

IT-I.272.8.2024

UMOWA Nr2024

Zawarta w dniu złożenia ostatniego wymaganego podpisu kwalifikowanego w Kielcach, w wyniku postępowania o zamówienie publiczne znak: IT-I.272.8.2024, w stosunku do którego nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.) – dalej ustawy Pzp, w związku z faktem, iż przedmiot niniejszego zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3b) Ustawy Prawo zamówień publicznych pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim - al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 9591506120, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

Sławomira Leśniewskiego – Z-cę Dyrektora Departamentu IT, działającego na mocy uchwały nr 1519/20 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 8 stycznia 2020 r. w sprawie powierzenia obowiązków w zakresie gospodarki finansowej i upoważnienia do składania oświadczeń woli,

a

....., NIP:,

REGON:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

..... - Właściciel

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Funduszu Europejskiego dla Świętokrzyskiego 2021-2027, Priorytet 12 Pomoc Techniczna EFS+ Działanie 12.01 Pomoc Techniczna EFS+.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz usług bezprzewodowej transmisji danych (w tym dostęp do Internetu, dane telemetryczne, transmisja M2M) dla Zamawiającego w ramach aktualnie posiadanych przez Zamawiającego aktywnych 170 szt. kart SIM z przypisanymi do nich numerami telefonu. Lista wszystkich posiadanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM dla połączeń głosowych (wymagających przeniesienia) znajduje się w załączniku nr ... do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega, że lista posiadanych aktywnych kart SIM może ulec zmianie (+/-

10%), po podpisaniu niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający dostarczy do Wykonawcy w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną uaktualnioną listę aktywnych kart SIM.

3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczonych usług w trakcie obowiązywania umowy do wykonania następujących czynności:

- a) Dostawy kart SIM umożliwiających korzystanie z oferowanych usług w ilości uzależnionej od ilości zawartych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dostarczone karty powinny umożliwić uzyskanie kart typu mini, micro lub nano poprzez wyłamanie);
- b) Przeniesienia numerów telefonów usług głosowych oraz dołożenia należytej staranności podczas przenoszenia od obecnie świadczącego usługi operatora telefonii komórkowej wszystkich aktywnych numerów. Okres niedostępności usługi nie powinien przekroczyć 3 godzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- c) Bezpłatnej wymiany w przypadku uszkodzenia elektronicznego lub mechanicznego bądź kradzieży kart SIM, w czasie nie dłuższym niż następny dzień roboczy (24 godziny) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
- d) Zapewnienie całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług;
- e) Każdorazowo bezpłatnej aktywacji kart SIM lub eSIM.

4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie dostawy wymienione w niniejszym paragrafie na własny koszt i ryzyko, do siedziby Zamawiającego. Termin dostawy najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.

5. Wykonawca w przypadku aktywacji usług w trakcie trwania umowy, aktywuje usługę w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia w wyżej opisanym przedmiocie przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.

6. Po zakończeniu umowy numery zostaną przy Zamawiającym i będą mogły być przeniesione do innego operatora.

7. Zamawiający ma prawo aktywacji usług (z dostawą kart SIM) bez obowiązku zakupu urządzeń niezbędnych do ich świadczenia. Usługi takie mogą też być aktywowane i dezaktywowane w dowolnym momencie (nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych, licząc od dnia przekazania zgłoszenia aktywacji\dezaktywacji), a opłaty będą naliczane za faktyczny czas aktywności karty, z zastrzeżeniem że minimalny okres ciągłej aktywacji wynosi jeden miesiąc.

§ 2

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy i na warunkach w niej określonych, Zamawiający ma prawo zawrzeć co najmniej 170 (słownie: sto siedemdziesiąt) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym:

- do 84 aktywacji usług głosowych z dostępem do Internetu LTE z pakietami danych co najmniej 30 GB;
- do 71 aktywacji usług mobilnego dostępu do Internetu LTE z pakietem danych co najmniej 50 GB;
- do 15 aktywacji usług transmisji danych z usługą APN.

2. Zamawiający zobowiązuje się, względem Wykonawcy, iż w okresie od 22 marca 2024 przez okres 24 miesięcy, będzie posiadał łącznie zawartych co najmniej 170 (sto siedemdziesiąt) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym:

- min. 84 umów usług głosowych z dostępem do Internetu LTE z pakietem danych co najmniej 30 GB;
- min. 71 umów usług mobilnego dostępu do Internetu LTE z pakietem danych co najmniej 50 GB;
- min. 15 umów usług transmisji danych z usługą APN.

3. Umowy o których mowa w ust. 1 i 2 będą każdorazowo zawierane/rozwiązane na podstawie zamówienia, które składane będzie przez Zamawiającego w formie pisemnej (listownej), elektronicznej (mailem) lub za pomocą udostępnionej przez Wykonawcę aplikacji.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo zawierania umów oraz ich rozwiązywania bez obowiązku zakupu urządzeń niezbędnych do ich świadczenia. Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych mogą być zawierane oraz rozwiązywane z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu w dowolnym momencie.

§ 3

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Okres obowiązywania niniejszej umowy wynosi 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.

2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług objętych niniejszą Umową w terminie od 22 marca 2024.

3. W przypadku gdy przed upływem okresu o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu łączna wartość umowy (na co składa się cena dostarczonych urządzeń oraz usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) osiągnie wartość określoną w § 8 ust. 1 umowy tj., zł brutto, niniejsza umowa oraz wszystkie umowy o świadczenie usług objęte warunkami Umowy wygasają z chwilą osiągnięcia tej kwoty.

4. W przypadku gdy stopień realizacji umowy przekroczy 90% wartości wynagrodzenia, określonego w § 8 ust. 1, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie.

§ 4

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Za wykonywanie usług telefonicznych połączeń głosowych zostanie naliczona stała miesięczna opłata abonamentowa dla każdej karty SIM, niezależna od rzeczywistej ilości wykonywanych połączeń. W ramach tej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:
 - a. Nielimitowane i bezpłatne połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
 - b. Nielimitowane i bezpłatne wysyłanie multimedialnych (MMS) oraz tekstowych (SMS) wiadomości do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
 - c. Bezpłatną pocztę głosową na terenie Polski;
 - d. Transfer danych LTE na terenie Polski, w ilości co najmniej 30 GB. Po przekroczeniu limitu transfer udanych Wykonawca zapewni dalszą możliwość korzystania z usługi z ograniczoną przepustowością, bez naliczania dodatkowych opłat.
 - e. Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych oraz w roamingu.
 - f. Bezpłatną blokadę usług telekomunikacyjnych (wszystkie rodzaje) o podwyższonej opłacie (tzw. usługi Premium) wykorzystywane do świadczenia takich usług jak: konkursy i loterie SMS, usługi informacyjno – rozrywkowe, dostęp do zakupu grafiki, dzwonka, gry na telefon, usługi społecznościowe, czaty, zakupu usług za pośrednictwem sklepu Google Play, Microsoft, dostęp do elektronicznych wydań prasy w Internecie i inne, infolinie.
 - g. Prezentacja numeru dzwoniącego i własnego
 - h. Transmisja danych (m.in. w protokole UMTS, EDGE, LTE)
 - i. Samodzielne zarządzanie przez Zamawiającego następującymi usługami dodatkowymi na kartach SIM poprzez dedykowaną aplikację :
 - Rozmowy międzynarodowe, roaming

- Aktywacja i dezaktywacja poczty głosowej
 - Zawieszanie połączeń
 - Blokowanie karty SIM w przypadku kradzieży
 - Ponowna aktywacja kart SIM
 - Wymiana karty SIM
2. Wykonawca naliczy stałą miesięczną opłatę abonamentową za usługę dostępu do mobilnego (bezprzewodowego) Internetu LTE z pakietem danych co najmniej 50 GB na terenie Polski. Opłata ta dotyczy wyłącznie kart SIM przeznaczonych do świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu z pakietem danych co najmniej 50 GB. Pakiet danych o nielimitowanej przepustowości mieszczących się w ramach opłaty abonamentowej wyniesie co najmniej 50 GB. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zapewni dalszą możliwość korzystania z usługi z ograniczoną przepustowością, bez naliczania dodatkowych opłat.
 3. Wykonawca naliczy stałą miesięczną opłatę abonamentową za usługę dostępu do mobilnego (bezprzewodowego) Internetu LTE z usługą APN, z pakietem danych co najmniej 50 GB na terenie Polski. Opłata ta dotyczy wyłącznie kart SIM przeznaczonych do świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu z pakietem danych co najmniej 50 GB. Pakiet danych o nielimitowanej przepustowości mieszczących się w ramach opłaty abonamentowej wyniesie co najmniej 50 GB. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zapewni dalszą możliwość korzystania z usługi z ograniczoną przepustowością, bez naliczania dodatkowych opłat.
 4. Wszystkie karty SIM będą miały standardowo wyłączone wszystkie pozostałe usługi nie wymienione w niniejszej Umowie.
 5. Wykonawca naliczy opłaty za usługi połączeń międzynarodowych na zasadach zgodnych aktualnie obowiązującymi przepisami Unii Europejskiej oraz bieżącym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 5

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.

§ 6

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni co najmniej dwóm upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego

możliwość zarządzania, za pomocą aplikacji internetowej posiadanymi kartami SIM i usługami telefonii komórkowej.

2. Aplikacja o której mowa w ust. 1 powinna posiadać możliwość zarządzania co najmniej następującymi funkcjami:

- a) Możliwość dostępu do aplikacji z co najmniej dwóch poziomów: administrator / użytkownik;
- b) Aktywacja i dezaktywacja usług dodatkowych;
- c) Edycja parametrów dostępnych usług (min. poczta głosowa, roaming, multimedia, transmisja pakietowa);
- d) Zarządzania i monitoringu połączeń dla poszczególnych kart;
- e) Dostępu do elektronicznego bilingu poprzez stronę www lub dedykowaną aplikację;
- f) Przeprowadzenie procedury blokady numeru telefonu komórkowego w przypadku zniszczenia lub utraty;
- g) Prowadzenie historii zmian (operacji) dokonywanych w aplikacji internetowej przez danego użytkownika aplikacji;
- h) Kontakt w formie elektronicznej z biurem obsługi klienta Wykonawcy z możliwością składania reklamacji;
- i) Dostęp do pomocy technicznej, w tym do instrukcji obsługi aplikacji internetowej;
- j) Prezentacja informacji o płatnościach (saldo, rachunek do wpłat), wraz z historią faktur;
- k) Zarządzanie listą wszystkich numerów komórkowych będących w okresie obowiązywania umowy w użyciu zamawiającego;
- l) Dostęp do aplikacji internetowej musi odbywać się przy pomocy konta chronionego unikatowym loginem i hasłem przypisanym osobno do każdego numeru komórkowego. Zamawiający dopuszcza logowanie do aplikacji internetowej przy użyciu loginu będącego numerem danego telefonu komórkowego i hasła przysłanego na ten numer telefonu za pomocą krótkiej wiadomości SMS.

3. W przypadku gdy aplikacja o której mowa w ust. 1, nie będzie dostępna lub nie będzie zawierała jakiegokolwiek funkcjonalności spośród określonych w ust. 2, Wykonawca udostępni do dyspozycji Zamawiającego swojego dedykowanego konsultanta, przekazującego w tym samym dniu, żądane przez Zamawiającego informacje i funkcjonalności.

§ 7

USŁUGI DODATKOWE

1. Wykonawca udostępni co najmniej dwóm (wymagane oddzielne loginy) upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora / użytkownika) możliwość dostępu do bilingów wszystkich aktywnych numerów telefonów komórkowych posiadanych przez Zamawiającego. Sposób logowania się przedstawiciela Zamawiającego do aplikacji internetowej w celu uzyskania dostępu do bilingu zbiorowego powinien być oparty na zasadach bezpieczeństwa zawartych w § 6 ust.2 pkt. „i” umowy.
2. Biling o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej poniższe informacje:
 - a) Data i godzina połączenia;
 - b) Czas trwania połączenia;
 - c) Numer telefonu (ze wskazaniem sieci) z którym zostało nawiązane połączenie w rozmowach przychodzących (dot. wniosku uprawnionych organów) jak i wychodzących;
 - d) Koszty usług poza abonamentowych;
 - e) Wyszczególnienie wszystkich usług z jakich korzystał użytkownik;
 - f) Podsumowanie, wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług, połączeń głosowych z podziałem na operatorów sieci, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych.

§ 8

WYNAGRODZENIE/WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy strony ustalają na kwotę: brutto (z podatkiem VAT),

(słownie:)

..... netto (bez podatku VAT);

(słownie:)

Powyższe wynagrodzenie brutto obejmuje wartość usługi i wszelkie koszty wynikające z realizacji umowy oraz wszelkie należne wg obowiązującego prawa podatki, w tym podatek VAT.

Ww. wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę kwoty wynagrodzenia brutto oraz stawki VAT,

wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT na przedmiot umowy. Powyższe zmiany wymagają zawarcia aneksu do umowy.

3. Płatności z tytułu wykonania niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 dni (trzydziestu dni) od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy wskazany w tym dokumencie, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Wykonawca przyjmuje jeden okres rozliczeniowy dla wszystkich świadczonych usług.

4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczonych usług będzie sumą liczby faktycznie zrealizowanych umów i usług dodatkowych przemnożonych przez ceny jednostkowe określone w niniejszej umowie, formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz cenniku usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

5. Faktury VAT lub rachunki należy wystawić według poniższych danych:

Nabywca: Województwo Świętokrzyskie, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 9591506120;

Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

6. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć spis numerów telefonicznych z podaniem kosztów wygenerowanych przez dany numer, osobno dla każdej usługi (umowy). Bilingi zostaną dostarczone zgodnie z postanowieniami § 7 ust.1 umowy.

7. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

9. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub zapisami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.

10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie, w tym udostępnianie, przez Wykonawcę faktur VAT i faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, sporządzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Faktury VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur winny być przesyłane drogą mailową na podany poniżej adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@sejmik.kielce.pl

12. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur z adresu e-mail Wykonawcy:

13. Data wysłania faktury VAT, faktury korygującej lub duplikatu faktury w formie elektronicznej z adresu mailowego, wskazanego w ust. 11, na adres mailowy wskazany w ust. 10 jest równoznaczna z datą jej dostarczenia do Zamawiającego.

14. W sytuacji zmiany wskazanych w ust. 10 i ust. 11 adresów e-mail, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu poczty elektronicznej oraz powiadomienia o nowym adresie e-mail, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy.

15. W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych u wystawcy faktury tj. Wykonawcy, które uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną, Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury VAT, duplikat faktur i faktury korygujące w tradycyjnej formie papierowej.

16. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy nr:, na który będą dokonywane płatności wynikające z niniejszej umowy, jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego.

§ 9

CENNIK USŁUG

1. Koszty sprzedaży sprzętu wraz z jego dostarczeniem do siedziby Zamawiającego wynikają z formularza ofertowego – załącznika nr 1 do niniejszej umowy oraz cennika urządzeń (aktualizowanego przynajmniej raz na kwartał – przekazywanego drogą elektroniczną).

2. Strony za wykonywane usługi ustalają następujące stawki:

- a) Opłata abonamentowa za usługę o której mowa w § 4 ust.1 dla jednej aktywnej karty SIM wynosi,... zł brutto (opłata miesięczna).
- b) Opłata abonamentowa dla jednej usługi transmisji danych o której mowa w § 4 ust.2 wynosi,... brutto (opłata miesięczna).
- c) Opłata abonamentowa dla jednej usługi transmisji danych o której mowa w § 4 ust.3 wynosi,... brutto (opłata miesięczna).
- d) Koszty połączeń międzynarodowych wynikają z bieżącego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- e) Koszty jednej minuty połączenia w ramach roamingu wynikają z bieżącego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- f) Koszty wszystkich pozostałych usług świadczonych przez Wykonawcę, które nie zostały uregulowane w niniejszej umowie, będą one określone w bieżącym cenniku

świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

- g) Stawki jednostkowe brutto określone powyżej w niniejszym paragrafie są stawkami stałymi w okresie trwania umowy i nie mogą ulec zwiększeniu.

§ 10

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewywiązania się Zamawiającego z któregokolwiek ze zobowiązań określonych w § 2 ust. 2, Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną, której wysokość będzie stanowiła iloczyn kwoty 1 000,00 zł (jeden tysiąc) oraz liczby umów o świadczenie do których nie dotrzymano tych zobowiązań, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszona dla każdej z umów o świadczenie usług o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia biegu czasu oznaczonego do dnia rozwiązania danej umowy o świadczenie usług.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostawy określonego w § 1 ust. 3, ust. 4, ust. 5 umowy Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokości 10,00 zł za każdą sztukę sprzętu (telefon, modem/router) i za każdą sztukę aktywacji\dezaktywacji licząc za każdy dzień opóźnienia z osobna.
3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, po uprzednim zgłoszeniu Wykonawcy zaistniałej przerwy w świadczeniu usługi ogólnie dostępnymi środkami komunikacji z Wykonawcą.
4. Łączna wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający, nie może przekroczyć **30%** wartości brutto maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego, za wyjątkiem przypadku określonego w § 14 ust 1 pkt a umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
7. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia wymagalnych należności z tytułu kar umownych z wystawionych przez Wykonawcę faktur. Podstawą potrącenia będzie nota obciążeniowa wystawiona przez Zamawiającego.

§ 11

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Za realizację umowy odpowiedzialni są po stronie:

- a) Zamawiającego: nr tel. nr faksu email
- b) Zamawiającego: nr tel. nr faksu email
- c) Wykonawcy: nr tel. nr faksu email
- d) Wykonawcy: nr tel. nr faksu email

2. Strony zobowiązują się do natychmiastowego pisemnego informowania o każdej zmianie adresu, telefonu i faksu oraz osób odpowiedzialnych za realizację umowy bez potrzeby sporządzenia aneksu do umowy.

3. W przypadku braku takiej informacji, pisma przysłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach oraz w przypadku zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:

- a) Wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część niniejszej umowy
- b) Otwarcia likwidacji lub złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy
- c) Utraty przez Wykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej lub działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni (z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust 1 pkt a) od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w formie pisemnej pod

rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 13

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH

1. Dane osobowe przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy, a także dane osobowe (w tym służbowe dane kontaktowe) osób wyznaczonych przez Zamawiającego oraz Wykonawcę do realizacji umowy są wzajemnie udostępniane przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, którzy stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach i sposobach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwia zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, zamieszczonymi w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia. Zamawiający wskazuje, że nie wymaga od Wykonawcy gromadzenia oświadczeń o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym Zamawiającego, a jedynie zapewnienia realnej możliwości zapoznania się przez osoby, których dane dotyczą z treścią informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych, na przykład poprzez przesłanie jej na imienne skrzynki e-mail osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegać będzie powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 3 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym i prawo do odszkodowania w wysokości poniesionej szkody.

§14

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 13 oraz § 12 ust. 2 umowy.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nie zostanie wyczerpana kwota

przewidywanego wynagrodzenia Wykonawcy, wyszczególniona w § 8 ust. 1 umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu obowiązywania niniejszej umowy na warunkach w niej określonych bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższe wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy podpisanego przez strony umowy. W przypadku nie zawarcia aneksu przed upływem terminu obowiązywania umowy umowa ulega rozwiązaniu.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a postanowieniami załączników do Umowy lub umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych rozstrzygające są postanowienia Umowy.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia r.
2. Cennik usług telekomunikacyjnych;
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę;
4. Lista aktualnie posiadanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM dla połączeń głosowych (wymagających przeniesienia)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA