

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/2024/B2B

Zapytanie ofertowe i specyfikacja (*dalej ZiS*) dotyczące wyłonienia Wykonawcy platformy handlowej B2B oraz dostawcy licencji w ramach projektu, na którego realizację Zamawiający ubiega się o dofinansowanie w ramach Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

I. Definicje

1) Ilekróć w ZiS jest mowa o:

- a) cenie – należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. 2014 poz. 915);
- b) najkorzystniejszej ofercie – należy przez to rozumieć ofertę przedstawiającą najkorzystniejszy bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zapytania;
- c) Wykonawcy – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia;
- d) Baza Konkurencyjności (BK2021) – strona internetowa prowadzona przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczona do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)
- e) Zamawiającym – należy przez to rozumieć:
Hap Armatura Grupa Sbs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Anny Walentynowicz 2
20-328 Lublin
NIP 7120168964
Zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie pod nr KRS 0000043404, kapitał zakładowy 190.000 zł.

II. Tryb udzielenia zamówienia

- 1) Postępowanie konkursowe prowadzone jest z zachowaniem zasad określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
- 2) Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców, w postępowaniu o udzielenie zamówienia stosuje się zapisy opisane w niniejszym ZiS.
- 3) Rodzaj zamówienia: usługa i dostawa

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest Wdrożenie nowej platformy handlowej B2B oraz zakup licencji Licencje:

- Zakup platformy ecommerce dedykowanej dla kanału B2B
- Zakup technologii chmurowych w celu zwiększenia efektywności i skalowalności firmy.
- Zakup narzędzi wykorzystujących technologię Machine Learning AI
- Rozwój posiadanych systemów - licencja
- Rozwój systemu klasy PIM do zarządzania informacją produktową
- Rozwój narzędzia BPA Platform służącego do wymiany danych między ERP a platformami zewnętrznymi

Funkcjonalność systemu:

- Moduł klienta B2B
- Moduł Handlowca
- Moduł reklamacji
- Moduł ofertownika
- Moduł programu lojalnościowego
- Wewnętrzny System Zarządzania i Komunikacji pracowniczej
- Kalkulator doboru urządzenia grzewczego
- Kalkulator doboru ogrzewania podłogowego
- Kalkulator opłacalności pompy ciepła
- Kalkulator opłacalności fotowoltaiki
- System CRM

Integracje

- Integracja z ERP
- Integracja z PIM
- Integracja systemu Marketing automation
- Projekty graficzne

Projekt graficzny platformy

- 1) Przedmiot zamówienia został w sposób szczegółowy opisany w niniejszym ZIS, Specyfikacji technicznej stanowiącej Załącznik nr 1 do ZiS.
- 2) Ze względu na to, że przedmiot zamówienia obejmuje opis strategii rozwoju Zamawiającego oraz informacje na temat sposobu organizacji funkcjonowania Zamawiającego na rynku oraz z uwagi na to, że dokumentacja techniczna, zawiera informacje techniczne mające wartość gospodarczą, nieujawnione do wiadomości publicznej, to stanowi on tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Specyfikacja zostanie udostępniona każdemu zainteresowanemu Wykonawcy po kontakcie Wykonawcy z Zamawiającym, za pośrednictwem wiadomości e-mail, z zastrzeżeniem poufności treści projektu. Specyfikacja zostanie przekazana Wykonawcy wyłącznie do jego wiadomości w celu umożliwienia Wykonawcy złożenia oferty w postępowaniu. Wykonawca przed otrzymaniem Specyfikacji zostanie poproszony o podpisanie zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. Wykonawca kontaktując się z Zamawiającym może od razu przesłać do Zamawiającego skan podpisanego zobowiązania do zachowania w poufności tych informacji. Zobowiązanie do zachowania w poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego powinna podpisać osoba uprawniona do reprezentacji Wykonawcy. Treść zobowiązania do zachowania w poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego określa Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.
- 3) Wykonawca musi zaoferować przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w ZiS i specyfikacji technicznej. Wzór umowy stanowi integralny załącznik ZiS.
- 5) Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji na wykonanie przedmiotu zamówienia w następującym wymiarze:
 - 12 miesięcy
- 6) Zamawiający wymaga maksymalnego czasu reakcji serwisowej w wymiarze 24 godzin. Przez czas reakcji na zgłoszenie usterki rozumie się przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki, licząc od czasu powiadomienia o usterce za pośrednictwem poczty

elektronicznej. Powiadomienie o usterce może być przekazane 24 godziny/dobę 7 dni w tygodniu.

- 7) Zamawiający wymaga maksymalnego możliwego terminu realizacji zamówienia wynoszącego 12 miesięcy.
- 8) **Wykonawca musi dołączyć do oferty obliczenie ceny ryczałtowej oferty dla całości zamówienia wyliczonej w oparciu o indywidualną kalkulację.** Cena musi uwzględniać wymagania i zapisy niniejszego ZiS oraz jego załączników.
- 9) W przypadku, gdy Wykonawca zapowiada zatrudnienie podwykonawców do oferty musi być załączony wykaz z zakresem powierzonych im zadań (części zamówienia).
- 10) Wykonawca powinien podpisać oraz wypełnić formularz ofertowy wraz z załącznikami lub złożyć ofertę odpowiadającą ich treści.
- 11) Wykonawca musi dołączyć do oferty wszystkie dokumenty i oświadczenia oraz załączniki przedstawione w ZiS.
- 12) Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu Wspólnego Słownika Zamówień CPV:
48481000-3 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72200000-7 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
48400000-2 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
48612000-1 System zarządzania bazą danych
48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa
48490000-9 Pakiety oprogramowania do zamówień
- 13) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 14) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 15) Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia lub niezgodne z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi zostaną odrzucone.
- 16) Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia podwykonawcom.
- 17) **Przewidywany termin podpisania umowy: luty 2024.**
- 18) **Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy**
- 19) Dopuszcza się płatności częściowe
- 20) Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia, specyfikacji technicznej występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem funkcjonalności, jakości.
- 21) Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, a z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców którzy są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania

zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej pozwalającej, na realizację zamówienia, dlatego też:
- a. musi posiadać środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 250 000 zł (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych)

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o oświadczenie Wykonawcy stanowiące załącznik nr 1 do Formularza ofertowego oraz dokumenty przekazane w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego.

3. Wykonawca musi posiadać zdolność techniczną lub zawodową pozwalającą na realizację zamówienia, dlatego też:
- a. musi dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
 - Senior Project Manager - minimum 5 lat doświadczenia we wdrożeniach i realizacji projektów e-commerce B2B dla firm z branży techniczno-instalacyjnej.
 - Ekspert ds. e-commerce B2B - minimum 5 lat doświadczenia w nadzorze merytorycznym nad projektami IT dla branży techniczno-instalacyjnej.
 - min. 2 programistów zatrudnionych w firmie z doświadczeniem min. 2 lata w realizacji projektów wdrożeń systemów B2B dla firmy z branży techniczno - instalacyjnej z doświadczeniem w integracjach API.
 - UX designer z doświadczeniem w projektowaniu interfejsów B2B dla branży techniczno-instalacyjnej.

Celem spełniania tego warunku Wykonawcy zobowiązani są złożyć wykaz osób zdolnych do realizacji zamówienia zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
 - b. musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie, tzn. wykaże, iż w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, licząc wstecz od dnia upływu terminu składania ofert:
 - Co najmniej 2 usługi wykonania platformy B2B w zakresie od zaprojektowania makiet graficznych do wdrożenia gotowego systemu.
 - Zrealizował zlecenia z dziedziny wdrożenia, modyfikacji i opieki serwisowej platformy IT o wartości min. 100 000 zł

Celem spełniania tego warunku Wykonawcy zobowiązani są złożyć wykaz

wykonanych prac w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o oświadczenie Wykonawcy stanowiące załącznik nr 2 do Formularza ofertowego

4. **Wykonawca przed złożeniem oferty, ze względu na konieczność zapoznania się z uwarunkowaniami technicznymi obecnych systemów informatycznych musi wziąć udział w wizji lokalnej i dokonać oględzin.** Terminy spotkań będą ustalane indywidualnie. Wizje będą odbywały się od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00. Prosimy ustalać termin spotkania co najmniej 2 dni przed planowanym spotkaniem. Osoba do wyznaczania terminu spotkania: Piotr Kuszewski 575 300 564; p.kuszewski@hap.pl

Pod adresem:

**Hap Armatura Grupa Sbs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Anny Walentynowicz 2
20-328 Lublin**

5. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.poz.835).
6. Zasoby podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy);
W przypadku korzystania ze zdolności technicznych lub sytuacji finansowej podmiotów udostępniających zasoby wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu trzeciego do oddania do dyspozycji wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że podczas realizacji zamówienia wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu.

Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

- zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
7. Wykonawcy mogą także wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
8. Zapisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców występujących wspólnie.
9. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia tych Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy do wykluczenia wskazane w pkt IV.1 i IV.5 oraz

Wykonawców, którzy nie wykażą spełniania warunków udziału w postępowaniu opisanych w pkt IV.2 i IV.3 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

10. Każdy z warunków określonych w IV.2 i IV.3 winien spełniać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia albo wszyscy ci Wykonawcy wspólnie. Odpowiednio do powyższego w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, wiedzy i doświadczenie, dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz sytuacji ekonomicznej i finansowej oceniane będą łącznie. Żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ani wszyscy ci Wykonawcy wspólnie nie mogą podlegać wykluczeniu z postępowania z przyczyn wskazanych w pkt IV.1. i IV.5.
11. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty wraz z załącznikami były podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, przy czym przynajmniej na formularzu oferty i jego załącznikach (oświadczeniach) oraz kopiach dokumentów poświadczanych za zgodność z oryginałem podpis (podpisy) winny być opatrzone pieczęcią firmową i imienną Wykonawcy lub czytelnym podpisem. Dokumenty można także podpisać podpisem elektronicznym.
12. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych)
13. Wadium należy wnieść do upływu terminu składania ofert oznaczonego datą. Niewniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu (oznaczonego datą) skutkuje odrzuceniem oferty.
14. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu,
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c. gwarancjach bankowych,
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 359).
15. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto prowadzone w banku PKO BP: 25 1020 3147 0000 8902 0052 4223 z dopiskiem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 2/2024/B2B”.
16. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się gdy w wyznaczonym terminie, tj. do upływu terminu składania ofert (oznaczonego datą i godziną) nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego. Wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć w biurze Zamawiającego: z opisem „Wadium – zapytanie ofertowe nr 2/2024/B2B”. w formie oryginału.
17. Wadium w formie poręczenia lub gwarancji musi obejmować cały okres związania ofertą, a beneficjentem takich dokumentów musi być Zamawiający.
18. Gwarancja/poręczenie musi być podpisana przez przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być złożony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczęcią lub czytelnym (z podaniem imienia i nazwiska). Z treści gwarancji / poręczenia

winno wynikać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu, na jego pierwsze żądanie, pełnej kwoty wadium.

19. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, wynikającymi z oprocentowania na rachunku bankowym, w przypadku gdy:
 - a) odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - b) zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
20. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub po unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wadium wniesione w formie przelewu, będzie zwracane na konto z którego wpłynęło, o ile Wykonawca nie wskaże innego numeru konta. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.
21. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie jej należytego Wykonania (dalej Zabezpieczenie należytego wykonania umowy).
22. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynosi wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie.

V. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz innych wymaganych dokumentów:

1. Dokumenty i oświadczenia składane wraz z ofertą:
 - a. Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania wraz z poniższymi załącznikami:
 - dodatkowe oświadczenia dotyczące Wykonawcy stanowiący załącznik nr 1 do formularza ofertowego,
 - wykaz wykonanych usług stanowiący załącznik nr 2 do formularza ofertowego,
 - kalkulacja własna ceny ofertowej,
Obliczenie ceny ryczałtowej oferty dla całości zamówienia wyliczonej w oparciu o własną kalkulację (przykładowo kosztorys uproszczony).
 - Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt IV ppkt 6 (o ile dotyczy),
 - b. Pełnomocnictwo (o ile dotyczy).Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

VI. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021. Wyjątek stanowi przekazanie deklaracji o poufności oraz Specyfikacji (jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021). Komunikacja dotycząca

- przekazania deklaracji o poufności oraz Specyfikacji odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Komunikacja po upływie terminu składania ofert odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej – za wyjątkiem sytuacji, gdy funkcja komunikacji po terminie składania ofert zostanie dodana do BK2021.
 3. Za formę e-mail uważa się dokumenty podpisane przez upoważnioną przez Wykonawcę osobę, zeskanowane i przesłane jako załączniki. Dokumenty można także podpisać podpisem elektronicznym. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazywanych drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Dane teleadresowe Zamawiającego zostały podane w pkt I.1.
 4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie ZiS, a Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ZiS wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
 5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ZiS wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt VI.4, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania, natomiast ewentualne przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.
 6. ZiS może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert przewidzianym w pkt IX. 1. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
 7. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
 8. Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami:
Piotr Kuszewski 575 300 564; p.kuszewski@hap.pl

VII. Termin związania ofertą

1. Termin związania ofertą wynosi 45 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu do składania i otwarcia ofert.

VIII. Opis sposobu przygotowywania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści ZiS.
3. Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona przez Wykonawcę według postanowień niniejszego ZiS.
4. Oferta powinna być sporządzona według wzoru „Formularza Ofertowego” stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz jego załączników, stanowiących integralną część ZiS.
5. Oferta musi być napisana w języku polskim.
6. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Dokumenty można także podpisać podpisem elektronicznym.
7. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę i opatrzone datami ich dokonania.

- Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert, zgodnie z Instrukcją ofertowania w ramach Bazy Konkurencyjności.

IX. Miejsce oraz termin składania ofert

- Ofertę należy złożyć w terminie do **11.06.2024**
- Ofertę należy składać:
 - Ofertę w wersji elektronicznej wraz z załącznikami można złożyć wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, postępując zgodnie z „Instrukcją oferenta w BK2021” [https://archiwum.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction].
- Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Liczy się data złożenia oferty w BK2021.

X. Opis sposobu obliczenia ceny

- Cenę ryczałtową oferty, zwaną w Umowie wynagrodzeniem, należy podać w złotych polskich (PLN) i wyliczyć dla całości zamówienia z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, na podstawie własnej kalkulacji Wykonawcy, uwzględniając doświadczenie i wiedzę zawodową Wykonawcy jak i wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia (wszelkie opłaty licencyjne na rzecz osób trzecich, koszty opakowania, bezpiecznego transportu, ubezpieczeń, dokumentacji, testów, instalacji i uruchomienia, gwarancji, oraz inne koszty), opłaty i zgłoszenia celne, cło o ile dotyczy.
- Wykonawca musi dołączyć do oferty obliczenie ceny oferty dla całości zamówienia wyliczonej w oparciu o własną kalkulację. Cena musi uwzględniać wymagania dokumentacji projektowej i zapisy niniejszej ZiS oraz jej załączników.
- Sumaryczna cena ryczałtowa całości zamówienia wyliczona na podstawie własnej kalkulacji Wykonawcy winna odpowiadać cenie podanej przez Wykonawcę w formularzu oferty.
- W cenie należy uwzględnić wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- Zamawiający ustala, że obowiązującym rodzajem wynagrodzenia dla przedmiotowego zamówienia jest wynagrodzenie ryczałtowe, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
- Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

XI. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu (tj. Wykonawców niewykluczonych i ofert nieodrzuconych), na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w ZiS.
2. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:
 - a) cena netto za całość zamówienia – 60% (waga punktowa: 60 punktów)
 - b) Termin realizacji zamówienia – 20% (waga punktowa: 20 punktów)
 - c) Czas reakcji serwisowej – 10% (waga punktowa: 10 punktów)
 - d) Gwarancja – 10% (waga punktowa: 10 punktów)
3. Punkty przyznawane za kryterium cena netto będą liczone wg następującego wzoru:
$$C = (C_{naj} : C_o) \times 60 \times 100\%$$
gdzie:
C - liczba punktów przyznana danej ofercie,
C_{naj} - najniższa cena spośród ważnych ofert,
C_o - cena podana przez Wykonawcę dla którego wynik jest obliczany,
Wszystkie obliczenia punktów będą dokonywane z dokładnością do 2 miejsc po przecinku (bez zaokrągleń).
4. Punkty przyznawane za kryterium termin realizacji zamówienia będą liczone wg następującego wzoru:
Liczba punktów: Deklarowany realizacji zamówienia podawany jest w miesiącach od podpisania umowy na realizację zamówienia.
$$\text{Liczba punktów} = (T_{min}/T_{of}) \times 20 \times 100\%$$
gdzie
T_{min} - najkrótszy termin spośród wszystkich ofert (spełniających warunki określone w zapytaniu ofertowym)
T_{of} – termin podany w ocenianej ofercie
Za termin realizacji zamówienia wynoszący ponad 12 miesięcy Wykonawca otrzyma 0 pkt i nie będzie on podstawiany do wzoru. Najkrótszy możliwy termin wynosi 6 miesięcy.
5. Punkty przyznane za kryterium czas reakcji serwisowej będą liczone wg następującego wzoru:
od 0 do 4 godzin roboczych – 10 pkt
od 5 do 8 godzin roboczych – 5 pkt
od 9 do 16 godzin roboczych – 3 pkt
od 17 do 24 godzin roboczych – 1 pkt
powyżej 24 godzin roboczych – 0 pkt
Przez czas reakcji na zgłoszenie usterki rozumie się przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki, licząc od czasu powiadomienia o usterce za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powiadomienie o usterce może być przekazane 24/24 7 dni w tygodniu.
6. Punkty przyznawane za kryterium gwarancji na przedmiot zamówienia będą liczone wg następującego wzoru:
do 12 miesięcy – 0 pkt
do 24 miesięcy – 5 pkt
powyżej 24 miesięcy – 10 pkt
7. Oferta Wykonawcy, która uzyska najwyższą liczbę punktów, uznana zostanie za najkorzystniejszą.

8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
9. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, bądź też pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego ww. oświadczenia i dokumenty, bądź też pełnomocnictwa niekompletne, zawierające błędy lub budzące wskazane przez zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
10. Zamawiający odrzuca ofertę w szczególności, jeżeli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego, w szczególności oferowany przedmiot zamówienia jest niezgodny w wymaganiach opisanych w ZiS, z zastrzeżeniem zapisów niniejszej ZiS;
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c) zawiera błędy w obliczeniu ceny, których nie można poprawić;

XII. Udzielenie zamówienia lub jego unieważnienie

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
2. Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności sytuacji, gdy wystąpią następujące przykładowe przesłanki:
 - a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia.
3. Wykonawcy nie przysługuje zwrotu kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca winien złożyć w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego:
 - a) wykaz podwykonawców o ile są przewidziani na etapie podpisania umowy,
 - b) dokumenty potwierdzające posiadane środki finansowe lub zdolność kredytową (brak narzuconego wzoru/dokumentu)
 - c) uzgodniony z Zamawiającym harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji umowy,

- d) umowę konsorcjum lub spółki cywilnej w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia złożyli najkorzystniejszą ofertę,
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

XIV. Pozostałe informacje

1. W niniejszym postępowaniu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

XV. Zmiany umowy:

1. Dokonywanie istotnych zmian umowy
Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z powodu następujących okoliczności:
 - a) uzasadnionych zmian w zakresie przedmiotu, sposobu i terminu realizacji umowy niespowodowanych działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron umowy,
 - b) obiektywnych przyczyn niezależnych od zamawiającego lub oferenta,
 - c) okoliczności siły wyższej,
 - d) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony, przy jednoczesnym braku zmiany charakteru umowy,
 - e) w przypadkach wskazanych w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”;
 - f) w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy – w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towaru i usług;
 - g) zmiana regulacji lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływająca na przedmiot i sposób realizacji Umowy;
 - h) gdy w skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, konieczne będzie przedłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku opóźnień w realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji Umowy;
 - i) w przypadku gdy w skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, konieczna będzie zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku:
 - możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy;
 - zmiany podwykonawcy (jeżeli po zmianie będą spełnione warunki udziału w postępowaniu)
 - w przypadku otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji, obniżenia lub braku finansowania przedmiotu Umowy lub zmiany Umowy o dofinansowanie projektu albo też

ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany i mających wpływ na przedmiot niniejszej Umowy.

- j) Podstawą zmiany postanowień umowy jest pisemny wniosek Wykonawcy lub protokół konieczności, dokumentujące zaistnienie okoliczności skutkujących zmianą postanowień Umowy.
- k) Wszelkie zmiany Umowy wymagające sporządzenia aneksu, dokonywane są przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XVI. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych wykonawców posiadających status osób fizycznych

Hap Armatura Grupa Sbs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informuje, że jest administratorem dotyczących Pani/Pana danych osobowych przekazanych Administratorowi w związku z Pani/Pana udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia na podstawie zapytania ofertowego, obejmujących w szczególności dane osobowe ujawnione w ofercie, a także w umowie o udzielenie zamówienia (w przypadku jej zawarcia), w tym: Pani/Pana imię, nazwisko, numer PESEL, NIP, REGON, adres e-mail, numer telefonu, adres siedziby, adres do kontaktu, informacje dotyczące kwalifikacji, wiedzy lub doświadczenia.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o poniżej wskazane podstawy prawne oraz w ramach realizacji wskazanych poniżej celów:

- dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu
- przeprowadzenia postępowania na wybór wykonawcy zamówienia określonego w zapytaniu ofertowym oraz – w przypadku wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą – w celu zawarcia umowy o udzielenie zamówienia, którego dotyczy zapytanie ofertowe;
- dane osobowe będą przetwarzane także w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikających z odpowiednich przepisów prawa (w tym przepisów prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości) dla celów rozliczeń podatkowych oraz prowadzenia rachunkowości;
- podane dane osobowe będą przetwarzane ponieważ jest to niezbędne dla realizacji następujących celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którymi są ustalenie, egzekwowanie, roszczeń, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, a także realizacja obowiązków wynikających z umowy o dofinansowanie zawartej z instytucją udzielającą dofinansowanie.

Ponadto, Administrator informuje, że:

- podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz jednocześnie niezbędne do wzięcia przez Panią/Pana udziału w postępowaniu oraz – w przypadku wyboru Pani/Pana oferty jako najkorzystniejszej – także do zawarcia umowy w sprawie realizacji zamówienia (niepodanie takich danych uniemożliwi udział w postępowaniu oraz zawarcie umowy w sprawie udzielenia zamówienia);

- przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, a także usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
- przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji wskazanych powyżej prawnie uzasadnionych interesów Administratora;

w celu skorzystania z któregokolwiek z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy przesłać swoje żądanie na adres: adres siedziby administratora **Hap Armatura Grupa Sbs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**ul. Anny Walentynowicz 2
20-328 Lublin.**

- Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, przez okres trwania projektu unijnego a także przez wymagany 10-letni okres przechowywania dokumentacji projektu, w ramach, którego niniejsze zapytanie ofertowe jest ogłaszane; dane osobowe mogą być również przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a także w zakresie danych których przetwarzanie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, Pani/Pana dane będą przetwarzane, przez okres niezbędny w celu prawidłowego wykonania takiego obowiązku prawnego (w szczególności obowiązków w zakresie rozliczeń podatkowych oraz rachunkowości); w przypadku wniesienia sprzeciwu skutkującego obowiązkiem zaprzestania przetwarzania danych osobowych, dane osobowe
- są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu;
- przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych;
- Pani/Pana dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów prawa: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze oraz obsługę informatyczną działalności Administratora, a także instytucji udzielającej dofinansowanie lub kontrolującej projekt.

XVII. Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna:

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy wraz z załącznikami:

- a. Załącznik nr 1 – Dodatkowe oświadczenia dotyczące Wykonawcy,
- b. Załącznik nr 2 - Wykaz wykonanych prac,
- c. Załącznik nr 3 - Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby.

Załącznik nr 3 – Zobowiązanie do zachowania w poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego

Załącznik nr 4 – Wzór umowy