
Oferta na centralę Slican NCP-CM400P

1. Założenia i wymagania

- ok. 280 abonentów wewnętrznych analogowych, w tym
 - ok. 260 telefonów do pokoi
 - ok. 20-25 telefonów dla serwisu
- 1 aparat systemowy (recepcyjny)
- Linia miejska VOIP lub analogowa (do ustalenia)
- linkowanie central (opcja)
- obudowa rack

2. Propozycja rozwiązania

Najnowsza generacja central spełniająca wszystkie założone wymagania to Slican NCP-CM400P. System ten pozwoli na komunikację z szerokim zakresem usług: call center, komunikator, czat, wysyłanie sms-ów, automatyczne generowanie zapowiedzi Text2Speech, nagrywanie rozmów, voice2mail, fax2mail, konferencje i video konferencje, zarządzalne kolejkowanie połączeń i inne. Systemy NCP mogą obsługiwać firmy i instytucje, których oddziały, są zlokalizowane w dowolnym miejscu dzięki technologii IP (wystarczy łącze internetowe).



3. Wyróżniające funkcje centrali Slican NCP

Ogólne

- Maksymalna pojemność systemu **do 1000 portów**
- Porty wewnętrzne analogowe, systemowe na jednej parze przewodów,
- Porty IP - SIP, IP systemowe,
- Abonenci wirtualni,
- Podwójna centralna jednostka sterująca (**Redundancja**) – dostępna w CM400P, CM600P
- System HotSwap - wymiany poszczególnych elementów bez konieczności wyłączania całej centrali (dotyczy wymiany całych Gateway)
- Telefony systemowe tego samego producenta (IP lub połączony z centralą za pomocą jednej pary przewodów miedzianych).
- Funkcjonalność VoIP oferująca tryb klienta i/lub serwera – abonenci zdalni
- Funkcja monitorowania pracy centrali w czasie rzeczywistym (w tym ruch telefoniczny, połączenia VoIP).
- System programowania centrali przez przeglądarkę internetową
- Zarządzanie z sieci LAN lub przez Internet bez konieczności przekierowywania portów do sieci LAN użytkownika
- Możliwość rozproszenia centrali. Wyniesienie poszczególnych półek/modułów w obrębie sieci LAN i podłączenie do jednostki centralnej przez sieć LAN przewodem kategorii minimum 5E lub światłowodem.
- Centralna bramka faksowa niezależna od indywidualnej skrzynki faksowej abonenta
- Sygnalizację stanu wszystkich abonentów, również wirtualnych na lampkach telefonów systemowych
- Główna książka telefoniczna dostępna dla wszystkich abonentów o pojemności minimum 10 000 wpisów
- Dostęp do książki z poziomu telefonów systemowych, przeglądarki i LDAP
- Prywatna książka telefoniczna dla każdego abonenta wewnętrznego o pojemności minimum 1000 wpisów
- Możliwość sieciowania z systemami tego samego producenta jak i innych producentów. W przypadku sieciowania z systemami tego samego producenta należy zapewnić:
 - Spójną numerację we wszystkich centralach.
 - Sygnalizację stanu abonentów innej centrali na telefonach systemowych centrali własnej
 - Wspólną książkę telefoniczną dla wszystkich central
 - Wspólną bramkę SMS dla wszystkich central
 - System przesyłania wiadomości tekstowych między abonentami różnych central
- Ustawianie strategii dzwonienia w ruchu przychodzącym dowolnie dla każdego numeru zewnętrznego bez ograniczeń na ilość trybów w ciągu doby dnia tygodnia czy wybranego miesiąca
- Możliwość ręcznej ingerencji w zaprogramowane tryby pracy - ustawianie trybu nadrzędnego

Numery wewnętrzne

- Możliwość uruchomienia poczty głosowej dla każdego numeru wewnętrznego
- Pozostawione wiadomości przesyłane na wskazaną skrzynkę e-mail
- Możliwość uruchomienia skrzynki faksowej dla każdego numeru wewnętrznego
- Odebrane faksy przesyłane na wskazany adres e-mail
- Ustawianie limitu kwotowego na wykonywane połączenia
- Zaawansowane funkcje przekierowania wywołań zależne od rodzaju połączenia (miejskie wewnętrzne inne), stanu numeru wewnętrznego (wolny, zajęty , DND), prezentacji numeru dzwoniącego (czarna i biała lista) dla każdego numeru dzwoniącego.
- Przejęcia wywołań z zamkniętej grupy użytkowników. Dowolna ilość grup. Abonent może należeć do wielu grup jednocześnie

Zasilanie awaryjne

- Akumulatory systemu zasilania awaryjnego mogą zapewnić pracę centrali przez minimum 4 godziny
- System kontroluje stan akumulatorów i posiada zabezpieczenie przez nadmiernym rozładowaniem oraz kontroluje ładowanie aby nie dopuścić do ich uszkodzenia
- Po wyczerpaniu akumulatorów system może zostać zamknięty w sposób bezpieczny
- System zasilnia buforowego zapewnia zasilanie wszystkich elementów centrali, również takich jak bramki GSM, serwer książek telefonicznych LDAP, serwer CTI czy switche .
- Możliwość zainstalowania akumulatorów w szafie dystrybucyjnej w dedykowanej obudowie

GSM

- Prezentacja numeru dla połączeń przychodzących.
- Sygnalizacja początku i zakończenia rozmowy do celów prawidłowego billingowania.
- Sygnalizacja stanu bramki na konsoli telefonu systemowego LED (wolna, zajęta, uszkodzona).
- Program umożliwiający wysyłanie i odbieranie SMSów poprzez sieć LAN. Program w języku polskim. Możliwa integracja z aplikacjami zewnętrznymi.
- W przypadku uszkodzenia łącza GSM - automatyczna zmiana kierowania ruchu na łącza zapasowe.
- Zdalna diagnostyka stanu łącza z informacją o poziomie sygnału jak i stopy błędów (jakość połączeń)

VoIP

- Mechanizm QoS (Realizacja priorytetyzacji wysyłania pakietów głosowych).
- kodeki głosowe g711a,g711u,g722,g729
- obsługa połączeń video z kodekami H.263 H.263+, **(H264)**
- szyfrowanie połączeń audio i video
- filtrowanie adresów IP dla terminali. Podłączenie telefonu tylko z konkretnego adresu IP
- provisioning dla telefonów VoIP
- Sygnalizacja stanu konta SIP na konsoli telefonu systemowego LED (wolna, zajęta, uszkodzona).
- Możliwość zmiany prezentacji w ruchu wychodzącym w zależności od inicjatora.
- W przypadku uszkodzenia łącza VoIP - automatyczna zmiana kierowania ruchu na łącza zapasowe.

-
- Zdalna diagnostyka stanu łącza (w tym możliwość generowania logów SIP celem znalezienia, przyczyn ewentualnych nieprawidłowości).

System nagrywania rozmów

- Możliwość jednoczesnego nagrywania wszystkich prowadzonych rozmów w centrali, zarówno miejskich jak i wewnętrznych
- Nagrania przechowywane w centrali
- Oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowej nagrań na zewnętrznym komputerze
- Oprogramowanie do wyszukiwania i odsłuchu nagrań w języku polskim.
- Możliwość szyfrowania nagrań w tworzonej kopii zapasowej
- Możliwość zablokowania dostępu do nagrań wyłącznie dla aplikacji producenta
- Bezpieczny dostęp do nagrań sprawdzany przez login, hasło oraz ID komputera
- Możliwość kontroli który z użytkowników odsłuchiwał nagranie lub pobierał z centrali
- Nagrywanie rozmów z bramek GSM, bramek VoIP, ISDN, aparatów systemowych.
- Możliwość rozpoczęcia nagrywania rozmowy na żądanie (podczas trwania rozmowy) za pomocą telefonu systemowego.
- Możliwość dostępu wyłącznie do nagrań własnych połączeń dla każdego numeru wewnętrznego.

System billingowy

- Rejestracja wszystkich połączeń w centrali. Miejskich i wewnętrznych, przychodzących i wychodzących zrealizowanych i niezrealizowanych
- Dostęp do billingu za pomocą dedykowanej aplikacji lub przez www
- Zapewnienie narzędzia do wyszukiwania połączeń wg dowolnych kryteriów. Dzwoniącego, odbierającego, daty i czasu, numeru zewnętrznego itp
- Tworzenie raportów, eksportowanie ich do formatu Excel w celu dalsze analizy lub tworzenie dokumentów PDF
- Dostęp do historii własnych połączeń dla każdego numeru wewnętrznego z poziomu przeglądarki
- Zapewnienie ciągłości historii danych billingowych przez okres minimum 2 lat

Funkcje Call Center

- Kierowanie połączeń przychodzących przez zaawansowany system interaktywnych zapowiedzi słownych umożliwiający dzwoniącemu wybór właściwej grupy w zależności od tematu rozmowy
- Kolejka dla połączeń przychodzących z informacją dla dzwoniącego o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania na odebranie połączenia
- Różne rodzaje dystrybucji połączeń przychodzących do Call Center. Dzwonienie jednocześnie, kolejne z poszukiwaniem wolnego agenta, równomiernego obciążania agentów, lub wg zaplanowanego scenariusza
- Podgląd w czasie rzeczywistym aktualnego stanu Call Center, pracy agentów, kolejki połączeń i danych statystycznych
- Statystyki dla Call Center. Ilość połączeń, ilość odebranych, nieodebranych, porzuconych wyniki pracy poszczególnych agentów
- Możliwość automatycznego, cyklicznego wysyłania raportów mailem na wskazane adresy
- **Aplikacja CallCenter**

Integracja

Centrala umożliwia integrację z programami innych producentów udostępniając m.in:

- prezentację numeru dzwoniącego
- informację o numerze wybranym przez dzwoniącego,
- opis z książki telefonicznej
- pobranie do aplikacji nagrania połączenia
- wysyłanie SMS z poziomu aplikacji
- generowanie połączeń wychodzących z poziomu aplikacji
- sterowanie usługami abonenta z poziomu aplikacji. Minimum DND, FWD przywołanie numer wirtualnego

4. Parametry techniczne centrali

WYMIARY

Wymiar	Obudowa 1U	Obudowa 1,5U	BOX
Wysokość	44 mm	67 mm	44 mm
Szerokość	482 mm	482 mm	218 mm
Głębokość	310 mm	310 mm	225 mm

Specyfikacja techniczna:

- wbudowany sterownik
- 2 gniazda GbE-INT
- 8 portowy switch FastETH - RJ45:
 - 6 portów INT
 - 1 port dwufunkcyjny INT/WAN
 - 1 port LAN
- pamięć masowa: SSD 90GB
- wbudowany zasilacz 230V

Specyfikacja zasobów – wartości maksymalne:

- obsługa do 20 pól GW
- ilość jednoczesnych połączeń – 100
- łączna ilość wyposażenia abonenckich FXS+SIP+CTS.Up0+CTS.IP – 1000
- 6 translacja PRI
- 16 translacji BRI
- 120 translacji GSM
- 100 translacji SIP

Dodatkowe funkcjonalności:

- obsługa do 10 połączeń wideo
- 100 kanałów nagrywających
- 10 kodeków T.38
- 90 GB przestrzeni na dysku/ 1500h nagrań (kodek G.711 a-law)
- 400 użytkowników WebCTI/PhoneCTI
- książka telefoniczna do 30 000 wpisów
- kodeki audio: G.711 a-law, G711 μ -law, G.722, G.729
- kodeki wideo: H.263+, H.263

5. Specyfikacja ilościowa portów centrali

lp	Rodzaj portu	Ilość	Uwagi
Linie zewnętrzne			
1	ASS – analogowa linia miejska	4	
2	ISDN BRA 2B+D – cyfrowa linia miejska	0	
3	ISDN PRA 30B+D – cyfrowy trakt E1	0	
4	GSM – moduł bramki GSM (operator komórkowy)	0	
5	VoIP – liczba dostępnych kanałów VoIP (sprzęt / licencja)	100 / 60	
Linie wewnętrzne			
6	a/b – linie wewnętrzne analogowe	288	
7	CTS – linia dla dedykowanego telefonu systemowego	4	telefon recepcyjny
8	IP – telefon IP – dostępna liczba abonentów wewn. VoIP	0	
9	DECT – bazy telefonii bezprzewodowej DECT	0	

6. Oferta cenowa – centrala Slican NCP-CM400P

lp.	Pozycja	Ilość	Wartość (ilość x cena) netto [PLN]
Call Manager-y i Switch-e			
1	Call Manager 1U5 NCP-CM400P.1BC Centrala o wydajności do 100 połączeń; z modułem zasilania awaryjnego	1	3 900
Półki centrali			
2	Gateway 1U NCP-GWS6S Półka bez modułów; z 6 wolnymi slotami EMS	1	1 300
3	Gateway 1U NCP-GWD6S.48FXS Półka 48 portów analogowych wewnętrznych	6	28 200
4	Zaślepka slotu NCP-AE1FPF.EMS/D Zaślepka slotu modułu, montowana w NCP-GWS lub NCP-GWD	6	90
Moduły NCP-EMS			
5	Moduł NCP-EMS4FXO 4 translacje analogowe POTS	1	660
6	Moduł NCP-EMS4CTS 4 porty telefonów systemowych CTS	1	580
Licencje			
10	Licencja NCP.Base500 Uruchomienie max. 500 kont, zawiera licencję 60 calls (dla CM-400P, CM-600P)	1	600
11	Licencja NCP.MenuIVR-5	1	180
Telefony i akcesoria			
12	Listwa zasilająca AC 230V – 9 gniazd	1	114
13	Telefon systemowy CTS-330.CL-BK	1	780
14	Telefon analogowy XL-209.GR	280	14 560
15	Patchcord cat.5e 1m	280	728
