

Nr referencyjny: **KPO/22/1/BCU/U/0042/ZSB/3**

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

**Opis przedmiotu zamówienia na opracowanie strony internetowej i platformy e-learningowej dla
Branżowego Centrum Umiejętności**

Strona internetowa opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe

Zakres całego obejmuje realizację usługi wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe.

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1. Projektowanie interfejsu graficznego serwisu BCU:**
 - Tworzenie nowoczesnego i intuicyjnego designu zgodnie z najnowszymi trendami w branży webowej.
 - 2. Tworzenie responsywnych szablonów strony:**
 - Adaptacja strony do różnych rozdzielczości ekranów, w tym smartfonów, tabletów i komputerów stacjonarnych.
 - Propozycja kilku szablonów graficznych do wyboru dla Zamawiającego oraz wprowadzenie zgłoszonych przez Zamawiającego zmian/poprawek.
 - 3. Optymalizacja kodu źródłowego pod kątem SEO:**
 - Struktura kodu dostosowana do wymagań wyszukiwarek, w tym Google.
 - 4. Implementacja i konfiguracja systemu zarządzania treścią (CMS):**
 - Wdrożenie intuicyjnego systemu do zarządzania treścią, umożliwiającego łatwe dodawanie i edycję treści.
 - 5. Publikacja serwisu na hostingu Zamawiającego:**

Wykonawca utrzymuje serwis przez okres 24 miesięcy

 - utrzymanie serwisu nie może się wiązać dla Zamawiającego z żadnymi dodatkowymi kosztami, zakupieniem dodatkowego oprogramowania umożliwiającego jego poprawne działanie lub umożliwiające poprawne zarządzanie systemem wprowadzania treści.
 - Serwis musi pracować w technologii PHP v8 lub nowszej oraz MySQL, być możliwy do migracji na inny serwer poprzez skopiowanie plików oraz bazy danych, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszelkich potrzebnych dostępów administracyjnych oraz haseł.
1. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do utrzymania ciągłości funkcjonowania serwisu, jego wydajności, oraz zabezpieczeń.
 2. **Zasilenie treścią w teksty oraz grafiki przygotowane przez Zamawiającego.**

Parametry i funkcjonalności serwisu BCU:

- 1. Wymagania techniczne i jakościowe:**
 - **Semantyka kodu:** Strona musi przechodzić walidację dotyczącą HTML i CSS Level 3 w narzędziu W3C.
 - **Dostosowanie do urządzeń mobilnych:** Strona musi być w pełni responsywna i przechodzić pozytywną weryfikację w narzędziu Google MobileFriendly.
 - **Optymalizacja wydajności:** Strona musi osiągać wynik co najmniej 80% dla wersji desktopowej i 70% dla wersji mobilnej w narzędziu Google PageSpeed Insights.
 - **Dostępność cyfrowa:** Strona musi być zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.

o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oznacza to, że serwis musi być dostępny dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

- **Obsługa HTTPS.**

Elementy projektu graficznego:

- **Nowoczesna stylistyka:** Design musi być aktualny i zgodny z najnowszymi trendami w branży webowej.
- **Interaktywne elementy:** Strona musi być dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA wskazanymi w *Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych* (Dz.U.2019 poz. 848). Wykonawca musi przedstawić certyfikat walidujący zgodność wykonanego serwisu z WCAG 2.1 na poziomie AA.
- **Intuicyjność i użyteczność:** Projekt musi być przejrzysty i łatwy w nawigacji dla wszystkich użytkowników.

Kluczowe funkcjonalności serwisu:

- **Wersje językowe:** Możliwość obsługi strony w przynajmniej jednej dodatkowej wersji językowej.
- **Integracja z mediami społecznościowymi:** Połączenie strony z profilami na Facebooku, Instagramie oraz innych platformach społecznościowych.
- **Zgodność z RODO:** Wszystkie funkcje serwisu muszą być zgodne z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych.
- **Bezpieczeństwo:** Strona musi być zabezpieczona certyfikatem SSL, zapewniającym szyfrowane połączenie.
- **Zaawansowany edytor treści:** Możliwość formatowania tekstu, dodawania grafik, tabel, list oraz innych elementów w treści strony.
- **Optymalizacja SEO:** Unikalne meta dane, tagi Open Graph dla mediów społecznościowych oraz zoptymalizowany kod źródłowy.
- **Kompatybilność z przeglądarkami:** Strona musi być kompatybilna z najnowszymi wersjami przeglądarek: Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari.
- **Rozbudowany CMS:** System zarządzania treścią musi być otwarty na rozbudowę i dostosowywanie do indywidualnych potrzeb.
- **Dostęp administracyjny:** Pełny dostęp dla administratora do wszystkich funkcji CMS. Możliwość udostępniania poszczególnych części strony innym osobom (np. pracownikom partnerów realizujących projekt).
- **Mechanizm tworzenia stron:** Możliwość tworzenia dowolnej ilości stron oraz ich podstron bez limitów dotyczących poziomu zagnieżdżenia. Każda strona powinna posiadać co najmniej dwa statusy: wersję roboczą dostępną tylko dla redaktora oraz wersję publiczną dostępną dla wszystkich. Strony powinny mieć możliwość określenia tytułu, treści oraz krótkiego opisu.
- **Mechanizm publikacji treści:** Możliwość publikowania treści w formie kategorii. Każdy wpis powinien mieć możliwość dodania do jednej lub więcej kategorii. Wpisy powinny mieć możliwość określenia tytułu, treści, krótkiego opisu oraz dodania grafiki.
- **Publikacja materiałów:** Możliwość publikowania różnych typów materiałów, takich jak zdjęcia, filmy, pliki audio oraz dokumenty w różnych formatach (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, zip, .rar, .7z).

Termin realizacji zamówienia: zamówienie należy zrealizować w terminie do 30 dni od podpisania umowy.

1. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem końcowego protokołu odbioru usługi.
2. Wykonawca wskaże Koordynatora odpowiedzialnego za współpracę przy wykonaniu zlecenia, w szczególności za właściwy przepływ informacji

Gwarancja:

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i gwarancyjnej obsługi serwisowej/wsparcia technicznego na następujących zasadach:
 - Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na wykonane prace na okres 24 miesięcy od chwili podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu internetowego.
 - Jeśli serwis zostanie oparty na standardowych systemach (np. WordPress), Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu dla każdej aktualnej wersji systemów, wtyczek oraz pozostałych składników.
 - Jeśli serwis zostanie oparty na systemach autorskich, Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz aktualizowania go tak, aby zawsze spełniał wymogi bezpieczeństwa, funkcjonalności itp.
 - gwarancja zobowiąże Wykonawcę do nieodpłatnego rozwiązywania wszelkich wykrytych przez Zamawiającego problemów oraz braków funkcjonalności w następujących okresach:
 - błąd krytyczny (błąd powodujący zatrzymanie kluczowych procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia) – 1 dzień roboczy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - wada (błąd polegający na błędnym funkcjonowaniu procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia, który nie powoduje zatrzymania procesów kluczowych (kluczowy proces to otwieranie się serwisu WWW i widoczność jego zawartości) – 2 dni robocze, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - inne błędy – 5 dni roboczych, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu.
2. W przypadku oparcia serwisu na płatnych komponentach (wtyczki itp.) Wykonawca poniesie koszty zakupów oraz abonamentowe przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu.
3. Wykonawca zapewni przeszkolenie personelu Zamawiającego/Partnerów projektu w zakresie obsługi serwisu.
4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu.

Własność Intelektualna i przeniesienie majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia:

- a. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego (do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów w nieograniczonym zakresie, a w szczególności w zakresie pól eksploatacji wskazanych w niniejszym zapytaniu bądź ich części wraz z prawem udzielania dalszych zezwoleń), do utworów, które zostaną wytworzone w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia, zwanych

dalej „Utworem”.

- b. Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, uprawniać będzie Zamawiającego do nieograniczonego pod względem celu, czasu i terytorium korzystania i rozpowszechniania Utworu.
- c. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy o udzielenie niniejszego zamówienia, obejmujących w szczególności:
 - i. wytwarzanie nieograniczonej ilości egzemplarzy Utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
 - ii. wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy, najem lub użyczenie oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
 - iii. wprowadzenie do pamięci komputera i systemów operacyjnych;
 - iv. rozpowszechnianie w sieciach informatycznych lub teleinformatycznych, w tym w Internecie, w taki sposób aby dostęp do Utworu przez osoby trzecie był możliwy w wybranym przez nie miejscu i czasie;
 - v. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie, w tym za pośrednictwem sieci kablowych i satelitarnych;
 - vi. wydawanie całości lub fragmentów Utworu w publikacjach zbiorowych w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów;
 - vii. rozpowszechnianie po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzaniu śródtytułów, podtytułów, opisów;
 - viii. wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy;
 - ix. nieodpłatne lub odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
 - x. opracowanie w szczególności polegające na przeróbce, zmianie, wykorzystaniu części przemontowaniu Utworu;
 - xi. nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity (sygnał kodowany i nie kodowany) wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe;
 - xii. równoczesne integralne nadawanie (reemitowanie) przez inną organizację radiową lub telewizyjną;
 - xiii. publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie lub odtwarzanie, w jakiegokolwiek formie, w szczególności w kinach, na pokładach samolotów, statków, w autobusach, w hotelach, na wszelkich pokazach, targach, wystawach i imprezach otwartych i zamkniętych, biletowanych i niebiletowanych - niezależnie od

- rodzaju i wielkości widowni;
- xiv. zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek, adaptacji oraz korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszym zapytaniu,
- xv. prawo do określania nazw Utworów pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą utwory lub znaków towarowych, wykorzystanych w Serwisie www,
- xvi. prawo do wykorzystywania Strony www do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- d. W przypadku pojawienia się nowych pól eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego - na jego wezwanie w takim samym zakresie i na takich samych warunkach jak w niniejszym Zapytaniu.
- e. Skutek rozporządzający przeniesienia całości autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą przekazania przez Wykonawcę Utworu.
- f. Przeniesienie całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia umownego brutto, przysługującego Wykonawcy w wyniku realizacji przedmiotowego zamówienia.
- g. Wykonawca oświadcza, że Utwory wykonane i dostarczone Zamawiającemu w ramach przedmiotowego zamówienia, będą wolne od wad fizycznych i prawnych, będą służyć mu wyłączne majątkowe prawa autorskie do Utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone. Nadto Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie Utworem nie naruszy żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
- h. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie lub pojawienia się informacji wskazujących, że opracowania Wykonawcy naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej, chronione przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ochrony na rzecz Zamawiającego (lub innych podmiotów uprawnionych) przed takimi roszczeniami, w szczególności podejmie niezbędne środki prawne i dokona innych niezbędnych czynności w celu zwolnienia Wykonawcy (lub innych podmiotów uprawnionych) od odpowiedzialności wynikającej z ww. roszczeń. Wykonawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty postępowania i koszty obsługi prawnej, do których poniesienia zobowiązany będzie Zamawiający (lub inne podmioty uprawnione) w związku z ww. roszczeniami.
- i. Wykonawca wyrazi nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w zrealizowanym przedmiocie zamówienia i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu niniejszego zamówienia.

- j. Przeniesienie praw autorskich obejmuje prawo do rozporządzania opracowaniami Utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, w tym prawo do udzielenia zgody na korzystanie z Utworu dla celów niekomercyjnych i niezarobkowych przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000024777).

Jeżeli opis przedmiotu zamówienia wskazywałaby na znaki towarowe, patent, pochodzenie, źródło, szczególnie proces, który charakteryzuje przedmiot zamówienia, należy przyjąć, że wskazane znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło, szczególnie proces, który charakteryzuje przedmiot zamówienia, określa minimalne parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, jakościowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem produktów o równoważnych parametrach, technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych, jakościowych.

Ceną oferty jest cena brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia (tj. usługę wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe). Wykonawca zobowiązany jest to wskazania w ofercie również kwoty netto za realizację przedmiotu zamówienia.

Cena brutto przedstawiona w ofercie nie ulegnie podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.

Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.

Usługa wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe, realizowana będzie na podstawie umowy cywilno – prawnej.

Jednostką rozliczeniową przedmiotowej usługi będzie usługa wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe.

Termin płatności: 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku za zrealizowaną usługę wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe. Wystawienie faktury/rachunku zostanie poprzedzone odbiorem przedmiotu umowy i podpisaniem końcowego protokołu odbioru ww. usługi. Warunkiem podpisaniem końcowego protokołu odbioru usługi jest odebranie przez Zamawiającego ww. usługi bez zastrzeżeń.

Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani ofert wariantowych

Platforma e-learningowa

Specyfikacja techniczna

- platforma CMS typu WordPress lub podobna
- możliwość edycji opisów produktów bez ingerencji w kod źródłowy strony
- możliwość dodawania oferty
- możliwość dodania galerii zdjęć do oferty
- system rezerwacji z kalendarzem dostępnych terminów
- strona zoptymalizowana pod wyszukiwarki internetowej
- strona zoptymalizowana pod urządzenia mobilne
- hosting zlokalizowany na terenie UE
- certyfikat SSL
- platforma umożliwia zakładanie indywidualnych kont użytkownika
- hasła użytkowników przechowywane w bazie danych w postaci szyfrowanej

Podstawowe funkcje platformy

Wdrożone w naszej platformie e-learningowej moduły pozwalają na kompleksowe działania edukacyjne realizowane przez Internet.

Zaprezentowane poniżej funkcjonalności mogą być zarządzane z poziomu panelu administracyjnego (LMS/CMS). Z modułów można korzystać wielokrotnie, w każdym momencie, jak również dowolnie je konfigurować.

E-szkolenia

Struktura w formie drzewa, obejmuje działy, lekcje, ankiety i testy. Administrator może swobodnie modyfikować poszczególne kompozycje i ich treści. Sekcja „lekcje” pozwala na zamieszczanie merytorycznych materiałów w różnorodnych, możliwych formach multimedialnych. Odrębne elementy szkolenia mogą być sortowane oraz udostępniane w trakcie trwania kursu.

E-testy do szkoleń

Są dwie formy weryfikacji wiedzy uczestników: poprzez test ćwiczeniowy oraz test egzaminacyjny. Wraz z zakończeniem każdego z nich, generowana jest automatycznie ocena. Zarządzający może dowolnie definiować poszczególne parametry testu.

Raporty i podsumowania

Moduł dostępny jest w panelu administratora. Informuje on o wynikach nauczania uczestników kursu. Dodatkowo e-raporty prezentują zagadnienia, z którymi użytkownicy mieli największy problem.

Użytkownicy

Za pomocą tego modułu tworzone są konta użytkowników – uczestników i administratorów. Uczniowie mogą być dodawani do platformy przez nauczyciela lub tworzą profile za pośrednictwem formularza rejestracyjnego. Możliwości, jakie oferuje to m.in. import i eksport użytkowników, ustalanie zasad logowania, sprawdzanie historii logowania.

Kalendarz

Wyświetla wydarzenia dodawane zarówno przez administratora jak i uczestników. Moduł doskonale planuje czas i przypomina o nadchodzących wydarzeniach, w tym różnego rodzaju testach. Zarządca ma możliwość edycji oraz uzupełniania treści wydarzeń.

Wiadomości wewnętrzne

Moduł pozwala na komunikację ucznia z nauczycielem. Możliwe jest wysyłanie informacji do zdefiniowanych wcześniej grup, a także pojedynczych osób. Każda wiadomość może zawierać różnego rodzaju multimedialne elementy, jak np. zdjęcia, czy pliki do pobrania.

Ankiety i formularze

Za pomocą tego modułu możliwe jest projektowanie zaawansowanych i skomplikowanych formularzy. Baza danych gromadzi wszystkie wyniki, które mogą być eksportowane wedle potrzeb. Dane są dostępne w bazie dla administratora.

Forum dyskusyjne

Zintegrowane z platformą pozwala na komunikację użytkowników w czasie rzeczywistym. Dzięki temu tworzona jest wirtualna społeczność, która wymienia się nie tylko wiedzą, ale także poglądami czy doświadczeniem. Administrator przyznaje uprawnienia i decyduje o prywatności forum.

Newsletter

Platforma mailingowa umożliwia przygotowanie i wysyłkę e-maili do zainteresowanych użytkowników. Nadawca ustala czas wysyłania wiadomości – natychmiastowo lub o konkretnej godzinie.

Dostosowanie dla osób z niepełnosprawnością

Postrzegalność - Punkt ten związany jest z zapewnieniem przyjaznego interfejsu użytkownika. Strony WWW i wszystkie elementy na nich zawarte, muszą być przedstawione **w sposób dostępny dla jego zmysłów**. Wykorzystaj różne formaty treści, aby ułatwić ich odbiór osobom z niepełnosprawnościami. Wykorzystaj do tego **zdjęcia, tabele, instrukcje, filmy z lektorem języka migowego i/lub napisami**.

Sama strona powinna umożliwiać zmianę wielkości czcionki, koloru tła czy dopasowanie kontrastu do potrzeb odbiorcy.

Funkcjonalność - Wszystkie elementy interfejsu na stronie np. menu nawigacyjne, filmy i nagrania audio muszą być **obsługiwane za pomocą klawiatury, myszki oraz innych urządzeń wspomagających**. Należy projektować strony tak, aby użytkownicy w sposób intuicyjny i sprawny mogli poruszać się po kolejnych stronach czy akapitach. Powinni mieć także wystarczająco dużo czasu, aby przeczytać i zrozumieć treści — bez automatycznego wylogowania, czy przejścia na kolejną stronę. Należy zwrócić uwagę, aby w długich artykułach stosować kotwice do poszczególnych sekcji artykułu.

Zrozumiałość - Tworzone treści powinny być **czytelne** i w miarę **łatwe do zrozumienia**. Trudne słowa stosowane w danej branży powinny być jasno wytłumaczone. Aby pomóc użytkownikowi zrozumieć zawiłe kwestie, warto wzbogacić swoje treści o wykresy czy obrazy. Jeżeli musisz napisać długi artykuł, pamiętaj, aby podzielić go na sekcje i **oznaczyć odpowiednimi nagłówkami**. Zadbaj o to, by tekst był dopasowany do ekranu urządzenia, tak by nie trzeba było przewijać obrazu w poziomie. Do obrazów i zdjęć dodawaj atrybut ALT, czyli opis alternatywny tego, co się na nich znajduje.

Solidność - Strona powinna być tak stworzona, aby umożliwiać **poprawną jej interpretację przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika czy technologie wspomagające**. Warto poprawić kod HTML, CSS, JS, aby był wolny od błędów i poprawny semantycznie.

Parametry i funkcjonalności platformy:

Wymagania techniczne i jakościowe:

- **Semantyka kodu:** Strona musi przechodzić walidację dotyczącą HTML i CSS Level 3 w narzędziu W3C.
- **Dostosowanie do urządzeń mobilnych:** Strona musi być w pełni responsywna i przechodzić pozytywną weryfikację w narzędziu Google MobileFriendly.
- **Dostępność cyfrowa:** Strona musi być zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oznacza to, że serwis musi być dostępny dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.
- **Obsługa HTTPS.**

Elementy projektu graficznego:

- **Nowoczesna stylistyka:** Design musi być aktualny i zgodny z najnowszymi trendami w branży webowej.
- **Interaktywne elementy:** Strona musi być dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA wskazanymi w *Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych* (Dz.U.2019 poz. 848). Wykonawca musi przedstawić certyfikat walidujący zgodność wykonanego serwisu z WCAG 2.1 na poziomie AA.
- **Intuicyjność i użyteczność:** Projekt musi być przejrzysty i łatwy w nawigacji dla wszystkich użytkowników.

6. Kluczowe funkcjonalności serwisu:

- **Wersje językowe:** Możliwość obsługi strony w przynajmniej jednej dodatkowej wersji językowej.
- **Zgodność z RODO:** Wszystkie funkcje serwisu muszą być zgodne z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych.
- **Bezpieczeństwo:** Strona musi być zabezpieczona certyfikatem SSL, zapewniającym szyfrowane połączenie.

- **Zaawansowany edytor treści:** Możliwość formatowania tekstu, dodawania grafik, tabel, list oraz innych elementów w treści platformy
- **Kompatybilność z przeglądarkami:** Platforma musi być kompatybilna z najnowszymi wersjami przeglądarek: Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari.
- **Rozbudowany CMS:** System zarządzania treścią musi być otwarty na rozbudowę i dostosowywanie do indywidualnych potrzeb.
- **Dostęp administracyjny:** Pełny dostęp dla administratora do wszystkich funkcji CMS. Możliwość udostępniania poszczególnych części platformy innym osobom (np. pracownikom partnerów realizujących projekt).
- **Mechanizm publikacji treści:** Możliwość publikowania treści w formie kategorii. Każdy wpis powinien mieć możliwość dodania do jednej lub więcej kategorii. Wpisy powinny mieć możliwość określenia tytułu, treści, krótkiego opisu oraz dodania grafiki.
- **Publikacja materiałów:** Możliwość publikowania różnych typów materiałów, takich jak zdjęcia, filmy, pliki audio oraz dokumenty w różnych formatach (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, zip, .rar, .7z).

Termin realizacji zamówienia: zamówienie należy zrealizować w terminie do 30 dni od podpisania umowy.

3. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem końcowego protokołu odbioru usługi.
4. Wykonawca wskaże Koordynatora odpowiedzialnego za współpracę przy wykonaniu zlecenia, w szczególności za właściwy przepływ informacji

Gwarancja:

5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i gwarancyjnej obsługi serwisowej/wsparcia technicznego na następujących zasadach:
 - Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na wykonane prace na okres 24 miesięcy od chwili podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia platformy
 - Jeśli serwis zostanie oparty na standardowych systemach (np. WordPress), Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu dla każdej aktualnej wersji systemów, wtyczek oraz pozostałych składników.
 - Jeśli serwis zostanie oparty na systemach autorskich, Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz aktualizowania go tak, aby zawsze spełniał wymogi bezpieczeństwa, funkcjonalności itp.
- gwarancja zobowiąże Wykonawcę do nieodpłatnego rozwiązywania wszelkich wykrytych przez Zamawiającego problemów oraz braków funkcjonalności w następujących okresach:
 - błąd krytyczny (błąd powodujący zatrzymanie kluczowych procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia) – 1 dzień roboczy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - wada (błąd polegający na błędnym funkcjonowaniu procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia, który nie powoduje zatrzymania procesów kluczowych (kluczowy proces to otwieranie się serwisu WWW i widoczność jego zawartości) – 2 dni robocze, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu,

- inne błędy – 5 dni roboczych, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu.
6. W przypadku oparcia serwisu na płatnych komponentach (wtyczki itp.) Wykonawca poniesie koszty zakupów oraz abonamentowe przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu.
 7. Wykonawca zapewni przeszkolenie personelu Zamawiającego/Partnerów projektu w zakresie obsługi serwisu.
 8. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu.

Własność Intelektualna i przeniesienie majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia:

- Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego (do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów w nieograniczonym zakresie, a w szczególności w zakresie pól eksploatacji wskazanych w niniejszym zapytaniu bądź ich części wraz z prawem udzielania dalszych zezwoleń), do utworów, które zostaną wytworzone w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia, zwanych dalej „Utworem”.
- Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, uprawniać będzie Zamawiającego do nieograniczonego pod względem celu, czasu i terytorium korzystania i rozpowszechniania Utworu.
- Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy o udzielenie niniejszego zamówienia, obejmujących w szczególności:
 - a) wytwarzanie nieograniczonej ilości egzemplarzy Utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
 - b) wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy, najem lub użyczenie oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
 - c) wprowadzenie do pamięci komputera i systemów operacyjnych;
 - d) rozpowszechnianie w sieciach informatycznych lub teleinformatycznych, w tym w Internecie, w taki sposób aby dostęp do Utworu przez osoby trzecie był możliwy w wybranym przez nie miejscu i czasie;
 - e) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie, w tym za pośrednictwem sieci kablowych i satelitarnych;
 - f) wydawanie całości lub fragmentów Utworu w publikacjach zbiorowych w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów;
 - g) rozpowszechnianie po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzaniu śródtytułów, podtytułów, opisów;
 - h) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy;
 - i) nieodpłatne lub odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
 - j) opracowanie w szczególności polegające na przeróbce, zmianie, wykorzystaniu części przemontowaniu Utworu;

- k) nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity (sygnał kodowany i nie kodowany) wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe;
- l) równoczesne integralne nadawanie (reemitowanie) przez inną organizację radiową lub telewizyjną;
- m) publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie lub odtwarzanie, w jakiegokolwiek formie, w szczególności w kinach, na pokładach samolotów, statków, w autobusach, w hotelach, na wszelkich pokazach, targach, wystawach i imprezach otwartych i zamkniętych, biletowanych i niebiletowanych - niezależnie od rodzaju i wielkości widowni;
- n) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek, adaptacji oraz korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszym zapytaniu,
- o) prawo do określania nazw Utworów pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą utwory lub znaków towarowych, wykorzystanych w Serwisie www,
- p) prawo do wykorzystywania Strony www do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- W przypadku pojawienia się nowych pól eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego - na jego wezwanie w takim samym zakresie i na takich samych warunkach jak w niniejszym Zapytaniu.
 - Skutek rozporządzający przeniesienia całości autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą przekazania przez Wykonawcę Utworu.
 - Przeniesienie całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia umownego brutto, przysługującego Wykonawcy w wyniku realizacji przedmiotowego zamówienia.
 - Wykonawca oświadcza, że Utwory wykonane i dostarczone Zamawiającemu w ramach przedmiotowego zamówienia, będą wolne od wad fizycznych i prawnych, będą służyć mu wyłączne majątkowe prawa autorskie do Utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone. Nadto Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie Utworem nie naruszy żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
 - W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie lub pojawienia się informacji wskazujących, że opracowania Wykonawcy naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej jakiejkolwiek osoby trzeciej, chronione przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ochrony na rzecz Zamawiającego (lub innych podmiotów uprawnionych) przed takimi roszczeniami, w szczególności podejmie niezbędne środki prawne i dokona innych niezbędnych czynności w celu zwolnienia Wykonawcy (lub

innych podmiotów uprawnionych) od odpowiedzialności wynikającej z ww. roszczeń. Wykonawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty postępowania i koszty obsługi prawnej, do których poniesienia zobowiązany będzie Zamawiający (lub inne podmioty uprawnione) w związku z ww. roszczeniami.

- Wykonawca wyrazi nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w zrealizowanym przedmiocie zamówienia i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu niniejszego zamówienia.
 - Przeniesienie praw autorskich obejmuje prawo do rozporządzania opracowaniami Utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, w tym prawo do udzielenia zgody na korzystanie z Utworu dla celów niekomercyjnych i niezarobkowych przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000024777).
7. Jeżeli opis przedmiotu zamówienia wskazywałaby na znaki towarowe, patent, pochodzenie, źródło, szczególny proces, który charakteryzuje przedmiot zamówienia, należy przyjąć, że wskazane znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło, szczególny proces, który charakteryzuje przedmiot zamówienia, określa minimalne parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, jakościowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem produktów o równoważnych parametrach, technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych, jakościowych.
 8. Ceną oferty jest cena brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia (tj. usługę wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe). Wykonawca zobowiązany jest to wskazania w ofercie również kwoty netto za realizację przedmiotu zamówienia.
 9. **Cena brutto przedstawiona w ofercie nie ulegnie podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.**
 10. **Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.**
 11. Usługa wykonania platformy dla uczenia na odległość Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe, realizowana będzie na podstawie umowy cywilno – prawnej.
 12. Jednostką rozliczeniową przedmiotowej usługi będzie usługa wykonania platformy e-learningowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe.
 13. Termin płatności: 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku za zrealizowaną usługę wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe. Wystawienie faktury/rachunku zostanie poprzedzone odbiorem przedmiotu umowy i podpisaniem końcowego protokołu odbioru ww. usługi. Warunkiem podpisaniem końcowego protokołu odbioru usługi jest odebranie przez Zamawiającego ww. usługi bez zastrzeżeń.
 14. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
 15. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani ofert wariantowych.

Platforma e-learningowa – opis przedmiotu zamówienia

Specyfikacja techniczna

- platforma CMS typu WordPress lub podobna
- możliwość edycji opisów produktów bez ingerencji w kod źródłowy strony

- możliwość dodawania oferty
- możliwość dodania galerii zdjęć do oferty
- system rezerwacji z kalendarzem dostępnych terminów
- strona zoptymalizowana pod wyszukiwarki internetowej
- strona zoptymalizowana pod urządzenia mobilne
- hosting zlokalizowany na terenie UE
- certyfikat SSL
- platforma umożliwia zakładanie indywidualnych kont użytkownika
- hasła użytkowników przechowywane w bazie danych w postaci szyfrowanej

Podstawowe funkcje platformy

Wdrożone w naszej platformie e-learningowej moduły pozwalają na kompleksowe działania edukacyjne realizowane przez Internet.

Zaprezentowane poniżej funkcjonalności mogą być zarządzane z poziomu panelu administracyjnego (LMS/CMS). Z modułów można korzystać wielokrotnie, w każdym momencie, jak również dowolnie je konfigurować.

E-szkolenia

Struktura w formie drzewa, obejmuje działy, lekcje, ankiety i testy. Administrator może swobodnie modyfikować poszczególne kompozycje i ich treści. Sekcja „lekcje” pozwala na zamieszczanie merytorycznych materiałów w różnorodnych, możliwych formach multimedialnych. Odrębne elementy szkolenia mogą być sortowane oraz udostępniane w trakcie trwania kursu.

E-testy do szkoleń

Są dwie formy weryfikacji wiedzy uczestników: poprzez test ćwiczeniowy oraz test egzaminacyjny. Wraz z zakończeniem każdego z nich, generowana jest automatycznie ocena. Zarządzający może dowolnie definiować poszczególne parametry testu.

Raporty i podsumowania

Moduł dostępny jest w panelu administratora. Informuje on o wynikach nauczania uczestników kursu. Dodatkowo e-raporty prezentują zagadnienia, z którymi użytkownicy mieli największy problem.

Użytkownicy

Za pomocą tego modułu tworzone są konta użytkowników – uczestników i administratorów. Uczniowie mogą być dodawani do platformy przez nauczyciela lub tworzą profile za pośrednictwem formularza rejestracyjnego. Możliwości, jakie oferuje to m.in. import i eksport użytkowników, ustalanie zasad logowania, sprawdzanie historii logowania.

Kalendarz

Wyświetla wydarzenia dodawane zarówno przez administratora jak i uczestników. Moduł doskonale planuje czas i przypomina o nadchodzących wydarzeniach, w tym różnego rodzaju testach. Zarządca ma możliwość edycji oraz uzupełniania treści wydarzeń.

Wiadomości wewnętrzne

Moduł pozwala na komunikację ucznia z nauczycielem. Możliwe jest wysyłanie informacji do zdefiniowanych wcześniej grup, a także pojedynczych osób. Każda wiadomość może zawierać różnego rodzaju multimedialne elementy, jak np. zdjęcia, czy pliki do pobrania.

Ankiety i formularze

Za pomocą tego modułu możliwe jest projektowanie zaawansowanych i skomplikowanych formularzy. Baza danych gromadzi wszystkie wyniki, które mogą być eksportowane wedle potrzeb. Dane są dostępne w bazie dla administratora.

Forum dyskusyjne

Zintegrowane z platformą pozwala na komunikację użytkowników w czasie rzeczywistym. Dzięki

temu tworzona jest wirtualna społeczność, która wymienia się nie tylko wiedzą, ale także poglądami czy doświadczeniem. Administrator przyznaje uprawnienia i decyduje o prywatności forum.

Newsletter

Platforma mailingowa umożliwia przygotowanie i wysyłkę e-maili do zainteresowanych użytkowników. Nadawca ustala czas wysyłania wiadomości – natychmiastowo lub o konkretnej godzinie.

Dostosowanie dla osób z niepełnosprawnością

Postrzegalność - Punkt ten związany jest z zapewnieniem przyjaznego interfejsu użytkownika. Strony WWW i wszystkie elementy na nich zawarte, muszą być przedstawione **w sposób dostępny dla jego zmysłów**. Wykorzystaj różne formaty treści, aby ułatwić ich odbiór osobom z niepełnosprawnościami. Wykorzystaj do tego **zdjęcia, tabele, instrukcje, filmy z lektorem języka migowego i/lub napisami**. Sama strona powinna umożliwiać zmianę wielkości czcionki, koloru tła czy dopasowanie kontrastu do potrzeb odbiorcy.

Funkcjonalność - Wszystkie elementy interfejsu na stronie np. menu nawigacyjne, filmy i nagrania audio muszą być **obsługiwane za pomocą klawiatury, myszki oraz innych urządzeń wspomagających**. Należy projektować strony tak, aby użytkownicy w sposób intuicyjny i sprawny mogli poruszać się po kolejnych stronach czy akapitach. Powinni mieć także wystarczająco dużo czasu, aby przeczytać i zrozumieć treści — bez automatycznego wylogowania, czy przejścia na kolejną stronę. Należy zwrócić uwagę, aby w długich artykułach stosować kotwice do poszczególnych sekcji artykułu.

Zrozumiałość - Tworzone treści powinny być **czytelne** i w miarę **łatwe do zrozumienia**. Trudne słowa stosowane w danej branży powinny być jasno wytłumaczone. Aby pomóc użytkownikowi zrozumieć zawiłe kwestie, warto wzbogacić swoje treści o wykresy czy obrazy. Jeżeli musisz napisać długi artykuł, pamiętaj, aby podzielić go na sekcje i **oznaczyć odpowiednimi nagłówkami**. Zadbaj o to, by tekst był dopasowany do ekranu urządzenia, tak by nie trzeba było przewijać obrazu w poziomie. Do obrazów i zdjęć dodawaj atrybut ALT, czyli opis alternatywny tego, co się na nich znajduje.

Solidność - Strona powinna być tak stworzona, aby umożliwiać **poprawną jej interpretację przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika czy technologie wspomagające**. Warto poprawić kod HTML, CSS, JS, aby był wolny od błędów i poprawny semantycznie.

Parametry i funkcjonalności platformy:

Wymagania techniczne i jakościowe:

- **Semantyka kodu:** Strona musi przechodzić walidację dotyczącą HTML i CSS Level 3 w narzędziu W3C.
- **Dostosowanie do urządzeń mobilnych:** Strona musi być w pełni responsywna i przechodzić pozytywną weryfikację w narzędziu Google MobileFriendly.
- **Dostępność cyfrowa:** Strona musi być zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oznacza to, że serwis musi być dostępny dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.
- **Obsługa HTTPS.**

Elementy projektu graficznego:

- **Nowoczesna stylistyka:** Design musi być aktualny i zgodny z najnowszymi trendami w branży webowej.
- **Interaktywne elementy:** Strona musi być dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA wskazanymi w *Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych* (Dz.U.2019 poz. 848). Wykonawca musi

przedstawić certyfikat walidujący zgodność wykonanego serwisu z WCAG 2.1 na poziomie AA.

- **Intuicyjność i użyteczność:** Projekt musi być przejrzysty i łatwy w nawigacji dla wszystkich użytkowników.

Kluczowe funkcjonalności serwisu:

- **Wersje językowe:** Możliwość obsługi strony w przynajmniej jednej dodatkowej wersji językowej.
- **Zgodność z RODO:** Wszystkie funkcje serwisu muszą być zgodne z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych.
- **Bezpieczeństwo:** Strona musi być zabezpieczona certyfikatem SSL, zapewniającym szyfrowane połączenie.
- **Zaawansowany edytor treści:** Możliwość formatowania tekstu, dodawania grafik, tabel, list oraz innych elementów w treści platformy
- **Kompatybilność z przeglądarkami:** Platforma musi być kompatybilna z najnowszymi wersjami przeglądarek: Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari.
- **Rozbudowany CMS:** System zarządzania treścią musi być otwarty na rozbudowę i dostosowywanie do indywidualnych potrzeb.
- **Dostęp administracyjny:** Pełny dostęp dla administratora do wszystkich funkcji CMS. Możliwość udostępniania poszczególnych części platformy innym osobom (np. pracownikom partnerów realizujących projekt).
- **Mechanizm publikacji treści:** Możliwość publikowania treści w formie kategorii. Każdy wpis powinien mieć możliwość dodania do jednej lub więcej kategorii. Wpisy powinny mieć możliwość określenia tytułu, treści, krótkiego opisu oraz dodania grafiki.
- **Publikacja materiałów:** Możliwość publikowania różnych typów materiałów, takich jak zdjęcia, filmy, pliki audio oraz dokumenty w różnych formatach (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, zip, .rar, .7z).

Termin realizacji zamówienia: zamówienie należy zrealizować w terminie do 30 dni od podpisania umowy.

1. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem końcowego protokołu odbioru usługi.
2. Wykonawca wskaże Koordynatora odpowiedzialnego za współpracę przy wykonaniu zlecenia, w szczególności za właściwy przepływ informacji

Gwarancja:

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i gwarancyjnej obsługi serwisowej/wsparcia technicznego na następujących zasadach:
 - Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na wykonane prace na okres 24 miesięcy od chwili podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia platformy
 - Jeśli serwis zostanie oparty na standardowych systemach (np. WordPress), Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu dla każdej aktualnej wersji systemów, wtyczek oraz pozostałych składników.
 - Jeśli serwis zostanie oparty na systemach autorskich, Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz aktualizowania go tak, aby zawsze spełniał wymogi bezpieczeństwa, funkcjonalności itp.

- gwarancja zobowiąże Wykonawcę do nieodpłatnego rozwiązywania wszelkich wykrytych przez Zamawiającego problemów oraz braków funkcjonalności w następujących okresach:
 - błąd krytyczny (błąd powodujący zatrzymanie kluczowych procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia) – 1 dzień roboczy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - wada (błąd polegający na błędnym funkcjonowaniu procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia, który nie powoduje zatrzymania procesów kluczowych (kluczowy proces to otwieranie się serwisu WWW i widoczność jego zawartości) – 2 dni robocze, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - inne błędy – 5 dni roboczych, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu.
- 2. W przypadku oparcia serwisu na płatnych komponentach (wtyczki itp.) Wykonawca poniesie koszty zakupów oraz abonamentowe przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu.
 - 3. Wykonawca zapewni przeszkolenie personelu Zamawiającego/Partnerów projektu w zakresie obsługi serwisu.
 - 4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu wykonania usługi oraz uruchomienia serwisu.

Własność Intelektualna i przeniesienie majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia:

- Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego (do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów w nieograniczonym zakresie, a w szczególności w zakresie pól eksploatacji wskazanych w niniejszym zapytaniu bądź ich części wraz z prawem udzielania dalszych zezwoleń), do utworów, które zostaną wytworzone w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia, zwanych dalej „Utworem”.
- Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, uprawniać będzie Zamawiającego do nieograniczonego pod względem celu, czasu i terytorium korzystania i rozpowszechniania Utworu.
- Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy o udzielenie niniejszego zamówienia, obejmujących w szczególności:
 - a) wytwarzanie nieograniczonej ilości egzemplarzy Utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
 - b) wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy, najem lub użyczenie oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
 - c) wprowadzenie do pamięci komputera i systemów operacyjnych;
 - d) rozpowszechnianie w sieciach informatycznych lub teleinformatycznych, w tym w Internecie, w taki sposób aby dostęp do Utworu przez osoby trzecie był możliwy w wybranym przez nie miejscu i czasie;
 - e) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie,

- reemitowanie, w tym za pośrednictwem sieci kablowych i satelitarnych;
- f) wydawanie całości lub fragmentów Utworu w publikacjach zbiorowych w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów;
- g) rozpowszechnianie po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzaniu śródtytułów, podtytułów, opisów;
- h) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy;
- i) nieodpłatne lub odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
- j) opracowanie w szczególności polegające na przeróbce, zmianie, wykorzystaniu części przemontowaniu Utworu;
- k) nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity (sygnał kodowany i nie kodowany) wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe;
- l) równoczesne integralne nadawanie (reemitowanie) przez inną organizację radiową lub telewizyjną;
- m) publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie lub odtwarzanie, w jakiegokolwiek formie, w szczególności w kinach, na pokładach samolotów, statków, w autobusach, w hotelach, na wszelkich pokazach, targach, wystawach i imprezach otwartych i zamkniętych, biletowanych i niebiletowanych - niezależnie od rodzaju i wielkości widowni;
- n) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek, adaptacji oraz korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszym zapytaniu,
- o) prawo do określania nazw Utworów pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą utwory lub znaków towarowych, wykorzystanych w Serwisie www,
- p) prawo do wykorzystywania Strony www do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- W przypadku pojawienia się nowych pól eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego - na jego wezwanie w takim samym zakresie i na takich samych warunkach jak w niniejszym Zapytaniu.
 - Skutek rozporządzający przeniesienia całości autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą przekazania przez Wykonawcę Utworu.
 - Przeniesienie całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia umownego brutto, przysługującego Wykonawcy w wyniku realizacji przedmiotowego zamówienia.
 - Wykonawca oświadcza, że Utwory wykonane i dostarczone Zamawiającemu w ramach przedmiotowego zamówienia, będą wolne od wad fizycznych i prawnych, będą służyć mu wyłączne majątkowe prawa autorskie do Utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone. Nadto

Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie Utworem nie naruszy żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.

- W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie lub pojawienia się informacji wskazujących, że opracowania Wykonawcy naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej jakiejkolwiek osoby trzeciej, chronione przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ochrony na rzecz Zamawiającego (lub innych podmiotów uprawnionych) przed takimi roszczeniami, w szczególności podjąć niezbędne środki prawne i dokona innych niezbędnych czynności w celu zwolnienia Wykonawcy (lub innych podmiotów uprawnionych) od odpowiedzialności wynikającej z ww. roszczeń. Wykonawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty postępowania i koszty obsługi prawnej, do których poniesienia zobowiązany będzie Zamawiający (lub inne podmioty uprawnione) w związku z ww. roszczeniami.
- Wykonawca wyrazi nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w zrealizowanym przedmiocie zamówienia i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu niniejszego zamówienia.
- Przeniesienie praw autorskich obejmuje prawo do rozporządzania opracowaniami Utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, w tym prawo do udzielenia zgody na korzystanie z Utworu dla celów niekomercyjnych i niezarobkowych przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000024777).

Jeżeli opis przedmiotu zamówienia wskazywałaby na znaki towarowe, patent, pochodzenie, źródło, szczególny proces, który charakteryzuje przedmiot zamówienia, należy przyjąć, że wskazane znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło, szczególny proces, który charakteryzuje przedmiot zamówienia, określa minimalne parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, jakościowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem produktów o równoważnych parametrach, technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych, jakościowych.

Ceną oferty jest cena brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia (tj. usługę wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe). Wykonawca zobowiązany jest to wskazania w ofercie również kwoty netto za realizację przedmiotu zamówienia.

Cena brutto przedstawiona w ofercie nie ulegnie podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.

Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.

Usługa wykonania platformy dla uczenia na odległość Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe, realizowana będzie na podstawie umowy cywilno – prawnej.

Jednostką rozliczeniową przedmiotowej usługi będzie usługa wykonania platformy e-learningowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe.

Termin płatności: 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku za zrealizowaną usługę wykonania i utrzymania strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie prace wykończeniowe. Wystawienie faktury/rachunku zostanie poprzedzone odbiorem przedmiotu umowy i podpisaniem końcowego protokołu odbioru ww. usługi. Warunkiem



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



podpisaniem końcowego protokołu odbioru usługi jest odebranie przez Zamawiającego ww. usługi bez zastrzeżeń.

Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani ofert wariantowych.