

UMOWA – WZÓR

na zakup licencji wraz z gwarancją, instalację, wdrożenie licencji oraz świadczenie usług asysty powdrożeniowej dla zintegrowanego systemu – „Platformy zarządzania personelem i współpracownikami” dla Centrum Słuchu i Mowy sp. z o.o.

Wykonanie Etapów I-V Umowy jest planowane w ramach Projektu: „**Automatyczne wsparcie badań słuchu ABR Audiometrii Tonalnej dzięki wykorzystaniu metod sztucznej inteligencji**” nr wniosku o dofinansowanie **FENG.0.01-IP.02-1134/23**, w ramach Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki - Priorytet 1 „Wsparcie dla przedsiębiorców” w ramach naboru prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, Ścieżka SMART nr FENG.01.01-IP.02-001/23, Moduł – Cyfryzacja.

Umowa zawarta w dniu 2024 r. w Kajetanach pomiędzy:

Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o., NIP 5222595396, REGON 017194940, ul. Mokra 7, Kajetany, 05-830 Nadarzyn

reprezentowanym przez **Prezesa - Łukasza Bruskiego**, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

NIP, REGON

reprezentowanym przez: zwanym dalej „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca zwani są w dalszej części Umowy „Stronami”

Wskutek rozstrzygnięcia postępowania konkursowego nr została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1 - DEFINICJE I PRZEDMIOT UMOWY

- Definicje pojęć pisanych w Umowie wielką literą również zawarte są w części I „SŁOWNIK” w Załączniku nr 1.1. do Umowy „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (dalej zwanego „OPZ”).

Administrator – pracownik wskazany przez Zamawiającego posiadający dostęp do wszystkich Modułów Systemu KP (funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup/podzbiorów danych, raportów, logów) wraz z możliwością nadawania/odbierania najbardziej szczegółowych uprawnień do obiektów, raportów, użytkownikom, parametryzacji funkcji / widoczności, określania rozliczalności użytkowników, weryfikacji historii zmian,ostępów; przegląd logów systemowych w celach wynikających z zapisów prawnych i podnoszenia bezpieczeństwa oraz wykonywania zaawansowanych czynności w Systemie KP.

Aktualizacja – dokonywanie zmian w oprogramowaniu Systemu KP przez Producenta, przysługujące Zamawiającemu w ramach Gwarancji Producenta, w celu Naprawy Wad i wprowadzenia niezbędnych modyfikacji.

Błąd Krytyczny – Wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Platformy ZPW powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Platformy ZPW lub uniemożliwiająca realizację czynności, co do których obowiązek wykonania lub których terminy regulują przepisy prawa, w szczególności:

- sporządzenie list płac do wypłaty wynagrodzeń;
- rozliczenia płac - brak możliwości wygenerowania pełnej listy danych niezbędnych do wykonania przelewów do ZUS, US, PFRON, PPK.

- niezgodność działania Systemu KP z obowiązującymi przepisami prawa (14 Dni Kalendarzowych od dnia obowiązywania zmiany aktów prawnych).

Błąd Ważny – Wada, inna niż Błąd Krytyczny, polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Platformy ZPW, w tym działanie niezgodne z Dokumentacją Systemu KP, skutkujące błędnymi zapisami w bazie danych, błędnym albo nieskutecznym wprowadzaniem, przetwarzaniem lub wyprowadzaniem informacji lub poważna podatność z zakresu bezpieczeństwa. Przykładem Błędu Ważnego jest np. brak dostępu lub nieprawidłowe dane dla określonego raportu, brak możliwości eksportu danych do określonego formatu pliku, nieprawidłowa dekretacja dokumentu i błędny obieg wniosków kadrowo-płacowych, utrata komunikacji z poprzez moduł wymiany danych (API) lub nieprawidłowe wyniki na prawidłowe zapytania do systemu.

Błąd Niskiej Kategorii – Wada powodująca działanie Platformy ZPW niezgodne z Dokumentacją lub inna przyczyna niedziałania Systemu KP inna niż Błąd Krytyczny lub Błąd Ważny polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu KP, nieograniczająca zakresu funkcjonalnego Systemu, ale utrudniająca pracę Użytkownikom lub Administratorom.

Czas Naprawy – czas liczony w Godzinach Roboczych lub w Dniach Roboczych, od Momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy lub do chwili dokonania Obejścia, przy czym w przypadku dokonania Obejścia dla uznania, że Czas Naprawy został zachowany konieczne jest dokonanie Naprawy nie później niż 30 Dni Roboczych po dokonaniu Obejścia.

Czas Reakcji – czas liczony w Godzinach Roboczych, od momentu przekazania zgłoszenia Błędu do Wykonawcy, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę, zmierzających do wykonania Naprawy lub zastosowania Obejścia. Zgłoszenia po godzinie 14.00 dowolnego dnia, traktowane są jako zgłoszenia wykonane w najbliższym Dniu Roboczym o godz.: 8:00 („Moment Zgłoszenia”).

Dokumentacja – wszelkie dokumenty sporządzone przez Producenta i Wykonawcę, przekazywane Zamawiającemu lub przygotowane wspólnie z Zamawiającym. Obejmuje w szczególności: Dokumentację Użytkownika i Administratora Systemu KP – dla każdego Modułu KP lub obszaru funkcjonalności, standardową dokumentację techniczną wymaganą Dział IT przez oraz Dokumentację Powdrożeniową.

Dokumentacja Powdrożeniowa – Dokumentacja zawierająca dokumentację wykonanych prac (konfiguracji Systemu KP), zestawienie zainstalowanych dodatkowych komponentów Platformy ZPW, aktualne dokumentacje użytkownika i Administratora dla wdrożonych w danym Etapie modułów Systemu KP, rekomendacje dalszej rozbudowy i optymalizacji wydajnościowej Platformy ZPW w tym rekomendacje dla Środowiska Instalacji, dokumenty potwierdzające udzielenie licencji Zamawiającemu.

Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni wolnych jednocześnie u Zamawiającego i Wykonawcy (Strony poinformują się o dniach wolnych z miesięcznym wyprzedzeniem). Dzień roboczy na potrzeby obliczeń Czasu Naprawy może być wyrażony w ułamku (np. 4 Godziny Robocze to 0.5 Dnia Roboczego).

Etap – wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do Wdrożenia Platformy ZPW, określony w Harmonogramie.

Gwarancja Producenta – gwarancja udzielona Zamawiającemu przez Producenta Systemu KP, wynikająca z dostarczonych Licencji Produkcyjnych, dostarczona przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia, na okres wynikający z Umowy („Okres Gwarancji Producenta”), zgodnie z Załącznikiem nr 1.9 „WYKAZ OFEROWANYCH LICENCJI” do Umowy.

Gwarancja Wykonawcy - gwarancja udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na Oprogramowanie Dedykowane.

Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze. Jedna Godzina Robocza to 60 minut zegarowych, wyrażone również w ułamkach godzin (np. czas 9:45 – 10:00 to odpowiednik 0.25 Godziny Roboczej, czas piątek 15:00 – poniedziałek 8:30 to 1.5 Godziny Roboczej).

Harmonogram – plan obejmujący terminy realizacji Wdrożenia, zgodnie z par 3. ust 2. Umowy.

Instalacja Oprogramowania – wykonanie prac informatycznych mających na celu techniczne przygotowanie Platformy ZPW wraz z jego ewentualnymi modyfikacjami do użytkowania testowego i produkcyjnego przez Zamawiającego, poprzez jego wprowadzenie niezbędnego oprogramowania do zasobów serwerów (Środowisko Instalacji) oraz wzorcowej stacji użytkownika, a także jego parametryzację i konfigurację pozwalającą na pracę oraz powielenie na stacjach roboczych w jednostce.

Koordynatorzy Wdrożenia – osoby odpowiedzialne za bieżącą współpracę i koordynację działań przy realizacji Umowy, w tym za przygotowanie do protokolarnego odbioru poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia.

Licencja Produkcyjna – nieodwołana (wieczysta) licencja oprogramowania, co do którego Zamawiający uzyskuje na podstawie Umowy licencję Producenta lub licencję Wykonawcy uprawniającą Zamawiającego do wykorzystania oprogramowania działalności gospodarczej Zamawiającego.

Licencja Testowa – Licencja oprogramowania co do którego Zamawiający uzyskuje na podstawie Umowy licencję Producenta lub licencję Wykonawcy uprawniającą Wykonawcę i Zamawiającego do prowadzenia wszelkich prac wdrożeniowych i szkoleniowych, w tym testowania Rezultatów Prac. Licencja Testowa jest również objęta Aktualizacjami.

Moduł – wyodrębniona funkcjonalnie część Systemu KP. Przykładem może być moduł analityczno-raportowy, moduł kadrowy, moduł płacowy – zgodnie z podziałem funkcjonalnym Systemu KP.

Naprawa – trwałe usunięcie Wady Platformy ZPW poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Platformy ZPW do stanu sprzed wystąpienia Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych. Za Naprawę będzie uznawana również poprawa/odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone lub usunięte przez Wadę lub w wyniku procesu usuwania Wady, zastosowania Obejścia.

Obejście – zapewnienia do czasu wykonania Naprawy rozwiązania tymczasowego dla zgłoszonego Błędu Krytycznego oraz Błędu Ważnego, które przywraca funkcjonalność Systemu KP utraconą wskutek takiego Błędu lub zapewnia tymczasowej zgodności Systemu KP z obowiązującym prawem, w szczególności poprzez wskazanie alternatywnego sposobu pracy Zamawiającego, który prowadzi do realizacji utraconej funkcjonalności lub uzyskania niezbędnej funkcjonalności.

Oprogramowanie Systemowe - oprogramowanie komputerowe takie jak: systemy operacyjne, systemy silników baz danych, oprogramowanie serwerów WWW, load-balancerów, dodatkowe biblioteki i rozszerzenia systemów operacyjnych niezbędne do działania Platformy ZPW, a nie będące System KP i Oprogramowaniem Dedykowanym.

Oprogramowanie Dedykowane - oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy poprzez wykonanie prac dostosowawczych na indywidualne potrzeby Zamawiającego w celu dostosowania oprogramowania Systemu KP oraz środowiska uruchomieniowego zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ. Obejmuje zarówno kod źródłowy (czytelny i edytowalny przez człowieka np. indywidualne

konfiguracje, skrypty, makra i funkcje implementowane w środowisku Systemu KP) oraz kod wynikowy, będący rezultatem kompilacji kodu źródłowego uruchamiane

Personel Kluczowy - członkowie Personelu Wykonawcy odpowiadający za realizację merytoryczną lub nadzór nad realizacją Umowy, w tym Koordynator Wdrożenia.

Personel Wykonawcy - osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy indywidualnie prace również na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy o dzieło oraz umowy o świadczenie usług) oddelegowane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanych z wykonaniem Umowy.

Plan testów – dokument opisujący koncepcję, zakres, metody, zasoby oraz harmonogram przeprowadzenia Testów. Zawiera m.in.: scenariusze testowe, dane testowe; przypadki testowe, procedury testowe.

Platforma zarządzania personelem i współpracownikami – całościowy rezultat wdrożenia wykorzystywany jako kluczowy instrument zarządzania zasobami osobowymi Zamawiającego (w skrócie: **System** lub **Platforma ZPW**), składający się z dostarczonego/wdrożonego Oprogramowania Systemowego, Systemu KP i Oprogramowania Dedykowanego, będący rezultatem i realizujący cel niniejszej Umowy.

Prace rozwojowe - prace zlecane Wykonawcy przez Zamawiającego, mające na celu konfigurację, modyfikację lub wytworzenie nowych funkcjonalności Platformy ZPW. Prace rozwojowe nie dotyczą Aktualizacji.

Pracownik - osoby wykonujące pracę rozumieniu Kodeksu Pracy i Kodeksu Cywilnego na rzecz Zamawiającego

Producent – wytwórca wprowadzanego na rynek zintegrowanego Systemu Kadrowo-Płacowego wraz z kompatybilnymi modułami.

Protokół Odbioru Końcowego – dokument potwierdzający wykonanie i udostępnienie Platformy ZPW zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zgodny z Załącznikiem nr 5 (Wzór Protokołu Odbioru).

Protokół Odbioru Etapu – dokument potwierdzający wykonanie Etapu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zgodny z Załącznikiem nr 5 (Wzór Protokołu Odbioru).

Przetestowanie Systemu – przeprowadzenie wszystkich prób Platformy ZPW niezbędnych do oceny jego jakości i dokonania odbioru Rezultatów Prac.

Portal Pracownika/Kierownika – (w skrócie: e-Pracownik / e-Kierownik, łącznie e-Portal) to moduły Systemu KP, dostępne w infrastrukturze IT Zamawiającego poprzez popularne przeglądarki WWW, umożliwiające komunikację oraz wymianę danych pomiędzy pracownikami, a osobami pełniącymi role kierownicze, Działem Kadr i Płac, a także umożliwiające m.in.: dostęp pracownika do danych kadrowo-płacowych inicjowanie i przetwarzanie, udział w obiegu wniosków, przeglądanie struktury organizacyjnej, potwierdzanie rozpoczęcia/zakończenia pracy lub początku/zakończenia przerwy, potwierdzanie odczytania dokumentów, dostęp do podstawowych statystyk (w ramach Systemu KP) oraz statystyk zaawansowanych (Moduł BI).

Rezultat Prac – programy komputerowe, Dokumentacja, inne utwory, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, również usługi stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym System KP, Aktualizacje, Prace Rozwojowe, modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do Systemu KP i do Oprogramowania Dedykowanego.

Siła Wyższa - wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, wywołane siłami przyrody i przyczynami zewnętrznymi, uniemożliwiające wywiązanie się dowolnej ze Stron z realizacji Umowy w czasie działania Siły Wyższej.

System Kadrowo-Płacowy – zintegrowane oprogramowanie komputerowe (w skrócie **System KP**) dostarczone przez Wykonawcę wraz z dodatkowymi kompatybilnymi modułami (w skrócie **Moduły KP**), gotowe w dniu zawarcia Umowy i zawierające funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy, podlegające dalszemu konfigurowaniu i dostosowywaniu w wyniku realizacji Umowy na potrzeby Zamawiającego.

Środowisko instalacji – to środowisko Produkcyjne lub Testowe.

Środowisko produkcyjne – Platforma ZPW przeznaczona dla użytkowników końcowych do pracy i wspomagania obsługi rzeczywistych procesów gospodarczych Zamawiającego.

Środowisko testowe – środowisko utworzone w celu bezpiecznego testowania Platformy ZPW, nie wykorzystywane w celach gospodarczych Zamawiającego. Odzwierciedla w zakresie funkcjonalnym Środowisko Produkcyjne i służy do przeprowadzania Testów na różnych poziomach (modułowych, systemowych, integracyjnych, usług), a także do celów rozwojowych i szkoleniowych.

Test - zbiór badań, których zadaniem jest sprawdzenie czy dostarczona Platforma ZPW działają w sposób poprawny i zgodny z założeniami określonymi w OPZ. Zadaniem testów jest sprawdzenie jakości i poprawności funkcjonalnych - Testy mają potwierdzić, że wdrożona Platforma ZPW jest zgodna z wymogami Zamawiającego, zaś Wykonawca świadczy usługi na poziomie wnikającym z zapisów w Umowie.

Użytkownik Systemu (użytkownik) – pracownik Zamawiającego posiadający dostęp do modułów Systemu KP (w tym: funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup/podzbiorów danych) w zakresie wynikającym z wykonywanych obowiązków służbowych, w szczególności „e-Pracownik” i „e-Kierownik” jest u użytkownikiem Modułu typu panel on-line odpowiednio w roli pracownika (kontekst własnych danych) i kierownika (kontekst danych podległych pracowników).

Wada – nieprawidłowe działanie Platformy ZPW lub jej elementu, w szczególności działanie niezgodne z Dokumentacją lub uruchomionymi i odebranymi funkcjonalnościami Systemu KP, osiągniętymi wskutek Wdrożenia. Wada może mieć postać Błędu Krytycznego, Błędu Ważnego oraz Błędu Niskiej Kategorii. Wadą nie jest awaria infrastruktury IT Zamawiającego tj. sprzętu fizycznego, sieci, magazynu danych, środowiska wirtualnego.

Wdrożenie – ogół realizowanych przez Wykonawcę działań w ramach dostosowania dostarczonych licencji Systemu KP, mających na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnej Platformy ZPW. Wdrożenie obejmuje w szczególności: dostarczenie i konfigurację licencji Systemu KP i przygotowanie Oprogramowania Dedykowanego, które łącznie realizują wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia, konfigurację oraz parametryzację Systemu KP, potwierdzenie poprawności utworzenia bazy danych kadrowo-płacowych do Systemu KP, przekazanie do użytkowania w Środowisku Produkcyjnym, a także opracowanie i przekazanie Dokumentacji (użytkownika, Administratora, modułu integracyjnego). Proces wdrożenia obejmuje Etapy I-V Umowy i kończy się podpisaniem bez uwag przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

Wykonawca – podmiot, którego Zamawiający wybrał w celu wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca może być jednocześnie Producentem Systemu KP.

Zgłoszenie serwisowe – przekazanie Wykonawcy informacji o wykrytej Wadzie Platformy ZPW za pomocą systemu obsługi zgłoszeń („Helpdesk”), a w szczególnych przypadkach na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.

Zlecenie - pisemne zlecenie wykonania Prac rozwojowych przekazane przez Zamawiającego do Wykonawcy, wykonane zgodnie z uzgodnieniami Stron w tym zakresie.

2. Przedmiotem Umowy jest wykonanie Wdrożenia Systemu KP zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, uruchomienie w Środowisku Produkcyjnym w pełni funkcjonalnej Platformy ZPW, realizacja uprawnień Zamawiającego wynikająca z Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, a także świadczenie usług Asysty Powdrożeniowej, w następujących Etapach:
 - 2.1. **Etap I:** Rozpoczęcie projektu, analiza zakresu i przygotowanie planu projektu; migracja i utworzenie bazy podstawowej danych kadrowo-płacowych - uzyskanie prawidłowego działania Modułu kadrowo-płacowego.
 - 2.2. **Etap II:** Utworzenie pełnej bazy danych kadrowo-płacowych, konfiguracja i uruchomienie pozostałych funkcjonalności dla pracowników Kadr i Płac i uruchomienie w Środowisku Produkcyjnym Modułu Kadrowo-Płacowego.
 - 2.3. **Etap III:** Konfiguracja i uzyskanie pełnych funkcjonalności raportowo-analitycznych w tym Modułu BI, dostarczenie licencji i uruchomienie w Środowisku Produkcyjnym.
 - 2.4. **Etap IV:** Konfiguracja i uruchomienie funkcjonalności Modułów e-Portalu (e-Pracownik i e-Kierownik), konfiguracja procesów obiegu dokumentów kadrowo-płacowych, dostarczenie licencji i uruchomienie w Środowisku Produkcyjnym.
 - 2.5. **Etap V:** Odbiór Końcowy wdrożenia - uruchomienie w Środowisku Produkcyjnym w pełni funkcjonalnej Platformy ZPW, dostarczenie pozostałych licencji w tym licencji na Oprogramowanie Dedykowane.
 - 2.6. **Etap VI:** Świadczenie usługi Asysty Powdrożeniowej na zasadach wynikających z Umowy.
3. Wszystkie dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo do użytkowania Systemu KP, ograniczać liczby Użytkowników oraz jednoczesnych sesji pracy w Systemie KP, uwzględniając jedynie minimalne limity wynikające z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz ze złożonej Oferty lub wynikające ze standardowych warunków licencyjnych Producenta, jeśli przewidują większą liczbę Użytkowników, jednoczesnych sesji, bądź nie przewidują żadnych ograniczeń (np. w przypadku licencjonowania na serwer lub Moduł KP).

§ 2 - ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Odbiorom podlegać będzie:
 - a) Każdy z Etapów (od I do IV), w których jest realizowana Umowa (w tym, w szczególności Rezultaty Pracy wytworzone lub dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu w poszczególnych Etapach („Odbiory Etapów”).
 - b) Instalacja, wdrożenie i uruchomienie Modułów KP na Środowisku Produkcyjnym oraz Systemu KP jako całości (Etap V - „Odbiór Końcowy”).
 - c) Czynności dokonywane w ramach Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy oraz czynności dokonywane przez Wykonawcę w ramach usługi Asysty Powdrożeniowej („Odbiory Realizacji Prac”), - łącznie dalej zwane „Odbiorami”.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy dokonania Odbioru, w szczególności, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - a) Rezultat Pracy w ramach Etapu lub Platforma ZPW jako całość lub rezultat czynności, o której mowa w ust. 1 lit c. nie posiada parametrów lub cech zgodnych ze złożoną ofertą Wykonawcy lub z Umową lub z uzgodnieniami zawartymi między Stronami.
 - b) Pomimo próby uruchomienia Systemu KP lub jakiegokolwiek jego element nie działa lub działa nieprawidłowo.
 - c) Wykonawca nie doręczył Zamawiającemu wymaganej Dokumentacji lub wymaganych licencji.

- d) Zamawiający stwierdził inne Wady lub usterki Rezultatu Pracy w ramach Etapu lub Systemu KP jako całości lub rezultatu czynności, o której mowa w ust. 1 lit c).
3. Odbiór będzie uznany za dokonany przez Zamawiającego tylko wówczas, gdy Protokół Odbioru Etapu, Protokół odbioru rezultatu czynności, o której mowa w ust. 1 lit c) i/lub Protokół Odbioru Końcowego zostanie przez niego podpisany bez uwag i zastrzeżeń. Wzór „PROTOKOŁU ODBIORU” stanowi załącznik 1.5 do Umowy.
 4. W przypadku odmowy przez Odbioru ze względu na okoliczności wskazane w ust. 2, Zamawiający na piśmie przedstawi oświadczenie co do przyczyn odmowy Odbioru z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 3 Dni Robocze i nie dłuższego niż 5 Dni Roboczych, na usunięcie Wad, usterek lub braków stwierdzonych w toku odbioru i poleci Wykonawcy ponowne przedstawienie do Odbioru Etapu lub Systemu lub rezultatu czynności, o której mowa w ust. 1 lit c).
 5. Po ponownym dokonaniu odmowy Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu do ponownego Odbioru Etapu lub System lub rezultat czynności, o której mowa w ust. 1 lit c) z usuniętymi nieprawidłowościami.
 6. Jeżeli Zamawiający ponownie odmówi Odbioru Etapu (I-V) lub ponownie odmówi Odbioru Systemu ze względu na okoliczności wskazane w ust. 2 (realizacja uprawnienia z ust. 5), Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Powyższe prawo Zamawiający będzie mógł wykonać poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie 60 dni, licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy oświadczenia o ponownej odmowie Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego.

§ 3 - TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Strony uzgadniają, że Etap I przedmiotu Umowy zostanie rozpoczęty najpóźniej 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, i wyznaczają **dzień rozpoczęcia Etapu I: 2024 r**, który jest jednocześnie dniem rozpoczęcia realizacji Umowy.
2. Etapy zostaną zrealizowane zgodnie z „HARMONOGRAMEM WDROŻENIA” stanowiącym załącznik nr 1.8 do Umowy, to znaczy:
 - Etap I - do dnia:
 - Etap II - do dnia:
 - Etap III - do dnia:
 - Etap IV - do dnia:
 - Etap V - do dnia:

§ 4 - WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy po zrealizowaniu przedmiotu Umowy, wymienionego w §1 ust. 2, wynagrodzenie w wysokości: zł brutto (..... zł netto). Wynagrodzenie zostanie podzielone na 5 (pięć) rat, przy czym cztery pierwsze raty mają charakter zaliczek, zaś ostatnia płatność ma charakter płatności końcowej zgodnie z „FORMULARZEM OFERTOWYM” stanowiącym Załącznik 1.2 do Umowy.
2. Wysokość poszczególnych rat i płatności końcowej:
 - **Rata 1** - po odbiorze Etapu I: zł brutto (..... zł netto),
 - **Rata 2** - po odbiorze Etapu II: zł brutto (..... zł netto),
 - **Rata 3** - po odbiorze Etapu III: zł brutto (..... zł netto),

- **Rata 4** - po odbiorze Etapu IV: zł brutto (..... zł netto),
 - **Płatność końcowa** po odbiorze Etapu V i podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego: zł brutto (..... zł netto).
3. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy niezbędne do wykonania Umowy oraz wszelkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty celne, ubezpieczenie, koszty dojazdów i noclegu, koszty Dokumentacji, oferowanych licencji i innych powstałych WNI, a także ich dostosowania w toku wdrożenia i zapewnienia nieodpłatnej Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy.
 4. Na podstawie złożonej oferty, Wynagrodzenie za usługę Asysty Powdrożeniowej wynosi łącznie zł brutto (.....zł netto), wycenionych za jedną pełną godzinę prac w kwocie. zł brutto (.....zł netto), rozliczanych interwałem 15-minutowym (0.25 godziny), na podstawie bieżącego zużycia godzin w toku zlecanych przez Zamawiającego prac, rozliczanych miesięcznie.
 5. Po wyczerpaniu puli godzin Zamawiający ma prawo w okresie Asysty Powdrożeniowej zlecać kolejne prace, które będą wyceniane stawką godzinową określoną w pkt. 4, a która może być podwyższona raz w roku o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS w dzienniku Urzędowym GUS.

§ 5 - WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Etapu lub Protokół Odbioru Końcowego, bez zastrzeżeń i uwag z jego strony.
2. Wypłata należności wynikającej z zatwierdzonego (zgodnie z ust. 1 powyżej) przez Zamawiającego Protokołu Odbioru nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, przy czym pierwsze cztery faktury mają charakter faktur zaliczkowych.
3. Termin zapłaty stanowi dzień dokonania polecenia przelewu bankowego.
4. Warunki płatności za Asystę Powdrożeniową:
 - 4.1. Rezultaty Prac powstałych w ramach Asysty Powdrożeniowej podlegają miesięcznym odbiorom, podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, uprawnia Wykonawcę do rozliczenia godzin w ramach Pakietu Godzin Asysty.
 - 4.2. Wypłata należności wynikającej z wykonanych i odebranych Rezultatów Prac nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

§ 6 - GWARANCJA I ASYSTA POWDROŻENIOWA

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na poprawną pracę Platformy ZPW, w następującym zakresie:
 - a) Gwarancję Producenta na System KP przez **okres 48 miesięcy** („Okres Gwarancji Producenta”) od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu, w ramach którego zostały dostarczone Licencje Produkcyjne na wdrożone i uruchomione Moduły KP.
 - b) Gwarancję Wykonawcy na poprawną pracę Oprogramowania Dedykowanego od momentu dostarczenia Licencji Produkcyjnych na Moduły KP przez **okres 48 miesięcy** („Okres Gwarancji Wykonawcy”);
2. Gwarancja Producenta obejmuje w Okresie Gwarancji:

- Zapewnienie poprawnej funkcjonalności Systemu KP zgodnej z Dokumentacją oraz Naprawę Wad Systemu KP.
 - Zapewnienie zgodności Systemu KP z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z zachowaniem zasad określonych w „ZGODNOŚĆ SYSTEMU KADROWO-PŁACOWEGO Z PRZEPISAMI PRAWA” zawartych w Załączniku nr 1.1;
 - Aktualizacje inicjowane przez Producenta dotyczące rozwoju Systemu KP w m.in. obszarze jakości, użyteczności, ergonomiczności i bezpieczeństwa.
3. Gwarancja Wykonawcy obejmuje w Okresie Gwarancji:
- Usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego lub wykrytych przez Wykonawcę Wad w Systemie KP, w tym również w nowych wersjach powstałych w wyniku modyfikacji oraz Aktualizacji Systemu KP i Oprogramowania Dedykowanego, z zachowaniem terminów określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu.
 - Zapewnienie zgodności Oprogramowania Dedykowanego z Aktualizacjami Systemu KP.
 - Poprawki w danych wynikające z Błędów Systemu KP oraz Oprogramowania Dedykowanego.
4. W zależności od kategorii Błędu, Wykonawcę obowiązują następujące Czas Reakcji na zgłoszenie i Czas Naprawy dla:
- a) **Błąd Krytyczny:**
Czas Reakcji: maksymalnie do 3 Godzin Roboczych, a Czas Naprawy do maksymalnie do 8 Godzin Roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia Błędu;
 - b) **Błąd Ważny:**
Czas Reakcji: maksymalnie do 8 Godzin Roboczych, a Czas Naprawy maksymalnie do 3 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia Błędu;
 - c) **Błąd Niskiej Kategorii:**
Czas Reakcji: maksymalnie do 16 Godzin Roboczych, a Czas Naprawy maksymalnie do 30 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia Błędu;
5. Po odbiorze Etapu V, Zamawiającemu przysługuje usługa Asysty Powdrożeniowej przez okres kolejnych **48 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego („Okres Asysty Powdrożeniowej”), w **liczbie 288 roboczogodzin** („Pakiet Asysty Powdrożeniowej”), rozliczanych jednostkami 15 – minutowymi (0.25 Roboczogodziny).
6. W ramach Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w Dniach Roboczych oraz w Godzinach Roboczych usług w zakresie:
- a) Zakresu wskazanego w pkt 3. niniejszego paragrafu.
 - b) Wsparcia merytorycznego i technicznego w drodze konsultacji i wsparcia szkoleniowego na rzecz pracowników Zamawiającego;
 - c) Rozwiązywanie problemów bieżących, mających na celu zapewnienie nieprzerwanego działania procesów kadrowo-płacowych;
 - d) Usuwanie wad wdrożeniowych, wykrytych przez Zamawiającego dopiero w trakcie bieżącej eksploatacji Platformy ZPW;
 - e) Wprowadzenia zmian do Platformy ZPW zamawianych przez Zamawiającego, w szczególności zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Dokumentacji w terminach zgodnych z terminami obsługi Błędu Niskiej Kategorii (tj. od zlecenia zmiany przez Zamawiającego do realizacji zmiany);
 - f) Przegląd i optymalizacja wydajności Platformy ZPW, w szczególności silnika bazodanowego, analiza zagrożeń środowiska Platformy ZPW i wprowadzanie niezbędnych zabezpieczeń cyfrowych, przygotowanie rekomendacji zmian i rozszerzeń.

- g) Informowanie o dostępności Aktualizacji i zakresu wprowadzanych nią zmian w Systemie KP oraz przeprowadzanie na Zlecenie Zamawiającego Aktualizacji Systemu KP, wydanych przez Producenta, które wymagane są do poprawnego działania Systemu KP.
 - h) W razie braku Aktualizacji dostosowującej System KP do przepisów prawa na dzień wejścia w życie zmienionych przepisów – zastosowanie przez Wykonawcę od tej daty odpowiedniego Obejścia, zapewniającego zgodność z przepisami prawa i utrzymanie Obejścia do czasu wdrożenia Aktualizacji Producenta. Jeśli Wykonawca jest jednocześnie Producentem Systemu KP te czynności nie konsumują godzin w ramach usługi Asysty Powdrożeniowej tj. są bezpłatne dla Zamawiającego.
 - i) Weryfikację, poprawianie lub odzyskiwanie danych utraconych, uszkodzonych, zmodyfikowanych w wyniku Wad Platformy ZPW, przy czym Zamawiający będzie wykonywał regularne kopie zapasowe Środowiska Produkcyjnego.
- 7. Każdorazowo w ślad za wykonanymi w ramach usługi Asysty Powdrożeniowej, Zamawiający otrzyma na wskazany adres e-mail zestawienie wykorzystanych i pozostałych do wykorzystania jednostek rozliczeniowych, a na koniec miesiąca zbiorczy raport miesięczny. Pakiet Asysty Powdrożeniowej, z zachowaniem zasady przewidzianej w ust. 7 powyżej może być utylizowany wyłącznie poprzez pomniejszanie go o realny czas przeznaczony na określoną usługę lub działanie przez Personel Wykonawcy, przy czym tak rozliczany czas nie może być dłuższy niż ten który powinien zająć osobie działającej z należytą starannością ocenianą według standardu profesjonalisty.
 - 8. Jeżeli zlecenie Asysty Powdrożeniowej wykaże, że jest ono spowodowane Wadą powstałą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności Wadą w rozumieniu Umowy), Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu jednostek czasowych z Pakietu Asysty Powdrożeniowej.
 - 9. W ramach Asysty Powdrożeniowej odbiorom będą podlegać: m.in. wykonane prace (weryfikacja funkcjonalności Platformy ZPW), okresowe raporty z realizacji zleconych prac (np. rozliczenie czasu Asysty), realizacje napraw nie objętych Gwarancją Wykonawcy i Gwarancją Producenta, weryfikacja wykonania Aktualizacji Systemu KP, wykonane optymalizacje wydajności Platformy ZPW i jej innych komponentów.
 - 10. Jeżeli przez zakończeniem Okresu Asysty Powdrożeniowej zostanie wyczerpany Pakiet Asysty Powdrożeniowej, Zamawiający ma prawo w drodze odrębnego zakupu rozszerzyć pakiet o dodatkowe godziny lub zakończyć współpracę z Wykonawcą, wedle swojego wyboru, kierując się oferowaną ceną, jakością dotychczasowej współpracy i terminowością realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
 - 11. Wyczerpanie Pakietu Asysty Powdrożeniowej w Okresie Asysty nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji zakresu usług Asysty, jednak upoważnia do rozliczenia brakujących godzin na podstawie faktury wystawionej na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - 12. Po zakończeniu Okresu Asysty Powdrożeniowej, Zamawiający ma prawo do zawarcia z Wykonawcą odrębnej umowy, na podstawie której, Wykonawca będzie mógł świadczyć dla Zamawiającego w kolejnych okresach usługi objęte zakresem Asysty Powdrożeniowej.
 - 13. W celu prawidłowej realizacji Umowy, Wykonawca udostępni system zgłoszeń on-line („Helpdesk”) dla wskazanego przez Zamawiającego Personelu, najpóźniej od końca Etapu II. System Helpdesk powinien:
 - a) rejestrować i udostępniać informacje minimalnie w zakresie: osoby zgłaszającej, daty i czasu wpisania zgłoszenia, Czasów Reakcji i czasu wykonania Naprawy/Obejścia, Modułu KP, wersji Systemu KP, pozwalać wprowadzić Zamawiającemu kategorię Błędu, temat i opis zgłoszenia, załączyć opcjonalnie zrzuty z ekranu;

- b) rejestrować, prezentować i archiwizować historię zgłoszeń oraz komunikacji i dodatkowych wyjaśnień w czasie realizacji poszczególnego zgłoszenia; datę i czas zakończenia realizacji zgłoszenia, sposób realizacji zgłoszenia (w tym czy zastosowano Naprawę czy Obejście), datę i czas potwierdzenia/odrzućenia zrealizowania zgłoszenia (Rezultatów Prac) przez Zamawiającego;
- c) rozróżniać widoczność zgłoszeń dla Personelu Zamawiającego oraz Administratorów, którzy powinni mieć wgląd w całość zgłoszeń ze strony Zamawiającego, rozróżniać zgłoszenia realizowane w ramach Gwarancji Producenta, Gwarancji Wykonawcy

- co nie stoi w sprzeczności, z możliwością dodatkowego wykorzystywania przez Strony kontaktów telefonicznych i innych metod na zasadach z pkt. 13.

14. Strony dopuszczają realizację Wdrożenia oraz realizację uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, a także realizację usług Asysty Powdrożeniowej w trybie zdalnym z zachowaniem następującego trybu:

- a) Zamawiający udostępni wskazanemu przez Wykonawcę Personelowi Wykonawcy nadzorowany dostęp poprzez bezpieczny kanał komunikacji (VPN) do serwerów wirtualnych wchodzących w skład Platformy ZPW;
- b) W przypadku konieczności wykonania czynności na danym stanowisku/ dla danego użytkownika Systemu KP – dostęp będzie każdorazowo udzielany przez użytkowników poprzez rozwiązanie TeamViewer lub równoważne.
- c) Strony uzgadniają, że w przypadkach, gdy realizacja zobowiązań wynikających z Umowy nie jest możliwa w trybie zdalnym - Zamawiający będzie wymagać obecności przedstawiciela Personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, do czego Wykonawca się zobowiązuje.

15. Na wypadek sytuacji niecierpiących zwłoki (szczególnie w zakresie Błędu Krytycznego) lub w przypadku niedostępności systemu zgłoszeń, Wykonawca udostępni możliwość wykonania zgłoszenia telefonicznego pod numerem telefonu: oraz poprzez e-mail na adres:

§ 7 - KARY UMOWNE

- 1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu I-IV, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości netto określonej § 4 ust. 1 wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy, jednakże łączna wartość kar umownych wynikająca z niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % wartości netto określonej § 4 ust. 1 wartości Umowy.
- 2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu V, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wartości netto określonej § 4 ust. 1 wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy, jednakże łączna wartość kar umownych wynikająca z niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % wartości netto określonej § 4 ust. 1 wartości Umowy.
- 3. W przypadku niedotrzymania terminów napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 6 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) w przypadku **Błędu Krytycznego** - 0,1% wartości Umowy netto (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy) każdą Godzinę Roboczą opóźnienia naprawy zgłoszonego Błędu;
 - b) w przypadku **Błędu Ważnego** – 0,1 % wartości netto Umowy (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy) za każdy Dzień Roboczy opóźnienia naprawy zgłoszonego Błędu;

- c) w przypadku **Błędu Niskiej Kategorii** – 0,1% wartości netto Umowy (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy) za każdy Dzień Roboczy opóźnienia naprawy zgłoszonego Błędu,
chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy.
4. Łączna wartość kar umownych wynikająca ustępu nr 3 nie będzie wyższa niż 10 % wartości netto określonej § 4 ust. 1 wartości Umowy.

§ 8 - PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji Umowy –
....., e-mail:, tel.:
2. Wykonawca wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji Umowy –
....., e-mail:, tel.:

§ 9 - POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania niniejszej Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, przez swoich pracowników, do czego zobowiąże ich poprzez pisemne oświadczenia, które przekaze Zamawiającemu.
5. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
7. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu wykonania niniejszej Umowy.
8. Strony na potrzeby wypełnienia obowiązków w zakresie możliwego w czasie realizacji Etapów I-V powierzenia przetwarzania danych osobowych, jednocześnie zawierają Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiącą Załącznik 1.10 do niniejszej Umowy.

§ 10 - PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada i posiadał będzie uprawnienia w zakresie autorskich praw majątkowych, w tym praw zależnych i pokrewnych do wykonanych w ramach Umowy utworów w rozumieniu prawa

autorskiego, w tym do programów (w szczególności Oprogramowania Dedykowanego), prac, dokumentacji technicznej i użytkownika, materiałów graficznych, audio-wizualnych, wzorów użytkowych składających się na System (dalej łącznie: „Utwory”) na wszelkich polach eksploatacji, w szczególności wymienionych w ust. 6. poniżej, w takim zakresie, aby było możliwe przekazanie oraz udzielenie na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

2. Wykonawca oświadcza, iż posiadał będzie nieodwołalne upoważnienia autorów Utworów oraz innych osób uprawnionych, do wykonywania autorskich praw niemajątkowych do Utworów. Prawa i oświadczenia, o których mowa w ustępie powyżej obejmować będą prawo do ich dalszego zbywania, przenoszenia oraz udzielania w ich zakresie licencji, a uprawnione osoby otrzymają za ich zbycie stosowne wynagrodzenie od Wykonawcy.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż z chwilą przekazania jakiegokolwiek Utworu wchodzącego w skład Systemu, także Utworu powstałego w związku ze świadczeniem usług Asysty Powdrożeniowej oraz Gwarancji Wykonawcy (poza Utworami wchodzącymi w skład Systemu KP, których dotyczy ust. 3 poniżej) Wykonawca udzieli Zamawiającego, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli licencji do takich Utworów a także uprawnień w zakresie praw zależnych i pokrewnych (w szczególności w zakresie wykonywania i zezwalania na wykonywanie przeróbek, tłumaczeń i opracowań Utworów), bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w zakresie określonym w niniejszej Umowie, w szczególności w ust. 7, 9, 10 i 11 poniżej (dalej „Licencja Wykonawcy”).
4. W zakresie Utworów wchodzących w skład Systemu KP Wykonawca przekazuje – w chwili przekazania Zamawiającemu działających Produkcyjnie Modułów Systemu KP nieodwołanej (wieczystej) i niewyłącznej licencji (dalej „Licencja Producenta”). Lista Licencji Producenta Systemu KP została określona w Załączniku nr 1.9 „WYKAZ OFEROWANYCH LICENCJI” do Umowy.
5. Poprzez przekazanie Utworu, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz w ust. 4 powyżej, Strony rozumieją podpisanie Protokołu Odbioru Etapu, obejmującego swoim zakresem uruchomienie produkcyjne danego Utworu, chyba że w odniesieniu do Utworu powstałego w związku ze świadczeniem usług Asysty Powdrożeniowej, Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, Protokół Odbioru nie jest podpisywany – wtedy poprzez przekazanie Utworu rozumie się uruchomienia Utworu w infrastrukturze IT Zamawiającego.
6. Wraz z Przeniesieniem Praw Autorskich oraz udzieleniem Licencji Wykonawca przekaże Zamawiającemu prawa własności wszelkich egzemplarzy Utworów oraz przekaże kody źródłowe do wszystkich programów poza Systemem KP (w szczególności od Oprogramowania Dedykowanego).
7. Licencja Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 powyżej obejmuje co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotniania Utworów w całości lub części, dowolnymi sposobami (środkami) i w jakiegokolwiek formie, m.in. na nośnikach magnetycznych, na dyskach optycznych i magneto-optycznych,
 - b) wprowadzania do pamięci komputera lub sieci Internet oraz prezentację ich lub innych programów, które je wykorzystują w Internecie,
 - c) zmiany układu lub wprowadzania jakiegokolwiek innych modyfikacji do Utworów lub ich części zgodnie z dokumentacją Systemu KP,
 - d) korzystania z Utworów celem wykonania jakiegokolwiek innego utworu,
 - e) wprowadzania Utworów do sieci komputerowej lub sieci Internet w sposób umożliwiający korzystanie z nich na żądanie przez zainteresowanego użytkownika końcowego, przy czym Licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego przyznanych mu na mocy art. 75 ust. 2 PA.

[ZWAŻYWSZY, ŻE ZAKRES LICENCJI WYKONAWCY MOŻE BYĆ POWIĄZANY Z ZAKRESEM LICENCJI PRODUCENTA SYSTEMU KP, ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA INNE OKREŚLENIE POWYŻSZYCH PÓŁ EKSPLOATACJI, O ILE ICH ŁĄCZNY ZAKRĘS ZAPEWNIAM ZAMAWIAJĄCEMU MOŻLIWOŚĆ KORZYSTANIA Z SYSTEMU KP W SPOSÓB W PEŁNI REALIZUJĄCY CEL WDROŻENIA ORAZ MOŻLIWOŚĆ ZMIANY WYKONAWCY PO ZAKOŃCZENIU OKRESU GWARANCJI WYKONAWCY LUB WYCZERPANIU GODZIN ASYSTY POWDROŻENIOWEJ]

8. Licencja Producenta, o której mowa w ust. 4 powyżej obejmuje co najmniej następujące pola eksploatacji:

[ZWAŻYWSZY, ŻE ZAKRES LICENCJI SYSTEMU KP JEST ZDEFINIOWANY PRZEZ PRODUCENTA SYSTEMU ZAMAWIAJĄCY NIE WSKAZUJE W PROJEKCIE NINIEJSZEJ UMOWY TEGO ZAKRESU LECZ OCZEKUJE, ŻE ZOSTANIE ON PRZEKAZANY W OFERCIE (JAKO WZÓR WARUNKÓW LICENCYJNYCH). WARUNKI LICENCYJNE MUSZĄ UMOŻLIWIAĆ ZAMAWIAJĄCEMU OSIĄGNIĘCIE CELUÓW UMOWY]

9. Prawa lub upoważnienia określone w niniejszym paragrafie (z wyłączeniem uprawnień z Licencji) Zamawiający może bez zgody Wykonawcy przenieść na inne osoby i udzielać bez ograniczeń licencji na korzystanie z Utworów.
10. Wynagrodzenie za przeniesienie praw oraz udzielenie upoważnień, a także udzielenie Licencji Wykonawcy oraz dostarczenie Licencji Producenta określonych w niniejszym paragrafie zostało zawarte w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest Producentem Systemu, po zakończeniu realizacji Umowy, Zamawiający jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania kodów źródłowych do wytworzonego przez Wykonawcę Oprogramowania Dedykowanego oraz do rozszerzenia licencji umożliwiającej dalszy rozwój i utrzymanie Systemu KP na rzecz Zamawiającego przez innego Wykonawcę
12. W przypadku wystąpienia sytuacji z paragrafu powyższego, Wykonawca udziela Zamawiającemu, ze skutkiem wobec ich następców prawnych, zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów, na mocy Umowy (z wyłączeniem utworów objętych Licencją) w szczególności poprzez tłumaczenie, opracowywanie, przerabianie, rozwój, modyfikację, kompilowanie i łączenie, w całości lub w części, z innymi utworami i innymi elementami nienoszącymi cech twórczych, na polach eksploatacji, o których mowa w Umowie. Zezwolenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy również prawa swobodnego zezwalania osobom trzecim przez Zamawiającego na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 11 - WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Z uwagi na fakt, że przedmiot niniejszej Umowy podlega Zasadzie konkurencyjności, Zamawiający, w zakresie zasad zmiany Umowy stosuje się do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej [MFiPR/2021-2027/9(1)] (dalej: „Wytyczne”). W związku z powyższym, w celu odzwierciedlenia zasad przewidzianych w pkt. 3.2.4. pkt 4) Wytycznych Strony przyjmują do wiadomości i potwierdzają, że dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będzie możliwe bez przeprowadzenia dodatkowego postępowania w następującym zakresie i w następujących przypadkach:
- a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług lub czynności przez Wykonawcę, nieobjętych zakresem niniejszej Umowy o ile stały się niezbędne i zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach

pierwotnego przedmiotu Umowy, (ii) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, (iii) wartość zmian dokonywanych w niniejszym trybie nie przekroczy 50% wartości Umowy (tj. 50% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 Umowy,

- b) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy i zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, (ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości Umowy (tj. 50% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 Umowy),
 - c) Wykonawcę ma zastąpić nowy wykonawca: (i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności,
 - d) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości Umowy (tj. 10% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 Umowy).
2. Strony przyjmują od wiadomości, że zmiana Umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter Umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do treści Umowy sprzed zmiany, w szczególności, jeżeli zmiana:
- a) Wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści;
 - b) Narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie;
 - c) W sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w ust. 1 lit c) powyżej.
3. Zmiana Umowy jest możliwa, jeżeli obie Strony umowy wyrażą na nią zgodę i wymaga ona aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

§ 13 – SIŁA WYŻSZA

- 1. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu Siły Wyższej oraz do podejmowania wszelkich rozsądnych działań mających na celu minimalizację skutków w czasie działania Siły Wyższej.
- 2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dowodów wystąpienia Siły Wyższej, przy czym za Siłę Wyższą nie uznaje się zdarzeń losowych dotyczących Personelu Wykonawcy oddelegowanego do realizacji Umowy lub przewidzianego do realizacji Umowy.
- 3. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zakończeniu lub przewidywanym terminie zakończenia działania Siły Wyższej, podjętych działaniach i ocenie skutków dotyczących realizacji Umowy.
- 4. Wykonawca jest zobowiązany do wznowienia realizacji obowiązków wynikających z Umowy po zakończeniu działania Siły Wyższej.

§ 14 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony będą starały się rozwiązywać w pierwszej kolejności polubownie. Jeżeli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, Strony poddadzą spory powstałe na tle niniejszej Umowy rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Oferta złożona przez Wykonawcę wraz następującymi załącznikami:
 - 1.1. Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 1.2. Formularz Ofertowy
 - 1.3. Oświadczenie dotyczące braku konfliktu interesów
 - 1.4. Oświadczenie Oferenta
 - 1.5. Wzór Protokołu Odbioru
 - 1.6. Wykaz Osób
 - 1.7. Oświadczenie o stosowaniu zasad horyzontalnych
 - 1.8. Harmonogram Wdrożenia
 - 1.9. Wykaz oferowanych licencji
 - 1.10. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
2. Dodatkowe załączniki do Umowy (wymienić).

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

ZAŁĄCZNIK NR 1.10 do Umowy na zakup licencji wraz z gwarancją, instalację, wdrożenie licencji oraz świadczenie usług asysty powdrożeniowej dla zintegrowanego systemu – „Platformy zarządzania personelem i współpracownikami” dla Centrum Słuchu i Mowy sp. z o.o.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W dniu [.....] w Kajetanach pomiędzy:

a....., NIP, REGON

.....

reprezentowanym przez:

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Procesorem”,

a

Centrum Słuchu i Mowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kajetanach,
ul. Mokra 7 zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st.
Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000214306. NIP:522-25-95-
396, REGON: 017194940,

reprezentowanym przez **Prezesa Zarządu – Łukasza Bruskiego**

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Powierzącym”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

§ 1

Strony przyjmują następujące znaczenia dla poniższych pojęć:

- **Administrator Danych Osobowych (ADO)** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; ADO w rozumieniu niniejszej umowy jest Zamawiający;
- **Dane Osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
- **Infrastruktura Informatyczna** – całokształt rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia i eksploatacji systemów informatycznych będącej własnością Zamawiającego;
- **Przetwarzanie Danych Osobowych** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak modyfikowanie, przeglądanie, porządkowanie lub usuwanie.
- **Podprocesor** – podmiot, któremu Procesor powierzył Przetwarzanie Danych Osobowych.

- **Podpowierzenie** (Dalsze Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych) – powierzenie przez Procesora Przetwarzania Danych Osobowych Podprocesorowi;
- **System Informatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu Przetwarzania Danych Osobowych;
- **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- **Umowa Główna** – Umowa na zakup licencji, instalację i wdrożenie oraz świadczenie usługi gwarancji i asysty powdrożeniowej dla zintegrowanego systemu – „Platformy zarządzania personelem i współpracownikami” dla Centrum Słuchu i Mowy sp. z o.o.
- **Ustawa** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.);
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L.nr 119);
- **Zbiór Danych Osobowych** – uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.

§ 2

1. Zamawiający powierza Wykonawcy Przetwarzanie Danych Osobowych w Zbiorach Danych Osobowych, w celu i w zakresie o których mowa w ust. 2.
2. Wykonawca będzie Przetwarzał Dane Osobowe w ramach powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Głównej.
3. Zakres Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w Zbiorach Danych Osobowych w celu wykonania Umowy Głównej stanowi [DOKUMENTACJA TECHNICZNA STRUKTUR BAZY DANYCH ZAWIERAJĄCA DANE OSOBOWE – do uzupełnienia na etapie podpisywania Umowy]
4. Wykonawca nie może zmieniać celu ani zakresu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania.

§ 3

1. Wykonawca jest uprawniony do Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca, w każdym przypadku, zobowiązuje się bezzwłocznie informować Zamawiającego o wnioskach o udostępnienie Danych Osobowych.
3. Wykonawca nie może udostępniać Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, zostają udostępnione Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy Głównej.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami ADO. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy ADO poleca Przetwarzanie Danych Osobowych Wykonawcy w zakresie

koniecznym dla realizacji Umowy Głównej. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie ADO, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a, w związku z art. 29 RODO.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe, w tym uzyskiwał do nich dostęp, w ramach Infrastruktury Informatycznej, z zastrzeżeniem możliwości Przetwarzania Danych Osobowych poza Infrastrukturą Informatyczną, lecz w ramach infrastruktury informatycznej Wykonawcy, jeżeli będzie to wynikać z polecenia ADO.
3. Wykonawca oświadcza, iż jego (Wykonawcy) infrastruktura informatyczna znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych przez ADO, w zakresie i celu określonym Umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) umożliwić ADO na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych,
 - 2) stosować się do wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną Danych Osobowych, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych,
 - 3) udzielać pomocy ADO w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. w art. 32-36 RODO. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przekazywać ADO informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - 4) udzielać pomocy ADO, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;
 - 5) informować ADO, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych, zastosować techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć i przestrzegać dokumentację w zakresie:
 - 1) polityki bezpieczeństwa;
 - 2) instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się podejmować wszelkie potrzebne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki, o których mowa w art. 32 RODO.

§ 7

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca zostanie pozbawiony możliwości uzyskania dostępu do Danych Osobowych.

2. Wykonawca może, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, wyłącznie, jeśli jest do tego uprawniony bądź zobowiązany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku, przed wykonaniem czynności przetwarzania, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o tym jakie Dane Osobowe, w jakim zakresie i celu będzie przetwarzał oraz wskazać podstawę prawną Przetwarzania Danych Osobowych.

§ 8

1. Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz danych Podprocesora, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu. Nie zgłoszenie sprzeciwu przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych traktuje się jako udzielenie zgody. Wyrażenie sprzeciwu powoduje, że Wykonawca nie jest uprawniony do podpowierzenia Danych Osobowych podmiotowi, którego dotyczy sprzeciw. Wykonawca bierze taką ewentualność pod uwagę zawierając niniejszą Umowę i nie powoduje ona, że Umowa lub Umowa Główna nie będzie mogła być wykonywana.
2. Umowa Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zawarta pomiędzy Procesorem, a Podprocesorem będzie zawierać wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa.
3. Za działania i zaniechania Podprocesora, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę i Podprocesorów przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania spełniają wymagania dotyczące ochrony Danych Osobowych, wynikające z przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych.
3. Kontrola Zamawiającego może zostać wykonana w formie:
 - 1) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 5 dni roboczych od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli.
 - 2) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych;
4. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni od daty jego otrzymania.
5. Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczania.
2. Wykonawca we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które

dopuszczyć do Przetwarzania Danych Osobowych, wskazując imię, nazwisko oraz adres e-mail osoby upoważnionej.

§ 11

1. Wykonawca z tytułu Przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w tym Ustawy oraz RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego:
 - 1) o kontrolach oraz o jakimkolwiek postępowaniu (w tym: administracyjnym lub sądowym) dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie Umowy,
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanym do Wykonawcy,
3. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu lub upoważnionej przez Zamawiającego osobie uczestnictwo w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Umowa obowiązuje w zakresie dotyczącym Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w celu wykonania Umowy Głównej. Rozwiązanie Umowy Głównej stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy w takim samym trybie i w takim samym czasie.
3. Ponadto, Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego w przypadku:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Umowie lub w Ustawie, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich wykonanie krótszego niż 7 dni,
 - 2) niezastosowania się przez Wykonawcę do decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej jakichkolwiek nieprawidłowości przy przetwarzaniu Powierzonych Danych Osobowych.

§ 13

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Ustawy, RODO oraz Kodeksu cywilnego.
3. Spór pomiędzy Stronami związany z zawarciem lub wykonaniem Umowy będzie rozstrzygany przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki: [WYMIENIĆ ZAŁĄCZNIKI]

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający