

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa postępowania o udzielenie zamówienia:

Nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

Numer postępowania nadany przez Zamawiającego:

11/2024/FN

Zamawiający:

**Hotel Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński,
Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki**

NIP: 8450010445

REGON 790007059

e-mail: robert.sliwinski@hotel-port.pl

tel.: +48 503 018 600

Piaski, dnia 19 kwietnia 2024 r.

Zamawiający Hotel Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki zaprasza do złożenia oferty na nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z zasadą Konkurencyjności zgodnie z Wytycznymi w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 z dnia 2 września 2021 r. o szacunkowej wartości nie przekraczającej progów unijnych oraz w oparciu o ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).

Niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami, udostępnione zostaje w internetowej Bazie Konkurencyjności dostępnej na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

I. Zamawiający:

**Hotel Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński,
Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki**

NIP: 8450010445

REGON 790007059

e-mail: robert.sliwinski@hotel-port.pl

tel.: +48 503 018 600

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

2. Zakres dostawy:

Zakres dostawy obejmuje nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie oraz rozszerzenie o obecnie świadczone usługi w hotelu i infrastrukturze towarzyszącej dla realizacji projektu „Podniesienie konkurencyjności HOTEL ROBERT'S PORT ŻEGLUGA PASAŻERSKA MIKOŁAJKI ROBERT ŚLIWIŃSKI poprzez utworzenie innowacyjnych sieciowych produktów z obszaru turystyki wodnej” w ramach umowy o dofinansowanie nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisanej w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

Prawidłowa realizacja projektu wymaga nabycia oprogramowania do zarządzania infrastrukturą portową, która dostępna będzie dla klientów z poziomu aplikacji mobilnej jak również np. przeglądarki internetowej. Nabywane w ramach projektu oprogramowanie składać się będzie m.in. z następujących modułów/funkcjonalności:

- 1) możliwości dokonywania rezerwacji miejsca w porcie,
- 2) możliwości rezerwacji i zakupu usług,
- 3) możliwości założenia konta klienta,
- 4) obsługa płatności mobilnych i linków do płatności,

- 5) sprawdzanie historii obciążeń i płatności,
- 6) pełna responsywność,
- 7) obsługa potwierdzeń zamówień,
- 8) podgląd miejsc portowych (podgląd online) na podstawie zamontowanego systemu monitoringu w porcie,
- 9) integracja z witryną internetową Wnioskodawcy,
- 10) szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów aplikacji,
- 11) konfiguracja aplikacji oraz oferowanych usług z poziomu administratora poprzez panel administracyjny.

2. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia: minimalne wymagane wydajności / inne istotne wymagania techniczne:

2.1 Zakres i formuła świadczenia usługi informatycznej polegającej na dostawie i wdrożeniu aplikacji mobilnej wraz z oprogramowaniem dla zarządzania infrastrukturą portową, dostępnej za pomocą aplikacji mobilnej i np. strony www przeznaczonej na systemy Android oraz iOS objętych zakresem zamówienia (w tym dostawa, modyfikacja oprogramowania, wdrożenie i wsparcie ICT) opisane są w niniejszym dokumencie - SOPZ. Minimalny zakres zamówienia dotyczy:

- 1) dostawy, modyfikacji oprogramowania i wdrożenia dedykowanej aplikacji mobilnej na systemy IOS i Android,
- 2) wsparcie Zamawiającego w zakresie wdrożenia aplikacji mobilnej w okresie realizacji projektu.

2.2 Wnioskodawca w ramach projektu zaplanował uruchomienie mobilnej aplikacji na systemy Android oraz iOS do zarządzania i rezerwacją miejsc w porcie co umożliwi klientom dostęp do nowych usług w porcie. Aplikacja wykonana w technologii umożliwiającej natywne uruchamianie aplikacji na wielu platformach, w tym Android, iOS oraz WEB i Desktop, dzięki temu uruchomienie po stronie klienta jest możliwe w zasadzie na wszystkich powszechnie wykorzystywanych platformach. Aplikacja będzie miała takie funkcjonalności jak: możliwość odpowiedniej rezerwacji miejsca w porcie, możliwość opłaty za miejsce poprzez aplikację, możliwość rezerwacji domków tematycznych powstałych w ramach projektu, ale także możliwość skorzystania z obecnych usług świadczonych przez Zamawiającego.

2.3 Sposób działania aplikacji będzie następujący:

- 1) Każdy klient zainteresowany możliwością rezerwacji miejsca w porcie loguje się do aplikacji oraz weryfikuje dostępność takiego miejsca i możliwości zacumowania w porcie,
- 2) Klient będzie mógł również wybrać dodatkowe usługi, z jakich chciałby skorzystać tj. możliwość rzucenia zanieczyszczeń z pokładu, wykorzystanie energii elektrycznej do zasilenia jachtu oraz możliwość skorzystania z szatni i pryszniców.
- 3) Po odpowiedniej rezerwacji oraz określeniu parametrów (czas postoju, usługi dodatkowe) klient będzie mógł od razu zapłacić poprzez aplikację za te usługi.
- 4) Klient będzie miał możliwość również podglądu na żywo obrazu poprzez zamieszczony system kamer w porcie (dla podniesienia bezpieczeństwa użytkowników oraz znajdujących się tam łodzi i statków).

Do wszystkich wskazanych usług Klient będzie miał dostęp z poziomu aplikacji mobilnej jak również przeglądarki internetowej bez konieczności nawiązania jakiegokolwiek kontaktu z osobami odpowiedzialnymi za świadczenie wskazanego zakresu usług. Klient będzie miał możliwość rezerwowania/zamawiania wszystkich usług objętych wdrożeniem w sposób zdalny, czyli z poziomu aplikacji. Informacje jakie prezentowane będą dla potencjalnych klientów oparte zostaną o dostępne dane w czasie rzeczywistym. Udostępnienie danych w czasie rzeczywistym oznacza, iż Klient nie będzie musiał nigdzie potwierdzać, ani czekać na potwierdzenie rezerwacji miejsca w porcie jak również będzie mógł dokonać zapłaty za wybraną usługę z wykorzystaniem płatności mobilnych i linków do płatności. Usługi dostępne będą dla szerokiego grona potencjalnych odbiorców z możliwością rezerwacji dogodnego terminu w czasie rzeczywistym przez 24 h/7 dni w tygodniu z uwzględnieniem realnie posiadanych w dogodnym terminie możliwości świadczenia usługi przez Zamawiającego.

2.4 Design:

Aplikacja będzie dostosowana wizualnie do designu, którym obecnie stylizuje się Hotel Robert's Port.

2.5 System płatności:

Aplikacja będzie wyposażona w bramkę płatniczą - możliwe będzie płacenie za pomocą wszystkich powszechnych środków płatniczych takich jak karty, PayPal, BLIK i inne. Płatności będą wykonywane w formie prepaid na wybrane zamówienia, klient najpierw będzie mógł wybrać usługi, które go interesują, następnie zapłacić za nie i dopiero będzie w stanie ich używać.

2.6 Integracja:

Wykonawca musi zapewnić możliwość integrowania aplikacji z oprogramowaniem/urządzeniami użytkowymi przez Zamawiającego lub planowanymi do wdrożenia pod warunkiem zgodności oprogramowania.

2.7 Opis dodatkowy funkcjonalności:

- 1) Rejestrowanie się w aplikacji - przez adres email lub social media (Google/Facebook).
- 2) Tworzenie zamówień bez rejestrowania konta możliwe po podaniu wszystkich niezbędnych informacji.
- 3) W aplikacji użytkownik będzie miał możliwość stworzenia nowych rezerwacji miejsc w porcie razem z usługami dodatkowymi.
- 4) Dostępny podgląd historii transakcji i bieżących 'aktywnych' zasobów do wykorzystania.
- 5) Dostępny moduł podglądu kalendarzy rezerwacji hotelowych i tworzenia rezerwacji w formie przekierowania webview do istniejących już systemów lub do zewnętrznej strony.
- 6) Panel administracyjny do zarządzania aplikacją.
 - a) Aplikacja umożliwi dodawanie przez administratorów dodatkowych usług komplementarnych lub niezależnych od systemu rezerwacji miejsc portowych cennikowanych jednorazowo lub zależnie od długości rezerwacji.
 - b) Aplikacja umożliwi dodawanie widoków zewnętrznych takich jak oferta restauracji, spa pobieranych z podanych przez administratorów źródeł. Do widoków tych będą mieli wgląd użytkownicy.

2.8 Opis systemu informatycznego - aplikacja mobilna na systemy Android oraz iOS:

Aplikacja mobilna powinna składać się z następujących powiązanych ze sobą funkcji:

- 1) Rejestracja w aplikacji przez adres email lub social media (Google/Facebook);
- 2) Zakupy zdefiniowanych pakietów usług;
- 3) Zakupy usług z opcją dobrania pakietu usług wedle potrzeb;
- 4) Moduł transakcyjny bezgotówkowy;
- 5) Panel administracyjny do konfigurowania i zarządzania aplikacją;
- 6) Baza danych, z którą komunikowała się będzie aplikacja;
- 7) Kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów;
- 8) Dodawanie widoków zewnętrznych takich jak oferta restauracji pobieranych z podanych przez administratorów źródeł, do widoków tych będą mieli wgląd użytkownicy;
- 9) Podgląd miejsc portowych (podgląd online) na podstawie zamontowanego systemu monitoringu w porcie,

3. Informacje ogólne - minimalne parametry techniczne:

- 1) wszystkie elementy składowe są w tym samym systemie i dane wprowadzane są do jednej bazy danych (nie dopuszczalne jest przesyłanie danych pomiędzy elementami składowymi / modułami – raz zapisane dane są widoczne, niezwłocznie po ich wprowadzeniu, dla wszystkich użytkowników).
- 2) oprogramowanie winno korzystać z najnowszej wersji systemu zarządzania bazą danych dostępnych na rynku np. MS SQL Server lub rozwiązanie równoważne i umożliwiać pracę z dowolnego miejsca na świecie.
- 3) oprogramowanie winno umożliwiać dzielenie tych informacji, które powinny być współdzielone i zabezpieczać przed dostępem osób niepowołanych.
- 4) aplikacja zostanie wykonana w oparciu o standardy, powszechnie stosowane w Internecie (np. interfejs kafelkowy, układ modułowy), zgodnie z aktualnymi trendami graficznymi i techniczno-technologicznymi w zakresie języków kodowania i zabezpieczenia portalu.
- 5) szyfrowanie oparte na protokole HTTPS (dostawa certyfikatów po stronie Wykonawcy w okresie trwania umowy).
- 6) szata graficzna (layout) aplikacji mobilnej musi umożliwiać zamieszczenie elementów z systemu identyfikacji wizualnej marki produktu oraz jego logo.
- 7) aplikacja mobilna wykonana zostanie w języku polskim. Wykonawca zapewni możliwość utworzenia kolejnych wersji językowych.
- 8) aplikacja posiadać będzie możliwość integracji i zintegrowanej prezentacji treści z mediami społecznościowymi w prosty sposób, np. poprzez wtyczki i panele,
- 9) interfejs aplikacji mobilnej należy dostosować dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób niewidomych i niedowidzących (modyfikacja layoutu na kontrastowy, rozmiar czcionki itp.) zgodnie z dobrymi praktykami w tym zakresie.

13) projekt aplikacji mobilnej będzie responsywny, co pozwoli na automatyczne dostosowanie się do wielkości ekranu i zapewni wygodne przeglądanie serwisu w urządzeniach mobilnych, z uwzględnieniem najpopularniejszych rozdzielczości ekranów (Responsive Web Design).

14) zakłada się optymalizację aplikacji pod kątem czasu ładowania (mała wielkość plików tworzących strony portalu, optymalizacja kodu i skryptu).

15) użytkowanie portalu nie może pociągać za sobą konieczności zakupu lub też posiadania przez klientów licencji na oprogramowanie specjalistyczne i/lub odpłatne.

16) aplikacja mobilna będzie przygotowana zgodnie z wytycznymi oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, regulującego kwestię publikacji treści w Internecie, w tym przede wszystkim z następującymi przepisami prawnymi:

- a) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019r poz. 123),
 - b) Ustawy z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2134),
 - c) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,
 - d) Ustawy z 10 maja 2018r o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - e) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2247), oraz innymi nie wskazanymi obowiązującymi przepisami prawa w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
- 17) aplikacja mobilna musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporna między innymi na typowe zagrożenia: ataki semantyczne na adres URL, związane z ładowaniem plików, cross-sitescripting, podrabianie zatwierdzenia formularza, ujawnienie uwierzytelnień dostępu, ujawnienie danych przechowywanych w bazie, wstrzykiwanie poleceń systemowych i inne niewyspecyfikowane powyżej, a powszechnie znane w dniu odbioru przedmiotu umowy.

3.1 Z perspektywy użytkownika (odbiorcy docelowego / klienta / turysty) aplikacja mobilna posiadać będzie następujące elementy i funkcjonalności:

- oprogramowanie służące do obsługi rezerwacji i Konta Gościa w aplikacji mobilnej. Poza rezerwacją miejsc w porcie i sprzedażą pakietów pobytowych możliwa rezerwacja i sprzedaż innych usług.

1) Konto Gościa:

Konto Gościa to zespół usług pozwalających na wymianę danych pomiędzy gośćmi i pracownikami obiektu poprzez system. Minimalny zakres funkcjonalności dla zarejestrowanych użytkowników (gości) to w szczególności:

- a. możliwość opłacenia pobytu,
- b. dostęp do szczegółowych informacji na temat pobytu,
- c. sprawdzanie historii przeszłych i zaplanowanych rezerwacji,
- d. sprawdzanie historii obciążeń i płatności,
- e. opcja wykupienia dodatkowych usług świadczonych przez Zamawiającego,
- f. kalendarz do planowania rezerwacji i harmonogramów

2) System rezerwacji pobytów:

- a. prosty i szybki proces rezerwacji,
- b. rezerwacja pobytów wraz z wyborem pakietu/usług,
- c. opcja dokupienia dodatkowych usług / pakietów związanych z pobytem (bez wyboru terminu),
- d. kompletne podsumowanie wybranych opcji na każdym etapie dokonywania rezerwacji,
- e. płatności online i potwierdzenia e-mail,
- f. możliwość wykorzystania kodu rabatowego,
- g. możliwość dodania wersji językowych,
- h. integracja z witryną internetową hotelu,
- i. szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów systemu,
- j. możliwość konfiguracji formularzy,

3) System rezerwacji usług:

- a. prosty i szybki proces rezerwacji,
- b. rezerwacja usług z uwzględnieniem dostępności terminów,

- c. kompletne podsumowanie wybranych opcji na każdym etapie dokonywania rezerwacji,
 - d. system koszyka – możliwość rezerwacji wielu usług przechodząc wyłącznie jeden proces,
 - e. płatności online i potwierdzenia e-mail,
 - f. możliwość dodania wersji językowych,
 - g. integracja z witryną internetową hotelu,
 - h. szerokie możliwości personalizacji wyglądu i kolorystyki poszczególnych elementów systemu,
 - i. możliwość konfiguracji formularzy,
- 3.2 Z perspektywy obsługi (administratorów / twórców oferty) system posiadać będzie moduły, elementy i funkcjonalności, pozwalające na zarządzanie aplikacją oraz danymi dotyczącymi rezerwacji, sprzedaży usług, generowaniem dokumentów sprzedaży, obsługą płatności, raportowaniem, obsługą zdarzeń związanych z klientami, narzędzie do zarządzania usługami i cenami.
- 3.3 Dostarczony system (platforma informatyczna) będzie objęty licencją bezterminową. Na nabyty pierwotnie system w okresie gwarancji przysługują również aktualizacje krytyczne, niezbędne dla zachowania założonych funkcjonalności oraz ewentualne poprawki systemu w zakresie funkcjonalnym. Przez nabyty pierwotnie system należy rozumieć przedmiot niniejszego zamówienia.
- Składowe opłaty licencyjne:
- 1) Wdrożenie aplikacji, szkolenie z obsługi w ilości 1 kpl;
 - 2) Prace programistyczne, zmiany dedykowane, integracje z urządzeniami zewnętrznymi w zakresie niezbędnym dla uruchomienia opisanych w przedmiocie zamówienia funkcjonalności w ilości 1 kpl;
 - 3) Pomoc serwisowa w okresie gwarancji wszelkich ujawnionych w tym okresie wad (rozumianych jako oczywista niezgodność aplikacji z opisem jego funkcjonalności) lub błędów (rozumianych jako brak właściwości niezbędnych do prawidłowego korzystania z aplikacji zgodnie z przeznaczeniem) przy uwzględnieniu dokonywanych w tym okresie aktualizacji Systemu:
 - a. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów z obsługą aplikacji, pomoc z czasem reakcji na zgłoszenie do 2 godzin w dni robocze w godzinach 8:00-20:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (dla zgłoszeń 8:00-20:00).
 - b. przedłużenie gwarancji o czas trwania serwisu.
 - 4) Gwarancja na platformę internetową oraz aplikację mobilną winna wynosić nie mniej niż 24 miesiące. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przez obie strony umowy.
- 3.4 Pomoc serwisowa dotycząca bieżących problemów z obsługą systemu informatycznego nie wynikająca z wad aplikacji wraz z aktualizacjami opcjonalnymi może być przedmiotem umowy serwisowej oprogramowania za dodatkowym wynagrodzeniem
4. Informacje dodatkowe:
- 1) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawarte jest w załączniku nr 1 oraz niniejszym dokumencie.
 - 2) Dostawa aplikacji i prace wdrożeniowe leżą w gestii Wykonawcy i winny być przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami i opracowaną przez niego technologią.
5. Okres gwarancji Zamawiający określa na minimum 24 miesiące od daty odbioru końcowego. Dostawca musi zapewnić serwis urządzeń w tym pomoc techniczną w okresie gwarancyjnym.
6. Wszystkie dostarczane w ramach przedmiotu zamówienia elementy muszą być nowe, w pełni sprawne, bez wad i uszkodzeń. Nie dopuszcza się sprzętów powystawowych, demonstracyjnych lub po naprawach.
7. Zamawiający zastrzega, że wszędzie tam, gdzie w treści dokumentów składających się na opis przedmiotu zamówienia i w samym opisie oraz dokumentacji projektowej zostały wskazane znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródła lub normy Zamawiający dopuszcza metody, materiały, urządzenia, systemy, technologie, produkty, itp. równoważne do przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie technologii wykonania i ogólnego składu materiałów, produktów. Dodatkowo Zamawiający podkreśla, iż równoważne metody, materiały, urządzenia, systemy, technologie itp. nie mogą stanowić zamienników w stosunku do metod, materiałów, urządzeń, systemów, technologii itp. opisanych w dokumentacji projektowej, ale muszą gwarantować spełnienie zdefiniowanych tam wymagań Zamawiającego.
- Przez – równoważne - rozumie się materiały o parametrach technicznych i eksploatacyjnych nie gorszych (nie niższych) od założonych w dokumentacji / wskazanych przez Zamawiającego w szczególności w odniesieniu do: charakteru użytkowego (tożsamości funkcji), parametrów technicznych (wytrzymałość,

trwałość), parametrów bezpieczeństwa użytkowania. Ciężar udowodnienia, że materiał (wyrób) jest równoważny w stosunku do wymogu określonego przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

7. Wspólny słownik zamówień:

CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia;

CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;

CPV: 72300000-8 Usługi w zakresie danych;

8. Zamawiający nie podzielił przedmiotu zamówienia na części, Wykonawca musi złożyć ofertę na całość zamówienia.

9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i wymaga złożenia oferty zgodnej z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, dokumentacją projektową oraz aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

11. Zamawiający dopuszcza powierzenie części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada ja za własne.

12. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie podać przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zobowiązany będzie także do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dot. podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia oraz przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

13. Źródła dofinansowania Projektu: Umowa nr UWP-NORW.19.01.02-28-0062/22-00 podpisana w dniu 13 kwietnia 2023 r. w ramach schematu Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich, programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 dla Hotelu Robert`s Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

14. Realizacja projektu jest zgodna z polityką zrównoważonego rozwoju określoną w art. 8 Rozporządzenia PE i Rady (UE) nr 1303/2013 a zastosowana technologia uwzględnia ochronę i zachowanie jakości środowiska naturalnego. Projekt ma pozytywny wpływ na realizację polityki zrównoważonego rozwoju poprzez sposób realizacji projektu. Wszystkie dostawy do realizacji projektu uwzględniają stosowanie równych zasad dla oferentów, przez jawne opublikowanie treści zapytań, jak również dostęp do wyników tych postępowań. Kryteria wyboru będą jasno zdefiniowane i adekwatne do zakresu zapytania. Pozytywny wpływ na politykę zrównoważonego rozwoju na etapie realizacji przedsięwzięcia wiązać się będzie z dążeniem do wyboru urządzeń wyposażonych w rozwiązania przyjazne środowisku.

15. Wnioskodawca kieruje się zasadą równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, o której mowa art. 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r., zapewniając na każdym etapie równość szans i niedyskryminację. Podjęte są działania na rzecz osiągnięcia stanu, w którym wszystkim osobom, bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd czy orientację seksualną, przypisuje się taką samą wartość społeczną, równe prawa i równe obowiązki oraz gdy mają oni równy dostęp do zasobów i infrastruktury, z których mogą korzystać. W zakresie polityki zatrudnienia w przedsiębiorstwie jest zniesienie wszelkich ograniczeń w dostępie do stanowisk pracy. Projekt ma pozytywny wpływ na politykę horyzontalną poprzez wybór narzędzi spełniających wymogi dostępności, czyli takich, które zostały uniwersalnie zaprojektowane celem dostępności dla jak najszerszego kręgu użytkowników. Przy zakupie urządzeń, wnioskodawca zwraca uwagę na dostępność dla jak najszerszego kręgu użytkowników, pełnosprawnych i o ograniczonej percepcji lub mobilności. Preferowane będą urządzenia zapewniające ergonomię i użyteczność oraz poziom bezpieczeństwa korzystania przez różnych użytkowników. Produkty projektu nie będą zawierały elementów/cech stanowiących bariery w ich użytkowaniu przez osoby z niepełnosprawnościami.

III. Termin wykonania zamówienia:

1. Termin wykonania niniejszego zamówienia: nie dłużej niż do 30-04-2024 r.

2. Miejsce realizacji zamówienia: Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

1. Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak przesłanek do wykluczenia z postępowania.
2. Warunek wykluczenia w zakresie braku powiązań kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych stanowi część formularza oferty.
3. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
Oświadczenie stanowi część formularza oferty.
4. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.
Oświadczenie stanowi część formularza oferty.
5. W przypadku wykonawców składających wspólnie ofertę brak podstaw wykluczenia zobowiązany jest wykazać każdy z nich z osobna.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Wynika z tego, że Zamawiający może żądać całości lub części realizacji umowy od wszystkich partnerów konsorcjum łącznie, od kilku z nich lub od każdego z osobna, a zaspokojenie Zamawiającego przez któregośkolwiek z konsorcjantów zwalnia pozostałych. Ponadto, wszyscy konsorcjanci pozostają zobowiązani, aż do pełnego zaspokojenia Zamawiającego w zakresie obowiązków wynikających z umowy w sprawie zamówienia publicznego.

V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Każdy Wykonawca złoży tylko jedną ofertę zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję.
2. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie rejestrowym, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy.
3. Jeśli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że nie mogą one być udostępnione oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Oferta powinna być:
 - a. złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności (w przypadku ofert złożonych za pośrednictwem portalu bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl ofertę składamy w postaci scanu),
 - b. sporządzona w języku polskim; dokumenty obcojęzyczne winny być załączane do oferty wraz z tłumaczeniem,
 - c. sporządzona na formularzu ofertowym, załączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 2) lub zawierać wszystkie informacje oraz oświadczenia zawarte w Załączniku nr 2, przy czym wszystkie miejsca w ofercie w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/y uprawnioną/e do podpisania oferty,

- d. do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, jeśli z załączonych dokumentów nie będzie wynikało upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy.
- e. do oferty należy dołączyć formularz cenowy sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- f. w celu potwierdzenia asortymentu zamówienia do oferty należy dołączyć specyfikację z opisem modelu/typu oferowanego asortymentu i/lub kartę/y katalogowe produktów.
5. Ofertę może złożyć wspólnie kilku wykonawców, wówczas wykonawcy ustanawiają pełnomocnika.
6. Oferta dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem lub za pośrednictwem poczty winna być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z jej treścią. Na ofercie należy umieścić następujący napis: **Nabycie aplikacji dla systemów IOS i Android do zarządzania rezerwacjami i miejscami w porcie- numer postępowania 11/2024/FN**
7. Konsekwencje nieprawidłowego oznakowania na kopercie ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca musi złożyć ofertę obejmującą całość zamówienia.
9. Oferta powinna być: opatrzona pieczęcią firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP, podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną.
10. Wykonawca w treści oferty winien określić cenę brutto w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowości.
11. Cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową, musi uwzględniać wszystkie wymagania związane z realizacją zamówienia oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem zmian przewidzianych zapisami umowy.
12. Wszelkie koszty dodatkowe, które wystąpią w okresie realizacji zamówienia, a które Wykonawca mógł przewidzieć na etapie składania oferty, a nie zawarł ich w cenie oferty, będą ponoszone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot tego rodzaju kosztów dodatkowych przewyższających wynagrodzenie Wykonawcy.
13. Minimalny okres Gwarancji na całość zamówienia określono na minimum 24 miesiące. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przez obie strony umowy. Dostawca musi zapewnić serwis urządzeń w tym pomoc techniczną w okresie gwarancyjnym.
14. Wykonawca, w formularzu ofertowym musi poinformować Zamawiającego, czy wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
15. Jeżeli Wykonawca złożył ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
16. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena musi zawierać również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zleceniodawcy.
17. Oferta może zostać dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem, za pośrednictwem poczty lub za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl. Datą wpłynięcia lub zamieszczenia na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl jest data dostarczenia oferty do Zamawiającego.
18. Zamawiający pobierze z elektronicznych rejestrów Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej i/lub Krajowego Rejestru Sądowego dokumenty rejestrowe dotyczące Wykonawcy. W przypadku Wykonawców którzy nie podlegają wpisowi do wyżej wskazanych rejestrów w druku oferty należy podać adres strony internetowej z której Zamawiający pobierze z ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych dokument/y lub dołączyć do oferty dokument/y wskazujące na uprawnienia do jej podpisania. W przypadku wykonawców zagranicznych należy dołączyć do oferty tłumaczenie niniejszych dokumentów na język polski.
19. Zmiana lub wycofanie oferty:
 - a. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
 - b. Pisemne oświadczenie o wprowadzeniu zmian albo o wycofaniu oferty dostarczonej w inny sposób niż za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl musi być doręczone przed

upływem terminu składania ofert i podpisane przez uprawnioną osobę/y, przy czym zmiana oferty musi być dokonana w sposób i formie przewidzianej dla złożenia oferty, z zastrzeżeniem, że koperta będzie zawierała dodatkowe oznaczenie „ZMIANA”. Oświadczenia te muszą być jednoznaczne i nie powodować wątpliwości co do ich treści i zamiarów Wykonawcy.

- c. Wycofanie lub zmiana oferty bez zachowania przez Wykonawcę wyżej wskazanych zasad nie będą skuteczne.

VI. Przesłanki odrzucenia oferty:

1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadku, gdy:
 - a. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego, lub
 - b. została złożona przez podmiot:
 - niespełniający warunków udziału w postępowaniu,
 - powiązany osobowo lub kapitałowo z beneficjentem lub osobami, o których mowa w części IV ust. 3 zapytania,
 - c. została złożona po terminie składania ofert określonym w zapytaniu ofertowym.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod adresem: Hotel Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki osobiście, za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich lub za pośrednictwem strony bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl do dnia 29 kwietnia 2024 r. do godziny 09:00.
2. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę otrzymania i zarejestrowania jej w siedzibie Zamawiającego. W przypadku korzystania z usług pocztowych lub kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Każda przyjęta oferta zostanie opatrzona adnotacją określającą dokładny termin przyjęcia oferty, tzn. datą kalendarzową oraz godziną i minutą, w której została przyjęta.
4. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez jej otwierania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium

1. Każdy Wykonawca przystępujący do przetargu obowiązany jest wnieść wadium w wysokości 1 500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) dla każdej z części zamówienia na którą składa ofertę.
2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).
4. W przypadku, kiedy wadium jest wnoszone w pieniądzu, należy je wpłacić przelewem z opisem: „Postępowanie nr 11/2024/FN na nabycie aplikacji dla obsługi portu” na nr konta: Bank BPS S.A. o/Olsztyn 55 1930 1637 2420 0414 7712 0005. Za datę wniesienia wadium w pieniądzu uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Zamawiającego.
5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 2-4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej najpóźniej do końca terminu składania ofert.
6. Wadium wniesione w innej formie niż pieniężna – musi być wystawione bezwarunkowo.
7. Okres ważności wadium w innej formie niż pieniężna musi pokrywać się z terminem związania ofertą.
8. Zatrzymanie wadium następuje na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
9. W przypadku wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu ważności wadium.
10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu co spowodowało brak możliwości

wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.

11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
12. W pozostałych przypadkach zwrot wadium nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia postępowania ofertowego. Wybrany Oferent otrzyma zwrot wadium w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy na przedmiot zamówienia. W przypadku unieważnienia przetargu zwrot wadium nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia unieważnienia przetargu.
13. Nie wniesienie Wadium, wniesienie go po dacie złożenia ofert, wniesienie go w niższej wysokości niż wymagane, wniesienie go w innej formie niż określono w zapytaniu ofertowym, spowoduje wykluczenie Oferenta z postępowania.

IX. Osoby do kontaktu:

Robert Śliwiński; tel. +48 503 018 600 od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 15:00.

X. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria:
2. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Kryterium I : Cena – 80%

Maksymalną liczbę punktów tj. 80 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą całkowitą cenę za realizację zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_n / C_{ob} \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę;

CN – najniższa zaoferowana Cena;

COB – Cena zaoferowana w ofercie badanej.

Kryterium II: Okres gwarancji – 20 %

Maksymalną liczbę punktów tj. 20 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najdłuższy możliwy okres gwarancji na wykonane realizowane zamówienie, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów. Wykonawca może zaproponować jeden z następujących okresów gwarancji, dla których Zamawiający przewidział następującą punktację:

- a) 48 miesięcy - 20 pkt.
- b) 36 miesięcy – 10 pkt.
- c) 24 miesiące (termin minimalny wynikający z SOPZ) – 0 pkt.

UWAGA! Oferowany okres gwarancji należy wskazać w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do postępowania. W przypadku braku wskazania oferowanego okresu gwarancji, Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 pkt. jako zaoferowanie najkrótszego okresu.

3. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszym dokumencie.

XI. Przestanki do aneksowania umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności..
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, polegających na:

- 1) zmianie wynagrodzenia umowy w przypadku, gdy zmianie uległy stawki podatku VAT - wynagrodzenie, ulegnie zmianie w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostanie takie samo, a wartość podatku VAT i wynagrodzenie brutto ulegną zmianie;
- 2) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia i/lub zakresu przedmiotu zamówienia i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w terminach i zakresie określonym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powódzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do wykonania zamówienia z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowane zamówienie, w tym sytuacje, gdy skutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie wykonanie przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot zamówienia w sposób i w terminach wskazanych w niniejszej Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty,
- 3) zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że powodują wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niemożliwym, niecelowym, nieekonomicznym lub niezgodnym z wymaganiami, przy czym zmiana ta polegać ma na dostosowaniu Umowy do przepisów prawa,
- 4) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego przedmiotu zamówienia lub jego zmianę;
- 5) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć;
- 6) z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego;
- 7) wydłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec - potwierdzonego pisemnie przez producenta lub dystrybutora;
- 8) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 9) zmianie podwykonawcy - podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w złożonej ofercie, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu - w przypadku akceptacji przez Zamawiającego wskazanego innego podwykonawcy po wykazaniu, iż proponowany inny podwykonawca spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca na którego zasoby Wykonawca się powołuje w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w § 11 ust. 2 Umowy, Strona która ma zamiar powołać się na jedną z przesłanek tam określonych ma bezwzględny obowiązek niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę oraz wskazać jej zakres proponowanych zmian, a także – w przypadku skierowania takiego żądania przez drugą Stronę – przekazać jej wszelkie informacje i dokumenty uprawdopodobniające zaistnienie okoliczności, na które powołuje się Strona żądająca wprowadzenia zmian do Umowy.

XII. Dodatkowe informacje

1. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert w zakresie wymaganych dokumentów oraz oświadczeń zawartych w ofercie.
2. Wyjaśnieniom i uzupełnieniom nie podlegają elementy podlegające ocenie w poszczególnych kryteriach.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnej rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
4. Cena może być uznana za rażąco niską, kiedy będzie odbiegać od pozostałych cen o minimum 30%.
5. W toku oceny ofert Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę, zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
6. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonania poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z warunkami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Wykonawca, którego oferta została poprawiona zostanie niezwłocznie o tym fakcie zawiadomiony przez Zamawiającego.
7. Zamawiający podpisze, w zakresie każdej części zamówienia, umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu ofertowym.
8. Zawiadomienie o wynikach przeprowadzonego postępowania zostanie opublikowane w bazie konkurencyjności.
10. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy.
11. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, zgodnie z niniejszym zapytaniem ofertowym oraz złożoną ofertą.
12. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny ofert.
13. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wezwania Wykonawców do przedłużenia terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

XIII. Sposób porozumiewania się Wykonawcy z Zamawiającym oraz sposób przekazywania oświadczeń i dokumentów

1. Wszelkie pytania w zakresie prowadzonego postępowania Wykonawcy przekazują przez stronę bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Zamawiający informuje, że mając na celu zachowania zasady pisemności postępowania oraz równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał żadnych ustnych lub telefonicznych informacji, wyjaśnień, czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający udzieli odpowiedzi Wykonawcy, który zadał pytanie oraz umieści treść zapytania i udzielonej odpowiedzi na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Zapytania Ofertowego, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą i wiążącą strony należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego Zapytania ofertowego zawiadamiając o tym pisemnie Wykonawców, których oferty już wpłynęły w sposób inny niż za pośrednictwem strony internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
6. W przedmiotowym postępowaniu, komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z uwzględnieniem wymogów dotyczących formy.
7. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się z Wykonawcami za pośrednictwem telefonu.
8. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują pisemnie z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, przy przekazywaniu następujących dokumentów:
 - wniosek o wyjaśnienie lub wyjaśnienia dotyczące treści oferty oraz załączonych dokumentów,
 - wniosek o udzielenie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny oraz odpowiedź Wykonawcy w powyższym zakresie,

- zawiadomienie o odrzuceniu oferty,
 - zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty,
 - zawiadomienie do Wykonawcy o złożeniu oferty po terminie,
 - zawiadomienie o unieważnieniu postępowania.
10. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują w/w oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku przekazywania dokumentów przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, dowód transmisji danych oznacza, że Wykonawca otrzymał korespondencję w momencie jej przekazania przez Zamawiającego, niezależnie od ewentualnego potwierdzenia faktu jej otrzymania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie urządzeń Wykonawcy.
11. Adres do korespondencji: Hotel Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki

XIV. Unieważnienie postępowania lub odstąpienie od zawarcia umowy

1. Zamawiający może odstąpić od zawarcia umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Wystąpienia okoliczności powodujących, że koszt realizacji inwestycji ulega znacznemu zwiększeniu powodującemu niemożliwość sfinansowania zamówienia.
 - 2) Powzięcia informacji przez Zamawiającego, że Wykonawca w celu uzyskania zamówienia posługiwał się nieprawdziwymi danymi.
 - 3) Braku ofert spełniających wymagania Zamawiającego.
2. Zamawiający unieważni postępowanie w następujących przypadkach:
 - 1) Nie wpłynęła żadna ważna oferta.
 - 2) Cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - 3) Wszystkie oferty podlegają odrzuceniu.
 - 4) Postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą udzielenie zamówienia, przy poszanowaniu zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców i/lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku unieważnienia postępowania.

XV. Informacja z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców oraz osób wskazanych w ofertach jest Hotel Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki;
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Hotel Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki Robert Śliwiński, Stare Sady 4, 11-730 Mikołajki jest Robert Śliwiński, mail: robert.sliwinski@hotel-port.pl;
3. Dane Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia prowadzonym w oparciu o zasadę konkurencyjności.
4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
5. Dane osobowe zawarte w ofercie będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia procedury.
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy lub osób wskazanych w ofercie i załącznikach.
7. W odniesieniu do danych osobowych zwartych w ofercie decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Wykonawca posiada:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych

- osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 9. Wykonawcy nie przysługuje:
 - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVI. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - SOPZ
2. Załącznik nr 2 - Wzór oferty
3. Załącznik nr 3 – Formularz cenowy
4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy