

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

2. Informacje o projekcie:

Nazwa Projektu: „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej”

Numer projektu: NORW.19.01.02-28-0062/22

Kwota wydatków kwalifikowalnych projektu: 2 804 444,00 PLN

Kwota dofinansowania: 1 632 666,40.00 PLN

Termin realizacji projektu: od 01.04.2023 r. do 30.04.2024 r.

Beneficjent: Hotel Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

3. Zamawiający:

**Hotel Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński,
Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki**

NIP: 8450010445

REGON 790007059

e-mail: robert.sliwinski@hotel-port.pl

tel.: +48 503 018 600

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia obejmuje nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

2. Zakres dostawy:

Zakres dostawy obejmuje nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie oraz rozszerzenie o obecnie świadczone usługi w hotelu i infrastrukturze towarzyszącej

dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

Prawidłowa realizacja projektu wymaga nabycia oprogramowania do zarządzania infrastrukturą portową, która dostępna będzie dla klientów z poziomu aplikacji mobilnej jak również np. przeglądarki internetowej. Nabywane w ramach projektu oprogramowanie składać się będzie m.in. z następujących modułów/funkcjonalności:

- 1) możliwości dokonywania rezerwacji miejsca w porcie,
- 2) możliwości rezerwacji i zakupu usług,
- 3) możliwości założenia konta klienta,
- 4) obsługa płatności mobilnych i linków do płatności,
- 5) sprawdzanie historii obciążeń i płatności,
- 6) pełna responsywność,
- 7) obsługa potwierdzeń zamówień,
- 8) podgląd miejsc portowych (podgląd online) na podstawie zamontowanego systemu monitoringu w porcie,
- 9) integracja z witryną internetową Wnioskodawcy,
- 10) szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów aplikacji,
- 11) konfiguracja aplikacji oraz oferowanych usług z poziomu administratora poprzez panel administracyjny.

2. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia: minimalne wymagane wydajności / inne istotne wymagania techniczne:

2.1 Zakres i formuła świadczenia usługi informatycznej polegającej na dostawie i wdrożeniu aplikacji mobilnej wraz z oprogramowaniem dla zarządzania infrastrukturą portową, dostępnej za pomocą aplikacji mobilnej i np. strony www przeznaczonej na systemy Android oraz iOS objętych zakresem zamówienia (w tym dostawa, modyfikacja oprogramowania, wdrożenie i wsparcie ICT) opisane są w niniejszym dokumencie - SOPZ. Minimalny zakres zamówienia dotyczy:

- 1) dostawy, modyfikacji oprogramowania i wdrożenia dedykowanej aplikacji mobilnej na systemy IOS i Android,
- 2) wsparcie Zamawiającego w zakresie wdrożenia aplikacji mobilnej w okresie realizacji projektu.

2.2 Wnioskodawca w ramach projektu zaplanował uruchomienie mobilnej aplikacji na systemy Android oraz iOS do zarządzania i rezerwacją miejsc w porcie co umożliwi klientom dostęp do nowych usług w porcie. Aplikacja wykonana w technologii umożliwiającej natywne uruchamianie aplikacji na wielu platformach, w tym Android, iOS oraz WEB i Desktop, dzięki temu uruchomienie po stronie klienta jest możliwe w zasadzie na wszystkich powszechnie wykorzystywanych platformach. Aplikacja będzie miała takie funkcjonalności jak: możliwość odpowiedniej rezerwacji miejsca w porcie, możliwość opłaty za miejsce poprzez aplikację, możliwość rezerwacji domków tematycznych powstałych w ramach projektu, ale także możliwość skorzystania z obecnych usług świadczonych przez Zamawiającego.

2.3 Sposób działania aplikacji będzie następujący:

- 1) Każdy klient zainteresowany możliwością rezerwacji miejsca w porcie loguje się do aplikacji oraz weryfikuje dostępność takiego miejsca i możliwości zaciągania w porcie,
- 2) Klient będzie mógł również wybrać dodatkowe usługi, z jakich chciałby skorzystać tj. możliwość zrzucenia zanieczyszczeń z pokładu, wykorzystanie energii elektrycznej do zasilenia jachtu oraz możliwość skorzystania z szatni i pryszniców.
- 3) Po odpowiedniej rezerwacji oraz określeniu parametrów (czas postoju, usługi dodatkowe) klient będzie mógł od razu zapłacić poprzez aplikację za te usługi.
- 4) Klient będzie miał możliwość również podglądu na żywo obrazu poprzez zamieszczony system kamer w porcie (dla podniesienia bezpieczeństwa użytkowników oraz znajdujących się tam łodzi i statków).

Do wszystkich wskazanych usług Klient będzie miał dostęp z poziomu aplikacji mobilnej jak również przeglądarki internetowej bez konieczności nawiązania jakiegokolwiek kontaktu z osobami odpowiedzialnymi za świadczenie wskazanego zakresu usług. Klient będzie miał możliwość rezerwowania/

zamawiania wszystkich usług objętych wdrożeniem w sposób zdalny, czyli z poziomu aplikacji. Informacje jakie prezentowane będą dla potencjalnych klientów oparte zostaną o dostępne dane w czasie rzeczywistym. Udostępnienie danych w czasie rzeczywistym oznacza, iż Klient nie będzie musiał nigdzie potwierdzać, ani czekać na potwierdzenie rezerwacji miejsca w porcie jak również będzie mógł dokonać zapłaty za wybraną usługę z wykorzystaniem płatności mobilnych i linków do płatności. Usługi dostępne będą dla szerokiego grona potencjalnych odbiorców z możliwością rezerwacji dogodnego terminu w czasie rzeczywistym przez 24 h/7 dni w tygodniu z uwzględnieniem realnie posiadanych w dogodnym terminie możliwości świadczenia usługi przez Zamawiającego.

2.4 Design:

Aplikacja będzie dostosowana wizualnie do designu, którym obecnie stylizuje się Hotel Robert's Port.

2.5 System płatności:

Aplikacja będzie wyposażona w bramkę płatniczą - możliwe będzie płacenie za pomocą wszystkich powszechnych środków płatniczych takich jak karty, PayPal, BLIK i inne. Płatności będą wykonywane w formie prepaid na wybrane zamówienia, klient najpierw będzie mógł wybrać usługi, które go interesują, następnie zapłacić za nie i dopiero będzie w stanie ich używać.

2.6 Integracja:

Wykonawca musi zapewnić możliwość integrowania aplikacji z oprogramowaniem/urządzeniami użytkowymi przez Zamawiającego lub planowanymi do wdrożenia pod warunkiem zgodności oprogramowania.

2.7 Opis dodatkowy funkcjonalności:

- 1) Rejestrowanie się w aplikacji - przez adres email lub social media (Google/Facebook).
- 2) Tworzenie zamówień bez rejestrowania konta możliwe po podaniu wszystkich niezbędnych informacji.
- 3) W aplikacji użytkownik będzie miał możliwość stworzenia nowych rezerwacji miejsc w porcie razem z usługami dodatkowymi.
- 4) Dostępny podgląd historii transakcji i bieżących 'aktywnych' zasobów do wykorzystania.
- 5) Dostępny moduł podglądu kalendarzy rezerwacji hotelowych i tworzenia rezerwacji w formie przekierowania webview do istniejących już systemów lub do zewnętrznej strony.
- 6) Panel administracyjny do zarządzania aplikacją.
 - a) Aplikacja umożliwi dodawanie przez administratorów dodatkowych usług komplementarnych lub niezależnych od systemu rezerwacji miejsc portowych cennikowanych jednorazowo lub zależnie od długości rezerwacji.
 - b) Aplikacja umożliwi dodawanie widoków zewnętrznych takich jak oferta restauracji, spa pobieranych z podanych przez administratorów źródeł. Do widoków tych będą mieli wgląd użytkownicy.

2.8 Opis systemu informatycznego - aplikacja mobilna na systemy Android oraz iOS:

Aplikacja mobilna powinna składać się z następujących powiązanych ze sobą funkcji:

- 1) Rejestracja w aplikacji przez adres email lub social media (Google/Facebook);
- 2) Zakupy zdefiniowanych pakietów usług;
- 3) Zakupy usług z opcją doboru pakietu usług wedle potrzeb;
- 4) Moduł transakcyjny bezgotówkowy;
- 5) Panel administracyjny do konfigurowania i zarządzania aplikacją;
- 6) Baza danych, z którą komunikowała się będzie aplikacja;
- 7) Kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów;
- 8) Dodawanie widoków zewnętrznych takich jak oferta restauracji pobieranych z podanych przez administratorów źródeł, do widoków tych będą mieli wgląd użytkownicy;
- 9) Podgląd miejsc portowych (podgląd online) na podstawie zamontowanego systemu monitoringu w porcie,

3. Informacje ogólne - minimalne parametry techniczne:

- 1) wszystkie elementy składowe są w tym samym systemie i dane wprowadzane są do jednej bazy danych (nie dopuszczalne jest przysyłanie danych pomiędzy elementami składowymi / modułami – raz zapisane dane są widoczne, niezwłocznie po ich wprowadzeniu, dla wszystkich użytkowników).
- 2) oprogramowanie winno korzystać z najnowszej wersji systemu zarządzania bazą danych dostępnych na rynku np. MS SQL Server lub rozwiązanie równoważne i umożliwiać pracę z dowolnego miejsca na świecie.
- 3) oprogramowanie winno umożliwiać dzielenie tych informacji, które powinny być współdzielone i zabezpieczać przed dostępem osób niepowołanych.

4) aplikacja zostanie wykonana w oparciu o standardy, powszechnie stosowane w Internecie (np. interfejs kafelkowy, układ modułowy), zgodnie z aktualnymi trendami graficznymi i techniczno-technologicznymi w zakresie języków kodowania i zabezpieczenia portalu.

5) szyfrowanie oparte na protokole HTTPS (dostawa certyfikatów po stronie Wykonawcy w okresie trwania umowy).

6) szata graficzna (layout) aplikacji mobilnej musi umożliwiać zamieszczenie elementów z systemu identyfikacji wizualnej marki produktu oraz jego logo.

7) aplikacja mobilna zostanie w języku polskim. Wykonawca zapewni możliwość utworzenia kolejnych wersji językowych.

8) aplikacja posiadać będzie możliwość integracji i zintegrowanej prezentacji treści z mediami społecznościowymi w prosty sposób, np. poprzez wtyczki i panele,

9) interfejs aplikacji mobilnej należy dostosować dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób niewidomych i niedowidzących (modyfikacja layoutu na kontrastowy, rozmiaru czcionki itp.) zgodnie z dobrymi praktykami w tym zakresie.

13) projekt aplikacji mobilnej będzie responsywny, co pozwoli na automatyczne dostosowanie się do wielkości ekranu i zapewni wygodne przeglądanie serwisu w urządzeniach mobilnych, z uwzględnieniem najpopularniejszych rozdzielczości ekranów (Responsive Web Design).

14) zakłada się optymalizację aplikacji pod kątem czasu ładowania (mała wielkość plików tworzących strony portalu, optymalizacja kodu i skryptu).

15) użytkowanie portalu nie może pociągać za sobą konieczności zakupu lub też posiadania przez klientów licencji na oprogramowanie specjalistyczne i/lub odpłatne.

16) aplikacja mobilna będzie przygotowana zgodnie z wytycznymi oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, regulującego kwestię publikacji treści w Internecie, w tym przede wszystkim z następującymi przepisami prawnymi:

a) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019r poz. 123),

b) Ustawy z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2134),

c) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,

d) Ustawy z 10 maja 2018r o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),

e) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2247), oraz innymi nie wskazanymi obowiązującymi przepisami prawa w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

17) aplikacja mobilna musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporna między innymi na typowe zagrożenia: ataki semantyczne na adres URL, związane z ładowaniem plików, cross-sitescripting, podrabianie zatwierdzenia formularza, ujawnienie uwierzytelnień dostępu, ujawnienie danych przechowywanych w bazie, wstrzykiwanie poleceń systemowych i inne niewyspecyfikowane powyżej, a powszechnie znane w dniu odbioru przedmiotu umowy.

3.1 Z perspektywy użytkownika (odbiorcy docelowego / klienta / turysty) aplikacja mobilna posiadać będzie następujące elementy i funkcjonalności:

- oprogramowanie służące do obsługi rezerwacji i Konta Gościa w aplikacji mobilnej. Poza rezerwacją miejsc w porcie i sprzedażą pakietów pobytowych możliwa rezerwacja i sprzedaż innych usług.

1) Konto Gościa:

Konto Gościa to zespół usług pozwalających na wymianę danych pomiędzy gośćmi i pracownikami obiektu poprzez system. Minimalny zakres funkcjonalności dla zarejestrowanych użytkowników (gości) to w szczególności:

- a. możliwość opłacenia pobytu,
- b. dostęp do szczegółowych informacji na temat pobytu,
- c. sprawdzanie historii przeszłych i zaplanowanych rezerwacji,
- d. sprawdzanie historii obciążeń i płatności,
- e. opcja wykupienia dodatkowych usług świadczonych przez Zamawiającego,
- f. kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów

- 2) System rezerwacji pobytów:
 - a. prosty i szybki proces rezerwacji,
 - b. rezerwacja pobytów wraz z wyborem pakietu/usług,
 - c. opcja dokupienia dodatkowych usług / pakietów związanych z pobytem (bez wyboru terminu),
 - d. kompletne podsumowanie wybranych opcji na każdym etapie dokonywania rezerwacji,
 - e. płatności online i potwierdzenia e-mail,
 - f. możliwość wykorzystania kodu rabatowego,
 - g. możliwość dodania wersji językowych,
 - h. integracja z witryną internetową hotelu,
 - i. szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów systemu,
 - j. możliwość konfiguracji formularzy,
- 3) System rezerwacji usług:
 - a. prosty i szybki proces rezerwacji,
 - b. rezerwacja usług z uwzględnieniem dostępności terminów,
 - c. kompletne podsumowanie wybranych opcji na każdym etapie dokonywania rezerwacji,
 - d. system koszyka – możliwość rezerwacji wielu usług przechodząc wyłącznie jeden proces,
 - e. płatności online i potwierdzenia e-mail,
 - f. możliwość dodania wersji językowych,
 - g. integracja z witryną internetową hotelu,
 - h. szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów systemu,
 - i. możliwość konfiguracji formularzy,
- 3.2 Z perspektywy obsługi (administratorów / twórców oferty) system posiadać będzie moduły, elementy i funkcjonalności, pozwalające na zarządzanie aplikacją oraz danymi dotyczącymi rezerwacji, sprzedaży usług, generowaniem dokumentów sprzedaży, obsługą płatności, raportowaniem, obsługą zdarzeń związanych z klientami, narzędzie do zarządzania usługami i cenami.
- 3.3 Dostarczony system (platforma informatyczna) będzie objęty licencją bezterminową. Na nabyty pierwotnie system w okresie gwarancji przysługują również aktualizacje krytyczne, niezbędne dla zachowania założonych funkcjonalności oraz ewentualne poprawki systemu w zakresie funkcjonalnym. Przez nabyty pierwotnie system należy rozumieć przedmiot niniejszego zamówienia.
Składowe opłaty licencyjne:
 - 1) Wdrożenie aplikacji, szkolenie z obsługi w ilości 1 kpl;
 - 2) Prace programistyczne, zmiany dedykowane, integracje z urządzeniami zewnętrznymi w zakresie niezbędnym dla uruchomienia opisanych w przedmiocie zamówienia funkcjonalności w ilości 1 kpl;
 - 3) Pomoc serwisowa w okresie gwarancji wszelkich ujawnionych w tym okresie wad (rozumianych jako oczywista niezgodność aplikacji z opisem jego funkcjonalności) lub błędów (rozumianych jako brak właściwości niezbędnych do prawidłowego korzystania z aplikacji zgodnie z przeznaczeniem) przy uwzględnieniu dokonywanych w tym okresie aktualizacji Systemu:
 - a. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów z obsługą aplikacji, pomoc z czasem reakcji na zgłoszenie do 2 godzin w dni robocze w godzinach 8:00-20:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (dla zgłoszeń 8:00-20:00).
 - b. przedłużenie gwarancji o czas trwania serwisu.
 - 4) Gwarancja na platformę internetową oraz aplikację mobilną winna wynosić nie mniej niż 24 miesiące. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przez obie strony umowy.
- 3.4 Pomoc serwisowa dotycząca bieżących problemów z obsługą systemu informatycznego nie wynikająca z wad aplikacji wraz z aktualizacjami opcjonalnymi może być przedmiotem umowy serwisowej oprogramowania za dodatkowym wynagrodzeniem
4. Informacje dodatkowe:
 - 1) Dostawa, wdrożenie i instalacja aplikacji leży w gestii Wykonawcy.
 - 2) Wraz z przedmiotem zamówienia Wykonawca prześle Zamawiającemu komplet dokumentów, w tym protokół wdrożeniowy odbiorczy, nośniki instalacyjne z oprogramowaniem, dokumenty gwarancyjne, instrukcję obsługi (jeśli dotyczy).
 - 3) Dostawa do miejsca realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z

obszaru turystyki wodnej” - Hotel Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

- 4) Zamawiający zastrzega, że wszędzie tam, gdzie w treści dokumentów składających się na opis przedmiotu zamówienia i w samym opisie zostały wskazane znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródła lub normy Zamawiający dopuszcza metody, materiały, urządzenia, systemy, technologie, produkty, itp. równoważne do przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie technologii wykonania i ogólnego składu materiałów, produktów. Dodatkowo Zamawiający podkreśla, iż równoważne metody, materiały, urządzenia, systemy, technologie itp. nie mogą stanowić zamienników w stosunku do metod, materiałów, urządzeń, systemów, technologii itp. opisanych w dokumentacji projektowej, ale muszą gwarantować spełnienie zdefiniowanych tam wymagań Zamawiającego. Przez „równoważne” rozumie się materiały, urządzenia, technologie o parametrach technicznych i eksploatacyjnych nie gorszych (nie niższych) od założonych w dokumentacji / wskazanych przez Zamawiającego w szczególności w odniesieniu do: charakteru użytkowego (tożsamości funkcji), parametrów technicznych (wytrzymałość, trwałość), parametrów bezpieczeństwa użytkowania. Ciężar udowodnienia, że materiał (wyrób) jest równoważny w stosunku do wymogu określonego przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.
- 5) Okres Gwarancji na całość zamówienia Zamawiający określa na minimum 24 miesiące od daty odbioru końcowego.
- 6) Główne kody we Wspólnym Słowniku Zamówień CPV dotyczące przedmiotu zamówienia:
CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia;
CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;
CPV: 72300000-8 Usługi w zakresie danych;
- 7) Zamawiający nie podzielił przedmiotu zamówienia na części, Wykonawca musi złożyć ofertę obejmującą całość zamówienia.
- 8) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i wymaga złożenia oferty zgodnej z dokumentacją projektową oraz aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 9) Zamawiający dopuszcza korzystanie z usług podwykonawców.
- 10) Zastosowane rozwiązania muszą być przyjazne środowisku oraz nie stanowić bariery dla osób z niepełnosprawnościami.

III. Termin wykonania:

Wymagany termin wykonania: nie dłużej niż do dnia 30.04.2024 r.

Stare Sady, dnia 08 kwietnia 2024 r.

..... Robert Śliwiński
(Właściciel)