przeszukiwania, porządkowania i agregowania informacji.

IBE, od stycznia 2018 r. jest podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie ZRK. Jest instytucją pierwszego wyboru, do którego zwracają się instytucje lub osoby z pytaniami dotyczącymi ZRK. Grupy osób zainteresowanych informacjami zawartymi w ZRK to np. uczniowie, przedsiębiorcy, pracodawcy, nauczyciele, doradcy zawodowi, urzędnicy, osoby zatrudnione w jednostkach samorządu terytorialnego, organizacjach pracodawców, przedstawiciele związków zawodowych, izb gospodarczych, itd. Podmiot prowadzący rejestr jest punktem kontaktowym dla tych grup.

Rejestr pełni funkcję „jednego okienka” dla instytucji składających wnioski o włączenie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) nowej kwalifikacji rynkowej, wpisującej się w aktualne lub prognozowane potrzeby społeczno-gospodarcze. Zadania ZRK wynikające z ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK) to m.in.:

- Dokonywanie wpisów w ZRK i ich aktualizacji. Formalna ocena wniosków: o włączenie kwalifikacji rynkowych do ZSK, o przywrócenie kwalifikacji rynkowej statusu kwalifikacji funkcjonującej, o nadanie uprawnień do certyfikowania kwalifikacji, o wpis na listę podmiotów uprawnionych do pełnienia funkcji zewnętrznego zapewniania jakości. Wnioski składane są wyłącznie drogą elektroniczną.
- Prowadzenie portalu Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) czyli kwalifikacje.gov.pl
- Gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie ministrom właściwym, ministrowi koordynatorowi oraz Radzie Interesariuszy raportów i sprawozdań instytucji certyfikujących (IC) oraz podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ).
- Gromadzenie informacji o: liczbie wydanych dokumentów potwierdzających nadanie poszczególnych kwalifikacji, wysokości opłat i przychodów za walidację i certyfikowanie.

- Zapewnienie dostępu do informacji o ZRK, w szczególności za pośrednictwem Internetu.
- Monitorowanie funkcjonowania ZSK.
- Doskonalenie narzędzi informatycznych bazujących na danych pochodzących z ZRK i wykorzystujących wybrane techniki AI.

ZRK czyli Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji, ustanowiony został przepisami ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

W latach 2018-2020 w IBE powstała aktualna, zmodernizowana wersja systemu informatycznego ZRK oraz aplikacje towarzyszące.

Rejestr oraz informacje na temat ZRK i ZSK są dostępne pod adresem <https://kwalifikacje.gov.pl/>.

2. Przedmiot zamówienia

A. Opracowanie i wykonanie, na podstawie załączonych makiet i dokumentów pomocniczych (patrz Załączniki), zmodyfikowanej wersji (theme) biblioteki Bootstrap 5 (pliki źródłowe SASS, wersja skompilowana) oraz, na bazie tej wersji, przygotowanie:

B. Czterech szablonów w wersji desktopowej i mobilnej stron dla wyszukiwarki kwalifikacji oraz wyszukiwarki instytucji:

1. szablonu strony wyszukiwarki kwalifikacji (dwa widoki: karty, lista)
2. szablonu strony z opisem kwalifikacji
3. szablonu strony wyszukiwarki instytucji
4. szablonu strony opisu instytucji

C. Motywu do CMS WordPress.

Wszystkie wymienione wyżej projekty muszą być spójne graficznie. Punktem wyjścia do opracowania graficznego są makiety stron portalu kwalifikacje.gov.pl (C). Szablony (B.1-4) mają charakter poglądowy i wymagają adaptacji graficznej. Dopuszczalne, za pisemną zgodą Zamawiającego, jest wprowadzenie poprawek estetycznych do przedstawionych makiet przy założeniu, że układy i funkcjonalność stron pozostaną niezmienione.

Wykonanie szablonów stron (B) i motywu do WordPressa (C) może wymagać stworzenia dedykowanych komponentów UI. Powinny one być włączone do zmodyfikowanej biblioteki Bootstrap (pliki źródłowe SASS).

Motyw do WordPressa powinien poprawnie wyświetlać się w przeglądarkach: Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge w wersjach desktopowych i mobilnych. Poprawne działanie powinno być zapewnione do trzech wersji wstecz od wersji aktualnej w dniu podpisania umowy. W przypadku starszych wersji, jeśli poprawne wyświetlenie strony w danej wersji przeglądarki będzie niemożliwe, użytkownik powinien otrzymać odpowiedni komunikat.

Motyw WordPressa powinien zawierać niestandardowe szablony bloków do edytora Gutenberg umożliwiające szybkie dodawanie/modyfikowanie odpowiednio sformatowanych treści oraz zmianę ich

porządku przy zachowaniu zgodności z przedstawionym projektem graficznym. Każdy z elementów strony powinien być osobnym, niezależnym blokiem, który można wykorzystywać na dowolnej stronie.

Motyw powinien być w pełni responsywny i automatycznie dostosowywać się do urządzeń mobilnych, z wykorzystaniem dedykowanej do tego technologii.

Ponieważ przygotowywany projekt będzie wykorzystywany na portalu instytucji publicznej, konieczne jest uwzględnienie w przygotowywanym kodzie wymogów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”, w szczególności specyfikacji WCAG (w wersji aktualnej na moment oddania produktu, co najmniej 2.1) na poziomie AA. Produkt musi też być zgodny z wymaganiami prawnymi tworzenia stron internetowych dla instytucji państwowych (np. w zakresie przetwarzania danych osobowych).

Zamawiający zakłada możliwość przeprowadzenia audytu (samodzielnie z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi lub przez zewnętrznego audytora) w zakresie WCAG, UX, bezpieczeństwa oraz responsywności w okresie do roku od przekazania produktu. W przypadku stwierdzenia rozbieżności Wykonawca musi bez dodatkowych kosztów usunąć wskazane braki lub usterki w ciągu 14 dni kalendarzowych.

W zakresie dotyczącym przygotowania motywu WordPress, przedmiotem zamówienia jest jedynie opracowanie motywu i jego instalacja w systemie WordPress. Nie zakłada się prac Wykonawcy związanych tworzeniem lub migracją treści do systemu. Na potrzeby wizualizacji poprawnego działania Wykonawca może zastosować treści typu Lorem Ipsum.

W zakresie przygotowania szablonu w systemie WordPress, Zamawiający przeprowadził wstępne badania UX i na ich podstawie dysponuje makietami wybranych stron, wykonanymi w oprogramowaniu Figma. Zamawiający przekaze Wykonawcy wyżej wymienione materiały (patrz Załączniki). Układ pozostałych stron zostanie przygotowany przez Zamawiającego w sposób spójny z istniejącym projektem.

Motyw powinien uwzględniać równoległe funkcjonowanie dwóch wersji językowych: polskiej i angielskiej.

Motyw powinien być zoptymalizowany pod kątem szybkości ładowania strony oraz wydajności.

Motyw powinien być zoptymalizowany pod kątem zarządzania SEO oraz pozwalać na analizę ruchu na stronie.

Zamawiający zakłada przygotowanie przez Wykonawcę następujących szablonów stron:

- Strona startowa dla użytkowników indywidualnych
- Strona startowa dla instytucji i firm
- Lista artykułów - aktualności
- Pojedynczy artykuł - aktualności
- Lista artykułów - wiedza
- Pojedynczy artykuł - wiedza
- Lista publikacji
- Pojedynczy artykuł - opis publikacji
- Artykuł - lista narzędzi
- Artykuł - informacje dla grupy docelowej
- Artykuł “accordions” - słownik pojęć
- Artykuł z interaktywną tabelą (np. Tablepress)

Zamawiający wymaga oznaczenia stron wykonanych w implementacji logotypami projektu oraz logotypami źródła finansowania projektu, które zostaną przekazane Wykonawcy w trybie roboczym. Oznaczenie musi być zgodne z wytycznymi, w tym z księgą znaku, poszczególnych logotypów.

3. Wtyczki (plugins)

Zamawiający zakłada, że w trakcie prac nad motywem do WordPressa konieczne będzie wykorzystanie zestawu wtyczek (plugins):

- ACF (Advanced Custom Fields) lub podobnej,
- WPML (WordPress Multilingual Plugin) lub podobnej,
- TablePress lub podobnej,
- wtyczka do obsługi Cookies.

Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest ograniczenie ich liczby do niezbędnego minimum gwarantującego optymalne działanie strony. Wykorzystanie każdego dodatku (plugin) wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.

4. Dokumentacja i licencje

4.1. Na potrzeby produktu Wykonawca prześle dokumentację zawierającą instrukcję instalacji, pozwalającą Zamawiającemu samodzielnie zainstalować i skonfigurować zamówiony Produkt.

4.2. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia przeniesie majątkowe prawa autorskie do Produktu.

4.3. W przypadku jeśli Wykonawca posługiwać się będzie utworami stron trzecich (ilustracje, rysunki, infografiki, czcionki, zdjęcia, wtyczki itp.) podczas tworzenia szablonów/motywu, zobowiązany jest zapewnić możliwość do nieskrępowanego, tj. nie naruszającego praw stron trzecich, nieograniczonego w czasie, korzystania z tych praw przez Zamawiającego np. w drodze przeniesienia, licencji lub sublicencji. Analogicznie w przypadku korzystania z zewnętrznych bibliotek przy tworzeniu produktu, Wykonawca musi być uprawniony do ich komercyjnego wykorzystania, wykazać podstawę tych uprawnień oraz umożliwić Zamawiającemu nieskrępowane korzystanie z produktu.

4.5. Wykonawca zobowiąże się do powstrzymania od korzystania względem Zamawiającego z prawa do widocznego oznaczenia na stronie autorstwa Wykonawcy, z wyjątkiem informacji w metadanych strony.

5. Sposób realizacji zamówienia

Wykonawca ma obowiązek ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia. Wykonawca ma obowiązek uwzględniać wszelkie uwagi i stanowiska Zamawiającego, które doprecyzowują lub uzupełniają niniejsze zapisy i nie są z nimi sprzeczne.

Wykonawca ma obowiązek uczestniczenia w spotkaniach zorganizowanych przez Zamawiającego. Planuje się przede wszystkim spotkania w trybie online, natomiast na wyraźne życzenie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek uczestniczyć w spotkaniach zorganizowanych w siedzibie Zamawiającego.

Komunikacja Zamawiającego z Wykonawcą będzie się odbywała za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca ma obowiązek składać sprawozdania z wykonanych prac z częstotliwością określoną w trakcie spotkań roboczych, które zostaną ustalone w harmonogramie realizacji zamówienia.

Niezależnie od wskazanych wcześniej wymagań, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie w dowolnej formie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji zamówienia oraz dostępu do aktualnej wersji wykonywanego produktu.

Wykonawca będzie przygotowywał produkt na własnym serwerze. Zamawiający będzie miał możliwość podglądu prowadzonych prac. Po przygotowaniu wersji Release Candidate (RC) Wykonawca przekaze Zamawiającemu paczkę instalacyjną implementacji oraz przeprowadzi instalację implementacji na serwerze Zamawiającego.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostaną ustalone z Wykonawcą po zawarciu umowy w trakcie spotkań roboczych, zgodnie z harmonogramem.

6. Asysta techniczna

Wykonawca zapewni nieodpłatnie wsparcie techniczne w wymiarze 10 godzin miesięcznie przez dziesięć miesięcy od momentu przekazania zamówienia. Zakres ten może zostać wykorzystany przez Zamawiającego cyklicznie lub jednorazowo na potrzeby usuwania usterek lub wprowadzania nowych funkcjonalności. Niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc.

W okresie asysty technicznej ustala się czas naprawy przedmiotu zamówienia maksymalnie w ciągu 8 godzin w przypadku błędów krytycznych i 24 godziny w przypadku błędów zwykłych. Wykonawca ma obowiązek określić ilość godzin potrzebnych na naprawę poszczególnych błędów. Wykonawca zobowiązany jest być dostępnym dla Zamawiającego w godzinach 8:00-16:00 w formie komunikacji uzgodnionej z Zamawiającym (spotkanie online, telefon, e-mail, chat) na potrzeby zadawania pytań dotyczących przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia będzie przechodził zewnętrzne testy pod względem

- WCAG
- UX,
- bezpieczeństwa,
- responsywności.

Po zgłoszeniu uwag w testach Wykonawca nieodpłatnie i poza asystą techniczną wprowadzi poprawki. W przypadku problemów z bezpieczeństwem, poprawki zostaną wprowadzone najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych.

Szczegółowy zakres prac w ramach asysty technicznej będzie ustalany pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą na spotkaniach roboczych.

7. Harmonogram realizacji zamówienia

W ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy odbędzie się pierwsze spotkanie robocze (możliwe spotkanie online), na którym zostanie ustalony zakres prac i szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz współpracy Wykonawcy z Zamawiającym. Wykonawca przekaże Zamawiającemu na jeden dzień przed spotkaniem szczegółowy harmonogram realizacji zamówienia i zwięzły konspekt poszczególnych etapów realizacji zamówienia.

Wykonawca w ciągu 60 dni roboczych, licząc od podpisania umowy, przygotuje zmodyfikowaną wersję (theme) biblioteki Bootstrap, szablony stron (wyszukiwarka kwalifikacji, widok kwalifikacji, wyszukiwarka instytucji, widok instytucji) oraz zaimplementowany motyw do programu Wordpress, w pełni funkcjonalny i działający na serwerze deweloperskim Wykonawcy. Zamawiający w ciągu 10 dni roboczych od przekazania zainstaluje według wytycznych implementację na swoim serwerze, uzyskując kopię identyczną z przedstawioną przez Wykonawcę. W przypadku problemów Wykonawca udzieli Zamawiającemu pełnego, bezpośredniego wsparcia, w tym będzie w pełni dostępny do dyspozycji Zamawiającego w tym czasie w godzinach pracy Zamawiającego tj. 9:00-17:00. Zamawiający może zgłosić uwagi w ciągu 5 dni roboczych od zainstalowania implementacji na swoim serwerze, które Wykonawca następnie uwzględni w terminie nie dłuższym jednak niż 10 dni roboczych.

Wykonawca udzieli minimum rocznej gwarancji na zrealizowane Zamówienie liczonej od momentu zakończenia 10 miesięcznego okresu asysty technicznej o którym mowa w pkt 6 powyżej..

Zamawiający może w ciągu jednego roku od przekazania produktu przeprowadzić samodzielnie lub z wykorzystaniem podmiotów trzecich audyt WCAG oraz dostosowania do urządzeń mobilnych. Wskazane usterki Zamawiający niezwłocznie bezpłatnie usunie. Bezwzględny warunkiem jest brak błędów najwyższego poziomu walidatora, rozumianych jako ważne/krytyczne (red level).

Załączniki

Makiety szablonów stron:

- 01. Wyszukiwarka kwalifikacji - Filtry widok domyślny.png
- 02. Wyszukiwarka kwalifikacji - Filtry puste zwinięte.png
- 03. Wyszukiwarka kwalifikacji - Filtry wszystkie aktywne rozwinięte.png
- 04. Wyszukiwarka kwalifikacji - Filtry aktywne zwinięte.png
- 05. Wyszukiwarka kwalifikacji - Przewijanie strony w dół.png
- 06. Wyszukiwarka kwalifikacji - Przewijanie strony w górę.png
- 07. Widok kwalifikacji - Ogólna charakterystyka.png
- 08. Widok kwalifikacji - Wiedza i umiejętności zwinięte.png
- 09. Widok kwalifikacji - Wiedza i umiejętności rozwinięte.png
- 10. Widok kwalifikacji - Jak zdobyć kwalifikację.png
- 11. Widok kwalifikacji - Informacje dodatkowe - Czytaj więcej.png
- 12. Widok kwalifikacji - informacje dodatkowe - Czytaj mniej.png
- 13. Wyszukiwarka instytucji - Filtry rozwinięte.png
- 14. Wyszukiwarka instytucji - Filtry zwinięte.png
- 15. Widok instytucji - Dane instytucji.png
- 16. Widok instytucji - Powiązane kwalifikacje.png



Makiety wybranych stron motywu WordPressa:

- [F] Indywidualny - aktualności - lista.png
- [F] Indywidualny - aktualności - news.png
- [F] Indywidualny - główna.png
- [F] Indywidualny - narzędzia.png
- [F] Indywidualny - publikacje.png
- [F] Indywidualny - uczniowie.png
- [F] Instytucje - Główna.png
- [F] Instytucje - o ZSK dla instytucji.png
- [F] Instytucje - ogłoszenia.png

“Opis działania wyszukiwarki na stronie rejestru kwalifikacji”