

Załącznik nr 1**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Dotyczy Zapytania Ofertowego nr 1/2024: Budowa i uruchomieniem portalu internetowego wraz z aplikacją mobilną w ramach projektu pn. „Sprint do kariery”.

Przygotowanie, wdrożenie i uruchomienie portalu pracy
dla osób z niepełnosprawnościami

Organizacja: **Fundacja OPTEA**

Osoba kontaktowa: **Rafał Kowalczyk**

Email: kontakt@optea.pl

Telefon: 695 636 994

Data: 19.03.2024

Spis treści

1. Wstęp	3
2. O Fundacji.....	3
3. Rodzaj umowy i czas jej trwania.....	3
4. Zwrot kosztów	3
6. Wizja produktu głównego	4
7. Przegląd rozwiązania	5
7.1 Aktorzy i role biznesowe.....	7
7.2 Wymagania funkcjonalne.....	7
8 Wymagania dla produktu głównego.	9
9 Fazy i elementy zakresu	16
9.1 Faza inicjalna	16
9.2 Faza I – Analiza i projektowanie.....	16
9.3 Faza II – Budowa rozwiązania	17
9.4 Faza III – Testy UAT i penetracyjne.....	17
9.5 Faza IV – Wdrożenie i uruchomienie w środowisku produkcyjnym:	18
10 Usługi i dostarczane produkty	18
11 Wysokopoziomowa architektura portalu pracy	19
12 Czas trwania i struktura podziału pracy (WBS)	19
13 Wymagania dotyczące kadry	23
13.1 Zasoby kadrowe.....	23
13.2 Zdolności techniczne lub zawodowe:	25
14 Oferta.....	25
15 Ocena ofert	26
15.1 Ocena techniczna.....	26
15.2 Ocena Finansowa	28
15.3 Ocena końcowa	28

1. Wstęp

Fundacja OPTEA poszukuje ofert od wykwalifikowanych dostawców usług informatycznych (zwanych dalej Wykonawcą, Kontraktorem lub dostawcą usług IT) w celu dostarczenia usług i produktów opisanych w poniższych rozdziałach. Poszukujemy dostawcy z dużym doświadczeniem w dostarczaniu niezawodnych, wydajnych i ekonomicznie opłacalnych usług i produktów IT. Jest to przedmiotem niniejszego dokumentu, zatytułowanego Zapytanie Ofertowe.

2. O Fundacji

Fundacja OPTEA została założona w 2022 roku. Głównym celem jej działalności jest aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami poprzez świadczenie bezpłatnych usług wspierających ich wejście na rynek pracy. Fundacja jest łącznikiem pomiędzy organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, a pracodawcami.

Fundacja jest laureatem VI edycji konkursu Znak Jakości Ekonomii Społecznej 2023, w kategorii Debiut Roku.

Misją Fundacji jest organizowanie przedsięwzięć mających na celu wspieranie funkcjonowania, inicjowania i kreowania działań na rzecz aktywnej integracji oraz reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, a także prowadzenie działań mających na celu przywrócenie na rynek pracy osób z orzeczoną niepełnosprawnością, a także odbudowanie i podtrzymanie ich zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

3. Rodzaj umowy i czas jej trwania

Niniejszy kontrakt jest umową o stałej cenie (Fixed Price) i nie powinien trwać dłużej aniżeli do końca lipca 2024 roku.

4. Zwrot kosztów

W ramach niniejszej Umowy nie przewiduje się żadnych wydatków podlegających zwrotom.

5. Umowa poufności

W celu ochrony poufnych informacji udostępnianych w trakcie procesu ofertowania, Fundacja OPTEA będzie wymagała od wszystkich uczestniczących Wykonawców podpisania umowy o zachowaniu poufności (NDA) przed otrzymaniem jakichkolwiek poufnych informacji.

6. Wizja produktu głównego

Stworzenie strony internetowej wraz z lustrzaną aplikacją mobilną zgodnych ze standardami WCAG. Główną zaletą platformy będzie zapewnienie możliwości zdobycia pracy dostosowanej do oczekiwań osoby z określoną niepełnosprawnością.

Działanie systemu pozwoli na szybki dostęp do informacji o najnowszych aktywnych i pojawiających się ofertach na rynku pracy, skierowanych do osób z niepełnosprawnościami, w tym także dostosowanych do kryteriów wyszukiwania określonych wcześniej przez osobę poszukującą pracy.

Aplikacja ułatwi powrót na rynek pracy bez wychodzenia z domu i będzie przyjazna dla korzystających z niej użytkowników. W związku z tym proces rekrutacji będzie odpowiedni zarówno dla osób z niepełnosprawnością fizyczną, jak i osób z wszelkimi innymi rodzajami orzeczonej niepełnosprawności.

Pracodawcy korzystający z usług udostępnionych przez Fundację, będą mieli większe szanse na zatrudnienie pracownika z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, dzięki stworzeniu aplikacji agregującej i konsolidującej w jednym miejscu wszystkie oferty pracy skierowane do osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

Ten portal pracy zostanie opracowany przy użyciu koncepcji uniwersalnego projektowania, aby zapewnić jak największą użyteczność narzędzia dla osób o różnej sprawności wynikającej z niepełnosprawności.

Platforma zostanie zaprojektowana i wdrożona przy uwzględnieniu następujących funkcji:

- Przyjazny interfejs użytkownika: zorganizowana struktura informacji umożliwiająca łatwe i intuicyjne zlokalizowanie określonych elementów przez osoby korzystające z systemu oraz łatwe poruszanie się po serwisie i aplikacji mobilnej.
- Wysoka funkcjonalność: użytkownicy będą mieli nieograniczony czas na wykonywanie dowolnych działań w systemie.
- Zapewnienie odpowiedniego rozmiaru czcionki i kontrastu tekstu.

- Treść zorganizowana tak, aby była łatwo zrozumiała dla wszystkich, w tym również osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Z technicznego punktu widzenia portal pracy powinien składać się z:

Relacyjna baza danych, wymagana do przechowywania ofert pracy i innych informacji np. o użytkownikach. Powinna to być bardzo wydajna baza danych, umożliwiająca szybkie przeszukiwanie dużej liczby rekordów. Baza danych będzie również wymagana do przechowywania nieaktywnych ofert pracy (archiwum).

Backend udostępniający REST API, tak aby aplikacja mobilna i strona internetowa mogły komunikować się z bazą danych i pobierać z niej odpowiednie informacje. API będzie również wymagane do integracji z zewnętrznymi portalami pracy w celu pobierania i aktualizowania ofert oraz dla potencjalnych/przyszłych integracji z zewnętrznymi systemami (np. systemem płatności, system fakturowania, modułami HR itp.)

Strona internetowa i lustrzana aplikacja mobilna muszą mieć przyjazny frontend dla każdego typu użytkownika końcowego.

Serwer do hostowania poszczególnych elementów systemu (Backend, API, usługi, frontend).

Crawler (akcelerator) ofert pracy będzie wymagany do zbierania ofert pracy z innych portali pracy.

System powiadomień jest wymagany do wysyłania powiadomień do zarejestrowanych użytkowników portalu, gdy dodawane są nowe oferty pracy, które odpowiadają ich preferencjom. System powiadomień jest również potrzebny do innych działań. Mechanizm notyfikacji można zaimplementować za pomocą powiadomień push dla aplikacji mobilnej i powiadomień e-mail dla strony internetowej.

7. Przegląd rozwiązania

Zakres tego projektu będzie polegał na dostarczeniu rozwiązania składającego się z:

- Moduły administracyjne zarządzane wyłącznie przez personel klienta z odpowiednią rolą. W ich skład będzie wchodzić m.in. zarządzanie zawartością serwisów, konfiguracja funkcji backend-owych, konfiguracja powiadomień/notyfikacji, dodawanie nowych stron, banerów itp.
- Strona internetowa i lustrzana aplikacja mobilna. Na tym etapie rozważany jest hosting rozwiązania w chmurze, ponieważ nie przewiduje się zarządzania wrażliwymi danymi osobowymi.
- Backend z usługą REST API.

- Crawler (akcelerator) ofert pracy z repozytoriami do zbierania i archiwizowania ofert pracy.
- Mechanizm dopasowania i aktualizacji ofert pracy. Opcjonalnie dopuszcza się wykorzystanie mechanizmów Machine Learning do uczenia się i ciągłego ulepszania procesu dopasowywania ofert pracy (podczas interakcji użytkowników z platformą) oraz wdrożenie technik NLP w celu skuteczniejszej analizy opisów stanowisk i profili użytkowników na potrzeby lepszego dopasowania ofert pracy (identyfikacja słów kluczowych, umiejętności, kryteriów itp.).
- Rozwiązanie może być oparte o platformę Low-Code, oferującą możliwość elastycznego dostosowania funkcjonalności do potrzeb zamawiającego w architekturze headless, która zakłada oddzielenie front-endu, czyli warstwy prezentacji aplikacji, od back-endu, czyli zaplecza technicznego odpowiedzialnego za funkcjonowanie systemu.

Rozwiązanie powinno posiadać następujące wspólne cechy:

- Przyjazny interfejs UI/UX.
- Wielojęzyczność. W początkowych etapach, aplikacja będzie przygotowana w języku polskim, ale w przyszłości będzie obejmować co najmniej następujące języki UE: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki i włoski. Będzie istniała możliwość dodawania kolejnych języków i tłumaczeń.
- Aplikacja mobilna dostępna co najmniej w sklepach lub na systemach z aplikacjami Android i IOS (natywna lub PWA).
- Projekt strony internetowej kompatybilny z większością przeglądarek internetowych dostępnych na rynku (Safari, Google Chrome, Edge, Firefox itp.).
- Wysoka dostępność systemu, czas działania powyżej 99.9%.
- Skalowalna architektura systemu umożliwiająca dodawanie nowych funkcji w przyszłości w oparciu o zaistniałe potrzeby biznesowe.
- Przygotowanie systemu z zachowaniem standardów cyberbezpieczeństwa i bazując co najmniej na regułach OWASP Code review.
- Wdrożone mechanizmy bezpieczeństwa chroniące przed wykorzystaniem podatności z aktualnej listy OWASP Top 10 oraz takimi podatnościami jak Remote Command Execution, Buffer Overflow, czy atakami typu DoS.
- Serwer musi być ustawiony w tryb produkcyjny, z wyłączonymi możliwościami debugowania błędów i wyświetlania error stack trace-ów.
- Komunikacja użytkownika z aplikacją musi odbywać się z użyciem szyfrowanych protokołów.
- Należy zapewnić ochronę sesji przed przejęciem i zduplikowaniem.
- Pliki cookies muszą być odpowiednio zabezpieczone.

- Aplikacja powinna dawać możliwość procesowego zarządzania organizacją z wykorzystaniem modelera procesów w notacji BPM 2.0
- Aplikacja powinna posiadać repozytorium projektów i dawać możliwość zarządzania zadaniami w ramach realizowanych przez fundację projektów
- Aplikacja powinna umożliwiać zarządzanie przepływem dokumentacji i automatyczne generowanie dokumentów na podstawie szablonów.

7.1 Aktorzy i role biznesowe

Następujący aktorzy i role przewidziane są w portalu pracy: Manager, Zarejestrowany End-user, Anonimowy End-user, Administrator.

- End-user – Pracownik szukający pracy (anonimowy i zarejestrowany)
- End-user – Pracodawca oferujący pracę oraz korzystający z innych usług portalu
- Administrator – Personel techniczny odpowiedzialny za utrzymanie i poprawne działanie aplikacji
- Manager – Odpowiedzialny za zarządzanie ofertami pracy, konfigurację słowników, stron internetowych, filtrów, dodawanie treści itp.

7.2 Wymagania funkcjonalne

Strona internetowa wraz z aplikacją mobilną będzie skierowana zarówno do pracodawców, jak i pracowników, zwłaszcza tych z niepełnosprawnościami, i będą służyć jako platforma pośrednictwa pracy. Portal i aplikacja będą w pełni dostosowane do osób ze szczególnymi potrzebami.

Główne funkcje portalu i aplikacji różnią się w zależności od grup użytkowników:

Dla osób poszukujących pracy: użytkownicy będą mieli podgląd aplikacji, gdzie będą widzieć nowe oferty pracy, ogłoszenia czy reklamy. Dodatkowo będą mieć możliwość filtrowania według np. kategorii, typu ogłoszenia, itp. Użytkownicy będą mogli zobaczyć nazwę firmy, nazwę stanowiska, opis i link do strony docelowej oferty pracy. Rejestracja i logowanie nie będą obowiązkowe, ale zarejestrowani i zalogowani użytkownicy będą mieli dostęp do dodatkowych funkcji, takich jak otrzymywanie powiadomień na telefon na podstawie wcześniej wybranych kryteriów wyszukiwania. Kryteria te mogą obejmować stanowisko pracy, lokalizację zatrudnienia, gotowość do relokacji, formę zatrudnienia i rodzaj zatrudnienia (np. praca zdalna lub hybrydowa, wielkość zatrudnienia).

Fundacja nie będzie gromadzić danych osobowych ani życiorysów lub CV użytkowników. W przypadku zainteresowania konkretną ofertą pracy, użytkownicy zostaną przekierowani na stronę docelową zawierającą

wybrane ogłoszenie o pracę (zewnętrzny portal). Głównym celem portalu i aplikacji mobilnej jest ułatwienie kandydatom poszukiwania pracy oraz łączenie firm oferujących zatrudnienie, w szczególności osobom z niepełnosprawnościami, z potencjalnymi kandydatami. W szczególności dla użytkowników zarejestrowanych i zalogowanych, nowe narzędzie przyspieszy proces poszukiwania pracy i zaoszczędzi im czas, powiadamiając o nowych ofertach pracy spełniających ustawione na profilach kryteria.

Dla firm poszukujących pracowników: pracodawcy będą mieli możliwość współpracy z portalem pracy na co najmniej trzy sposoby:

Wykorzystanie funkcji akceleratora/crawlera, który będzie ściągał i gromadził oferty pracy dla osób z niepełnosprawnościami z zewnętrznych portali, takich jak OLX czy Pracuj.pl.

Możliwość zamieszczania ofert pracy na portalu, określając kluczowe szczegóły ich filtrowania (np. lokalizację zatrudnienia, wielkość, wymiar, stanowisko np.) oraz możliwość udostępnienia bezpośrednich linków do ofert pracy znajdujących się na stronie internetowej takiego pracodawcy. Umieszczone informacje o dacie wygaśnięcia oferty zostaną uwzględnione, a nieaktualne ogłoszenia będą regularnie usuwane do specjalnie zaprojektowanego archiwum. Dodatkowo pracodawcy będą mieli możliwość podania bezpośrednich danych kontaktowych do osoby odpowiedzialnej za rekrutację, ale informacje te będą dostępne tylko dla zalogowanych użytkowników.

Współpraca reklamowa – firmy będą mieć możliwość reklamowania swojego przedsiębiorstwa, jak również organizowanych wydarzeń, czasopism, itp. Z przyczyn wizualnych, powinna istnieć możliwość ustawienia, gdzie będą widoczne tego typu reklamy (np. tylko na stronie internetowej, na stronie oraz w aplikacji, tylko w aplikacji mobilnej).

Przykładowe zakładki, które przewidujemy na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej:

Logowanie/Rejestracja

Wyszukaj oferty pracy

Aktualne oferty i promocje dla firm

Nadchodzące wydarzenia HR

Projekty aktywizujące osoby z niepełnosprawnościami (np. PFRON-u, fundacji, itp.)

8 Wymagania dla produktu głównego.

Głównym Produktem jest w pełni funkcjonalny system - portal pracy - włącznie z produktami związanymi z jego zaprojektowaniem, opracowaniem, testowaniem, wdrażaniem i szkoleniem użytkowników końcowych (wyłącznie użytkowników wewnętrznych) - zaakceptowany i wdrożony na docelowym środowisku produkcyjnym.

Fundacja OPTEA nie zapewnia zamkniętej, kompletnej i szczegółowej listy ostatecznych wymagań składających się na całość produktu. Niemniej jednak, fundacja zapewnia wyjściowy punkt odniesienia, który powinien być podstawą do określenia szczegółowego zakresu, planowania i gromadzenia wymagań przez przyszłego Wykonawcę, ale który w żaden sposób nie będzie wiążący dla Fundacji.

Wizja pozostaje na wysokim poziomie jako wytyczne dla stopniowego opracowywania wymagań i podejmowania decyzji projektowych dla każdej fazy podczas procesu wdrożenia. Mimo to Główny Produkt powinien pozostać funkcjonalny i działać zgodnie ze swoim przeznaczeniem w docelowym środowisku produkcyjnym.

Główny produkt powinien spełniać następujące funkcje:

Wymaganie	Opis wymagania
Scenariusz funkcjonalny 1: Rejestracja użytkowników i zarządzanie profilami - pracownicy	• Użytkownicy mogą zarejestrować się na platformie utworzyć konto, podając niezbędne informacje o swoich umiejętnościach, kwalifikacjach i wszelkich szczególnych wymaganiach związanych z ich niepełnosprawnością. • Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia i zarządzania swoimi profilami, dodawania umiejętności i wskazywania preferowanych ustawień dotyczących szukanej pracy. • Podczas procesu rejestracji użytkownika lub konfiguracji profilu należy umożliwić użytkownikom ustawienie preferencji dotyczących powiadomień o ofertach pracy. Może to obejmować określenie słów kluczowych, lokalizacji, rodzaju pracy i wszelkich innych istotnych kryteriów. • Uwzględnienie sekcji w ustawieniach profilu użytkownika, w której może on zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi powiadomień. Użytkownicy powinni mieć możliwość łatwej aktualizacji swoich kryteriów lub rezygnacji z powiadomień w razie potrzeby. • Użytkownicy powinni zostać poproszeni o pełne wypełnienie swoich profili, zanim będą mogli aktywować funkcję dopasowywania ofert pracy.

	System powinien informować o korzyściach płynących z kompletnego profilu w celu poprawy dokładności wysyłanych do osoby poszukującej pracy rekomendacji zawodowych.
Scenariusz funkcjonalny 2: Rejestracja użytkowników i zarządzanie profilami - pracodawca	- Użytkownicy mogą zarejestrować się na platformie i utworzyć konto, podając niezbędne informacje o swojej firmie. - Użytkownicy mogą wybrać sposób współpracy z portalem pracy. - Użytkownicy mogą wnioskować o płatne usługi. - Użytkownicy mogą publikować oferty pracy ze swojej firmy, określając kluczowe szczegóły filtrowania ofert (np. lokalizację zatrudnienia, wielkość, stanowisko itp.) oraz podając bezpośrednie linki do ofert pracy na stronie internetowej pracodawcy. Uwzględnione zostaną informacje o dacie wygaśnięcia oferty, a nieaktualne ogłoszenia będą regularnie usuwane. - Dodatkowo pracodawcy będą mieli możliwość podania bezpośrednich danych kontaktowych osoby odpowiedzialnej za rekrutację, ale informacje te będą dostępne tylko dla zalogowanych użytkowników.
Scenariusz funkcjonalny 3: Rejestracja użytkownika i zarządzanie profilem - użytkownik anonimowy	- Użytkownicy powinni mieć możliwość korzystania z aplikacji mobilnej lub strony internetowej bez konieczności posiadania zarejestrowanego konta. - Anonimowi użytkownicy mogą wyszukiwać oferty pracy na podstawie różnych kryteriów (lokalizacja, rodzaj pracy, branża itp.). - Zaawansowane opcje filtrowania w celu zawężenia wyników wyszukiwania. - Zapisywanie i zarządzanie wieloma wyszukiwaniami ofert pracy.
Scenariusz funkcjonalny 4: Wyszukiwanie i dopasowywanie ofert pracy	- Portal pracy powinien zapewnić zaawansowany algorytm dopasowywania, który uwzględni informacje o profilu użytkownika w celu dostarczania odpowiednich rekomendacji zawodowych. - Należy opracować rozbudowany i efektywny algorytm dopasowywania ofert pracy, który uwzględni informacje o profilu i preferencje użytkownika. Algorytm ten powinien być w stanie zidentyfikować odpowiednie oferty pracy w oparciu o określone kryteria.
Scenariusz funkcjonalny 5: Akcelerator ofert pracy/crawler	Akcelerator/Crawler ofert pracy z repozytorium do zbierania ofert pracy z zewnętrznych portali.

	- Wyodrębnianie odpowiednich informacji z ofert pracy, w tym szczegółów, takich jak tytuł stanowiska, opis, lokalizacja, data wygaśnięcia i wszelkie inne istotne dane, logo firmy. - Przechowywanie wyodrębnionych ofert pracy w bazie danych. Schemat bazy danych musi zawierać pola dla kluczowych szczegółów pobranej oferty, w tym daty wygaśnięcia. - Administratorzy powinni mieć możliwość skonfigurowania crawlera ofert pracy poprzez ustawienie zewnętrznego adresu strony, dostarczenie odpowiednich filtrów, skonfigurowanie API itp. - System powinien przechowywać kompleksowe repozytorium ofert pracy, które pasują do określonych słów kluczowych związanych z niepełnosprawnościami (według konfiguracji). - Administratorzy mogą mieć dostęp i przeglądać historyczne oferty pracy w celach referencyjnych i przyszłych możliwości optymalizacji systemu. - Należy wdrożyć mechanizmy obsługi błędów, aby system radził sobie z przypadkami, w których proces przeszukiwania ofert pracy na portalach zewnętrznych napotyka problemy. Może to obejmować zmiany w strukturze HTML, brak dostępności end point zewnętrznego API, tymczasowe awarie lub inne nieprzewidziane okoliczności.
Scenariusz funkcjonalny 6: Aktualizacje ofert pracy w czasie rzeczywistym	- Należy wdrożyć mechanizm monitorowania zmian na zewnętrznych portalach, z których pobierane są oferty, takich jak zmiany szczegółów ofert pracy, dodawanie nowych ofert pracy, zamknięcie/wygaśnięcie oferty. Zapewni to aktualność bazy danych portalu pracy. - System monitoruje nowe oferty pracy dodawane do portalu pracy w czasie rzeczywistym. - System w trybie ciągłym monitoruje daty wygaśnięcia ofert pracy i ustawia status nieaktywny w przypadku zakończenia oferty. - Archiwizacja wygasłych ofert pracy, przenosząc je do osobnej tabeli lub oznaczając je jako zarchiwizowane w głównej tabeli ofert pracy. - Można to osiągnąć za pomocą regularnych zapytań do bazy danych lub architektury sterowanej zdarzeniami w czasie rzeczywistym.
Scenariusz funkcjonalny 7: Automatyczne powiadomienia	- Umożliwienie użytkownikom ustawiania preferencji dotyczących notyfikacji o ofertach pracy w oparciu o ich umiejętności, lokalizację i określone słowa kluczowe związane z niepełnosprawnością. - Wdrożenie zautomatyzowanego systemu powiadomień, który powiadamia użytkowników o nowych ofertach pracy spełniających ich kryteria.

	- Gdy nowa oferta pracy zostanie dodana do portalu, uruchomiony zostaje algorytm dopasowywania ofert pracy, aby porównać szczegóły oferty pracy z preferencjami i informacjami o profilu użytkownika. - Zapewnienie możliwości kontrolowania przez użytkowników częstotliwości powiadomień. Niektórzy użytkownicy mogą preferować otrzymywanie notyfikacji w czasie rzeczywistym, podczas gdy inni mogą preferować codzienne lub cotygodniowe podsumowania. - Powiadomienia powinny być spersonalizowane, wspominając w nich o konkretnych szczegółach dotyczących oferty pracy, które spełniają kryteria użytkownika. Zwiększa to komfort i wrażenia użytkownika portalu. - Narzędzia monitorujące i analityczne do weryfikacji skuteczności systemu powiadomień. Analizowanie wskaźników zaangażowania użytkowników i wprowadzanie ulepszeń opartych na pozyskanych danych.
Scenariusz funkcjonalny 8: Pulpit nawigacyjny użytkowników	Spersonalizowany pulpit nawigacyjny (dashboard) widoczny dla zalogowanych użytkowników, który wyświetla listę odpowiednich dopasowań ofert pracy, rekomendacji powiadomienia i wszelkie aktualizacje.
Scenariusz funkcjonalny 9: Opinie użytkowników	- System powinien zapewniać mechanizm informacji zwrotnej dla użytkowników końcowych, aby mogli dzielić się swoimi doświadczeniami, zgłaszać problemy i przekazywać sugestie dotyczące pracy z portalem. - Administratorzy powinni mieć możliwość przeglądania takich opinii w celu poprawy użyteczności i dostępności platformy.
Scenariusz funkcjonalny 10: Prywatność i bezpieczeństwo	- Dane użytkowników muszą być bezpieczne, a wszystkie dane osobowe muszą być przetwarzane zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi prywatności. - Umożliwienie użytkownikom portalu kontrolowania widoczności ich informacji profilowych.
Scenariusz funkcjonalny 11: Zgodność z wymogami dostępności	- Strona internetowa oraz aplikacja mobilna będą zgodne ze standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). - Należy zapewnić alternatywny tekst dla obrazów, podpisy dla filmów i zapewnić odpowiedni kontrast dla czytelności tekstu.
Scenariusz funkcjonalny 12: Zgodność z czytnikiem ekranu	Platforma powinna być kompatybilna z popularnymi czytnikami ekranu, takimi jak JAWS lub NVDA, itp.

	Zawierać odpowiednie struktury nagłówków i etykiety dla pól formularzy, aby pomóc użytkownikom korzystającym z czytników ekranu.
Scenariusz funkcjonalny 13: Możliwość dostosowania ustawień czcionki i kolorów	- Umożliwienie użytkownikom dostosowania rozmiaru, stylu i koloru czcionki do ich potrzeb wizualnych. - Zapewnienie motywów o wysokim kontraście dla użytkowników z wadami wzroku.
Scenariusz funkcjonalny 14: Nawigacja za pomocą klawiatury	- Wszystkie funkcje muszą być dostępne i obsługiwane za pomocą skrótów klawiaturowych. - Wdrożenie logicznej kolejności kart i zapewnienie wskaźników fokusu klawiatury.
Scenariusz funkcjonalny 15: Panel administracyjny	- Pulpit nawigacyjny dla administratorów do zarządzania kontami użytkowników, ofertami pracy i ogólnymi ustawieniami systemu. - Narzędzia moderowania zapewniające jakość treści.
Scenariusz funkcjonalny 16: Panel administracyjny - zarządzanie użytkownikami	- Tworzenie, modyfikowanie i usuwanie kont użytkowników. - Wyświetlanie profili użytkowników i zarządzanie nimi. - Resetowanie haseł użytkowników i zarządzanie uprawnieniami do kont.
Scenariusz funkcjonalny 17: Panel administracyjny - zarządzanie ofertami pracy	- Przeglądanie, edytowanie i usuwanie ofert pracy. - Zatwierdzanie lub odrzucanie nowych ofert pracy przesłanych przez pracodawców. - Monitorowanie i zarządzanie wygasłymi lub nieaktywnymi ofertami pracy. - Monitorowanie pracy akceleratora/crawlera ofert pracy. - Monitorowanie powiadomień systemowych.
Scenariusz funkcjonalny 18: Panel administracyjny - zarządzanie kontami pracodawcami	- Zarządzanie kontami pracodawców, włączając możliwość ich tworzenia i dezaktywacji. - Przeglądanie i moderowanie profili pracodawców. - Obsługa spraw zgłoszonych przez pracodawców. - Zatwierdzanie wniosków pracodawców o płatne usługi. - Zarządzanie kontem wystawiania faktur - Utrzymywanie i obsługa subskrypcji pracodawców.

Scenariusz funkcjonalny 19: Panel administracyjny - moderowanie treści	• Możliwość dodawania nowych treści do portalu. • Możliwość wstawiania i umieszczania banerów w określonych miejscach na stronie i aplikacji. • Możliwość dodawania nowych sekcji i stron.
Scenariusz funkcjonalny 20: Panel administracyjny - analitika i raportowanie	• Dostęp do analiz aktywności użytkowników, ofert pracy i aplikacji. • Generowanie raportów dotyczących wydajności portalu i zaangażowania użytkowników. • Monitorowanie trendów i zbieranie spostrzeżeń dotyczących ulepszeń.
Scenariusz funkcjonalny 21: Panel administratora - konfiguracja systemu i kontrola dostępów	• Dostosowanie ustawień portalu, w tym ustawień prywatności, domyślnych kryteriów wyszukiwania, itp. • Konfigurowanie szablonów wiadomości e-mail dla automatycznych notyfikacji. • Ustawianie i zarządzanie poziomami dostępu i uprawnieniami dla różnych ról. • Kontrolowanie, kto może wykonywać określone czynności w panelu administracyjnym.
Scenariusz funkcjonalny 22: Panel administratora - informacje zwrotne/opinie	• Monitorowanie i zarządzanie opiniami użytkowników. • Badanie i rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez użytkowników.
Scenariusz funkcjonalny 23: Panel administracyjny - zarządzanie bezpieczeństwem	• Wdrażanie środków bezpieczeństwa, takich jak monitorowanie podejrzanych działań. • Zarządzanie certyfikatami SSL i innymi konfiguracjami związanymi z bezpieczeństwem. • Zarządzanie bezpieczeństwem API.
Scenariusz funkcjonalny 24: Panel administracyjny - zarządzanie integracjami	• Zarządzanie integracjami z zewnętrznymi platformami lub usługami. • Konfigurowanie i aktualizowanie interfejsów API dla usług wystawianych przez zewnętrzne firmy.
Wydajność	• Rozwiązanie powinno być w stanie obsłużyć co najmniej 10 000 jednoczesnych użytkowników.

Ochrona dzienników i dostęp do logów	Logi zdarzeń systemowych powinny być przechowywane w lokalizacji, w której funkcjonalność zarządzania dostępem umożliwia Fundacji odpowiednie ograniczenie i zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi. Logi nie powinny zawierać żadnych danych osobowych.
Hosting serwera back-end	Back-end serwer powinien być rozumiany jako centralny element dostarczanego rozwiązania.
Standardowe Procedury Operacyjne	SOP powinien obejmować administrowanie systemem, standardowe procedury utrzymania i rozwiązywanie typowych problemów.
Elastyczność w zakresie wdrażania innych scenariuszy funkcjonalnych	System powinien zapewniać elastyczność w celu obsługi innych scenariuszy portalu pracy, tak aby móc wspierać przyszłe potrzeby Fundacji OPTEA (do wdrożenia w kolejnych fazach).
Aplikacja mobilna	Rozwiązanie musi zapewnić aplikację mobilną (natywną lub PWA), która pozwala użytkownikowi uruchomić lub zainstalować ze sklepów Android i iOS na swoich urządzeniach mobilnych.
Strona internetowa	Rozwiązanie musi zapewnić stronę internetową (wygląd i funkcjonalności identyczne jak w aplikacji mobilnej).
Wymagania bezpieczeństwa	Dostęp do danych generowanych przez portal pracy mają tylko administratorzy.
	Więcej wymagań związanych z bezpieczeństwem zostanie określonych podczas Fazy I.
Wymogi dotyczące ochrony danych osobowych	Aplikacja powinna spełniać wymagania Fundacji w zakresie ochrony danych.
	Dane osobowe dostępne powinny być przetwarzane wyłącznie przez Fundację

	Okres przechowywania: Dane będą przechowywane przez X miesięcy od momentu rejestracji. X to liczba miesięcy, która powinna być konfigurowalna w dostarczonym systemie w zakresie [0-220]. Wartość domyślna to 24 [miesiące].
	Szczegółowe wymagania dotyczące ochrony danych osobowych zostaną określone przez Fundację.
Monitorowanie/analizowanie	System powinien być możliwy do monitorowania z wykorzystaniem standardowych narzędzi (PRTG, Splunk) w celu śledzenia jego czasu działania i parametrów kontroli stanu.
	Rozwiązanie powinno być skalowalne dla większej liczby użytkowników.

9 Fazy i elementy zakresu

Zakres umowy podzielony zostanie na etapy. Istnieją następujące fazy projektu:

9.1 Faza inicjalna

Na tym etapie uzgodnione zostaną role i obowiązki zespołu projektowego. Przygotowane zostaną odpowiednie środowiska i przydzielone dostępy. Przygotowane zostaną narzędzia projektowe (Azure DevOps/Jira, itp.). Pod koniec tej fazy odbędzie się spotkanie kick-off.

9.2 Faza I – Analiza i projektowanie

Mając wstępną dokumentację wymagań funkcjonalnych klienta i wizję głównego produktu, na początku zostaną zorganizowane warsztaty w celu pełnego zrozumienia wymagań biznesowych, środowiska projektu i wstępnych założeń dla rozwiązania funkcjonalnego i technicznego. Na początku Fazy I wymagania zostaną wyjaśnione, uszczegółowione i zatwierdzone przez klienta.

Faza I powinna również zawierać przygotowanie specyfikacji UI/UX portalu pracy:

- Przeprowadzenie analizy i zebranie kompletnych wymagań niezbędnych do rozpoczęcia prac programistycznych portalu.
- Opracowanie i zaprojektowanie interfejsu UX/UI docelowego rozwiązania dla strony internetowej oraz aplikacji mobilnej. Fundacja zastrzega sobie prawo do przygotowania makiet graficznych we własnym zakresie.

9.3 Faza II – Budowa rozwiązania

Faza będzie podzielona na trzy mniejsze etapy:

- Prototyp 1: Budowa strony internetowej. Przygotowanie głównych funkcjonalności portalu (model danych, strona www, panel administracyjny, ekrany i zakładki, procesy).
- Prototyp 2: Budowa lustrzanej aplikacji mobilnej. Przygotowanie głównych funkcjonalności portalu (model danych, aplikacja mobilna, panel administracyjny, ekrany i zakładki, procesy).
- Prototyp 3: Przygotowanie akceleratora ofert pracy, mechanizmu aktualizacji i dopasowania ofert, notyfikacji. Przygotowanie API i wszystkich niezbędnych integracji.

Każdy etap ma na celu dostarczenie wszystkich komponentów do środowiska deweloperskiego i testowego oraz przeprowadzenie testów wewnętrznych przez Wykonawcę. Każdy etap będzie obejmować wszystkie prace niezbędne do spełnienia wymagań i celów określonych przez Fundację OPTEA na dany okres. Produkty końcowe każdego etapu będą podlegać akceptacji.

9.4 Faza III – Testy UAT i penetracyjne

Faza ta powinna składać się z:

- Szkolenia użytkowników.
- Testy akceptacyjne gotowego serwisu przeprowadzone przez pracowników Fundacji OPTEA wspieranych przez Wykonawcę.
- Naprawa ewentualnych błędów oraz wdrożenie zmian.
- Przygotowanie i konfiguracja środowiska produkcyjnego.
- Przeprowadzenie testów penetracyjnych: automatycznych oraz manualnych.
- Przygotowanie raportu z testów. Nie powinno być żadnych błędów krytycznych.
- Podjęcie decyzji o uruchomieniu aplikacji w środowisku produkcyjnym dla użytkowników końcowych.

9.5 Faza IV – Wdrożenie i uruchomienie w środowisku produkcyjnym:

- Wgranie rozwiązania na docelowe środowisko.
- Testy bezpieczeństwa i wydajnościowe.
- Opracowanie i przekazanie dokumentacji projektowej.

9.6 Faza V – Wsparcie po uruchomieniu aplikacji - Go Live.

- Wsparcie użytkowników końcowych.
- Naprawa błędów lub wykonanie uzgodnionych zmian.
- Zakończenie i ewaluacja projektu.

Uwaga:

Każdy etap będzie obejmować wszystkie niezbędne prace do dostarczenia wymagań i celów określonych przez Fundację OPTEA na dany okres. Dotyczy to wszystkich (i tylko) dostarczonych elementów = niezbędnych do spełnienia wymagań Fundacji.

Każdy końcowy produkt etapu/fazy będzie przedmiotem akceptacji ze strony klienta.

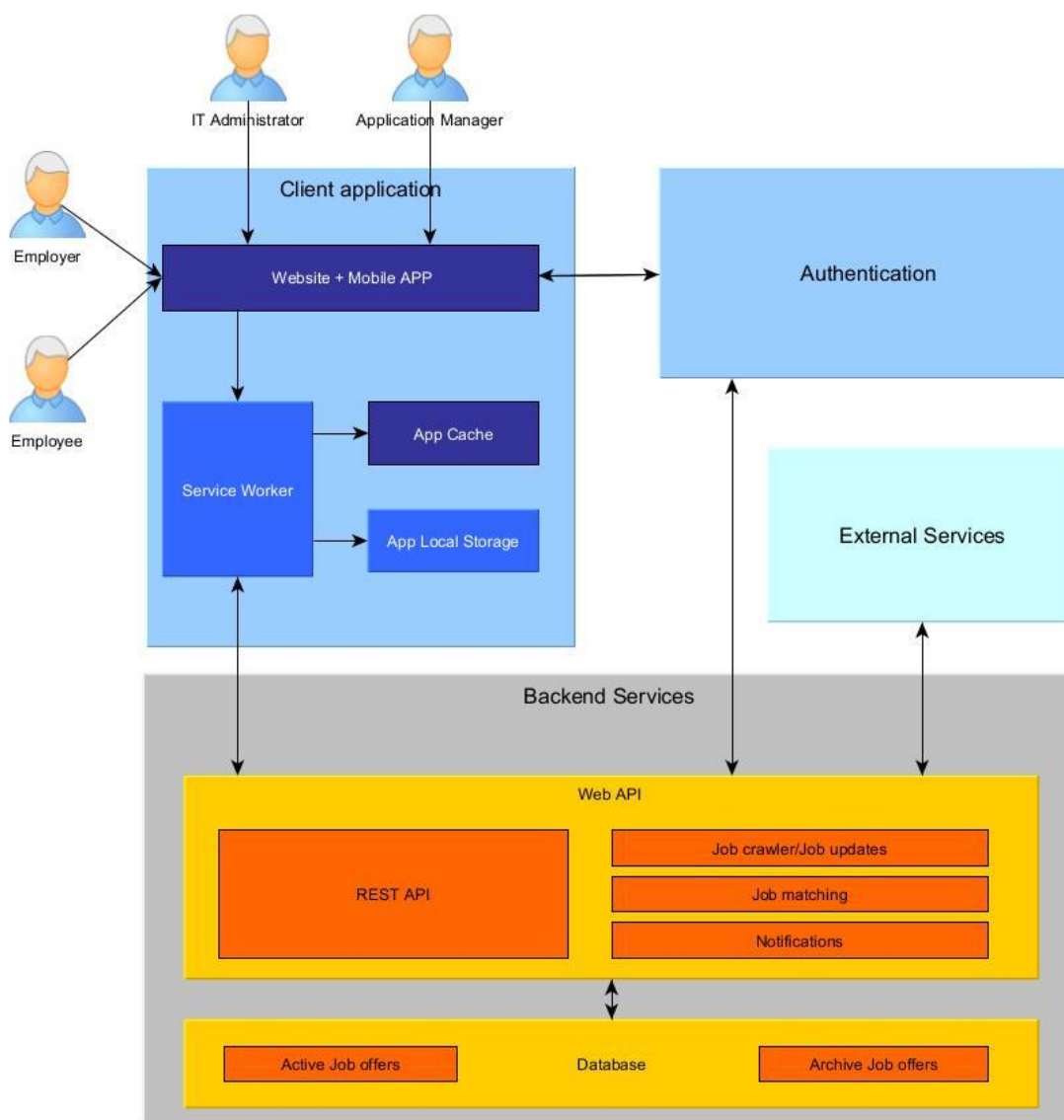
10 Usługi i dostarczane produkty

Następujące usługi oraz produkty wymagane są od wybranego Wykonawcy, w celu dostarczenia Głównego Produktu i rezultatów określonych w kolejnych rozdziałach:

- Modelowanie procesów biznesowych i inżynieria wymagań.
- Analiza ryzyka bezpieczeństwa aplikacji i inne konsultacje związane z bezpieczeństwem.
- Architektura i projektowanie oprogramowania.
- Tworzenie oprogramowania.
- Testowanie oprogramowania.
- Integracje oprogramowania.
- Wdrożenie oprogramowania i przejście do obsługi operacyjnej.
- Szkolenia i materiały szkoleniowe.
- Dokumentacja.
- Zarządzanie projektem.
- Gwarancja.

- Wsparcie po uruchomieniu GoLive (Hyper Care).

11 Wysokopoziomowa architektura portalu pracy



12 Czas trwania i struktura podziału pracy (WBS)

Realizacja zadań wynikających z niniejszej Umowy zostanie rozpoczęta spotkaniem inauguracyjnym kick-off najpóźniej w ciągu 2 tygodni od wejścia w życie Umowy. Kontrakt zostaje zawarty na okres niezbędny do wykonania

wszystkich zadań i dostarczenia wszystkich produktów, ale jego wykonanie zakończy się nie później niż w ciągu 4 miesięcy od wejścia w życie. Okres realizacji zadań może zostać przedłużony wyłącznie za wyraźną pisemną zgodą stron przed upływem tego okresu. Dodatkowo, niniejsza Umowa obejmuje Wsparcie po starcie GoLive przez okres 3 tygodni, począwszy od daty wdrożenia rozwiązania/aplikacji w środowisku produkcyjnym.

Następujące terminy muszą być przestrzegane w niniejszym kontrakcie:

<i>K od</i>		<i>Maksymalny czas realizacji</i>	<i>Zakres prac/rezultaty</i>	<i>Elementy WBS</i>
M 1	Faza inicjalna	W ciągu 5 dni od spotkania kick-off	- On boarding nowych członków zespołu Wykonawcy. - Koordinacja/uzgodnienie ról i odpowiedzialności w zespole projektowym. - Przygotowanie środowisk, przypisanie uprawnień oraz nadanie dostępu. - Konfiguracja narzędzi projektowych. - Kick-off.	- WBS 1. Uzgodnione role i obowiązki zespołu projektowego. - WBS 2. Przyznane dostępy do niezbędnych zasobów. - WBS 3. Przygotowane środowiska DEV oraz TEST. - WBS 4. Narzędzia projektowe skonfigurowane i przygotowane do umieszczania treści. - WBS 5. Rozpoczęcie projektu.
M 2	Faza I – Analiza I projektowanie	20 dni	- Przeprowadzenie analizy i przygotowanie projektu niezbędnego do rozpoczęcia prac programistycznych nad portalem. - Dokument Wymagań Biznesowych i Systemowych zawierający precyzyjną definicję wymagań biznesowych związanych z wdrożeniem Wczesnego Rozwiązania. - Opracowanie specyfikacji interfejsu użytkownika docelowego rozwiązania	- WBS 6. Projekt definicji wymagań biznesowych i systemowych dla Fazy II. - WBS 7. Projekt specyfikacji UX dla Fazy II. - WBS 8. Projekt dokumentu technicznego dla Fazy II.

			(UX/UI) dla aplikacji mobilnej i strony internetowej.	
M 3	Faza II – Budowa rozwiązania	40 dni Prototyp 1 Prototyp 2 Prototyp 3	• Dokument Wymagań Biznesowych i Systemowych zawierający precyzyjną definicję Wymagań Biznesowych związanych z wdrożeniem Rozwiązania. • Wymagania biznesowe obejmujące wymagania dotyczące bezpieczeństwa portalu. • Dokument Projektu Technicznego opisujący szczegółowy zakres techniczny dla wymaganych funkcjonalności związanych z Rozwiązaniem. • Dane wejściowe potrzebne do podjęcia decyzji o gotowości do realizacji: Dokument Projektu Technicznego składający się z zaakceptowanego projektu dostarczonego przez Dostawcę. • Szczegółowy harmonogram realizacji.	• WBS 9. Ukończone i potwierdzone wymagania biznesowe i systemowe dla Fazy II. • WBS 10. Ukończona i potwierdzona specyfikacja UX dla Fazy II. • WBS 11. Ukończony i potwierdzony dokument projektu technicznego dla Fazy II. • WBS 12. Szczegółowy harmonogram realizacji projektu. • WBS 13. Dostarczenie szczegółowych informacji dotyczących systemu związanego z przetwarzaniem danych osobowych. • WBS 14. Dostarczenie szczegółowych informacji dotyczących bezpieczeństwa systemu.
M 4	Faza II – Prototyp 1	10 dni	• Przygotowanie głównych funkcjonalności portalu (model danych, strona internetowa, panel administracyjny itp.). • Dostarczenie wszystkich komponentów w środowisku deweloperskim i testowym. • Testy wewnętrzne.	• WBS 15. Strona internetowa portalu pracy, aplikacja mobilna i wszystkie komponenty dostarczone, zainstalowane, skonfigurowane, dostosowane, zintegrowane, przetestowane i zaakceptowane.
M 5	Faza II – Prototyp 2	10 dni	• Przygotowanie głównych funkcjonalności portalu (model danych,	• WBS 16. Rozwiązanie ustabilizowane, operacyjne i

			aplikacja mobilna, panel administracyjny itp.). • Dostarczenie wszystkich komponentów w środowisku deweloperskim i testowym. • Testy wewnętrzne.	wdrożone dla użytkowników biznesowych. • WBS 17. Przeprowadzone szkolenia dla pracowników Fundacji OPTEA. • WBS 18. Przekazanie dostarczonych funkcjonalności do Fundacji OPTEA (pod względem technicznym i biznesowym).
M 6	Faza II – Prototyp 3	20 dni	• Przygotowanie interfejsów API oraz wszystkich niezbędnych integracji i usług, w tym wyszukiwarki ofert pracy, mechanizmu aktualizacji ofert pracy oraz funkcji dopasowywania ofert pracy do profili pracowników. • Dostarczenie wszystkich komponentów w środowisku deweloperskim i testowym. • Testy wewnętrzne.	• WBS 19. Wykonawca dostarczy Standardowe Procedury Operacyjne (SOP) administrowania systemem, procedury utrzymania i rozwiązywania typowych problemów. • WBS 20. Dokumentacja wymagana do przejęcia obsługi i utrzymania rozwiązania zaakceptowana przez Fundację OPTEA. • WBS 21. Przygotowanie i uzgodnienie modelu wsparcia.
M 7	Faza II – Wdrożenie na środowisko UAT	1 dzień	• Uruchomienie i stabilizacja. • Stworzenie modelu wsparcia. • Dostarczenie całej dokumentacji i transfer wiedzy wymagany dla fazy operacyjnej. • Uruchomienie rozwiązania w modelu operacyjnym (przekazanie do obsługi pracowników Fundacji OPTEA). • Zamknięcie Fazy II.	
M 8	Faza III – Testy akceptacyjne UAT	10 dni	• Szkolenie użytkowników. • Testy akceptacyjne użytkowników przeprowadzone przez pracowników zamawiającego. • Naprawa błędów i wdrożenie ewentualnych zmian. • Przygotowanie i konfiguracja środowiska produkcyjnego. • Przygotowanie planu Cut-over.	• WBS 22. Skonfigurowane i przygotowane środowisko produkcyjne. • WBS 23. Przygotowanie i potwierdzenie planu przejścia (Cut-over). • WBS 24. Przygotowanie i potwierdzenie raportu z testów.

			Raport z testów + decyzja o uruchomieniu.	
M 9	Faza IV – Wdrożenie na środowisko produkcyjne	1 dzień	- Wdrożenie rozwiązania na docelowe środowisko. - Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa i wydajnościowych. - Dokumentacja projektowa.	
M 10	Faza V – Hyper care	20 dni	- Wsparcie użytkowników końcowych. - Naprawa błędów lub wdrożenie uzgodnionych zmian. - Zakończenie i ocena projektu.	- WBS 25. Dokumentacja zarchiwizowana, zweryfikowana i zaakceptowana przez Fundację OPTEA. - WBS 26. Lessons Learned i udokumentowanie ostatecznych rekomendacji dla Fundacji OPTEA.

13 Wymagania dotyczące kadry

13.1 Zasoby kadrowe

Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia następującymi osobami spełniającymi wymagania:

a) **kierownik projektu** – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych oraz kaskadowych/tradycyjnych; kierowanie przynajmniej trzema projektami polegającymi przynajmniej na opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami. Kierownik projektu powinien mieć doświadczenie i pełnić łączącą funkcję Scrum Master w przypadku realizacji projektu w metodyce zwinnej oraz jeśli Oferent nie przedstawi osobnej dedykowanej roli.

b) **analityk biznesowy** – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami. Doświadczenie w opracowywaniu i prowadzeniu dokumentów BSRD (Business System requirements document).

c) **solution architekt** – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu oraz tworzeniu kompleksowej i złożonej architektury aplikacji webowych oraz mobilnych. Doświadczenie w tworzeniu wymagań systemowych w oparciu o wymagania biznesowe przygotowane. Doświadczenie w projektowaniu systemów złożonych z wielu komponentów i zawierających integracje z zewnętrznymi systemami. Biegłość w tworzeniu oraz aktualizacji dokumentów TDD (Technical Design Document).

d) **programista** – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w programowaniu; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

e) **tester** - przynajmniej 3 letnie doświadczenie w testowaniu złożonych aplikacji webowych oraz mobilnych. Doświadczenie w definiowaniu scenariuszy testowych oraz tworzeniu przypadków testowych. Udział w testach systemów złożonych i zintegrowanych z innymi zewnętrznymi usługami. Doświadczenie w przygotowywaniu raportów i dokumentowaniu testów.

f) **UX/UI Designer** – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu oraz przygotowywaniu makiet oraz interfejsu użytkownika dla złożonych aplikacji webowych oraz mobilnych. Mile widziane doświadczenie w przygotowywaniu interfejsu użytkownika dla systemów przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

UWAGA: Przedstawiony w ofercie zespół projektowy ze strony Wykonawcy będzie nie zmienny przez cały okres trwania projektu.

UWAGA: Wymagana jest lista imienna kandydatów oferowanego personelu Wykonawcy z klasyfikacją profili i ról projektowych. Propozycja oferowanego personelu musi zawierać co najmniej następujące elementy dla każdego kandydata: należycie wypełnione, kompletne CV dla każdej oferowanej osoby. Pełne CV dla każdego profilu musi odnosić się do wszystkich wymagań profilu, w szczególności musi obejmować wymagania: certyfikacja zawodowa; wykształcenie; doświadczenie; język; podstawowa wiedza specjalistyczna.

UWAGA: W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców.

UWAGA: Zamawiający dopuszcza korzystanie przez Wykonawcę z usług podwykonawcy.

UWAGA: Wykonawca może posłużyć się przy realizacji projektu osobami trzecimi (Podwykonawcami), niemniej jednak gwarantuje w takim przypadku należyte wywiązanie się Podwykonawców ze wszelkich zobowiązań objętych docelową umową podpisaną z zamawiającym. Wykonawca odpowiada również za wszelkie działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o zatrudnianych Podwykonawcach, przekazując w tym celu Zamawiającemu aktualną listę Podwykonawców. Wykonawca jest w roli głównego architekta projektowanego systemu.

13.2 Zdolności techniczne lub zawodowe:

Wykonawca wykaże, że on sam lub podwykonawca, z którego usług wykonawca będzie korzystał podczas realizacji zamówienia, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością, co najmniej:

a) jedną usługę na dostawę i wdrożenie systemu obsługującego dowolny proces biznesowy za kwotę minimum 200 000 zł netto, w ramach jednego kontraktu.

W przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu powyższych warunków, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższe warunki. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia lub przedstawione zdolności kandydatów nie są adekwatne do zrealizowania całościowego kontraktu.

14 Oferta

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia swojej oferty na realizację niniejszego Kontraktu zgodnie z rozdziałem 14 i spełniającej wszystkie wymagania określone w tym dokumencie. Ofertę na niniejsze zapytanie należy złożyć w terminie 14 dni kalendarzowych od daty publikacji Zapytania Ofertowego. Wszelkie pytania dotyczące Zapytania Ofertowego należy składać nie później niż do 7 dni przed wymaganą datą złożenia oferty. Złożona Oferta powinna być ważna przez okres wskazany w Zapytaniu, ale nie krócej niż 30 dni kalendarzowych. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej.

Techniczna oferta – powinna zawierać co najmniej:

- Listę warunków wstępnych i zadań przygotowawczych, które Fundacja OPTEA musi wykonać, aby rozpocząć projekt.
- Propozycję głównego harmonogramu projektu - co najmniej na poziomie szczegółowości elementów WBS opisanego w paragrafie 12.
- Propozycja wykonawcy dotycząca całej architektury rozwiązania (wraz z proponowanymi technologiami) oraz wstępny projekt techniczny zgodny z Wizją i zakresem rozwiązania. W szczególności opis powinien obejmować

sposób, w jaki system spełni wszystkie wymagania; pojemność i wydajność systemu; listę wszystkich elementów sprzętowych; wymagania techniczne.

- Proces i Praktyki Tworzenia Oprogramowania - opis proponowanej metodologii i zarządzania pracami w ramach realizacji umowy, w tym ról, procesów, procedur, identyfikacji ryzyka i zapewnienia jakości (w tym propozycja środków zaradczych), raportowania.
- Opis narzędzi projektowych jakie będą wykorzystane podczas realizacji kontraktu.
- Opis dostępności, kompetencji i doświadczenia członków zespołu oferowanych do realizacji Kontraktu wraz z profilami proponowanego personelu. Propozycja powinna pokazywać, w jaki sposób doświadczenie zespołu jest dostosowane do zadań w tym konkretnym kontrakcie.

Oferta Finansowa – powinna zawierać co najmniej:

- Cena za Fazę Inicjalną
- Cena za Fazę I – Analiza i Projektowanie, która powinna składać się z następujących elementów:
 - a. Cena analizy i projektu wymaganego do rozpoczęcia rozwoju usługi portalu pracy
 - b. Cena specyfikacji interfejsu użytkownika docelowego rozwiązania (Fundacja zastrzega sobie prawo do samodzielnego tworzenia makiet UX/UI)
- Cena za Fazę II – Budowa rozwiązania, która powinna składać się z następujących elementów:
 - a. Cena za przygotowanie Prototypu 1
 - b. Cena za przygotowanie Prototypu 2
 - c. Cena za przygotowanie Prototypu 3
- Cena za Fazę III – Testy UAT i testy penetracyjne
- Cena za okres ukończenia projektu - Faza IV + Faza V
- Łączna maksymalna cena Kontraktu równa cenie za Fazę I - Analiza i Projektowanie + cenie za Fazę II - Budowa Rozwiązania + cenie za Fazę Inicjalną + cenie za Fazę III + cenie za Okres Końcowy.

15 Ocena ofert

15.1 Ocena techniczna

Ocena Oferty Technicznej zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryteria:

Nr	Tytuł	Kryteria	Punkty
1	Oferowane rozwiązanie i propozycja architektury systemu. Projekt	Kompletność i jakość rozwiązania technicznego. Odniesienie się do kluczowych kwestii projektowych w jasny i transparentny sposób. Efektywność proponowanego rozwiązania, łatwość utrzymania i ponownego wykorzystania komponentów, bezpieczeństwo i skalowalność.	50

	dokumentu technicznego.	W ocenie będą brane pod uwagę następujące kluczowe elementy: proponowana architektura i zalecane technologie dla całego rozwiązania. Najwyżej punktowana będzie oferta prezentująca pełne i kompleksowe zrozumienie potrzeb biznesowych, wymagań aplikacji, z pełnym pokryciem wymagań i kompleksowym projektem technicznym zgodnym z tymi wymaganiami.	
2	Proponowany zespół.	Wiedza fachowa i doświadczenie oferowanego zespołu w odniesieniu do konkretnych zadań przewidzianych w niniejszym zamówieniu. Czas rozpoczęcia świadczenia usług. Proponowany czas trwania i działania związane z realizacją zadań określonych w zapytaniu. Najwyżej oceniona zostanie propozycja zespołu samodzielnie zarządzanego, wysoce doświadczonego, najbardziej dostosowanego technologicznie do proponowanej architektury i stabilnego zespołu, który pracował już razem w podobnych projektach.	30
3	Plan Zarządzania Projektem.	Wiedza i doświadczenie proponowanego kierownika projektu w odniesieniu do specyfikacji celów, zakresu i ograniczeń. Jakość proponowanego planu zarządzania projektem, w tym proponowanego harmonogramu i dostosowania metod zarządzania projektem do specyfikacji niniejszego zamówienia. Użyteczność planu do kontroli i monitorowania projektu. Najwyżej punktowane będą harmonogramy dostosowane do terminów Fundacji OPTEA, z jasną strukturą, obejmujące wszystkie działania potrzebne do dostarczenia Głównego Produktu, podzielone na Fazy, skoncentrowane najbardziej szczegółowo na Fazie I i II, zapewniające elastyczność i spójne z innymi elementami propozycji (personel, zasoby itp.) w celu zapewnienia realistyczności harmonogramu.	10
4	Proces i praktyki tworzenia oprogramowania.	Dostosowanie metodologii rozwoju oprogramowania do wymagań, zakresu, ograniczeń i celów niniejszej umowy. Czas trwania i skuteczność wprowadzenia już używanych systemów w celu wdrożenia zmian, nowych wersji, rozszerzeń lub interfejsów. Skład proponowanego zespołu i proponowane narzędzia projektowe oraz sposób wykorzystania tych narzędzi w praktyce. Użyteczność planu kontroli dostarczanych produktów. Najwyżej punktowana będzie oferta przedstawiająca proponowaną metodologię projektu opisującą praktyczne podejście do poszczególnych faz projektu i Produktu Głównego (z aktorami, fazami, narzędziami, metodami testowania) zapewniającą Fundacji OPTEA osiągnięcie celów umowy i wysoką jakość dostarczanych produktów.	10

TOTAL MAXIMUM POINTS:

100

Całkowita liczba punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę zostanie obliczona jako suma punktów otrzymanych za każde kryterium oceny.

Minimalna rzeczywista liczba punktów wynosi 60%. Każda propozycja techniczna, która uzyska poniżej 60% punktów, nie zostanie uznana za kwalifikującą się i zostanie odrzucona z dalszej oceny.

Wynik oceny technicznej wniosku zostanie obliczony na podstawie sumy punktów otrzymanych za ofertę techniczną przy użyciu następującego wzoru:

Wynik oceny technicznej = *Suma punktów uzyskanych za Ofertę Techniczną / Najwyższa liczba punktów za Ofertę Techniczną w tym przetargu.*

15.2 Ocena Finansowa

Ocena finansowa zostanie przeprowadzona na podstawie Oferty Finansowej. Ostateczny wynik oceny finansowej zostanie obliczony na podstawie proponowanej Ceny Całkowitej przy użyciu następującego wzoru:

Wynik oceny finansowej = *Najniższa Cena Całkowita dla tego kontraktu / Cena Całkowita ocenianej oferty.*

15.3 Ocena końcowa

Kontrakt zostanie przydzielony oferentom, którzy złożą oferty najkorzystniejsze ekonomicznie przy tym zachowujących wysoką jakość. Najkorzystniejsze ekonomicznie oferty są ustalane poprzez wyrażenie jakości technicznej w stosunku do ceny w proporcjach 60/40.

Ostateczny wynik jest obliczany jako suma wyników technicznych i finansowych przy zastosowaniu następującego wzoru:

Wynik Końcowy = $60 \times \text{Wynik oceny technicznej} + 40 \times \text{Wynik oceny finansowej}$

Ten kontrakt (przedmiot zamówienia) zostanie przyznany oferentowi, który złoży ofertę z najwyższą oceną końcową.