

Warunkowa Umowa Ramowa nr [...] / 2024

na świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT w projekcie pn. „System MED.-REP – wysoce bezpieczny, oparty na chmurze system EHR, agregujący i analizujący dane medyczne w oparciu o innowacyjne modele AI i ML w celu zapewnienia obywatelom predykcyjnej i spersonalizowanej opieki zdrowotnej”, o którego dofinansowanie Zamawiający ubiega się w ramach naboru KPOD.05.10-IW.10-002/2

data zawarcia Umowy znajduje się przy podpisach
zawarta przez i pomiędzy:

1. **Spółkę Operator Chmury Krajowej sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 62, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000770202, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252775789, REGON: 382039032, z kapitałem zakładowym w wysokości 155.000,000,00 PLN, zwaną dalej „**OChK**” lub „**Zamawiający**”¹,

reprezentowaną przez:

1. _____ - _____
2. _____ - _____

a

2. [...] z siedzibą w [...] przy ul. [...], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [...], której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla [...], Wydział [...] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [...], REGON: [...], z kapitałem zakładowym w wysokości [...] PLN, zwaną dalej „**Wykonawca**”

reprezentowaną przez:

1. _____ - _____
2. _____ - _____

OChK i Wykonawca w dalszej części niniejszej umowy (dalej „**Umowa**”) zwani są również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

¹Stosownie do obowiązku wynikającego z treści art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424. z późn. zm.), Spółka Operator Chmury Krajowej sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6) ww. ustawy.

Preambuła

Zważywszy na to, że:

- 1) OChK złożył wniosek do NCBiR o przyznanie wsparcia finansowego dla Projektu;
- 2) W celu realizacji Projektu OChK przeprowadził postępowanie nr 1/2024/KPOD, w ramach którego została wybrana oferta Wykonawcy;

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

1. Definicje

- 1.1. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.2. **Konsultant** - osoba wchodząca w skład Personelu Wykonawcy, o określonych kwalifikacjach w branży IT, zapewniona przez Wykonawcę i oddelegowana do realizacji Zamówienia po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego w ramach procedury akceptacyjnej.
- 1.3. **Koordynator Umowy** - osoba wyznaczona przez OChK (Koordynator OChK) oraz Wykonawcę (Koordynator Wykonawcy), kierujące wykonywaniem Umowy oraz poszczególnych Zamówień, w zakresie wynikającym z Umowy.
- 1.4. **NCBiR** - Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 69, 00-801 Warszawa, działające na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (Dz. U. z 2022 r., poz. 2279 ze zm.), REGON 141032404, NIP 701-007-37-77.
- 1.5. **Oferta w Postępowaniu** - oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu, w związku z którym została zawarta Umowa.
- 1.6. **Oferta** - Oferta złożona przez Wykonawcę w odpowiedzi na Zapytanie Jednostkowe Zamawiającego. Wzór formularza Oferty stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
- 1.7. **Oprogramowanie Open Source** - oprogramowanie komputerowe dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych, tj. zgodnie z definicją wskazaną pod adresem internetowym: <https://opensource.org/faq#osd>.
- 1.8. **Personel Wykonawcy** - wszystkie osoby fizyczne pozostające w dyspozycji Wykonawcy dla wykonywania Zamówień, niezależnie od charakteru prawnego stosunków łączących ich z Wykonawcą, w tym osoby fizyczne pozostające w dyspozycji Podwykonawców.
- 1.9. **Podwykonawca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy, niewchodząca w skład Personelu Wykonawcy.
- 1.10. **Postępowanie** - postępowanie nr 1/2024/KPOD, przeprowadzone w celu zawarcia Umowy.
- 1.11. **Prace** - wszelkie prace w ramach Projektu realizowane przez Konsultantów udostępnionych przez Wykonawcę na podstawie Zamówienia, w szczególności związane z opracowaniem, analizą, wytwarzaniem, dostosowywaniem, wdrażaniem lub utrzymywaniem systemów informatycznych.
- 1.12. **Prawo autorskie** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
- 1.13. **Projekt** - przedsięwzięcie w rozumieniu art. 141a pkt 8 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz. U. z 2023 r. poz. 1259 z późn. zm.), tj. przedsięwzięcie pn. „System MED-REP - wysoce bezpieczny, oparty na chmurze system EHR, agregujący i analizujący dane medyczne w oparciu o innowacyjne modele AI i ML w celu zapewnienia obywatelom predykcyjnej i spersonalizowanej opieki zdrowotnej”, o którego dofinansowanie Zamawiający ubiega się w ramach naboru KPOD.05.10-IW.10-002/2;

- 1.14. **Raport** - dokument potwierdzający realizację Prac przez Konsultantów w określonej w tym dokumencie liczbie Roboczogodzin, sporządzony wg wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Umowy.
- 1.15. **Maksymalne Wynagrodzenie za realizację Zamówienia** - określone w Zamówieniu maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy za realizację Prac, stanowiące iloczyn liczby Roboczogodzin Konsultantów poszczególnych Specjalności wskazanej w Zapytaniu Jednostkowym oraz stawek tych Konsultantów określonych w Ofercie.
- 1.16. **Roboczogodzina** - jednostka rozliczeniowa pracy jednego Konsultanta, przyjęta na potrzeby niniejszej Umowy składająca się z 60 minut zegarowych.
- 1.17. **Specjalność** - określone w ramach Postępowania kompetencje i doświadczenie poszczególnych Konsultantów skierowanych do realizacji Zamówień zawieranych w ramach Umowy.
- 1.18. **Siła Wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek Siły Wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności: pożary, powódzie, epidemie, stany klęski żywiołowej, ataki hakerskie, ataki terrorystyczne, blackout, działania wojenne, etc. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Stronę należytej staranności.
- 1.19. **Umowa** - niniejsza Warunkowa Umowa Ramowa wraz z Załącznikami.
- 1.20. **Umowa o dofinansowanie Projektu** - Umowa o Objęcie Przedsięwzięcia Wsparciem ze Środków Planu Rozwojowego zawarta pomiędzy OChK a NCBiR, gdzie przez "przedsięwzięcie" należy rozumieć Projekt.
- 1.21. **Utwór** - utwór w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego.
- 1.22. **Zadanie** - czynności wyznaczone Konsultantowi w Formularzu Zadań do realizacji objęte zakresem Zamówienia.
- 1.23. **Zapytanie Jednostkowe** - zapytanie skierowane przez Zamawiającego do wykonawców w sposób i w zakresie określonym w pkt 5.12. Umowy; zapytanie nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 1.24. **Zapytanie w Postępowaniu** - zapytanie ofertowe skierowane przez Zamawiającego w ramach Postępowania prowadzonego w celu zawarcia Umowy.
- 1.25. **Zamówienie** - umowa wykonawcza dotycząca udostępnienia przez Wykonawcę Konsultantów w celu realizacji Prac w ramach Projektu, zawarta w wyniku przeprowadzonego na podstawie Umowy postępowania o udzielenie Zamówienia, sporządzona zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

2. Przedmiot Umowy

- 2.1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy Stron w ramach Projektu, w tym warunków udzielania przez Zamawiającego i realizacji przez Wykonawcę Zamówień.
- 2.2. W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni:
 - 2.2.1. dostępność Konsultantów o określonych Specjalnościach;
 - 2.2.2. realizację Prac przez Konsultantów na rzecz Zamawiającego;
 - 2.2.3. obsługę kadrowo-płacową Konsultantów;
 - 2.2.4. nadzór nad realizacją Zamówienia w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości Prac realizowanych przez Konsultantów.

- 2.3. Celem Umowy jest uzyskanie przez Zamawiającego profesjonalnego wsparcia świadczonego przez doświadczony i wykwalifikowany zespół Wykonawcy na potrzeby Projektu.
- 2.4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie lub Zamówieniach z zachowaniem wynikających z nich wymogów, z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego.
- 2.5. Wykonawca oświadcza, że w ramach Personelu Wykonawcy jest w stanie zapewnić realizację Prac przez Konsultantów o wymaganych Specjalnościach.
- 2.6. Zamówienia będą realizowane zgodnie z ich treścią, w tym załącznikami do Zamówień, postanowieniami Umowy, w tym Załączników do Umowy, Zapytaniem w Postępowaniu oraz Ofertą w Postępowaniu.
- 2.7. Rodzaj Prac realizowanych przez Konsultantów w ramach Zamówienia będzie każdorazowo określany przez OChK w Zapytaniu Jednostkowym.

3. Oświadczenia

- 3.1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 3.1.1. posiada wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, zasoby, urządzenia i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym Zamówień,
 - 3.1.2. znajduje się w sytuacji finansowej, zapewniającej należyte wykonanie Umowy i Zamówienia, które realizuje;
 - 3.1.3. będzie prowadził realizację przedmiotu Umowy i Zamówień z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami, z poszanowaniem praw autorskich osób fizycznych i prawnych;
 - 3.1.4. udostępni przez niego Konsultanci będą realizować Prace zgodnie z udostępnionymi przez Zamawiającego wytycznymi, w terminie pozwalającym na należyte wykonanie Prac.
- 3.2. Wykonawca jest zobowiązany do podejmowania czynności, które uzna za konieczne ze względu na interes i dobro Zamawiającego, o których podjęciu niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
- 3.3. Wykonawca zobowiązuje się przerwać na żądanie Zamawiającego i we wskazanym przez niego terminie realizowanie Zamówień objętych Umową, a taka okoliczność nie będzie traktowana jako opóźnienie spowodowane przez Wykonawcę.
- 3.4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykonywanie przez Konsultantów Zadań zleconych przez Zamawiającego, w terminach i w formach uzgodnionych z Zamawiającym.
- 3.5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przyszłych zdarzeniach mogących mieć wpływ na realizację Zamówień. Wraz z informacjami w ww. zakresie, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania rekomendacji lub propozycji działań w formie wskazanej przez Zamawiającego.

4. Wynagrodzenie

Postanowienia ogólne

- 4.1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielać Zamówień do kwoty netto zł (słownie złotych:), do dnia 31.08.2026 r. (lub przez okres dłuższy na skutek przedłużenia Umowy zgodnie z pkt 12.2.) lub do wyczerpania wskazanej kwoty w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 4.2. Kwota wskazana w pkt 4.1 określa górną granicę zobowiązań, jaką Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy łącznie względem Wykonawcy oraz pozostałych wykonawców, z którymi zawarł Umowę.
- 4.3. Łączna maksymalna wartość Umowy, o której mowa w pkt 4.1, uwzględnia wszelkie koszty, opłaty, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych zgodnie z Rozdziałem 14 Umowy oraz wydatki.
- 4.4. Zamawiający zastrzega, że realizacja Umowy odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. Udzielenie przez OChK Zamówień na kwotę niższą niż wskazana w pkt 4.1, nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 4.5. Maksymalne Wynagrodzenie na realizację Zamówienia będzie określone każdorazowo w Zamówieniu.
- 4.6. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w pkt 4.1 Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron, przy czym termin realizacji Zamówienia zawartego przed upływem terminu obowiązywania Umowy, może wykraczać poza termin określony w pkt 4.1.
- 4.7. Maksymalne ceny oferowane przez Wykonawcę za 1 Roboczogodzinę Pracy Konsultantów każdej Specjalności zawiera Oferta w Postępowaniu złożona przez Wykonawcę, stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy. Ceny podane przez Wykonawcę w Ofercie w Postępowaniu nie ulegną zwiększeniu w czasie obowiązywania Umowy.
- 4.8. Liczba Roboczogodzin przypadająca na daną Specjalność określona w Zapytaniu w Postępowaniu oraz liczba Konsultantów w danej Specjalności ma charakter szacunkowy, co oznacza, że w trakcie realizacji Zamówienia może ulec zmniejszeniu w zależności od faktycznego zapotrzebowania.

Metodyka wyliczania wynagrodzenia

- 4.9. Za wykonywanie Zamówień, Wykonawca będzie otrzymywać wynagrodzenie obliczone jako suma iloczynów Roboczogodzin poszczególnych Konsultantów i odnośnych cen jednostkowych netto za Roboczogodzinę Konsultanta danej Specjalności określonych w Ofercie z zastrzeżeniem, że łączna wartość wynagrodzenia za realizację Zamówienia nie przekroczy kwoty ustalonego Maksymalnego Wynagrodzenia za realizację Zamówienia (może jednak być od niego niższa). Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Zamówienia. Do wynagrodzenia Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w chwili wystawienia faktury.

Zasady zapłaty Wynagrodzenia

- 4.10. Wynagrodzenie będzie płacone przelewem, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez Strony Raportem.
- 4.11. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem bankowym, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze

- 4.12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.). Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej o usunięciu rachunku bankowego z wykazu podatników VAT, o którym mowa powyżej oraz wskazać nowy rachunek bankowy ujęty w przedmiotowym wykazie. Zmiana rachunku bankowego nie stanowi zmiany Umowy.
- 4.13. Terminem spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.
- 4.14. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT oraz wszelkich załączników do nich w formie elektronicznej na adres: ksiegowosc@OChK.pl
- 4.15. Oferta oraz wynagrodzenie z tytułu realizacji Zamówienia będzie w złotych polskich.

Faktura VAT

- 4.16. Wyłączną podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie stanowił podpisany przez Koordynatora Zamawiającego i Koordynatora Wykonawcy Raport. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dołączyć do faktury podpisany przez Koordynatorów Umowy Raport.
- 4.17. W przypadku doręczenia Zamawiającemu faktury VAT zawierającej błędy, doręczonej na niewłaściwy adres lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa i postanowieniami Umowy, do czasu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT, Zamawiający nie będzie zobowiązany do dokonania płatności objętej fakturą VAT, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w płatności wynagrodzenia.
- 4.18. Wierzytelności przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

5. Zamówienia

- 5.1. Realizacja Umowy będzie odbywać się na podstawie każdorazowo zawieranych między Stronami Zamówień.
- 5.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że Umowa nie zobowiązuje Zamawiającego do udzielenia Zamówień.
- 5.3. Zamówienie określa w szczególności rodzaj Prac, wymagane Specjalności, szacowaną ilość Roboczogodzin przypadającą na każdą Specjalność, termin rozpoczęcia realizacji Zamówienia, okres realizacji Zamówienia oraz wysokość stawki za Roboczogodzinę Prac Konsultanta każdej Specjalności. W zakresie nieunormowanym odrębnie w treści Zamówienia, do jego realizacji stosują się postanowienia niniejszej Umowy.
- 5.4. Zamawiający będzie udzielał Zamówień w miarę istniejących potrzeb.
- 5.5. Zamówienia będą udzielane przy zachowaniu procedur postępowania określonych w Umowie oraz w Rozdziale XIII Zapytania w Postępowaniu.
- 5.6. Zamówienie uważa się za udzielone w momencie jego zawarcia przez Zamawiającego z jednym z wykonawców, którzy podpisali Umowę.
- 5.7. Szczegółowe warunki realizacji Zamówień określa wzór Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostosowania wzoru Zamówienia każdorazowo do potrzeb realizacji poszczególnych Zamówień.

- 5.8. Zamawiający w przypadku udzielenia Zamówień nie jest zobowiązany do wykorzystania całej kwoty Maksymalnego Wynagrodzenia za realizację Zamówienia (w tym całej puli szacowanych w Zamówieniu Roboczogodzin), z zastrzeżeniem pkt 17.2. W takim przypadku niewykorzystana w ramach Zamówienia liczba Roboczogodzin Konsultantów poszczególnych Specjalności i kwota odpowiadającego im wynagrodzenia wraca do puli maksymalnej liczby Roboczogodzin Konsultantów poszczególnych Specjalności przewidzianej w Zapytaniu w Postępowaniu, z możliwością ponownego wykorzystania do kolejnych Zamówień.

Udzielenie Zamówienia / Akceptacja Konsultantów

- 5.9. W celu udzielenia Zamówienia Zamawiający skieruje do wykonawców zaproszenie w formie Zapytania Jednostkowego, do złożenia oferty na realizację Zamówienia.
- 5.10. W odpowiedzi na Zapytanie Jednostkowe Wykonawca składa Ofertę na realizację Zamówienia.
- 5.11. Zamawiający będzie zapraszał każdorazowo do składania Ofert tych wykonawców, z którymi zawarł Umowę.
- 5.12. W celu zawarcia Zamówienia Koordynator OChK prześle Zapytanie Jednostkowe na adres e-mail Koordynatora Wykonawcy. Zapytanie Jednostkowe powinno określać w szczególności:
- 5.12.1. rodzaj Prac,
 - 5.12.2. wymagane Specjalności,
 - 5.12.3. szacowaną ilość Roboczogodzin przypadającą na każdą Specjalność,
 - 5.12.4. okres realizacji Zamówienia,
 - 5.12.5. termin złożenia i ważności Oferty,
 - 5.12.6. kryteria oceny Ofert,
 - 5.12.7. pozostałe zasady realizacji Zamówienia.
- 5.13. W terminie do 2 Dni Roboczych od otrzymania Zapytania Jednostkowego, Wykonawca ma prawo do zwrócenia się o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania Jednostkowego. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie przekazując ją wraz z treścią pytania (bez ujawniania źródła), przy czym odpowiedź taka, w tym wszelkie zmiany w treści Zapytania Jednostkowego, będą wiążące dla wszystkich wykonawców. W uzasadnionych wypadkach, w związku z istotną zmianą treści Zapytania Jednostkowego, Zamawiający może zmienić termin składania Ofert.
- 5.14. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od dnia upływu terminu składania wniosków o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania Jednostkowego, prześle na adres e-mail Koordynatora OChK Ofertę.
- 5.15. Wykonawca zobowiązuje się złożyć Ofertę zawierającą:
- 5.15.1. Maksymalne Wynagrodzenie za realizację Zamówienia (z rozbiem na ilość Roboczogodzin przypadających na każdą Specjalność oraz wskazaniem wysokości stawki za 1 Roboczogodzinę Prac Konsultanta oddzielnie dla każdej Specjalności);
 - 5.15.2. termin rozpoczęcia realizacji Zamówienia;
 - 5.15.3. wykaz Konsultantów, którzy będą realizowali przedmiot Zamówienia, zawierający co najmniej imię i nazwisko, wraz z oświadczeniem potwierdzającym spełnienie wymagań postawionych dla danej Specjalności, określonych w Postępowaniu;

- 5.15.4. do Oferty Wykonawca dołącza CV Konsultantów o Specjalnościach wskazanych w Zapytaniu Jednostkowym; CV powinny zawierać imię i nazwisko, informacje określające profil kompetencyjny rekomendowanego Konsultanta, tj. wykształcenie, odbyte kursy, szkolenia, posiadane certyfikaty, listę dodatkowych uprawnień, szczegółowy przebieg kariery zawodowej (wraz ze wskazaniem zadań wykonywanych w dotychczasowych miejscach pracy), stopień znajomości języków obcych oraz pozostałe dane związane z weryfikacją kryteriów kwalifikacyjnych Konsultanta, w tym dane kontaktowe w szczególności adres e-mail i numer telefonu; przedstawione przez Wykonawcę CV Konsultantów muszą dotyczyć Konsultantów, którzy są dostępni w okresie zgodnym z Ofertą Wykonawcy;
- 5.15.5. inne informacje i dokumenty lub oświadczenia wymagane w Zapytaniu Jednostkowym.
- 5.16. Oferta złożona w wyniku Zapytania Jednostkowego nie może być mniej korzystna od Oferty w Postępowaniu – dotyczy to w szczególności cen za 1 Roboczogodzinę pracy Konsultanta danej Specjalności, terminu rozpoczęcia realizacji Zamówienia oraz kompetencji Konsultantów, zgodnie z wykazem osób uczestniczących w wykonaniu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Postępowania.
- 5.17. Wykonawca będzie związany Ofertą przez okres ważności Oferty wskazany w Zapytaniu Jednostkowym, z zastrzeżeniem, że w przypadku niewskazania okresu ważności Oferty w Zapytaniu Jednostkowym Oferta jest ważna przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 5.18. Zamawiający będzie dokonywał wyboru najkorzystniejszej Oferty, stosując kryteria określone w Zapytaniu Jednostkowym.
- 5.19. Zamawiający jest uprawniony do odrzucenia Oferty w przypadku gdy:
 - 5.19.1. Oferta zawiera jakikolwiek element mniej korzystny niż określony w Ofercie w Postępowaniu,
 - 5.19.2. niezgodności Oferty z treścią Zapytania Jednostkowego;
 - 5.19.3. przekazane przez Wykonawcę CV nie spełniają wymagań określonych w Ofercie w Postępowaniu dla wymaganej Specjalności lub Wykonawca nie przedłożył wymaganej liczby CV do każdej Specjalności, lub w efekcie negatywnej weryfikacji Konsultantów zgodnie z zasadami zawartymi w pkt 5.20. - 5.24. liczba przedstawionych CV jest niewystarczająca do realizacji Zamówienia,
- 5.20. Ocena Specjalności proponowanych Konsultantów zostanie dokonana jednoetapowo na podstawie ich CV lub dwuetapowo, gdzie pierwszy etap będzie polegał na ocenie ich CV, a drugi etap będzie polegał na przeprowadzeniu rozmów rekrutacyjnych z Konsultantami wybranymi w pierwszym etapie.
- 5.21. W ramach oceny Oferty, Zamawiającemu przysługuje prawo do spotkania ze wszystkimi lub wybranymi przez Zamawiającego Konsultantami, a Wykonawca umożliwi Zamawiającemu takie spotkanie. Zamawiający będzie przeprowadzał rozmowy w formie zdalnej za pomocą narzędzia Microsoft Teams lub osobistej w siedzibie Zamawiającego. Strony ustalą w trybie roboczym harmonogram spotkań Zamawiającego z Konsultantami.
- 5.22. Zamawiający zastrzega, że spotkanie będzie dotyczyło sprawdzenia wymaganych od danego Konsultanta umiejętności oraz może obejmować wykonanie zadania określonego przez Zamawiającego. Ocena zostanie dokonana przez członków komisji OChK, składającej się z co najmniej 2 osób zgodnie z formularzem oceny kandydata, która będzie zawierała jednakowe kryteria, wagi oraz w przypadku oceny dwuetapowej - jednakowe pytania.
- 5.23. Spotkanie, podczas którego odbędzie się weryfikacja umiejętności Konsultanta, będzie trwało 10 - 30 minut i będzie polegało na udzieleniu odpowiedzi na maksymalnie 10 pytań merytorycznych. Próg zaliczenia pozytywnego wynosi

60%. Podczas spotkania w celu sprawdzenia wiedzy Konsultanta, w roli obserwatora może uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy.

- 5.24. W przypadku nieosiągnięcia progu zaliczenia, o którym mowa w pkt 5.23, Zamawiający sporządzi odpowiedni protokół, w którym uzasadni wystawioną Konsultantowi ocenę negatywną. Protokół z przeprowadzonej rozmowy zostanie sporządzony dla informacji wewnętrznej Zamawiającego. Wykonawca może wystąpić o wgląd do powyższego protokołu. W takiej sytuacji protokół zostanie przesłany w formie elektronicznej do Wykonawcy w terminie 5 Dni Roboczych liczonych od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę na wskazany przez niego adres mailowy.
- 5.25. Po dokonaniu oceny ofert Zamawiający przekaze wykonawcom, którzy złożyli Ofertę w odpowiedzi na Zapytanie Jednostkowe zestawienie złożonych ofert wraz z informacją o wyborze najkorzystniejszej oferty na podstawie kryteriów określonych w Zapytaniu Jednostkowym i przesyła do wybranego w postępowaniu o udzielenie Zamówienia Wykonawcy Zamówienie do podpisu.
- 5.26. Zamówienia uważa się za udzielone w momencie przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy podpisanego Zamówienia. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć Zamówienie na podstawie złożonej Oferty w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od otrzymania od Wykonawcy Zamówienia do podpisu.
- 5.27. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w wyznaczonym terminie, określonym w pkt 5.26. podpisanych egzemplarzy Zamówienia, uznaje się, że Wykonawca odmówił zawarcia Zamówienia, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
- 5.28. W przypadku wyboru Oferty Wykonawcy na zasadach określonych w pkt 5.25. przez OChK, Strony potwierdzą Zamówienie zgodnie z postanowieniami powyżej. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że do chwili, gdy Strony nie potwierdzą wszystkich istotnych postanowień Zamówienia zgodnie z powyższymi postanowieniami, żadna ze Stron nie będzie nim związana, a Strony wyłączają stosowanie art. 68 (1) i 68 (2) Kodeksu cywilnego.
- 5.29. Oferta Wykonawcy będzie każdorazowo stanowić załącznik do Zamówienia.
- 5.30. Zamawiający jest uprawniony do nieudzielenia Zamówienia, którego dotyczy Zapytanie Jednostkowe, w każdym przypadku wg. uznania Zamawiającego, w szczególności jeżeli:
- 5.30.1. nie złożono żadnej oferty lub nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - 5.30.2. postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą udzielenie zamówienia przy poszanowaniu zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców lub obowiązujących przepisów prawa;
 - 5.30.3. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w momencie publikacji Zapytania ofertowego.

Odbiór Zamówień

- 5.31. Prace realizowane przez Konsultantów w ramach Zamówienia podlegają procedurze odbiorowej prowadzonej przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy i Zamówienia.
- 5.32. Podstawą dokonania odbioru Prac jest sporządzenie przez Wykonawcę i podpisanie przez Strony Raportu, zgodnie z pkt 5.33.
- 5.33. Potwierdzenie realizacji Prac przez Konsultantów będzie się odbywać na następujących zasadach:

- a) Dla Zamówień realizowanych w okresie krótszym niż jeden miesiąc Raport będzie sporządzany po zakończeniu okresu realizacji Zamówienia, a dla Zamówień o dłuższym okresie wykonywania - w odstępach miesięcznych.
- b) Raport będzie sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 oraz będzie zawierał wykaz Konsultantów świadczących usługi, w okresie objętym Raportem wraz z liczbą Roboczogodzin oraz opisem Zadań realizowanych przez każdego z Konsultantów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wzoru Raportu w zależności od potrzeb;
- c) nie później niż 2 (drugiego) Dnia Roboczego każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego Prace dotyczyły lub od dnia zakończenia ich świadczenia (w przypadku Zamówień krótszych niż jeden miesiąc), Wykonawca przekaże Zamawiającemu, za pośrednictwem poczty e-mail, podpisany ze swojej strony Raport;
- d) Zamawiający w ciągu 5 (pięciu) Dni Roboczych zaakceptuje przesłany Raport poprzez jego podpisanie i odesłanie do Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail lub zgłosi do niego uwagi;
- e) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, poprzez poprawienie Raportu zgodnie z uwagami Zamawiającego i przedstawienia poprawionego Raportu w terminie 2 Dni Roboczych Zamawiającemu;
- f) jeśli w terminie, o którym mowa w lit. d) powyżej Zamawiający nie zaakceptuje Raportu, ani nie zgłosi do niego uwag, wówczas Wykonawca wezwie Zamawiającego do dokonania odbioru lub zgłoszenia zastrzeżeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 2 Dni Roboczych, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Raport uważa się za zaakceptowany.

5.34. Procedura określona w pkt 5.33. znajduje zastosowanie w kolejnych rundach odbiorczych.

6. Organizacja Prac, Personel Wykonawcy

Ogólne zasady realizacji prac

- 6.1. Prace będą świadczone przez Konsultantów Wykonawcy w ścisłym współdziałaniu z pracownikami i współpracownikami Zamawiającego, przy zachowaniu zasady wzajemnego dzielenia się posiadaną wiedzą i doświadczeniem.
- 6.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłową jakość, terminowość i zgodność z obowiązującymi przepisami prawa Prac realizowanych przez Konsultantów.
- 6.3. Prace w ramach Zamówienia będą realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego pod adresem: ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa lub (za zgodą Zamawiającego) zdalnie z innej ustalonej z Zamawiającym lokalizacji.
- 6.4. O ile Strony nie postanowią inaczej w Zamówieniu, czynności Konsultantów związane z uzupełnieniem lub poprawieniem Prac, są objęte wynagrodzeniem Wykonawcy ustalonym w ramach Zamówienia.

Personel Wykonawcy

- 6.5. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 6.5.1. oddelegowania do realizacji przedmiotu Zamówienia, Konsultanta/Konsultantów, wskazanych w Ofercie i zaakceptowanych przez Zamawiającego;
 - 6.5.2. zapewnienia, że Konsultanci, którzy zostali zaakceptowani przez Zamawiającego i wskazani w Ofercie, będą realizować na rzecz Zamawiającego Prace przez cały czas trwania Zamówienia.

- 6.5.3. podpisanie takiej umowy z Konsultantami, aby Konsultanci realizowali Prace przez cały okres trwania Zamówienia. Konsultanci oddelegowani przez Wykonawcę zobowiązani są do rozpoczęcia Prac w terminie wskazanym w Zamówieniu.
- 6.6. Zadaniem Konsultantów Wykonawcy będzie realizowanie Prac z wykorzystaniem technologii określonych w ramach Zamówienia zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego.
- 6.7. Personel Wykonawcy, w tym Konsultanci, musi biegle posługiwać się językiem polskim.
- 6.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wymiany Konsultantów, w przypadku, gdy w trakcie realizacji Zamówienia Zamawiający stwierdzi, że Konsultant:
- 6.8.1. nie przystąpił w uzgodnionym terminie do realizacji Prac określonych w Zamówieniu,
 - 6.8.2. nie realizuje powierzonych Prac zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego,
 - 6.8.3. wykonuje Prace nienależycie lub niezgodnie z poleceniami lub wskazówkami OChK,
 - 6.8.4. nie bierze udziału w spotkaniach projektowych,
 - 6.8.5. nie przestrzega zasad zachowania poufności lub bezpieczeństwa informacji,
 - 6.8.6. nie posiada wiedzy i umiejętności zadeklarowanych w trakcie procesu wyboru Konsultanta (w tym określonych w CV);
 - 6.8.7. wszedł w takie relacje faktyczne lub prawne z innym podmiotem, które będą budziły wątpliwości co do jego bezstronności w realizowanych zadaniach,
 - 6.8.8. w innych uzasadnionych sytuacjach, w szczególności naruszenia któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w pkt 6.19.
- W takim przypadku Konsultant zostaje odsunięty od realizacji zadań w ramach Zamówienia z chwilą złożenia przez Zamawiającego żądania, o którym mowa w zd. poprzednim.
- 6.9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Konsultanta na wniosek Wykonawcy w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacjach zaistnienia Siły wyższej dotyczącej Konsultanta (np. rozwiązanie umowy z Konsultantem, długotrwała choroba, etc.). W takiej sytuacji Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do złożenia stosownego wniosku do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem. Wszelkie zmiany zespołu Konsultantów lub planowane przerwy lub nieobecności członków Personelu Wykonawcy wymagają akceptacji Koordynatora Zamawiającego, co najmniej w formie wiadomości e-mail. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego poinformuje Zamawiającego o wszelkich nieplanowanych nieobecnościach Konsultantów.
- 6.10. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 6.8. - 6.9. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych przedstawia Zamawiającemu kandydata na miejsce Konsultanta, o którym mowa w pkt 6.8. - 6.9., spełniającego wymagania Zamawiającego określone w Zapytaniu Jednostkowym. Wykonawca nie może przedstawić Zamawiającemu Konsultanta już wcześniej odsuniętego lub odrzuconego przez Zamawiającego. Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od przedstawienia takiego kandydata przeprowadzi procedurę jego weryfikacji na zasadach, o których mowa w pkt 5.20. - 5.24.
- 6.11. Wykonawca niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych) po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego dokona wymiany Konsultanta i pokryje wszelkie koszty z tym związane.
- 6.12. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia zastępstwa Konsultanta innym Konsultantem w zakresie tej samej Specjalności w przypadku nieobecności Konsultanta trwającej dłużej niż 5 Dni Roboczych. Zamawiający ma prawo odmówić zgody na czasowe zastępstwo nieobecnego Konsultanta, szczególnie w przypadku, gdy zastępujący

Konsultant, w opinii Zamawiającego, będzie niewystarczająco przygotowany do przejęcia obowiązków zastępowanego Konsultanta.

- 6.13. Wszystkie postanowienia Zamówienia pozostają w mocy dla nowego Konsultanta, w tym nie ulegają zwiększeniu ceny za 1 Roboczogodzinę realizacji prac danej Specjalności, ani też nie ulega wydłużeniu termin wykonania Zamówienia.
- 6.14. W przypadku zmiany członka zespołu Konsultantów niezależnie od przyczyny, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transfer wiedzy oraz ciągłość realizacji zadań składających się na zakres Zamówienia.
- 6.15. Czas związany z wprowadzeniem nowego członka Personelu w obowiązki i realizowane zadania nie podlega rozliczeniu z Zamawiającym.
- 6.16. W przypadku co najmniej dwukrotnego, uzasadnionego wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem wymiany Konsultanta, z przyczyn o których mowa w pkt 6.8. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia lub odstąpienia od Zamówienia na zasadach określonych odpowiednio w Rozdziale 12 lub 13.
- 6.17. W przypadku nieuzyskania akceptacji Zamawiającego na zmianę lub zastępstwo Konsultanta, Zamawiający nie jest zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia za czas, w którym Konsultant nie pracował.

Zasady realizacji Prac

- 6.18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania Konsultantów związane z realizacją Umowy oraz poszczególnych Zamówień, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zaangażowaniem Konsultantów.
- 6.19. Wykonawca zapewnia, że Konsultant jest zobowiązany do:
 - 6.19.1. przestrzegania zaleceń OChK dotyczących bezpieczeństwa informacji, wynikających z Umowy lub Zamówienia oraz obowiązujących w OChK regulacji wewnętrznych, w tym polityk, instrukcji i procedur określających zasady ochrony informacji, w tym danych osobowych, w szczególności przetwarzanych w systemach informatycznych;
 - 6.19.2. przestrzegania sposobu wykonania Prac wskazanego przez OChK lub inne osoby upoważnione przez OChK;
 - 6.19.3. nieujawniania osobom trzecim informacji uzyskanych w trakcie wykonywania Prac i po ich wykonywaniu;
 - 6.19.4. uczestnictwa w przeprowadzonym przez OChK szkoleniu z zakresu bezpieczeństwa informacji, w tym ochrony danych osobowych, w uzgodnionym przez Strony terminie - w przypadkach, w których będzie to wymagane przez Zamawiającego.
- 6.20. Konsultanci raportują wykonywanie przez siebie Prace w systemie wskazanym przez Zamawiającego. Raportowanie Prac realizowanych przez Konsultantów odbywa się na bieżąco.
- 6.21. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i Unii Europejskiej, w tym w zgodzie z politykami unijnymi.
- 6.22. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty i informacje związane z zawarciem lub realizacją Umowy lub Zamówień, niezbędne Zamawiającemu do otrzymania dofinansowania lub rozliczenia Projektu, lub żądane przez NCBiR.

- 6.23. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontrolom w zakresie sposobu, jakości i terminowości realizacji Zamówień, w tym w szczególności zobowiązuje się do niezwłocznego:
- 6.23.1. zaprezentowania i udostępnienia rezultatów prowadzonych Prac;
 - 6.23.2. przedstawienia wszelkich informacji i dokumentów związanych z realizacją Zamówienia, w szczególności rachunków i faktur, umów z podwykonawcami, protokołów, oświadczeń i raportów;
 - 6.23.3. udzielenia innych niezbędnych wyjaśnień.
- 6.24. Wykonawca zapewni osobom prowadzącym kontrolę dostęp do pomieszczeń i infrastruktury, w tym teleinformatycznej, związanych z realizacją Umowy lub Zamówień. Osoby prowadzące kontrolę będą uprawnione do przeprowadzenia niezbędnych oględzin.
- 6.25. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego wziąć udział w wywiadach, ankietach oraz badaniach ewaluacyjnych.
- 6.26. Wykonawca zobowiązuje się także współpracować na wniosek Zamawiającego i we wskazanym przez niego zakresie i formie z właściwymi organami, w tym w szczególności w przypadku, gdy na potrzeby realizacji obowiązków raportowych Polski wobec Komisji Europejskiej, zwróci się ona do odpowiednich organów działających w imieniu Polski o uzupełnienie lub poprawienie informacji przekazanych w ramach raportów Polski w zakresie w jakim dotyczą Projektu.
- 6.27. Wykonawca zobowiązuje się do dochowania należytej staranności i zabezpieczenia sprzętu i systemów informatycznych, którymi się posługuje do celów realizacji Zamówienia przed cyberatakami.

Audyty

- 6.28. W przypadku prowadzenia w stosunku do Zamawiającego w związku z realizacją Projektu kontroli lub audytów przez instytucje do tego uprawnione, Wykonawca zobowiązany będzie poddać się analogicznej kontroli lub audytowi, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Zamawiającego zobowiązań związanych z kontrolami lub audytami w ramach umowy zawartej przez Zamawiającego z NCBiR.
- 6.29. Kontrola lub audyt mogą być prowadzone przez przedstawicieli Zamawiającego lub wybrany przez niego podmiot zewnętrzny, z zastrzeżeniem zobowiązania takiego podmiotu do zachowania poufności informacji i tajemnic przedsiębiorstwa Wykonawcy.
- 6.30. W ramach realizacji zobowiązania, o którym mowa w pkt 6.28., Wykonawca w szczególności:
- 6.30.1. udostępnia, na żądanie kontrolujących, wszelką dokumentację związaną z Projektem;
 - 6.30.2. zapewnia kontrolującym wstęp do pomieszczeń i na teren, gdzie realizowane są Prace w ramach Projektu lub gdzie znajduje się jego siedziba oraz umożliwia dokonanie oględzin środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych zakupionych, leasingowanych, wynajmowanych, dzierżawionych, amortyzowanych lub wytworzonych w ramach Projektu;
 - 6.30.3. udziela w trakcie kontroli ustnych i pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Projektu oraz zapewnia obecność kompetentnych osób, które udzielą kontrolującym wyjaśnień na temat zagadnień związanych z realizacją Zamówienia;
 - 6.30.4. jest zobowiązany do wypełniania zaleceń pokontrolnych w zakresie i terminie wskazanym w Informacji pokontrolnej.
- 6.31. Konsultant na każde żądanie Zamawiającego dostarczy do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji sprzęt komputerowy, niezależnie od tego, czy sprzęt został przekazany Konsultantowi przez Wykonawcę, czy

Zamawiającego, w celu wykonania na nim prac serwisowych związanych z realizacją Zamówienia, w szczególności związanych z zakończeniem Prac. Zasady odbioru sprzętu po zakończeniu prac serwisowych, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną ustalone przez Koordynatorów Stron w trybie roboczym.

7. Kary umowne

- 7.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
- 7.1.1. naruszenia terminu początkowego realizacji Zamówienia - w wysokości 0,1% Maksymalnego Wynagrodzenia za realizację Zamówienia za każdy dzień opóźnienia;
 - 7.1.2. odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez:
 - a) Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej kwoty netto wskazanej w pkt 4.1. Umowy;
 - b) Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej kwoty netto wskazanej w pkt 4.1. Umowy;
 - 7.1.3. odstąpienia od Zamówienia lub jego wypowiedzenia przez:
 - a) Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % Maksymalnego Wynagrodzenia za realizację Zamówienia;
 - b) Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % Maksymalnego Wynagrodzenia za realizację Zamówienia;
 - 7.1.4. nieusprawiedliwionej nieobecności Konsultanta, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 7000 zł za każdy dzień nieobecności danego Konsultanta;
 - 7.1.5. niedotrzymania terminu wymiany lub zapewnienia zastępstwa Konsultanta, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną 2000,00 (słownie: dwa tysiące złotych) zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7.1.6. opóźnienia Konsultanta w wykonaniu Zadania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (kara ma zastosowanie zarówno w przypadku opóźnienia Konsultanta w dotrzymaniu terminu wykonania Zadania, jak i terminu usunięcia wad Zadania);
 - 7.1.7. naruszenia przez Wykonawcę (w tym jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta), wymagań bezpieczeństwa, przewidzianych w Załączniku nr 6 do Umowy lub w treści zawartego Zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie;
 - 7.1.8. naruszenia przez Wykonawcę (w tym jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta) postanowień dotyczących zachowania poufności, o których mowa w Rozdziale 9, w tym niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do zachowania poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie;
 - 7.1.9. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę (w tym jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta), zasady ochrony danych osobowych, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 7.1.10. niezawarcia przez Wykonawcę Zamówienia zgodnie z pkt 5.26. – w wysokości 10 % Maksymalnego Wynagrodzenia za realizację Zamówienia, które ustalone zostałyby w Zamówieniu, którego zawarcia Wykonawca odmówił;
 - 7.1.11. niezłożenia Oferty zgodnie z pkt 5.14. - 5.16. lub złożenia Oferty podlegającej odrzuceniu na podstawie pkt 5.19. - w wysokości 5 % całkowitej kwoty netto wskazanej w pkt 4.1. Umowy;

- 7.1.12. w przypadku bezpośredniego lub pośredniego zatrudnienia przez Wykonawcę pracownika Zamawiającego lub doprowadzenia do złożenia przez pracownika Zamawiającego rezygnacji ze świadczenia pracy lub rekomendowania pracowników Zamawiającego podmiotom trzecim lub zawarcia z pracownikiem Zamawiającego jakiejkolwiek umowy lub porozumienia - w wysokości 300 000,00 zł (słownie: trzystu tysięcy złotych) w zakresie każdego pracownika Zamawiającego. Obowiązek zapłaty niniejszej kary umownej obowiązuje do upływu 2 lat od dnia zakończenia Umowy niezależnie od podstawy jej zakończenia.
- 7.2. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy lub Zamówień, w tym za działania i zaniechania Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultantów.
- 7.3. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
- 7.4. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 100% całkowitej kwoty netto wskazanej w pkt 4.1. Umowy.
- 7.5. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody.
- 7.6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym.
- 7.7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
- 7.8. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy lub Zamówienia, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła Wyższa. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, zastosowanie znajduje procedura opisana w Rozdziale 16.

8. Komunikacja

- 8.1. W celu zapewnienia współpracy Stron w ramach realizacji Umowy oraz Zamówień, a także w celu rozwiązywania problemów związanych z realizacją Umowy lub Zamówień, Strony powołują Koordynatorów oraz inne osoby uprawnione do wykonywania określonych czynności, wskazanych w Umowie lub Zamówieniach („**Osoby Kontaktowe**”).
- 8.2. Koordynatorzy Stron oraz Osoby Kontaktowe, wraz z zakresem ich kompetencji, zostały wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy.

- 8.3. Każda ze Stron może dokonać zmiany Koordynatora lub Osoby Kontaktowej poprzez zawiadomienie drugiej Strony o tym fakcie w formie dokumentowej, w postaci wiadomości e-mail lub w formie pisemnej. Zawiadomienie może być złożone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Strony lub przez nowego Koordynatora, pod warunkiem przedstawienia przez niego jednocześnie stosownego pełnomocnictwa. Zmiana Koordynatora lub Osoby Kontaktowej nie stanowi zmiany Umowy lub Zamówienia.
- 8.4. Koordynatorzy Stron oraz Osoby Kontaktowe są uprawnione do dokonywania czynności, w tym składania oświadczeń woli w imieniu Strony, w przypadkach, w których jest to przewidziane w Umowie lub Zamówieniach. Strony zapewniają, że w zakresie, w jakim Koordynatorzy oraz każda z Osób Kontaktowych działa w imieniu Strony zgodnie z postanowieniami Umowy lub Zamówień, jest umocowana do dokonywania stosownych czynności, w tym składania oświadczeń woli, w imieniu Strony.
- 8.5. Uzgodnienia Koordynatorów i Osób Kontaktowych dla swej skuteczności wymagają co najmniej zachowania formy dokumentowej w postaci wiadomości e-mail.
- 8.6. Koordynatorzy, ani Osoby Kontaktowe nie są uprawnione do składania, ani odbierania oświadczeń dotyczących zawarcia, wypowiedzenia, rozwiązania lub zmiany Umowy lub Zamówień, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w Umowie lub Zamówieniu, lub gdy okażą w tym zakresie odrębne pełnomocnictwo.
- 8.7. Językiem porozumiewania się Stron w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy jest język polski.

9. Informacje poufne

- 9.1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy oraz Zamówień na zasadach określonych w zobowiązaniu do zachowania poufności dostępnych pod adresem https://ochk.cloud/pdf/pl/wspolne/Zobowiazanie_do_Zachowania_Poufnosci.pdf
- 9.2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie zasad poufności wynikających z niniejszej Umowy przez wszystkich członków Personelu Wykonawcy, w tym w szczególności przez Konsultantów.
- 9.3. Strony oświadczają, że zapoznały się z Zasadami uczciwego kontraktowania, dostępnymi pod adresem: https://ochk.cloud/pdf/pl/wspolne/Zasady_ucziwego_kontraktowania.pdf i zobowiązują się do przestrzegania tych zasad i zobowiązania swoich pracowników oraz wszelkich osób, przy pomocy których realizują Umowę lub Zamówienie do przestrzegania tych zasad.

10. Zapewnienie Bezpieczeństwa i Zgodności

- 10.1. W ramach współpracy Stron, OChK jest uprawniona do weryfikacji Wykonawcy pod kątem spełnienia przez niego wymagań bezpieczeństwa i ciągłości działania oraz wymagań w zakresie zapewnienia zgodności (compliance) – nie częściej niż raz na 12 miesięcy, chyba że kontrola ma być przeprowadzona w związku z wystąpieniem incydentu bezpieczeństwa, wymogami związanymi z realizacją Warunkowej Umowy Ramowej lub Zamówień, lub w związku z odpowiednim żądaniem organu nadzoru. OChK jest uprawniona do przeprowadzania kontroli także za pośrednictwem upoważnionych zewnętrznych audytorów. OChK zobowiązuje się do zapewnienia, że audytorzy zewnętrzni zostaną zobowiązani do zachowania w poufności wszelkich informacji, które uzyskają w związku z realizacją uprawnień kontrolnych.

- 10.2. W celu weryfikacji Wykonawcy zgodnie z pkt 10.1 powyżej, w terminie nie późniejszym niż pięć dni od dnia otrzymania przez Koordynatora Wykonawcy od Koordynatora OChK wiadomości e-mail z żądaniem przesłania informacji, Koordynator Wykonawcy prześle na adres e-mail Koordynatora OChK:
- 10.2.1. informacje o wdrożonych przez Wykonawcę zasadach bezpieczeństwa oraz planach działania zapewniających ciągłe i niezakłócone prowadzenie działalności w zakresie świadczenia Prac;
 - 10.2.2. informacje o wdrożonych przez Wykonawcę środkach mających na celu zapewnienie zgodności (compliance);
 - 10.2.3. posiadane certyfikaty zgodności z europejskimi lub międzynarodowymi normami i standardami w szczególności w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w zakresie świadczenia Prac lub oświadczenie o stosowaniu przez Wykonawcę wytycznych zawartych w tych normach;
 - 10.2.4. posiadane raporty z audytów wewnętrznych Wykonawcy lub audytów przeprowadzanych przez firmy trzecie na Zamówienie Wykonawcy, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w zakresie świadczenia Prac;
- 10.3. Wykonawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia OChK dostępu do dokumentów lub informacji innych niż wskazane w pkt 10.2 powyżej, niezbędnych w celu spełnienia lub wykazania spełnienia przez OChK obowiązujących OChK wymagań na żądanie OChK.
- 10.4. OChK jest uprawniona do określenia środków bezpieczeństwa, jakie zobowiązany jest wdrożyć i stosować Wykonawca w związku ze współpracą Stron. OChK jest uprawniona do określenia środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym także w trakcie obowiązywania Warunkowej Umowy Ramowej lub Zamówienia w razie zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji przez właściwy organ nadzorczy lub regulacyjny. OChK zobowiązana jest do poinformowania Wykonawcy o obowiązku wdrożenia środków, o których mowa w niniejszym punkcie za co najmniej 30 - dniowym wyprzedzeniem poprzez wysłanie wiadomości przez Koordynatora OChK na adres e-mail Koordynatora Wykonawcy.
- 10.5. Strony zobowiązują się do zachowania zasad bezpieczeństwa, zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wymagania Bezpieczeństwa, przy czym OChK zastrzega możliwość uzupełnienia lub modyfikacji wymagań bezpieczeństwa jeżeli będzie to uzasadnione charakterem lub specyfiką prac realizowanych w ramach danego Zamówienia. W takim przypadku treść wymagań bezpieczeństwa zostanie uwzględniona w treści Zamówienia.

11. Dane osobowe

- 11.1. Każda ze Stron, na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy oraz Zamówień, udostępni drugiej Stronie dane osobowe osób umocowanych do zawarcia tej Umowy lub Zamówień oraz dane osób wskazanych do kontaktów i realizacji Umowy oraz Zamówień zawieranych na jej podstawie.
- 11.2. Administratorem danych osobowych udostępnionych OChK przez Wykonawcę, w tym danych Konsultantów zawartych w CV, jest Operator Chmury Krajowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od udostępnienia danych, przekazać osobom, których dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez OChK, zawarte pod linkiem https://ochk.cloud/pdf/pl/Klauzula_informacyjna_RODO.pdf
- 11.3. Realizacja Prac może wiązać się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych będzie odbywało się na warunkach Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2), która stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

- 11.4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację Zamówień zgodnie z wymaganiami przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności z uwzględnieniem zachowania zasady prywatności w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych. Niezależnie od powyższego, OChK zastrzega możliwość uzupełnienia lub modyfikacji wymagań w zakresie danych osobowych, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem lub specyfiką prac realizowanych w ramach danego Zamówienia. W takim przypadku treść wymagań zostanie uwzględniona w treści Zamówienia.

12. Okres obowiązywania Umowy. Zakończenie Umowy

- 12.1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią z osób reprezentujących drugą Stronę, pod warunkiem zawarcia przez OChK i NCBiR Umowy o dofinansowanie Projektu i obowiązuje do dnia 31.08.2026 r. lub do czasu wyczerpania środków przeznaczonych na realizację Umowy, w zależności od tego, który z warunków wystąpi jako pierwszy. Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni poinformuje pisemnie lub e-mailem Wykonawcę o podpisaniu ww. Umowy o dofinansowanie Projektu.
- 12.2. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy o dofinansowanie Projektu, niniejsza Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu do końca okresu trwania Umowy o dofinansowanie Projektu. W takiej sytuacji Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania wykonawców o przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy.
- 12.3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności, Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie, w tym w szczególności w pkt 12.4 poniżej.
- 12.4. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
- 12.4.1. gdy Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu nienależytej realizacji Zamówienia lub Umowy;
 - 12.4.2. dwukrotnego rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Zamówienia, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 12.4.3. w przypadku niezłożenia lub opóźnienia w złożeniu przez Wykonawcę Oferty lub złożenia Oferty podlegającej odrzuceniu;
 - 12.4.4. opóźnienia w rozpoczęciu realizacji Zamówienia, trwającej dłużej niż 10 Dni Roboczych;
 - 12.4.5. Wykonawca zleci, bez zgody Zamawiającego wykonanie Zamówienia lub jego części osobie, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Zamówienie przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 12.4.6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę (w tym członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta), jakiegokolwiek z postanowień dotyczących praw autorskich określonych w Rozdziale 14 Umowy;
 - 12.4.7. gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy wyniesie 40 % całkowitej kwoty netto wskazanej w pkt 4.1. Umowy;

- 12.4.8. naruszenia postanowień dotyczących zachowania poufności, o których mowa w Rozdziale 9, przez Wykonawcę, w tym jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta;
 - 12.4.9. niedochowania przez Wykonawcę (w tym jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta) jednego z obowiązków wynikających z zasad przetwarzania danych osobowych, przewidzianego w Rozdziale 11 Umowy;
 - 12.4.10. niedochowania przez Wykonawcę (w tym jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy, w szczególności Konsultanta) wymagań bezpieczeństwa, przewidzianych w Załączniku nr 6 do Umowy lub w treści zawartego Zamówienia;
 - 12.4.11. gdy Wykonawca zatrudni pracownika Zamawiającego lub doprowadzi do złożenia przez pracownika Zamawiającego rezygnacji ze świadczenia pracy lub będzie rekomendował pracowników Zamawiającego podmiotom trzecim lub zawrze z pracownikiem Zamawiającego jakąkolwiek umowę lub porozumienie.
- 12.5. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w pkt 12.4. w terminie 36 miesięcy od zawarcia Umowy.
- 12.6. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia oraz pod warunkiem uprzedniego bezskutecznego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń oraz naprawienia skutków naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu terminu nie krótszego niż 1 miesiąc.
- 12.7. Odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy może dotyczyć tylko części niewykonanej, a jego warunkiem jest wyznaczenie Zamawiającemu dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania nie krótszego niż 1 jeden miesiąc i bezskuteczny upływ tego terminu.
- 12.8. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia. Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże, w jakim zakresie odstępuje od Umowy, tj. czy odstępuje od Umowy z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość bądź, czy odstępuje od Umowy w całości lub w części.
- 12.9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na jakiegokolwiek podstawie, Zamówienia będące w trakcie realizacji będą kontynuowane, chyba że:
- 12.9.1. w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego – Zamawiający w oświadczeniu o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy postanowi inaczej;
 - 12.9.2. w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę – Zamawiający w terminie 14 dni od złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy postanowi inaczej;
- co będzie przez Strony uznane za odstąpienie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego (w zależności od przypadku) trwających Zamówień ze skutkiem natychmiastowym.
- 12.10. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy skutkującego dyskontynuacją trwających Zamówień:
- 12.10.1. Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Zamówień będących w toku,
 - 12.10.2. wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie ustalona na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonania Zamówienia zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia Umowy.

- 12.11. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, jak również obowiązek zapłaty kar umownych i uprawnienie Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania.
- 12.12. Niezależnie od powyższych postanowień, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy, a także wszelkich Zamówień zawartych na jej podstawie, gdy z dowolnego powodu Projekt Zamawiającego przestanie być współfinansowany ze środków publicznych lub finansowanie Projektu zostanie wstrzymane, a także w przypadku rozwiązania Umowy o dofinansowanie Projektu niezależnie od przyczyny. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub Zamówień w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonane i odebrane Prace, co w całości wyczerpuje roszczenia Wykonawcy z tytułu Umowy, w tym Zamówień.

13. Odstąpienie lub wypowiedzenie Zamówienia

- 13.1. Zamawiający może wypowiedzieć każde Zamówienie przed upływem okresu jego obowiązywania, z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 13.2. OChK może wypowiedzieć Zamówienie w całości lub w części lub odstąpić od części lub całości Zamówienia w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa oraz w przypadkach określonych w Umowie.
- 13.3. OChK może wypowiedzieć Zamówienie w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym lub (w zależności od przypadku) odstąpić od części lub całości Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
- 13.3.1. gdy Zamawiający odstąpi od Umowy, wypowie ją lub w inny sposób doprowadzi do jej zakończenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 13.3.2. w przypadku opóźnienia w przedstawieniu Wykonawcy CV Konsultantów w procesie oceny Ofert lub w ramach wymiany Konsultantów trwającego co najmniej 3 Dni Robocze;
 - 13.3.3. w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Zamówienia, w terminie określonym w Zamówieniu lub Wykonawca przerwał realizację Zamówienia i nie kontynuuje realizacji Zamówienia niezwłocznie po wezwaniu OChK w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną - prawo do odstąpienia przysługuje bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego;
 - 13.3.4. w przypadku opóźnienia Konsultanta w usunięciu wad Zadania;
 - 13.3.5. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Konsultantów Prac w ramach Zamówienia, w tym nieprzystąpienia do realizacji Zadań – w takim wypadku OChK wyznaczy Wykonawcy w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną dodatkowy 3-dniowy termin na usunięcie naruszeń; jeśli Wykonawca w w/w terminie nie doprowadzi Prac do stanu zgodnego z zobowiązaniami wynikającymi z Zamówienia oraz Umowy Zamawiający ma prawo wypowiedzieć lub odstąpić od Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym;
 - 13.3.6. w przypadku co najmniej dwukrotnego, uzasadnionego wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem wymiany Konsultanta;
 - 13.3.7. w przypadku, gdy Wykonawca zleca, bez pisemnej zgody Zamawiającego wykonanie Zamówienia lub jego części osobie trzeciej lub podmiotowi trzeciemu, bez wiedzy lub zgody OChK;
 - 13.3.8. gdy Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania przedmiotu Zamówienia lub nienależytego wykonania, zgodnie z warunkami Zamówienia;

- 13.3.9. gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy w związku z realizacją Zamówienia wyniesie 50% wysokości wynagrodzenia za realizację tego Zamówienia;
 - 13.3.10. gdy Wykonawca zatrudni pracownika Zamawiającego lub doprowadzi do złożenia przez pracownika Zamawiającego rezygnacji ze świadczenia pracy lub będzie rekomendował pracowników Zamawiającego podmiotom trzecim lub zawrze z pracownikiem Zamawiającego jakąkolwiek umowę lub porozumienie;
 - 13.3.11. w przypadku wstrzymania dofinansowania Projektu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 13.3.12. w przypadku, gdy Zamawiający zostanie zobowiązany do zaprzestania lub zaprzestanie dalszej realizacji Projektu na podstawie Umowy o dofinansowanie Projektu (w szczególności na skutek stwierdzenia, że dalsza realizacja prac w ramach Projektu lub wdrożenie ich wyników są technicznie niemożliwe lub ekonomicznie nieopłacalne).
- 13.4. Zamawiający może odstąpić od Zamówienia z przyczyn określonych w pkt 13.3. w terminie 60 dni od dnia wskazanego w Zamówieniu jako termin jego realizacji, a w przypadku braku wskazania takiej daty w danym Zamówieniu nie później niż w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia takiego Zamówienia, chyba że inny termin wykonania umownego prawa odstąpienia został wskazany w treści Zamówienia.
- 13.5. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Zamówienia następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia. Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Zamówienia wskaże (według swego wyboru), w jakim zakresie odstępuje od Zamówienia, tj. czy odstępuje od Zamówienia z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość bądź, czy odstępuje od Zamówienia w całości lub w części.
- 13.6. Wykonawca może wypowiedzieć Zamówienie wyłącznie z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia oraz pod warunkiem uprzedniego bezskutecznego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń i naprawienia skutków naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu terminu nie krótszego niż 1 miesiąc.
- 13.7. Odstąpienie przez Wykonawcę od Zamówienia może dotyczyć tylko części niewykonanej, a jego warunkiem jest wyznaczenie Zamawiającemu dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania nie krótszego niż 1 jeden miesiąc i bezskuteczny upływ tego terminu.
- 13.8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Zamówienia w okolicznościach, o których mowa w pkt 13.1. - 13.3. oraz 13.6 - 13.7. Umowy:
- 13.8.1. Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Zamówienia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Zamówienia do dnia jego rozwiązania,
 - 13.8.2. w przypadku odstąpienia od Zamówienia w części niewykonanej lub w przypadku wypowiedzenia Zamówienia, wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie, na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonania Zamówienia zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Zamówienia, o ile wykonany zakres Zamówienia będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.
- 13.9. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych Prac do dnia rozwiązania Zamówienia w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności; autorskie prawa majątkowe w zakresie w jakim nie zostały przeniesione na Zamawiającego zgodnie z Rozdziałem 14, przechodzą na Zamawiającego z dniem doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Zamówienia.
- 13.10. W związku z rozwiązaniem Zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich materiałów/dokumentów, jakie otrzymał od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Zamówienia.

13.11. Odstąpienie od Zamówienia lub jego wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, jak również obowiązek zapłaty kar umownych i uprawnienie Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania.

14. Prawa autorskie

- 14.1. Zgodnym zamiarem Stron jest, aby w maksymalnym możliwym zakresie autorskie prawa majątkowe do programów komputerowych i innych Utworów stworzonych przez Konsultantów w związku z lub w wyniku realizacji Zamówień przysługiwały Zamawiającemu i żeby Zamawiający miał pełną swobodę korzystania z tych Utworów i rozporządzenia tymi Utworami. Jeżeli w trakcie realizacji Zamówienia powstanie Utwór, wówczas Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w każdorazowym Zamówieniu, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Utworów, które powstaną w wyniku realizacji tego Zamówienia, a w szczególności do oprogramowania, w tym kodów źródłowych, dokumentacji i wszystkich innych rezultatów prac noszących znamiona Utworu, powstałych w związku z realizacją Zamówienia bez ograniczeń co do czasu i terytorium, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego, w zakresie korzystania i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w pkt 14.2. oraz 14.3. Wspomniane w zdaniu poprzedzającym przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych, w tym prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich następuje z momentem przekazania lub jakiegokolwiek udostępnienia Utworów Zamawiającemu (także w stanie nieukończonym) i nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
- 14.2. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w pkt 14.1., do Utworów stanowiących rezultat Prac Konsultantów, w postaci programu komputerowego (w tym wszelkich uaktualnień, modyfikacji lub fragmentów programu komputerowego), w tym kodów źródłowych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz następujące pola eksploatacji obejmujące prawo do:
- 14.2.1. korzystania z wszystkich Utworów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego,
 - 14.2.2. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania,
 - 14.2.3. trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub w części, w jakiegokolwiek formie i wszystkimi znanymi technikami, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, taśm streamerów, dyskietek, nośników CD- R/RW, DN/D/RW, Blu-ray, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu lub ekstranetu, przesyłania za pomocą sieci bezprzewodowych,
 - 14.2.4. przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania, obrotu Utworami, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono, a także rozpowszechniania Utworów w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawienie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - 14.2.5. instalowania i deinstalowania, sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Utworem,
 - 14.2.6. tłumaczenia, przystosowywania (customizacja), wprowadzania zmian, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w Utworze, w tym modyfikacji, uzupełniania, skracania, przeróbki, rozbudowy, łączenia z

innymi utworami oraz sporządzenia nowej wersji Utworu z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób,

- 14.2.7. publikacji i wyświetlania w całości i w części w Internecie, intranecie i innych mediach bez ograniczeń,
- 14.2.8. korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Utworu przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
- 14.2.9. udzielania licencji i sublicencji, przekazywania w jakiegokolwiek formie, w tym udzielanie prawa do używania Utworów;
- 14.2.10. zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do modyfikacji Utworów

W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe oznacza, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia przewidzianego w każdorazowym Zamówieniu uprawniony jest w szczególności do:

- 14.2.11. dokonywania wszelkich zmian w Utworach i wykorzystywania w dowolny sposób tak utworzonych jego modyfikacji;
 - 14.2.12. zezwalania na dokonywanie dowolnych zmian w Utworach przez osoby trzecie;
 - 14.2.13. zezwalania na wykorzystywanie w dowolny sposób jego modyfikacji utworzonych przez osoby trzecie;
 - 14.2.14. dowolnego dysponowania autorskimi prawami majątkowymi do Utworów oraz prawami zależnymi.
- 14.3. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w pkt 14.1., w przypadku Utworów stanowiących rezultat Prac Konsultantów innych niż programy komputerowe, w szczególności stanowiących dokumentację, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz następujące pola eksploatacji obejmujące prawo do:
- 14.3.1. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworów w całości lub w części, w tym dla potrzeb związanych z korzystaniem z Utworów, w szczególności w zakresie utrwalania i zwielokrotniania takich utworów dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 14.3.2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian,
 - 14.3.3. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - 14.3.4. w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt 14.4.3.- publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 14.3.5. udostępnienia Utworów użytkownikom końcowym, a także udostępniania Utworów innym osobom, w tym dostawcom usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego,
 - 14.3.6. modyfikacji Utworów;

- 14.3.7. wykorzystywania Utworów do celów edukacyjnych lub szkoleniowych, w charakterze znaków towarowych;
- 14.3.8. zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do modyfikacji Utworów.
- 14.4. W ramach wynagrodzenia określonego w każdorazowym Zamówieniu i w momencie wskazanym w pkt. 14.1., Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyłącznego wykonywania zależnego prawa autorskiego do Utworów, o których mowa w pkt. 14.1, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, na wszystkich polach eksploatacji, wskazanych w pkt 14.2. oraz 14.3.
- 14.5. OChK jako nabywca całości praw autorskich do Utworów, o których mowa w pkt 14.1. ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z przekazanych mu przez Wykonawcę praw na osoby trzecie. Dotyczy to tak całości, jak i części składowych Utworu. OChK ma ponadto prawo do udzielania licencji do Utworów na dowolnie ustalonych przez OChK warunkach.
- 14.6. Przeniesienie całości autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w pkt 14.1. następuje na wyłączną własność OChK i jest nieograniczone terytorialnie i czasowo. Jednocześnie na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca przenosi na OChK bez ograniczenia terytorialnego i czasowego z chwilą ich ustalenia, majątkowe prawa autorskie do opracowań i innych materiałów, będących rezultatem prac realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Zamówienia w ramach wynagrodzenia. Takie opracowania i materiały będą traktowane jak Utwory, a przeniesienie praw autorskich i zależnych do nich podlega zasadom określonym w niniejszym Rozdziale.
- 14.7. OChK nie jest ograniczony w wyznaczaniu terminu rozpowszechnienia Utworów, o których mowa w pkt 14.1. Nierozpowszechnianie Utworów w wyznaczonym przez Wykonawcę terminie nie powoduje w żadnym przypadku przejścia praw, o których mowa w pkt 14.1 powyżej, ani własności nośnika, na którym Utwory utrwalono na Wykonawcę.
- 14.8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację Zamówienia zobowiązuje się, że Konsultanci nie będą wykonywać osobistych praw autorskich do Utworów wykonanych w ramach Umowy w stosunku do OChK oraz jego następców prawnych przez czas 25 lat licząc od dnia odbioru Utworów, powstałych w ramach realizacji Zamówienia. W szczególności Wykonawca zapewni niewykonywanie przez Konsultantów w stosunku do OChK oraz jego następców prawnych: prawa do autorstwa Utworu, do udostępniania go anonimowo, prawo do nienaruszalności treści i formy Utworu oraz jego rzetelnego wykorzystywania, prawa do decydowania o pierwszym udostępnieniu Utworu publiczności, prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z Utworu.
- 14.9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację każdorazowego Zamówienia zapewni OChK oraz jego następcom prawnym zezwolenie na wykonywanie przez czas nieoznaczony w imieniu autorów autorskich praw osobistych do wszystkich Utworów stworzonych w związku z wykonywaniem tego Zamówienia.
- 14.10. Wykonawca zapewnia, iż całość autorskich praw majątkowych do Utworów tworzonych przez Konsultantów w wyniku realizacji Zamówień będzie należeć do Wykonawcy, w celu umożliwienia mu przeniesienia majątkowych praw autorskich do utworów na OChK, co najmniej w zakresie określonym w niniejszej Umowie.
- 14.11. Wykonawca zapewni OChK swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń lub narzędzi, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły OChK odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. Kod źródłowy musi być tworzony zgodnie z zasadami lub wytycznymi tworzenia kodu źródłowego opublikowanymi przez producenta interpretera języka programowania, w którym kod został napisany.

- 14.12. Wykonawca zapewni, że wszelkie przypadki wykorzystania przez Konsultantów Oprogramowania Open Source zostaną uprzednio uzgodnione z OChK; w ramach takiego uzgodnienia Wykonawca zapewni przekazanie Zamawiającemu zasad licencjonowania takiego oprogramowania. Wykonawca zapewni ponadto, że wykorzystane Oprogramowanie Open Source zostanie wskazane w Raporcie.
- 14.13. Wykonawca zapewnia, że wykorzystanie przez Konsultantów Oprogramowania Open Source:
- 14.13.1. w ramach realizacji Zamówień będzie zgodne z warunkami licencji typu open source dotyczącymi tego oprogramowania;
 - 14.13.2. nie będzie powodować ograniczeń OChK w zakresie korzystania z innego oprogramowania połączonego z takim oprogramowaniem lub w zakresie rozporządzania takim oprogramowaniem, w tym nie doprowadzi do nałożenia na OChK obowiązku udostępniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodami źródłowymi;
 - 14.13.3. nie będzie powodować powstania po stronie OChK obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
- 14.14. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania open source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zapewni, że Konsultanci zrealizują takie połączenie w sposób nienakładający na OChK obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
- 14.15. OChK zastrzega, że w przypadku użycia Oprogramowania Open Source, dla jego używalności nie mogą być wymagane dodatkowe koszty związane ze świadczeniem usług jego utrzymania.
- 14.16. W przypadku, w którym w wyniku wykonywania Prac wynikających z Zamówienia powstanie baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 386), podmiotem uprawnionym do tej bazy (producentem baz danych) jest Zamawiający. W przypadku, w którym prawo wyłączne do bazy danych powstało na rzecz Wykonawcy lub Konsultanta, Wykonawca zapewnia nabycie przez Zamawiającego w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Zamówienia, to prawo z chwilą dostarczenia mu bazy danych przez Konsultanta lub Wykonawcę. Jeżeli Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, nabycie prawa wyłącznego do bazy danych następuje w całości, w zakresie wszystkich uprawnień przysługujących Wykonawcy, w tym w zakresie pobierania i wtórnego wykorzystywania danych. Nabycie prawa wyłącznego następuje bez ograniczeń terytorialnych i obejmuje prawa istniejące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytoriów innych państw, dla których baza ta podlega ochronie.
- 14.17. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec OChK za wszelkie wady prawne Utworów, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, w tym patentów oraz know-how.
- 14.18. W przypadku, gdy osoby lub podmioty trzecie zgłoszą roszczenia wobec OChK, wniosą powództwo przeciwko OChK lub zainicjują jakiekolwiek inne postępowanie w związku z naruszeniem ich praw osobistych, majątkowych lub innych związanych z realizacją Zamówienia lub publikacją Utworów, w tym w związku z przeniesieniem majątkowych praw autorskich, osobistych lub praw pokrewnych na OChK na podstawie niniejszej Umowy, lub jakimkolwiek rozporządzaniem lub korzystaniem przez OChK z Utworów, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić i uchronić OChK z wszelkiej odpowiedzialności w związku z takimi roszczeniami, w tym zobowiązany jest do:
- 14.18.1. zaspokojenia wszelkich zasadnych roszczeń, w tym do pokrycia odszkodowań i kosztów, jakie OChK zobowiązany byłby ponieść na podstawie prawomocnego orzeczenia sądowego lub ostatecznej decyzji właściwego organu,

- 14.18.2. zwrotu OChK należności, jeśli OChK zaspokoił ww. roszczenia osób lub podmiotów trzecich, a także do zwrotu kosztów poniesionych w związku z takimi roszczeniami.
- 14.19. OChK zawiadomi Wykonawcę o wniesieniu takiego powództwa, wszczęciu postępowania lub zgłoszeniu roszczenia. Wykonawca na wezwanie OChK będzie uczestniczył w postępowaniu w zakresie niezbędnym dla ochrony OChK przed odpowiedzialnością wobec danej osoby trzeciej. Niezależnie od tego, czy Wykonawca przystąpi do postępowania czy nie, zobowiązuje się on zwrócić OChK koszty obrony, w tym koszty pomocy prawnej oraz opłat sądowych, jeżeli te zostały poniesione i/lub zasądzone od OChK.
- 14.20. Jeżeli OChK nie będzie mógł korzystać z Utworów na zasadach ustalonych w niniejszej Umowie, Wykonawca na swój koszt zapewni OChK prawo do nieprzerwanego, niezakłóconego korzystania z Utworów na warunkach wynikających z niniejszej Umowy.
- 14.21. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Utworów na innych niż wymienione w pkt 14.2. oraz 14.3. polach eksploatacji, na żądanie OChK i w wyznaczonym przez niego terminie, Wykonawca przeniesie na OChK autorskie prawa majątkowe do Utworów w ramach Wynagrodzenia za realizację danego Zamówienia na takich dodatkowych polach eksploatacji.

15. Podwykonawcy

- 15.1. Przy realizacji Zamówienia Wykonawca ma prawo do korzystania z usług Podwykonawców, z zastrzeżeniem uprzedniego uzyskania zgody Koordynatora OChK w formie pisemnej (pod rygorem nieważności). Obowiązek uzyskania zgody nie dotyczy osób fizycznych współpracujących z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych lub umów współpracy (tzw. B2B), pod warunkiem, że współpraca ma charakter stały, a usługi są świadczone osobiście przez takie osoby fizyczne na rzecz Wykonawcy. Wszelkie postanowienia Umowy oraz Zamówień dotyczące Wykonawcy, stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy.
- 15.2. Wykonawca nie powierzy więcej niż 10% wartości przedmiotu Umowy podwykonawcom, dostawcom, którzy są podmiotami, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 229/1 z 31.7.2014, z późn. zm.) tj.:
- 15.2.1. obywatelami rosyjskimi lub osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotami lub organami z siedzibą w Rosji, lub
 - 15.2.2. osobami prawnymi, podmiotami lub organami, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, lub
 - 15.2.3. osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotami lub organami działającym w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt. 1) lub 2) powyżej,
- 15.3. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za działania i zaniechania każdego z Podwykonawców i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub zaniechania Wykonawcy.
- 15.4. Wykonawca zapewni w umowie z Podwykonawcą, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki dotyczące obowiązku przestrzegania wymagań bezpieczeństwa, w zakresie nie mniejszym niż określone w niniejszej Umowie. Jednocześnie Wykonawca zapewni OChK prawo do weryfikacji Podwykonawcy pod kątem spełnienia przez niego wymagań bezpieczeństwa i ciągłości działania oraz wymagań w zakresie zapewnienia zgodności (compliance).

16. Siła wyższa

- 16.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna w przypadku, gdy opóźnienia lub naruszenia któregoś z ich zobowiązań na mocy postanowień niniejszej Umowy lub Zamówienia, spowodowane zostały wystąpieniem Siły Wyższej.
- 16.2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż w terminie 72 godzin od:
- 16.2.1. wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
 - 16.2.2. powzięcia wiedzy o ryzyku zaistnienia Siły Wyższej.
- 16.3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
- 16.3.1. spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Warunkowej Umowy Ramowej oraz poszczególnych Zamówień,
 - 16.3.2. czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,
 - 16.3.3. proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Warunkowej Umowy Ramowej oraz Zamówień.
- 16.4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 72 godzin, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w pkt 16.3.3. powyżej, jeżeli te działania wymagają współpracy drugiej Strony.
- 16.5. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym niezwłocznie od dnia uzyskania wiedzy o ustaniu działania Siły Wyższej.
- 16.6. Wykonawca zobowiązuje się jednakże podjąć wszelkie kroki, aby zapobiec lub zminimalizować konsekwencje opóźnień w realizacji Umowy lub Zamówień, a w przypadku zawieszenia realizacji Umowy lub Zamówień, wznowić realizację Umowy lub Zamówień niezwłocznie po zakończeniu działania Siły Wyższej.
- 16.7. Jeżeli przypadek Siły Wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, Strony wspólnie ustalą nowe warunki współpracy, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe OCHK będzie uprawniona do rozwiązania Umowy i Zamówień ze skutkiem natychmiastowym.
- 16.8. W przypadku rozwiązania Umowy lub Zamówienia zgodnie z pkt 16.7, Strony dokonają wzajemnych rozliczeń za prace zrealizowane przez Wykonawcę do dnia rozwiązania Umowy lub Zamówienia na zasadach określonych odpowiednio w pkt 12.9 - 12.10. lub 13.8. - 13.9.

17. Postanowienia końcowe

- 17.1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia Umowy lub Zamówień wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa lub Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej. Zmiany istotne wprowadzane mogą być w przypadkach przewidzianych w Umowie oraz na podstawie katalogu ujętego w pkt XIV Zapytania w Postępowaniu.
- 17.2. Zamawiający może w dowolnym czasie dokonać zmiany Zamówienia polegającej na zmniejszeniu liczby Konsultantów lub zmniejszeniu liczby Roboczegodzin przypadających na poszczególnych Konsultantów, w

przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego konieczności ograniczenia zakresu Prac, nie więcej jednak niż o 50%, w takim przypadku wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu danego Zamówienia zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Dla skuteczności zmiany, o której mowa w niniejszym punkcie wystarczające jest powiadomienie Koordynatora Wykonawcy dokonane przez Koordynatora OChK w formie wiadomości email.

- 17.3. Wykonawca nie jest uprawniony do przenoszenia przysługujących mu praw, wierzytelności lub obowiązków wynikających z Umowy oraz z Zamówień na inne podmioty bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
- 17.4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy oraz Zamówień jest prawo polskie.
- 17.5. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy oraz Zamówień będą rozstrzygane polubownie przez Strony na drodze negocjacji w dobrej wierze. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby OChK.
- 17.6. Umowa została podpisana za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
- 17.7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
- 17.7.1. Załącznik nr 1 - Oferta w Postępowaniu
 - 17.7.2. Załącznik nr 1a - Zapytanie w Postępowaniu
 - 17.7.3. Załącznik nr 2 - Wzór Oferty
 - 17.7.4. Załącznik nr 3 - Wzór Zamówienia
 - 17.7.5. Załącznik nr 4 - Wzór Raportu
 - 17.7.6. Załącznik nr 5 - Koordynatorzy i Osoby Kontaktowe;
 - 17.7.7. Załącznik nr 6 - Wymagania Bezpieczeństwa
 - 17.7.8. Załącznik nr 7 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Podpisy:

OChK

data i podpis.....

data i podpis.....

Wykonawca

data i podpis.....

data i podpis.....

Załącznik nr 1 do Warunkowej Umowy Ramowej Oferta w Postępowaniu

Załącznik nr 1a do Warunkowej Umowy Ramowej Zapytanie w Postępowaniu

Załącznik nr 2 do Warunkowej Umowy Ramowej Wzór Oferty

Oferta na realizację Zamówienia do Umowy z dnia, której przedmiotem jest:			
Oferta nr			
Data Oferty	[rrrr-mm-dd]		
Termin rozpoczęcia Zamówienia	[liczba dni od podpisania Zamówienia]		
Okres realizacji Zamówienia	[Należy wypełnić zgodnie z Zapytaniem]		

Rodzaj Prac :

[Należy wypełnić zgodnie z Zapytaniem]

Maksymalne Wynagrodzenie za realizację Zamówienia

Tabela 1.

Lp.	Specjalista	Szacowana liczba Roboczogodzin zaangażowania Konsultanta	Stawka netto za 1rb (kwota)	Cena netto (kwota)
1	2	3	4	5=3 x 4
1				
2				
...				
10.				
Maksymalna wartość netto Wynagrodzenie za realizację Zamówienia (suma kolumny 5 dla wierszy 1-...)				

Wykaz Konsultantów
Tabela 2.

L.p.	Imię i nazwisko	Specjalność
1.		
2.		

Wykonawca składając niniejszą Ofertę potwierdza spełnienie przez Konsultantów wymagań postawionych dla danej Specjalności w Postępowaniu.

Załączniki do Oferty:

1. CV Konsultantów wymienionych w Tabeli 5.

Podpis osoby uprawnionej do składania Ofert w imieniu Wykonawcy:

imię i nazwisko

data

podpis

Załącznik nr 3 do Warunkowej Umowy Ramowej

Wzór Zamówienia

Zamówienie nr [...] / [...]

do Warunkowej Umowy Ramowej nr [...] / 2024

na świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT w projekcie pn. „System MED.-REP – wysoce bezpieczny, oparty na chmurze system EHR, agregujący i analizujący dane medyczne w oparciu o innowacyjne modele AI i ML w celu zapewnienia obywatelom predykcyjnej i spersonalizowanej opieki zdrowotnej”, o którego dofinansowanie Zamawiający ubiega się w ramach naboru KPOD.05.10-IW.10-002/2

data zawarcia Zamówienia znajduje się przy podpisach
zawarte przez i pomiędzy:

3. **Spółkę Operator Chmury Krajowej sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 62, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000770202, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252775789, REGON: 382039032, z kapitałem zakładowym w wysokości 155.000,000,00 PLN, zwaną dalej „**OChK**” lub „**Zamawiający**”²,

reprezentowaną przez:

3. _____ – _____
4. _____ – _____

a

4. [...] z siedzibą w [...] przy ul. [...], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [...], której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla [...], Wydział [...] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [...], REGON: [...], z kapitałem zakładowym w wysokości [...] PLN, zwaną dalej „**Wykonawca**”

reprezentowaną przez:

²Stosownie do obowiązku wynikającego z treści art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424. z późn. zm.), Spółka Operator Chmury Krajowej sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6) ww. ustawy.

3. _____ - _____
4. _____ - _____

OChK i Wykonawca są dalej zwani również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

Po przeprowadzeniu procedury udzielenia Zamówienia na podstawie Warunkowej Umowy Ramowej nr [...] / 2024 z dnia na świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT w projekcie pn. „System MED.-REP – wysoce bezpieczny, oparty na chmurze system EHR, agregujący i analizujący dane medyczne w oparciu o innowacyjne modele AI i ML w celu zapewnienia obywatelom predykcyjnej i spersonalizowanej opieki zdrowotnej”, o którego dofinansowanie Zamawiający ubiega się w ramach naboru KPOD.05.10-IW.10-002/2, Strony postanowiły zawrzeć niniejsze Zamówienie.

Wyrażenia inaczej niezdefiniowane w treści niniejszego Zamówienia mają znaczenie przypisane w Umowie.

§ 1.

Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT dla Zamawiającego w zakresie zgodnym z §2.
2. Zgodnym zamiarem Stron i celem Zamówienia jest zapewnienie Zamawiającemu zasobów ludzkich z branży IT, które będą realizowały na rzecz Zamawiającego Prace określone przez Zamawiającego w Zapytaniu Jednostkowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zamówienia z należytą starannością i terminowo.
3. Zamawiający wprowadza możliwość nadzoru nad Pracami Konsultantów w formule Zadań stosując następujące zasady:
 - 3.1. Zamawiający zleca Konsultantowi Zadania poprzez Formularz Zadania, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Zamówienia, zawierający m.in. opis Zadania, wymagania co do Zadania oraz maksymalną pracochłonność Zadania, a także termin wykonania Zadania; treść Formularza Zadania może zostać określona przez Zamawiającego każdorazowo w zależności od Zadania;
 - 3.2. Zadania wyznaczane Konsultantowi przez Zamawiającego będą mieścić się w zakresie jego Specjalności;
 - 3.3. Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie za czas poświęcony przez Konsultantów na usuwanie wad Zadania, co dotyczy zarówno pracy Konsultanta, który wadliwie wykonał Zadanie, jak również Konsultanta, który go zastąpił;
 - 3.4. w przypadku niemożności dojścia do porozumienia z Konsultantem w sprawach związanych z określeniem Zadania, jego realizacją lub akceptacją (w tym usuwaniem wad Zadania), Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego podejmowania decyzji.

4. W przypadku, gdy Konsultant odmówi wykonania Zadania zgodnie z Formularzem Zadania wypełnionym przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do żądania wymiany Konsultanta na zasadach określonych w Umowie.
5. W trakcie realizacji Zadania, na każdym jego etapie, Zamawiający, w porozumieniu z Konsultantem, może dokonywać zmian w uzgodnionym Formularzu Zadania, w szczególności w przypadku uzasadnionej konieczności zmiany pracochłonności lub terminu wykonania lub opisu i zakresu Zadania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wstrzymać realizację Zadania na określony przez Zamawiającego czas informując o tym Konsultanta i Wykonawcę.
7. Wstrzymanie realizacji Zadania może również nastąpić na wniosek Konsultanta, o ile Zamawiający uzna to za zasadne.
8. Po wykonaniu Zadania Konsultant przekaże Zamawiającemu Zadanie do akceptacji. Zamawiający zweryfikuje Zadanie i zaakceptuje prawidłowość jego wykonania dokonując stosownej adnotacji w Formularzu Zadania albo stwierdzi wady Zadania i uzgodni z Konsultantem termin ich usunięcia. W przypadku niemożności uzgodnienia z Konsultantem terminu usunięcia wad Zadania termin wyznaczy Zamawiający, a w przypadku nieobecności Konsultanta może żądać wymiany Konsultanta na zasadach określonych w Umowie.
9. Konsultant zobowiązany jest do usunięcia wad Zadania w uzgodnionym/wyznaczonym terminie i przedstawienia Zadania Zamawiającemu do ponownej akceptacji. W przypadku stwierdzenia wad Zadania Zamawiający będzie uprawniony do:
 - 9.1. wyznaczenia Konsultantowi kolejnego terminu na usunięcie wad Zadania oraz obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy za Roboczogodziny tego Konsultanta poświęcone na realizację przedmiotowego Zadania o 10 % lub
 - 9.2. żądania wymiany Konsultanta na zasadach określonych w Umowie.
10. Konsultant, któremu Zamawiający wyznaczył drugi termin na usunięcie wad Zadania zobowiązany jest do usunięcia wad Zadania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i przedstawienia Zadania Zamawiającemu do trzeciej akceptacji.
11. Zamawiający po raz trzeci zweryfikuje Zadanie i zaakceptuje prawidłowość jego wykonania albo (jeżeli Zamawiający ponownie stwierdzi wady Zadania), będzie uprawniony do:
 - 11.1. obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy za Roboczogodziny tego Konsultanta poświęcone na realizację przedmiotowego Zadania o 20 % i odstąpienia od wyznaczenia temu Konsultantowi kolejnego terminu na usunięcie wad Zadania;
 - 11.2. zlecenia Wykonawcy wymiany Konsultanta na zasadach określonych w Umowie;
12. W przypadku powierzenia usunięcia wad Zadania nowemu Konsultantowi Zamawiający dokona odpowiednich adnotacji w Formularzu Zadania.
13. Wymiana Konsultanta nie ma wpływu na realizację procedury usuwania wad Zadania.

14. Za Roboczogodziny wykorzystane przez Konsultanta do usuwania wad Zadania Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 2.

Zakres i termin

1. Na podstawie niniejszego Zamówienia, Wykonawca zapewni Zamawiającemu, do celów realizacji Prac w ramach Projektu określonych w Zapytaniu Jednostkowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zamówienia, zasoby ludzkie w zakresie:
 - a) Konsultanta/Konsultantów o Specjalności w maksymalnym wymiarze Roboczogodzin,
 - b) Konsultanta/Konsultantów o Specjalności w maksymalnym wymiarze Roboczogodzin.
2. Zamówienie zawarte jest na czas oznaczony - od dnia jego podpisania do [do uzupełnienia zgodnie z treścią Zapytania Jednostkowego] lub do osiągnięcia limitu wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 – w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Zamówienie będzie realizowane zgodnie z harmonogramem określonym w Zapytaniu Jednostkowym.
4. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie do dnia określonego w ust. 2 kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 1, Strony mają prawo przedłużenia terminu obowiązywania Zamówienia, do czasu wyczerpania tej kwoty, nie dłużej jednak niż o 6 miesięcy, poprzez zawarcie za zgodą Wykonawcy stosownego aneksu do Zamówienia.
5. Termin rozpoczęcia realizacji Zamówienia liczony jest od dnia zawarcia Umowy Wykonawczej do momentu rozpoczęcia pracy danego Konsultanta/ Konsultantów i wynosi dni kalendarzowych.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację Zamówienia nie przekroczy kwoty: zł netto (słownie złotych:.....).
2. Ilość Roboczogodzin przypadających na każdą Specjalność ze wskazaniem wysokości stawki za 1 Roboczogodzinę Prac Konsultanta oddzielnie dla każdej Specjalności zostały przedstawione w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Zamówienia.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Zamówienia, w tym: wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w Umowie lub Zamówieniu.

4. Za wykonywanie Zamówień, Wykonawca będzie otrzymywać wynagrodzenie obliczone jako suma iloczynów Roboczogodzin poszczególnych Konsultantów realizujących Prace w ramach Zamówienia potwierdzonych podpisanymi przez Zamawiającego Raportami i odpowiednich cen jednostkowych netto za Roboczogodzinę Konsultanta danej Specjalności określonych w Ofercie z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia nie może przekroczyć wartości maksymalnej, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Zamówienia.
5. Zamawiający nie będzie zobowiązany do pokrycia kosztów realizacji Zamówienia przez Wykonawcę w zakresie wykraczającym poza maksymalną wysokość wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

[Opcjonalnie - wg wyboru Zamawiającego]

§ 4.

Udostępnienie Sprzętu Konsultantom

1. Zamawiający w celu realizacji Prac może zapewnić Konsultantom Wykonawcy sprzęt komputerowy wraz z niezbędnym oprogramowaniem (dalej zwany: „Sprzętem”) oraz zapewnia dla Sprzętu usługi administrowania i wsparcia technicznego w miejscu uzgodnionym przez Strony.
2. W przypadku zapewnienia Sprzętu przez Zamawiającego Konsultanci mogą się nim posługiwać od dnia jego przekazania przez czas wykonywania Zamówienia wyłącznie w celu jego realizacji.
3. Wykonawca upoważnia Konsultantów realizujących Prace w ramach Zamówienia do odbioru i zwrotu składników Sprzętu w imieniu i na rzecz Wykonawcy. Przekazanie składnika Sprzętu następuje z chwilą podpisania protokołu przekazania składnika Sprzętu do używania.
4. Po zakończeniu korzystania ze Sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zwrot Zamawiającemu Sprzętu w stanie niepogorszonym. Zwrot składnika Sprzętu następuje z chwilą podpisania protokołu zwrotu składnika Sprzętu.
5. Wykonawca:
 - a) zobowiązuje się zapewnić, że Konsultanci będą korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wdrożonymi przez OChK politykami i zasadami bezpieczeństwa, a także zabezpieczyć go przed ryzykiem przypadkowej utraty lub uszkodzenia oraz ponosi koszty utrzymania Sprzętu;
 - b) ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zniszczeniu, utracie lub uszkodzeniu składnika Sprzętu oraz podjąć działania mające na celu ograniczenie rozmiarów szkody;
 - c) ponosi odpowiedzialność za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie składnika Sprzętu, jeżeli Konsultant używa go w sposób sprzeczny z Umową lub Zamówieniem albo z właściwościami, lub z przeznaczeniem rzeczy, albo gdy nie będąc do tego upoważniony, ani zmuszony przez okoliczności, powierza składnik Sprzętu innej osobie;
 - d) nie ponosi odpowiedzialności za zużycie składnika Sprzętu będące następstwem prawidłowego używania;

- e) *nie jest uprawniony do oddania do używania, wydzierżawiania, wynajmowania składnika Sprzętu osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji nadzwyczajnych wynikających z siły wyższej lub zapobieżenia powstaniu szkody lub ograniczenia jej rozmiarów;*
- f) *zobowiązuje się zapewnić w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Zamówienia, nieograniczony dostęp do składników Sprzętu pracownikom i współpracownikom Zamawiającego w celu zapewnienia wsparcia technicznego i administrowania Sprzętem;*
- g) *w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu, na jego wezwanie, w terminie 14 dni od doręczenia wezwania, równowartości Sprzętu w walucie polskiej lub pokrycia szkody w sposób uzgodniony z Zamawiającym.*

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w treści niniejszego Zamówienia, do jego realizacji stosują się postanowienia Umowy.
2. W celu zapewnienia realizacji Zamówienia zgodnie z najlepszymi praktykami z zakresu bezpieczeństwa informacji oraz wymaganiami przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności z uwzględnieniem zachowania zasady prywatności w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych, Strony dokonują uzupełnienia określonych w Umowie wymagań zgodnie z Załącznikiem nr 4.
3. Integralną część Zamówienia stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 do Zamówienia - Zapytanie Jednostkowe Zamawiającego

Załącznik nr 2 do Zamówienia - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Formularz Zadań

Załącznik nr 4 - Dodatkowe zasady bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia i Załączników pierwszeństwo ma treść Zamówienia.

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

Załącznik nr 1 do Zamówienia - Zapytanie Jednostkowe Zamawiającego

Załącznik nr 2 do Zamówienia - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zamówienia – Wzór Formularza Zadań

Tabela 1. Formularz Zadania

Data i miejsce zlecenia Zadania:	Warszawa, dnia [data]
Zamówienie nr:	
Umowa nr:	
Czas dostępności Konsultanta (zgodnie ze złożoną Ofertą)	
Imię i nazwisko Konsultanta:	
Data zlecenia Zadania:	
Numer Zadania:	
Liczba Roboczogodzin:	
Raportowanie (Jira/mail/xls):	
Termin rozpoczęcia Zadania:	
Termin zakończenia Zadania:	
Zadania:	
Forma przekazania Zadania do akceptacji:	
Załączniki:	
Zmiany:	

Tabela 2. Formularz Akceptacji Zadania

Data i miejsce akceptacji:	
Osoba akceptująca po stronie Zamawiającego:	
Adnotacje Zamawiającego:	

Załącznik nr 4 do Zamówienia - Dodatkowe zasady bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych

DANE OSOBOWE

Czy realizacja Zamówienia wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych?

☐ TAK³

Kategorie osób, których dane dotyczą	Rodzaj danych osobowych objętych powierzeniem

☐ NIE

WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA/OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH⁴

Wymagania Bezpieczeństwa:	Wymagania w zakresie ochrony danych osobowych

Zamawiający Koordynator Umowy	Wykonawca Koordynator Umowy
--	--

³ W przypadku wyboru "TAK", konieczne jest wypełnienie tabeli ze wskazaniem kategorii osób i rodzaju danych objętych powierzeniem

⁴ Należy wypełnić, jeżeli z uwagi na przedmiot Zamówienia, zajdzie potrzeba uzupełnienia lub modyfikacji wymagań w obszarze bezpieczeństwa lub ochrony danych osobowych

Imię i nazwisko			Imię i nazwisko	
Data		[rrrr-mm-dd]	Data	[rrrr-mm-dd]
Podpis			Podpis	

Załącznik nr 4 do Warunkowej Umowy Ramowej Wzór Raportu

Raport do Zamówienia do Umowy z dnia			
Zamówienie nr		Wersja Raportu	1.0
Data Zamówienia	[rrrr-mm-dd]		
Wykonawca			

Raport za okres [...]

Imię i nazwisko Konsultanta	Specjalność	Opis realizowanych Prac	Data [rrrr-mm-dd]	Liczba Roboczogodzin

Informacja Zamawiającego o wynikach odbioru Raportu:

Wynik odbioru	Pozytywny/ Negatywny	Data odbioru	[rrrr-mm-dd]
Zastrzeżenia			
Termin usunięcia zastrzeżeń	[rrrr-mm-dd]		

Zatwierdzenie Raportu:

Zamawiający Koordynator Umowy	Wykonawca Koordynator Umowy
----------------------------------	--------------------------------

Imię i nazwisko		Imię i nazwisko	
Data	[rrrr-mm-dd]	Data	[rrrr-mm-dd]
Podpis		Podpis	

Załącznik nr 5 do Warunkowej Umowy Ramowej

Koordynatorzy i Osoby Kontaktowe

Funkcja	Osoba wyznaczona przez OChK	Dane kontaktowe	Osoba wyznaczona przez Wykonawcy	Dane kontaktowe	Zakres umocowania
Koordynator					Zgodny z zakresem wyraźnie wskazanym w Zamówieniu, Warunkowej Umowie Ramowej
Osoba kontaktowa / obszar rozliczeń	ksiegowosc@OchK.pl	e-mail: ksiegowosc@OchK.pl			Bieżące kontakty w sprawach rozliczeń, faktur, not korygujących, naliczonych kar.
Osoba kontaktowa / obszar bezpieczeństwa	Incydent bezpieczeństwa: cert@OchK.pl	Incydent bezpieczeństwa: cert@OchK.pl			Bieżące kontakty w związku z Incydentami bezpieczeństwa.
Osoba kontaktowa / obszar danych osobowych	Inspektor Ochrony Danych iod@OchK.pl	iod@OchK.pl			Bieżące kontakty w związku z naruszeniami ochrony danych osobowych.
Osoby kontaktowe / obszar marketingu	marketing@OchK.pl	marketing@OchK.pl			Bieżące kontakty w związku z wykorzystywaniem Utworów.

Załącznik nr 6 do Warunkowej Umowy Ramowej

Wymagania Bezpieczeństwa

1. DEFINICJE

Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba że z treści Załącznika wyraźnie przyjęta została inna definicja. W razie sprzeczności między treścią Umowy, a treścią Załącznika, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w Umowie

- 1.1. Incydent Bezpieczeństwa** – zdarzenie wpływające w sposób negatywny na zachowanie atrybutów bezpieczeństwa Danych OChK, w tym w szczególności ich poufności, integralności lub dostępności.
- 1.2. Dane OChK** – wszelkie dane, do których dostęp będzie miał Wykonawca w ramach świadczenia Prac.
- 1.3. Organ Nadzoru** – organ publiczny sprawujący nadzór na działalnością OChK, lub Wykonawcy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.4. Podatność** – podatność krytyczna, wysoka, średnia lub niska Rozwiązania.
- 1.5. Podatność krytyczna** – rodzaj podatności, której wykorzystanie może prowadzić do kompromitacji Rozwiązania, systemów lub infrastruktury OChK oraz utraty chronionych danych. Jej wykorzystanie jest stosunkowo proste, atakujący nie musi posiadać specjalistycznej wiedzy, poświadczeń (danych uwierzytelniających), ani wykorzystywać technik socjotechnicznych do ich pozyskania.
- 1.6. Podatność wysoka** – rodzaj podatności dotyczący Rozwiązania, której wykorzystanie jest trudne do przeprowadzenia z uwagi na wymóg posiadania specjalistycznej wiedzy od atakującego, zaangażowania środków technicznych i nakładów finansowych. Przeprowadzenie skutecznego ataku z jej wykorzystaniem może wiązać się np. z nieuprawnionym podwyższeniem praw dostępu w Rozwiązaniu a w konsekwencji przejęciem nad nim kontroli.
- 1.7. Podatność średnia** – rodzaj podatności dotyczącej Rozwiązania, której wykorzystanie jest bardzo trudne do przeprowadzenia z uwagi na wymóg posiadania specjalistycznej wiedzy od atakującego, wykorzystania specjalistycznych środków technicznych, wysokich nakładów finansowych oraz stosunkowo długiego czasu. Przeprowadzenie skutecznego ataku z jej wykorzystaniem może wiązać się np. z nieuprawnionym podwyższeniem praw dostępu w Rozwiązaniu oraz wykorzystaniem kolejnych podatności dotyczących Rozwiązania w celu przejęcia nad nim częściowej kontroli. Wykorzystanie podatności średniej może wiązać się z ograniczonym wpływem na funkcjonowanie Rozwiązania i nie prowadzi wprost do jego niedostępności, bądź przejęcia nad nim kontroli lub pozyskania chronionych danych w wyniku kompromitacji Rozwiązania.
- 1.8. Podatność niska** – rodzaj podatności dotyczącej Rozwiązania, której wykorzystanie jest możliwe w ściśle określonych warunkach z wykorzystaniem bardzo szczegółowej wiedzy o Rozwiązaniu od atakującego, zaangażowania nadzwyczajnych środków technicznych, bardzo wysokich nakładów

finansowych oraz bardzo długiego czasu. Przeprowadzenie skutecznego ataku z jej wykorzystaniem może być czysto teoretyczne i może nigdy nie nastąpić. Wykorzystanie podatności niskiej może wiązać się ze znikomym wpływem na funkcjonowanie Rozwiązania, bez utraty podstawowych atrybutów bezpieczeństwa.

1.9. Rozwiązanie - rozwiązanie będące przedmiotem Prac.

2. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

- 2.1.** Wykonawca zobowiązuje się do identyfikowania, obsługi i gromadzenia informacji o wszelkich Incydentach Bezpieczeństwa jak również o wszystkich zdarzeniach wpływających na ciągłość działania, dotyczących Wykonawcy lub jego dalszych Podwykonawców (w tym dalszych podmiotów przetwarzających) oraz przekazywania OChK informacji o takich Incydentach Bezpieczeństwa lub zdarzeniach niezwłocznie, ale nie później, niż w terminie 12 godzin od stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa lub jakichkolwiek okolicznościach mogących wskazywać na ryzyko wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa. W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne działania mające na celu eliminację lub minimalizację wpływu Incydentu na świadczone Prace i. Zgłoszenie Incydentu Bezpieczeństwa lub zdarzenia odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: cert@ochk.pl. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania OChK wszelkich informacji związanych z zaistniałym Incydentem Bezpieczeństwa w ramach współpracy w jego rozwiązywaniu.
- 2.2.** Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania, na każde żądanie OChK, informacji dotyczących stosowanych zasad zarządzania Incydentami Bezpieczeństwa oraz ciągłością działania, dotyczących Wykonawcy i jego Podwykonawców (w tym dalszych podmiotów przetwarzających) oraz udostępnienia ich treści.
- 2.3.** Niniejsze postanowienia pozostają bez uszczerbku dla postanowień Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 8 do Umowy.
- 2.4.** Obowiązki informacyjne wskazane w niniejszym rozdziale 2 znajdują zastosowanie do Incydentów Bezpieczeństwa oraz zdarzeń wpływających na ciągłość działania, jeśli mają lub mogą one mieć wpływ na Prace realizowane e przez Wykonawcę (w tym jego dalszych Podwykonawców) na rzecz OChK lub klientów OChK.

3. UPRAWNIENIA KONTROLNE

- 3.1.** Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania, na każde żądanie OChK, wszelkich informacji dotyczących sposobu realizacji Prac, w tym w szczególności informacji niezbędnych do zweryfikowania zgodności Prac z treścią Umowy, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami Organu Nadzoru oraz wewnętrznymi wymaganiami OChK. Wykonawca zobowiązuje się również do przekazywania informacji dotyczących sytuacji ekonomiczno-finansowej Wykonawcy, w tym w formie oświadczeń wymaganych przez OChK.
- 3.2.** Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia OChK przeprowadzania kontroli zgodności realizacji Prac z Umową, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Organu

Nadzoru. Czynności kontrolne OChK mogą mieć miejsce w szczególności w siedzibie Wykonawcy oraz w miejscach faktycznego świadczenia usług i mogą obejmować, w szczególności, kwestie dotyczące stosowanych przez Wykonawcę środków bezpieczeństwa, w tym środków ochrony i kontroli dostępu do Danych OChK oraz pomieszczeń Wykonawcy, w których odbywa się realizacja Prac. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia OChK przeprowadzenia badania sytuacji ekonomiczno-finansowej Wykonawcy, w tym sprawozdania finansowego Wykonawcy, w zakresie, w jakim wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wymagań uprawnionego organu nadzoru, wymagań norm i standardów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania.

- 3.3.** OChK dołoży starań w celu zapewnienia, że czynności kontrolne nie zakłócą w sposób nadmierny działalności Wykonawcy.
- 3.4.** OChK zawiadomi Wykonawcę o planowanej kontroli na 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia kontroli, wskazując jej przewidywany zakres.
- 3.5.** Każda ze Stron zapewnia, że jej personel udzieli niezbędnej pomocy w celu prawidłowego wykonania czynności kontrolnych. W szczególności Wykonawca gwarantuje, że OChK uzyska dostęp do odpowiedniej dokumentacji oraz pomieszczeń Wykonawcy oraz będą mieli możliwość konsultacji z osobami merytorycznymi.
- 3.6.** OChK przysługuje uprawnienie do przeprowadzenia 4 kontroli w ciągu roku kalendarzowego, chyba że kontrola ma być przeprowadzona w związku z wystąpieniem Incydentu Bezpieczeństwa, lub w związku z odpowiednim żądaniem Organu Nadzoru.
- 3.7.** OChK są uprawnieni do przeprowadzania kontroli za pośrednictwem upoważnionych zewnętrznych audytorów.
- 3.8.** OChK zobowiązuje się do zapewnienia, że klienci OChK oraz ich audytorzy zewnętrzni zostaną zobowiązani do zachowania w poufności wszelkich informacji, które uzyskają w związku z realizacją uprawnień kontrolnych.
- 3.9.** W przypadku wykrycia nieprawidłowości podczas przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieprawidłowości na zasadach i w terminie ustalonym z OChK.

4. PODSTAWOWE WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA

- 4.1.** Podczas realizacji usług Wykonawca, jak i jego Podwykonawcy, zobowiązani są do stosowania zasad bezpieczeństwa informacji, wynikających z uznanych norm i standardów w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności do:
 - 4.1.1.** stosowania odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia integralności, poufności oraz dostępności przetwarzanych danych, w szczególności Danych OChK;
 - 4.1.2.** rozdzielania środowisk rozwojowych, testowych i produkcyjnych;

- 4.1.3.** zapewnienia rozliczalności realizowanych działań;
- 4.1.4.** nadawania uprawnień użytkownikom zgodnie z zasadą minimalnych przywilejów i wiedzy koniecznej;
- 4.1.5.** stosowania adekwatnych środków bezpieczeństwa w komunikacji z OChK;
- 4.1.6.** powiadamiania OChK o wszelkich zdarzeniach mogących mieć negatywny wpływ na realizację Umowy;
- 4.1.7.** zniszczenia wszelkich informacji, które wymagają zniszczenia po zakończeniu umowy, w sposób uzgodniony z Zamawiającym oraz przedstawienia na żądanie OChK protokołu z przeprowadzenia zniszczenia ww. informacji;
- 4.1.8.** zabezpieczania wszelkich informacji poufnych pozyskanych w wyniku wykonywania usług oraz przekazywania ich w sposób zapewniający bezpieczeństwo i poufność informacji, w szczególności za pośrednictwem szyfrowanych wiadomości, na szyfrowanych nośnikach lub z wykorzystaniem szyfrowanych kanałów komunikacji;
- 4.1.9.** zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa urządzeń oraz środowisk produkcyjnych, rozwojowych i testowych, wykorzystywanych do realizacji przedmiotu Umowy, przynajmniej:
 - a) ochronę fizyczną urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi (w tym: telefony komórkowe/tablety/notebooki), oraz obszaru, w którym znajduje się dane środowisko,
 - b) nadzór nad oprogramowaniem instalowanym na urządzeniach, w tym bieżącą aktualizację,
 - c) zarządzanie uprawnieniami dostępu,
 - d) ochronę urządzeń przed szkodliwym oprogramowaniem,
 - e) stosowanie technik kryptograficznych, które zapewnią bezpieczeństwo przechowywanych i przekazywanych danych, które bazując na dostępnych publicznie informacjach nie są uznane za skompromitowane.
 - f) bezpieczną realizację kopii bezpieczeństwa,
 - g) bezpieczeństwo przed ingerencją zewnętrzną, np. firewall lokalny,
 - h) możliwość zdalnego zarządzania urządzeniami.
- 4.1.10.** realizowania prac rozwojowych z wykorzystaniem bezpiecznego środowiska, w szczególności zapewnienia zabezpieczenia dla środowiska adekwatne do poziomu ryzyka związanego z wykorzystaniem danych o określonym poziomie ochrony, oraz kontrolę przepływu danych od i do poszczególnych środowisk, zapewniając separację danych pomiędzy nimi oraz brak nieuprawnionego dostępu do systemów;

- 4.1.11.** zapewnienia (co najmniej na poziomie maszyny wirtualnej lub fizycznej) odseparowania środowisk przeznaczonych do realizacji zadań na rzecz Zamawiającego od środowisk realizujących zadania dla innych klientów,
 - 4.1.12.** zapewnienia ochrony dokumentacji projektowej oraz eksploatacyjnej, tworzonej i przetwarzanej na rzecz OChK, w tym niniejszej Umowy, załączników i aneksu;
 - 4.1.13.** przechowywania kodów źródłowych w bezpiecznym repozytorium kodów źródłowych, z zapewnieniem integralności oraz poufności kodów źródłowych w trakcie ich transferu.
 - 4.1.14.** zapewnienia, że dostęp do repozytorium kodów źródłowych będzie kontrolowany, zaś korzystać z repozytorium będą wyłącznie osoby upoważnione;
- 4.2.** W przypadku realizacji przez Wykonawcę usługi w chmurze obliczeniowej, Wykonawca jak i jego Podwykonawcy, zobowiązani są do stosowania zasad bezpieczeństwa informacji, wynikających z uznanych norm i standardów w zakresie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w chmurze obliczeniowej, w szczególności do:
- 4.2.1.** świadczenia usług na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG);
 - 4.2.2.** lokalizacji Centrum Przetwarzania Danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG);
 - 4.2.3.** wdrożenia mechanizmów kontroli dostępu do środowisk chmurowych, w tym np. dodatkowe uwierzytelnianie w przypadku dostępu administracyjnego;
 - 4.2.4.** szyfrowania danych, zarówno w spoczynku (at rest) jak i w trakcie przesyłu (in transit);
 - 4.2.5.** wdrożenia polityki bezpieczeństwa związanej ze świadczeniem usług w chmurze, obejmującej m.in. zasady dostępu i ochrony danych klientów usługi;
 - 4.2.6.** stosowania izolacji klientów usługi w chmurze (także w zakresie wirtualizacji);
 - 4.2.7.** stosowania mechanizmów i kontroli w zarządzaniu cyklem życia kont klientów usług w chmurze (m.in. blokowanie, przegląd);
 - 4.2.8.** informowania OChK o zmianach związanych z utrzymaniem i rozwojem usług w chmurze (proces zarządzania zmianą);
- 4.3.** W przypadku, w którym Wykonawca wystąpi w roli podwykonawcy usług chmurowych świadczonych przez OChK, wymagane jest, aby Wykonawca przeprowadził ocenę ryzyka potwierdzającą osiągnięcie wymaganych przez OChK celów bezpieczeństwa informacji.
- 4.4.** Wykonawca zobowiązany jest do nałożenia na Podwykonawców obowiązków spełnienia wymagań bezpieczeństwa oraz ochrony poufności o nie niższym poziomie ochrony informacji niż wynikający z niniejszej umowy.
- 4.5.** Wykonawca po zakończeniu współpracy z OChK, zwróci wszystkie aktywa powierzone przez OChK w związku z realizacją umowy (np. laptop, telefon, nośnik danych itp.), co zostanie potwierdzone odpowiednim protokołem.

5. PERSONEL

- 5.1.** Wykonawca zobowiązany jest poinformować Personel Wykonawcy oraz Podwykonawców, iż w przypadku, gdy realizacja umowy będzie wiązała się z otrzymaniem przez członka Personelu Wykonawcy lub Podwykonawcy samodzielnego dostępu do pomieszczeń OChK lub dostępu do systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez OChK, o konieczności przeszkolenia przez OChK wskazanych przez Wykonawcę osób z zakresu bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych oraz compliance.
- 5.2.** Wykonawca zapewnia odpowiednio wykwalifikowany personel, posiadający doświadczenie i wiedzę, umożliwiającą świadczenie usług będących przedmiotem umowy zgodnie z najlepszymi standardami bezpieczeństwa.
- 5.3.** Wykonawca zapewnia budowanie i podnoszenia świadomości personelu w zakresie bezpieczeństwa informacji.
- 5.4.** Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwe użycie aktywów powierzonych przez Zamawiającego, wykorzystywanych przez Personel Wykonawcy w pracach na rzecz Zamawiającego, w szczególności:
- 5.4.1.** użytkownicy uzyskujący dostęp do powierzonych aktywów Zamawiającego zostali uświadomieni przez Wykonawcę w kwestii wymagań bezpieczeństwa informacji dla aktywów związanych z przetwarzaną informacją oraz środków do jej przetwarzania oraz o odpowiedzialności za ich wykorzystanie;
 - 5.4.2.** po zakończeniu realizacji zleconych zadań użytkownicy zwrócą aktywa lub, w przypadku gdy są to dane, zastosują metodę skutecznego niszczenia informacji uzgodnioną z Zamawiającym.
- 5.5.** Wykonawca oświadcza, że wyznaczył funkcję odpowiedzialną za bezpieczeństwo informacji (np. Oficer Bezpieczeństwa Informacji) i przekaze OChK dane do kontaktu.

6. Dokumentacja

- 6.1.** W przypadku uzyskania dostępu do informacji chronionych OChK, Wykonawca zapewni ich bezpieczeństwo poprzez zastosowanie adekwatnego zabezpieczenia, podpisze umowę o powierzeniu przetwarzania danych (w przypadku dostępu do danych osobowych) oraz będzie stosował poniższe wytyczne, w szczególności:
- 6.1.1.** dokumentacja może być udostępniona wyłącznie osobom mającym upoważnienie do dostępu do takiej informacji w oparciu o umowę z OChK;

- 6.1.2.** dokumentacja będzie oznaczana adekwatną klauzulą według klasyfikacji informacji OChK;
- 6.1.3.** dokumentacja będzie przechowywana w repozytorium zapewniającym ochronę jej poufności oraz integralności;
- 6.1.4.** Wykonawca będzie rejestrować zdarzenia związane z dostępem do bezpiecznego repozytorium i przechowywać bezpiecznie zapisy nie krócej niż 3 lata.
- 6.2.** Wykonawca posiada procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji.
- 6.3.** Wykonawca wdrożył proces kontroli Podwykonawców umowy oraz posiada procedurę i dokumentację potwierdzającą realizację tego procesu.
- 6.4.** Wykonawca posiada i regularnie aktualizuje plany odtwarzania po awarii (Disaster Recovery Plans) w zakresie zasobów IT używanych do świadczenia usług na rzecz OChK.
- 6.5.** Wykonawca regularnie wykonuje testy planów ciągłości działania oraz planów odtwarzania po awarii, w zakresie zasobów IT używanych do świadczenia usług na rzecz OChK.

7. USUWANIE PODATNOŚCI

- 7.1.** Wykonawca zobowiązany jest monitorować na bieżąco występowanie ewentualnych Podatności i w razie ich wykrycia, usuwać je na bieżąco. Do zgłoszenia Podatności uprawniony jest także Koordynator OChK.
- 7.2.** Przekazując informację o wykrytej Podatności, OChK informuje o wersji Rozwiązania, której dotyczy Podatność oraz okolicznościach jej wykrycia oraz przekazuje opis podatności i określony przez siebie rodzaj podatności (krytyczny, wysoki, średni, niski). Zgłoszenie Podatności odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: cert@ochk.pl.
- 7.3.** Czas usunięcia Podatności liczy się od jej zgłoszenia do Wykonawcy przez OChK.
- 7.4.** Rodzaj Podatności określa OChK, przekazując Wykonawcy także uzasadnienie wyboru rodzaju podatności. W przypadku wykrycia podatności przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie informuje OChK o wykrytej podatności określając jej rodzaj. W razie rozbieżności ocen co do rodzaju Podatności, Strony uzgodnią go wspólnie w celu jak najsprawniejszego usunięcia podatności.
- 7.5.** W razie braku możliwości usunięcia niezgodności w terminie wskazanym poniżej, Wykonawca wdroży w tym czasie środki mitygujące ryzyko, pod warunkiem ich akceptacji przez OChK. W takim wypadku czas na ostateczne usunięcie niezgodności ulega dwukrotnemu przedłużeniu, chyba że OChK wyrazi zgodę na dłuższy termin.

Rodzaj	Czas usunięcia Podatności
Podatność krytyczna	7 dni
Podatność wysoka	30 dni
Podatność średnia	90 dni
Podatność niska	180 dni

Załącznik nr 7 do Warunkowej Umowy Ramowej

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. DEFINICJE

Pojęcia pisane w Umowie wielką literą będą miały następujące znaczenie:

- 1.1. Administrator** – podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 7 RODO.
- 1.2. Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą), powierzone do przetwarzania na podstawie Umowy, których zakres zostanie wskazany w treści Zamówienia.
- 1.3. Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 1.4. Organ nadzorczy** - organ nadzorczy, o którym mowa w art. 4 pkt 21) RODO; w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 1.5. Osoba, której dane dotyczą lub Podmiot danych** – osoba, której dotyczą Dane osobowe będące przedmiotem Umowy.
- 1.6. Państwo trzecie** - państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 1.7. RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.8. Umowa powierzenia** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 1.9. Umowa** – Warunkowa Umowa Ramowa na świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT w projekcie pn. „System MED.-REP – wysoce bezpieczny, oparty na chmurze system EHR, agregujący i analizujący dane medyczne w oparciu o innowacyjne modele AI i ML w celu zapewnienia obywatelom predykcyjnej i spersonalizowanej opieki zdrowotnej”, o którego dofinansowanie Zamawiający ubiega się w ramach naboru KPOD.05.10-IW.10-002/2, do której niniejsza Umowa powierzenia stanowi załącznik.

Pojęcia pisane dużą literą, a niezdefiniowane w Umowie powierzenia, mają znaczenie nadane im w Umowie.

2. PRZEDMIOT UMOWY POWIERZENIA

- 2.1.** Na podstawie Umowy powierzenia, OChK powierza Wykonawcy, przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji Zamówień, których realizacja będzie wiązała się z wykonywaniem przez Wykonawcę, w charakterze podmiotu przetwarzającego, operacji na

danych osobowych. Zakres powierzenia, tj. w szczególności kategorii osób i rodzaj danych objętych powierzeniem, będzie każdorazowo określany w Zamówieniu.

- 2.2.** Powierzenie Danych osobowych Wykonawcy, następuje w celu wykonania Umowy oraz składanych na jej podstawie Zamówień.
- 2.3.** Zakres powierzenia wskazany w Zamówieniu, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez OChK. Zmiana zakresu powierzenia przetwarzania nie wymaga aneksu, a jedynie zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (w tym e-mailowej).
- 2.4.** Wykonawca, może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie powierzenia oraz w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub Zamówień. Przetwarzanie Danych osobowych przez Wykonawcę odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy oraz Zamówienia a także realizacji obowiązków Wykonawcy wskazanych w pkt 10.4 Umowy powierzenia.

3. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

- 3.1.** Wykonawca niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z RODO.
- 3.2.** Wykonawca jest zobowiązany:
 - 3.2.1.** przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami OChK;
 - 3.2.2.** przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie OChK lub Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę wynika z przepisów prawa, informuje on OChK drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; za udokumentowane polecenie OChK lub Administratora, uważa się w szczególności Umowę, Zamówienie oraz instrukcje dotyczące przetwarzania Danych osobowych przekazywane Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy powierzenia, Umowy i Zamówienia;
 - 3.2.3.** przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie powierzenia, w Umowie lub Zamówieniu oraz na urządzeniach zarządzanych przez Wykonawcę i jego personel lub OChK, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - 3.2.4.** udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały upoważnienie do ich przetwarzania, oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy i Zamówienia, a także podjąć działania

mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Wykonawcy, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie OChK lub Administratora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;

- 3.2.5.** dopuścić do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby, które zostały zapoznane przez Wykonawcę z przepisami o ochronie danych osobowych;
- 3.2.6.** zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 3.2.7.** biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 4 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
- 3.2.8.** wspierać OChK lub Administratora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Wykonawcy z OChK lub Administratorem w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków przez OChK lub Administratora; w związku z realizacją tego obowiązku Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie OChK lub Administratora w terminie 5 Dni Roboczych w formie określonej przez OChK lub Administratora; Wykonawca powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, poinformować OChK o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Wykonawcy; Wykonawca nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek we własnym zakresie, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej w odrębnym porozumieniu;
- 3.2.9.** pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:
 - 3.2.8.1.** zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;
 - 3.2.8.2.** dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych Organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą, o takim naruszeniu (obowiązki Wykonawcy w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 9 Umowy);
 - 3.2.8.3.** dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z Organem nadzorczym; w ramach tego obowiązku Wykonawca zobowiązany jest w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących stosowanych rozwiązań organizacyjnych i technicznych oraz przedstawić własną ocenę ryzyka w

zakresie realizowanego przetwarzania w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia takiego żądania ze strony Administratora;

3.2.10. prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:

- 3.2.9.1.** nazwie oraz danych kontaktowych Wykonawcy oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 5 Umowy), oraz Administratora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
- 3.2.9.2.** kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
- 3.2.9.3.** gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 3.2.9.4.** ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

3.2.11. bez uszczerbku dla postanowień pkt 3.2.8, udostępniać OChK na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez OChK lub Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;

3.2.12. umożliwiać OChK i Administratorowi lub audytorom przez te podmioty upoważnionym przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 7 Umowy;

3.2.13. niezwłocznie informować OChK, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych bądź unijnych o ochronie Danych osobowych; informacja w tym przedmiocie powinna zostać przekazana OChK w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Wykonawcy został naruszony;

3.2.14. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) OChK o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych skierowanych do Wykonawcy, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą, związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;

3.2.15. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określiła OChK, a także bez zbędnej zwłoki aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z instrukcjami OChK, Administratora oraz Umową powierzenia.

4. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

- 4.1.** Wykonawca wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy.
- 4.2.** Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 4.1. jest odpowiedni, Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 4.3.** Wykonawca powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania, określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te Dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).
- 4.4.** Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Wykonawca:
 - 4.4.1.** przestrzega wytycznych i instrukcji OChK lub Administratora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania Danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
 - 4.4.2.** uwzględnia stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
- 4.5.** W przypadku stwierdzenia przez OChK konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz podział kosztów wdrożenia.

5. PODPOWIERZENIE

- 5.1.** Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej zgody OChK, wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (w tym e-mailowej), na korzystanie do realizacji Umowy lub Zamówień z usług dalszych podmiotów przetwarzających. Zwracając się o zgodę, Wykonawca podaje OChK firmę dalszego podmiotu przetwarzającego, czynności przetwarzania, które planuje powierzyć dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, nazwę usługi, której dotyczyłoby dalsze powierzenie oraz miejsce przetwarzania Danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający. W razie braku odpowiedzi OChK w terminie 21 Dni Roboczych od dnia zwrócenia się o zgodę przez Wykonawcę, uznaje się, że OChK odmówiła zgody. W takim wypadku Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy odmowa zgody. Odmowa zgody OChK nie stanowi podstawy

- wypowiedzenia Umowy powierzenia, Umowy lub Zamówienia ani nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie Umowy powierzenia, Umowy lub Zamówienia.
- 5.2.** Wykonawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz innych przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony Danych osobowych, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
- 5.3.** Wykonawca zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Wykonawcy określonym w Umowie powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
- 5.4.** Wykonawca zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez OChK oraz Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 7 Umowy). Wykonawca jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym Dane osobowe, dotyczące tego podmiotu przetwarzającego lub jego przedstawicieli mogą być udostępnione OChK lub Administratorowi w celu wykonania przez nich uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 5.5.** Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny przed OChK za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec OChK za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Wykonawcy.
- 5.6.** Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania dalszych podmiotów przetwarzających tak jak za własne działania i zaniechania. W przypadku powstania szkody po stronie OChK z przyczyn leżących po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego, któremu Wykonawca powierzył przetwarzanie Danych osobowych, Wykonawca nie będzie mógł powołać się na wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w art. 429 Kodeksu cywilnego, w związku z powierzeniem wykonywania umowy takiemu podmiotowi.
- 5.7.** Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by dalsze podmioty przetwarzające usunęły lub zwróciły Dane osobowe, w zależności od decyzji OChK lub Administratora, w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny, przy czym OChK nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone tym podmiotom na skutek braku możliwości realizacji umów zawartych z nimi przez Wykonawcę.

6. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1.** Wykonawca nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że OChK udzieli mu w tym zakresie uprzedniej zgody, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

6.2. Jeśli OChK udzieli Wykonawcy uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do Państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wykonawca może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:

6.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony Danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

6.2.2. zostanie zawarta umowa na podstawie obowiązujących standardowych klauzul umownych, lub

6.2.3. wdrożony zostanie inny mechanizm, który zgodnie z przepisami obowiązującego prawa legalizuje transfer danych do Państwa trzeciego.

7. AUDYT

7.1. OChK i Administrator są w każdym momencie upoważnieni do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez Wykonawcę z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności mogą przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie Danych osobowych wdrożonych przez Wykonawcę.

7.2. OChK lub Administrator poinformuje Wykonawcę co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, w sytuacji, gdy wystąpiło naruszenie ochrony danych osobowych lub w gdy przeprowadzenie audytu nakazał Organ nadzorczy.

7.3. Wykonawca ma obowiązek współpracować z OChK lub Administratorem i upoważnionymi przez nich audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Wykonawcę. Audyt będzie prowadzony z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Wykonawcy.

7.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel OChK lub Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele OChK lub Administratora oraz Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z OChK lub Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych. W przypadku, gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony, chyba że zalecenia wynikają z niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków określonych w Umowie powierzenia; w takim wypadku koszty wdrożenia zaleceń ponosi w całości Wykonawca.

7.5. OChK ma także prawo żądać od Wykonawcy składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy powierzenia. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, na każde pytanie OChK dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy powierzenia Danych osobowych.

- 7.6.** Z zastrzeżeniem pkt 7.4 zdanie ostatnie, koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi OChK, Administrator lub Wykonawca we własnym zakresie, przy czym Wykonawca nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zapewnienia OChK lub Administratorowi prawa do audytu.
- 7.7.** Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez OChK lub Administratora audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową powierzenia na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.

8. POUFNOŚĆ

- 8.1.** Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, do których uzyskują dostęp w związku z powierzeniem danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową powierzenia - na zasadach i w zakresie określonych w łączącej Strony Umowie o zachowaniu poufności.

9. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

- 9.1.** Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony Danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych i zaradczych.
- 9.2.** Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez OChK Danych osobowych Wykonawca bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wykrycia naruszenia zgłasza je OChK. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:
- 9.2.1.** dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony Danych osobowych;
 - 9.2.2.** charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 9.2.3.** systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);
 - 9.2.4.** przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
 - 9.2.5.** charakterze i zakresie Danych osobowych objętych naruszeniem;
 - 9.2.6.** kategoriach osób, których dotyczą Dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także podmiotach danych, których dotyczyło naruszenie;
 - 9.2.7.** możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
 - 9.2.8.** środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;

- 9.2.9.** danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
- 9.3.** Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać OChK wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
- 9.4.** Wykonawca bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 9.5.** Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie OChK niezwłocznie udostępnić jej dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 9.6.** Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego powiadamiania o naruszeniu:
- 9.6.1.** osób, których dane dotyczą; ani
- 9.6.2.** organu nadzorczego.

10. CZAS TRWANIA UMOWY

- 10.1.** Umowa zostaje zawarta na czas realizacji Umowy i Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w okresie realizacji Zamówienia, które wiąże się z przetwarzaniem Danych osobowych a także w okresie realizacji obowiązków Wykonawcy wskazanych w pkt 10.4 Umowy powierzenia.
- 10.2.** OChK uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia, Umowy lub Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Wykonawcę przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności, gdy:
- 10.2.1.** Organ nadzorczy nad przestrzeganiem zasad przetwarzania Danych osobowych stwierdzi, że Wykonawca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych,
- 10.2.2.** prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Wykonawca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych;
- 10.2.3.** OChK lub Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 7 Umowy, stwierdzi, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub obowiązujących przepisów prawa, bądź też Wykonawca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt 7.4.
- 10.3.** Naruszenie przez Wykonawcę postanowień Umowy powierzenia, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony Danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Zamówienia lub Umowy.
- 10.4.** Po zakończeniu obowiązywania danego Zamówienia, Wykonawca powinien niezwłocznie usunąć lub zniszczyć, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że inaczej wynika z instrukcji OChK lub

Administradora lub właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.

10.5. Na żądanie OChK Wykonawca składa oświadczenie potwierdzające wywiązanie się z obowiązków wskazanych w pkt 10.4 nałożonych na Wykonawcę oraz przez dalsze podmioty przetwarzające zgodnie z pkt 5.7, w terminie wskazanym przez OChK.

10.6. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez OChK, w trybie określonym w Umowie powierzenia, postanowienia o rozwiązaniu Umowy powierzenia oraz zakończeniu obowiązywania danego Zamówienia stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Wykonawcę.

11. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

11.1. Wykonawca odpowiada za szkody (krzywdy), jakie powstaną u OChK, Administratora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Wykonawcę Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.

11.2. Z zastrzeżeniem pkt 5.6 Umowy powierzenia oraz postanowień Umowy dotyczących kar umownych, Wykonawca ponosi względem OChK odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

12. ADRESY STRON I DANE OSÓB

12.1. Wszelka komunikacja Stron w sprawach związanych z Umową powierzenia będzie prowadzona przez Koordynatorów z uwzględnieniem adresów elektronicznych osób kontaktowych Stron, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.

12.2. Wykonawcę w kontaktach z OChK oraz OChK w kontaktach z Wykonawcą w zakresie Umowy powierzenia reprezentować będą Koordynatorzy. Osoby te nie są uprawnione do zmiany Umowy powierzenia, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z jej postanowień lub treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Zmiany Umowy powierzenia są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa powierzenia wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.

13.2. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez uprzedniej zgody OChK wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

13.3. Wszelkie spory mające związek z Umową powierzenia zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową.

