

Warszawa, dnia 20.03.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/23049/CTS-KIG/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

1. **CTS Customized Training Solutions z ograniczoną odpowiedzialnością** (ul. Grzybowska 56; 00-844 Warszawa; NIP: 5271006543; REGON: 010749701) - Partner Projektu oraz
2. **Krajowa Izba Gospodarcza** (ul. Trębacka 4; 00-074 Warszawa; NIP: 5260001708; REGON: 006210187) – Partner wiodący Projektu.

II. ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. W związku z realizacją projektu „**Inwestycje w usługi rozwojowe**”, zapraszamy do składania ofert na realizację usług eksperckich polegających na ocenie wniosków o udzielenie wsparcia finansowego składanych przez podmioty posiadające wpis do Bazy Usług Rozwojowych [BUR]¹.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami zostało zamieszczone na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
3. Szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT), a Zamawiający nie jest podmiotem zobowiązanym zgodnie z art. 3 ustawy PZP do jej stosowania, toteż niniejsze zamówienie zostanie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”.
4. Zamówienie jest udzielane w częściach. Przedmiotowe Postępowanie obejmuje część zamówienia na usługi eksperckie w zakresie oceny wniosków o udzielenie wsparcia w ilości do 230 wniosków. Zakres całego zamówienia wynikającego z Projektu obejmuje dokonanie

¹ **Baza Usług Rozwojowych [BUR]** - internetowy rejestr usług rozwojowych prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez administratora bazy. Baza w szczególności umożliwia prowadzenie, na podstawie art. 6aa ust. 1 ustawy o PARP rejestru podmiotów (Dostawców usług) zapewniających należyte świadczenie usług rozwojowych, współfinansowanych ze środków publicznych. Szczegółowe zasady funkcjonowania bazy określa rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1678).

oceny 365 wniosków o udzielenie wsparcia. Zamawiający planuje udzielić zamówienia w przedmiocie oceny pozostałej ilości wniosków w odrębnym postępowaniu.

5. Warunkiem uczestnictwa w Postępowaniu jest złożenie oferty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Zapytaniu.

III. DEFINICJE

Ileć w niniejszym zapytaniu jest mowa o:

- **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć podmioty wspólnie udzielające zamówienia: CTS Customized Training Solutions spółka z o. o. oraz Krajową Izbę Gospodarczą. Na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, podmiotem uprawnionym do reprezentowania Zamawiającego w Postępowaniu jest CTS Customized Training Solutions spółka z o.o.
- **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lub grupę takich osób lub podmiotów (konsorcjum), która oferuje na rynku wykonanie robót budowlanych lub obiektu budowlanego, dostawę produktów lub świadczenie usług, ubiega się o udzielenie zamówienia lub złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia,
- **Postępowaniu** – należy przez to rozumieć niniejsze postępowanie prowadzone przez Zamawiającego w przedmiocie realizacji usług eksperckich polegających na ocenie wniosków o udzielenie wsparcia finansowego składanych przez podmioty posiadające wpis do BUR,
- **Projekcie** – należy przez to rozumieć projekt „Inwestycje w usługi rozwojowe” nr FERS.01.03-IP.09-0025/23, realizowany przez Zamawiającego w wyniku rozstrzygnięcia konkursu nr FERS.01.03-IP.09-001/23,
- **Zapytaniu ofertowym** – należy przez to rozumieć niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
- **Umowie** – należy przez to rozumieć zgodne porozumienie stron ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki przy realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego; w przedmiotowym przypadku zawarta zostanie umowa między Zamawiającym – podmiotami wspólnie udzielającymi zamówienia a wybranym Wykonawcą,

- **Podwykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lub grupę takich osób lub podmiotów (konsorcjum), która wykonuje część przedmiotu zamówienia objętego Umową na zlecenie Wykonawcy,
- **Instytucji Pośredniczącej** – należy przez to rozumieć Instytucję Pośredniczącą dla Działania FERS 01.03. w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027, tj. Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości [„PARP”],
- **Instytucji Zarządzającej** – należy przez to rozumieć Instytucję Zarządzającą dla Działania FERS 01.03. programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027, tj. ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego,
- **Bazie konkurencyjności** – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego przeznaczoną do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności
(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

Regulamin korzystania z bazy konkurencyjności zamieszczony jest pod adresem:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/regulamin>.

IV. KONTEKST ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie udzielone będzie w ramach Projektu „**Inwestycje w usługi rozwojowe**”, realizowanego przez Zamawiających w partnerstwie, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 - 2027, Priorytet FERS.01 Umiejętności, Działanie FERS.01.03 Kadry nowoczesnej gospodarki.
2. Celem działań w ramach Projektu jest stworzenie, rozwinięcie lub wprowadzenie do oferty nowych form usług rozwojowych lub wykorzystanie nowych technologii, w tym w zakresie form zdalnych przez podmioty objęte wsparciem.
3. Grupę docelową Projektu stanowi minimum 166 podmiotów z obszaru całego kraju posiadających wpis do BUR uprawniający do publikowania usług z możliwością ich dofinansowania ze środków publicznych, tj. wpisanych do rejestru o którym mowa w art. 6 ust. 1 pkt 8 ustawy o PARP.

W przypadku gdy podmiot objęty wsparciem dokona oprócz zakupu licencji także zakupu usługi szkoleniowej lub doradczej wspierającej podmiot w zakresie użytkowania zakupionej licencji, wsparciem zostaną objęci także pracownicy podmiotu.

4. Odbiorcy wsparcia mogą ubiegać się o udzielenie dofinansowania na zakup licencji uprawniających do stworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych²:

- 4.1. w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych,
- 4.2. w obszarze zdalnych usług rozwojowych lub
- 4.3. w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne.

Odbiorcy wsparcia mogą uzyskać też dofinansowanie na zakup usług szkoleniowych lub doradczych bezpośrednio związanych z wykorzystaniem ww. licencji, o ile potrzeba ich realizacji wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb odbiorców.

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

79400000-8 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne.

2. Przedmiotem zamówienia jest usługa ekspercka polegająca na ocenie merytorycznej minimum 166, maksymalnie 230 wniosków o udzielenie wsparcia na zakup licencji uprawniających do stworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystania nowych technologii, w tym w zakresie form zdalnych oraz jeśli dotyczy – usług szkoleniowych lub doradczych związanych bezpośrednio z wykorzystaniem ww. licencji, o ile potrzeba ich realizacji wynika z rzeczywistych potrzeb odbiorców, złożonych w ramach Projektu.

3. W ramach usługi Wykonawca będzie zobowiązany do:

- 3.1. zapewnienia do realizacji usługi ekspertów/ekspertek spełniających kryteria dotyczące kwalifikacji i doświadczenia opisane w części VII ust. 1 pkt 1.1 - 1.3 zapytania ofertowego oraz (jeśli dotyczy) w części XI ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2.1.2 lub 2.1.3 lub 2.1.4 zapytania ofertowego,

² **Usługa rozwojowa – usługa doradcza** mająca na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy lub pozwalająca na jego rozwój **lub usługa szkoleniowa** mająca na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy, w tym przygotowująca do uzyskania kwalifikacji, lub pozwalająca na jego rozwój.

3.2. wyznaczenia do oceny każdego wniosku o udzielenie wsparcia eksperta właściwego (pod względem kwalifikacji i doświadczenia) do obszaru usług rozwojowych, których dotyczy dany wniosek o udzielenie wsparcia (usługa rozwojowa tradycyjna albo usługa rozwojowa zdalna albo usługa rozwojowa wykorzystująca technologie immersyjne),

3.3. zapewnienia bezstronności i niezależności oceny oraz potwierdzanie niniejszego każdorazowo (przed przystąpieniem do oceny danego wniosku) poprzez złożenie przez eksperta/ekspertkę oświadczenia o bezstronności i niezależności³,

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na brak możliwości przeprowadzenia przez danego eksperta/ekspertkę bezstronnej i niezależnej oceny Wykonawca zobligowany będzie do wyznaczenia do oceny danego wniosku drugiej osoby gwarantującej bezstronność i niezależność oceny;

3.4. dokonania przez ekspertów/ekspertki (každorazowo właściwych do obszaru usług rozwojowych wskazanych w danym wniosku o udzielenie wsparcia), oceny przekazanych przez Zamawiającego wniosków o udzielenie wsparcia. Ocena obejmować będzie merytoryczną analizę informacji zawartych we wniosku oraz załącznikach do wniosku, w szczególności sprawdzenie czy:

a) licencje będące przedmiotem dofinansowania będą uprawniać do stworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub do wykorzystania nowych technologii, w tym w zakresie form zdalnych⁴,

³ Przed przystąpieniem do oceny danego wniosku weryfikowane będzie w szczególności czy dany ekspert/ekspertka:

- 1) nie jest odbiorcą wsparcia lub dostawcą/wykonawcą w konkursie,
- 2) nie pozostaje i nie pozostawał w okresie 3 lat przed dniem złożenia oświadczenia ze wskazanym we wniosku odbiorcą wsparcia lub dostawcą/wykonawcą w takim stosunku prawnym, że może to mieć wpływ na wynik oceny, w tym nie jest:
 - a) wspólnikiem, udziałowcem lub akcjonariuszem odbiorcy wsparcia lub dostawcy/wykonawcy,
 - b) członkiem organów zarządzających lub nadzorczych odbiorcy wsparcia lub dostawcy/wykonawcy,
 - c) związany stosunkiem pracy lub stosunkiem cywilnoprawnym z odbiorcą wsparcia lub dostawcą/wykonawcą,
- 3) nie pozostaje w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa do drugiego stopnia z odbiorcą wsparcia lub dostawcą/wykonawcą lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych odbiorcy wsparcia lub dostawcy/wykonawcy,
- 4) nie jest związany z odbiorcą wsparcia lub dostawcą/wykonawcą z tytułu przysposobienia, kurateli lub opieki,
- 5) nie jest przedstawicielem odbiorcy wsparcia lub dostawcy/wykonawcy lub nie pozostaje w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa do drugiego stopnia z przedstawicielem odbiorcy wsparcia lub dostawcy/wykonawcy, ani nie jest związany/-a z przedstawicielem odbiorcy wsparcia lub dostawcy/wykonawcy z tytułu przysposobienia, kurateli lub opieki,
- 6) nie pozostaje z odbiorcą wsparcia lub dostawcą/wykonawcą w stosunku podrzędności służbowej.

⁴ Przez nowe usługi należy rozumieć usługi, których wnioskujący o wsparcie podmiot nie posiadał w swojej ofercie do dnia wystąpienia z wnioskiem o udzielenie wsparcia. Przez nowe technologie należy rozumieć technologie, których wnioskujący o wsparcie podmiot nie posiadał do dnia wystąpienia z wnioskiem o udzielenie wsparcia.

- a) planowana do zakupu usługa szkoleniowa lub doradcza (jeśli dotyczy) jest związana bezpośrednio z wykorzystaniem ww. licencji oraz czy potrzeba ich realizacji wynika z rzeczywistych potrzeb odbiorcy wsparcia,
 - b) odbiorca wsparcia prawidłowo przeprowadził i udokumentował rozeznanie rynku uzasadniające wartość wydatku na zakup licencji oraz (jeśli dotyczy) szkoleń lub doradztwa, w tym czy zaplanowane wydatki spełniają warunki przejrzystości, racjonalności i efektywności, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów,
 - a) planowane do zakupu licencje zostały wykorzystane w obrocie gospodarczym do dostarczenia co najmniej 5 komercyjnych usług łącznie dla 50 uczestników w okresie ostatnich 3 lat przed dniem złożenia wniosku o udzielenie wsparcia,
 - b) planowany dostawca licencji/wykonawca szkoleń lub doradztwa (jeśli dotyczy) nie jest odbiorcą wsparcia w ramach innych projektów realizowanych w ramach konkursu nr FERS.01.03-IP.09-001/23,
- 3.5. dokonania oceny wniosków w oparciu o Regulamin wyboru projektów (wraz z załącznikami) w konkursie nr FERS.01.03-IP.09-001/23⁵ oraz dokumenty dotyczące realizacji projektu (Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie, wzór wniosku, instrukcja wypełniania wniosku⁶). Ocena odbywać będzie się każdorazowo na podstawie wersji ww. dokumentów obowiązujących na dzień złożenia przez podmiot BUR wniosku o udzielenie wsparcia. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o każdej aktualizacji oraz o zmianach w ww. dokumentacji mających wpływ na sposób i zasady oceny wniosków,
- 3.6. sporządzenia dla każdego ocenionego wniosku, w formie pisemnej, w języku polskim, karty oceny wniosku (według wzoru przekazanego przez Zamawiającego) zawierającej informację o wyniku oceny (pozytywna/negatywna), uzasadnienie wyniku oceny, podpis eksperta/ekspertki (kwalifikowany, profil zaufany ePUAP, osobisty lub odręczny),

⁵ Regulamin wyboru projektów wraz z załącznikami dostępny jest na stronie internetowej PARP: <https://fers.parp.gov.pl/component/grants/grants/uslugi-rozwojowe-4-0#dokumenty>

⁶ Dokumenty dotyczące realizacji projektu dostępne są na stronie internetowej projektu: <https://inwestycje-ur.pl/regulamin-rekrutacji-i-uczestnictwa-w-projekcie/>

- 3.7. bieżącego prowadzenia (w formie elektronicznej, według wzoru przekazanego przez Zamawiającego) oraz przekazywania Zamawiającemu (w formie elektronicznej) zestawienia zawierającego informacje o wnioskach przyjętych do oceny, wnioskach ocenionych, ekspertach/ekspertkach dokonujących oceny poszczególnych wniosków, wynikach oceny poszczególnych wniosków, dostawcach/wykonawcach wybranych przez poszczególnych odbiorców wsparcia w rozeznaniu rynku,
- 3.8. dokonania oceny wniosków oraz przekazania Zamawiającemu, w terminie maksymalnie do 10 dni⁷ od przekazania przez Zamawiającego wniosków do oceny, kart oceny poszczególnych wniosków – w wersji elektronicznej (dokumenty opatrzone podpisem kwalifikowanym/profilem zaufanym ePUAP lub podpisem osobistym lub skany dokumentów podpisanych odręcznie); w przypadku dokumentów podpisanych odręcznie i przekazanych w formie skanów Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginałów w terminie do 3 dni od przekazania ich w wersji elektronicznej,
- 3.9. zachowania w ścisłej tajemnicy i poufności wszelkich informacji (prawnych, organizacyjnych, technicznych, ekonomicznych) oraz danych osobowych ujawnionych lub przygotowanych w trakcie oceny wniosków o udzielenie wsparcia oraz do niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania uzyskanych w trakcie realizacji usługi informacji dotyczących weryfikowanych wniosków o udzielenie wsparcia,
- 3.10. wykonywania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021 – 2027 stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 (III. *Standard informacyjny – promocyjny*. Rozdział 3. *Materiały. Informacja Pisana*. Rozdział 4. *Materiały. Informacja elektroniczna*)⁸,
- 3.11. prowadzenia dokumentacji z realizacji usługi i przedkładania Zamawiającemu wraz z rozliczeniem usługi oraz na każde wezwanie Zamawiającego (w ciągu maksymalnie 3

⁷ Ilećroć w niniejszym zapytaniu mowa jest o dniach należy przez to rozumieć dni kalendarzowe.

⁸ Wytyczne wraz z załącznikami dostępne są na stronie internetowej <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>

dni od przekazania przez Zamawiającego informacji o wymaganych dokumentach) dokumentacji potwierdzającej prawidłową realizację usługi, w szczególności:

- a) zestawienia ocenionych wniosków,
- b) kart oceny poszczególnych wniosków wraz z oświadczeniami ekspertów/ekspertek o bezstronności i poufności.

4. Dodatkowe istotne warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

- 4.1. Nabór wniosków o udzielenie wsparcia prowadzony będzie przez Zamawiającego w trybie ciągłym w okresie realizacji Projektu (do końca 2025 r.), przy czym nabór wniosków zostanie wstrzymany w sytuacji wyczerpania środków alokacji zaplanowanej w budżecie Projektu.
- 4.2. Wnioski o udzielenie wsparcia będą składane przez podmioty BUR w wersji elektronicznej, w dedykowanym do tego systemie teleinformatycznym.
- 4.3. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wnioski do oceny zweryfikowane pozytywnie pod względem spełnienia kryteriów formalnych udziału w Projekcie. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych ewentualnie podczas oceny uchybieniach formalnych we wniosku o udzielenie wsparcia. W takim przypadku wniosek podlega zwróceniu do Zamawiającego wraz z informacją o stwierdzonych uchybieniach i nie podlega ocenie merytorycznej przez Wykonawcę.
- 4.4. Wnioski do oceny Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w pakietach, co do zasady raz w tygodniu, w wersji elektronicznej (z wykorzystaniem systemu informatycznego, o którym mowa powyżej lub w wyodrębnionej wirtualnej pamięci/przestrzeni), w okresie prowadzenia naboru. Liczba wniosków przekazanych do oceny w danym pakiecie zależeć będzie od wyników rekrutacji i liczby złożonych w danym okresie wniosków. Zamawiający zastrzega możliwość, w zależności od wyników rekrutacji i liczby złożonych w danym okresie wniosków, zmiany częstotliwości przekazywania wniosków do oceny, o czym Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany.

- 4.5. Wnioski do oceny będą przekazywane Wykonawcy przez Partnera Wiodącego i Partnera projektu w odrębnych pakietach.
- 4.6. Jeden wniosek oceniany będzie przez jedną osobę (eksperta/ekspertkę ds. oceny wniosków w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych albo w obszarze zdalnych usług rozwojowych albo w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne). W przypadku gdy odbiorca wsparcia wnioskować będzie o zakup więcej niż jednej licencji lub licencji, która umożliwi mu rozwój, stworzenie i sprzedaż nowej usługi rozwojowej lub wykorzystanie nowej technologii w więcej niż jednym ze wskazanych powyżej obszarów, ocena wniosku dokonana zostanie przez eksperta/ekspertkę z obszaru wskazanego przez odbiorcę wsparcia we wniosku jako obszar wiodący albo zgodnie z decyzją Zamawiającego.
- 4.7. Zamawiający wraz z wnioskami do oceny przekazywać będzie Wykonawcy informacje o odbiorcach wsparcia figurujących na dzień przekazania wniosków do oceny w wykazie odbiorców wsparcia w konkursie nr FERS.01.03-IP.09-001/23 prowadzonym przez PARP.
- 4.8. Wykonawca podlegać będzie weryfikacji (na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia) pod kątem spełnienia wymagań opisanych w części VII ust. 1 pkt 1.1 – 1.3 oraz jeśli dotyczy – w części IX ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2.1.2 lub 2.1.3 lub 2.1.4 niniejszego zapytania dotyczących kwalifikacji oraz doświadczenia ekspertów/ekspertek wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia oraz do wyrażenia sprzeciwu co do możliwości realizacji zamówienia przez te osoby (w przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do spełniania wymagań, o których mowa powyżej). W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego sprzeciwu Wykonawca zobowiązany będzie, pod rygorem sankcji finansowych, do niezwłocznego udzielenia wyjaśnień.
- 4.9. Wykonanie przedmiotu zamówienia podlegać będzie na każdym etapie jego realizacji kontroli i monitorowaniu przez Zamawiającego poprzez m. in. sprawdzanie treści kart oceny wniosków i wyników oceny, żądanie informacji o stanie prac, wgląd do dokumentów. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do prawidłowości wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany

będzie do niezwłocznego udzielenia wyjaśnień lub niezwłocznego usunięcia oczywistych omyłek, braków lub wad.

4.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia Wykonawcy ponownego przeprowadzenia oceny wniosku o udzielenie wsparcia w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia nieprawidłowości w realizacji usługi, wystąpienia błędów lub braków dotyczących oceny. W takim przypadku ponowne przeprowadzenie weryfikacji odbędzie się na koszt Wykonawcy.

4.11. Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia umowy do 31.12.2025 r. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji umowy.

4.12. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

VI. WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za merytoryczną ocenę wniosków o udzielenie wsparcia będzie płacone przez:

1.1. Partnera wiodącego projektu (Krajową Izbę Gospodarczą) – za ocenę od 50 do 70 wniosków,

1.2. Partnera projektu (CTS Customized Training Solutions sp. z o.o.) – za ocenę od 116 do 160 wniosków,

w oparciu o stawkę jednostkową brutto za jeden merytorycznie oceniony wniosek o udzielenie wsparcia i obejmować będzie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty przejazdów, rozmów telefonicznych, noclegów i wyżywienia, wysyłek jakichkolwiek materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, podatek od towarów i usług VAT. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

2. Wynagrodzenie będzie płacone za usługi faktycznie zrealizowane (iloczyn liczby faktycznie ocenionych wniosków o udzielenie wsparcia oraz stawki jednostkowej za merytoryczną ocenę wniosku). Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego jakiejkolwiek roszczenia w przypadku niewykorzystania całego wynagrodzenia.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie protokołów odbioru prac podpisanych przez Wykonawcę i Zamawiającego oraz rachunków/faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę po realizacji przedmiotu zamówienia (danej części przedmiotu zamówienia), z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 pkt. 5.5 poniżej. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe (za realizację danego elementu zamówienia⁹), przy czym zapłata częściowa nie może przekroczyć zrealizowanego na dzień płatności elementu zamówienia, potwierdzonego protokołem odbioru prac podpisanym przez Wykonawcę i Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego dokumentu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że płatność nastąpi po zatwierdzeniu protokołu odbioru prac z adnotacją „bez uwag”.
5. Zamawiający informuje, iż w umowie dotyczącej realizacji zamówienia, zawarte będą następujące zapisy:
 - 5.1. zastrzegające kary umowne na rzecz Zamawiającego w przypadku stwierdzenia następujących nieprawidłowości:
 - a) przedłożenie przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotu zamówienia fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienie oszustwa – 100% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia,
 - b) dokonanie oceny wniosku przez eksperta niespełniającego kryteriów opisanych w części VI ust. 1 pkt 1.1 lub pkt 1.2, lub pkt 1.3 lub jeśli dotyczy – w części XI ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2.1.2 lub 2.1.3 lub 2.1.4 niniejszego zapytania, w zależności od tego, którego obszaru usług rozwojowych dany wniosek dotyczy – 100% wynagrodzenia brutto za ocenę jednego wniosku za każdy przypadek nieprawidłowości,
 - c) nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności dwukrotne nieuwzględnienie przez Wykonawcę uwag merytorycznych Zamawiającego do sposobu realizacji przedmiotu zamówienia – 100% wynagrodzenia za ocenę jednego wniosku za każdy przypadek nieprawidłowości,

⁹ Przez element zamówienia Zamawiający rozumie w szczególności np. liczbę wniosków o udzielenie wsparcia ocenionych w danym miesiącu.

- d) niewykonanie oceny wniosku, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 100% wynagrodzenia za ocenę jednego wniosku za każdy przypadek nieprawidłowości,
 - e) niewykonanie oceny wniosku w terminie (zgodnie z zapisami w części V ust. 3 pkt. 3.8 niniejszego zapytania), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – za każdy przypadek nieprawidłowości 20% wynagrodzenia brutto za ocenę jednego wniosku za każdy dzień zwłoki,
- 5.2. zastrzegające, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, terminów realizacji zamówienia, prawo Zamawiającego do zlecenia wykonania przedmiotu zamówienia innym Wykonawcom, którzy zapewnią terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia, na koszt i ryzyko Wykonawcy,
- 5.3. zastrzegające, w przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, prawo Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych,
- 5.4. wyłączające odpowiedzialność Zamawiającego za utracone korzyści,
- 5.5. zastrzegające możliwość udzielenia zaliczki na poczet wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że:
- a) wysokość zaliczki każdorazowo wymaga akceptacji przez Zamawiającego,
 - b) wypłata zaliczki nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy,
 - c) Wykonawca po zaksięgowaniu wpłaty wystawi fakturę zaliczkową (o ile dotyczy),
 - d) w przypadku gdy przedmiot zamówienia nie zostanie wykonany lub wykonany zostanie częściowo lub zostanie nienależycie wykonany, zaliczka podlega zwrotowi w całości lub w części, w zależności od poziomu realizacji przedmiotu zamówienia oraz decyzji Zamawiającego,
- 5.6. zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych lub kwoty zaliczki z wynagrodzenia Wykonawcy,
- 5.7. zobowiązujące Wykonawcę do umożliwienia, na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia, przeprowadzenia przez Zamawiającego, Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą, instytucje kontrolne wyznaczone przez Zamawiającego, Instytucję

Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą lub inne uprawnione podmioty, kontroli w zakresie sposobu i terminowości wykonywania przedmiotu zamówienia oraz do umożliwienia, przez okres wynikający z przepisów prawa krajowego, Zamawiającemu i instytucjom kontrolującym wgląd we wszystkie dokumenty, w tym finansowe związane z realizacją przedmiotu zamówienia (bez względu na rodzaj nośnika, na którym są przechowywane),

5.8. uzależniające termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków dofinansowania na realizację Projektu przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją Umowy i zastrzegające tym samym opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia,

6. Zamawiający informuje, że z tytułu realizacji zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w Umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to z zapisów umowy o dofinansowanie Projektu, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych i interpretacji związanych z realizacją Projektu. Z uwagi na powyższe Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określił sposób zabezpieczenia prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę w ww. sposób.

7. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy o udzielenie zamówienia w zakresie:

7.1. nieistotnych zmian umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,

7.2. istotnych zmian umowy w okolicznościach dopuszczonych w Sekcji 3.2.4. pkt 4 lit. b)-e) Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,

7.3. zmiany terminu realizacji Umowy, w sytuacji gdy termin realizacji Projektu ulegnie wydłużeniu. Termin realizacji Umowy zostanie przedłużony o czas wydłużonego terminu realizacji Projektu. Zakres przedmiotu umowy oraz warunki jej realizacji w przedłużonym okresie realizacji Umowy pozostaną niezmienione.

7.4. zmiany eksperta/ekspertki wyznaczonego/wyznaczonej do realizacji przedmiotu umowy, na wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, iż Wykonawca wykaże, że nowa osoba spełnia warunki udziału dotyczące doświadczenia i kwalifikacji opisane w części VII ust. 1 pkt 1.1 –

1.3 oraz warunki wynikające z opisu kryteriów oceny ofert w części XI ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2.1.2 lub 2.1.3 lub 2.1.4 w stopniu nie mniejszym niż osoba zastępowana, której doświadczenie i kwalifikacje były brane pod uwagę przy wyborze oferty najkorzystniejszej. Dla zmiany eksperta/ekspertki niezbędne jest złożenie (drogą mailową lub pocztą/kurierem/ osobiście) przez Wykonawcę pisemnego wniosku zawierającego dane nowego eksperta/ekspertki, informacje na temat doświadczenia i kwalifikacji eksperta/ekspertki, kopie dokumentów potwierdzających doświadczenie i kwalifikacje eksperta/ekspertki.

8. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych odbiorców wsparcia na podstawie odrębnej umowy.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują do realizacji przedmiotu zamówienia osobami zdolnymi do jego wykonania, tj.:

- 1.1. minimum dwiema osobami – ekspertami/ekspertkami w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych, z których każdy/każda posiada:

- 1.1.1. 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami szkoleniowymi i/lub doradczymi uzyskane w okresie ostatnich 5 lat,

Przez 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami szkoleniowymi i/lub doradczymi Zamawiający rozumie zatrudnienie przez okres co najmniej 36 miesięcy w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia) na stanowisku związanym z zarządzaniem projektami szkoleniowymi i/lub doradczymi. Zamawiający wymaga by eksperci legitymowali się doświadczeniem w pracy na stanowisku związanym z zarządzaniem projektami szkoleniowymi i/lub doradczymi w każdym miesiącu wykazywanym jako 3-letnie doświadczenie zawodowe. Doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres 36 miesięcy.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.



1.1.2. 5 lat doświadczenia w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników zdobyte w ciągu ostatnich 7 lat.

Przez 5-letnie doświadczenie w branży szkoleniowo doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników Zamawiający rozumie zatrudnienie na stanowisku pracy związanym z organizowaniem/planowaniem/projektowaniem/ prowadzeniem/ewaluacją szkoleń lub doradztwa/rozwojem pracowników, na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilnoprawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 60 miesięcy w ciągu ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający wymaga by eksperci legitymowali się zatrudnieniem w branży szkoleniowo doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników, na stanowisku pracy związanym z organizowaniem/planowaniem/projektowaniem/prowadzeniem/ ewaluacją szkoleń lub doradztwa/rozwojem pracowników, w każdym miesiącu zatrudnienia wykazywanym jako doświadczenie w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój. Doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres 60 miesięcy.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.1.3. umiejętność analizy potrzeb oraz oceny skuteczności i efektywności realizowanych programów szkoleniowych i/lub doradczych, tj. w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji (opracowaniu koncepcji i/lub doborze narzędzi i metod, i/lub zbieraniu danych, i/lub analizie danych, i/lub opracowaniu raportu) minimum 1 badania/analizy potrzeb szkoleniowych i/lub doradczych uczestników oraz minimum 1 badania efektywności szkolenia i/lub doradztwa.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.1.4. znajomość i umiejętność wykorzystania nowych trendów w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim, tj. w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert:

- ukończył szkolenia/kursy/warsztaty z zakresu zagadnień dotyczących nowych trendów w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim¹⁰, w wymiarze minimum 60 godzin (dydaktycznych) łącznie, w tym minimum 30 godzin (dydaktycznych) zajęć praktycznych
- i/lub
- wykonywał, z wykorzystaniem nowych trendów w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim¹¹, przez okres co najmniej 12 miesięcy, w ramach obowiązków służbowych [na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia)], zadań w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim. Zamawiający wymaga, by eksperci legitymowali się ww. doświadczeniem w każdym miesiącu wykazywanym jako doświadczenie; doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.1.5. praktyczną znajomość technologii i narzędzi (tj: LMS, narzędzia zbierania opinii pracowniczych, ATS, ocena efektywności zespołowej i organizacyjnej, platformy HRMS) wykorzystywanych w procesach szkoleniowych i doradczych, tj. w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert realizował/zarządzał procesami szkoleniowymi i doradczymi z wykorzystaniem minimum jednego systemu informatycznego/ oprogramowania (np. LMS, narzędzia zbierania opinii pracowniczych, ATS, ocena efektywności zespołowej i organizacyjnej, platforma HRMS).

¹⁰ Przez nowe trendy w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim należy rozumieć w szczególności trendy wskazane w raporcie firmy Deloitte *Human Capital Trends 2021* lub w raporcie PARP z 2022: *Rynek pracy, edukacja, kompetencje* (np. zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową, zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością, wdrażanie zasady równości szans, niedyskryminacji i transparentności, zarządzanie pracą zdalną i hybrydową, nowe modele i formy organizacji pracy, digitalizacja i automatyzacja pracy, zarządzanie potencjałem zawodowym różnych grup pracowników – zróżnicowanych wiekowo/kompetencyjnie/osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi, Reskilling, Upskilling).

¹¹ Jak wyżej

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.1.6. ekspercki poziom wiedzy z dziedziny prowadzonych szkoleń i/lub doradztwa organizacyjnego tj. w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert:

- autorstwo/współautorstwo minimum 2 artykułów i/lub publikacji (np. programy szkoleniowe, scenariusze zajęć, materiały szkoleniowe, artykuły w prasie/ portalu branżowym) z zakresu projektowania/realizacji/ewaluacji usług wspierających rozwój osób i przedsiębiorstw (szkoleń i/lub doradztwa organizacyjnego)
- i/lub
- minimum 40 godzin (dydaktycznych) przeprowadzonych szkoleń/wykładów z zakresu projektowania/realizacji/ewaluacji usług wspierających rozwój osób i przedsiębiorstw (szkoleń i/lub doradztwa organizacyjnego).

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.2. minimum dwiema osobami – ekspertami/ekspertkami w obszarze zdalnych usług rozwojowych, z których każdy/każda posiada łącznie:

1.2.1. 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami w obszarze produkcji szkoleń e-learningowych uzyskane w okresie ostatnich 5 lat (obejmujące różne formaty, np. szkolenia ekranowe, animacje, video).

Przez 3 letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami w obszarze produkcji szkoleń e-learningowych Zamawiający rozumie zatrudnienie na stanowisku związanym z zarządzaniem projektami w obszarze produkcji szkoleń e-learningowych w różnych formatach (np. szkolenia ekranowe, animacje, video), na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 36 miesięcy w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający wymaga by eksperci legitymowali się zatrudnieniem na stanowisku związanym z zarządzaniem projektami w obszarze produkcji szkoleń e-learningowych



w każdym miesiącu zatrudnienia wykazywanym jako doświadczenie w zarządzaniu projektami w obszarze produkcji szkoleń e-learningowych. Doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres 36 miesięcy.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.2.2. 5 lat doświadczenia w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników zdobyte w ciągu ostatnich 7 lat.

Przez 5-letnie doświadczenie w pracy w branży szkoleniowo doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników Zamawiający rozumie zatrudnienie, na stanowisku pracy związanym z organizowaniem/planowaniem/projektowaniem/prowadzeniem/ewaluacją szkoleń lub doradztwa/rozwojem pracowników, na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 60 miesięcy w ciągu ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający wymaga by eksperci legitymowali się zatrudnieniem w branży szkoleniowo doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników, na stanowisku pracy związanym z organizowaniem/planowaniem/ projektowaniem/prowadzeniem/ ewaluacją szkoleń lub doradztwa/rozwojem pracowników, w każdym miesiącu zatrudnienia wykazywanym jako doświadczenie w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników. Doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres 60 miesięcy.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.2.3. wiedzę o standardach e-learningowych, systemach LMS, dostępnym na rynku oprogramowaniu do tworzenia treści i szkoleń e-learningowych, możliwościach

i zastosowaniach wybranych narzędzi do tworzenia treści e-learningowych (np. Storyline 360, Lectora, Captivate, RISE, Camtasia, Vyond), o dostępnym oprogramowaniu do tworzenia grafiki 3D (Blender, 3D Studio max, Maya, Cinema 4D), tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert:

- ukończył szkolenia/kursy/warsztaty z zakresu zagadnień dotyczących e-learningu i systemów LMS, w ramach których program obejmował też przegląd dostępnego oprogramowania oraz wybranych narzędzi i możliwości ich zastosowania do tworzenia treści e-learningowych (np. Storyline 360, Lectora, Captivate, RISE, Camtasia, Vyond) oraz oprogramowania do tworzenia grafiki 3D (Blender, 3D Studio Max, Maya, Cinema 4D)

i/lub
- brał udział w produkcji minimum 1 produktu (treści lub szkoleń e-learningowych) z wykorzystaniem systemu LMS, oprogramowania i narzędzi do tworzenia treści e-learningowych (np. Storyline 360, Lectora, Captivate, RISE, Camtasia, Vyond) oraz oprogramowania do tworzenia grafiki 3D (Blender, 3D Studio Max, Maya, Cinema 4D)

i/lub
- autorstwo/współautorstwo minimum 2 artykułów i/lub publikacji (np. programy szkoleniowe, scenariusze zajęć, materiały szkoleniowe, artykuły w prasie/na portalu branżowym) z zakresu standardów e-learningowych, systemów LMS, możliwościach i zastosowaniach wybranych narzędzi do tworzenia treści e-learningowych (np. Storyline 360, Lectora, Captivate, RISE, Camtasia, Vyond) oraz oprogramowania do tworzenia grafiki 3D (Blender, 3D Studio Max, Maya, Cinema 4D).

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.2.4. podstawową znajomość wybranych aplikacji z pakietu Adobe CC tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert:

- ukończył szkolenie/kurs/warsztat z zakresu obsługi minimum jednego z narzędzi z pakietu Adobe CC (np. Photoshop, Illustrator, XD, Animate, After Effects, Premiere Pro)
- i/lub
- autorstwo/współautorstwo produktu lub projektu (np. grafiki, filmu, DTP, innych projektów twórczych), z wykorzystaniem minimum jednego z narzędzi z pakietu Adobe CC (np. Photoshop, Illustrator, XD, Animate, After Effects, Premiere Pro)

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.3. minimum dwiema osobami – ekspertami/ekspertkami w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne, z których każdy/każda posiada łącznie:

1.3.1. 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami w obszarze produkcji aplikacji VR/AR uzyskane w okresie ostatnich 5 lat.

Przez 3 letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami w obszarze produkcji aplikacji VR/AR Zamawiający rozumie zatrudnienie na stanowisku związanym z zarządzaniem projektami w obszarze produkcji aplikacji VR/AR, na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 36 miesięcy w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający wymaga by eksperci legitymowali się zatrudnieniem na stanowisku związanym z zarządzaniem projektami w obszarze produkcji aplikacji VR/AR w każdym miesiącu zatrudnienia wykazywanym jako doświadczenie w zarządzaniu projektami w obszarze produkcji aplikacji VR/AR. Doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres 36 miesięcy.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.3.2. 5 lat doświadczenia w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników zdobyte w ciągu ostatnich 7 lat.

Przez 5-letnie doświadczenie w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników Zamawiający rozumie zatrudnienie w branży szkoleniowo doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników, na stanowisku pracy związanym z organizowaniem/planowaniem/projektowaniem/ prowadzeniem/ewaluacją szkoleń lub doradztwa/rozwojem pracowników, na podstawie stosunku pracy, samozatrudnienia, umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 60 miesięcy w ciągu ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający wymaga by eksperci legitymowali się zatrudnieniem w branży szkoleniowo doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników, na stanowisku pracy związanym z organizowaniem/planowaniem/ projektowaniem/prowadzeniem/ewaluacją szkoleń lub doradztwa/rozwojem pracowników, w każdym miesiącu zatrudnienia wykazywanym jako doświadczenie w pracy w branży szkoleniowo – doradczej lub jednostce odpowiedzialnej za szkolenia i rozwój pracowników. Doświadczenie nie musi być realizowane w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres 60 miesięcy.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

1.3.3. znajomość najnowszych trendów związanych z VR/AR, znajomość technologii VR/AR oraz jej zastosowań, wiedzę na temat sprzętu VR/AR, jego rodzajów i zasadach działania tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert:

- autorstwo/współautorstwo minimum 2 artykułów i/lub publikacji (np. programy szkoleniowe, scenariusze zajęć, materiały szkoleniowe, artykuły w prasie/na portalu branżowym) z zakresu VR/AR i możliwości wykorzystania

technologii i sprzętu VR/AR, w szczególności w realizacji usług rozwojowych (szkoleniowych/doradczych)

i/lub

- doświadczenie w prowadzeniu szkoleń/warsztatów z wykorzystaniem technologii i sprzętu VR/AR [minimum 1 przeprowadzone szkolenie w wymiarze minimum 8 godzin (dydaktycznych)]

i/lub

- minimum 1 ukończone np. szkolenie/kurs/warsztat/spotkanie informacyjne/konferencja/ seminarium z zakresu technologii i sprzętu VR/AR.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2.

VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę:

1. który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
 - 1.1. będącego osobą fizyczną skazaną prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - 1.2. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaraną za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
 - 1.3. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną;
2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej

lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 ppkt 1.1 lub 1.2 powyżej;

3. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają na tym, iż osoby wykonujące czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem postępowania lub mogące wpłynąć na wynik postępowania:
- a) uczestniczą w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadają co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnią funkcję członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, b) pozostają w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, c) pozostają z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia;

Zamawiający informuje, że osobami przygotowującymi i przeprowadzającymi postępowanie są:

- a) ze strony CTS Customized Training Solutions sp. z o.o.: Anna Cieślak, Rafał Skwarek,
- b) ze strony Krajowej Izby Gospodarczej: Jacek Prześlakowski.

4. który jest pracownikiem Zamawiającego zatrudnionym na podstawie stosunku pracy – dotyczy osób fizycznych ubiegających się o osobistą realizację przedmiotu zamówienia;
5. który znajduje się w stanie likwidacji, wobec którego ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, który zawarł układ z wierzycielami, którego działalność jest zawieszona albo który znajduje się w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
6. który zalega z opłacaniem podatków lub składek do ZUS/KRUS,

7. wobec którego zachodzą okoliczności i podstawy do zakazu udostępniania funduszy, środków finansowych lub zasobów gospodarczych oraz udzielania wsparcia w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy¹².

IX. WADIUM

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **8 100,00 zł** (słownie: **osiem tysięcy sto złotych 00/100**).
2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy przed upływem terminu składania ofert kwota wniesionego wadium będzie uznana na rachunku bankowym Zamawiającego.
3. Wadium może być wnoszone w jednej z następujących form:
 - 3.1 pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego
nr: 81 1140 1010 0000 4965 1000 1008,
tytułem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/23049/CTS-KIG/2024”,
 - 3.2 poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - 3.3 gwarancjach bankowych,
 - 3.4 gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 3.5 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

¹² Z możliwości udzielenia zamówienia publicznego podlegają wykluczeniu Wykonawcy, wobec których lub wobec podmiotów partnerskich/powiązanych z Wykonawcą występują okoliczności wskazane w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835, z późn. zm.)

5. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądze należy przed upływem terminu składania ofert dostarczyć do siedziby Zamawiającego odpowiedni dokument, nie spięty w całość z ofertą.
6. Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje na poniższych zasadach:
 - 6.1 Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
 - 6.2 Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia.
 - 6.3 Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
 - 6.4 Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - 7.1 odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - 7.2 zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

X. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty, przygotowane według wzoru stanowiącego *Załącznik nr 1* do niniejszego zapytania, wraz z pozostałymi załącznikami do zapytania, należy składać wyłącznie poprzez Bazę konkurencyjności.¹³
2. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez Wykonawcę przy użyciu podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP lub podpisu osobistego lub odręcznie.
W przypadku składania oferty wraz z załącznikami w postaci zeskanowanych dokumentów papierowych dopuszcza się złożenie skanów podpisanych własnoręcznie dokumentów.

¹³ Szczegółowa instrukcja rejestracji konta, zadawania pytań, dodawania, wycofania i edycji ofert w Bazie konkurencyjności zamieszczona jest pod adresem:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.

3. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania, w szczególności zawierać:
 - 3.1. dane wykonawcy/wykonawców składającego/-ych ofertę; w przypadku konsorcjum – informację dotyczącą pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie w postępowaniu lub także zawarcia umowy;
 - 3.2. warunki na jakich będzie wykonywany przedmiot zamówienia - oferowaną cenę wykonania przedmiotu zamówienia, na które składana jest oferta;
 - 3.3. oświadczenie wykonawcy o zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia;
 - 3.4. zobowiązanie wykonawcy do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych w ofercie oraz zawartych w Zapytaniu.
4. Oferta powinna być przygotowana na formularzu oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania.
5. Wykonawca wraz z ofertą składa również:
 - 5.1. wykaz osób wraz oświadczeniem o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu sporządzony zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 do Zapytania,
 - 5.2. certyfikaty z zarządzania projektami posiadane przez właściwe osoby wskazane w wykazie osób niezbędne dla oceny ofert w kryteriach „**Kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami**”, jeśli wykonawca wyraża wolę, aby jego oferta była oceniana w tych kryteriach,
 - 5.3. oświadczenie dotyczące braku naruszeń w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do Zapytania,
 - 5.4. oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4 do Zapytania,
 - 5.5. oświadczenie osób fizycznych o zatrudnieniu sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Zapytania– jeśli dotyczy,

- 5.6. oświadczenie dotyczące sytuacji prawnej i finansowej Wykonawcy sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Zapytania,
- 5.7. oryginał lub uwierzytelnioną kopię dokumentu rejestrowego Wykonawcy (np. KRS, CEIDG), wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, jeśli podmiot jest wpisany do rejestru,
- 5.8. oryginał lub uwierzytelnioną kopię zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 5.9. oryginał lub uwierzytelnioną kopię zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 5.10. oświadczenie o braku okoliczności i podstaw do zakazu udostępnienia funduszy, środków finansowych lub zasobów gospodarczych oraz udzielenia wsparcia w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy sporządzone zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 7 do Zapytania,
- 5.11. umowę konsorcjum, w tym pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy – jeśli dotyczy,

- 5.12. potwierdzenie wpłaty wadium w pieniądzu,
- 5.13. oryginał gwarancji lub poręczenia, jeśli wadium wnoszone jest w innej formie niż pieniężna.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
7. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Każdy Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez tego samego wykonawcę więcej niż jednej oferty, odrzucone zostaną i pozostaną bez rozpatrzenia wszystkie oferty złożone przez danego Wykonawcę.
9. Zamawiający nie dopuszcza jakiegokolwiek modyfikacji treści i/lub wzorów dokumentów określonych w niniejszym zaproszeniu, za wyjątkiem wskazanych miejsc służących do wypełnienia oferty.
10. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę/-y do tego uprawnioną/-e zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy oraz parafowana (w przypadku składania oferty w formie skanów dokumentów) na każdej stronie. W przypadku podpisu przez inną osobę/osoby, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą stosownego pełnomocnictwa.
11. W przypadku składania oferty wraz z załącznikami w postaci zeskanowanych dokumentów papierowych każda strona oferty powinna być parafowana przez osobę/-y uprawnioną/-e do złożenia oferty.
12. Termin złożenia oferty: **29.03.2024 roku, do godz. 10.00**. Decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
13. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż wskazany w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
14. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XI. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Zamawiający przy wyborze oferty zakłada przeprowadzenie dwuetapowej oceny:

1. **ETAP 1 – weryfikacja formalna** pod kątem spełniania wymogów określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Weryfikacji podlegać będą oferty nie podlegające odrzuceniu złożone przez wykonawcę spełniającego warunki udziału w postępowaniu i niepodlegającego wykluczeniu.

Oferta zostanie odrzucona jeśli:

- 1.1. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 1.2. nie została podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy,
- 1.3. została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym lub została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu zgodnie z częścią VIII ust. 1 – 7 niniejszego zapytania,
- 1.4. nie zawiera wymaganych oświadczeń i dokumentów wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym bądź oświadczenia i dokumenty zostały przygotowane w sposób niezgodny z zapisami zapytania ofertowego, w tym niezgodnie ze wzorami określonymi w załącznikach do niniejszego zapytania ofertowego,
- 1.5. wykonawca nie wpłaci/nie wniesie wadium w wyznaczonym terminie składania ofert,
- 1.6. zawiera nieprawdziwe informacje,
- 1.7. Wykonawca nie udzielił w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących ceny lub jeżeli złożone przez wykonawcę wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny.

Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie, w szczególności w zakresie:



- a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2002 nr 200 poz. 1679, z późn. zm.);
- b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

W przypadku gdy oferta wzbudzi wątpliwości Zamawiającego co do rażąco niskiej ceny, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wyjaśnień. Zamawiający odrzuci ofertę potencjalnego wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami nie uzasadniają ceny podanej w złożonej ofercie.

2. **ETAP 2 – merytoryczna ocena ofert.** Do etapu drugiego oceny zakwalifikowane zostaną oferty spełniające wymogi formalne.

- 2.1. W ramach drugiego etapu oceny oferty zostaną ocenione według poniższych kryteriów:

2.1.1. Kryterium nr 1: Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia – waga 70%

Ocenie będzie podlegać zaoferowana **kwota brutto ogółem w PLN za realizację przedmiotu zamówienia wskazana w pkt 2.4** Formularza ofertowego.

Maksymalną liczbę punktów (100 pkt.) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto. Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$C = \frac{NC}{BC} \times 100$	C – liczba punktów badanej oferty za cenę ogółem NC – cena oferty o najniższej cenie ogółem BC – cena ogółem badanej oferty
--------------------------------	--

2.1.2. Kryterium nr 2: Kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami posiadane przez ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych; „K1” - waga 10%

Ocenie podlegać będą potwierdzone certyfikatem kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami¹⁴ posiadane przez wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych.

Punkty przyznawane będą według następujących zasad:

- jeśli wykonawca wykaże posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami przez 1 eksperta/ekspertkę ds. oceny wniosków w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych – oferta otrzyma 5 pkt,
- jeśli wykonawca wykaże posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami przez 2 i więcej ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych – oferta otrzyma 10 pkt.

W ramach przedmiotowego kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Kryterium będzie oceniane na podstawie załączników do oferty: 1) wykazu osób do realizacji przedmiotu zamówienia, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, 2) kopii certyfikatów potwierdzających posiadanie przez ekspertów/ekspertki kwalifikacji zawodowych w zakresie zarządzania projektami.

2.1.3. Kryterium nr 3: Kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami posiadane przez ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze zdalnych usług rozwojowych; „K2” - waga 10%

¹⁴ w rozumieniu Załącznika nr 2 do *Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027*. Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ (<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-na-lata-2021-2027/prawo-i-dokumenty/wytyczne/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>)

Ocenie podlegać będą potwierdzone certyfikatem kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami¹⁵ posiadane przez wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze zdalnych usług rozwojowych.

Punkty przyznawane będą według następujących zasad:

- jeśli wykonawca wykaże posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami przez 1 eksperta/ekspertkę ds. oceny wniosków w obszarze zdalnych usług rozwojowych – oferta otrzyma 5 pkt,
- jeśli wykonawca wykaże posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami przez 2 i więcej ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze zdalnych usług rozwojowych – oferta otrzyma 10 pkt.

W ramach przedmiotowego kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Kryterium będzie oceniane na podstawie załączników do oferty: 1) wykazu osób do realizacji przedmiotu zamówienia, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, 2) kopii certyfikatów potwierdzających posiadanie przez ekspertów/ekspertki kwalifikacji zawodowych w zakresie zarządzania projektami.

2.1.4. Kryterium nr 4: Kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami posiadane przez ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne; „K3”- waga 10%

Ocenie podlegać będą potwierdzone certyfikatem kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami¹⁶ posiadane przez wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne.

¹⁵ w rozumieniu Załącznika nr 2 do *Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027*. Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ (<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-na-lata-2021-2027/prawo-i-dokumenty/wytyczne/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>)

¹⁶ Jak wyżej.

Punkty przyznawane będą według następujących zasad:

- jeśli wykonawca wykaże posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami przez 1 eksperta/ekspertkę ds. oceny wniosków w obszarze w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne – oferta otrzyma 5 pkt.,
- jeśli wykonawca wykaże posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami przez 2 i więcej ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne – oferta otrzyma 10 pkt.

W ramach przedmiotowego kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Kryterium będzie oceniane na podstawie załączników do oferty: 1) wykazu osób do realizacji przedmiotu zamówienia, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, 2) kopii certyfikatów potwierdzających posiadanie przez ekspertów/ekspertki kwalifikacji zawodowych w zakresie zarządzania projektami.

2.2. Obliczając łączną liczbę punktów Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$$R = (C * 0,7) + (K1) + (K2) + (K3)$$

R – łączna liczba punktów badanej oferty,

C – liczba punktów badanej oferty za cenę,

K1 – liczba punktów badanej oferty za kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami posiadane przez ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków o udzielenie wsparcia w obszarze tradycyjnych usług rozwojowych,

K2 – liczba punktów badanej oferty za kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami posiadane przez ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków o udzielenie wsparcia w obszarze zdalnych usług rozwojowych,

K3 – liczba punktów badanej oferty za kwalifikacje zawodowe w zakresie zarządzania projektami posiadane przez ekspertów/ekspertki ds. oceny wniosków w obszarze usług rozwojowych wykorzystujących technologie immersyjne.

- 2.3. Wszelkie wyliczenia w toku oceny ofert będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2.4. Oferty dla każdej części zamówienia uszeregowane zostaną pod względem liczby punktów ogółem uzyskanych w drugim etapie oceny, w kolejności od najwyższej do najniższej liczby punktów.
- 2.5. W przypadku uzyskania przez Wykonawców tej samej liczby punktów o wyborze oferty zadecyduje kolejno: liczba punktów przyznanych w kryterium „cena” (kryt. 1), łączna liczba punktów przyznanych za kryteria dotyczące kwalifikacji zawodowych ekspertów w zakresie zarządzania projektami (kryt. 2, kryt. 3, kryt. 4).
- 2.6. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 2.6.1. korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub dotyczących wyliczeń ceny,
 - 2.6.2. sprawdzenia wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.

3. Wykonawca wybrany do realizacji przedmiotu zamówienia, przed podpisaniem umowy, na wezwanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do przedłożenia, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, dokumentów (drogą mailową, osobiście lub pocztą/kurierem, na wzorach przekazanych przez Zamawiającego) potwierdzających w sposób jednoznaczny spełnienie warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji i doświadczenia Wykonawcy lub osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.

Dokumentem potwierdzającym będzie wykaz kwalifikacji i doświadczenia każdego z ekspertów/ ekspertek wraz z dokumentami źródłowymi potwierdzającymi doświadczenie, wiedzę i umiejętności (m.in.: referencje, certyfikaty, zaświadczenia itd.).

W przypadku braku odpowiedzi w wyznaczonym terminie lub przedłożenia dokumentów niekompletnych lub przygotowanych niezgodnie ze wzorami przekazanymi przez Zamawiającego lub wzbudzających wątpliwości Zamawiającego co do możliwości realizacji

przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona. Zamawiający będzie miał prawo do wybrania kolejnego Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwięcej punktów w ramach oceny ofert.

4. Od rozstrzygnięcia niniejszego postępowania nie przysługują odwołania.

XII. POZOSTAŁE ISTOTNE POSTANOWIENIA

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert (z uwzględnieniem tego dnia).
2. Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027.
3. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawcy zostaną powiadomieni o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego. W przypadku zmiany lub uzupełnienia treści zapytania Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert może zostać przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
4. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Jeżeli wybrany Wykonawca uchylać będzie się od podpisania umowy z Zamawiającym lub toku weryfikacji warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia i kwalifikacji osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca nie przedłoży dokumentów potwierdzających spełnienie warunków lub przedłożone przez Wykonawcę dokumenty nie potwierdzą spełnienia warunków, Zamawiający będzie miał prawo do zawarcia umowy z kolejnym Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwięcej punktów w ramach oceny ofert.
6. Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania.
7. W sprawach związanych z zapytaniem ofertowym, po upływie terminu składania ofert, komunikowanie z Zamawiającym odbywa się w formie pisemnej: za pośrednictwem poczty

elektronicznej lub poprzez nadanie pisma przesyłką pocztową lub kurierską albo dostarczenie osobiste. Dla udokumentowania zawarcia umowy, sporządzenia protokołu z wyboru najkorzystniejszej oferty konieczna jest forma pisemna.

8. Wszelkie pytania dotyczące niniejszego zapytania należy kierować wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności **do dnia 25.03.2024 r.** Odpowiedź zostanie upubliczniona na Bazie konkurencyjności maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania pytania przez Zamawiającego. Jeśli pytanie dotyczące Zapytania wpłynie po wyznaczonym terminie bądź w inny sposób niż wskazano powyżej Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.

XIII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:

1. nie złożono żadnej oferty;
2. wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
3. cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie jest uzasadnione;
5. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą polegającą na sprzeczności zapytania z wymogami Wytycznych;
6. jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane lub przyznanie finansowania zostało w części lub całości cofnięte.