

**Załącznik nr 10 do SIWZ****SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW**

Terminy stosowane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia posiadają poniższe znaczenie, chyba, że z kontekstu będzie wynikać inaczej.

Pojęcie lub skrót	Znaczenie
Administrator	Przedstawiciel interesariusza projektu upoważniony do zarządzania dostępem i uprawnieniami do Systemu dla Użytkowników tego interesariusza.
API	Interfejs programistyczny aplikacji (ang. Application Programming Interface).
Baza OI UFG	Baza danych UFG stanowiąca rejestr, o którym mowa w art. 102 Ustawy. W bazie OI UFG gromadzone są dane w zakresie OC ppm. i AC, dotyczące : • zawartych umów ubezpieczenia komunikacyjnego, • zdarzeń drogowych skutkujących odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń, • odszkodowań, wypłaconych z tytułu zawartych umów ubezpieczenia.
CEP / Centralna Ewidencja Pojazdów	Rejestr zawierający dane o pojazdach zarejestrowanych w Polsce (dane: techniczne, rejestracyjne, o właścicielu / posiadaczu, zdarzeniach losowych, urzędowych zmianach w danych, OC ppm.). Jest elementem składowym Systemu Informatycznego pn. Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, prowadzonego przez ministra właściwego ds. informatyzacji.
Deweloperski Fundusz Gwarancyjny, DFG	Wyodrębniony fundusz obsługiwany przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG).
Dokumentacja	Wszelkie rysunki lub dokumenty, w tym w szczególności instrukcje obsługi, podręczniki Użytkownika, specyfikacje techniczne, dokumenty analityczne oraz techniczne wytworzone w ramach realizacji Projektu oraz dokumentacja produktów firm trzecich, które zostaną wykorzystane do realizacji Projektu.



	Dokumentacja obejmuje również dokumentację dla Użytkowników oraz administratorów, w tym także w wersji e-learningowej.
eUFG / Platforma eUFG	Elektroniczna Platforma Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego - system informatyczny, który jest przedmiotem niniejszego zapytania, składający się z funkcjonalności spełniających wyspecyfikowane w zapytaniu wymagania.
Format OpenAPI	Otwarta specyfikacja definiująca interfejs REST API.
GUI	Graficzny interfejs użytkownika (ang. Graphical User Interface).
HTTPS	Ustandaryzowany protokół HTTP chroniony przy pomocy szyfrowania TLS/SSL.
Hurtownia Danych	Baza danych służąca do gromadzenia danych z systemów UFG i udostępniania ich między innymi w celach raportowych i prowadzenia analiz.
Infoportal	Dostępna publicznie część Portalu UFG.
Interesariusz	Osoba fizyczna, grupa lub organizacja, która może mieć wpływ, może znajdować się pod wpływem lub może uważać się za znajdującą się pod wpływem danego przedsięwzięcia (programu, projektu, działania lub ryzyka). W przypadku niniejszego dokumentu, pojęcie to dotyczy interesariuszy będących przedmiotem opisywanego Projektu.
JSON	Bazujący na obiektach JavaScript, tekstowy format wymiany danych (JavaScript Object Notation).
Kluczowy Personel Wykonawcy	Osoby spośród personelu Wykonawcy niezbędne do wykonania Umowy niezależnie od charakteru prawnego stosunków łączących z nimi Wykonawcę, wskazane w Ofercie Wykonawcy.
KRS, Krajowy Rejestr Sądowy	Krajowy Rejestr Sądowy, rodzaj rejestru publicznego, prowadzony przez wybrane sądy rejonowe i Ministerstwo Sprawiedliwości.
KWIE	Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej.
LoginApp	System umożliwiający logowanie do Portalu UFG oraz zakładanie kont do Strefy Obywatela.



Menadżer API	Centralny system zarządzania API odpowiedzialny za udostępnianie usług sieciowych pomiędzy systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz udostępnianie usług sieciowych dla zalogowanych użytkowników Systemu.
MTOM	Mechanizm optymalizacji transmisji komunikatów, używany m.in. do wydajnego wysyłania danych binarnych do i z usług internetowych w SOAP (Message Transmission Optimization Mechanism).
Obywatele	Potencjalni i faktyczni nabywcy i sprzedawcy pojazdów mechanicznych, osoby zainteresowane rynkiem ubezpieczeń obowiązkowych, zobowiązani posiadający w UFG sprawę związaną z brakiem obowiązkowego ubezpieczenia OC lub regres, a także zgłaszający szkodę do likwidacji w UFG.
Opieka Serwisowa Posprzedażowa	Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych posprzedażowych, w szczególności polegających na zapewnieniu opieki serwisowej, w tym utrzymania Systemu, obejmujące w szczególności nadzór nad poprawnością jego funkcjonowania, usuwanie incydentów, problemów i awarii, konserwację i administrowanie, a także jego aktualizację i modernizację, rozwój, świadczenie usług gwarancyjnych oraz prowadzenie szkoleń, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
Oprogramowanie / Oprogramowanie Dedykowane	Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach Zamówienia, wytworzone przez Wykonawcę w ramach i na potrzeby Projektu, podlegające pełnemu przeniesieniu na Zamawiającego majątkowych praw autorskich.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie systemowe Wykonawcy oraz oprogramowanie podmiotów trzecich i inne narzędzia wymagane, aby zapewnić właściwe funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania. Oprogramowaniem Standardowym jest zestandaryzowane oprogramowanie dostępne powszechnie, jak i oprogramowanie wykorzystywane w dotychczasowej działalności Wykonawcy, sprzedawane wielu klientom, nieutworzone na potrzeby wykonania niniejszego Projektu, na które Wykonawca zapewni udzielenie stosownych licencji (sublicencji).
Oprogramowanie Powiązane	Oprogramowanie będące szczególnym przypadkiem Oprogramowania Standardowego, dostarczane wraz z infrastrukturą sprzętową i niezbędne do poprawnego oraz optymalnego funkcjonowania infrastruktury sprzętowej.



PKCS12	Format do przechowywania certyfikatów lub łańcuchów certyfikatów i klucza prywatnego w jednym, szyfrowanym pliku.
POD	Najmniejsza jednostka uruchamiana i zarządzana w klastrze konteneryzacji.
Portal UFG	Wdrożone, kompletne rozwiązanie informatyczne, umożliwiające współdziałanie z infrastrukturą techniczną i oprogramowaniem UFG, które zapewnia obecnie świadczenie przez UFG usług, dostępne na stronie http://www.ufg.pl/ lub http://portal.ufg.pl/ .
Projekt	Projekt obejmujący zaprojektowanie, dostawę, wdrożenie oraz Opiekę Serwisową Posprzedażową Systemu.
Raport Danych Osobowych, RDO	Raport zawierający informację o udostępnianiu danych osobowych obywateli i celu ich udostępnienia.
Rejestr CEiDG	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.
Rejestr PESEL	Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności. Rejestr służący do gromadzenia podstawowych informacji identyfikujących tożsamość i status administracyjno-prawny obywateli polskich oraz cudzoziemców zamieszkujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którym został nadany numer PESEL. Prowadzony w Polsce przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.
Rejestr REGON	Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
REST	Representational State Transfer, w skrócie REST, jest stylem architektonicznym i wzorcem narzucającym dobre praktyki. Można go określić jako usługę – serwis komunikujący się na relacji klient – serwer. Jest bezstanowy i cache’owany. Stanowi element standaryzacji protokołu http.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
ROX	ang. ReadOnlyMany typ storage dla kontenerów umożliwiający odczyt z wielu nodów klastra konteneryzacji jednocześnie.

Rozwiązanie Równoważne	Rozwiązanie alternatywne dostarczane przez Wykonawcę w przypadku braku wykorzystania na cele realizacji projektu udostępnionej przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej i oprogramowania, np. gdy Wykonawca uzna, że posiadana i udostępniona przez Zamawiającego infrastruktura techniczno-systemowa UFG nie jest wystarczająca do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z proponowanym rozwiązaniem przez Wykonawcę.
RWO	ang. ReadWriteOnce typ storage dla kontenerów umożliwiający odczyt i zapis z jednego noda klastra konteneryzacji.
RWX	ang. ReadWriteMany typ storage dla kontenerów umożliwiający odczyt i zapis z wielu nodów konteneryzacji jednocześnie.
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia. Podstawowy dokument przygotowywany przez zamawiającego. Umożliwia wykonawcom podjęcie decyzji o udziale w postępowaniu i przygotowaniu oferty zgodnej z wymaganiami oraz potrzebami zamawiającego.
SOAP	Protokół komunikacyjny wykorzystujący XML do kodowania wywołań i odpowiedzi usług sieciowych (ang. Simple Object Access Protocol).
Strefa Infoportalu	Strefa Platformy Portalowej UFG z funkcjonalnościami dla użytkowników niezalogowanych (strefa publiczna).
Strefa Kontrahenta	Strefa Platformy portalowej z funkcjonalnościami dla zalogowanych użytkowników Zakładów Ubezpieczeń.
Strefa Obywatela	Strefa Platformy portalowej z funkcjonalnościami dla zalogowanych użytkowników o typie: osoba prywatna, jednoosobowa działalność gospodarcza, firma lub inny podmiot.
Strefa Pracownika	Strefa Platformy Portalowej z funkcjonalnościami dla pracowników UFG.
System raportowy	System służący do udostępniania raportów analitycznych na potrzeby wewnętrzne jak również wyspecyfikowanych podmiotów zewnętrznych.
System Zarządzania Tożsamością UFG	System do zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami oraz kontrolą dostępu.

System	Program informatyczny, który jest przedmiotem niniejszego zamówienia, składający się z funkcjonalności spełniających wyspecyfikowane w dokumentacji przetargowej wymagania.
TLS	Oparte na szyfrowaniu asymetrycznym, przyjęte jako standard w Internecie - rozwinięcie protokołu SSL zapewniając poufność i integralność transmisji danych.
Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, TFG	Wyodrębniony fundusz obsługiwany przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG).
UFG/ Fundusz/ Zamawiający	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
Ustawa	Ustawa z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
UX	Wymagania dotyczące projektowania przyjaznego dla użytkownika (ang. User Experience).
Użytkownik	Osoba lub Podmiot korzystający z Platformy eUFG.
WSDL	Oparty o XML język do definiowania usług sieciowych (Web Services Description Language).
WSSecurity	Standard zabezpieczeń usług Web zapewniający bezpieczeństwo na poziomie komunikatów. Specyfikuje trzy mechanizmy służące do zabezpieczania usług web: Uwierzytelnianie, Integralność, Poufność.
Wykonawca	Podmiot będący dostawcą usług informatycznych, odpowiedzialny za realizację i dostarczenie produktów Projektu.
Zamówienie	Umowa odpłatna zawierana między Zamawiającym a Wykonawcą, której przedmiotem są usługi i produkty zdefiniowane w SIWZ.
ZU / Zakłady Ubezpieczeń	Zakłady ubezpieczeń, wykonujące działalność ubezpieczeniową na terenie Polski (członkowie UFG), w zakresie obowiązkowych ubezpieczeń komunikacyjnych oraz rolnych.