

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

Zamówienie obejmuje: realizację usługi w zakresie dostosowania systemu informatycznego obiegu bonów oraz obsługi systemu, utrzymania technicznego systemu i hostingu domeny dla projektu
pn. „NetBon 2”

Przedmiot zamówienia	2
I. System ogólne warunki i funkcjonalności	2
A. W obecnym systemie:	2
B. W systemie po dostosowaniu:	3
II. Wymogi funkcjonalne i systemowe dotyczące bonów	5
A. W obecnym systemie:	5
B. W systemie po dostosowaniu:	5
III. Funkcjonalności systemu w zakresie rozliczenia bonów	6
A. W obecnym systemie:	6
B. W systemie po dostosowaniu:	6
IV. Obsługa, utrzymanie techniczne, domena	7
A. Obsługa systemu	7
B. Utrzymanie techniczne systemu	7
C. Hosting domeny	8
V. Dodatkowe wymagania techniczne	8

Przedmiot zamówienia

Zamówienie dla projektu pn. "Netbon 2" obejmuje:

- realizację usługi w zakresie dostosowania systemu informatycznego obiegu bonów,
- obsługę systemu oraz utrzymanie technicznego systemu,
- hostingu domeny.

Dostosowanie systemu obejmuje przede wszystkim przygotowanie i wdrożenie zmian wynikających z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych.

Poniższe informacje zawierają opis obecnego systemu oraz wymagania dotyczące systemu po dostosowaniu.

I. System ogólne warunki i funkcjonalności

A. W obecnym systemie:

1. Schemat procesów obsługiwanych przez system jest następujący:
 - a. W oparciu o działania promocyjne i edukacyjne zainteresowane MŚP rejestrują się w Systemie i tworzone są im dedykowane konta,
 - b. Złożone wnioski są przekazywane do weryfikacji Operatora,
 - c. Operator weryfikuje poprawność wniosku i kwalifikowalność MŚP i zatwierdza go. Formularze niepoprawne są wysyłane MŚP do poprawy bądź odrzucane,
 - d. System generuje odpowiednie informacje (unikalne ID) do dokumentów (umowy wraz z załącznikami) i pozwala na zapisanie w systemie dokumentów dla MŚP,
 - e. Po podpisaniu umowy z MŚP przez Operatora, MŚP otrzymuje informacje o wysokości wkładu do wniesienia wraz z danymi do przelewu,
 - f. System po oznaczeniu przez Operatora wpłynięcia wkładu na konto, przypisuje do konta MŚP odpowiednią liczbę bonów (każdy z unikalnym ID) informując o tym MŚP,
 - g. MŚP ma możliwość zgłoszenia swoich pracowników na usługi rozwojowe w BUR i przypisuje do pracownika i usługi bonu,
 - h. Operator aktualizuje wymagany wkład (jeśli dotyczy),
 - i. Usługodawca przed realizacją usługi rozwojowej sprawdza i weryfikuje bonu posiadane przez MŚP,
 - j. Po zakończeniu usługi rozwojowej System umożliwia Usługodawcy wgranie dokumentów potwierdzających rozliczenie usługi rozwojowej.
2. System zawiera moduły podzielone na użytkowników:
 - a. rejestracja różnych użytkowników,
 - b. obsługa wniosku,
 - c. obsługa bonu,

- d. obsługa umów,
- e. obsługa administrowania projektem,
- f. obsługa operatorów,
- g. obsługa wskaźników,
- h. obsługa raportowania,
- i. wszystkie powyższe opcje przygotowanie są z uwzględnieniem funkcjonalności dla osób niepełnosprawnych, określonych w obowiązujących na dzień wdrożenia systemu „Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”, umożliwiających osobom niepełnosprawnym korzystanie z narzędzia z bonami rozwojowymi.

B. W systemie po dostosowaniu:

1. Schemat procesów obsługiwanych po dostosowaniu:
 - a. W oparciu o działania promocyjne i edukacyjne zainteresowane MŚP rejestrują się w Systemie i tworzone są im dedykowane konta - system umożliwia weryfikację czy MŚP jest zarejestrowane w Bazie Usług Rozwojowych prowadzonej przez PARP,
 - b. Złożone wnioski są przekazywane do weryfikacji Operatora,
 - c. Operator weryfikuje poprawność wniosku i kwalifikowalność MŚP i zatwierdza go,
 - d. Formularze niepoprawne są wysyłane MŚP do poprawy bądź odrzucane,
 - e. System generuje dokumenty (umowy o unikalnym ID wraz z załącznikami) i informuje o tym MŚP (email),
 - f. Po podpisaniu umowy z MŚP przez Operatora, MŚP otrzymuje informacje o wysokości wkładu do wniesienia wraz z danymi do przelewu,
 - g. System po oznaczeniu przez Operatora wpłynięcia wkładu na konto, przypisuje do konta MŚP odpowiednią liczbę bonów (każdy z unikalnym ID) informując o tym MŚP,
 - h. System posiada możliwość importu danych z Bazy Usług Rozwojowych dotyczących usług, na które zapisali się uczestnicy dysponujący bonami oraz danych Beneficjenta dotyczących umów zawartych z uczestnikami i usługodawcami (przy pomocy zewnętrznej usługi BUR-JASPER udostępnionej Operatorowi);
 - i. System po imporcie (BUR - JASPER) automatycznie aktualizuje dane na koncie MŚP:
 - o informacje o pracownikach oraz usłudze rozwojowej, na którą zostali zapisani,
 - a następnie przypisuje do usługi bony,
 - aktualizuje wymagany wkład (jeśli dotyczy),
 - generuje niezbędne dokumenty związane z udziałem w usłudze rozwojowej oraz potwierdzające jej realizację.
 - j. MŚP ma możliwość weryfikacji w systemie zgłoszenia swoich pracowników na usługi rozwojowe w Bazie Usług Rozwojowych,
2. System będzie zawierał moduły podzielone na użytkowników (konceptję funkcjonalną zmienionych i nowych modułów przedstawi Wykonawca):
 - a. obsługa rekrutacji - rejestracja różnych użytkowników, w tym zautomatyzowanie systemu rejestracji umożliwiające wykluczenie podmiotów ze względu na obszar realizacji projektu,
 - b. obsługa wniosku,

- c. przebudowa modułu obsługi rekrutacji w zakresie formularza rekrutacyjnego składanego w naborze, zgodnie z aktualnymi wymogami wynikających z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych,
- d. umożliwienie uzupełniania danych do formularza rekrutacyjnego z zewnętrznych źródeł (CEIDG, KRS, SUDOP);
- e. dodanie funkcjonalności, która pozwoli na wczytywanie wcześniej uzupełnionych danych, w celu ułatwienia wypełniania formularza rekrutacyjnego przez podmioty,
- f. obsługa bonu, w tym zmiany algorytmów w związku z podniesieniem wartości bonu oraz zmiany warunków przyznawania dofinansowania w module obsługi rekrutacji,
- g. obsługa umów, w tym przebudowa poprzez zautomatyzowanie generowania umów, uwzględniające zmienne odnośnie każdego podmiotu aplikującego o udział w projekcie oraz zautomatyzowanie modułu obiegu bonów poprzez połączenie z Bazą Usług Rozwojowych,
- h. wprowadzenie kompatybilności z Bazą Usług Rozwojowych w zakresie pobierania niezbędnych danych związanych z realizacją usług (BUR - JASPER) - zabezpieczenia eliminujące możliwość popełnienia przez użytkowników błędów, skutkujących brakiem możliwości rozliczenia zrealizowanych usług związane np. z obowiązkami użytkowników przypisanymi im przez Beneficjenta w narzędziu z bonami;
- i. obsługa MŚP - mechanizm weryfikacji przed rozpoczęciem usługi przez uczestnika i wykorzystaniem przez niego bonów rozwojowych, czy zapis na usługę w Bazie Usług Rozwojowych, został dokonany poprawnie tj. z wykorzystaniem „ID wsparcia” (nr identyfikacyjnego informującego usługodawcę o przyznaniu dofinansowania i w konsekwencji możliwości rozliczania usług za pomocą bonów);
- j. obsługa rozliczeń z usługodawcą - możliwość wyliczenia kwot płatności za zrealizowane usługi - zabezpieczenie środków publicznych przed nadużyciami ze strony uczestników Projektów oraz usługodawców oraz możliwość bezpiecznego przesyłania przez usługodawców dokumentów rozliczeniowych zawierających dane osobowe uczestników Projektu oraz dokonywania rozliczeń (weryfikacja dokumentów i ich zatwierdzanie/odrzucanie),
- k. obsługa rozliczeń z MŚP - przebudowa modułu obsługi rozliczeń z wkładu własnego przedsiębiorców - zgodnie z wytycznymi wynikającymi z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych,
- l. obsługa administrowania projektem,
- m. obsługa operatorów,
- n. obsługa użytkowników - możliwość dla MŚP oraz usługodawcy bieżącego monitoringu zrealizowanej ilości godzin szkoleniowych i w konsekwencji ilości wykorzystanych bonów szkoleniowych;
- o. obsługa kontroli usług - wprowadzenie funkcjonalności zarządzania kontrolami w projekcie - pracownicy kontrolujący usługi rozwojowe powinni mieć możliwość wglądu do informacji o kontrolowanej usłudze oraz możliwość dodania protokołu z kontroli,
- p. obsługa wskaźników danych gromadzonych w systemie zgodnie z wytycznymi wynikających z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych,

- q. obsługa raportowania - przebudowa algorytmów modułu analitycznego (statystyk, zestawień i raportów) zgodnie z wytycznymi wynikającymi z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych,
 - r. wprowadzenie funkcjonalności dotyczącej raportowania udzielonej pomocy de minimis przez Operatora - SUDOP,
3. System powinien spełniać wymagania zawarte w Koncepcji Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027.
 4. System po dostosowaniu powinien być intuicyjny i prosty w obsłudze przez użytkowników (uczestników i usługodawców).
 5. System powinien spełniać warunki określone obowiązujące na dzień wdrożenia systemu w dokumencie „Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”.
 6. Inne moduły – proponowane przez Wykonawcę wynikające z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych. System będzie zawierał aktualną instrukcję rozliczania usług zrealizowanych w ramach Projektu.
 7. System będzie zawierał aktualną instrukcję obsługi narzędzia z elektronicznymi bonami rozwojowymi.
 8. System będzie zawierał dział FAQ dotyczący działania i obsługi systemu.

II. Wymogi funkcjonalne i systemowe dotyczące bonów

A. W obecnym systemie:

1. Bon posiada dane identyfikacyjne uczestnika Projektu umożliwiające usługodawcy weryfikację właściciela bonów.
2. Bon zawiera max. wartość 1 godziny usługi rozwojowej danej kategorii, max. wartość/wartości usług potwierdzania kwalifikacji.
3. Bon jest zabezpieczony przed sfałszowaniem oraz defraudacją i będzie wykorzystywał znak legitymacyjny posiadający zabezpieczenia.
4. Bon umożliwia identyfikację osób korzystających ze wsparcia przez usługodawcę.
5. Bony elektroniczne wykupione (wpłata wkładu własnego) a niewykorzystane na realizację usług podlegają rozliczeniu.

B. W systemie po dostosowaniu:

1. Bon posiada dane identyfikacyjne uczestnika Projektu umożliwiające usługodawcy weryfikację właściciela bonów.
2. Bon zawiera max. wartość 1 godziny usługi rozwojowej danej kategorii, max. wartość/wartości usług potwierdzania kwalifikacji - możliwość rozliczenia 1 godziny usługi rozwojowej określoną wielokrotnością bonów, zależną od limitu kwotowego ustalonego dla 1 godziny usługi danej kategorii.
3. Bon jest zabezpieczony przed sfałszowaniem oraz defraudacją i będzie wykorzystywał znak legitymacyjny posiadający zabezpieczenia.
4. Bon umożliwia identyfikację osób korzystających ze wsparcia przez usługodawcę.
5. Bony elektroniczne wykupione (wpłata wkładu własnego) a niewykorzystane na realizację usług podlegają rozliczeniu. Rozliczenie wkładu własnego nastąpi automatycznie, po upływie terminu trwania umowy i rozliczeniu wszystkich zrealizowanych przez uczestnika bonów rozwojowych lub w okresie trwania umowy, na wniosek uczestnika.
6. Pozostałe wymogi wynikające z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych.

II. Funkcjonalności systemu w zakresie rozliczenia bonów

A. W obecnym systemie:

1. System umożliwia kompletną obsługę procesu obiegu bonów w zakresie:
 - a. Operatora,
 - b. Beneficjenta bonów,
 - c. Pracownika korzystającego z bonów.
 - d. Firmy szkoleniowej
2. W zakresie obsługi bonów system posiada min. następujące grupy funkcjonalności:
 - a. rekrutacja uczestników (MMŚP),
 - b. zarządzanie obiegiem bonów,
 - c. rozliczanie bonów.

B. W systemie po dostosowaniu:

1. System umożliwia kompletną obsługę procesu obiegu bonów w zakresie:
 - a. Operatora,
 - b. Beneficjenta bonów,
 - c. Pracownika korzystającego z bonów,
 - d. Firmy szkoleniowej,
 - e. Bazy Usług Rozwojowych (BUR - JASPER),
 - f. Kontroli,
 - g. Rozliczeń,
 - h. Raportów.

2. W zakresie obsługi bonów system będzie posiadał min. następujące grupy funkcjonalności:
- a. rekrutacja uczestników (MMŚP),
 - b. zarządzanie obiegiem bonów,
 - c. rozliczanie bonów,
 - d. obsługa informacji przekazywanych z Bazy Usług Rozwojowych (BUR - JASPER),
 - e. kontrola usług rozwojowych,
 - f. rozliczanie końcowe usług rozwojowych z usługodawcą oraz beneficjentem bonów,
 - g. raportowanie,
 - h. pozostałe funkcjonalności spełniające wymogi wynikające z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych.

III. Obsługa, utrzymanie techniczne, domena

A. Obsługa systemu

W ramach obsługi przedmiotem zamówienia będzie bieżąca obsługa działania systemu zawierająca min. poniższe warunki.

- 1) zapewnienie ciągłej obsługi i wsparcia funkcjonalnego dla użytkowników systemu – min. 6 dni w tygodniu 8/24 h.
- 2) bieżąca obsługa zgłoszeń funkcjonalnych użytkowników systemu - min. 50 h/m-c,
 - a) obsługa operatorów,
 - b) obsługa użytkowników końcowych (przedsiębiorców, firmy szkoleniowe, itp.),
- 3) niezwłoczne likwidowanie awarii funkcjonalnych wpływających na prawidłowe działanie aplikacji i jej dostępność dla użytkowników końcowych.
- 4) Monitorowanie operacyjne utrzymywania systemu w ruchu, aktualizacja danych technicznych systemu i dokumentacji w systemie - min. 30 h/m-c.

B. Utrzymanie techniczne systemu

W ramach utrzymania technicznego przedmiotem zamówienia będzie bieżąca obsługa utrzymania i modyfikacji systemu, zawierająca min. poniższe warunki:

1. Zapewnienie ciągłej obsługi i wsparcia technicznego dla użytkowników systemu – min. 5 dni w tygodniu 8/24 h.
2. Bieżąca obsługa zgłoszeń technicznych użytkowników systemu - min. 50 h/m-c:
 - a) obsługa operatorów,
 - b) obsługa użytkowników końcowych (przedsiębiorcy, firmy szkoleniowe, itp.)
3. Niezwłoczne likwidowanie awarii technicznych wpływających na prawidłowe działanie aplikacji i jej dostępność dla użytkowników końcowych.
4. W ramach utrzymania technicznego będą dokonywane aktualizacje systemu w ilości 30 h/mc.

C. Hosting domeny

W ramach hostingu domeny przedmiotem zamówienia będzie bieżąca obsługa domenowa działania systemu zawierająca min. poniższe warunki:

1. Wykup domeny eu lub/i pl
2. Zapewnienie serwerów DNS
3. Specyfika dotycząca nazwy domenowej
4. nawiązuje do bonu
5. nawiązuje do mobilności
 - a) nawiązuje do podregionu
 - b) posiada w nazwie słowo „netbon”

IV Dodatkowe wymagania techniczne

Dodatkowe wymagania techniczne dotyczące dostosowania systemu i jego dalszej eksploatacji w ramach punktu III:

- 1) Dostosowanie systemu powinno nastąpić poprzez przygotowanie odpowiednich modułów współpracujących z obecnym systemem - obecny system przygotowany jest w technologii: backend systemu przygotowany w PHP (framework Laravel), frontend systemu przygotowany w JavaScript (Vue.js), baza danych systemu: MySQL;
- 2) Dopuszcza się przygotowanie nowych lub przekształcanych modułów i funkcjonalności w innych technologiach, jeśli Wykonawca zapewni ich poprawne działanie, modułowość takich rozwiązań oraz zgodność z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie i załącznikach. Zastosowana technologia i narzędzia muszą zapewniać stabilność, wydajność, skalowalność oraz bezpieczeństwo;
- 3) System i jego moduły muszą być zgodne ze standardami WCAG 2.1 (minimalny poziom AA) oraz zasadami postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i solidności;
- 4) Zabezpieczenie co najmniej 2 serwerów działających redundantnie;
- 5) Działanie systemu nie może zależeć od awarii pojedynczego dostawcy łącza internetowego; wymagana jest konfiguracja wykorzystująca co najmniej dwóch równoległych dostawców, z automatycznym przełączeniem w razie awarii;
- 6) Działanie aplikacji musi być monitorowane zarówno od strony serwerów jak i od strony Internetu, co najwyżej w interwałach 15-to minutowych (dopuszcza się krótsze czasokresy), przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku;
- 7) Platforma systemu musi posiadać wbudowany system diagnostyczny sprawdzający poprawność konfiguracji komputera w celu zapewnienia kompatybilności z SIOB i prawidłowego wyświetlania się treści; sprawdzanie systemu musi odbywać się automatycznie, a rezultat musi zostać wyświetlony w oknie w postaci raportu;
- 8) System musi zapewniać możliwość uruchomienia programu diagnostycznego podczas pracy z systemem;
- 9) System musi posiadać zabezpieczenie przed atakami z zewnątrz, zarówno poprzez stosowanie urządzeń typu firewall oraz oprogramowania antywirusowego jak i systemów pozwalających

na wykrywanie, blokowanie ataków sieciowych dzięki analizie przepływającego ruchu sieciowego;

- 10) Zapewnienie odpowiedniej walidacji a także bezpiecznych mechanizmów szyfrowania przesyłanych danych i autoryzacji użytkowników;
- 11) System musi być zabezpieczona przed awarią systemem kopii zapasowych, kopia zapasowa musi być wykonywana przynajmniej raz dziennie;
- 12) Posiadanie procedury postępowania na wypadek niedostępności systemu, podejrzenie kompromitacji tożsamości;
- 13) System musi zapewniać możliwość uruchomienia programu diagnostycznego podczas pracy z systemem;
- 14) W przypadku zmiany wymogów systemu (przyrost ilości danych w czasie, przyrost ilości użytkowników) platforma musi pozwolić na zwiększenie jej wydajności, m. in. wydajności serwerów, przepustowości sieci, pojemności zasobów dyskowych itp.;
- 15) Dostępność systemu przez całą dobę w ciągu roku;
- 16) Maksymalna liczba krytycznych awarii w ciągu roku uniemożliwiających działanie systemu max. 2;
- 17) Maksymalny czas na przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu: 24 godziny;
- 18) Inne wynikające z dokumentu "Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027" stanowiącego załącznik do niniejszych Wymagań Szczegółowych.

Załącznik:

- Koncepcja Podmiotowego Systemu Finansowania dla FEM 2021-2027.