

**UMOWA LICENCYJNA
Z GWARANCJĄ I ŚWIADCZENIAMI AKCESORYJNYMI**

zawarta w dniu pomiędzy:

Zapis alternatywny w przypadku podpisania umowy elektronicznie:

została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.

.....
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Licencjobiorcą**,
a

.....
reprezentowaną przez:.....
zwaną dalej **Licencjodawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**,
o następującej treści:

§ 1. Definicje

Użyte w dalszej części niniejszej Umowy terminy posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa licencyjna wraz załącznikami,
- 2) **System** – program komputerowy kompleksowo wspomagający obsługę sieciowego produktu turystycznego, którego opis funkcjonalny określony został w Załączniku nr 1,
- 3) **Moduł** – każda z funkcjonalnie wydzielonych części Systemu, określonych w Załączniku nr 1, której wykorzystywanie przez Licencjobiorcę na zasadach wynikających z Umowy wymaga uiszczenia odrębnej opłaty licencyjnej za każdy Dostęp,
- 4) **Dostęp** – prawo do jednoczesnego korzystania z jednego Modułu przez jednego Użytkownika,
- 5) **Stanowisko** – pojedyncze urządzenie Licencjobiorcy, na którym można uruchomić Moduł,
- 6) **Użytkownik** - pracownik lub inna osoba działająca na rzecz oraz w imieniu Licencjobiorcy, której Licencjobiorca umożliwił korzystanie z Systemu/Modułu na Stanowisku,
- 7) **Użytkownik specjalny** – pracownik lub inna osoba działająca na rzecz oraz w imieniu Licencjobiorcy, której Licencjodawca przydzielił nieodpłatnie ograniczone funkcjonalnie i czasowo prawo do korzystania z Systemu na zasadach określonych przez Licencjodawcę w Załączniku nr 5 do Umowy.

§ 2. Ochrona prawna systemu

Wyłączne majątkowe prawa autorskie do Systemu przysługują Licencjodawcy.

§ 3. Licencja

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji na korzystanie z Systemu składającego się z Modułów rodzajowo i liczbowo wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie (dalej: Licencja).
2. Licencja ma charakter licencji niewyłącznej, niewykluczającej udzielenia innych licencji, o dowolnym zakresie, dowolnym osobom trzecim.
3. Licencja udzielona jest na czas nieoznaczony i nie jest ograniczona terytorialnie.
4. Licencja udzielona jest na potrzeby obsługi sieciowego produktu turystycznego oraz obiektu usługowego realizowanego w ramach projektu Mazurskie Legendy w miejscowości Piaski 5, 12-220 Ruciane Nida zarządzanego przez Licencjobiorcę.
5. Licencja upoważnia Licencjobiorcę do:
 - 1) wprowadzania Systemu zawierającego Moduły wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy do pamięci komputerów Licencjobiorcy,

- 2) przechowywania na serwerze Licencjobiorcy cyfrowej kopii Systemu, zawierającego Moduły wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - 3) zgodnego z przeznaczeniem i zakresem funkcjonalnym Dostępu do każdego z Modułów wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji dotyczącej całości lub części Systemu, dokonania ich dzierżawy, najmu, nieodpłatnego użyczenia lub udostępnienia jakiegokolwiek podmiotowi trzeciemu.
 7. Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z Systemu dla jakichkolwiek celów sprzecznych z prawem. Licencjobiorca nie jest także uprawniony do wprowadzania do Systemu jakichkolwiek treści lub danych niezgodnych z prawem lub w sposób niezgodny z prawem. Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu naruszenia przez Licencjobiorcę tych zakazów.
 8. Licencja udzielona jest z chwilą zainstalowania Systemu zawierającego Moduły wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy na serwerze Licencjobiorcy. Instalacja odbędzie się w terminie do 7 dni licząc od dnia przekazania Licencjodawcy przez Licencjobiorcę dostępu do serwera, na którym System ma być zainstalowany. Potwierdzeniem poprawności instalacji jest pierwsze logowanie Użytkownika z pełnymi uprawnieniami, wskazanego przez Licencjobiorcę.

§ 4. Licencja na aktualizację systemu

1. W przypadku zawarcia pomiędzy Stronami dodatkowej umowy, w ramach której Licencjodawca zobowiąże się do udostępnienia Licencjobiorcy aktualizacji Systemu, licencja na korzystanie z aktualizacji Systemu udzielana jest na warunkach określonych w Umowie, za wyjątkiem obowiązku uiszczenia opłaty licencyjnej wskazanej w Umowie.
2. Licencja na aktualizację Systemu udzielona jest z chwilą jej zainstalowania na serwerze Licencjobiorcy.

§ 5. Poufność

1. Każda Strona przyjmuje do wiadomości oraz wyraża na to zgodę, że wszelkie z przekazywanych jej w wykonaniu lub w związku z Umową informacji lub danych dotyczących drugiej Strony mają charakter poufny i mogą być objęte tajemnicą przedsiębiorstwa drugiej Strony.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, każda Strona zobowiązuje się do nierozpowszechniania jakichkolwiek informacji lub danych otrzymanych od drugiej Strony.
3. Licencjobiorca uprawniony jest do udostępniania otrzymanych od Licencjodawcy informacji lub danych:
 - 1) Użytkownikom - w zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu oraz przez czas do tego niezbędny,
 - 2) innym podmiotom - gdy wynika z to z norm powszechnie obowiązującego prawa.
4. O każdym innym, niż wynikający z ust. 3 pkt 1, zamiarze lub przypadku ujawnienia jakichkolwiek informacji lub danych przekazanych przez Licencjodawcę lub od niego pochodzących, Licencjobiorca zawiadomi Licencjodawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, podając wszelkie wiadome mu okoliczności. Licencjobiorca jest również zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych działań celem usunięcia skutków ewentualnie zaistniałych nieprawidłowości, chyba że zakaz ujawnienia takich okoliczności będzie wynikał z przepisów prawa lub orzeczenia organu władzy publicznej.
5. Licencjodawca zobowiązany jest w szczególności do zachowania w poufności wszelkich danych osobowych, których administratorem jest Licencjobiorca, a do których Licencjodawca uzyska dostęp w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 6. System

1. Każda Strona oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Systemu wymaga dysponowania przez Licencjobiorcę oprogramowaniem typu Microsoft SQL Server w wersji 2019 lub nowszym lub oprogramowania równoważnego.
2. Wraz z przekazaniem nośnika Systemu, Licencjodawca zobowiązuje się do przekazania Licencjobiorcy lub zainstalowania na serwerze Licencjobiorcy oprogramowania SQL Server w wersji Express Edition 2019 lub nowszej lub oprogramowania równoważnego. Warunki korzystania z ww. oprogramowania przez Licencjobiorcę określone są przez jego producenta.
3. Licencjodawca podejmuje starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu oraz Modułów pod względem merytorycznym. Licencjodawca nie składa żadnych innych, niż sformułowane w sposób wyraźny w niniejszej Umowie oraz jej załącznikach albo w poprzedzającej ją ofercie zapewnień lub gwarancji co do Systemu oraz Modułów, ich treści, sprawności, zastosowania lub funkcjonalności.
4. Licencjodawca rozwija funkcjonalność Systemu oraz Modułów w ramach ich aktualizacji według własnej koncepcji, w tym może dodawać, łączyć lub modyfikować poszczególne Moduły, przy zachowaniu jednakże wszystkich funkcjonalności istniejących w dniu zawarcia Umowy. Licencjodawca może również wykonać zmiany rozwojowe na odpłatne zlecenie Licencjobiorcy.
5. Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Licencjobiorcę lub Użytkowników z Systemu lub Modułu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego,

oprogramowania komputerowego niebędącego autorstwa Licencjodawcy czy też systemu łączności, a także innych elementów infrastruktury technicznej, za pomocą której Licencjobiorca lub Użytkownik korzysta z Systemu oraz jego poszczególnych Modułów.

6. Licencjobiorca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt oraz ryzyko sprzętu komputerowego oraz oprogramowania niezbędnego do korzystania z Systemu. Informacje na temat podstawowych wymagań sprzętowych umożliwiających korzystanie z Systemu oraz poszczególnych Modułów określone są w Załączniku nr 3 do Umowy, przy czym Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie przez Licencjodawcę zmian w wymaganiach sprzętowych niezbędnych do uruchomienia i użytkowania Systemu lub Modułów w zaktualizowanych wersjach Systemu.
7. Licencjobiorca oświadcza, że zapoznał się z podstawowymi funkcjonalnościami, przeznaczeniem, cechami, zasadami działania oraz treścią Systemu oraz wybranych Modułów i uznaje je za prawidłowe oraz w pełni wystarczające do realizacji zamierzonego przez siebie celu.
8. Licencjobiorca jest uprawniony do zgłaszania wszelkich uwag co do funkcjonalności Systemu oraz Modułów, w tym w szczególności do zgłaszania przypadków nieprawidłowego działania Systemu lub Modułów, co umożliwi ich dalszy rozwój. Zgłoszenie takie powinno być przekazane Licencjodawcy wraz ze szczegółowym opisem tych uwag poprzez formularz umieszczony w Systemie bądź na adres e-mail:
9. Zasady i granice odpowiedzialności Licencjodawcy związane z wszystkimi przypadkami nieprawidłowości działania Systemu lub Modułów określone zostały w § 9 Umowy.

§ 7. Opłata licencyjna

1. Korzystanie z Systemu oraz Modułów jest odpłatne. Wysokość opłaty licencyjnej, uzależniona od rodzaju Modułów i liczby Dostępów, określona jest w Załączniku nr 2 do Umowy. Wyrażona w nim cena jest wartością netto i podlega powiększeniu o aktualnie obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
2. Opłata licencyjna jest płatna jednorazowo i podlega uiszczeniu w terminie 14 dni od dnia instalacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 8, na podstawie faktury doręczonej nie później, niż 7 dni przed terminem zapłaty, na wskazany w niej rachunek bankowy Licencjodawcy.
3. W przypadku braku wpływu opłaty licencyjnej na rachunek bankowy Licencjodawcy w okresie 7 dni od terminu określonego w ust. 2, licencja ulega automatycznemu zawieszeniu do czasu uregulowania przez Licencjobiorcę całej zaległości wraz z należnymi odsetkami, bez prawa do pomniejszenia opłaty licencyjnej. Licencjodawca może podjąć środki zmierzające do fizycznego zablokowania dostępu do Systemu oraz Modułów w okresie zawieszenia licencji.
4. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do wystawienia i przesłania faktury drogą elektroniczną na następujący adres:

§ 8. Świadczenia akcesoryjne

1. Licencjodawca zobowiązuje się do wykonania na zlecenie Licencjobiorcy bez dodatkowego wynagrodzenia:
 - 1) instalacji Systemu na serwerze Licencjobiorcy;
 - 2) konfiguracji Systemu na komputerach Licencjobiorcy stosownie do zapotrzebowania Licencjodawcy – w wymiarze określonym w Załączniku nr 2;
2. Zakres świadczeń określonych w ust. 1 określa Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Harmonogram realizacji świadczeń określonych w ust. 1 zostanie uzgodniony przez Strony po podpisaniu Umowy.
4. Termin realizacji świadczeń określonych w ust. 1, wymagający zgodnego ustalenia przez Strony, winien nastąpić w okresie wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Świadczenia dodatkowe inne niż wskazane w ust. 1 zostaną określone w trakcie ustaleń dotyczących realizacji wdrożenia zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.

§ 9. Gwarancja

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy gwarancji, polegającej na prawie żądania usunięcia przez Licencjodawcę w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia wszelkich ujawnionych w tym okresie wad (rozumianych jako ich oczywista niezgodność Systemu/Modułu z opisem zawartym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach) lub błędów (rozumianych jako brak właściwości niezbędnych do prawidłowego korzystania z Systemu/Modułu zgodnie z przeznaczeniem) któregośkolwiek z Modułów.
2. Licencjobiorca zawiadamia Licencjodawcę o stwierdzeniu istnienia wad lub błędów na adres e-mail:, przysyłając ich opis wraz z żądaniem ich usunięcia w ramach gwarancji.
3. Licencjobiorca jest obowiązany do niezwłocznego udostępnienia Licencjodawcy wszelkiej infrastruktury niezbędnej do zidentyfikowania wad lub błędów oraz ich usunięcia, w okresie i zakresie wskazanym przez Licencjodawcę, w tym możliwości zdalnego dostępu do serwera/komputerów pod nadzorem upoważnionego przedstawiciela Licencjobiorcy.
4. W przypadku niewykonania zobowiązań gwarancyjnych przez Licencjodawcę, Licencjobiorca może w okresie obowiązywania gwarancji wypowiedzieć Umowę, po uprzednim zawiadomieniu Licencjodawcy na piśmie

i wskazaniu w nim dodatkowego 7-dniowego terminu na usunięcie wad lub błędów pod rygorem wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy Licencjobiorca ma prawo żądania proporcjonalnego pomniejszenia opłaty licencyjnej w stosunku do okresu korzystania z Systemu w okresie obowiązywania gwarancji, o której w ust. 1.

5. W każdym przypadku wystąpienia błędu w Systemie, uniemożliwiającego Licencjobiorcy korzystanie z niego lub w znaczący sposób utrudniającego takie korzystanie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czasokres trwania tego rodzaju krytycznych utrudnień.
6. Za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad lub błędów Systemu ponad czas wskazany w ustępie 1, Licencjodawca zapłaci na rzecz Licencjobiorcy karę umowną w wysokości 0,3% wartości licencji pomniejszonej o wartość świadczeń akcesoryjnych zawartych w jej cenie określonych w Załączniku nr 2.
7. Odpowiedzialność Licencjodawcy ograniczona jest do wysokości uiszczonej przez Licencjobiorcę opłaty licencyjnej.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przechowywanych w Systemie jest Licencjobiorca.
2. W razie konieczności powierzenia Licencjodawcy przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy, Strony ustalają, że wyłącznym ich celem będzie wykonanie przez Licencjodawcę świadczeń akcesoryjnych, o których mowa w § 8 oraz obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, o której mowa w § 9. Zasady i warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje odrębna umowa. Z tytułu powierzenia przetwarzania danych osobowych Licencjodawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

§ 11. Podwykonawcy

1. Wykonawca może korzystać przy realizacji przedmiotu umowy z podwykonawców na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i za zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem jest dostawa objęta niniejszą umową, jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszej umowy i przed zawarciem umowy z podwykonawcą, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nieprzewidzianym w ofercie.
4. Wykonanie części zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 12. Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary Umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy lub zwłokę w usunięciu wady – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy brutto, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ponad termin określony w Załączniku nr 2 do Umowy liczoną do dnia realizacji przedmiotu umowy, lub usunięcia wady,
 - 2) za nieterminowe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ponad terminy określone w Załączniku nr 2 do Umowy, liczoną do dnia usunięcia wad,
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy brutto, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy brutto, określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody, niezależnie od wysokości zapłaconych kar umownych.
4. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Dopuszcza się możliwość kumulowania kar umownych, o których mowa w ust. 1.

§ 13. Zmiana Umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności..

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, polegających na:
 - 1) zmianie wynagrodzenia umowy w przypadku, gdy zmianie uległy stawki podatku VAT - wynagrodzenie, ulegnie zmianie w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostanie takie samo, a wartość podatku VAT i wynagrodzenie brutto ulegną zmianie;
 - 2) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia i/lub zakresu przedmiotu zamówienia i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w terminach i zakresie określonym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powodzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do wykonania zamówienia z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowane zamówienie, w tym sytuacje, gdy skutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie wykonanie przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot zamówienia w sposób i w terminach wskazanych w niniejszej Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty,
 - 3) zmian w obowiązujących przepisach prawa, mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że powodują wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niemożliwym, niecelowym, nieekonomicznym lub niezgodnym z wymaganiami, przy czym zmiana ta polegać ma na dostosowaniu Umowy do przepisów prawa,
 - 4) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego przedmiotu zamówienia lub jego zmianę;
 - 5) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć;
 - 6) z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego;
 - 7) wydłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec - potwierdzonego pisemnie przez producenta lub dystrybutora;
 - 8) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 9) zmianie podwykonawcy - podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w złożonej ofercie, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu - w przypadku akceptacji przez Zamawiającego wskazanego innego podwykonawcy po wykazaniu, iż proponowany inny podwykonawca spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca na którego zasoby Wykonawca się powołuje w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w § 11 ust. 2 Umowy, Strona która ma zamiar powołać się na jedną z przesłanek tam określonych ma bezwzględny obowiązek niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę oraz wskazać jej zakres proponowanych zmian, a także – w przypadku skierowania takiego żądania przez drugą Stronę – przekazać jej wszelkie informacje i dokumenty uprawdopodobniające zaistnienie okoliczności, na które powołuje się Strona żądająca wprowadzenia zmian do Umowy.

§ 14. Odstąpienie od Umowy

1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że:
 - 1) nastąpiło rozwiązanie lub otwarcie likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,

- 4) Wykonawca wykonał produkt nieodpowiadający właściwym dla niego normom oraz cechom technicznym określonym w „Opisie przedmiotu zamówienia”,
 - 5) gdy Sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,
 - 6) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy w terminie, o którym mowa w ust 1.
 3. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności zwłokę Wykonawcy w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i niewywiązanie się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
 4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy znaczenia lub wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
 5. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
 6. W przypadku stwierdzenia wadliwie wykonanego przedmiotu umowy, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
 7. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca wskaże Licencjodawcy, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, dane jednego Użytkownika, podając również jego adres e-mail, który będzie pełnił rolę osoby kontaktowej we wszelkich sprawach związanych z Umową („Administrator”). Zmiany danych Administratora nie stanowią zmiany Umowy, z tym, że dla swej skuteczności wymagają one zachowania jednej z dwóch poniższych form:
 - a) nadesłania stosownej informacji o dokonaniu zmiany w formie pisemnej na adres siedziby Licencjodawcy,
 - b) przesłania na adres stosownej informacji o dokonaniu zmiany w formie wiadomości e-mail, zawierającej w tytule frazę „Zmiana Administratora do umowy z dnia (z podaniem daty zawarcia umowy)”.Zmiana danych Administratora jest skuteczna od następnego dnia roboczego po dniu otrzymania przez Licencjodawcę prawidłowo zgłoszonej informacji o dokonaniu zmiany.
2. Wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy będzie przesyłana pocztą tradycyjną/mailową na adres:
 - a) Licencjodawcy:
 - b) Licencjodawcy:
3. Każda Strona jest zobowiązana niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia danego zdarzenia, zgłosić drugiej Stronie wszelkie zmiany dotyczące swojej firmy, siedziby oraz adresu.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
5. Każde z postanowień Umowy, które będzie nieważne lub nieskuteczne nie będzie miało żadnego wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia wszystkich nieważnych, w zakresie dopuszczalnym na podstawie przepisów prawa, lub nieskutecznych postanowień nowymi ważnymi i skutecznymi postanowieniami o treści jak najbardziej zbliżonej, w granicach obowiązującego prawa, do treści postanowień nieważnych lub nieskutecznych oraz do intencji Stron zawartej w nieważnych lub nieskutecznych postanowieniach. Postanowienia zdania poprzedzającego znajdą zastosowanie odpowiednio w razie ustalenia, że jakkolwiek ze Stron zawarła Umowę w sposób bezskuteczny bądź nieważny, a także, gdy bezskuteczność ta zostanie stwierdzona w trakcie obowiązywania Umowy.
6. W przypadku wskazanym w ust. 5 Strony zobowiązane będą do zawarcia aneksu do Umowy, w którym sformułowane zostanie postanowienie zastępujące nieważny lub bezskuteczny zapis umowy, a którego cel będzie zbliżony lub analogiczny do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
7. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
8. Strony zobowiązują się załatwiać wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy w sposób polubowny. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania będzie sąd właściwy dla pozwanego.
9. Umowa sporządzona został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



Norway
grants

Załączniki:

1. Opis funkcjonalny Systemu.
2. Moduły objęte licencją / opłata licencyjna / świadczenia dodatkowe.
3. Minimalne wymagania sprzętowe.
4. Zgłoszenie Administratora.
5. Zasady korzystania z użytkowników specjalnych.

.....
Licencjodawca

.....
Licencjobiorca

Załącznik nr 1

do umowy licencyjnej z gwarancją i świadczeniami akcesoryjnymi z dnia

Opis funkcjonalny systemu informatycznego

Załącznik nr 2

do umowy licencyjnej z gwarancją i świadczeniami akcesoryjnymi z dnia

Moduły objęte licencją / opłata licencyjna / świadczenia dodatkowe

Załącznik nr 3

do umowy licencyjnej z gwarancją i świadczeniami akcesoryjnymi z dnia

Minimalne wymagania sprzętowe

do umowy licencyjnej z gwarancją i świadczeniami akcesoryjnymi z dnia

Zgłoszenie Administratora

Nazwa Licencjobiorcy:	
Data umowy licencyjnej:	
Data zgłoszenia Administratora:	
Dane Administratora	
Imię i nazwisko:	
Stanowisko:	
Adres e-mail:	
Telefon kontaktowy:	

.....
Licencjobiorca

do umowy licencyjnej z gwarancją i świadczeniami akcesoryjnymi z dnia

Zasady korzystania z oprogramowania przez Użytkowników specjalnych

Wspólną cechą zasad wykorzystywania Systemu przez Użytkowników specjalnych jest fakt, że tryb dostępu dla Użytkownika specjalnego przeznaczony jest dla osób, które incydentalnie korzystają z oprogramowania. Użytkownik specjalny nie jest przeznaczony dla osób, które korzystają z Systemu w codziennej pracy.

Zalogowanie się użytkownika specjalnego nie jest liczone przez System przy weryfikacji zgodności wykorzystywanych Dostępów z Umową licencyjną.

System pozwala na zdefiniowanie uprawnień do zalogowania się i korzystania z oprogramowania przez Użytkowników specjalnych pracujących w dwóch trybach: administracyjnym i serwisowym.

Tryb prezentacyjny przeznaczony jest do incydentalnego zalogowania się do programu celem poznania jego możliwości, krótkiego przeglądnięcia danych zgromadzonych w programie bez możliwości ich edycji. Nie jest możliwe również generowanie wydruków i raportów, eksportowanie danych oraz zapisywanie jakichkolwiek ustawień. Ilość zalogowań oraz czas trwania jednej sesji logowania może być limitowany. Niektóre funkcjonalności mogą być niedostępne nawet w trybie tylko do odczytu.

Użytkownikami pracującymi w tym trybie są zazwyczaj osoby z kadry menedżerskiej oraz właściciele obiektów, których praca nie wymaga stałego wykorzystywania Systemu.

Tryb administracyjny przeznaczony jest do incydentalnego zalogowania się do programu Użytkownika specjalnego celem wykonania czynności serwisowych, zazwyczaj takich, do których niezbędne są pełne uprawnienia. W szczególności dotyczy to nadawania uprawnień użytkownikom, uzupełniania ważnych danych konfiguracyjnych, wykonywania szczególnie wrażliwych czynności związanych np. z usuwaniem danych, przeglądania dzienników zdarzeń itp. Czas trwania jednej sesji logowania oraz ilość jednoczesnych logowań w trybie serwisowym są limitowane. Niektóre funkcjonalności mogą być niedostępne.

Użytkownikami pracującymi w tym trybie są zazwyczaj osoby serwisujące oprogramowanie oraz osoby wyznaczone jako Administrator Systemu.

Zmiana opisanych w niniejszym załączniku zasad nie wymaga zmiany Umowy. Odbywa się poprzez poinformowanie Licencjobiorcy w formie dokumentowej i obowiązuje od pierwszej aktualizacji Systemu udostępnionej po przekazaniu informacji o zmianach.