
Oferta na centralę Slican NCP-CM400P

1. Założenia i wymagania

- ok. 280 abonentów wewnętrznych analogowych, w tym
 - ok. 260 telefonów do pokoi
 - ok. 20-25 telefonów dla serwisu
- 1 aparat systemowy (recepcyjny)
- Linia miejska VOIP lub analogowa (do ustalenia)
- linkowanie central (opcja)
- obudowa rack

2. Propozycja rozwiązania

Najnowsza generacja central spełniająca wszystkie założone wymagania to Slican NCP-CM400P. System ten pozwoli na komunikację z szerokim zakresem usług: call center, komunikator, czat, wysyłanie sms-ów, automatyczne generowanie zapowiedzi Text2Speech, nagrywanie rozmów, voice2mail, fax2mail, konferencje i video konferencje, zarządzalne kolejkowanie połączeń i inne. Systemy NCP mogą obsługiwać firmy i instytucje, których oddziały, są zlokalizowane w dowolnym miejscu dzięki technologii IP (wystarczy łącze internetowe).



3. Wyróżniające funkcje centrali Slican NCP

Ogólne

- Maksymalna pojemność systemu **do 1000 portów**
- Porty wewnętrzne analogowe, systemowe na jednej parze przewodów,
- Porty IP - SIP, IP systemowe,
- Abonenci wirtualni,
- Podwójna centralna jednostka sterująca (**Redundancja**) – dostępna w CM400P, CM600P
- System HotSwap - wymiany poszczególnych elementów bez konieczności wyłączania całej centrali (dotyczy wymiany całych Gateway)
- Telefony systemowe tego samego producenta (IP lub połączony z centralą za pomocą jednej pary przewodów miedzianych).
- Funkcjonalność VoIP oferująca tryb klienta i/lub serwera – abonenci zdalni
- Funkcja monitorowania pracy centrali w czasie rzeczywistym (w tym ruch telefoniczny, połączenia VoIP).
- System programowania centrali przez przeglądarkę internetową
- Zarządzanie z sieci LAN lub przez Internet bez konieczności przekierowywania portów do sieci LAN użytkownika
- Możliwość rozproszenia centrali. Wyniesienie poszczególnych półek/modułów w obrębie sieci LAN i podłączenie do jednostki centralnej przez sieć LAN przewodem kategorii minimum 5E lub światłowodem.
- Centralna bramka faksowa niezależna od indywidualnej skrzynki faksowej abonenta
- Sygnalizację stanu wszystkich abonentów, również wirtualnych na lampkach telefonów systemowych
- Główna książka telefoniczna dostępna dla wszystkich abonentów o pojemności minimum 10 000 wpisów
- Dostęp do książki z poziomu telefonów systemowych, przeglądarki i LDAP
- Prywatna książka telefoniczna dla każdego abonenta wewnętrznego o pojemności minimum 1000 wpisów
- Możliwość sieciowania z systemami tego samego producenta jak i innych producentów. W przypadku sieciowania z systemami tego samego producenta należy zapewnić:
 - Spójną numerację we wszystkich centralach.
 - Sygnalizację stanu abonentów innej centrali na telefonach systemowych centrali własnej
 - Wspólną książkę telefoniczną dla wszystkich central
 - Wspólną bramkę SMS dla wszystkich central
 - System przesyłania wiadomości tekstowych między abonentami różnych central
- Ustawianie strategii dzwonienia w ruchu przychodzącym dowolnie dla każdego numeru zewnętrznego bez ograniczeń na ilość trybów w ciągu doby dnia tygodnia czy wybranego miesiąca
- Możliwość ręcznej ingerencji w zaprogramowane tryby pracy - ustawianie trybu nadrzędnego

Numery wewnętrzne

- Możliwość uruchomienia poczty głosowej dla każdego numeru wewnętrznego
- Pozostawione wiadomości przesyłane na wskazaną skrzynkę e-mail
- Możliwość uruchomienia skrzynki faksowej dla każdego numeru wewnętrznego
- Odebrane faksy przesyłane na wskazany adres e-mail
- Ustawianie limitu kwotowego na wykonywane połączenia
- Zaawansowane funkcje przekierowania wywołań zależne od rodzaju połączenia (miejskie wewnętrzne inne), stanu numeru wewnętrznego (wolny, zajęty , DND), prezentacji numeru dzwoniącego (czarna i biała lista) dla każdego numeru dzwoniącego.
- Przejęcia wywołań z zamkniętej grupy użytkowników. Dowolna ilość grup. Abonent może należeć do wielu grup jednocześnie

Zasilanie awaryjne

- Akumulatory systemu zasilania awaryjnego mogą zapewnić pracę centrali przez minimum 4 godziny
- System kontroluje stan akumulatorów i posiada zabezpieczenie przez nadmiernym rozładowaniem oraz kontroluje ładowanie aby nie dopuścić do ich uszkodzenia
- Po wyczerpaniu akumulatorów system może zostać zamknięty w sposób bezpieczny
- System zasilnia buforowego zapewnia zasilanie wszystkich elementów centrali, również takich jak bramki GSM, serwer książek telefonicznych LDAP, serwer CTI czy switche .
- Możliwość zainstalowania akumulatorów w szafie dystrybucyjnej w dedykowanej obudowie

GSM

- Prezentacja numeru dla połączeń przychodzących.
- Sygnalizacja początku i zakończenia rozmowy do celów prawidłowego billingowania.
- Sygnalizacja stanu bramki na konsoli telefonu systemowego LED (wolna, zajęta, uszkodzona).
- Program umożliwiający wysyłanie i odbieranie SMSów poprzez sieć LAN. Program w języku polskim. Możliwa integracja z aplikacjami zewnętrznymi.
- W przypadku uszkodzenia łącza GSM - automatyczna zmiana kierowania ruchu na łącza zapasowe.
- Zdalna diagnostyka stanu łącza z informacją o poziomie sygnału jak i stopy błędów (jakość połączeń)

VoIP

- Mechanizm QoS (Realizacja priorytetyzacji wysyłania pakietów głosowych).
- kodeki głosowe g711a,g711u,g722,g729
- obsługa połączeń video z kodekami H.263 H.263+, **(H264)**
- szyfrowanie połączeń audio i video
- filtrowanie adresów IP dla terminali. Podłączenie telefonu tylko z konkretnego adresu IP
- provisioning dla telefonów VoIP
- Sygnalizacja stanu konta SIP na konsoli telefonu systemowego LED (wolna, zajęta, uszkodzona).
- Możliwość zmiany prezentacji w ruchu wychodzącym w zależności od inicjatora.
- W przypadku uszkodzenia łącza VoIP - automatyczna zmiana kierowania ruchu na łącza zapasowe.

-
- Zdalna diagnostyka stanu łącza (w tym możliwość generowania logów SIP celem znalezienia, przyczyn ewentualnych nieprawidłowości).

System nagrywania rozmów

- Możliwość jednoczesnego nagrywania wszystkich prowadzonych rozmów w centrali, zarówno miejskich jak i wewnętrznych
- Nagrania przechowywane w centrali
- Oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowej nagrań na zewnętrznym komputerze
- Oprogramowanie do wyszukiwania i odsłuchu nagrań w języku polskim.
- Możliwość szyfrowania nagrań w tworzonej kopii zapasowej
- Możliwość zablokowania dostępu do nagrań wyłącznie dla aplikacji producenta
- Bezpieczny dostęp do nagrań sprawdzany przez login, hasło oraz ID komputera
- Możliwość kontroli który z użytkowników odsłuchiwał nagranie lub pobierał z centrali
- Nagrywanie rozmów z bramek GSM, bramek VoIP, ISDN, aparatów systemowych.
- Możliwość rozpoczęcia nagrywania rozmowy na żądanie (podczas trwania rozmowy) za pomocą telefonu systemowego.
- Możliwość dostępu wyłącznie do nagrań własnych połączeń dla każdego numeru wewnętrznego.

System billingowy

- Rejestracja wszystkich połączeń w centrali. Miejskich i wewnętrznych, przychodzących i wychodzących zrealizowanych i niezrealizowanych
- Dostęp do billingu za pomocą dedykowanej aplikacji lub przez www
- Zapewnienie narzędzia do wyszukiwania połączeń wg dowolnych kryteriów. Dzwoniącego, odbierającego, daty i czasu, numeru zewnętrznego itp
- Tworzenie raportów, eksportowanie ich do formatu Excel w celu dalsze analizy lub tworzenie dokumentów PDF
- Dostęp do historii własnych połączeń dla każdego numeru wewnętrznego z poziomu przeglądarki
- Zapewnienie ciągłości historii danych billingowych przez okres minimum 2 lat

Funkcje Call Center

- Kierowanie połączeń przychodzących przez zaawansowany system interaktywnych zapowiedzi słownych umożliwiający dzwoniącemu wybór właściwej grupy w zależności od tematu rozmowy
- Kolejka dla połączeń przychodzących z informacją dla dzwoniącego o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania na odebranie połączenia
- Różne rodzaje dystrybucji połączeń przychodzących do Call Center. Dzwonienie jednocześnie, kolejne z poszukiwaniem wolnego agenta, równomiernego obciążania agentów, lub wg zaplanowanego scenariusza
- Podgląd w czasie rzeczywistym aktualnego stanu Call Center, pracy agentów, kolejki połączeń i danych statystycznych
- Statystyki dla Call Center. Ilość połączeń, ilość odebranych, nieodebranych, porzuconych wyniki pracy poszczególnych agentów
- Możliwość automatycznego, cyklicznego wysyłania raportów mailem na wskazane adresy
- **Aplikacja CallCenter**

Integracja

Centrala umożliwia integrację z programami innych producentów udostępniając m.in:

- prezentację numeru dzwoniącego
- informację o numerze wybranym przez dzwoniącego,
- opis z książki telefonicznej
- pobranie do aplikacji nagrania połączenia
- wysyłanie SMS z poziomu aplikacji
- generowanie połączeń wychodzących z poziomu aplikacji
- sterowanie usługami abonenta z poziomu aplikacji. Minimum DND,FWD przywołanie numer wirtualnego

4. Parametry techniczne centrali

WYMIARY

Wymiar	Obudowa 1U	Obudowa 1,5U	BOX
Wysokość	44 mm	67 mm	44 mm
Szerokość	482 mm	482 mm	218 mm
Głębokość	310 mm	310 mm	225 mm

Specyfikacja techniczna:

- wbudowany sterownik
- 2 gniazda GbE-INT
- 8 portowy switch FastETH - RJ45:
 - 6 portów INT
 - 1 port dwufunkcyjny INT/WAN
 - 1 port LAN
- pamięć masowa: SSD 90GB
- wbudowany zasilacz 230V

Specyfikacja zasobów – wartości maksymalne:

- obsługa do 20 półek GW
- ilość jednoczesnych połączeń – 100
- łączna ilość wyposażenia abonenckich FXS+SIP+CTS.Up0+CTS.IP – 1000
- 6 translacja PRI
- 16 translacji BRI
- 120 translacji GSM
- 100 translacji SIP

Dodatkowe funkcjonalności:

- obsługa do 10 połączeń wideo
- 100 kanałów nagrywających
- 10 kodeków T.38
- 90 GB przestrzeni na dysku/ 1500h nagrań (kodek G.711 a-law)
- 400 użytkowników WebCTI/PhoneCTI
- książka telefoniczna do 30 000 wpisów
- kodeki audio: G.711 a-law, G711 μ -law, G.722, G.729
- kodeki wideo: H.263+, H.263

5. Specyfikacja ilościowa portów centrali

lp	Rodzaj portu	Ilość	Uwagi
Linie zewnętrzne			
1	ASS – analogowa linia miejska	4	
2	ISDN BRA 2B+D – cyfrowa linia miejska	0	
3	ISDN PRA 30B+D – cyfrowy trakt E1	0	
4	GSM – moduł bramki GSM (operator komórkowy)	0	
5	VoIP – liczba dostępnych kanałów VoIP (sprzęt / licencja)	100 / 60	
Linie wewnętrzne			
6	a/b – linie wewnętrzne analogowe	288	
7	CTS – linia dla dedykowanego telefonu systemowego	4	telefon recepcyjny
8	IP – telefon IP – dostępna liczba abonentów wewn. VoIP	0	
9	DECT – bazy telefonii bezprzewodowej DECT	0	

6. Oferta cenowa – centrala Slican NCP-CM400P

lp.	Pozycja	Ilość	Wartość (ilość x cena) netto [PLN]
Call Manager-y i Switch-e			
1	Call Manager 1U5 NCP-CM400P.1BC Centrala o wydajności do 100 połączeń; z modułem zasilania awaryjnego	1	3 900
Półki centrali			
2	Gateway 1U NCP-GWS6S Półka bez modułów; z 6 wolnymi slotami EMS	1	1 300
3	Gateway 1U NCP-GWD6S.48FXS Półka 48 portów analogowych wewnętrznych	6	28 200
4	Zaślepka slotu NCP-AE1FPF.EMS/D Zaślepka slotu modułu, montowana w NCP-GWS lub NCP-GWD	6	90
Moduły NCP-EMS			
5	Moduł NCP-EMS4FXO 4 translacje analogowe POTS	1	660
6	Moduł NCP-EMS4CTS 4 porty telefonów systemowych CTS	1	580
Licencje			
10	Licencja NCP.Base500 Uruchomienie max. 500 kont, zawiera licencję 60 calls (dla CM-400P, CM-600P)	1	600
11	Licencja NCP.MenuIVR-5	1	180
Telefony i akcesoria			
12	Listwa zasilająca AC 230V – 9 gniazd	1	114
13	Telefon systemowy CTS-330.CL-BK	1	780
14	Telefon analogowy XL-209.GR	280	14 560
15	Patchcord cat.5e 1m	280	728

7. Aktualne promocje

Wyprzedzamy konkurencję – przy zakupie centrali mogą Państwo skorzystać z poniższych promocji (promocje mogą być dowolnie łączone !):



Zapowiedź głosowa GRATIS !. Przy zakupie centrali wykonamy i skonfigurujemy bezpłatnie profesjonalną zapowiedź głosową wykonaną przez zawodowych lektorów.

Szczegóły i próbki głosów na stronie:

http://telecom.promtel.pl/nagranie_zapowiedzi.html

Promocja dotyczy głosów: Lena, Gosia, Kamil, Łukasz, Karolina, Jerzy



1000 minut za darmo na połączenia VoIP !. Przy zakupie centrali telefonicznej obsługującej telefonię internetową VoIP za darmo skonfigurujemy testowy numer VoIP z pulą 1000 minut do wykorzystania. Sprawdź naszą usługę i przekonaj się jak łatwo możesz telefonować za grosze !

Więcej o naszej usłudze telefonii internetowej:

http://telecom.promtel.pl/telefonia_VoIP.html



8. Oferta leasingu centrali wraz z usługą



Wraz z naszym partnerem firmą GRENKELEASING możemy zaproponować Państwu efektywne finansowanie planowanej przez Was inwestycji zakupu centrali telefonicznej oraz usługi instalacji i konfiguracji zgodnie z przedstawioną ofertą cenową. W związku z tym przygotowaliśmy dla Was poniższą propozycję leasingu tradycyjnego z opcją nabycia:

Opłata początkowa	Podstawowy okres leasingu	Rata leasingowa	Wartość końcowa nabycia
0,00	48 m-c	<i>prosimy o kontakt</i>	
0,00	54 m-c		
0,00	60 m-c		

Jednorazowa opłata za administrację: 300zł (doliczona do pierwszej faktury)

Podane kwoty są kwotami netto, które należy powiększyć o podatek VAT w wysokości ustawowej. Niniejsza oferta ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Podstawowy okres leasingu zaczyna się od pierwszego dnia kolejnego miesiąca następującego po dacie odbioru sprzętu. Za używanie przedmiotu leasingu w okresie od daty odbioru do pierwszego dnia kolejnego miesiąca po dacie odbioru Korzystający wnosi opłatę liczoną jako 1/30 raty miesięcznej za każdy dodatkowy dzień.

Podane powyżej raty leasingowe obowiązują przy założeniu, że Klient wyrazi zgodę na ich pobieranie z jego konta bankowego w formie polecenia zapłaty. W przeciwnym wypadku raty netto ulegają podwyższeniu o 10zł każda.

Przedmiot leasingu należy obowiązkowo ubezpieczyć. Oferujemy Państwu korzystne ramowe ubezpieczenie realizowane przez firmę AXA. Kwota składki ubezpieczenia dla powyższego sprzętu wynosi 3,3% wartości netto rocznie (minimalna składka roczna 237zł netto).

Grenkeleasing oferuje minimum formalności przy uruchomieniu leasingu. Wymagane dokumenty:

- EDG / umowa spółki / KRS
- dwa dokumenty tożsamości osób upoważnionych do zawarcia umowy leasingowej

Decyzja podejmowana jest w ciągu 1 dnia.

9. Telefony i akcesoria dodatkowe (opcja)

Telefon analogowy bezprzewodowy (ekonomiczny, podświetlany wyświetlacz) Panasonic KX-TG1611



- Alarm,
- Dzwonki: 6 melodii oraz 6 tonów,
- Flash (programowalny),
- Identyfikacja połączenia wywołującego,
- Książka telefoniczna (50 numerów),
- Lista połączeń wychodzących (10),
- Lista połączeń przychodzących (50),
- Możliwość montażu na ścianie,
- Możliwość wyciszenia mikrofonu,
- Przycisk przywołania słuchawki na bazie,
- Regulacja głośności dzwonka (5 poziomów),
- Wyświetlacz LCD (1 linia, bursztynowy)

Cena: 89 zł

Telefon analogowy bezprzewodowy Gigaset C530



- Książka telefoniczna z funkcją wyszukiwania, mogąca pomieścić do 150 wpisów, z których każdy może zawierać pełną nazwę, 3 numery telefonów, dzwonek i przypomnienie o urodzinach
- 2 klawisze bezpośredniego dostępu do ulubionych funkcji (z możliwością indywidualnej konfiguracji)
- Przetącznik trybu dzień/noc, wyciszający dzwonek telefonu
- Długi czas rozmowy i oczekiwania, odpowiednio 14 i 300 godzin

Cena: 145 zł

Telefon analogowy (prosty i tani) Slican XL-209



- ponowne wybieranie ostatniego numeru
- możliwość przekazania / transferu połączeń
- wyłączenie mikrofonu, w trakcie rozmowy
- przetącznik głośności dzwonka
- wygodna lekka słuchawka
- podręczny spis 10 numerów
- wymiary 19 x 16 x 3 do 8 cm
- waga 0,55 kg

Cena: 52 zł

Telefon analogowy (elegancki i tani) Alcatel T28



- Wizualna informacja o połączeniu
- Wybieranie tonowe/impulsowe
- Powtarzanie ostatniego wybieranego numeru - Redial
- Regulowany Flash: 100, 300, 600 ms.
- Możliwość regulacji głośności
- Klawisz wyciszenia
- Możliwość zawieszenia na ścianie

Cena: 56 zł

Telefon analogowy
(trwały, niezawodny i elegancki)
Alcatel T58



- Identyfikacja połączenia oczekującego
- System głośnomówiący
- 4 komórki pamięci 1-przyciskowej
- 10 komórek pamięci 2-przyciskowej
- Powtarzanie ostatnio wybranego numeru
- Funkcja Flash
- Wyciszenie mikrofonu
- Regulacja głośności dzwonka
- Wybieranie tonowe/impulsowe

Cena: 79 zł

Telefon analogowy
(zasilanie z centrali, nie wymaga baterii)
Slican XL-2023ID



- książka o pojemności 99 kontaktów
- wyświetlacz LCD prezentujący nazwę i numer dzwoniącego
- 10 komórek pamięci 1-przyciskowej
- 10 komórek pamięci 2-przyciskowej
- funkcja Flash, Pause, Mute
- tryb głośnomówiący
- funkcja oddzwaniania (Call back)

Cena: 130 zł

Telefon analogowy + słuchawka
Gigaset DA 710 + AxTel M2 duo NC



- Nowoczesny design
- Ergonomiczna klawiatura
- Identyfikacja rozmówcy (DTMF/FSK)
- Książka na 100 wpisów
- 8 programowalnych przycisków
- Tryb głośnomówiący
- Złącze zestawu nagłownego
- Giętkie i wytrzymałe ramię mikrofonu.
- Mikrofon z redukcją szumów.
- Świetna słyszalność i wysoka jakość dźwięku.
- Wyjątkowo lekka i wytrzymała konstrukcja.

Cena: 610 zł

Telefon systemowy
Slican CTS-202



- 12 programowalnych klawiszy z sygnalizacją LED
- Sygnalizacja stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich
- Blokada telefonu
- Dostęp do książek telefonicznych (publicznej i prywatnej)
- Możliwość sterowania trybami pracy centrali
- Możliwość dołączenia 5 konsol rozszerzających CTS-232

Cena: 580 zł

Telefon systemowy Slican CTS-102.CL / CTS-102.IP



- 8 programowalnych przycisków z sygnalizacją LED
- Sygnalizacja stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich
- Blokada telefonu
- Dostęp do książek telefonicznych (publicznej i prywatnej)
- Możliwość sterowania trybami pracy centrali
- Możliwość montażu na ścianie

Cena:

podłączany do portu cyfrowego centrali

CTS-102.CL 430 zł

telefon IP z zasilaczem

CTS-102.IP 460 zł

Telefon systemowy Slican CTS-220 / CTS-220.IP



- 8 programowalnych klawiszy z sygnalizacją LED
- Sygnalizacja stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich
- Blokada telefonu
- Dostęp do książek telefonicznych (publicznej i prywatnej)
- Możliwość sterowania trybami pracy centrali
- Możliwość dołączenia 4 konsol rozszerzających CTS-338

Cena:

model podstawowy, kolor czarny lub popielaty

CTS-220.CL 585 zł

telefon IP, podłączany do sieci LAN

CTS-220.IP 585 zł

telefon IP z zasilaczem

CTS-220.IP 625 zł

Telefon systemowy Slican CTS-330 / Slican CTS-330.IP-PoE



- Kolorowy ekran dotykowy z dodatkowym polem 5 programowalnych przycisków
- 4-kierunkowe kółko nawigacji
- Czysty i dynamiczny dźwięk
- Zróżnicowane dzwonki dla różnych kategorii połączeń
- Obsługa 5 linii
- Gniazdo zestawu słuchawkowego

CTS-330 (model podstawowy, kolor czarny) **780 zł**

CTS-330.IP-PoE (model z PoE/zasilacz) **795 zł**

Konsole dodatkowe Slican CTS-232 do telefonu CTS-202 Slican CTS-338 do telefonu CTS-330



- Dodatkowe programowalne klawisze
- diody LED przy programowalnych przyciskach - sygnalizacja stanu łączy przypisanych do przycisku - zapalona dioda informuje o zajętości numeru wewnętrznego zapisanego pod tym przyciskiem

CTS-232 (do modelu telefonu CTS-202) **280 zł**

CTS-338 (do modelu telefonu CTS-330) **320 zł**

Telefon przewodowy IP Yealink T30(P)



- 1 konto VoIP
- Wstrzymanie/wyciszenie połączeń
- DND
- Szybkie wybieranie
- Oddzwanianie
- Auto odpowiedź
- Grupowe odsluchiwanie
- SMS
- Lokalna 3-stronna konferencja
- Bezpośrednie połączenia IP bez SIP proxy

Cena:

T30	(model podstawowy, kolor czarny)	188 zł
T30P	(model z PoE)	198 zł

Zaawansowany telefon IP Yealink T46U + opcja konsoli EXP43



- kolorowy wyświetlacz LCD 480x272 px
- obsługa do 16 kont VoIP
- przyciski LED do wyboru linii i nawigacji
- przyciski programowalne LED do 27 różnych funkcji (w tym BLF)
- gniazdo słuchawki nagłownej RJ9
- funkcje transferu i zawieszania połączeń
- zasilanie PoE lub zasilacz
- możliwość rozbudowy o dodatkowe konsole z programowalnymi przyciskami

Cena:

T46U		780 zł
EXP43	(opcjonalna konsola dodatkowa)	350 zł

Telefon bezprzewodowy IP Gigaset A690 IP



- 3 rozmowy jednocześnie (2 VoIP + 1 PSTN)
- Obsługa 6 słuchawek i 6 kont VoIP
- Wyjątkowa jakość dźwięku HDSP
- Książka telefoniczna na 150 wpisów
- Tryb głośnomówiący
- Logowanie do 6 słuchawek, np. Gigaset C430HX, C530HX, C570HX, CL660HX, CL390HX, E630HX, S850HX, SL450HX
- Czas rozmów/czuwania: 12/180 godzin

Cena:

A690IP	(słuchawka + baza)	259 zł
---------------	--------------------	---------------

Telefon bezprzewodowy IP Grandstream DP720 + DP750



- **do 5 słuchawek i rozmów na bazę** (słuchawki i bazy sprzedawane są osobno, co daje możliwość oszczędności)
- do 10 kont SIP na słuchawkę
- zasięg do 300m na zewnątrz, 50m wewnątrz
- dźwięk HD
- gniazdo słuchawkowe
- funkcja głośnomówiąca, SMS
- lokalna 3-stronna konferencja

Cena:

DP720	(słuchawka+ładowarka)	195 zł
DP750	(baza DECT)	195 zł

Telefon konferencyjny analogowy Konftel 250



- dźwięk OmniSound® HD
- wydajny akumulator
- nagrywanie na karty SD
- asystent konferencji
- mostkowanie połączeń
- połączenia analogowe

Cena: 2 260 zł

Telefon konferencyjny IP Yealink CP920



- 1 konto SIP
- Wstrzymanie/wyciszenie/nagrywanie połączeń, DND
- 5-stronna konferencja
- Redial, połączenia oczekujące, połączenie alarmowe
- Przekazywanie połączeń, transfer połączeń, oddzwanianie, dial plan
- Wybór dzwonka / import / usuwanie

Cena: 1 805 zł

Sieć telefonów bezprzewodowych DECT IP z obsługą handover (wiele stacji bazowych DECT, możliwość przechodzenia pomiędzy stacjami)



- bezprzewodowa technologia DECT
- do 100 słuchawek na jedną bazę
- do 100 jednoczesnych połączeń
- do 30 stacji bazowych w systemie
- obsługa do 100 kont SIP (integracja z centralą Slican, Platan, 3cx i innymi)
- możliwość przechodzenia ze słuchawką pomiędzy bazami (roaming i handover)
- zasięg DECT – w budynku 50m / 300m w otwartym terenie
- obsługa PoE

Bramofon Slican DPH



- dostępny w trzech wersjach:
 - jedнопrzyciskowej Slican DPH.AB-KS1RF,
 - 2-przyciskowej Slican DPH.AB-KS2RF
 - 16-przyciskowej SlicanDPH.AB-KS16RF
- możliwa instalacja natynkowa, podtynkowa oraz NOWOŚĆ! na ogrodzeniu
- zmienna wielkość czcionki na wyświetlaczu – prezentacja długich nazw i opisów
- wygodne menu użytkownika – zmiana PINU, dodanie lub usunięcie karty RFID za pomocą klawiatury bramofonu
- możliwość przypisania do przycisku dowolnego numeru o długości do 16 cyfr
- obsługa do 500 użytkowników
- dostęp na podstawie kodu PIN, kart RFID oraz breloków

Cena:

Stacja bazowa:

W80B 1 100 zł

DECT Manager (1 na system):

W80DM 1 100 zł

Słuchawka DECT z ładowarką:

W53H 350 zł

Zaawansowana słuchawka DECT:

W56H 430 zł**Cena:**

wersja jednoprzyciskowa

AB-KS1RF.DG 390 zł

wersja dwuprzyciskowa

AB-KS2RF.DG 420 zł

wersja szesnastoprzyciskowa

AB-KS16RF.DG 520 zł**Urządzenia zabezpieczające
linie telefoniczne analogowe
przed przepięciami**Zabezpieczenie od przepięć
z linii telefonicznej PP-T

- Zabezpieczenie od skutków przepięć na linii telefonicznej
- Służy do ochrony od skutków przepięć w linii telefonicznej urządzeń takich jak: modemy, faxy, aparaty telefoniczne itp.
- Parametry :
 - typ gniazda i wtyczki RJ11 (6P4C)
 - czas odpowiedzi układu przeciwprzepięciowego <25ns
 - napięcie znamionowe układu przeciwprzepięciowego 150V
 - poziom zabezpieczenia układu przeciwprzepięciowego ≤ 1kV
 - nominalny prąd wyładowczy 2kA / 20mikrosekund
 - maksymalny prąd wyładowczy 9kA / 20mikrosekund

Cena: 60 zł**Urządzenia zabezpieczające linie
telefoniczne ISDN przed przepięciami**
AXON AIR NetProtector

- Urządzenie jest pierwszym stopniem ochrony dla połączeń napowietrznych.
- Zabezpiecza ono każdy przewód w kablu czteroparowym i odprowadza ładunek elektryczny do ziemi.
- Napięcie znamionowe UN - 120V
- Napięcie maksymalne UC - 150V
- Poziom protekcji UP linia-uziemienie - ≤1000V – 1,2/50μs, C2
- Znamionowy prąd wyładowczy linia-uziem. iN - 2kA – 8/20μs, C2
- Typ gniazdz - RJ45
- Długość przewodu uziemiającego - 0,3m

Cena: 95 zł

10. Opieka serwisowa nad centralą telefoniczną (opcja)

Standardowa 24-miesięczna gwarancja producenta obejmuje naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów centrali w ciągu 14 dni. Nie zapewnia natomiast serwisu z gwarantowanymi czasami reakcji, który przyjedzie na miejsce, zdiagnozuje problem, wymontuje kartę, zamontuje naprawiony moduł, czy zapewni części zastępcze na czas naprawy, a także dokona okresowego przeglądu i konserwacji centrali. Dlatego też proponujemy usługi serwisowe i konserwacyjne do oferowanej centrali.

Przykładowe plany serwisowe poniżej:

Zakres usług		Serwis Standardowy	Serwis Rozszerzony
maksymalna liczba central telefonicznych		1	1
hotline – telefoniczne wsparcie		+ (pn-pt 8-16)	+ (pn-pt 8-16)
liczba godzin zdalnego serwisu		2	4
planowe wizyty serwisowe/konserwacyjne w kwartale		-	1
monitoring pracy centrali i łącz telekomunikacyjnych		+	+
aktualizacja oprogramowania w centrali do najnowszej dostępnej wersji		+	+
raport połączeń (billing + zestawienie statystyczne)		-	(podstawowy)
rabat na usługi serwisowe		10%	15%
rabat na zakup sprzętu telekomunikacyjnego		5%	8%
konsultacje i doradztwo		+	+
gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie (w godzinach roboczych)		8	14
koordynacja procesu usunięcia awarii u operatora telekomunikacyjnego		-	+
zabezpieczenie urządzeń zastępczych na czas naprawy		-	-
Abonament miesięczny (netto)	umowa na 24 m-c	200 PLN	800 PLN*
	umowa na czas nieokreślony	250 PLN	900 PLN*