

ZAPYTANIE OFERTOWE

zgodne z zasadą konkurencyjności, na zaprojektowanie zbudowanie oraz wdrożenie aplikacji webowej służącej świadczeniu usług psychologicznych skierowanych głównie do dzieci i młodzieży w kryzysie psychologicznym w ramach projektu pn. „Zachodniopomorska Platforma Promocji Zdrowia Psychicznego Dzieci i Młodzieży” realizowanego w ramach Naboru w Programie : Odporność oraz Rozwój Ekonomii Społecznej i Przedsiębiorczości Społecznej na lata 2022-2025 realizowanego przez Fundację Wspólne Działanie finansowanego ze środków europejskich.

Kod CPV 72212517-6: Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

Kod CPV: 72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania

1. Nazwa, adres i dane teleadresowe Zamawiającego:

Fundacja Wspólne Działanie

ul. Działkowa 13, 72-003 Wołczkowo

REGON: 388084453, NIP: 8513256401

Adres e-mail: wspolne.dzialanie@interia.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest **zaprojektowanie zbudowanie oraz wdrożenie aplikacji webowej (platformy) służącej świadczeniu usług psychologicznych skierowanych głównie do dzieci i młodzieży w kryzysie psychologicznym.**

2. Zakres zapytania:

W ramach zadania zaprojektowana, zbudowana oraz wdrożona zostanie aplikacja webowa (platforma), służąca świadczeniu usług psychologicznych skierowanych głównie do dzieci i młodzieży w kryzysie psychologicznym, doświadczającymi problemów emocjonalnych, w tym dzieci przybyłych z Ukrainy. Platforma służyć będzie również realizacji działań promocyjnych, partycypacyjnych, sieciujących. Pierwszym działaniem w ramach zadania będzie wytworzenie projektu funkcjonalnego wdrażanej aplikacji. Powstała aplikacja charakteryzować się będzie dużą innowacyjnością w zakresie świadczonych usług. Jako innowację procesową wdrażaną w wyniku realizacji proj. zdefiniowano nowy proces biznesowy, który zostanie wprowadzony w Fundacji dzięki webowej aplikacji doradczej służącej również zwiększeniu bezpieczeństwa i elastyczności w kontekście pandemii COVID-19, pandemii grypy.

W skład przedmiotowej – indywidualnie zaprojektowanej na potrzeby Wnioskodawcy aplikacji, wchodzić będzie zakres funkcjonalny:

-proces rejestracji, logowania, przypomnienia hasła, wylogow. się z aplikacji: funkcjonalności autoryzacji i uwierzytelnienia są niezbędne do prawidłowego działania aplikacji, w której istnieje potrzeba przypisywania danych do konkretnego użytkownika,

-kalendarz do umawiania wizyt z możliwością wyboru wizyty stacjonarnej lub online: klient może odwołać spotkanie z poziomu aplikacji oraz ma możliwość wyboru terminu ustalonego wcześniej z puli wolnych terminów, ustalonych przez administratora aplikacji. Funkcjonalność kalendarza niezbędna jest do zarządzania spotkaniami z klientami. Ta funkcjonalność pozwala Fundacji na sprawne działanie niezależnie od sytuacji epidemiolog.,- w pełni online.

Od strony technicznej kalendarz zostanie stworzony w dwóch różnych wersjach. Jedna wersja będzie dla klienta, ukazująca terminy spotkań oraz formularz rejestracji na wizytę. Druga wersja będzie stanowić panel administracyjny dla osoby świadczącej daną usługę psychologiczną.

Wsparcie będzie oferowane w dwóch formach odpłatnie i nieodpłatnie w zależności od sytuacji. Strona będzie utrzymywana z budżetu reklamowego (mikropłatności) firm sieciujących przekazanego na działalność statutową w formie darowizn na fundację.

-baza wiedzy dla dzieci, młodzieży i ich rodziców w zakresie pomocy psychologicznej działająca w wymiarze lokalnym i ogólnopolskim, zawierająca publikacje, narzędzia i materiały, materiały e-learningowe

-statystyki

-mapa zidentyfikowanych ośrodków wsparcia gdzie młodzież, dzieci i ich rodzice mogą szukać wsparcia w kryzysie psychologicznym w skali lokalnej i regionalnej

-czat do błyskawicznego wsparcia w kryzysie, zgłoszenia, próśb o pomoc lub doradztwo. Ponadto będziemy promować również całodobowe dziecięce Czaty i Telefon Zaufania takie jak np. prowadzone przez Rzecznika Praw Dziecka

-możliwość umawiania wizyt poprzez kalendarz online oraz odbywania spotkań online.

-dla psychologów aplikacja ma być wsparciem np. w diagnozie m.in.: trudności w funkcjonowaniu,

Dzięki użytej technologii stworzony zostanie nowy kanał dystrybucji oraz świadczenia usług poradniczych online.

Korzystanie z technologii cyfrowych, poprzez stworzenie innowacyjnego rozwiązania cyfryzacyjnego dla branży doradczej umożliwi działania w formie niezależnej od stanu epidemiolog. spowodowanego COVID-19 i innymi chorobami zakaźnymi takimi jak grypa, a jednocześnie będzie przystępna dla młodzieży szczególnie że będzie prowadzona po polsku i ukraińsku. Przedmiotowa innowacja procesowa stworzy warunki skutecznego funkcjonowania Fundacji w warunkach epidemii oraz uodporni jej działalność na ewentualność wystąpienia kolejnych podobnych kryzysów (pandemie, uchodźcy wojenni). Rozwiązanie to pozwoli ukraińskim psychologom prowadzić wsparcie dla swoich rodaków.

Proj. będzie realizował zasadę dostępności produktów dla os. z niepełnosprawnościami, ponieważ obejmuje umożliwienie klientom ze słabym wzrokiem i słuchem korzystanie z webowej aplikacji szkoleniowej, stworzonej zgodnie ze standardami dostępności. Użytkowanie aplikacji wraz z jej

funkcjami (kalendarz, dziennik emocji, statystyki emocji, moduł psychoedukacji) będzie ułatwione dzięki:

- dostępności aplikacji na urządzeniach mobilnych,
- skalowalności obrazu,
- możliwości powiększenia rozmiaru tekstu do 200% bez użycia technologii wspomagających i bez utraty treści lub funkcjonalności,
- zachowaniu odpowiedniego współczynnika kontrastu (między tekstem a tłem),
- możliwości zapoznania się z treścią przy pomocy komunikatów głosowych,
- treści nietekstowe będą posiadały tekst alternatywny.

Proj. będzie miał pozytywny wpływ na zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie osoby – bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną – będą mogły korzystać z webowej aplikacji doradczej i towarzyszącej jej infrastruktury cyfrowej. Usługa doradcza – przygotowanie materiałów edukacyjnych do modułu psychoedukacji dostępnego w aplikacji będzie realizowana z zachowaniem zasady równości szans i niedyskryminacji, a treść materiałów szkoleniowych będzie stworzona w jęz. poszanowania różnorodności, w szczególności różnic płci.

Pozytywny wpływ proj. na przedmiotową zasadę w aspekcie niedyskryminacji.

Odbiorcy: dzieci i ich rodzice, młodzież, obywatele Ukrainy, psychoterapeuci, psychologowie, psychiatry i inni, zainteresowani tematyką poruszaną w projekcie, kadra pedagogiczna szkół, przedstawiciele władz lokalnych na szczeblu gminnym i powiatowy, studenci psychologii/pedagogiki, rodzice dzieci borykających się z problemem emocjonalnym i psychicznym, pracownicy gops, mops, poradnia psychologiczno pedagogiczna, przychodnie zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży

3. Dodatkowe wyjaśnienia i uwagi dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- 3.1. Rozliczenie świadczonej usługi wsparcia nastąpi na podstawie zaakceptowania przez Zamawiającego protokołu odbioru zdawczo odbiorczego aplikacji oraz protokołu przekazania praw autorskich.
- 3.2. Rozliczanie za przedmiot umowy nastąpi do 30 dni od akceptacji protokołów przez Zamawiającego oraz zakończeniu realizacji usługi.
- 3.3. Wykonawca podczas realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnych usług dodatkowych stosownie do potrzeb wynikających z rodzaju świadczonej usługi, tj. instrukcji obsługi oprogramowania - skrypt związanych z obsługą opracowanego oprogramowania, uruchomienia oprogramowania, konfiguracji i doboru serwerów,
- 3.4. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania całości praw autorskich wynikających z umowy.

3.5. Wykonawca podczas realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do zapewnienia zespołu realizującego zamówienie posiadającego odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia.

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania.

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają niżej opisane warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1.1. sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie określa niniejszego warunku (oferent składając ofertę oświadcza, że spełnia te warunki), zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający nie określa niniejszego warunku (oferent składając ofertę oświadcza, że spełnia te warunki, tj. dysponuje lub będzie dysponować co najmniej 1 osobą która będą realizować przedmiot zamówienia, posiadającą przynajmniej wykształcenie wyższe/ zawodowe lub certyfikat/ zaświadczenie/ inny dokument potwierdzający posiadane kwalifikacje niezbędne do realizacji zamówienia, odpowiednie doświadczenie zawodowe w przedmiocie zamówienia zgodnie z wytycznymi dotyczącymi realizacji projektów w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.
 - 1.2. nie podlegają wykluczeniu wynikającemu z powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym określonych w Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku, KPO tj.: nie są podmiotami powiązаныmi z Zamawiającym osobowo lub/i kapitałowo. Poprzez powiązania kapitałowe lub/i osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji; c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli; e) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, innym niż wskazane w lit. a), b), c), d), który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy.
 - 1.3. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) oraz dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków

- ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1);
2. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
 - 2.1. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu Środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.
 - 2.2. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu Środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.
 - 2.3. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu Środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej”.

Wykonawca o którym mowa w pkt 1-2 zostanie wykluczony, a jego oferta odrzucona.

Weryfikacji braku zaistnienia podstawy wykluczenia, o której mowa w art.7 ust.1 specustawy sankcyjnej w stosunku do wykonawcy zamawiający dokona za pomocą np. podpisanego oświadczenia, zawartego w formularzu ofertowym, odpisu lub informacji z KRS lub CEIDG, informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, informacji z wykazów określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014, a także informacji z listy rozstrzygającej o zastosowaniu Środka, o którym mowa w art.1 pkt 3 specustawy sankcyjnej. Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia” na podstawie załącznika do zapytania. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z warunków zostanie odrzucony w postępowaniu.

3. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów:
 - 1) oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) oświadczenia o braku powiązań,
 - 3) oświadczenie o klauzulach społecznych
 - 4) Zaświadczenie o niekaralności wystawione nie wcześniej aniżeli 3 miesiące licząc od dnia złożenia oferty.Zamawiający zbada spełnienie warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia - nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach (wymaganych przez Zamawiającego) dołączonych do oferty. Z treści załączonych dokumentów i oświadczeń musi wynikać

jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia wyżej wymienione warunki. Niespełnienie przez Wykonawcę któregokolwiek warunku skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.

4. Wykonawca jest zobowiązany do wpłacenia wadium w wysokości 2100,00 zł w pieniądzu, w postaci poręczenia bankowego lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej. Wniesienie wadium w pieniądzu będzie skuteczne, jeżeli przed upływem wymaganego terminu składania ofert znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert w przypadku łącznego zaistnienia następujących przesłanek – 1) wycofania oferty przed upływem terminu składania ofert oraz 2) złożenia wniosku o zwrot wadium. Wadium w formie pieniężnej należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego: 69 1140 2004 0000 3002 8094 3907. Wadium w formie pieniężnej musi być opisane w sposób umożliwiający jego identyfikację poprzez wpis w tytule przelewu: WADIUM FWD ZO1. Brak wpłaconego w wyznaczonym terminie i kwocie wadium spowoduje wykluczenie wykonawcy i odrzucenie jego oferty.
5. Wykonawca, w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w pkt. 6 nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia; Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą; Brak wyjaśnień w wyznaczonym terminie i kwocie spowoduje odrzucenie jego oferty.
6. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych oferta niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

4. Informacje o kryteriach oceny ofert oraz wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty.

Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Kryterium nr 1: Cena oferty – waga 100 pkt.

5. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty.

Kryteria oceny ofert zostaną obliczone w następujący sposób:

Kryterium nr 1: cena.

Dokonując oceny złożonych ofert na kryterium, Zamawiający posłuży się wzorem matematycznym:

$$\text{Ilość Punktów} = \left(\frac{\text{oferowana cena minimalna}}{\text{cena w rozpatrywanej ofercie}} \right) \times 100 \%$$

Przyjmuje się, że 1 % = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w powyższym kryterium.

Za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. W przypadku, gdy złożone uzyskają jednakową liczbę punktów, Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy na podstawie złożonego oświadczenia dotyczącego stosowania klauzul społecznych- wybrany zostanie Wykonawca, który oświadczył, iż będzie stosował klauzule społeczne.

6. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia a jej treść musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wymóg zachowania formy pisemnej oznacza konieczność złożenia własnoręcznego podpisu (art. 78 Kodeksu cywilnego).
3. Oferta winna być napisana w sposób czytelny.
4. Składana oferta powinna być sporządzona na niezmiennym formularzu oferty stanowiącym Załącznik Nr 1 niniejszego zapytania ofertowego.
5. Dla uznania ważności oferta musi zawierać wszystkie wymagane w niniejszym zapytaniu ofertowym dokumenty w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy (dopuszczalne złożenie formy elektronicznej zgodnie z zapisami p. 13.)
6. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników powinny być ponumerowane, ułożone w kolejności przedstawionej w formularzu oferty i podpisane przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy. Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane i datowane przez osobę podpisującą ofertę.
7. Oferta powinna zawierać kopię zapytania ofertowego opisaną „zapoznałem/am się z treścią zapytania ofertowego i akceptuję jego warunki” podpisaną przez osobę upoważnioną.
8. Upoważnienie do podpisania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z dokumentów załączonych do niej. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii.
9. W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te winny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert.

10. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku ich oferta musi spełniać następujące wymagania:

- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, aby zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie - Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy;
- 2) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu oraz do zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia; w związku z powyższym do oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć pełnomocnictwo dla ustanowionego pełnomocnika, z którego powinien wynikać zakres umocowania; pełnomocnictwo musi zostać złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza;
- 3) w miejscu na wpisanie danych Wykonawcy należy wpisać nazwy firm wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

7. Termin realizacji umowy.

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia możliwy od dnia podpisania umowy.
2. Maksymalny termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy: **15.05.2023 r.**

8. Informacje na temat zakresu wykluczenia.

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania w sytuacji, gdy Wykonawca:
 - a) będzie podmiotem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym;
 - b) nie wykaże spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
2. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

9. Istotne postanowienia umowy.

9.a) Określenie istotnych warunków umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. W szczególnych przypadkach (np. choroba, zdarzenie losowe) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby/osób przewidzianych do realizacji usługi na inną osobę/osoby spełniającą co najmniej minimalne kwalifikacje wymagane od osoby przewidzianej do realizacji zamówienia. Taka zamiana osoby/osób nie stanowić będzie zmiany umowy, jednak będzie wymagała pisemnego poinformowania Zamawiającego o konieczności wprowadzenia zmiany z jednoczesnym przedłożeniem dokumentów potwierdzających kwalifikacje tej osoby. Zamawiający będzie mógł odmówić zmiany osoby/osób w przypadku, gdy z przedłożonych dokumentów nie będzie wynikać spełnienie przez tą osobę/osoby wymagań określonych przez Zamawiającego.
2. Minimalna wartość zobowiązania wynikająca z umowy będzie stanowić cenę wynikającą z

oferty Wykonawcy.

3. Termin płatności wynosi 30 dni.
4. Zamawiający zastrzega kary umowne za:
 - 1) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 25% wynagrodzenia umownego;
 - 2) opóźnienia wykonania przedmiotu umowy, lub nie wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z ustalonym harmonogramem w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każde zdarzenie (każdy dzień braku realizacji usługi zgodnie z umówionym terminem), jednakże do maksymalnie 40 % zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie:
 - 1) prawo kontroli zgodności przebiegu czynności wykonywanych w ramach umowy z postanowieniami tej umowy i założeniami projektu;
 - 2) prawo ewaluacji rezultatów;

9.b) Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, o ile przewiduje się możliwość zmiany takiej umowy.

1. Przewiduje się możliwość zmiany (przesunięcia) terminu wykonania zamówienia w przypadku, gdy Zamawiający dokona zmiany terminu realizacji projektu, w przypadku wystąpienia siły wyższej lub w wyniku wystąpienia czynnika oddolnego, tj. konieczność wprowadzenia zmian w okresie testowania aplikacji.
2. Przewiduje się możliwość zmian ustalonych pierwotnie harmonogramów działań na wniosek każdej ze stron.
3. Zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności w formie pisemnej, w postaci aneksów podpisanych przez obie strony.

UWAGA: Zamawiający nie przewiduje możliwości wzywania Wykonawców do uzupełniania brakujących oświadczeń i dokumentów w ofertach. Istotne jest więc aby Wykonawca dołożył należytej staranności przy sporządzaniu oferty, a w szczególności aby Wykonawca załączył wraz z ofertą wszystkie wymagane przez Zamawiającego dokumenty. Brak wymaganych przez Zamawiającego dokumentów w ofercie skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.

11. Informacje o planowanych zamówieniach uzupełniających.

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

12. Informacja o terminie związania ofertą.

Termin związania ofertą upływa po 30 dniach licząc od terminu składania ofert.

13. Informacja o miejscu i terminie składania i otwarcia ofert.

Ofertę należy złożyć w formie: pisemnej na adres Zamawiającego lub skanu podpisanej oferty przy wykorzystaniu funkcjonalności Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>) nie później niż do dnia 29.04.2023 r., do godziny 08:00.

Sposób komunikowania się w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymianę informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK21(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

14. Informacje w zakresie podwykonawstwa.

Zamawiający nie ogranicza możliwości powierzenia elementów zamówienia podwykonawcom.

15. Informacje dotyczące sposobu obliczenia ceny.

1. Cena rozumiana jest, jako całkowite wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie przedmiotu umowy, łącznie z opodatkowaniem i kosztami pracodawcy jeśli takowe występują.
2. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w oparciu o zapisy niniejszego zapytania ofertowego, podając je w zapisie liczbowym i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Zaproponowana cena zostanie wyrażona w złotych polskich. Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty zawierającej cenę w innej walucie niż wskazana powyżej. Złożenie oferty z ceną wyrażoną w walucie innej niż polski złoty skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.
4. Zaproponowana przez Wykonawców cena jest ceną za wykonanie całości usługi.
5. Zaoferowana cena musi uwzględniać wszelkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia. W przypadku powstania obowiązku ponoszenia przez Zamawiającego kosztów pracodawcy np. składek na ubezpieczenie emerytalne, rentowe, wypadkowe, fundusz pracy, Wykonawca zobowiązany jest do wliczenia tych kosztów do ceny ofertowej brutto.
6. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT należy do obowiązku Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym.
7. Wykonawca wraz z ofertą składa informację, że wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) usługi, której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując jej wartość bez kwoty podatku, albo informację o tym, że wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

16. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia prowadzonego postępowania, w szczególności w sytuacji kiedy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji cen z Wykonawcą, w przypadku przekroczenia przez oferty planowanego budżetu Zamawiającego.
3. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną największą liczbę punktów.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego. Sposób komunikowania się w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymianę informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK21(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).
5. Informacja o wynikach postępowania zostanie upubliczniona w bazie konkurencyjności.

Klauzula informacyjna dla uczestników postępowań o udzielenie zamówień publicznych, do których nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

<p>Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) poniżej przekazuję następujące informacje:</p>	
Administrator Danych Osobowych	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundacja Wspólne Działanie ul. Działkowa 13, 72-003 Wołczkowo , z którym można się skontaktować poprzez adres mailowy: wspolne.dzialanie@interia.pl , telefonicznie 505 300 890 lub pisemnie na w/w adres siedziby administratora.</p>
Inspektor Ochrony Danych	<p>We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres mailowy: wspolne.dzialanie@interia.pl</p>
Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	<p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">a) udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego;b) zawarcia, wykonania i rozliczenia wykonania umowy w przypadku wybrania Pani/Pana oferty jako wykonawcy zamówienia publicznego. <p>Podstawami prawnych przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są:</p> <ul style="list-style-type: none">a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z ustawy z dnia 11 września 2019 r.

	<p>– Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.) – dalej „uPzp”,</p> <p>b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem.</p>
Okres przechowywania danych osobowych	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Okres wskazane powyżej mogą zostać przedłużone do czasu, upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jeśli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia lub obrony przed takimi roszczeniami lub jeżeli przetwarzanie jest niezbędne na podstawie innych przepisów prawa.</p>
Odbiorcy danych osobowych	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o jawność postępowania (m.in. art. 18, art. 74, art. 118, art. 252 art. 260 uPzp).</p>
Prawa osób, których dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo:</p> <p>a) dostępu do swoich danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;</p> <p>b) prawo sprostowania swoich danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO;</p> <p>c) ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;</p> <p>d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegóły na stronie internetowej https://uodo.gov.pl/), gdy uzna Pani/Pan, że</p>

	<p>przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.</p> <p>Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie poddawane profilowaniu lub/i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.</p>
Informacje o zbieranych danych osobowych	<p>Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, zamawiający może żądać ich podania na podstawie przepisów ustawy PZP oraz wydanych do niej przepisów wykonawczych.</p>

17. Definicje:

„Odbiór” czynności mające na celu potwierdzenie zgodności z Umową i kompletności elementów Oprogramowania przekazanych do Odbioru tj. czynności potwierdzające udostępnienie Funkcjonalności w ramach Deployment (wdrożenia i uruchomienia). Z czynności odbioru sporządza się Protokół Zdawczo - Odbiorczy;

Oprogramowanie/aplikacja oznacza utwory, w tym projekt graficzny i oprogramowanie komputerowe wytworzone przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby Umowy. Wykaz Oprogramowania zawiera zakres funkcjonalny Platformy;

„Protokół Zdawczo - Odbiorczy” (Protokół) dokument potwierdzający wykonanie przez Wykonawcę całości oprogramowania, podpisany przez odpowiednio umocowanych do tego przedstawicieli Stron. Protokół Zdawczo - Odbiorczy może zawierać uwagi wstrzymujące odbiór oprogramowania.

„Platforma” oznacza całość rozwiązań technicznych i technologicznych działających łącznie, wytworzonych lub udostępnionych w ramach Umowy, na który składają się Oprogramowanie i Systemy Zewnętrzne. Specyfikacja techniczno-funkcjonalna Platformy została określona jako Zakres funkcjonalny Platformy;

„Projekt Graficzny” oznacza projekt graficzny Platformy oraz jego poszczególne składniki, składający się z elementów graficznych, kolorystycznych, stylistycznych, artystycznych, multimedialnych, tworzących jego szatę graficzną (layout/szablon), wytworzony przez Wykonawcę i będący Oprogramowaniem;

„Systemy Zewnętrzne” oznaczają oprogramowanie wchodzące w skład Platformy, zintegrowane z Oprogramowaniem, udostępnione przez Zamawiającego, na które może składać się czat, system do przeprowadzania połączeń video.



„Deployment ” (wdrożenie i uruchomienie) ogół realizowanych przez Wykonawcę działań w ramach wykonywania Umowy mający na celu udostępnienie Platformy, zakończonych podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru;

18. Załączniki:

1. Wzór formularza oferty
2. Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
3. Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym
4. Wzór oświadczenie o stosowaniu klauzul społecznych

Wołczkowo, dn. 19.04.2024r.